

**DETERMINA DEL DIRETTORE DELLA  
AREA VASTA 3  
N. 515/AV3 DEL 11/04/2013**

**Oggetto: [AFFIDAMENTO SERVIZIO ANNUALE DI MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE - SISTEMA INFORMATICO LAB. ANALISI - AREA VASTA 3 – ANNO 2013]**

**IL DIRETTORE DELLA  
AREA VASTA 3**

- . . . . -

**VISTO** il documento istruttorio, riportato in calce alla presente determina, dal quale si rileva la necessità di provvedere a quanto in oggetto specificato;

**RITENUTO**, per i motivi riportati nel predetto documento istruttorio e che vengono condivisi, di adottare il presente atto;

**VISTA** l'attestazione dei Dirigenti Responsabili del Servizio Bilancio e del Controllo Gestione in riferimento al bilancio annuale di previsione;

**- D E T E R M I N A -**

**1 DI AFFIDARE** per le ragioni in narrativa specificate per l'anno 2013 alle ditta SCS COMPUTERS S.r.l. di FERMO i servizi di manutenzione hardware e software, alle condizioni economiche in quanto ritenute congrue, come di seguito evidenziate:

<b>ASSISTENZA DI MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE ED h24/7</b>	<b>IMPORTO (iva esclusa)</b>
ASSISTENZA HARDWARE LAB.ANALISI AV3	€ 4.697,00
ASSISTENZA SOFTWARE LAB.ANALISI AV3	€ 61.000,00
ASSISTENZA SOFTWARE AV3 :	
CENTRO TRASFUSIONALE ed ANATOMIA PATOLOGICA	€ 7.800,00
INTEGRAZIONE TRA LAB.ANALISI E PRONTO SOCCORSO AV3	€ 2.160,00
MANUTENZIONE SOFTWARE COMUNE A TUTTA L'AV3:	
MANUTENZIONE EVOLUTIVA	€ 15.000,00
ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE H24 AV3	€ 11.800,00
Totale canoni assistenza (Iva esclusa)	€ 102.457,00
sconto del 10%	-€ 10.245,70
<b>IMPORTO TOTALE NETTO CANONE ASSISTENZA 2013</b>	<b>€ 92.211,30</b>

	IVA 21%	€ 19.364,37
TOTALE CANONE ASSISTENZA ANNO 2013 (iva compresa)		<b>€111.575,67</b>

adottando i relativi contratti di compravendita;

- 2 DI INDIVIDUARE** quale Responsabile del Procedimento il Dott. Luigi Tartabini, Dirigente Responsabile del Centro Elaborazione Dati dell'A.V.3 MACERATA nonchè Responsabile dell'esecuzione contrattuale per la vigilanza sulla corretta esecuzione del contratto e anche al controllo tecnico dell'esecuzione del contratto, inoltre assicura la regolare esecuzione del contratto verificando che la fornitura e le prestazioni siano eseguite in conformità a quanto offerto. Responsabile dell'istruttoria la Dott.ssa Isabella Lupi, collaboratore amministrativo professionale dell'U.O.C. Approvvigionamenti e Logistica dell'A.V.3 sede di Civitanova Marche.
- 3 DI DARE ATTO** che gli accordi contrattuali saranno perfezionati mediante lo scambio di corrispondenza tra le parti, per quanto non espressamente stabilito, si farà riferimento alle norme del codice civile, del Capitolato Generale e delle leggi speciali vigenti in materia;
- 4 DI DARE ATTO** che la spesa prevista per l'anno 2013 per servizi di manutenzione software e manutenzione hardware, sarà imputata come segue:

Conto Economico	Autorizzazione / sub - anno 2013	Cdc	TOTALE (iva compresa)
<b>0510040101</b>	<b>1/1</b>	<b>diversi</b>	<b>€5.115,03</b>
<b>0511020101</b>	<b>53/1</b>	<b>diversi</b>	<b>€106.460,64</b>
		<b>Spesa tot.</b>	<b>€111.575,67</b>

e troverà copertura nel rispetto delle disponibilità di budget provvisoriamente e/o definitivamente assegnate all'A.V..3 di Macerata .

