

- SEGNALAZIONE\*
- RECLAMO\*
- ENCOMIO

**Chi segnala**

<b>Cognome Nome</b>	
<b>Residente a</b>	
<b>Via</b>	<b>Cap</b>
<b>Telefono</b>	
<b>Mail</b>	

**Per chi segnala**

<b>Cognome Nome</b>	
<b>Residente a</b>	<b>Cap</b>
<b>Telefono</b>	
<b>Mail</b>	
<b>Eventuale grado di parentela</b>	
<b>Coniuge</b> <input type="checkbox"/>	<b>Figlio/a</b> <input type="checkbox"/>
<b>Genitore</b> <input type="checkbox"/>	<b>Parente</b> <input type="checkbox"/>
	<b>Altro</b> <input type="checkbox"/>

**Reclamo\*** è la comunicazione formale di un disservizio sottoscritta ed indicante i dati della persona che sporge il reclamo e che implica una risposta da parte dell’Azienda

**Segnalazione\*** è una osservazione o un rilievo che non implica una risposta formale all’interessato da parte dell’Azienda Sanitaria. La segnalazione è comunque utilizzata dall’azienda per migliorare i servizi

**Evento segnalato**

Data \_\_\_\_\_ in cui è avvenuto l’episodio

Struttura Aziendale in cui è avvenuto l’episodio

**Descrizione del fatto**

---

