

**DETERMINA DEL DIRETTORE DELLA
AREA VASTA N. 2
N. 1614/AV2 DEL 01/12/2016**

**Oggetto: COSTITUZIONE UOSeS DISTRETTO SANITARIO DI ANCONA n. 7-
APPROVAZIONE E SOTTOSCRIZIONE ACCORDO TRA ASUR-AV2 E AMBITI
TERRITORIALI SOCIALI N. 11-12-13- ANCONA, FALCONARA, OSIMO.**

**IL DIRETTORE DELLA
AREA VASTA N. 2**

.....

VISTO il documento istruttorio, riportato in calce alla presente determina, dal quale si rileva la necessità di provvedere a quanto in oggetto specificato.

RITENUTO, per i motivi riportati nel predetto documento istruttorio e che vengono condivisi, di adottare il presente atto.

VISTA la DGRM n. 621 del 27/07/2015 ad oggetto: “L.R. n. 13/2003 – Nomina dei Direttori di Area Vasta dell’Azienda Sanitaria Unica Regionale”, la Determina DG ASUR n. 550 del 31/07/2015 ad oggetto: “DGRM n. 621 del 27/07/2015 – Presa d’atto e conseguenti determinazioni” e la Determina DAV2 n. 1038 del 3/08/2015 ad oggetto: “Insediamento dell’Ing. Maurizio Bevilacqua quale Direttore dell’Area Vasta 2”.

VISTA l’attestazione del Responsabile del Procedimento della U.O. Bilancio e del Dirigente del Servizio Controllo di Gestione in riferimento al bilancio annuale di previsione;

ACQUISITO il parere favorevole del Direttore Sanitario del Distretto di Senigallia;

- D E T E R M I N A -

- 1 Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto;
- 2 Ricepire l’atto di delega prot. n.632/ASURDG/P/11.01.2016 (in entrata al prot. n.4348/ASURAV2/AFFGEN/A/12.01.32016) rilasciata dal Direttore Generale, Dott. Alessandro Marini, al Direttore dell’Area Vasta n. 2, Ing. Maurizio Bevilacqua, finalizzata a porre in essere tutti gli atti, ivi compresa l’adozione delle necessarie determinazioni, facenti parte dell’iter procedimentale volto alla stipula delle convenzioni per la realizzazione delle Unità Operative

- funzionali Sociali e Sanitarie da costituirsi nell'Area Vasta 2 secondo lo schema di accordo allegato alla DGRM 110 del 23.02.2015;
- 3 Approvare, in attuazione del punto 2 che precede, lo schema di accordo allegato alla presente determinazione come documento numero uno, avente ad oggetto *“Accordo per la realizzazione dell'Unità Operativa funzionale “Sociale e Sanitaria” (U.O.SeS) finalizzata al coordinamento, alla progettazione, alla organizzazione e alla gestione dell'integrazione socio-sanitaria nel territorio del Distretto Sanitario N.7 di Ancona dell'Area Vasta 2 e degli Ambiti Territoriali Sociali 11,12,13”*;
 - 4 Stipulare, in attuazione della delega ricevuta, con gli Ambiti Territoriali Sociali 11,12,13, rappresentati dai rispettivi Presidenti dei Comitato dei Sindaci, l'accordo per la realizzazione, progettazione, coordinamento e gestione della U.O.SeS nel territorio del Distretto Sanitario di Ancona dell'ASUR/Area Vasta 2;
 - 5 Dare atto che le finalità, responsabilità e competenze, funzioni e livelli operativi, articolazione organizzativa e quant'altro utile a stabilire le modalità di funzionamento della U.O.SeS trova apposita disciplina nella DGRM n. 110 del 23.02.2015 e come meglio riportato nello schema di accordo che si approva;
 - 6 Dare espressamente atto che, per le motivazioni meglio indicate nel documento istruttorio, la durata dell'accordo è stabilita per anni uno prorogabile sino ad anni tre e, pertanto, l'Art. 12 dell'accordo stipulando titolato *“Durata”* deve conseguentemente intendersi riscritto come segue *“La durata del presente accordo è fissata in anni uno prorogabile espressamente dalle parti sino ad un periodo massimo di 3 (tre) anni”*;
 - 7 Dare altresì atto che, in sede di prima applicazione della DGRM 110/15, come dichiarato dai Direttori di Distretto dell'AV2 con nota ID:1045456/23.05.2016 e, per quello che qui interessa, dal Direttore del Distretto di Ancona, dalla costituzione delle UOSeS, in questa fase, non derivano oneri economici a carico del Bilancio ASUR-AV2 e gli eventuali oneri derivanti dall'implementazione delle attività saranno oggetto di apposito atto;
 - 8 Trasmettere copia del presente atto al Direttore del Distretto Sanitario di Ancona per gli adempimenti connessi e conseguenti alla sottoscrizione dell'accordo;
 - 9 Dare atto che la presente determina non è soggetta a controllo regionale ai sensi dell'art. 28 della L.R. 26 del 17.07.1996, come sostituito dall'art. 1 della L.R. 36/2013, e che è efficace da giorno della pubblicazione all'Albo Pretorio Informatico on line;
 - 10 Trasmettere il presente atto al Collegio Sindacale a norma dell'art. 17 della L.R. 26/1996 e s.m.i.