- 5 DI DARE ATTO**, ora per allora, della prosecuzione dei servizi di cui al precedente punto 1 nel periodo intercorrente tra il 01/01/2013 e la data di efficacia del presente atto;
- 6 DI DARE ATTO** che la presente determina **non è sottoposta a controllo** ai sensi dell'art. 4 della Legge 412/91 e dell'art. 28 della L.R. 26/96 e s.m.i.;
- 7 DI TRASMETTERE** il presente atto al Servizio Controllo di Gestione presso l'A.V.3 per l'esercizio delle funzioni di sorveglianza e di controllo, ai sensi del comma 3 bis del novellato art. 26 della Legge 23/12/99 n. 488 come modificato dal D.L. 12/7/2004 n. 168 convertito in Legge;
- 8 DI TRASMETTERE** il presente atto all'Osservatorio Regionale sugli appalti pubblici di lavori, servizi e forniture, ai sensi della Deliberazione della Giunta Regionale n. 902 del 03/07/2008;
- 9 DI DARE ATTO**, ai fini della repertoriazione nel Sistema Attiweb Salute, che con la presente determina si provvede all'aggiudicazione definitiva dell'appalto di "SERVIZI";

**10 DI TRASMETTERE** il presente atto al Servizio Controllo di Gestione presso l'Area Vasta 3 per l'esercizio delle funzioni di sorveglianza e di controllo, ai sensi del comma 3 bis del novellato art. 26 della Legge 23/12/99 n. 488 come modificato dal D.L. 12/7/2004 n. 168 convertito in Legge e al Direttore Generale dell'ASUR.

*IL DIRETTORE AREA VASTA N. 3  
Dott. Enrico Bordoni*

Per il parere infrascritto:

**SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE E SERVIZIO BILANCIO**

Si attesta la copertura economica della spesa prevista nel documento istruttorio rispetto alla programmazione definita con il budget 2013 provvisoriamente assegnato con D.G.R. n. 1798 del 28/12/2012.

Il Dirigente del Controllo di Gestione  
Paolo Gubbinelli

Il Dirigente del Servizio Bilancio f.f.  
Paolo Gubbinelli

La presente determina consta di n. 8 pagine di cui n. 0 pagine di allegati.

**- DOCUMENTO ISTRUTTORIO -  
U.O. C. SERVIZIO GESTIONE SISTEMI INFORMATIVI – A.V.3**

**Normativa di riferimento**

- *Legge 241/90 e s. i. e m. "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi."*
- *Legge Regionale n. 13 del 20/06/2003 e s. i. e m. "Riorganizzazione del Servizio Sanitario Regionale";*
- *Decreto Legislativo 163 del 12/04/2006 e s. i. e m. "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE";*
- *Testo Unico della Sicurezza (DLgs 81/2008)*
- *Decreto legge n. 78/2010;*
- *Il Regolamento degli Appalti Pubblici (DPR 207/2010)*
- *Il Codice del Processo Amministrativo (DLgs 104/2010)*
- *La Legge sulla Tracciabilità dei pagamenti (L 136/2010)*
- *Decreto del 2 luglio 2011 n. 98 convertito in Legge n. 111 del 2011- "Disposizioni urgenti per la stabilizzazione finanziaria"*
- *Decreto "Semplificazioni" DL 5/2012*
- *Decreto "Fiscale" DL 16/2012*
- *Decreti "Spending Review 1 e 2" DL 52/2012 e DL 95/2012*
- *Decreto "Sviluppo" DL 83/2012*
- *Decreti "Crescita 1 e 2" DL 1/2012 - DL 179/2012*
- *Legge "Anticorruzione" Legge 190/2012*

PREMESSO che il 31/12/2012 sono scaduti i contratti annuali afferenti i servizi di manutenzione hardware e software dei sistemi informatici in uso presso i Laboratori analisi e Trasfusionali delle ex ZZ.TT. dell'Area Vasta 3 con la Ditta SCS Computers S.r.l. di Fermo:

PREMESSO che i servizi devono essere mantenuti anche per l'anno 2013 in quanto ritenuti necessari al fine di garantire il corretto e costante funzionamento dei sistemi informatici in uso presso l'azienda, supporto indispensabile per garantire l'efficienza dell'attività ed evitare disservizi e mal funzionamenti;

