

**DETERMINA DEL DIRETTORE DELLA
AREA VASTA N. 2
N. 322/AV2 DEL 22/02/2018**

**Oggetto: DETERMINA A CONTRARRE AFFIDAMENTO SERVIZI DI CALL CENTER
TECNICO AFFERENTE ALLA U.O.C. INGEGNERIA CLINICA – AREA VASTA N. 2**

**IL DIRETTORE DELLA
AREA VASTA N. 2**

- . . . -

VISTO il documento istruttorio, riportato in calce alla presente determina, dal quale si rileva la necessità di provvedere a quanto in oggetto specificato.

RITENUTO per i motivi riportati nel predetto documento istruttorio e che vengono condivisi, di adottare il presente atto.

VISTA la DGRM n. 621 del 27/07/2015 ad oggetto: “L.R. n. 13/2003 – Nomina dei Direttori di Area Vasta dell’Azienda Sanitaria Unica Regionale”, la Determina DG ASUR n. 550 del 31/07/2015 ad oggetto: “DGRM n. 621 del 27/07/2015 – Presa d’atto e conseguenti determinazioni” e la Determina DAV2 n. 1038 del 3/08/2015 ad oggetto: “Insediamento dell’Ing. Maurizio Bevilacqua quale Direttore dell’Area Vasta 2”.

VISTA l’attestazione del Responsabile del Procedimento della U.O. Bilancio e del Dirigente del Servizio Controllo di Gestione in riferimento alla compatibilità economica del presente provvedimento;

- D E T E R M I N A -

- 1) di autorizzare l’indizione di una procedura (RdO) nell’ambito dello strumento MEPA messo a disposizione sulla piattaforma CONSIP (metaprodotto “Servizio di contact center inbound gestito”), per l’affidamento dei servizi di call center tecnico afferente alla U.O.C. Ingegneria Clinica – Area Vasta n. 2, per un periodo di 24 mesi e per un importo complessivo dell’appalto pari a € 210.000,00 (I.V.A. esclusa), secondo le circostanze e i presupposti esplicitati nel documento istruttorio, che si intendono integralmente approvati;
- 2) di nominare quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) l’Ing. Antonella Pianosi, Dirigente dell’U.O.C. Ingegneria Clinica ASUR;
- 3) di assegnare la funzione di collaboratore principale e semplice nella fase di affidamento dell’appalto all’Ing. Domenico Paccone, afferente alla U.O.C. Ingegneria Clinica ASUR;
- 4) di dare atto che il ruolo di collaboratore principale e semplice nella fase di programmazione è stato svolto dall’Ing. Domenico Paccone, afferente alla U.O.C. Ingegneria Clinica ASUR;
- 5) di approvare la documentazione di gara, agli atti dell’U.O.C. Ingegneria Clinica, costituita da:
 - relazione tecnico illustrativa;
 - disciplinare di gara;
 - capitolato tecnico (Allegato A);

- documento di prima informazione e approccio al DUVRI (Allegato B);
- schema indicativo di offerta (Allegato C).

6) di dare atto che la spesa complessiva progettuale, pari a € 256.200,00 (I.V.A. al 22% compresa) sarà imputata secondo quanto riportato nel seguente prospetto:

VOCI DI SPESA	COMPETENZA DI SPESA
Acquisizione di servizi di cui alla fornitura base	€ 105.000,00 + I.V.A. - quindi € 128.100,00 I.V.A. compresa al 22% - imputati al conto 0509010119 “ <i>altri servizi esternalizzati</i> ” del Piano dei conti del Bilancio ASUR sezionale AV2 che verrà assegnato per gli anni 2018, 2019 e 2020
Acquisizione di servizi di cui alla fornitura complementare e opzionale	€ 105.000,00 + I.V.A. - quindi € 128.100,00 I.V.A. compresa al 22% - la cui assegnazione al conto economico sarà subordinata all’atto dell’esercizio di opzione, mentre la compatibilità finanziaria sarà subordinata alla verifica di disponibilità di budget nell’anno di esercizio di competenza
Contributo AVCP	€ 30,00 - imputati nel bilancio ASUR anno 2018 al conto 0901100101 “Imposte e tasse”
Incentivi per funzioni tecniche (ai sensi dell’art. 113 del D. Lgs. 50/2016)	€ 4.200,00 - imputati nell’anno di esercizio di competenza a fronte della realizzazione di un fondo specifico e approvazione del Regolamento Aziendale

