

**DETERMINA DEL DIRETTORE DELLA
AREA VASTA N. 3
N. 151/AV3 DEL 30/01/2014**

**Oggetto: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE HARDWARE E
ASSISTENZA SISTEMISTICA DEI SOFTWARE GESTIONALI IN LICENZA
D'USO ANNO 2014**

**IL DIRETTORE DELLA
AREA VASTA N. 3**

IL DIRETTORE DELL'AREA VASTA N. 3

- -

VISTO il documento istruttorio, riportato in calce alla presente determina, dal quale si rileva la necessità di provvedere a quanto in oggetto specificato;

RITENUTO, per i motivi riportati nel predetto documento istruttorio e che vengono condivisi, di adottare il presente atto;

VISTA l'attestazione del Dirigente del Servizio Bilancio e del Servizio Controllo di Gestione;

- D E T E R M I N A -

1. di affidare, per l'anno 2014, per le motivazioni riportate nel documento istruttorio ed a seguito di procedura negoziata ai sensi dell'art.57, comma 1 e 2 lettera b) del D.Lgs. 163 il servizio di manutenzione hardware e assistenza sistemistica dei software gestionali in licenza d'uso alle seguenti ditte ed ai costi di seguito indicati:

IASI, per l'assistenza relativa al software applicativo amministrativo: anagrafe assistiti e esenti ticket, importo **€5.246,00** I.V.A. compresa; (**CIG Z170D861DC**)

DEDALUS, per la manutenzione e l'assistenza al modulo software Anagrafe Assistiti e Protesica, importo **€ 13.524,43** I.V.A. compresa (Rif. Cod. contratto: DED.OF13003335 del 14/01/2014, versione b); (**CIG Z140D86208**)

IDEA SOFTWARE, per la manutenzione e l'assistenza al software CytoSIFOII per la gestione della preparazione e della somministrazione della terapia antitumorale, importo **€ 610** I.V.A. compresa; (**CIG ZD50D8C131**)

DYNAMICA, per l'assistenza al software relativo alla gestione dei presidi sanitari per incontinenti, pannoloni esclusi, e per stomizzati e la distribuzione degli stessi da parte di circa 100 Farmacie dell'Area Vasta 3, importo **€4.386,51** I.V.A. compresa; (**CIG ZD50D8A7B3**)

MICROSOFTWARE, per l'assistenza sul software "Progetto Medicina Nucleare" relativo alla gestione della Medicina Nucleare dell'Ospedale di Macerata, importo € **2.476,60** I.V.A. compresa; (CIG **ZBC0D86236**)

CSA, per l'assistenza del software relativo alla cartella clinica ospedaliera informatizzata, importo € **11.775,39** I.V.A. compresa; (CIG **ZA30D86256**)

EUROLAB – IBM BUSINESS PARTNER per il contratto di assistenza tecnica delle apparecchiature IBM (AS400, unità dischi, unità di controllo, unità centrale e Magstar), server Fujitsu, HP e SUN per l'intera Area vasta 3 (Macerata, Civitanova Marche, Camerino), importo € **28.501,01** I.V.A. compresa; (CIG **ZF00D8A81D**)

VEM SISTEMI, per la manutenzione hardware e l'assistenza software degli apparati di rete dati per l'intera Area vasta 3 (Macerata, Civitanova Marche, Camerino), importo € **12.956,40** I.V.A. compresa; (CIG **Z070D86273**)

NBS Servizio di manutenzione ed assistenza applicativo Pronto Soccorso e gestione dei ricoveri ospedalieri (ADT) per l'intera Area Vasta 3 (Macerata, Civitanova Marche, Camerino)

- a) Manutenzioni importo € **16.470,00** I.V.A. compresa;
- b) Assistenza funzionale 2° livello importo € **17.568** I.V.A. compresa;
- c) Servizio continuità/emergenza H24 importo € **14.640,00** I.V.A. compresa;

(CIG **Z030D8F471**)

