

**DETERMINA DEL DIRETTORE DELLA
AREA VASTA N. 3
N. 1538/AV3 DEL 25/11/2013**

Oggetto: Liquidazione saldo competenze 2012 Residenze Protette per Anziani (Distretto di Macerata)

**IL DIRETTORE DELLA
AREA VASTA N. 3**

- . . . -

VISTO il documento istruttorio, riportato in calce alla presente determina, dal quale si rileva la necessità di provvedere a quanto in oggetto specificato;

RITENUTO, per i motivi riportati nel predetto documento istruttorio e che vengono condivisi, di adottare il presente atto;

VISTA l'attestazione del Dirigente del Servizio Bilancio e del Servizio Controllo di Gestione;

- D E T E R M I N A -

- di liquidare a saldo l'importo totale di €721.112,94 per l'anno 2012 a favore delle strutture residenziali site nel territorio della Area Vasta n. 3 (Distretto di Macerata) di cui al ruolo allegato al presente atto che costituisce parte integrante e sostanziale (Prospetto liquidazione Residenze Protette 2012), le spese per Residenze Protette per Anziani in conformità alle convenzioni recepite con Determina del Direttore Generale ASUR n. 526 del 06 giugno 2011 e le spese per Assistenza Sanitaria ad anziani non autosufficienti ospiti presso strutture residenziali site nel territorio della Area Vasta n. 3 in conformità alle convenzioni stipulate con Determina del Direttore della Area Vasta n. 3 n. 761 del 28 Maggio 2012;

- di autorizzare il Servizio Bilancio ad emettere il relativo mandato di pagamento imputando la spesa sopra indicata al Bilancio Economico 2013, autorizzazione di spesa n. AV3ALTRO n. 32 sub 1 n.d.c. 0202040109 "Altri fondi" cdc 0921999 €397.618,24 cdc 0922999 €323.494,70;

- di dare atto che la spesa derivante dal presente atto rientra nel limite di spesa di cui alla programmazione definita con il budget provvisoriamente assegnato per l'anno 2013 all'ASUR con Determina n. 275/ASURDG del 10/04/2013;

- di trasmettere copia del presente atto al Collegio Sindacale a norma dell'art. 17 della L.R. 26/96 e s.m.i;

- di trasmettere copia del presente provvedimento al Servizio Bilancio, alla U.O.C. Direzione Amministrativa Territoriale ed alla Direzione Sanitaria Macrostruttura Territorio per il seguito di competenza;

- di dare atto che la presente determina non è sottoposta a controllo regionale, ai sensi dell'art.4 della Legge n. 412/91 e dell'art.28 della L.R. n.26/1996 e s.m.i..

IL DIRETTORE DI AREA VASTA N. 3

Dottor Enrico Bordoni

Per il parere infrascritto:

SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE E SERVIZIO BILANCIO

Si attesta che la spesa derivante dall'adozione del presente atto ha l'effettiva disponibilità economica all'interno del budget provvisoriamente assegnato all'Area Vasta con determina ASUR/DG n. 275 del 10/04/2013.

Il Dirigente del Controllo di Gestione
Paolo Gubbinelli

Il Dirigente del Servizio Bilancio F.F.
Paolo Gubbinelli

La presente determina consta di n. 9 pagine di cui n. 2 pagine di allegati che formano parte integrante della stessa.

- DOCUMENTO ISTRUTTORIO -

U.O.C. Direzione Amministrativa Territoriale e Direzione Sanitaria Macrostruttura Territorio - Macerata

Normativa ed atti di riferimento:

