

**DETERMINA DEL DIRETTORE DELLA
AREA VASTA N. 3
N. 538/AV3 DEL 15/04/2013**

**Oggetto: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE HARDWARE E
ASSISTENZA SISTEMISTICA DEI SOFTWARE GESTIONALI IN LICENZA
D'USO ANNO 2013**

**IL DIRETTORE DELLA
AREA VASTA N. 3**

IL DIRETTORE DELL'AREA VASTA N. 3

- . . . -

VISTO il documento istruttorio, riportato in calce alla presente determina, dal quale si rileva la necessità di provvedere a quanto in oggetto specificato;

RITENUTO, per i motivi riportati nel predetto documento istruttorio e che vengono condivisi, di adottare il presente atto;

VISTA l'attestazione del Dirigente del Servizio Bilancio e del Servizio Controllo di Gestione;

- D E T E R M I N A -

1. di affidare, per l'anno 2013, per le motivazioni riportate nel documento istruttorio ed a seguito di procedura negoziata ai sensi dell'art.57, comma 1 e 2 lettera b) del D.Lgs. 163 il servizio di manutenzione hardware e assistenza sistemistica dei software gestionali in licenza d'uso alle seguenti Ditte ed ai costi di seguito indicati:

IASI, per l'assistenza relativa al software applicativo amministrativo e sanitario: base contabile, fatturazioni attive veterinari, anagrafe assistiti, esenti ticket, gestione file C, importo **€11.213,07** I.V.A. compresa; (CIG **Z0D095E626**)

DEDALUS, per la manutenzione e l'assistenza al modulo software Anagrafe Assistiti e dei Sistemi Ospedalieri, importo **€14.014,70** I.V.A. compresa (Rif. Cod. contratto: DED.OF12003773 del 27/02/2013, versione b); (CIG **Z92095E6B3**)

IDEA SOFTWARE, per la manutenzione e l'assistenza al software CytoSIFOII per la gestione della preparazione e della somministrazione della terapia antitumorale, importo **€605** I.V.A. compresa; (CIG **ZC5095E7B3**)

SIGMA, per la manutenzione del software monitor timbrature, importo **€977,68** I.V.A. compresa;
(**CIG ZF5095E7E4**)

DYNAMICA, per l'assistenza al software relativo alla gestione dei presidi sanitari per incontinenti, pannoloni esclusi, e per stomizzati e la distribuzione degli stessi da parte di circa 100 Farmacie dell'Area Vasta 3, importo **€4.350,56** I.V.A. compresa; (**CIG Z42094F09C**)

IG CONSULTING, per l'assistenza e manutenzione dei software applicativi DSS MUSA e Nettuno relativi all'attività decisionale del Controllo di Gestione, importo **€5.505,50** I.V.A. compresa;
(**CIG Z65095E84C**)

MICROSOFTWARE, per l'assistenza sul software "Progetto Medicina Nucleare" relativo alla gestione della Medicina Nucleare dell'Ospedale di Macerata, importo **€2.332,88** I.V.A. compresa;
(**CIG ZE9095E894**)

CSA, per l'assistenza del software relativo alla cartella clinica ospedaliera informatizzata, importo **€11.678,87** I.V.A. compresa; (**CIG Z39095E92F**)

EUROLAB – IBM BUSINESS PARTNER per il contratto di assistenza tecnica delle apparecchiature IBM (AS400, unità dischi, unità di controllo, unità centrale e Magstar), server Fujitsu, HP e SUN per l'intera Area vasta 3 (Macerata, Civitanova Marche, Camerino), importo **€27.333,90** I.V.A. compresa; (**CIG ZF0095E97C**)

IBM, per modulo base, importo **€2.320,01** I.V.A. compresa; (**CIG ZD4095E9C8**)

VEM SISTEMI, per la manutenzione hardware e l'assistenza software degli apparati di rete dati per l'intera Area vasta 3 (Macerata, Civitanova Marche, Camerino), importo **€12.850,20** I.V.A. compresa; (**CIG Z86095EA54**)

NBS Servizio di manutenzione correttiva e adeguativa per il software di Pronto Soccorso per l'intera Area vasta 3 (Macerata, Civitanova Marche, Camerino) per l'anno 2013, importo **€13.068,00** I.V.A. compresa. (**CIG Z56095EB1E**)