- 7) di dare atto che, in applicazione e secondo le modalità di cui alla Deliberazione dell’Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di lavori, servizi e forniture del 15/02/2010, la spesa relativa al contributo AVCP pari a € 30,00 graverà sul Conto Economico 0901100101 “Imposte e tasse diverse” Bilancio ASUR;
- 8) di dare atto che il presente provvedimento non è sottoposto alla disciplina in tema di controllo di cui all’art. 4, comma 8 della legge n. 412/1991 e all’art. 28 della L.R. Marche 26/1996, come modificato dall’art. 2 della L.R. 34/1998;
- 9) di trasmettere il presente atto al Collegio Sindacale, a norma dell’art. 17 della L.R. 26/1996 e ss.mm.ii., nonché al Servizi Bilancio e al Servizio Controllo di Gestione presso l’Area Vasta n. 2, per l’esercizio delle funzioni di sorveglianza e di controllo ai sensi del comma 3 bis del novellato art. 26 della Legge n. 488/1999 come modificato dal D.L. 168/2004 convertito in legge;
- 10) di dare atto che il presente provvedimento è sottoposto ad attività di verifica da parte dell’Osservatorio Regionale dei Contratti Pubblici ai sensi della DGR n. 902/08 come modificata dalla DGR n. 1670/12, che accederà al presente provvedimento unicamente mediante il sistema informativo integrato Attiweb- decreti;
- 11) di trasmettere il presente provvedimento per il seguito di competenza al Responsabile del Procedimento;
- 12) di dare atto, ai fini della repertoriazione nel Sistema Attiweb Salute, che il presente provvedimento rientra nei casi “altre tipologie”.

IL DIRETTORE DELL’AREA VASTA N. 2
 Ing. Maurizio BEVILACQUA

SERVIZI CONTROLLO DI GESTIONE E CONTABILITA' E BILANCIO – Area Vasta n.2

Si attesta che gli oneri di spesa derivanti dal presente provvedimento, pari complessivamente a € 105.000,00 + IVA, quindi € 128.100,00 IVA compresa al 22%, saranno imputati al conto 0509010119 “*altri servizi esternalizzati*” del Piano dei conti del Bilancio ASUR e reso compatibile con i Budget che verranno assegnati negli anni 2018, 2019 e 2020.

IL DIRIGENTE CONTROLLO DI GESTIONE
AREA VASTA N. 2
(Dott.ssa Letizia PARIS)

IL DIRIGENTE SERVIZIO BILANCIO
AREA VASTA N. 2
(Dott.ssa Antonella CASACCIA)

La presente determina consta di n. 8 pagine di cui n. 0 pagine di allegati che formano parte integrante della stessa.

- DOCUMENTO ISTRUTTORIO -

U.O.C. INGEGNERIA CLINICA ASUR

Normativa di riferimento:

L.R. 20 giugno 2003, n. 13 e ss.mm.ii., concernente *“Riorganizzazione del Servizio Sanitario Regionale”*

Deliberazione Giunta Regionale n. 238 del 16/03/2004, concernete *“Modalità per l’esercizio da parte dell’ASUR delle funzioni di cui all’articolo 28, comma 3, della Legge regionale 20 giugno 2003, n. 13.”*

Deliberazione G.R. n. 1704 del 28/12/2005, concernente *“Art. 3, comma 2, della Legge regionale 13/2003. Direttiva concernente le modalità di esercizio delle funzioni dell’Azienda Sanitaria Unica Regionale (ASUR)”*

Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e ss.mm.ii., concernente *“Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull’aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d’appalto degli enti erogatori nei settori dell’acqua, dell’energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture”;*

Regolamento delegato (UE) 2017/2365 della Commissione, del 18 dicembre 2017, che modifica la direttiva 2014/24/UE del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda le soglie applicabili per le procedure di aggiudicazione degli appalti;

L.R. n. 17/2011 *“Ulteriori modifiche della Legge Regionale 20 giugno 2003, n. 13: “Riorganizzazione del Servizio Sanitario Regionale”, della Legge regionale 17 luglio 1996, n. 26: “Riordino del Servizio Sanitario Regionale e modifica della legge regionale 22 novembre 2010, n. 17”;*

D. Lgs. n. 81/08 e ss.mm.ii. *“Attuazione dell’articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro”;*

D. Lgs n. 46/97 e ss.mm.ii. *“Attuazione della direttiva 93/42/CEE, concernente i dispositivi medici”;*

Delibera del Direttore Generale ASUR Marche n. 4 del 16/01/2017 *Schema di Regolamento avente ad oggetto “Regolamento per l’acquisizione di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilevanza comunitaria per le esigenze dell’ASUR Marche”. Approvazione e conferimento delega alle Aree Vaste.*

