

all.to det. N. 407/AV3 del 27 MAR. 2017,

ALLEGATO "A"



www.esaote.com

EBIT S.r.l.
Sede Legale e Operativa
Via Enrico Meloni, 77
I-16152 Genova
Tel.: 00 39 010.65471
Fax: 00 39 010.6547465

Sede Operativa
Via di Caciolle, 15
I-50127 Firenze
Tel.: 00 39 055.42251
Fax: 00 39 055.434011

Capitale Sociale
3.000.000,00 Euro int. vers.
C.F./P. IVA: 02283810998
C.C.I.A.A. di Genova
info@ebit.it - protocollo@pec.ebit.it

Ns. Rif.to N.ro GE0026/SIT/ff/lc.2016

Spett.le
ASUR Area Vasta 3
Belvedere R. Sanzio 1
62100 Macerata

C.A. Dott. Accardi

Oggetto: Proposta di assistenza e manutenzione per il sistema informatico Suitestensa

Egregi Dott. Accardi,

in seguito agli accordi presi con l'ing. Gallo, sono ad inviare la ns proposta per il servizio di manutenzione per il periodo 26/2/2016 - 31/12/2017.

Rimanendo a completa disposizione per qualsiasi chiarimento e/o ulteriore informazione, l'occasione è gradita per porgere i miei più cordiali saluti.

Letizia Caramanna

Proposta economica e specifiche contratto post garanzia

Servizio base 8hx5gg.

Durata:	22 mesi dal 01/03/2016 al 31/12/2017
Disponibilità del Servizio:	Dal Lunedì al Venerdì: 8:00 - 13:00 / 14:00 - 17:00
Tipologia:	Assistenza Hot-line Assistenza On-site Manutenzione software correttiva Manutenzione hardware
Esclusioni:	Vedi cap. 8 Contratto Generale di Manutenzione
Aggiornamenti software evolutivi o adeguativi:	Inclusi
Aggiornamenti hardware:	Esclusi
Interventi annuali programmati:	Numero 1
Interventi annuali correttivi su chiamata:	Illimitati
Servizi di help-desk, tele-assistenza ed interventi on-site:	Inclusi
Tempi di intervento in tele-assistenza:	Interventi su guasti bloccanti: Entro 4 ore lavorative Interventi su guasti non bloccanti: Entro 8 ore lavorative
Tempi di intervento on-site:	Interventi su guasti bloccanti: Entro 8 ore lavorative Interventi su guasti non bloccanti: Entro 16 ore lavorative
Sostituzione dei pezzi di ricambio:	Inclusa
Materiali di consumo:	Esclusi
Ubicazione della sede di Riferimento:	Presso il Centro di Assistenza Tecnica di Ebit Srl, Via E. Melen 77, 16152 Genova Tel. 010 6547.479
Organizzazione del servizio di assistenza e post-vendita:	Responsabile di progetto dedicato, coadiuvato da personale tecnico qualificato

Importo particolare a Voi riservato

€ 11.500,00

Condizioni generali

Fatturazione:	2 rate annuali anticipate
IVA	Esclusa
Validità dell'offerta	30 gg. dalla data della presente
Condizioni di pagamento	60 gg. d.f.

Elenco prodotti :

