

Allegato 2 *alle determinazioni n. 570/AV3 del 27 APR. 2017*
Modalità di svolgimento delle attività di Tirocinio del percorso formativo relativo al conseguimento della qualifica di operatore socio sanitario nelle UU.OO. e Servizi dell'Area Vasta 3

Normativa di riferimento

Provvedimento della Conferenza Stato-Regioni del 22 febbraio 2001 - Accordo tra il Ministero della Sanità, il Ministero della Solidarietà sociale e le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano, per la individuazione della figura e del relativo profilo professionale dell' Operatore Socio Sanitario e per la definizione dell'ordinamento didattico dei corsi di formazione. (G.U. 19 aprile 2001, n. 91)

DGRM 666 del 20/05/08 Disciplina unitaria delle attività formative relative al conseguimento della qualifica di "Operatore socio sanitario".

In base alla DGRM 666/08 viene definito il percorso TIROCINIO/STAGE che ha lo scopo di far conseguire le competenze previste dal profilo dell'Operatore Socio Sanitario attraverso l'esperienza diretta nei servizi e sulla base delle conoscenze e specificità acquisite durante il periodo di tirocinio. Lo studente deve **svolgere 450 ore di tirocinio/stage**, presso almeno tre strutture differenziate e non coincidenti con l'eventuale sede lavorativa, di cui almeno una operante in ambito sociale ed almeno **una operante in ambito sanitario**.

Lo stage ha una valenza:

- didattica, che risponde efficacemente alla necessità di completare gli obblighi formativi previsti dal percorso ;
- di orientamento attivo, per facilitare le scelte professionali mediante l'esperienza diretta in un contesto aziendale;
- di comprensione dell'organizzazione aziendale e del lavoro;
- di opportunità di accompagnamento all'inserimento lavorativo;
- formativa, in grado di ampliare il patrimonio di proprie competenze;
- valutativa in quanto collocato all'interno dei corrispondenti sistemi di certificazione.

Tirocinio / stage - definizione

Il tirocinio OSS è un'esperienza formativa professionalizzante, coerente con il percorso di studio seguito dagli studenti iscritti ai corsi di formazione con lo scopo di consentire allo studente un riscontro ed un arricchimento delle nozioni apprese nel corso degli studi e di orientare le future scelte professionali.

Il tirocinio pertanto è la modalità privilegiata di apprendimento del ruolo professionale attraverso la sperimentazione pratica e l'integrazione dei contenuti teorici appresi con la prassi operativa professionale ed organizzativa.

Lo svolgimento del tirocinio stage avviene con la supervisione **del tutor/guida** presso la strutture (UU.OO. -Servizi) sede dell'esperienza.

Tutor/guida di tirocinio

All'interno del progetto formativo è prevista la figura del tutor /guida che segue lo studente nel periodo di stage/tirocinio. Il tutor /guida è il responsabile dell'inserimento in azienda dello studente e garantisce che lo studente svolga le attività previste dal programma collaborando alla sua valutazione. Il tutor/guida aziendale interagisce, anche a distanza, con i referenti per la formazione degli OSS ed è tenuto a compilare un modulo di valutazione a fine tirocinio

in particolare il tutor/guida :

sostiene lo studente in relazione a difficoltà di apprendimento o a situazioni problematiche, intervenendo per quanto di competenza per rimuovere le cause ostative al proficuo raggiungimento degli obiettivi formativi o, in subordine, per indirizzare verso altri ambiti,
facilita le relazioni interpersonali e propongono iniziative finalizzate all'integrazione degli insegnamenti teorici con l'operatività assistenziale,
guida lo studente nei processi di apprendimento, favorendo l'integrazione tra i modelli teorici e i modelli di intervento esperienziali acquisiti in campo assistenziali,
individua, attraverso un piano di tirocinio/stage dello studente le attività da far sperimentare, in coerenza con le direttive e gli obiettivi educativi del corso,
offre allo studente occasioni per sperimentare una progressiva responsabilizzazione operativa,
addestra lo studente nell'esecuzione di interventi tecnici, facilitando il confronto e il processo di auto-valutazione

Al termine del tirocinio/stage, nel rispetto di quanto definito dalla normativa (conferenza stato regione del 22 febbraio 2001) lo studente dovrà essere in grado di:

- osservare e identificare i bisogni della persona e rispondere con interventi di competenza nel contesto di un progetto multiprofessionale
- attuare interventi di carattere igienico-domestico-alberghiero per garantire un ambiente di vita o di cura confortevole e sicuro
- fornire prestazioni corrette ed efficaci, in applicazione e nel rispetto dei principi scientifici, ed adattare tali prestazioni alla persona assistita, in relazione alla specificità dei suoi problemi, ai differenti contesti operativi e alle varie età
- attuare interventi di assistenza e di supporto rivolti sia alla persona che all'ambiente, secondo i principi appresi e nelle situazioni assistenziali previste dal progetto formativo
- dimostrare capacità di stabilire e mantenere relazioni professionali con la persona assistita, con la sua famiglia e/o con quanti si prendono carico dell'utente
- inserirsi nell'organizzazione dei servizi, individuando ruoli e competenze degli operatori presenti, i sistemi informativi e le risposte che tali servizi forniscono ai principali bisogni dei cittadini
- operare secondo una metodologia operativa e collaborare nella definizione e attuazione dei progetti assistenziali rivolti alla persona e/o a gruppi

al termine di ciascuna esperienza il **tutor/guida** in collaborazione con il tutor del corso, documenta il grado di raggiungimento degli obiettivi formativi anche tramite apposita scheda di valutazione e valida le effettive presenze dello studente.

Tirocinio /stage (organizzazione interna e parte economica)

Lo svolgimento del tirocinio deve avvenire sulla base di una convenzione stipulata tra l'Agenzia Formativa e ASUR-unità operative ospitanti.

Il soggetto ospitante individua, al suo interno, un tutor/guida aziendale che assume anche il ruolo di referente sia per l'Agenzia Formativa che per l'azienda e le guide di tirocinio, per tutto ciò che riguarda le attività del singolo tirocinio.

Per l'impegno sostenuto dai tutor/guide (con almeno due ore di orario aggiuntivo) nel percorso di formazione, sicurezza, logistica e fase di guida valutazione vengono corrisposti a rimborso delle spese sostenute dall'ente **100 euro a studente.**