

**DETERMINA DEL DIRETTORE DELLA
AREA VASTA N. 3
N. 53/AV3 DEL 16/01/2014**

Oggetto: AMPLIAMENTO DELLA CONVENZIONE CONSIP DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE CENTRALI TELEFONICHE AREA VASTA 3 SEDE DI CIVITANOVA MARCHE NEI LIMITI DEL QUINTO D'OBBLIGO.

**IL DIRETTORE DELLA
AREA VASTA N. 3**

- . . . -

VISTO il documento istruttorio, riportato in calce alla presente determina, dal quale si rileva la necessità di provvedere a quanto in oggetto specificato;

RITENUTO, per i motivi riportati nel predetto documento istruttorio e che vengono condivisi, di adottare il presente atto;

VISTA l'attestazione del Dirigente del Servizio Bilancio e del Servizio Controllo di Gestione;

- D E T E R M I N A -

- 1) di estendere, per i motivi espressi nel documento istruttorio che è parte integrante della presente, ai sensi dell'art. 311 comma 4 del DPR 207/10 il servizio di assistenza tecnica e manutenzione dei sistemi di telecomunicazione dell'Area Vasta 3 della sede di Civitanova Marche a favore della Ditta FASTWEB SpA. per un importo complessivo pari a € 27.006,00 + IVA, cioè in misura percentuale pari al 7,87% dell'importo contrattuale e quindi entro i limiti del quinto d'obbligo;
- 2) di dare atto che l'estensione avrà la durata di 12 mesi, con decorrenza dal 01/01/2014;
- 3) di dare atto che, ai sensi dell'art. 10 del D.Lgs. 163/06, il Responsabile Unico del Procedimento e Direttore di Esecuzione del Contratto ai sensi dell'art. 300 del DPR 207/10 per la procedura è il dott. Luigi Tartabini direttore dell'U.O.C. Gestione Sistemi Informativi dell'Area Vasta n. 3 di Macerata;
- 4) di far fronte alla spesa di € 27.006,00 + IVA mediante imputazione al bilancio Economico 2014 sull'Autorizzazione AV3PROVV 2014 25 SUB1 – Centro di Costo 1099999;- Conto 0510030101;
- 5) di stabilire che la liquidazione della spesa verrà effettuata dai competenti servizi della Area Vasta n. 3 di Macerata sulla scorta dei documenti giustificativi; e previa verifica, al momento dell'effettivo pagamento, della regolarità contributiva da parte del Servizio Contabilità e Bilancio;
- 6) di dare atto che per l'appalto in oggetto, ai sensi dell'art. 7 della Legge del 06 Luglio 2012 n. 94 e dell'art. 15 c. 13 lett. d) della Legge del 7 Agosto 2012 n. 135, nella Regione Marche, non risultano attive convenzioni presso una centrale regionale di riferimento né opzioni d'acquisto attivabili nella piattaforma CONSIP – Convenzioni ovvero Mercato Elettronico;

- 7) di dare atto, ai fini della repertoriatura nel sistema Attiweb salute, che la presente determina rientra nei casi “aggiudicazione definitiva servizi”.
- 8) di dare atto che la presente determina non è sottoposta a controllo ai sensi dell’art. 4 della Legge 412/91 e dell’art. 28 della L.R. 26/96 e s.m.i.;
- 9) di trasmettere il presente atto al Collegio Sindacale a norma dell’art. 17 della L.R. 26/96 e s.m.i.;
- 10) di trasmettere copia della presente determina all’UU.OO.CC. Gestione Sistemi Informativi, Patrimonio, Nuove Opere, Attività Tecniche, Acquisti e Logistica ed al Servizio Contabilità e Bilancio per il seguito di competenza.

IL DIRETTORE DELLA
AREA VASTA n. 3
Dr. Enrico Bordoni

Per il parere infrascritto:

SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE E SERVIZIO BILANCIO E CONTABILITA’

Si attesta la copertura economica della spesa prevista nel documento istruttorio all’interno del budget 2014 provvisoriamente assegnato con DGR n.1750 del 27/12/2013.

Il Dirigente del Controllo di Gestione
Paolo Gubbinelli

Il Dirigente Servizio Contabilità e Bilancio F.F.
Paolo Gubbinelli

La presente determina consta di n. 16 pagine di cui n. 10 pagine di allegati che formano parte integrante della stessa.