Cod. Parte	Descrizione parte	Matricola
8610325000	SOFTWARE DICOM WORKLIST SERVER	2605101630
8610392000	LICENZA MPS SERVER	2909141130L0001
301006500	SUITESTENSA MPS ROBOT CLIENT	2909141130L0001
301006500	SUITESTENSA MPS ROBOT CLIENT	2909141130L0002
8610393000	SUITESTENSA MPS CLIENT	2909141130L0001
8610386080	ABILITAZIONE LICENZA CLIENT CARDIO (PER TUTTI I MODULI)	2909141130L0001
8610388010	PACS ADDITIONAL 10	2909141130L0001
8610390000	SUITESTENSA QUALITY CONTROL CLIENT	2909141130L0001
8610395000	ABILITAZIONE SW ESTENSA REVIEW CARDIO PACCHETTO BASE	2909141130L0001
8610402011	LICENZA PACS Standard	2909141130L0001
8610386080	ABILITAZIONE LICENZA CLIENT CARDIO (PER TUTTI I MODULI)	2909141130L0001
8610389000	LICENZA QUALITY CONTROL SERVER	2909141130L0001
8610390000	SUITESTENSA QUALITY CONTROL CLIENT	2909141130L0001
8610390000	SUITESTENSA QUALITY CONTROL CLIENT	2909141130L0002
8610390000	SUITESTENSA QUALITY CONTROL CLIENT	2909141130L0003
8610395000	ABILITAZIONE SW ESTENSA REVIEW CARDIO PACCHETTO BASE	2909141130L0001
8610402011	LICENZA PACS Standard	2909141130L0001
9719320028	FIRMA DIGITALE PER CLIENT LICENZA SW	ASUR3-MARCHE-MACER
9730200460	DISPLAY LCD 19" - DELL	0CHRYK744459BJAS0L
9730200460	DISPLAY LCD 19" - DELL	0CHRYK744459BJASBL
9730200460	DISPLAY LCD 19" - DELL	0CHRYK744459BJAYYL
9730200709	DISPLAY LCD 21" EIZO MX210	30142054
9730600453	PC DELL OPTIPLEX GX755	55N7K4J
9730600453	PC DELL OPTIPLEX GX755	F6N7K4J
9730600830	SRV DELL PE T610 HD 146 GB SAS	4X6YK4J
9731400011	BAR CODE READER USB FIRESKAN D131 LASER DIST.35cm	E09B38514
539009700	BARCODE READER QD2130 CON CAVO USB	G14E28002
500000008	WKS Dell T3610 4GB 500GB SATA W7 64b	7RFH132
539000900	ROBOT EPSON PP100 USB	T2BF001999
9730200460	DISPLAY LCD 19" - DELL	082K5X72872437A3LL



www.esaote.com

EBIT S.r.l.
Sede Legale e Operativa
Via Enrico Melen, 77
I-16152 Genova
Tel.: 00 39 010.65471
Fax: 00 39 010.6547465

Sede Operativa
Via di Caciolle, 15
I-50127 Firenze
Tel.: 00 39 055.42291
Fax: 00 39 055.434011

Capitale Sociale
3.000.000,00 Euro int. vers.
C.F./P. IVA: 02283810998
C.C.I.A.A. di Genova
info@ebit.it - protocollo@pec.ebit.it

MODALITÀ E CONDIZIONI DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE

1. INDICE

1. INDICE	2
2. IL CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE	3
SCOPO DEL CONTRATTO	3
DURATA DEL CONTRATTO	3
CENTRO DI ASSISTENZA DI RIFERIMENTO	3
MODALITÀ DI CHIAMATA.....	3
3. PRESTAZIONI	3
4. ASSISTENZA "HOT-LINE"	4
5. ASSISTENZA ON-SITE	4
6. MANUTENZIONE SOFTWARE	4
MANUTENZIONE CORRETTIVA	4
MANUTENZIONE EVOLUTIVA ED ADEGUATIVA.....	4
7. MANUTENZIONE HARDWARE	5
8. ESCLUSIONI	5
9. CONDIZIONI DI FORNITURA	5
10. ACCESSO AL SISTEMA DI ELABORAZIONE	6
11. DISPOSIZIONI GENERALI	6
12. RISERVATEZZA	6
13. TRATTAMENTO AI SENSI DEL D.L.VO N. 196/2003 (PRIVACY)	6
14. FORO COMPETENTE	6

2. IL CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE

Scopo del contratto

Il contratto ha lo scopo di garantire l'assistenza da parte di personale tecnico specializzato, di conservare in efficienza i programmi applicativi ceduti in licenza e l'eventuale hardware fornito, nei termini e con le modalità di seguito descritte.

Durata del contratto

La durata del Contratto e le relative date di decorrenza e scadenza saranno riportate nella (proposta economica e specifiche contratto). Il rinnovo del contratto avviene sulla base di nuove condizioni concordate tra le parti. EBIT Srl si farà carico di inviare in anticipo sulla data di scadenza una nuova proposta.