- Legge n. 833 del 23.12.1978 “Istituzione del Servizio Sanitario Nazionale”;
- L.R. Marche n. 43 del 5.11.1988 “Norme per il riordino delle funzioni di assistenza sociale di competenza dei comuni, per l'organizzazione del servizio sociale e per la gestione dei relativi interventi nella regione”;
- D.P.C.M. 8.8.1985 “Atto di indirizzo e coordinamento alle regioni e alle province autonome in materia di attività di rilievo sanitario connesse con quelle socio-assistenziali ai sensi dell’art.5 della Legge 23 dicembre 1978 n. 833”;
- L. n. 328/2000 “ Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”
- L.R. n. 20/2000 “Disciplina in materia di autorizzazione alla realizzazione e all’esercizio, accreditamento istituzionale e accordi contrattuali delle strutture sanitarie e socio-sanitarie pubbliche e private”
- DPCM 14.02.2001 “Atto di riordino e coordinamento in materia di prestazioni socio-sanitarie”
- Accordo del 22.11.2001 sui livelli essenziali di assistenza
- DPCM 29.11.2001 Accordo tra Governo, Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano sui “Livelli Essenziali di Assistenza Sanitaria” ai sensi dell’articolo 1 del decreto legislativo 30 dicembre 1992 n. 502 e successive modificazioni
- Legge regionale n. 20/2002 “Disciplina in materia di autorizzazione e accreditamento delle strutture e dei servizi sociali a ciclo residenziale e semiresidenziale”
- Legge Regionale n. 13 del 20.06.2003 “Riorganizzazione del servizio sanitario regionale”
- Regolamento regionale n. 1/2004 “Disciplina in materia di autorizzazione delle strutture e dei servizi a ciclo residenziale e semiresidenziale”
- DGRM n. 1566 del 14.12.2004 “Approvazione atto di indirizzo e concernente: Sistema dei servizi per gli anziani della Regione Marche: sviluppo programmatico ed organizzativo – Prevenire, contrastare, ridurre ed accompagnare la non autosufficienza”
- DGR 1322 del 9.11.2004 “Protocollo d’intesa regionale sulla non autosufficienza”
- DGR 323 del 2.03.2005 “Accordo con le organizzazioni sindacali sulle residenze sociali e adozione degli atti relativi alla riqualificazione delle residenze socio-sanitarie per anziani non autosufficienti - Cap. 52801181 Bilancio di previsione 2005 – 10.000.000,00 euro”
- Decreto del Servizio Politiche Sociali ed Integrazione socio-sanitaria e del Servizio Assistenza Territoriale ed Integrazione socio-sanitaria n. 289 del 21.7.2005 “Approvazione della ripartizione dei posti letto in RSA e Residenze Protette ed allocazione delle risorse aggiuntive per area vasta”
- Decreto del Servizio Politiche Sociali ed Integrazione socio-sanitaria e del Servizio Assistenza Territoriale ed Integrazione socio-sanitaria n. 501 del 2.11.2005 “Attuazione DGR 323 del 3/3/05 impegno di spesa per la riqualificazione dell’assistenza socio-sanitaria nelle residenze protette per anziani 2005”
- DGRM n. 704 del 19.06.2006 “Approvazione del modello di convenzione per residenze protette o nuclei di assistenza protetta in case di riposo e dei criteri tariffari in RSA – Modifiche agli allegati A, B, C, della DGRM n. 323 del 3/3/2005 – Accordo con le Organizzazioni sindacali sulle residenze sociali e adozione degli atti relativi alla riqualificazione delle residenze socio-sanitarie per anziani non autosufficienti”
- Decreto del Dirigente del Servizio Politiche Sociali n. 232 del 07.12.2006 “Attuazione DGR 704/06 – Assegnazione, impegno, liquidazione ed erogazione risorse per riqualificazione dell’assistenza socio-sanitaria nelle Residenze Protette per anziani-anno 2006- Parziale rettifica del DDSPS n. 208 del 22.11.2006”
- Deliberazione Amministrativa n. 62/2007 “Piano Sanitario Regionale 2007/2009 – Il governo, la sostenibilità, l’innovazione e lo sviluppo del servizio sanitario regionale per la salute dei cittadini marchigiani”