- DOCUMENTO ISTRUTTORIO -**U.O.C. GESTIONE SISTEMI INFORMATIVI – SEDE DI MACERATA** Normativa di riferimento

- Decreto Legislativo 12 Aprile 2006, n. 163 s.i.m. “Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE”;
- Legge 27 dicembre 2006, n. 296 s.m.i: “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge finanziaria 2007)”;
- D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207 “Regolamento di esecuzione ed attuazione del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163, recante «Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE»”;
- L.R. n. 26/96 s.i.m. “Riordino del Servizio Sanitario Regionale”;
- Legge Regionale n. 13/2003 s.i.m. “Riorganizzazione del Servizio Sanitario Regionale”;
- Determina del Direttore Generale n. 785 del 31/12/2005 “Decentramento delle funzioni amministrative – Regolamentazione provvisoria”;
- Determina del Direttore Generale n. 254 del 27/04/2006 “Regolamentazione provvisoria del decentramento delle funzioni amministrative – Proroga”;
- Circolare D.G. ASUR prot. n. 6187 del 29/06/2006 “Regolamentazione provvisoria del decentramento delle funzioni amministrative”;
- Determina del Direttore Generale ASUR Marche n. 573 del 04-08-2006 “Regolamento acquisto di beni e servizi in economia. Approvazione”.

 Motivazione:

Con Determina n. 356/ASURDG del 30/04/2012 l’Area Vasta 3 struttura di Civitanova Marche ha aderito alla Convenzione Consip “Centrali telefoniche 5” lotto 2 affidando alla ditta Fastweb Spa, il servizio di manutenzione, assistenza e servizi accessori dei sistemi di telecomunicazione necessari per le struttura dell’ex Z.T. n.8 di Civitanova Marche;

Considerate le diverse scadenze contrattuali, i processi di riorganizzazione al tempo in corso e l’esigenza di armonizzare le scadenze in corso l’Area Vasta 3 struttura di Macerata con successiva determina n. 911/ASURDG del 05/12/2012 ha aderito alla Convenzione Consip “Centrali telefoniche 5” affidando alla ditta Fastweb Spa, il servizio di assistenza tecnica e manutenzione dei sistemi di telecomunicazione della sede di Macerata;

La ex Zona Territoriale n. 10 di Camerino, ha aderito con la Determina 265/ASURDG del 29/05/2007, alla Convenzione Consip (Centrali telefoniche 3 – Lotto 3) dando atto al punto 3 del dispositivo “*che l’acquisto risulta essenziale al fine di evitare nuove interruzioni di pubblico servizi quali quelle determinate dalla interruzione delle comunicazioni da e verso il Presidio Ospedaliero di Camerino, causa vetustà del relativo centralino telefonico*” ed al punto 5 e 6 “*che il contratto relativo al servizio di manutenzione avrà una durata di sei anni*” con “*..decorrenza dalla data di collaudo..*”.

Nell’ambito dell’evoluzione di rapporti contrattuali di cui sopra il servizio di manutenzione dei sistemi di telecomunicazioni presso il Presidio Ospedaliero di Camerino è attualmente garantito dalla Ditta Vitrociset Spa, Via Tiburtina 1020 – 00156 – Roma.

Con determina n. 939/AV3 del 02/07/2013 l’U.O.C. Gestione Sistemi Informativi è stata individuata quale responsabile della fonia e dei relativi contratti di manutenzione ed è tenuta quindi a promuovere i percorsi atti a garantire il funzionamento anche dei sistemi di telecomunicazioni delle sedi di Camerino. In tale ambito il dott. Luigi Tartabini è RUP subentrante nelle procedure afferenti la gestione della telefonia.

Con nota prot. 76869 del 21/09/2013 è stato richiesto un intervento finalizzato a ripristinare la funzionalità della postazione operatore presente presso il centralino di Camerino.

Con nota prot. 2944/DPG/LV/aa del 17 ottobre 2013 la Ditta Vitrociset Spa ha comunicato che *“..nonostante la sostituzione del server e la riattivazione della Documentazione degli addebiti telefonici, permane una criticità nella suite applicativa DNA...”*.

Con nota A/R prot. 87034 del 12/11/2013 la scrivente Amministrazione ha richiesto l'effettivo adempimento delle prescrizioni contrattuali finalizzate al ripristino della perfetta efficienza gestionale del Centralino di Camerino, senza ulteriori oneri a carico.