Premesso che:

- per gli effetti della determina n. 264/ASURDG/2016 è stato affidato il contratto biennale per la fornitura di servizi di call center tecnico finalizzato alla gestione delle richieste di intervento manutentivo e attività di supporto tecnico sulle tecnologie sanitarie in uso presso le Aree Vaste 2 e 3, con scadenza prevista per il 01/05/2018 presso l’Area Vasta n. 2 e per il 02/10/2018 presso l’Area Vasta n. 3;
- con determina n. 644/ASURDG/2017 *“Elenco delle acquisizioni di forniture e servizi anni 2018-2019 di importo superiore a 1.000.000,00 € - Approvazione per le finalità di cui all’art. 21 comma 6 del D. Lgs. 50/2016”* l’ASUR ha previsto, tra le altre, l’avvio di un appalto pluriennale per l’affidamento di ‘Servizi di supporto nella gestione del parco tecnologico biomedico’ includenti anche la ricezione, lo smistamento e il processamento di tutte le richieste di intervento tecnico prevenute dai reparti/servizi clinici, conformemente a quanto previsto dalla Raccomandazione Ministeriale n. 9.

Considerato che, nelle more dell’attuazione delle richiamate linee programmatiche, risulta permanere la necessità di esternalizzare le attività di supporto di cui all’oggetto, il Dirigente della U.O.C. Ingegneria Clinica ha incaricato l’Ing. Domenico Paccone, afferente al medesimo servizio, alla progettazione di un nuovo appalto, nell’interesse dell’Area Vasta n. 2, con opzione di acquisto per eventuali esigenze di altre Aree Vaste.

Il progettista ha, pertanto, predisposto la documentazione progettuale di gara riportata di seguito, parte integrante e sostanziale del presente atto:

- relazione tecnico illustrativa per la “Fornitura di servizi di call center tecnico afferente alla U.O.C. Ingegneria Clinica – Area Vasta n. 2”;
- disciplinare di gara;
- capitolato tecnico (Allegato A);
- documento di prima informazione e approccio al DUVRI (Allegato B);
- schema indicativo di offerta (Allegato C).

Rilevato che, in attuazione delle disposizioni di cui all’art. 15, comma 13, lett. d) del D.L. n. 95/2012 recepito con Legge n. 135/2012 e DCPM del 24 dicembre 2015 (GU del 6 febbraio 2016):

- nella piattaforma CONSIP non risultano attive convenzioni includenti i servizi di cui al presente appalto, mentre nell’ambito dello strumento MEPA è presente la categoria merceologica (metaprodotto) “Servizio di contact center inbound gestito” (iniziativa Hardware e Software e servizi ICT) a cui può essere ricondotto il servizio di call center tecnico oggetto del presente atto;
- la tipologia di servizi di cui al presente procedimento non coincide per definizione con i “Servizi Integrati per gestione apparecchiature elettromedicali”, di cui alla comunicazione prot. n. 751275 R_Marche/GRM/SUAM del 28/10/2015;
- secondo quanto programmato nell’ambito della DGRM n. 468/2016 tra i beni e servizi oggetto di procedure contrattuali gestite dalla Stazione Unica Appaltante della Regione Marche (SUAM) (costituita con LR 12/2012), non rientrano quelli associati al presente affidamento.

In ragione di quanto finora esposto, si intende procedere con l’indizione di una procedura di affidamento di servizi di call center tecnico, ai sensi dell’art. 36 comma 2b) e dell’art. 58 del D. Lgs. 50/2016, espletandola sulla piattaforma CONSIP, nell’ambito dello strumento MEPA, secondo quanto di seguito dettagliato, e selezionando almeno 5 operatori economici, se presenti sul mercato, a seguito di preliminare pubblicazione di apposito avviso a manifestare interesse per la fornitura dei servizi di assistenza tecnica oggetto del presente atto sull’Albo Pretorio Aziendale, ai sensi e per gli effetti delle disposizioni del D. Lgs. n. 50/16 e regolamento aziendale di affidamenti di beni e servizi sotto soglia comunitaria.