PREMESSO che i contratti scaduti devono essere riattivati per l'anno 2013 sulla sussistenza del vincolo di esclusività per cui l'assistenza tecnica deve essere erogata alla ditta detentrica dei pacchetti applicativi, unica autorizzata ad eseguire interventi di manutenzione correttivi ed evolutivi sui medesimi in quanto la stessa è proprietaria in esclusiva del software incluso nel sistema in specie. Il relativo contratto di Licenza d'uso prevede, come di regola avviene con tutti i software soggetti ad aggiornamenti obbligatori di Legge, l'obbligo della stipulazione del contratto di manutenzione che consenta di assicurare le riparazioni, modifiche e aggiornamenti necessari. Inoltre, in qualità di fornitrice dei prodotti hardware dedicati all'utilizzo del sistema informatico in specie, tale ditta è l'unica in grado di intervenire per la soluzione di inconvenienti non definibili tra software e hardware, con tempistiche immediate sui prodotti in uso.

A SEGUITO di quanto sopra indicato, al fine di garantire la continuità del servizio in questione, è stato richiesto un preventivo-offerta alla ditta SCS COMPUTERS SRL di FERMO per la stipulazione di un nuovo contratto annuale per servizi informatici e licenze su prodotti hardware e software in uso presso le varie UU.OO. interessate dell'intera A.V.3. per le seguenti apparecchiature:

- SERVER LABORATORIO MACERATA
- CONCENTRATORE LABORATORIO MACERATA
- CONCENTRATORE LABORATORIO TOLENTINO

- SERVER LABORATORIO S.SEVERINO M.
- CONCENTRATORE LABORATORIO S.SEVERINO M.
- CONCENTRATORE LABORATORIO CAMERINO
- CONCENTRATORE LABORATORIO CIVITANOVA M.

Nel perseguire obiettivi di economicità , rispetto ai costi sostenuti nell'anno 2012 di cui si riporta in sintesi la spesa (iva inclusa):

ex zona di riferimento	Spesa manut. Hardware	Canone Software	Canone software hardware interv. H 24/7	TOTALE (iva compresa)	DETERMINA
8 Civitanova Marche	€5.856,40	€24.347,62	€4.114,00	<b>€34.318,02</b>	590 AV3/2012
9 Macerata	€9.075,00	€34.752,00	€4.114,00	<b>€47.941,00</b>	241 AV3/2012
10 Camerino	€6.500,00	€31.100,75	€4.114,00	<b>€41.714,75</b>	456 AV3/2012
		<b>spesa totale anno 2012</b>		<b>€123.973,77</b>	

la ditta SCS COMPUTERS in data 07/03/2013 ha presentato la seguente offerta:

ASSISTENZA HARDWARE LAB.ANALISI AV3	Euro 4.697,00 + iva
ASSISTENZA SOFTWARE LAB.ANALISI AV3	Euro 61.000,00 + iva
ASSISTENZA SOFTWARE AV3 : CENTRO TRASFUSIONALE ed ANATOMIA PATOLOGICA	Euro 7.800,00 + iva
INTEGRAZIONE TRA LAB.ANALISI E PRONTO SOCCORSO AV3	Euro 2.160,00 + iva
MANUTENZIONE SOFTWARE COMUNE A TUTTA L'AV3: MANUTENZIONE EVOLUTIVA	Euro 15.000,00 + iva
ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE H24 AV3	Euro 11.800,00 + iva
<b>Totale canoni assistenza</b>	<b>Euro 102.457,00 + iva</b>

e comprende le seguenti prestazioni che vengono brevemente sintetizzate:

Per assistenza Software:

Accoglimento telefonico delle chiamate; Assistenza telefonica; Tele-assistenza; Assistenza On-site;  
Manutenzione: conservativa, correttiva, normativa, evolutiva;

Per assistenza Hardware:

Eliminazione degli inconvenienti che hanno determinato la richiesta d'intervento;  
Fornitura di manodopera, le parti e le modifiche alle apparecchiature che si rendano necessarie.

Per assistenza H 24/7:

Servizio a distanza con assistenza telefonica e/o tele-assistenza;

Servizio on-site hardware e software.

L'offerta è stata rinegoziata ottenendo uno sconto pari al 10% per un importo di €10.245,70 più iva pertanto, l'importo totale del canone assistenza hardware e software anno 2013 è di €92.211,30 (iva esclusa) ovvero €111.575,67 (iva inclusa), evidenziando un abbattimento dei costi in misura dell' **11,11%** rispetto la spesa sostenuta nel 2012 .