Con nota prot. 3245/DPG/DT/aa del 15/11/2013, agli atti del protocollo aziendale n. 91366 del 26/11/2013, la Ditta Vitrociset si è resa disponibile per un incontro per discutere di una soluzione anticipata via mail, di seguito sintetizzata: *“Il prodotto DNA è fuori produzione da tempo e non sono reperibili sul mercato alcune parti di ricambio; L'unica soluzione possibile, considerando la consistenza tecnica dei materiali a nostra disposizione , è quella di effettuare un tentativo di ripristino delle funzionalità utilizzate dal Posto Operatore, installando una versione DNA precedente. La fornitura prevista consiste in un Server con Sistema Operativo Windows 2000 SP4 e predisposto per supportare la Versione DNA 5.1.*

Al fine di non creare disservizi, i test saranno effettuati con un Personal Computer dedicato portato all'occorrenza e solamente dopo essere certi del corretto funzionamento dei servizi, saranno aggiornate le Postazioni di Operatore in esercizio”.

Nella riunione svoltasi presso la Sede Amministrativa AV3 di Macerata - Largo Belvedere Sanzio, 1 – si è discusso, alla presenza di delegati della Ditta Vitrociset SpA , del Responsabile e dei tecnici del Servizio Informatico AV3, del personale dell'U.O. Acquisti e Logistica e del Responsabile della Direzione Amministrativa di Presidio rappresentata dalla dott.ssa Loredana Riccio, sulla possibilità di adempiere, nel rispetto dei termini contrattuali, alla manutenzione della Centrale Telefonica installata presso il Centralino del P.O. di Camerino.

Nel contesto di tale riunione tuttavia si è preso atto che la soluzione presentata dalla Ditta Vitrociset Spa non permette di ripristinare le funzionalità della Centrale Telefonica con caratteristiche e modalità analoghe a quelle che la stessa possedeva in sede di installazione e collaudo in quanto viene offerto di installare un DNA con *“versione precedente”*; che la soluzione prospettata non fornisce la sicurezza del ripristino, ma costituisce un *“tentativo”* finalizzato a ciò e che la stessa non consentirà comunque di ripristinare la rubrica telefonica aggiornata con i dati risalenti al periodo settembre/ottobre.

Rilevato pertanto che alla data del 20/12/2013 la Ditta Vitrociset Spa non ha provveduto a rimuovere le cause che permetterebbero di ottenere l'efficienza e l'uso della Centrale Telefonica, preso atto che si susseguono quasi frequenti aperture di tickets di richiesta di intervento per mancata funzionalità anche delle Centrali collegate con quella di Camerino, la scrivente Amministrazione con nota Raccomandata A.R., Prot. 98781.260.20 ha comunicato la propria decisione di recedere, dal contratto ai sensi dell'art. 16 delle Condizioni Generali della Convenzione Consip “ Centrali Telefoniche 3”, in quanto sono venuti meno i presupposti e le condizioni sui quali poggia il rapporto di fiducia sottostante il contratto di manutenzione.

In tale ambito l'Amministrazione ha richiesto l'applicazione delle relative penali da accreditato alla scrivente Amministrazione mediante emissione di una Nota di Credito sulla fattura pagata nell'esercizio 2013 invitando nel contempo, n caso di mancato adempimento la Consip Spa ad escutere la cauzione definitiva costituita a garanzia dell'appalto.

Si rileva quindi ad oggi l'assoluta necessità di garantire il funzionamento ed il corretto ripristino del sistema DNA estendendo il servizio affidato mediante adesione Consip con la Determina del Direttore Generale dell'ASUR n. 356 del 30/04/2012 a favore della ditta FASTWEB SpA;

Ai sensi dell'art. 311 comma 4 del DPR 207/10 si evidenzia *“omissis ... la stazione appaltante può chiedere all'esecutore una variazione in aumento o in diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza di un quinto del prezzo complessivo previsto dal contratto che l'esecutore è tenuto ad eseguire, previa sottoscrizione di un atto di sottomissione, agli stessi patti, prezzi e condizioni del contratto originario senza diritto ad alcuna indennità ad eccezione del corrispettivo relativo alle nuove prestazioni. Nel caso in cui la variazioni superi tale limite, la stazione appaltante procede alla stipula di un atto aggiuntivo al contratto principale dopo aver acquisito il consenso dell'esecutore.”*

Si ritiene quindi opportuno al fine di non interrompere l'espletamento di un servizio di primaria e fondamentale importanza, far proseguire il servizio in oggetto nei limiti dei servizi base strettamente necessari, nelle more di procedere ad una nuova adesione alla Convenzione Consip (presumibilmente disponibile a breve sulla piattaforma Consip)

In tale ambito la ditta Fastweb si è resa disponibile a garantire il servizio di assistenza base ed il corretto ripristino del sistema DNA come risulta dalla specifica nota fornita dalla ditta Fastweb (Protocollo numero: NEMMAR1200234-1);

In merito alla copertura della spesa si rileva che il presente ampliamento che comprende oltre al servizio di assistenza e manutenzione anche il ripristino della DNA, risulta inferiore al costo storico annuo (iva esclusa), sostenuto dalla struttura di Camerino – San Severino per circa 1,42%.