IL DIRETTORE AREA VASTA 2

Ing. Maurizio Bevilacqua

Per i pareri infrascritti:

I sottoscritti attestano che dall'adozione del presente atto non derivano, in questa fase, oneri economici nel Budget ASUR - AV2 anno 2016.

U.O.C. CONTROLLO DI GESTIONE AV2

Il Dirigente

Dott. Paolo Galassi

U.O. BILANCIO AV2

Il Dirigente

Dott.ssa Antonella Casaccia

La presente determina consta di n.15 pagine di cui n.6 pagine di allegati.

- DOCUMENTO ISTRUTTORIO -

UOC SEGRETERIA DI DIREZIONE – AFFARI GENERALI

□ **Normativa di riferimento:**

- L. 241/1990 art. 15;
- D.Lgs. n. 502/1992 “*Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell’articolo 1 della L. 23 ottobre 1992, n. 421*”;
- L.R. 17 luglio 1996 n. 26 ad oggetto “*Riordino del Servizio Sanitario Regionale*”;
- D.Lgs. 229 del 19.06.1999 ad oggetto norme per la realizzazione del Servizio Sanitario Nazionale;
- D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000 T.U.E.L. art. 30;
- Legge 8.11.2000 n. 328 Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali;
- DPCM 14.02.2001 Atto di indirizzo e coordinamento in materia di prestazioni socio-sanitarie;
- Legge Costituzionale 18/10/2001 n. 3;
- DPCM 29.11.2001;
- DGRM 28.06.2007 n. 720 Consolidamento e sviluppo dell’integrazione socio-sanitaria nella Regione marche – Primi indirizzi per le strutture organizzative regionali e territoriali;
- DACR 16 dicembre 2011 n. 38 Piano Socio Sanitario Regionale 2012/2014;
- DGRM n. 528 del 16.04.2012 Linee di attuazione e implementazione del PSSR 2012/2014- Approvazione;
- DGRM n. 1696 del 3.12.2012 Direttiva Vincolante per i Direttori Generali degli Enti del SSR per l’attuazione del D.L. 95/2012 conv. in L. 135/2012 disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi dei cittadini;
- L.R. n. 32 del 2014 Sistema integrato dei servizi sociali a tutela della persona e della famiglia;
- DGRM n. 110 del 23.2.2015 “*Piano Regionale Socio Sanitario 2012 – 2014. Istituzione e modalità operative dell’Unità Operativa funzionale Sociale e Sanitaria (U.O.SeS.)*”;
- DGRM n. 111 del 23.02.2015 “*Piano Regionale Socio Sanitario 2012 – 2014. Governo della domanda socio-sanitaria: integrazione di accesso, valutazione e continuità dell’assistenza tra servizi sanitari e servizi sociali*”;
- L.R. 13/2003 ad oggetto: “*Riorganizzazione del Servizio Sanitario Regionale*”;
- Determina n. 89/DG del 10.03.2005 “*Atto Aziendale*”;
- L.R. n. 17/2010 *Modifiche alla legge regionale 20 giugno 2003, n. 13 "Riorganizzazione del Servizio sanitario regionale"*;
- L.R. n. 17/2011 “*Ulteriori modifiche della Legge Regionale 20 giugno 2003, n. 13: "Riorganizzazione del Servizio Sanitario Regionale", della Legge regionale 17 luglio 1996, n.*

26: "Riordino del Servizio Sanitario Regionale" e modifica della legge regionale 22 novembre 2010, n. 17";

- DGRM n. 621 del 27/07/2015 a oggetto: "L.R. n. 13/2003 – Nomina dei Direttori di Area Vasta dell'Azienda Sanitaria Unica Regionale";
- Determina n. 547/DGASUR del 29.07.2015 a oggetto "Insediamento del Direttore Generale dell'Azienda Sanitaria Unica Regionale Dr Alessandro Marini";
- Determina n. 551/DGASUR del 31.07.2015 a oggetto "Nomina del Direttore Sanitario dell'ASUR Marche";
- Determina n. 552/DGASUR a oggetto "Nomina del Direttore Amministrativo dell'Asur Marche";
- DGRM n. 665/07.08.2015 e DGRM n. 666/07.08.2015;
- Atto di delega prot. n.632/ASURDG/P/11.01.2016 (in entrata al prot. n.4348/ASURAV2/AFFGEN/A/12.01.32016).

□ **Parte narrativa e motiva:**

Con DGRM n. 110 del 23.2.2015 ad oggetto "Piano Regionale Socio Sanitario 2012 – 2014. Istituzione e modalità operative dell'Unità Operativa funzionale Sociale e Sanitaria (U.O.SeS.)", la Giunta Regionale ha approvato l'allegato A, atto di istituzione e individuazione delle modalità operative delle Unità Operative funzionali Socio e Sanitaria.