NAMIRIAL SpA, per l'assistenza sulla procedura Regolamento per analisi contabilità lavori e Regolamento Sicurezza PSC per l'intera Area vasta 3 (Macerata, Civitanova Marche, Camerino), importo € **542,90** I.V.A. compresa (CIG **Z830D86289**)

FENIX Snc, per la manutenzione del prodotto software INFORMIX IDS in uso a Civitanova, importo € **4.044,30** I.V.A. compresa (CIG **Z520D8F42A**)

REALTIME SYSTEM, per il servizio di manutenzione e assistenza tecnica dei terminali rilevazione presenze per l'intera Area vasta 3 (Macerata, Civitanova Marche, Camerino), importo € **11.699,80** I.V.A. compresa. Inoltre il fornitore ha proposto un contratto valido per tre anni, con l'obiettivo di mantenere gli stessi importi dell'anno 2014 e con pagamento annuale. A tale fine lo scrivente Servizio ha accettato la proposta del fornitore ritenendola vantaggiosa per l'Ente. (CIG **Z560D86422** valido per 3 anni)

Servizi di manutenzione evolutiva: complesso delle attività volte a espandere/adattare le funzionalità delle applicazioni software al fine di renderle aderenti alle nostre nuove esigenze. Tale attività si rende necessaria per i fornitori indicati in determina. L'importo complessivo è di € **46.000,00** I.V.A. compresa;

Servizi di assistenza specialistica ed applicativa : per l'assistenza specialistica si intende complesso delle attività di supporto sistemistico, non comprese nei contratti di manutenzione, nell'intento di mantenere efficiente i sistemi applicativi sopra citati in un'ottica del corretto funzionamento e continuità di servizio. Le attività per l'assistenza specialistica e applicativa potranno essere effettuate dalle ditte fornitrici sopra citate sia presso le loro sedi che nella nostra sede. L'importo complessivo è di **€46.000,00 I.V.A. compresa**;

Inoltre, in caso di necessità, è possibile utilizzare i servizi di manutenzione evolutiva e di assistenza specialistica e applicativa anche per fornitori che erogano servizi di hardware/software, con contratti non annuali e come tali non compresi nell'elenco sopra riportato.

2. di stabilire che la spesa complessiva presunta di **€236.441,34 IVA 22% compresa**, verrà imputata al bilancio economico 2014 – budget 2014 assegnato – con le seguenti modalità: autorizzazione di spesa AV3ICT n. 3 sub 1/2014 - conto 0511020101 “Canoni hardware e software“, **€ 87.239,83**; autorizzazione di spesa AV3ICT n. 2 sub 1/2014 - conto 0510050101 “Manutenzione software“, **€ 46.000,00**; autorizzazione di spesa AV3ICT n. 1 sub 1/2014 - conto 0510040101 “Manutenzione e riparazioni attrezzature informatiche“, **€57.201,51** e autorizzazione di spesa AV3ICT n.1 sub 1/2014 - conto 0102010401 “Concessioni, licenze, marchi e diritti simili“, **€46.000,00**;
3. di prendere atto che il Direttore di esecuzione del contratto per l'appalto in oggetto, sarà il Dr. Luigi Tartabini
4. di dare atto che alla liquidazione della spesa provvederanno i competenti servizi sulla scorta dei documenti giustificativi e previa verifica, al momento dell'effettivo pagamento, della regolarità contributiva da parte del Servizio Contabilità e Bilancio.
5. di dare atto che la presente determina non è sottoposta a controllo ai sensi dell'art. 4 della Legge n. 412/91 e dell'art. 28 della L.R. 26/96 e s.m.i.;
6. di trasmettere il presente atto al Collegio Sindacale a norma dell'art. 17 della LR 26/96 e s.m.i.;
7. di trasmettere copia della presente al Servizio Controllo di Gestione presso l'Area Vasta 3 per l'esercizio delle funzioni di sorveglianza e di controllo anche ai sensi art. 26 della Legge 23/12/99 n. 488 come modificato dal D.L. 12/7/2004 N. 168 convertito in legge.
8. di trasmettere copia della presente determina al Servizio Contabilità e Bilancio ed al Servizio Gestione Sistemi informativi per il seguito di competenza.