Centro di Assistenza di Riferimento

L'erogazione dell'assistenza tecnica avviene dalla sede EBIT Srl di Genova, presso la quale è dislocato il nostro centro di riferimento e di supporto tecnico per i prodotti e le soluzioni di *Information Technology*.

Gli interventi di assistenza tecnica saranno effettuati e/o coordinati dal Servizio assistenza tecnica (SPV) di EBIT Srl con sede in Via E. Melen 77 - 16152 GENOVA

Telefono	010 6547.464
Fax	010 6547.474
Email:	service@ebit.it
Call Center	010 6547.479

Modalità di chiamata

Il servizio di assistenza è attivo nelle fasce orarie corrispondenti alla tipologia di prestazione prescelta, come meglio dettagliato nel paragrafo 3 seguente.

Per tutte le tipologie di Contratto, all'interno delle fasce giornaliere e orarie dal Lunedì al Venerdì dalle 8:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17:00, esclusi i giorni festivi, le richieste di intervento dovranno essere inoltrate telefonicamente al numero dedicato del **Call Center** (010 6547.479).

Per le tipologie di Contratto "in reperibilità" ("Reperibilità 14h x 6gg", e "Reperibilità 24h x 7gg"), esclusivamente al di fuori delle fasce giornaliere e orarie sopra citate (dal Lunedì al Venerdì dalle 8:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17:00, esclusi i giorni festivi), le richieste di intervento dovranno essere inoltrate telefonicamente al numero dedicato che sarà comunicato alla attivazione del Contratto.

La persona che effettua la chiamata dovrà comunicare il numero di IDENTIFICAZIONE della specifica apparecchiatura, il proprio nominativo, il motivo per cui effettua la chiamata ed il proprio recapito telefonico. Dovrà inoltre comunicare informazioni sufficienti sulla natura del malfunzionamento per permettere al ns. personale di avere al seguito l'attrezzatura più idonea per intervenire sul malfunzionamento stesso. Normalmente sarà possibile parlare direttamente con il tecnico addetto.

In caso di momentanea indisponibilità sarà necessario lasciare un messaggio in segreteria. L'utente sarà richiamato entro un'ora dalla segnalazione del problema.

Con questa procedura è garantita la tempestiva attivazione del Servizio per la risoluzione del problema segnalato.

Eventuali segnalazioni, suggerimenti, e richieste di chiarimenti potranno essere inoltrate 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno (compresi sabati, domeniche e festivi) direttamente via E-mail all'indirizzo "service@ebit-aet.com" sopra specificato.

Per tali segnalazioni, suggerimenti, e richieste di chiarimenti EBIT Srl garantisce la presa in carico delle richieste da parte del Contraente e la fornitura al Contraente di tutto il supporto necessario a conservare in efficienza i programmi applicativi ceduti in licenza e l'eventuale hardware fornito, ma non può garantire il rispetto dei tempi minimi di intervento dettagliati agli Articoli 4, 5, 6 e 7 (se applicabile) per i diversi tipi di servizio.

3. PRESTAZIONI

I contratti di assistenza proposti sono strutturati su tre livelli alternativi:

- | | |
|------------------------------|---|
| Servizio base 8hx5gg. | Attivo durante l'orario lavorativo, dal Lunedì al Venerdì 8:00 - 13:00 / 14:00 - 17:00, esclusi i giorni festivi |
| Reperibilità 14hx6gg. | Estende le ore dei servizi del contratto base: dal (Lunedì al Venerdì, festivi esclusi, dalle 07:00 - 13:00 / 14:00 - 22:00) e al Sabato dalle 9:00 - 18:00 |
| Reperibilità 24hx7gg. | Estende le ore dei servizi del contratto base 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi inclusi |

Ognuno dei sopra citati livelli identifica le fasce orarie e giornaliere all'interno delle quali EBIT Srl garantisce la più pronta e sollecita presa in carico delle richieste da parte del Contraente, e la fornitura al Contraente di tutto il supporto necessario a conservare in efficienza i programmi applicativi ceduti in licenza e l'eventuale hardware fornito nel rispetto dei tempi minimi di intervento dettagliati agli Articoli 4, 5, 6 e 7 (se applicabile) per i diversi tipi di servizio.