- DGRM n. 720 del 28.06.2007 “Consolidamento e sviluppo dell’integrazione socio-sanitaria nella Regione Marche – Primi indirizzi per le strutture organizzative regionali”
- DGRM 480 del 01.04.2008 “Convenzionamento con le Residenze Protette o nuclei di residenza protetta in Case di Riposo: conferma per l’anno 2008 delle condizioni previste dalla DGR 704/2008 per la stipula delle convenzioni”
- Deliberazione Amministrativa n. 98/2008 “Piano Sociale 2008/2010 – Partecipazione, tutela dei diritti, programmazione locale in un processo di continuità, stabilizzazione ed integrazione delle politiche di welfare”
- DGRM n. 1493 del 27.10.2008 “LR n. 25/2008 Assestamento del bilancio 2008 – articolo n. 37 Fondo regionale per la non autosufficienza – Attuazione adempimenti”
- Determina del Direttore Generale dell’ASUR n. 360 del 15.04.2009 “DGRM n. 1493 del 27.10.2009 e Decreto n. 9/S04 del 05.02.2009 – Recepimento ed ulteriori determinazioni”
- DGRM n. 1867 del 16.11.2009 “Approvazione del protocollo d’intesa per la difesa del lavoro, la coesione sociale, il sostegno allo sviluppo”
- DGRM n. 1230 del 02.08.2010 “Approvazione dello schema di accordo sui percorsi di allineamento delle tariffe delle residenze protette alla normativa vigente. Anni 2010-2013”
- Decreto del Dirigente del Servizio Salute n. 50 del 28.12.2010 “Assegnazione ed impegno del fondo regionale annuale per la non autosufficienza – Residenze Protette – Attuazione DGR 1230/2010”
- Nota Direzione Amministrativa A.S.U.R. prot. 1545 del 19.01.2011 “Attuazione piano di convenzionamento con le Residenze Protette anni 2010-2013”
- Determina del Direttore Generale A.S.U.R. n. 143 del 25.02.2011 “DGRM n. 1729 del 29.11.2010 - “Recepimento del modello di convenzione e approvazione del Piano di convenzionamento con le residenze protette per anziani”
- Nota Direzione Amministrativa A.S.U.R. n. 5506 del 08.03.2011 “Trasmissione della Det. n. 143 del 25/02/2011 e definizione delle modalità attuative del Piano di convenzionamento con le Residenze Protette per anziani”
- Determina del Direttore della Zona Territoriale n. 9 Macerata n. 299 del 11.04.2011 “Assistenza sanitaria per anziani non autosufficienti ospiti presso strutture residenziali – Approvazione schema di convenzione e stipula convenzioni con le case di riposo della A.S.U.R. Zona Territoriale n. 9 di Macerata – Anni 2010 e 2011”
- Determina del Direttore Generale ASUR n. 526 del 06.06.2011 “Attuazione DGRM n. 1230 del 2.08.2011 e DGRM 1729 del 29.11.2010 – Recepimento delle convenzioni stipulate con le strutture afferenti alla Zona Territoriale n. 9 per i posti in residenza protetta”
- DGRM n. 1216 del 12.09.2011 “ Controllo atti – Legge n. 412/91, art. 4, comma 8 – L.R. n. 26/96, art. 28 – ASUR – Determina del Direttore Generale n. 629 del 07.07.2011 concernente Attuazione DGR n. 1230/2010 n. 1729/2010 – Ricognizione delle convenzioni stipulate con le strutture afferenti alle Zone Territoriali dell’ASUR – Approvazione”
- Decreto del Direttore del Dipartimento per la salute e per i servizi sociali n. 19/DSS del 26.03.2012 “Convenzione tra Azienda Sanitaria Unica Regionale (ASUR) e Residenze Protette per anziani – interpretazione utilizzo allegato A.2”
- Determina Direttore Area Vasta n. 3 n. 761 del 28.05.2012 - Assistenza sanitaria per anziani non autosufficienti ospiti presso strutture residenziali. Approvazione schema di convenzione e stipula convenzioni per l’erogazione delle prestazioni sanitarie anno 2012”

Proposta di provvedimento e motivazione:

La Legge n. 833 del 23.12.1978 “Istituzione del Servizio Sanitario Nazionale” prevede, tra le competenze varie della U.S.L., anche quella di erogare l’assistenza sanitaria sia in forma ambulatoriale che domiciliare.

La Legge della Regione Marche n. 43 del 5.11.1988 “Norme per il riordino delle funzioni di assistenza sociale di competenza dei comuni, per l’organizzazione del servizio sociale e per la gestione dei relativi interventi nella regione”, recependo le indicazioni del D.P.C.M. 8.8.1985 “Atto di indirizzo e coordinamento alle regioni e alle

province autonome in materia di attività di rilievo sanitario connesse con quelle socio-assistenziali ai sensi dell'art.5 della Legge 23.12.1978 n. 833" che ha configurato come attività socio-assistenziali di rilievo sanitario i ricoveri in strutture protette comunque denominate, ha posto a carico delle UU.SS.LL. l'onere di assicurare l'erogazione di tutte le prestazioni sanitarie per la tutela della salute delle persone anziane, parzialmente autosufficienti o totalmente non autosufficienti, temporaneamente o permanentemente, ospiti in strutture residenziali, anche al fine di contrastare il fenomeno del ricorso improprio alla ospedalizzazione.