Il Direttore dell'Area Vasta n. 3
Dott. Enrico Bordoni

Per il parere infrascritto:

SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE E SERVIZIO BILANCIO

Si attesta la copertura economica della spesa prevista nel documento istruttorio all'interno del budget 2014 provvisoriamente assegnato con DGRM n. 1750 del 27/12/2013.

Il Dirigente del Controllo di gestione
Paolo Gubbinelli

Il Dirigente del Servizio Bilancio f.f
Paolo Gubbinelli

La presente determina consta di n. 8 pagine di cui n.0 pagine di allegati che formano parte integrante della stessa.

- DOCUMENTO ISTRUTTORIO -

U.O.C. SISTEMI INFORMATIVI – A.V. 3

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

- D.Lgs. n.163/2006 “Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE;
- D.Lgs. n. 46/1997 “Attuazione della Direttiva 93/42/CEE concernente i dispositivi medici”;
- D.Lgs. 29/12/1992 n. 518
- L.R. n.26/96 “Riordino del Servizio Sanitario Regionale”;
- L.R. n.13/2003 “Riorganizzazione del Servizio Sanitario Regionale”;
- Determina n.785/DG del 31/12/2005: “Decentramento delle funzioni amministrative-Regolamentazione provvisoria”;
- Determina n.254/ASURDG del 27/04/2006: “Regolamentazione provvisoria del decentramento delle funzioni amministrative – Proroga”.
- Circolare del Direttore Generale dell’ASUR prot.6187 del 29/06/2006 “Regolamentazione provvisoria del decentramento delle funzioni amministrative”.
- Determina del Direttore Generale dell’ASUR Marche n. 573 del 04/08/2006 “Regolamento acquisto di beni e servizi in economia. Approvazione”.

MOTIVAZIONE

Il 31.12.2013 sono scaduti i contratti per il servizio di manutenzione hardware e assistenza sistemistica dei software gestionali in licenza d’uso della Azienda Sanitaria Unica Regionale, Area Vasta n. 3. Proprio per garantire la continuità del Servizio è stata effettuata una procedura negoziata ai sensi dell’art.57, comma 1 e 2 lettera b) del D.Lgs. 163, con le Ditte proprietarie del software: IASI di Sulmona (AQ), DEDALUS di Firenze, IDEA Software di Moncalieri, DYNAMICA di Milano, MICROSOFTWARE di Parma, CSA di Roma, EUROLAB - IBM BUSINESS PARTNER di Fermo (FM), VEM SISTEMI di Forlì (FC), NBS srl di San Benedetto del Tronto (AP), NAMIRIAL SpA di Senigallia (AN), FENIX Snc di Civitanova Marche (MC), REALTIME SYSTEM di Ascoli Piceno.

Preliminarmente va osservato che tale materia è tra quelle devolute all’A.S.U.R in virtù del disposto di cui all’art.28 della L.R. n.13/03. Tuttavia, l’importo di ogni singolo lotto (Fornitore) è inferiore ad € 40.000,00 Iva esclusa e, pertanto, ai sensi delle Determine del Direttore Generale dell’ASUR n.785 del 31/12/2005 e n.254 del 27/04/2006 e della Circolare prot. 6187 del 29/06/2006, il presente atto è di competenza del Direttore di Zona.

Le ditte, titolari delle licenze d'uso, hanno dichiarato la disponibilità per la stipula di un contratto di manutenzione annuale per quei software esclusi dal Sistema Informativo AREAS avviato nel mese di Novembre 2008 e quelle relative al CUP Unico Regionale avviato nel mese di Ottobre 2010.