Le tariffe di ciascuna tipologia di contratto sono riportate nella proposta economica. Ciascun contratto dà luogo a servizi di assistenza e manutenzione come di seguito descritto.

4. ASSISTENZA "HOT-LINE"

Il servizio Hot-Line mette a disposizione il **supporto telefonico** per un numero illimitato di chiamate e garantisce la possibilità di interagire in qualsiasi momento con gli specialisti di EBIT Srl. Il servizio Hot-Line è incluso in ogni tipologia di contratto di Assistenza e Manutenzione.

Per supporto telefonico si intende il complesso delle attività di supporto al Cliente nell'utilizzo delle procedure applicative, quali:

- superamento di eventuali anomalie del sistema che possano compromettere la continuità del servizio;
- verifica delle segnalazioni di errore del sistema e discernimento delle relative competenze hardware, software di base, procedure applicative.

Il supporto telefonico non prevede, in alcun modo, l'erogazione di attività di formazione, né ex-novo né integrativa.

In base agli elementi raccolti, il Servizio Tecnico di EBIT Srl stabilisce a proprio giudizio se la soluzione al problema denunciato può essere ottenuta tramite la trasmissione telefonica di istruzioni al personale preposto all'utilizzo del sistema e delle procedure, oppure tramite collegamento diretto al sistema di elaborazione, ove predisposto un collegamento via modem, oppure tramite intervento da effettuarsi in loco se previsto dalla proposta economica.

Il servizio Hot-Line comprende inoltre la **Tele-assistenza** che consente il collegamento diretto dalla sede di EBIT SRL Spa al sistema di elaborazione dell'utente, in modo tale da consentire al tecnico di operare sul sistema stesso. E' a carico del Contraente la predisposizione della linea telefonica, del modem con velocità minima di linea 56K, linea ISDN, ADSL o altra linea dedicata.

La postazione installata presso EBIT Srl funziona come una stazione collegata alla rete ospedaliera limitata alla sola lettura e visualizzazione.

L'intervento (nel caso di problema bloccante) viene garantito entro le **4 (quattro) ore** lavorative successive alla richiesta inoltrata telefonicamente dal Contraente.

Per contratti con reperibilità 14hx6gg.- 24hx7gg. in caso di problemi bloccanti segnalati durante gli orari non coperti, l'intervento è garantito **entro le 2 (due) ore** lavorative.

5. ASSISTENZA ON-SITE

Il servizio di assistenza on-site prevede l'intervento in loco (in caso di problemi bloccanti non risolvibili mediante assistenza telefonica o tele-assistenza o su specifica richiesta del Cliente), da parte di personale di EBIT SRL o suoi tecnici autorizzati. L'intervento (nel caso di problema bloccante non risolvibile in remoto) viene garantito entro le **8 (otto) ore** lavorative successive alla richiesta inoltrata telefonicamente dal Contraente, più il tempo di viaggio per raggiungere la destinazione.

Per contratti con reperibilità 14hx6gg.- 24hx7gg. in caso di problemi bloccanti segnalati durante gli orari non coperti, l'intervento è garantito **entro le 2 (due) ore** lavorative del primo giorno lavorativo successivo a quello della richiesta inoltrata telefonicamente dal Contraente, più il tempo di viaggio per raggiungere la destinazione.

A fronte di ogni intervento sarà redatto apposito rapporto scritto che dovrà essere controfirmato da personale incaricato del Cliente, per accettazione.