La spesa prevista per l'anno 2013 per il servizio di manutenzione hardware e per il canone di assistenza software verrà così ripartita:

	<b>Spesa manut. Hardware C/E 051040101</b>	<b>Canone Software C/E 0511020101</b>	<b>Canone software hardware interv. H 24/7 C/E 0511020101</b>	<b>TOTALE (iva compresa)</b>
A.V.3	€5.115,03	€93.610,44	€12.850,30	<b>€111.575,67</b>

DATO ATTO che il contratto di assistenza e l'offerta si ritiene congrua sia per l'aspetto economico sia per l'aspetto gestionale;

DATO ATTO che ricorrono i presupposti per l'affidamento ad unico operatore economico determinato per singolo contratto, di manutenzione software ed hardware, ai sensi dell'art. 57, comma II, lettera b) del D.Lgs 163/2006 per motivazioni di natura tecnica e di tutela dei diritti esclusivi essendo le stesse ditte titolari uniche dei software applicativi e della versione sorgente dei programmi.

RITENUTO, sulla base delle risultanze della negoziazione e del contenuto delle prestazioni offerte, dover affidare il contratto annuale per il servizio di manutenzione hardware e software, alle condizioni economiche di € 111.575,67 (iva inclusa) e come sopra evidenziate alla Ditta SCS COMPUTER S.r.l., per garantire il corretto e costante funzionamento dei sistemi informatici in uso presso l'azienda;

DATO ATTO che la spesa prevista per l'anno 2013 di **€111.575,67 (iva compresa)** per servizi di manutenzione hardware e canoni software, sarà imputata come segue:

<b>Conto Economico</b>	<b>Autorizzazione / sub - anno 2013</b>	<b>Cdc</b>	<b>TOTALE (iva compresa)</b>
<b>0510040101</b>	<b>1/1</b>	<b>diversi</b>	<b>€5.115,03</b>
<b>0511020101</b>	<b>53/1</b>	<b>diversi</b>	<b>€106.460,64</b>
		<b>Spesa tot.</b>	<b>€111.575,67</b>

DARE ATTO che la spesa derivante dal presente e troverà copertura nel rispetto delle disponibilità di budget provvisoriamente e/o definitivamente assegnate all'A.V..3 di Macerata .

PRESO ATTO che, alla data odierna, i servizi contemplati nella presente determina non sono oggetto di convenzione CONSIP;

VISTO il contenuto normativo della Legge Regionale n. 13/2003 e s.m.e.i. recante ad oggetto: “Riorganizzazione del Servizio Sanitario Regionale”;

VISTA la nota del Direttore Generale (prot. n. 6073 del 20/03/2013) con la quale delega il Direttore di Area Vasta 3 Dott. Enrico Bordoni affinché provveda ad assumere le determinazioni per l’affidamento del servizio suindicato;

TUTTO CIO' PREMESSO, il Servizio Gestione Sistemi Informativi dell’A.V.3

### PROPONE

- DI AFFIDARE** per le ragioni in narrativa specificate per l’anno 2013 alle ditta SCS COMPUTERS S.r.l. di FERMO i servizi di manutenzione hardware e software, alle condizioni economiche in quanto ritenute congrue, come di seguito evidenziate:

<b>ASSISTENZA DI MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE ED h24/7</b>	<b>IMPORTO (iva esclusa)</b>
ASSISTENZA HARDWARE LAB.ANALISI AV3	€ 4.697,00
ASSISTENZA SOFTWARE LAB.ANALISI AV3	€ 61.000,00
ASSISTENZA SOFTWARE AV3 :	
CENTRO TRASFUSIONALE ed ANATOMIA PATOLOGICA	€ 7.800,00
INTEGRAZIONE TRA LAB.ANALISI E PRONTO SOCCORSO AV3	€ 2.160,00
MANUTENZIONE SOFTWARE COMUNE A TUTTA L’AV3:	
MANUTENZIONE EVOLUTIVA	€ 15.000,00
ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE H24 AV3	€ 11.800,00
Totale canoni assistenza (Iva esclusa)	€ 102.457,00
sconto del 10%	-€ 10.245,70
<b>IMPORTO TOTALE NETTO CANONE ASSISTENZA 2013</b>	<b>€ 92.211,30</b>
IVA 21%	€ 19.364,37
<b>TOTALE CANONE ASSISTENZA ANNO 2013 (iva compresa)</b>	<b>€ 111.575,67</b>

adottando i relativi contratti di compravendita;