NBS Servizio di assistenza tecnica dell'applicativo di Pronto Soccorso per l'intera Area vasta 3 (Macerata, Civitanova Marche, Camerino) che comprende l'assistenza specialistica di 2° livello per tutti gli utenti e il servizio di continuità ed emergenza H24 per 7 giorni, importo **€28.749,60** I.V.A. compresa; (**CIG ZB2095EB67**)

NBS Servizio manutenzione evolutiva (modulo gestione ricoveri) per l'intera Area vasta 3 (Macerata, Civitanova Marche, Camerino), importo **€6.534,00** I.V.A. compresa; (**CIG Z6F095EFE5**)

ZUCCHETTI AXESS per il servizio di assistenza e manutenzione dei terminali rilevazione presenze per l'ex Zona Territoriale n.9 di Macerata, importo **€3.833,28** I.V.A. compresa (**CIG Z4C095F044**)

NAMIRIAL SpA, per l'assistenza sulla procedura Regolo per analisi contabilità lavori e Regolo Sicurezza PSC per l'intera Area vasta 3 (Macerata, Civitanova Marche, Camerino), importo **€980,48** I.V.A. compresa (CIG **Z04095F173**)

FENIX Snc, per la manutenzione del prodotto software INFORMIX IDS in uso a Civitanova, importo **€6.570,30** I.V.A. compresa (CIG **ZF4095F268**)

REALTIME SYSTEM, per il servizio di manutenzione e assistenza tecnica dei terminali rilevazione presenze per l'ex Zona Territoriale n.8 di Civitanova Marche (importo **€2.746,70** I.V.A. compresa) e per l'ex Zona Territoriale n.10 di Camerino (importo **€4.767,40** I.V.A. compresa) (CIG **Z43095F2BE**)

Servizi di manutenzione evolutiva: complesso delle attività volte a espandere/adattare le funzionalità delle applicazioni software al fine di renderle aderenti alle nostre nuove esigenze. Tale attività si rende necessaria per i fornitori indicati in determina. L'importo complessivo è di **€47.795,00** I.V.A. compresa;

Servizi di assistenza specialistica ed applicativa : per l'assistenza specialistica si intende complesso delle attività di supporto sistemistico, non comprese nei contratti di manutenzione, nell'intento di mantenere efficiente i sistemi applicativi sopra citati in un'ottica del corretto funzionamento e continuità di servizio. Le attività per l'assistenza specialistica ed applicativa potranno essere effettuate dalle ditte fornitrici sopra citate sia presso le loro sedi che nella nostra sede. L'importo complessivo è di **€47.795,00** I.V.A. compresa;

Inoltre, in caso di necessità, è possibile utilizzare i servizi di manutenzione evolutiva e di assistenza specialistica ed applicativa anche per fornitori che erogano servizi di hardware/software, con contratti non annuali e come tali non compresi nell'elenco sopra riportato.

2. di stabilire che la spesa complessiva presunta di **€256.022,12** IVA 21% compresa, verrà imputata al bilancio economico 2013 – budget 2013 assegnato – autorizzazione di spesa n. 53 sub 1/2013 - conto 0511020101 “Canoni hardware e software“, **€102.330,34**; autorizzazione di spesa n. 2 sub 1/2013 - conto 0510050101 “Manutenzione software“, **€47.795,00**; autorizzazione di spesa n. 1 sub 1/2013 - conto 0510040101 “Manutenzione e riparazioni attrezzature informatiche“, **€58.101,78** e autorizzazione di spesa n. 48 sub 2/2013 - conto 0102010401 “Concessioni, licenze, marchi e diritti simili“, **€47.795,00**;
3. di dare atto che la presente determina non è sottoposta a controllo ai sensi dell'art. 4 della Legge n. 412/91 e dell'art. 28 della L.R. 26/96 e s.m.i.;
4. di trasmettere il presente atto al Collegio Sindacale a norma dell'art. 17 della LR 26/96 e s.m.i.;
5. di trasmettere copia della presente determina al Servizio Contabilità e Bilancio ed al Servizio Gestione Sistemi informativi per il seguito di competenza.