- OGGETTO DELL’APPALTO: “Fornitura di servizi di call center tecnico afferente alla U.O.C. Ingegneria Clinica – Area Vasta n. 2”;
- DESCRIZIONE DEI SERVIZI:
 - ✓ *servizi base*:
servizio di call center tecnico afferente alla U.O.C. Ingegneria Clinica – Area Vasta n. 2;
 - ✓ *servizi opzionali*:
ripetizione medesimi servizi di base nell’interesse delle varie articolazioni ASUR;
- DURATA DEL CONTRATTO: 24 (ventiquattro) mesi;
- IMPORTO A BASE D’ASTA: € 105.000,00 (I.V.A. esclusa);
- IMPORTO COMPLESSIVO DELL’APPALTO: € 210.000,00 (I.V.A. esclusa);
- CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE: criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell’art. 95 comma 3 b) del D. Lgs. 50/16, in termini di punti 70/100 per il parametro qualità e di punti 30/100 per il parametro prezzo;
- QUADRO ECONOMICO PROGETTUALE:

QUADRO ECONOMICO PREVENTIVO	
VOCI DI SPESA	Importi €
Servizi	
Fornitura servizi base (I.V.A. esclusa)	105.000,00
Fornitura servizi/beni complementari e opzionali (I.V.A. esclusa)	105.000,00
VALORE COMPLESSIVO FORNITURA (I.V.A. ESCLUSA)	210.000,00

Somme a disposizione dell'Amministrazione	
I.V.A. al 22%	46.200,00
Contributo AVCP	30,00
Incentivi per funzioni tecniche (ai sensi dell'art. 113 del D. Lgs. 50/2016)	4.200,00
TOTALE INTERVENTO PROGETTUALE	260.430,00

La durata del contratto è stata determinata sulla base delle tempistiche presunte per la piena attuazione delle procedure centralizzate di cui alla determina programmatoria ASUR n. 644/ASURDG/2017, prevedendo altresì la possibilità di risoluzione anticipata in caso di conclusione e attivazione delle richiamate procedure in corso di regime contrattuale.

L'importo a base d'asta è stato determinato sulla base dei costi storici sostenuti dall'Amministrazione appaltante per soluzioni gestionali similari.

Si attesta che gli oneri di spesa complessivi associati all'attuazione progettuale sono così ripartiti:

VOCI DI SPESA	COMPETENZA DI SPESA
Acquisizione di servizi di cui alla fornitura base	€ 105.000,00 + I.V.A. - quindi € 128.100,00 I.V.A. compresa al 22% - imputati al conto 0509010119 "altri servizi esternalizzati" del Piano dei conti del Bilancio ASUR sezionale AV2 che verrà assegnato per gli anni 2018, 2019 e 2020
Acquisizione di servizi di cui alla fornitura complementare e opzionale	€ 105.000,00 + I.V.A. - quindi € 128.100,00 I.V.A. compresa al 22% - la cui assegnazione al conto economico sarà subordinata all'atto dell'esercizio di opzione, mentre la compatibilità finanziaria sarà subordinata alla verifica di disponibilità di budget nell'anno di esercizio di competenza
Contributo AVCP	€ 30,00 – imputati nel bilancio ASUR anno 2018 al conto 0901100101 "Imposte e tasse"
Incentivi per funzioni tecniche (ai sensi dell'art. 113 del D. Lgs. 50/2016)	€ 4.200,00 - imputati nell'anno di esercizio di competenza a fronte della realizzazione di un fondo specifico e approvazione del Regolamento Aziendale

Si dà atto che il ruolo di collaboratore principale e semplice nella fase di programmazione è stato svolto dall'Ing. Domenico Paccone, afferente alla U.O.C. Ingegneria Clinica ASUR.

In esito all'istruttoria fin qui svolta si propone al Direttore di Area Vasta il seguente schema di determina:

- 1) di autorizzare l'indizione di una procedura (RdO) nell'ambito dello strumento MEPA messo a disposizione sulla piattaforma CONSIP (metaprodotto "Servizio di contact center inbound gestito"), per l'affidamento dei servizi di call center tecnico afferente alla U.O.C. Ingegneria Clinica – Area Vasta n. 2, per un periodo di 24 mesi e per un importo complessivo dell'appalto pari a € 210.000,00 (I.V.A. esclusa), secondo le circostanze e i presupposti esplicitati nel documento istruttorio, che si intendono integralmente approvati;
- 2) di nominare quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) l'Ing. Antonella Pianosi, Dirigente dell'U.O.C. Ingegneria Clinica ASUR;
- 3) di assegnare la funzione di collaboratore principale e semplice nella fase di affidamento dell'appalto all'Ing. Domenico Paccone, afferente alla U.O.C. Ingegneria Clinica ASUR;
- 4) di dare atto che il ruolo di collaboratore principale e semplice nella fase di programmazione è stato svolto

dall'Ing. Domenico Paccone, afferente alla U.O.C. Ingegneria Clinica ASUR;