- DI INDIVIDUARE** quale Responsabile del Procedimento il Dott. Luigi Tartabini, Dirigente Responsabile del Centro Elaborazione Dati dell’A.V.3 MACERATA nonché Responsabile dell’esecuzione contrattuale per la vigilanza sulla corretta esecuzione del contratto e anche al controllo tecnico dell’esecuzione del contratto, inoltre assicura la regolare esecuzione del contratto verificando che la fornitura e le prestazioni siano eseguite in conformità a quanto offerto. Responsabile dell’istruttoria la Dott.ssa Isabella Lupi, collaboratore amministrativo professionale dell’U.O.C. Approvvigionamenti e Logistica dell’A.V.3 sede di Civitanova Marche;
- DI DARE ATTO** che gli accordi contrattuali saranno perfezionati mediante lo scambio di corrispondenza tra le parti, per quanto non espressamente stabilito, si farà riferimento alle norme del codice civile, del Capitolato Generale e delle leggi speciali vigenti in materia;

4. **DI DARE ATTO** che la spesa prevista per l'anno 2013 per servizi di manutenzione software e manutenzione hardware, sarà imputata come segue:

Conto Economico	Autorizzazione / sub - anno 2013	Cdc	TOTALE (iva compresa)
<b>0510040101</b>	<b>1/1</b>	diversi	<b>€5.115,03</b>
<b>0511020101</b>	<b>53/1</b>	diversi	<b>€106.460,64</b>
		<b>Spesa tot.</b>	<b>€111.575,67</b>

e troverà copertura nel rispetto delle disponibilità di budget provvisoriamente e/o definitivamente assegnate all'A.V.3 di Macerata;

5. **DI DARE ATTO**, ora per allora, della prosecuzione dei servizi di cui al precedente punto 1 nel periodo intercorrente tra il 01/01/2013 e la data di efficacia del presente atto;
6. **DI DARE ATTO** che la presente determina **non è sottoposta a controllo** ai sensi dell'art. 4 della Legge 412/91 e dell'art. 28 della L.R. 26/96 e s.m.i.;
7. **DI TRASMETTERE** il presente atto al Servizio Controllo di Gestione presso l'A.V.3 per l'esercizio delle funzioni di sorveglianza e di controllo, ai sensi del comma 3 bis del novellato art. 26 della Legge 23/12/99 n. 488 come modificato dal D.L. 12/7/2004 n. 168 convertito in Legge;
8. **DI TRASMETTERE** il presente atto all'Osservatorio Regionale sugli appalti pubblici di lavori, servizi e forniture, ai sensi della Deliberazione della Giunta Regionale n. 902 del 03/07/2008;
9. **DI DARE ATTO**, ai fini della repertoriazione nel Sistema Attiweb Salute, che con la presente determina si provvede all'aggiudicazione definitiva dell'appalto di "SERVIZI";
10. **DI TRASMETTERE** il presente atto al Servizio Controllo di Gestione presso l'Area Vasta 3 per l'esercizio delle funzioni di sorveglianza e di controllo, ai sensi del comma 3 bis del novellato art. 26 della Legge 23/12/99 n. 488 come modificato dal D.L. 12/7/2004 n. 168 convertito in Legge e al Direttore Generale dell'ASUR.

#### IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Dr. Luigi Tartabini

#### IL RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA

Dr.ssa Isabella Lupi

#### Il Dirigente Responsabile dell' U.O.C. Servizio Gestione Sistemi Informativi

Il Dirigente Responsabile dichiara la conformità alla normativa vigente nonché la regolarità procedurale del provvedimento da assumere, e che le spese, le quali derivano dallo stesso, troveranno capienza nel budget ad esso assegnato per l'anno 2013.

#### Il Dirigente del Servizio

Dr. Luigi Tartabini

---

**Parere del dirigente di Area Dipartimentale**

- Favorevole
- Favorevole con il seguente commento:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- Negativo per le seguenti motivazioni:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

---

IL DIRETTORE DI AREA DIPARTIMENTALE  
Dr. Luigi Tartabini

**- ALLEGATI -**