6. MANUTENZIONE SOFTWARE

Manutenzione correttiva

Il servizio di manutenzione correttiva prevede l'erogazione di attività necessaria a garantire il corretto funzionamento delle applicazioni installate, ed in particolare:

- Rimozione di eventuali malfunzionamenti¹ delle procedure applicative segnalati dall'utente e verificatisi nell'ambito del corretto utilizzo dei programmi;
- Azioni preventive atte ad evitare che tali malfunzionamenti abbiano a verificarsi;
- Distribuzione di nuove revisioni dei programmi in relazione ad aggiornamenti resi necessari per la correzione dei malfunzionamenti;
- Il servizio sarà in ogni caso prestato in relazione all'ultima, inalterata, release dei prodotti applicativi resa disponibile da EBIT Srl al Cliente. Resta pertanto inteso che il Cliente è obbligato ad installare o a consentire l'installazione di tutte le correzioni;
- Nel caso il Cliente non intenda sottoscrivere per un anno il contratto di manutenzione, ma lo sottoscriva in quello successivo, al momento dell'adesione il valore del canone di manutenzione verrà maggiorato di un importo pari al 50% del prezzo del listino in vigore, quale copertura delle attività necessarie per l'aggiornamento della release;
- Ove il Cliente non installi o non consenta l'installazione degli aggiornamenti e/o modifiche fornitigli, cesserà comunque ogni e qualsivoglia responsabilità del Fornitore per l'uso dei prodotti applicativi.

Il servizio di manutenzione correttiva è gratuito per il solo periodo di garanzia, successivo al collaudo o alla data di entrata in esercizio degli applicativi, così come stabilito in sede di fornitura.

Manutenzione evolutiva ed adeguativa

La manutenzione evolutiva ed adeguativa non è inclusa nel contratto base ed è oggetto di offerta separata. Comprende:

- modifiche che si rendessero necessarie a seguito di mutamento di norme legislative e/o fiscali e normative
- nuovi rilasci software dovuti alla evoluzione degli applicativi in termini funzionali o nuovi sviluppi decisi da EBIT SRL

¹ Per malfunzionamento si intende un funzionamento non conforme a quanto specificato nei manuali operativi consegnati all'utente

7. MANUTENZIONE HARDWARE

La manutenzione hardware garantisce la copertura su tipologie di prodotti delicati per il funzionamento dell'installazione, quali ad esempio i server di sistema, i juke-box, i monitor medicali e le workstation di refertazione che tipicamente ospitano software applicativo EBIT SRL

Il servizio comprende:

- Copertura di tutti i costi relativi a parti di ricambio, riparazione, manodopera e trasferta;
- **Numero X interventi annuali programmati** (Vedi proposta economica e specifiche contratto) di manutenzione preventiva, di una giornata (comprensivo del viaggio A/R) presso la sede del cliente (da effettuarsi durante giorni feriali e ore lavorative). L'intervento sarà effettuato a partire dal sesto mese dall'attivazione del contratto;
- **Interventi correttivi** illimitati su chiamata con eventuale sostituzione temporanea delle parti, il ritiro delle parti da riparare presso la sede di installazione e la riconsegna delle parti riparate presso la stessa sede;
- In caso di guasto persistente, fornitura di un sistema funzionante, in sostituzione, della stessa configurazione del precedente.

8. ESCLUSIONI

Con il presente contratto, EBIT Srl non assume altre obbligazioni né presta alcuna garanzia relativa alla manutenzione dei programmi applicativi ceduti in licenza e dell'eventuale hardware fornito oltre a quelle espressamente previste da questo contratto.

In via esemplificativa e non esaustiva, il presente contratto non copre interventi dovuti:

- a inosservanza ad opera del Contraente delle norme operative;
- a modificazione dei programmi applicativi ceduti in licenza e dell'eventuale hardware fornito e coperti dal presente contratto effettuate da parte del Contraente o alla loro incorporazione in altri programmi senza seguire una procedura di certificazione concordata con la EBIT SRL;
- a negligenza, incuria e/o dolo del personale del Contraente;
- a errore del Contraente, che denunci un malfunzionamento non riscontrato in concreto;
- alla installazione da parte del Contraente dei programmi applicativi ceduti in licenza e coperti dal presente contratto su macchine diverse da quelle certificate da EBIT SRL;
- a malfunzionamenti indotti da ampliamenti all'hardware eseguiti dal Contraente senza preventivo consenso scritto da parte di EBIT SRL Spa e/o ampliamenti con dispositivi hardware non appartenenti alle categorie certificate per l'uso dei programmi applicativi ceduti in licenza e coperti dal presente contratto;
- a malfunzionamenti di procedure software con le quali i programmi applicativi ceduti in licenza e coperti dal presente contratto si debbano integrare e/o interagire;
- a danni in conseguenza di virus informatici che compromettano il corretto funzionamento dei programmi applicativi ceduti in licenza e coperti dal presente contratto;
- a malfunzionamenti indotti dal mancato utilizzo di gruppi di stabilizzazione per la protezione delle linee di alimentazione elettrica delle attrezzature su cui sono installati i programmi applicativi ceduti in licenza e coperti dal presente contratto;
- alla installazione di altri programmi sulle attrezzature su cui sono installati i programmi applicativi ceduti in licenza e coperti dal presente contratto, che ne possono condizionare il funzionamento;

Non sono incluse nel contratto eventuali visite superiori al numero annuo pianificate inizialmente, interventi per visite extra contratto eventualmente richieste, saranno effettuate e fatturate alle tariffe di listino EBIT SRL Spa, per le attività professionali, in vigore alla data.

Non sono altresì incluse nel contratto eventuali prestazioni di messa in servizio e di progettazione estensioni e/o aggiunte dei programmi applicativi ceduti in licenza e dell'eventuale hardware fornito.

EBIT SRL non assume responsabilità per - né il presente contratto coprirà - i danni derivati da ritardi o inadempimenti dovuti a cause di forza maggiore quali: scioperi, atti o omissioni del Contraente, atti o omissioni di Autorità Civile o Militare, incendi, alluvioni, fulmini, guerre, e altre calamità, ritardi nei trasporti, tumulti o sommosse, atti vandalici e terroristici, impossibilità di reperire manodopera o materiale in relazione a eventuale hardware sotto contratto fuori produzione da più di tre anni, ritardi - da parte del produttore dell'eventuale hardware sotto contratto - nelle consegne di parti di ricambio necessarie per la riparazione o il ripristino delle stesse.

9. CONDIZIONI DI FORNITURA

- Il canone annuale dà diritto ai servizi elencati negli Articoli 4, 5, 6 e 7 (se applicabile) nelle ore e nei giorni individuati dal livello selezionato tra quelli dettagliati all'Articolo 3.
- Le tariffe stabilite nel Contratto non sono soggette a variazioni;
- Tutti gli addebiti sono al netto delle imposte statali o locali e dell'IVA;
- In nessun caso, ivi compresa la disdetta da parte del Fornitore, quest'ultimo sarà obbligato a consegnare al Cliente copia in codice sorgente delle release dei prodotti predisposta dal Fornitore medesimo durante il periodo di durata del presente contratto;
- Il Contraente si dichiara consenziente a corrispondere gli interessi di mora per ritardato pagamento, calcolati secondo il tasso legale;

- In assenza della linea telefonica e quindi a causa dell'impossibilità di effettuare il collegamento modem, i tempi di intervento riportati si intendono prorogati di 8 (otto) ore lavorative, salvo per i problemi bloccanti, per i quali vengono mantenuti i tempi minimi di intervento dettagliati agli Artt. 4 e 5;
- Data la particolare natura assicurativa del Contratto, nessun documento accompagnatorio (come ad esempio i rapporti di lavoro) sarà richiesto dal Contraente per il processo e la liquidazione della fattura. I rapporti di lavoro relativi agli interventi svolti saranno consegnati al Cliente al momento stesso dell'intervento e potranno essere richiesti in copia, in qualsiasi momento, dall'Amministrazione, senza che tuttavia ciò costituisca prerequisite indispensabile al pagamento delle fatture.

10. ACCESSO AL SISTEMA DI ELABORAZIONE

Il personale autorizzato da EBIT SRL a fornire i servizi di cui al presente contratto, previo accordo con il Contraente, avrà pieno e libero accesso ai sistemi di elaborazione.