A tale fine, sono stati raggiunti i seguenti accordi:

IASI, per l'assistenza relativa al software applicativo amministrativo: anagrafe assistiti e esenti ticket, importo **€5.246,00** I.V.A. compresa; **(CIG Z170D861DC)**

DEDALUS, per la manutenzione e l'assistenza al modulo software Anagrafe Assistiti e Protesica, importo **€ 13.524,43** I.V.A. compresa (Rif. Cod. contratto: DED.OF13003335 del 14/01/2014, versione b); **(CIG Z140D86208)**

IDEA SOFTWARE, per la manutenzione e l'assistenza al software CytoSIFOII per la gestione della preparazione e della somministrazione della terapia antitumorale, importo **€ 610** I.V.A. compresa; **(CIG ZD50D8C131)**

DYNAMICA, per l'assistenza al software relativo alla gestione dei presidi sanitari per incontinenti, pannoloni esclusi, e per stomizzati e la distribuzione degli stessi da parte di circa 100 Farmacie dell'Area Vasta 3, importo **€4.386,51** I.V.A. compresa; **(CIG ZD50D8A7B3)**

MICROSOFTWARE, per l'assistenza sul software "Progetto Medicina Nucleare" relativo alla gestione della Medicina Nucleare dell'Ospedale di Macerata, importo **€ 2.476,60** I.V.A. compresa; **(CIG ZBC0D86236)**

CSA, per l'assistenza del software relativo alla cartella clinica ospedaliera informatizzata, importo **€ 11.775,39** I.V.A. compresa; **(CIG ZA30D86256)**

EUROLAB – IBM BUSINESS PARTNER per il contratto di assistenza tecnica delle apparecchiature IBM (AS400, unità dischi, unità di controllo, unità centrale e Magstar), server Fujitsu, HP e SUN per l'intera Area vasta 3 (Macerata, Civitanova Marche, Camerino), importo **€ 28.501,01** I.V.A. compresa; **(CIG ZF00D8A81D)**

VEM SISTEMI, per la manutenzione hardware e l'assistenza software degli apparati di rete dati per l'intera Area vasta 3 (Macerata, Civitanova Marche, Camerino), importo **€ 12.956,40** I.V.A. compresa; **(CIG Z070D86273)**

NBS Servizio di manutenzione ed assistenza applicativo Pronto Soccorso e gestione dei ricoveri ospedalieri (ADT) per l'intera Area Vasta 3 (Macerata, Civitanova Marche, Camerino)

d) Manutenzioni importo **€16.470,00** I.V.A. compresa;

e) Assistenza funzionale 2° livello importo **€17.568** I.V.A. compresa;

f) Servizio continuità/emergenza H24 importo **€14.640,00** I.V.A. compresa;

(CIG Z030D8F471)

NAMIRIAL SpA, per l'assistenza sulla procedura Regolo per analisi contabilità lavori e Regolo Sicurezza PSC per l'intera Area vasta 3 (Macerata, Civitanova Marche, Camerino), importo **€542,90** I.V.A. compresa (**CIG Z830D86289**)

FENIX Snc, per la manutenzione del prodotto software INFORMIX IDS in uso a Civitanova, importo **€4.044,30** I.V.A. compresa (**CIG Z520D8F42A**)

REALTIME SYSTEM, per il servizio di manutenzione e assistenza tecnica dei terminali rilevazione presenze per l'intera Area vasta 3 (Macerata, Civitanova Marche, Camerino), importo **€ 11.699,80** I.V.A. compresa. Inoltre il fornitore ha proposto un contratto valido per tre anni, con l'obiettivo di mantenere gli stessi importi dell'anno 2014 e con pagamento annuale. A tale fine lo scrivente Servizio ha accettato la proposta del fornitore ritenendola vantaggiosa per l'Ente. (**CIG Z560D86422 valido per 3 anni**)

Servizi di manutenzione evolutiva: complesso delle attività volte a espandere/adattare le funzionalità delle applicazioni software al fine di renderle aderenti alle nostre nuove esigenze. Tale attività si rende necessaria per i fornitori indicati in determina. L'importo complessivo è di **€ 46.000,00** I.V.A. compresa;

Servizi di assistenza specialistica ed applicativa : per l'assistenza specialistica si intende complesso delle attività di supporto sistemistico, non comprese nei contratti di manutenzione, nell'intento di mantenere efficiente i sistemi applicativi sopra citati in un'ottica del corretto funzionamento e continuità di servizio. Le attività per l'assistenza specialistica e applicativa potranno essere effettuate dalle ditte fornitrici sopra citate sia presso le loro sedi che nella nostra sede. L'importo complessivo è di **€46.000,00** I.V.A. compresa;

Inoltre, in caso di necessità, è possibile utilizzare i servizi di manutenzione evolutiva e di assistenza specialistica e applicativa anche per fornitori che erogano servizi di hardware/software, con contratti non annuali e come tali non compresi nell'elenco sopra riportato.