Le case di riposo esistenti sul territorio della ASUR Area Vasta n. 3 (Distretto di Macerata) rientrano senza dubbio tra le strutture attraverso le quali si realizza l'integrazione delle prestazioni di assistenza sociale con quelle di assistenza sanitaria.

Con la stipula del protocollo di intesa regionale sulla non autosufficienza, sottoscritto tra la Regione Marche e le OO.SS. di categoria il 5.11.2004 e recepito formalmente con D.G.R.M. n. 1322 del 9.11.2004 "Protocollo d'intesa regionale sulla non autosufficienza", è stato definito il percorso che ha portato alla individuazione dei contenuti degli atti di applicazione della Legge Regionale n. 20 del 6.11.2002 nei termini indicati dal Piano Sanitario Regionale 2003-2006 e dal Piano Anziani.

Con successiva DGRM n. 323 del 2.03.2005 "Accordo con le Organizzazioni Sindacali sulle residenze sociali e adozione degli atti relativi alla riqualificazione delle residenze socio-sanitarie per anziani non autosufficienti" venivano recepiti gli atti relativi alla riqualificazione delle residenze socio-sanitarie per anziani non autosufficienti e venivano incaricati i Servizi Politiche Sociali ed Integrazione socio-sanitaria ed Assistenza Territoriale Integrazioni socio-sanitarie della Regione Marche, di predisporre con atto congiunto la ripartizione dei posti letto in RSA e RP suddivisi per area vasta, la ripartizione per area vasta dei posti letto in strutture residenziali e la relativa ipotesi di allocazione delle risorse aggiuntive.

Tale ripartizione, attuata e formalizzata con decreto dei citati Servizi n. 289/SOS del 21.07.2005, veniva articolata per area vasta prevedendo per la provincia di Macerata un totale di 795 posti letto, di cui 269 di RSA e 526 di residenza protetta.

Con DGRM n. 1493 del 27.10.2008 la Regione Marche ha previsto l'estensione del livello assistenziale in ulteriori 93 posti letto a media intensità nelle residenze protette della Zona Territoriale 9 che vanno ad incrementare i 238 posti letto già assegnati (totale 331 posti).

Con DGRM n. 1867 del 16.11.2009 avente per oggetto "Approvazione del protocollo d'intesa per la difesa del lavoro, la coesione sociale, il sostegno allo sviluppo", nel recepire il protocollo d'intesa per la difesa del lavoro, la coesione sociale, il sostegno allo sviluppo, sottoscritto dalla Regione Marche con i rappresentanti delle organizzazioni sindacali del settore, la stessa Giunta Regionale ha previsto, relativamente alla non autosufficienza, di aumentare i livelli assistenziali nelle residenze protette fino a 100 minuti di assistenza/die con previsione che al progressivo incremento della quota sanitaria verrà diminuita la tariffa alberghiera attualmente a carico degli ospiti o delle loro famiglie.

Con DGRM n. 1230 del 02.08.2010 avente per oggetto "Approvazione dello schema di accordo sui percorsi di allineamento delle tariffe delle residenze protette. Anni 2010-2013", la Giunta Regionale ha recepito gli indirizzi sopra concordati elevando progressivamente il minutaggio assistenziale, relativamente ai posti letto in residenza protetta attualmente convenzionati, fino ad arrivare ai 100 minuti di assistenza (infermieristica e OSS) per i posti letto in cui la quota attuale a carico del SSR copre un'assistenza di 50 minuti pro die/pro capite.

Con lo stesso atto è stato altresì approvato lo schema di accordo con le Organizzazioni Sindacali con il quale la Giunta Regionale si è impegnata a procedere all'allineamento delle tariffe delle residenze protette alla normativa regionale da raggiungere in quattro anni, tramite una disponibilità aggiuntiva di finanziamenti regionali.

