

**ALLEGATO A-1.3**  
**Servizio di Assistenza Tecnica "Tutto Compreso"**

DESCRIZIONE ASSISTENZA TECNICA

SEDE DELLA DITTA INCARICATA DAL FORNITORE AD EFFETTUARE L'ASSISTENZA TECNICA IN SITO  
(Indicare se autorizzata dal produttore / referente per l'assistenza formato dal produttore)

<b>Ragione Sociale</b>		<b>Città</b>		<b>Provincia</b>	
<b>CAP</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>Tel.</b>	<b>Fax</b>		

Numero e qualifica dei tecnici di questa sede abilitati ad intervenire sulle apparecchiature offerte:

NUMERO: \_\_\_\_\_ QUALIFICA: \_\_\_\_\_

SEDE DELL'ASSISTENZA PRINCIPALE DELLA DITTA

<b>Ragione Sociale</b>		<b>Città</b>		<b>Provincia</b>	
<b>CAP</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>Tel.</b>	<b>Fax</b>		

Numero e qualifica dei tecnici di questa sede abilitati ad intervenire sulle apparecchiature offerte:

NUMERO: \_\_\_\_\_ QUALIFICA: \_\_\_\_\_

TEMPI DI INTERVENTO GARANTITI

Tempo massimo di intervento dal momento della chiamata da parte dell'ASUR:

ORE LAVORATIVE CON CONTRATTO \_\_\_\_\_  
ORE LAVORATIVE SENZA CONTRATTO \_\_\_\_\_  
Tempo massimo di risoluzione del guasto dal momento di inizio lavoro: \_\_\_\_\_ ore lavorative per il \_\_\_\_\_  
% degli interventi. \_\_\_\_\_  
PERIODO DI TEMPO IN CUI SI GARANTISCE L'ATTIVITA' DI RIPARAZIONE (ANNI) \_\_\_\_\_

UPGRADE E AGGIORNAMENTO DELLE APPARECCHIATURE OFFERTE

L'Upgrade e/o aggiornamento hardware e software delle apparecchiature offerte é (indicare con SI o NO alla rispettiva voce):

GRATUITO E AUTOMATICO	
GRATUITO SU RICHIESTA	
PREVISTO SOLO NELL'AMBITO DI UN CONTRATTO DI MANUTENZIONE	
DA CONTRATTARE DI VOLTA IN VOLTA	

GARANZIA

PERIODO GARANZIA ASSICURATO (MESI) \_\_\_\_\_  
TIPO DI ASSISTENZA TECNICA (Tutto Compreso, Manut, Prev., etc.) \_\_\_\_\_  
PARTI DI RICAMBIO (INCLUSI/ESCLUSI) \_\_\_\_\_ elencare quelli esclusi

CONSEGNA

Tempi di consegna della tecnologia \_\_\_\_\_ giorni

L'assistenza tecnica della ditta é effettuata secondo le seguenti normative (ISO, EN, ecc.)

\_\_\_\_\_ EDIZIONE \_\_\_\_\_

L'assistenza tecnica é inoltre certificata da:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

LA DITTA

\_\_\_\_\_