Firma
Il Direttore dell' Area Vasta n. 3

Dott. Enrico Bordoni

Per il parere infrascritto:

SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE E SERVIZIO BILANCIO

Si attesta la copertura economica della spesa prevista nel documento istruttorio rispetto alla programmazione definita con il budget 2013 provvisoriamente assegnato con D.G.R. 1798 del 28/12/2012

Il Dirigente del Controllo di gestione

Paolo Gubbinelli

Il Dirigente del Servizio Bilancio f.f.

Paolo Gubbinelli

La presente determina consta di n. 9 pagine di cui n.0 pagine di allegati che formano parte integrante della stessa.

- DOCUMENTO ISTRUTTORIO -

U.O.C. SISTEMI INFORMATIVI – A.V. 3

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

- D.Lgs. n.163/2006 “Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE;
- D.Lgs. n. 46/1997 “Attuazione della Direttiva 93/42/CEE concernente i dispositivi medici”;
- D.Lgs. 29/12/1992 n. 518
- L.R. n.26/96 “Riordino del Servizio Sanitario Regionale”;
- L.R. n.13/2003 “Riorganizzazione del Servizio Sanitario Regionale”;
- Determina n.785/DG del 31/12/2005: “Decentramento delle funzioni amministrative-Regolamentazione provvisoria”;
- Determina n.254/ASURDG del 27/04/2006: “Regolamentazione provvisoria del decentramento delle funzioni amministrative – Proroga”.
- Circolare del Direttore Generale dell’ASUR prot.6187 del 29/06/2006 “Regolamentazione provvisoria del decentramento delle funzioni amministrative”.
- Determina del Direttore Generale dell’ASUR Marche n. 573 del 04/08/2006 “Regolamento acquisto di beni e servizi in economia. Approvazione”.

MOTIVAZIONE

Il 31.12.2012 sono scaduti i contratti per il servizio di manutenzione hardware e assistenza sistemistica dei software gestionali in licenza d’uso della Azienda Sanitaria Unica Regionale, Area Vasta n. 3. Proprio per garantire la continuità del Servizio è stata effettuata una procedura negoziata ai sensi dell’art.57, comma 1 e 2 lettera b) del D.Lgs. 163, con le Ditte proprietarie del software: IASI di Sulmona (AQ) , DEDALUS di Firenze, IDEA Software di Moncalieri, SIGMA di Venezia-Mestre, DYNAMICA di Milano, IG CONSULTING di Modena, MICROSOFTWARE di Parma, CSA di Roma, EUROLAB IBM BUSINESS PARTNER di Fermo (FM), IBM di Milano, VEM SISTEMI di Forlì (FC), NBS srl di San Benedetto del Tronto (AP), ZUCCHETTI AXESS S.p.a. di Lainate (MI), NAMIRIAL SpA di Senigallia (AN), FENIX Snc di Civitanova Marche (MC), REALTIME di Ascoli Piceno.

Preliminarmente va osservato che tale materia è tra quelle devolute all’A.S.U.R in virtù del disposto di cui all’art.28 della L.R. n.13/03. Tuttavia, l’importo di ogni singolo lotto (Fornitore) è inferiore ad € 40.000,00 Iva esclusa e, pertanto, ai sensi delle Determine del Direttore Generale dell’ASUR n.785 del 31/12/2005 e n.254 del 27/04/2006 e della Circolare prot. 6187 del 29/06/2006, il presente atto è di competenza del Direttore di Zona.

Le ditte, titolari delle licenze d'uso, hanno dichiarato la disponibilità per la stipula di un contratto di manutenzione annuale per quei software esclusi dal Sistema Informativo AREAS avviato nel mese di Novembre 2008 e quelle relative al CUP Unico Regionale avviato nel mese di Ottobre 2010.

A tale fine, sono stati raggiunti i seguenti accordi:

IASI, per l'assistenza relativa al software applicativo amministrativo e sanitario: base contabile, fatturazioni attive veterinari, anagrafe assistiti, esenti ticket, gestione file C, importo **€11.213,07** I.V.A. compresa; (**CIG Z0D095E626**)

DEDALUS, per la manutenzione e l'assistenza al modulo software Anagrafe Assistiti e dei Sistemi Ospedalieri, importo **€14.014,70** I.V.A. compresa (Rif. Cod. contratto: DED.OF12003773 del 27/02/2013, versione b); (**CIG Z92095E6B3**)