VISTO il contenuto normativo della Legge Regionale n. 13/2003 e s.m.e i. recante ad oggetto: “Riorganizzazione del Servizio Sanitario Regionale”;

VISTA la nota del Direttore Generale (prot. n. 0000710|ASUR|DG|P del 13/01/2014) con la quale delega il Direttore di Area Vasta 3 Dott. Enrico Bordoni affinché provveda ad assumere le determinazioni per l'affidamento del servizio suindicato;

TUTTO CIO' PREMESSO, il Servizio Gestione Sistemi Informativi dell'A.V.3 propone l'adozione della presente determina.

□ Esito dell'istruttoria:

Tutto ciò premesso si propone:

- 1) di estendere, per i motivi espressi nel documento istruttorio che è parte integrante della presente, ai sensi dell'art. 311 comma 4 del DPR 207/10 il servizio di assistenza tecnica e manutenzione dei sistemi di telecomunicazione dell'Area Vasta 3 della sede di Civitanova Marche a favore della Ditta FASTWEB SpA. per un importo complessivo pari a € 27.006,00 + IVA, cioè in misura percentuale pari al 7,87% dell'importo contrattuale e quindi entro i limiti del quinto d'obbligo;
- 2) di dare atto che l'estensione avrà la durata di 12 mesi, con decorrenza dal 01/01/2014;
- 3) di dare atto che, ai sensi dell'art. 10 del D.Lgs. 163/06, il Responsabile Unico del Procedimento e Direttore di Esecuzione del Contratto ai sensi dell'art. 300 del DPR 207/10 per la procedura è il dott. **Luigi Tartabini** direttore dell'U.O.C. Gestione Sistemi Informativi dell'Area Vasta n. 3 di Macerata;

- 4) di far fronte alla spesa di € 27.006,00 + IVA mediante imputazione al bilancio Economico 2014 sull'Autorizzazione AV3PROVV 2014 25 SUB1 – Centro di Costo 1099999;- Conto 0510030101;
- 5) di stabilire che la liquidazione della spesa verrà effettuata dai competenti servizi della Area Vasta n. 3 di Macerata sulla scorta dei documenti giustificativi; e previa verifica, al momento dell'effettivo pagamento, della regolarità contributiva da parte del Servizio Contabilità e Bilancio;
- 6) di dare atto che per l'appalto in oggetto, ai sensi dell'art. 7 della Legge del 06 Luglio 2012 n. 94 e dell'art. 15 c. 13 lett. d) della Legge del 7 Agosto 2012 n. 135, nella Regione Marche, non risultano attive convenzioni presso una centrale regionale di riferimento né opzioni d'acquisto attivabili nella piattaforma CONSIP – Convenzioni ovvero Mercato Elettronico;
- 7) di dare atto, ai fini della repertoriatura nel sistema Attiweb salute, che la presente determina rientra nei casi "aggiudicazione definitiva servizi".
- 8) di dare atto che la presente determina non è sottoposta a controllo ai sensi dell'art. 4 della Legge 412/91 e dell'art. 28 della L.R. 26/96 e s.m.i.;
- 9) di trasmettere il presente atto al Collegio Sindacale a norma dell'art. 17 della L.R. 26/96 e s.m.i.;
- 10) di trasmettere copia della presente determina all'UU.OO.CC. Gestione Sistemi Informativi, Patrimonio, Nuove Opere, Attività Tecniche, Acquisti e Logistica ed al Servizio Contabilità e Bilancio per il seguito di competenza.

Il Responsabile del Procedimento
Dott. Luigi Tartabini

Si dichiara che la proposta del provvedimento in oggetto è conforme alle normative e d alle regole procedurali vigenti.

IL DIRETTORE U.O.C.
GESTIONE SISTEMI INFORMATIVI
Dott. Luigi Tartabini

- ALLEGATI -

Nota della Ditta FASTWEB SpA (Protocollo numero: NEMMAR1200234-1;
Nota del Direttore Generale - prot. n. 0000710|ASUR|DG|P del 13/01/2014;