In particolare l'accordo, sottoscritto ha previsto che:

- o tutte le Residenze Protette già convenzionate abbiano la garanzia del rispetto dei 100 minuti di assistenza al giorno per ogni paziente;
- o la Regione Marche metta a disposizione le somme necessarie per poter incrementare tale assistenza nel periodo 2010-2013 dei minuti mancanti, in termini di infermieri e operatori socio-sanitari;
- o l'incremento dell'assistenza non comporti un aumento della compartecipazione dei cittadini alla retta giornaliera; l'accordo prevede, infatti, che le somme che eccedano i 41,25 euro al giorno vengano prima

ricondotte a tale cifra e poi ridotte progressivamente sino ad euro 33 dovuti. Si prevede, al termine della fase di riallineamento, di portare i posti letto attualmente convenzionati a 50 minuti, a 100 minuti di assistenza, secondo lo schema seguente:

Periodo	Livelli Assistenziali	Min. ass. inf + OSS	Quota a carico SSR
Dal 01/10/2010 al 31/12/2010	63' assistenza pro capite/pro die	13' ass. inf. + 50' OSS	€20,82
Dal 01/01/2011 al 31/12/2011	72' assistenza pro capite/pro die	15' ass. inf. + 57' OSS	€23,85
Dal 01/01/2012 al 31/12/2012	88' assistenza pro capite/pro die	18' ass. inf. + 70' OSS	€29,11

Nello specifico la Regione Marche ha previsto di stabilizzare, nel periodo compreso tra il 2010 ed il 2013, la tariffa giornaliera complessiva fissandola ad € 66,00, comprensiva sia della quota sanitaria € 33,00 che della quota alberghiera a carico dell'ospite €33,00.

Con successiva DGRM n. 1729 del 19.11.2010 la Giunta Regionale ha approvato il modello di convenzione tra Azienda Sanitaria Unica Regionale e Residenze Protette per anziani e con Decreto del Dirigente del Servizio salute n. 50/SAL del 28.12.2010 è stata impegnata e assegnata a favore dell'ASUR la somma complessiva di € 13.416.658,80 per l'anno 2010, quale contributo regionale per la non autosufficienza nella quota per le residenze protette, nella quantificazione per ogni singola Zona Territoriale.

Con nota prot. n. 1545 del 19.01.2011 la Direzione Amministrativa dell'ASUR ha definito la procedura che tutte le Zone Territoriali sono tenute a seguire per l'attuazione del Piano di convenzionamento con le Residenze Protette 2010-2013.

Il piano di convenzionamento con le residenze protette per anziani è stato elaborato sulla base delle schede inviate dai Distretti Sanitari, secondo le disposizioni contenute nella DGRM n. 1230 del 2.08.2010 e nella DGRM n. 1729 del 29.11.2010, tenuto conto dei valori, dichiarati dalle Zone Territoriali, dell'assistenza sanitaria fornita in forma diretta e del valore dell'assistenza fornita agli utenti ricadenti in applicazione dell'art. 4 comma 2 del modello di convenzione.

Con Determina del Direttore Generale ASUR n. 143 del 25.02.2011 è stato recepito il modello di convenzione tra Azienda Sanitaria Unica Regionale e Residenze Protette per anziani ed è stato approvato il piano di convenzionamento con le Residenze Protette per anziani contenente l'elenco analitico delle strutture da convenzionare, comprensivo dell'importo economico massimo attribuito a ciascuna struttura unitamente al numero dei posti letto convenzionati.

In coerenza del Piano di Convenzionamento questa Direzione ha sottoscritto le convenzioni con i legali rappresentanti delle strutture insistenti nel proprio territorio di competenza.

Con Determina del Direttore Generale ASUR n. 526 del 6.06.2011, in attuazione della DGRM n. 1230 del 2.08.2011 e DGRM n. 1729 del 29.11.2010, la Direzione ASUR ha provveduto al recepimento delle convenzioni stipulate con le strutture afferenti alla Zona Territoriale n. 9 di Macerata per i posti letto convenzionati in Residenza Protetta.

Potendo esistere nella stessa struttura posti letto convenzionati in Residenza Protetta e posti letto per anziani non autosufficienti non compresi in Residenza protetta, si è ritenuto opportuno procedere alla stipula di due distinte convenzioni: una per residenza protetta ed una per anziani non autosufficienti non compresi in residenza protetta.