11. DISPOSIZIONI GENERALI

- EBIT SRL non sarà responsabile degli eventuali danni diretti o indiretti subiti dal Contraente, compresi a puro titolo esemplificativo le interruzioni di funzionamento e la perdita di dati o informazioni, in qualunque modo cagionati per effetto dell'esecuzione delle prestazioni di cui al presente contratto, eccetto in caso di dolo o colpa grave dei suoi dipendenti o di terzi del cui operato debba rispondere in forza di Leggi o di contratto, fermo restando che la responsabilità di EBIT SRL per danni non potrà eccedere il massimale pari ad un canone annuo di manutenzione.
- Sarà cura del Contraente conservare con scrupolo le copie delle anagrafi base e del software ceduto in licenza d'uso e consegnato al momento dell'installazione. In assenza di tali copie e qualora sia necessario ripristinare le stesse a causa di crash e/o malfunzionamenti, EBIT SRL Spa non potrà garantire il rispetto dei tempi di intervento stabiliti nel contratto;
- Sarà cura del Contraente premunirsi, a meno di specifici accordi tra le parti, da eventuali perdite di dati effettuando costantemente le relative copie di back-up come previsto dalle procedure operative. Qualora sia necessario ripristinare le stesse a causa di crash e/o malfunzionamenti, fatto salvo quanto esplicitato al punto precedente, i dati saranno allineati all'ultima copia esistente. In assenza di copie funzionanti, non sarà ovviamente possibile ripristinare alcun dato, senza che questo sia in alcun modo imputabile ad EBIT SRL;
- Il presente Contratto è da ritenersi valido solo se controfirmato da entrambe le parti
- I termini e le condizioni riportate in un ordine di acquisto o di altro documento fatto pervenire dal Contraente in relazione al presente Contratto, non possono in alcun modo modificare o sostituire clausole del presente Contratto;
- Qualsiasi modifica o aggiunta di uno qualsiasi dei termini e delle condizioni descritte nel presente Contratto, deve considerarsi nulla se non espressa e sottoscritta da entrambe le parti, con la specifica indicazione della (o delle) clausola (le) da modificare o da sostituire.
- Il presente contratto è regolato dalle Leggi Italiane

12. RISERVATEZZA

Il Contraente riconosce ed accetta che il software applicativo e la relativa documentazione costituiscono materiale riservato e coperto da segreto industriale. In particolare, il Contraente adotterà tutte le misure necessarie affinché nessuna parte del software e della relativa documentazione sia resa disponibile in qualsiasi forma o altrimenti trasmessa dal Contraente a qualsiasi altra persona, azienda od organizzazione. Il Contraente si impegna a farsi carico di qualsiasi perdita, costo, spesa, danno o responsabilità che possa derivare al Fornitore dalla inosservanza della presente clausola di riservatezza da parte del Contraente o di persone del Contraente.

13. TRATTAMENTO AI SENSI DEL D.L.vo n. 196/2003 (Privacy)

Fermo restando quanto già indicato all'art. 10 in materia di responsabilità delle basi dati, la società "EBIT SRL." comunica che tutti i dati, personali e/o sensibili, saranno trattati dal proprio personale nel rispetto della normativa sopra richiamata, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

Tali dati non saranno né comunicati né diffusi a terzi e saranno, allorché necessario, conservati in maniera protetta secondo le indicazioni di legge.

Si informa altresì che, in relazione ai predetti trattamenti, il contraente potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.L.vo n. 196/2003.

La società "EBIT SRL." richiede inoltre al Contraente la nomina ad incaricato esterno al trattamento dei dati, ai sensi dell'art. 30 del D.L.vo n. 196/2003.

E' a carico del Contraente, nella persona del Titolare o del Responsabile del Trattamento, comunicare alla società "EBIT SRL." il regolamento ed i limiti di sicurezza da attivare per l'adempimento a quanto richiesto.

14. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia comunque relativa al presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Genova.

Firma Cliente per Accettazione

Data