ESITO DELL'ISTRUTTORIA

Considerato che il servizio di manutenzione del software può essere affidato esclusivamente alle ditte proprietarie dello stesso ai sensi del D.Lgs. 29.12.1992 n. 518, a norma dell'art.57, comma 1 e 2 lettera b) del D.Lgs. 163, esaminate le singole offerte, che sono state fatte oggetto di specifica contrattazione, si propone:

1. di aggiudicare, per l'anno 2014, a seguito della procedura negoziata, a norma dell'art.57, comma 1 e 2 lettera b) del D.Lgs. 163, il servizio di manutenzione hardware e assistenza sistemistica dei software gestionali in licenza d'uso alle seguenti Ditte: IASI di Sulmona (AQ), DEDALUS di Firenze, IDEA Software di Moncalieri, DYNAMICA di Milano, MICROSOFTWARE di Parma, CSA di Roma, EUROLAB - IBM BUSINESS PARTNER di Fermo (FM), VEM SISTEMI di Forlì (FC), NBS srl di San Benedetto del Tronto (AP), NAMIRIAL SpA di Senigallia (AN), FENIX Snc di Civitanova Marche (MC), REALTIME SYSTEM di Ascoli Piceno.

2. di stabilire che la spesa complessiva presunta di **€236.441,34** IVA 22% compresa, verrà imputata al bilancio economico 2014 – budget 2014 assegnato – con le seguenti modalità: autorizzazione di spesa AV3ICT n. 3 sub 1/2014 - conto 0511020101 “Canoni hardware e software“, **€87.239,83**; autorizzazione di spesa AV3ICT n. 2 sub 1/2014 - conto 0510050101 “Manutenzione software“, **€46.000,00**; autorizzazione di spesa AV3ICT n. 1 sub 1/2014 - conto 0510040101 “Manutenzione e riparazioni attrezzature informatiche“, **€57.201,51** e autorizzazione di spesa AV3ICT n.1 sub 1/2014 - conto 0102010401 “Concessioni, licenze, marchi e diritti simili“, **€46.000,00**;
3. di prendere atto che il Direttore di esecuzione del contratto per l'appalto in oggetto, sarà il Dr. Luigi Tartabini
4. di dare atto che alla liquidazione della spesa provvederanno i competenti servizi sulla scorta dei documenti giustificativi e previa verifica, al momento dell'effettivo pagamento, della regolarità contributiva da parte del Servizio Contabilità e Bilancio.
5. di dare atto che la presente determina non è sottoposta a controllo ai sensi dell'art. 4 della Legge n. 412/91 e dell'art. 28 della L.R. 26/96 e s.m.i.;
6. di trasmettere il presente atto al Collegio Sindacale a norma dell'art. 17 della LR 26/96 e s.m.i.;
7. di trasmettere copia della presente al Servizio Controllo di Gestione presso l'Area Vasta 3 per l'esercizio delle funzioni di sorveglianza e di controllo anche ai sensi art. 26 della Legge 23/12/99 n. 488 come modificato dal D.L. 12/7/2004 N. 168 convertito in legge.
8. di trasmettere copia della presente determina al Servizio Contabilità e Bilancio ed al Servizio Gestione Sistemi informativi per il seguito di competenza.

Il Dirigente dei Sistemi Informativi
Il Responsabile del Procedimento
Dr. Luigi Tartabini

RESPONSABILE DELL'U.O.C. SISTEMI INFORMATIVI

Si dichiara che la proposta del provvedimento in oggetto è conforme alle normative e d alle regole procedurali vigenti.

IL RESPONSABILE
U.O.C. Sistemi Informativi
Dr. Luigi Tartabini

- ALLEGATI -