Con determina del Direttore della Zona Territoriale n. 9 di Macerata n. 299 del 11.04.2011 è stato approvato lo schema di convenzione ed è stata predisposta la stipula delle convenzioni con le case di riposo insistenti nel territorio della ASUR Zona Territoriale n. 9 di Macerata per gli anni 2010 e 2011; in continuità con gli anni precedenti questa Direzione con determina del n. 761 del 28.05.2012 ha provveduto alla stipula delle convenzioni per l'erogazione delle prestazioni sanitarie per anziani non autosufficienti ospiti presso strutture residenziali valide per l'anno 2012.

Ai fini della determinazione delle competenze spettanti a ciascuna struttura residenziale per quanto riguarda la convenzione con la residenzialità non compresa in Residenza Protetta si è proceduto alla determinazione del

fabbisogno infermieristico per ciascuna casa di riposo sulla base del numero residuo degli ospiti non autosufficienti presenti non ricompresi nei posti letto convenzionati, per poter garantire con adeguata assistenza sanitaria coloro che non possono usufruire del regime "protetto" considerata la non sufficiente dotazione dei posti letto assegnati dalla Regione Marche.

Esito dell'istruttoria

Alla luce della delega conferita, richiesto l'invio delle contabilità ed esaminati i relativi documenti presentati dalle strutture e dai Comuni di riferimento, dopo aver eseguito gli opportuni conteggi, si propone di liquidare, le spese relative all'anno 2012 in conformità alle convenzioni recepite con Determina del Direttore Generale ASUR n. 526 del 6.06.2011, in attuazione della DGRM n. 1230 del 2.08.2011 e DGRM n. 1729 del 29.11.2010.

In conformità alla convenzione approvata con la Determina del Direttore della Area Vasta n. 3 n. 761 del 28.05.2012 si propone, inoltre, la liquidazione delle competenze per prestazioni infermieristiche per posti residui non compresi nelle residenze protette dell'anno 2012 calcolate sulla base della tariffa dell'infermiere riconosciuto, considerati gli stessi minuti di assistenza infermieristica per posto letto risultanti per le residenze protette.

Premesso quanto sopra **si propone** l'adozione di apposito atto deliberativo che prevede:

- di liquidare a saldo l'importo totale di €721.112,94 per l'anno 2012 a favore delle strutture residenziali site nel territorio della Area Vasta n. 3 (Distretto di Macerata) di cui al ruolo allegato al presente atto che costituisce parte integrante e sostanziale (Prospetto liquidazione Residenze Protette 2012), le spese per Residenze Protette per Anziani in conformità alle convenzioni recepite con Determina del Direttore Generale ASUR n. 526 del 06 giugno 2011 e le spese per Assistenza Sanitaria ad anziani non autosufficienti ospiti presso strutture residenziali site nel territorio della Area Vasta n. 3 in conformità alle convenzioni stipulate con Determina del Direttore della Area Vasta n. 3 n. 761 del 28 Maggio 2012;
- di autorizzare il Servizio Bilancio ad emettere il relativo mandato di pagamento imputando la spesa sopra indicata al Bilancio Economico 2013, autorizzazione di spesa n. AV3ALTRO n. 32 sub 1 n.d.c. 0202040109 "Altri fondi" cdc 0921999 €397.618,24 cdc 0922999 €323.494,70;
- di trasmettere copia del presente atto al Collegio Sindacale a norma dell'art. 17 della L.R. 26/96 e s.m.i;
- di trasmettere copia del presente provvedimento al Servizio Bilancio, alla U.O.C. Direzione Amministrativa Territoriale ed alla Direzione Sanitaria Macrostruttura Territorio per il seguito di competenza;
- di dare atto che la presente determina non è sottoposta a controllo regionale, ai sensi dell'art.4 della Legge n.412/91 e dell'art.28 della L.R. n.26/1996 e s.m.i..

Il responsabile del procedimento
Dott.ssa Lucia Pistacchi

IL RESPONSABILE
U.O.C. Direzione Amministrativa Territoriale
Dr.ssa Donatella Uncinetti Rinaldelli

IL DIRETTORE SANITARIO
Macrostruttura Territorio
Dott.ssa Donella Pezzola

- ALLEGATI -

All. n. 1 Prospetto liquidazione Residenze Protette 2012 (pagg.2)