- 5) di approvare la documentazione di gara, agli atti dell'U.O.C. Ingegneria Clinica, costituita da:
- relazione tecnico illustrativa;
 - disciplinare di gara;
 - capitolato tecnico (Allegato A);
 - documento di prima informazione e approccio al DUVRI (Allegato B);
 - schema indicativo di offerta (Allegato C).
- 6) di dare atto che la spesa complessiva progettuale, pari a € 256.200,00 (I.V.A. al 22% compresa) sarà imputata secondo quanto riportato nel seguente prospetto:

VOCI DI SPESA	COMPETENZA DI SPESA
Acquisizione di servizi di cui alla fornitura base	€ 105.000,00 + I.V.A. - quindi € 128.100,00 I.V.A. compresa al 22% - imputati al conto 0509010119 "altri servizi esternalizzati" del Piano dei conti del Bilancio ASUR sezionale AV2 che verrà assegnato per gli anni 2018, 2019 e 2020
Acquisizione di servizi di cui alla fornitura complementare e opzionale	€ 105.000,00 + I.V.A. - quindi € 128.100,00 I.V.A. compresa al 22% - la cui assegnazione al conto economico sarà subordinata all'atto dell'esercizio di opzione, mentre la compatibilità finanziaria sarà subordinata alla verifica di disponibilità di budget nell'anno di esercizio di competenza
Contributo AVCP	€ 30,00 - imputati nel bilancio ASUR anno 2018 al conto 0901100101 "Imposte e tasse"
Incentivi per funzioni tecniche (ai sensi dell'art. 113 del D. Lgs. 50/2016)	€ 4.200,00 - imputati nell'anno di esercizio di competenza a fronte della realizzazione di un fondo specifico e approvazione del Regolamento Aziendale

- 7) di dare atto che, in applicazione e secondo le modalità di cui alla Deliberazione dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di lavori, servizi e forniture del 15/02/2010, la spesa relativa al contributo AVCP pari a € 30,00 graverà sul Conto Economico 0901100101 "Imposte e tasse diverse" Bilancio ASUR;
- 8) di dare atto che il presente provvedimento non è sottoposto alla disciplina in tema di controllo di cui all'art. 4, comma 8 della legge n. 412/1991 e all'art. 28 della L.R. Marche 26/1996, come modificato dall'art. 2 della L.R. 34/1998;
- 9) di trasmettere il presente atto al Collegio Sindacale, a norma dell'art. 17 della L.R. 26/1996 e ss.mm.ii., nonché al Servizi Bilancio e al Servizio Controllo di Gestione presso l'Area Vasta n. 2, per l'esercizio delle funzioni di sorveglianza e di controllo ai sensi del comma 3 bis del novellato art. 26 della Legge n. 488/1999 come modificato dal D.L. 168/2004 convertito in legge;
- 10) di dare atto che il presente provvedimento è sottoposto ad attività di verifica da parte dell'Osservatorio Regionale dei Contratti Pubblici ai sensi della DGR n. 902/08 come modificata dalla DGR n. 1670/12, che accederà al presente provvedimento unicamente mediante il sistema informativo integrato Attiweb- decreti;
- 11) di trasmettere il presente provvedimento per il seguito di competenza al Responsabile del Procedimento;
- 12) di dare atto, ai fini della repertoriazione nel Sistema Attiweb Salute, che il presente provvedimento rientra nei casi "altre tipologie".

Il Referente dell'Istruttoria
Ing. Domenico PACCONE

IL RESPONSABILE
DEL PROCEDIMENTO
Ing. Antonella PIANOSI

U.O. INGEGNERIA CLINICA

Il sottoscritto attesta la regolarità tecnica del presente atto, ne certifica la conformità alle norme vigenti e ne propone l'adozione al Direttore di Area Vasta.

IL DIRIGENTE
U.O.C. INGEGNERIA CLINICA ASUR
(Ing. Antonella PIANOSI)

- ALLEGATI -

Nessun allegato. La documentazione menzionata nel presente documento istruttorio è conservata e consultabile in atti presso l'Unità Operativa Responsabile del Procedimento.