IDEA SOFTWARE, per la manutenzione e l'assistenza al software CytoSIFOII per la gestione della preparazione e della somministrazione della terapia antitumorale, importo **€605** I.V.A. compresa; (**CIG ZC5095E7B3**)

SIGMA, per la manutenzione del software monitor timbrature, importo **€977,68** I.V.A. compresa; (**CIG ZF5095E7E4**)

DYNAMICA, per l'assistenza al software relativo alla gestione dei presidi sanitari per incontinenti, pannoloni esclusi, e per stomizzati e la distribuzione degli stessi da parte di circa 100 Farmacie dell'Area Vasta 3, importo **€4.350,56** I.V.A. compresa; (**CIG Z42094F09C**)

IG CONSULTING, per l'assistenza e manutenzione dei software applicativi DSS MUSA e Nettuno relativi all'attività decisionale del Controllo di Gestione, importo **€5.505,50** I.V.A. compresa; (**CIG Z65095E84C**)

MICROSOFTWARE, per l'assistenza sul software "Progetto Medicina Nucleare" relativo alla gestione della Medicina Nucleare dell'Ospedale di Macerata, importo **€2.332,88** I.V.A. compresa; (**CIG ZE9095E894**)

CSA, per l'assistenza del software relativo alla cartella clinica ospedaliera informatizzata, importo **€11.678,87** I.V.A. compresa; (**CIG Z39095E92F**)

EUROLAB – IBM BUSINESS PARTNER per il contratto di assistenza tecnica delle apparecchiature IBM (AS400, unità dischi, unità di controllo, unità centrale e Magstar), server Fujitsu, HP e SUN per l'intera Area vasta 3 (Macerata, Civitanova Marche, Camerino), importo **€27.333,90** I.V.A. compresa; (**CIG ZF0095E97C**)

IBM, per modulo base, importo **€2.320,01** I.V.A. compresa; (**CIG ZD4095E9C8**)

VEM SISTEMI, per la manutenzione hardware e l'assistenza software degli apparati di rete dati per l'intera Area vasta 3 (Macerata, Civitanova Marche, Camerino), importo **€12.850,20** I.V.A. compresa; (**CIG Z86095EA54**)

NBS Servizio di manutenzione correttiva e adeguativa per il software di Pronto Soccorso per l'intera Area vasta 3 (Macerata, Civitanova Marche, Camerino) per l'anno 2013, importo **€13.068,00** I.V.A. compresa. (**CIG Z56095EB1E**)

NBS Servizio di assistenza tecnica dell'applicativo di Pronto Soccorso per l'intera Area vasta 3 (Macerata, Civitanova Marche, Camerino) che comprende l'assistenza specialistica di 2° livello per tutti gli utenti e il servizio di continuità ed emergenza H24 per 7 giorni, importo **€28.749,60** I.V.A. compresa; (**CIG ZB2095EB67**)

NBS Servizio manutenzione evolutiva (modulo gestione ricoveri) per l'intera Area vasta 3 (Macerata, Civitanova Marche, Camerino), importo **€6.534,00** I.V.A. compresa; (**CIG Z6F095EFE5**)

ZUCCHETTI AXESS per il servizio di assistenza e manutenzione dei terminali rilevazione presenze per l'ex Zona Territoriale n.9 di Macerata, importo **€3.833,28** I.V.A. compresa (**CIG Z4C095F044**)

NAMIRIAL SpA, per l'assistenza sulla procedura Regolo per analisi contabilità lavori e Regolo Sicurezza PSC per l'intera Area vasta 3 (Macerata, Civitanova Marche, Camerino), importo **€980,48** I.V.A. compresa (**CIG Z04095F173**)

FENIX Snc, per la manutenzione del prodotto software INFORMIX IDS in uso a Civitanova, importo **€6.570,30** I.V.A. compresa (**CIG ZF4095F268**)

REALTIME SYSTEM, per il servizio di manutenzione e assistenza tecnica dei terminali rilevazione presenze per l'ex Zona Territoriale n.8 di Civitanova Marche (importo **€2.746,70** I.V.A. compresa) e per l'ex Zona Territoriale n.10 di Camerino (importo **€4.767,40** I.V.A. compresa) (**CIG Z43095F2BE**)

Servizi di manutenzione evolutiva: complesso delle attività volte a espandere/adattare le funzionalità delle applicazioni software al fine di renderle aderenti alle nostre nuove esigenze. Tale attività si rende necessaria per i fornitori indicati in determina. L'importo complessivo è di **€47.795,00** I.V.A. compresa;

Servizi di assistenza specialistica ed applicativa : per l'assistenza specialistica si intende complesso delle attività di supporto sistemistico, non comprese nei contratti di manutenzione, nell'intento di mantenere efficiente i sistemi applicativi sopra citati in un'ottica del corretto funzionamento e continuità di servizio. Le attività per l'assistenza specialistica ed applicativa potranno essere effettuate dalle ditte fornitrici sopra citate sia presso le loro sedi che nella nostra sede. L'importo complessivo è di **€47.795,00** I.V.A. compresa;

Inoltre, in caso di necessità, è possibile utilizzare i servizi di manutenzione evolutiva e di assistenza specialistica ed applicativa anche per fornitori che erogano servizi di hardware/software, con contratti non annuali e come tali non compresi nell'elenco sopra riportato.

ESITO DELL'ISTRUTTORIA

Considerato che il servizio di manutenzione del software può essere affidato esclusivamente alle ditte proprietarie dello stesso ai sensi del D.Lgs. 29.12.1992 n. 518, a norma dell'art.57, comma 1 e 2 lettera b) del D.Lgs. 163, esaminate le singole offerte, che sono state fatte oggetto di specifica contrattazione, si propone:

1. di aggiudicare, per l'anno 2013, a seguito della procedura negoziata, a norma dell'art.57, comma 1 e 2 lettera b) del D.Lgs. 163, il servizio di manutenzione hardware e assistenza sistemistica dei software gestionali in licenza d'uso alle seguenti Ditte: IASI di Sulmona (AQ), DEDALUS di Firenze, IDEA Software di Moncalieri, SIGMA di Venezia-Mestre, DYNAMICA di Milano, IG CONSULTING di Modena, MICROSOFTWARE di Parma, CSA di Roma, EUROLAB IBM BUSINESS PARTNER di Fermo (FM), IBM di Milano, VEM SISTEMI di Forlì (FC), NBS srl di San Benedetto del Tronto (AP), ZUCCHETTI AXESS S.p.a. di Lainate (MI), NAMIRIAL SpA di Senigallia (AN), FENIX Snc di Civitanova Marche (MC), REALTIME di Ascoli Piceno.
2. di stabilire che la spesa complessiva presunta di **€ 256.022,12** IVA 21% compresa, verrà imputata al bilancio economico 2013 – budget 2013 assegnato – autorizzazione di spesa n. 53 sub 1/2013 - conto 0511020101 “Canoni hardware e software“, **€102.330,34**; autorizzazione di spesa n. 2 sub 1/2013 - conto 0510050101 “Manutenzione software“, **€ 47.795,00**; autorizzazione di spesa n. 1 sub 1/2013 - conto 0510040101 “Manutenzione e riparazioni attrezzature informatiche“, **€58.101,78** e autorizzazione di spesa n. 48 sub 2/2013 - conto 0102010401 “Concessioni, licenze, marchi e diritti simili“, **€47.795,00**;
3. di dare atto che la presente determina non è sottoposta a controllo ai sensi dell'art. 4 della Legge n. 412/91 e dell'art. 28 della L.R. 26/96 e s.m.i.;
4. di trasmettere il presente atto al Collegio Sindacale a norma dell'art. 17 della LR 26/96 e s.m.i.;
5. di trasmettere copia della presente determina al Servizio Contabilità e Bilancio ed al Servizio Gestione Sistemi informativi per il seguito di competenza.

Il Dirigente Responsabile dichiara la conformità alla normativa vigente nonché la regolarità procedurale del provvedimento da assumere, e che le spese, le quali derivano dallo stesso, troveranno capienza nel budget ad esso assegnato per l'anno 2013

Il Dirigente del Servizio
Dr. Luigi Tartabini

Il responsabile del procedimento
Dr. Luigi Tartabini

Parere del dirigente di Area Dipartimentale

- Favorevole
- Favorevole con il seguente commento:

- Negativo per le seguenti motivazioni:

Il Direttore di Area Dipartimentale
Dr. Luigi Tartabini

- ALLEGATI -