Invero, il PSSR 2012/2014 aveva individuato nella UOSeS, di tipo funzionale, una struttura integrata che, a livello di ASUR/Aree Vaste/Distretti Sanitari e Ambiti Territoriali sociali si occupa della progettazione operativa, della organizzazione e gestione dell'integrazione sociale e sanitaria a livello locale. Il documento approvato quale allegato A, pertanto, definisce l'articolazione delle UOSeS, con le finalità, le caratteristiche, le competenze e responsabilità e quant'altro utile e necessario al pieno funzionamento delle medesime.

La DGRM n. 110/2015 conferma quindi un modello organizzativo di integrazione socio-sanitaria che aveva trovato il proprio *incipit* nella modifica della costituzione, al Titolo V, laddove si è stabilito un nuovo sistema delle responsabilità in ordine all'assistenza sociale e sanitaria, che ha voluto siano responsabilizzati fortemente i livelli sia territoriali locali che regionali nell'osservanza della garanzia dei diritti di cittadinanza.

La necessità primaria è stata, infatti, quella di affrontare bisogni complessi di utenti/assistiti che richiedono attenzione massima, con sforzo organizzativo di più soggetti pubblici che si interfacciano tra di loro con unitarietà di intervento, progetti personalizzati, continuità nell'assistenza, valutazione multidisciplinare, condivisione degli obiettivi, progettazione integrata delle risposte, valutazione partecipata degli esiti.

La progressiva definizione delle competenze e dei processi organizzativi e gestionali dell'integrazione socio-sanitaria costituisce pertanto una importante assunzione di responsabilità congiunta di quei soggetti pubblici che hanno precipua responsabilità in questo settore a cui corrisponde

una progressiva e significativa qualificazione degli interventi di risposta ai bisogni dei cittadini (cfr. PSSR 2012/2014, DACR n. 38/2011, capitolo X.4 La pianificazione delle azioni).

Il cd. modello marchigiano di integrazione socio-sanitaria, in particolare,

- mantiene ed esalta la competenza dei Comuni, promuovendo la programmazione e gestione associata dei servizi sociali a livello di Ambito Territoriale Sociale (ATS); non prevede deleghe di competenze alla sanità;

- conserva le competenze sanitarie nel sistema ASUR/Aree Vaste/ Distretti Sanitari rafforzando l'area socio-sanitaria;

- rafforza la dimensione del Distretto Sanitario/Ambito Territoriale Sociale come luogo privilegiato di integrazione socio-sanitaria sia rispetto al livello di omogeneità territoriale che come interfaccia istituzionale principale della rete dei servizi integrati sociali e sanitari.

Alla luce di quanto sopra, occorre procedere all'attuazione dell'istituzione delle U.O.SeS per giungere a dare vita al nodo centrale di tale sistema di rete per garantire risposte adeguate al bisogno di salute, stabilendo una connessione organica tra i soggetti pubblici coinvolti nel sistema medesimo nel rispetto dei principi di sussidiarietà, responsabilità, solidarietà coordinando l'organizzazione e la gestione delle reti integrate del "Governo della domanda" e l'attuazione dei "percorsi delle reti integrate" secondo una impostazione unitaria regionale.

Per la ridetta attuazione, la Giunta regionale ha approvato un modello di accordo da sottoscrivere ad opera dei soggetti coinvolti nel processo (Aree Vaste e Comuni dei Sindaci dell'Ambito Territoriale Sociale).

Il Direttore Generale ASUR Marche, Dott. Alessandro Marini, con atto prot. n.632/ASURDG/P/11.01.2016 (in entrata al prot. n.4348/ASURAV2/AFFGEN/A/12.01.2016) ha rilasciato delega al Direttore dell'Area Vasta n. 2, Ing. Maurizio Bevilacqua, finalizzata a porre in essere tutti gli atti, ivi compresa l'adozione delle necessarie determinazioni, facenti parte dell'iter procedimentale volto alla stipula delle convenzioni per la realizzazione delle Unità Operative funzionali Sociali e Sanitarie da costituirsi nell'Area Vasta 2 secondo lo schema di accordo allegato alla DGRM 110 del 23.02.2015.

Il Direttore del Distretto di Ancona, Dott.ssa Patrizia Balzani, ha comunicato di aver avviato l'iter di costituzione della U.O.SeS con gli Ambiti Territoriali n.11,12,13 di Ancona, Falconara e Osimo, di aver partecipato a corsi formativi organizzati dalla Regione Marche sulla DGRM 110/2015 e DGRM 111/2015, di aver effettuato insieme al Coordinatore d'Ambito una serie di incontri con gli operatori sociali dei comuni e dell'ambito, oltre che del distretto, anche in relazione alle scelte strategiche percorribili dal punto di vista operativo e di aver condiviso con tutti i Direttori dei Distretti dell'AV2 e tutti i Coordinatori d'Ambito le scelte organizzative. All'esito del percorso sopra meglio delineato, è stato definito lo schema di accordo che dovrà essere oggetto di sottoscrizione congiunta delle parti Direttore di Area Vasta 2 e i Presidenti dei Comuni dei Sindaci degli Ambiti 11,12,13.

In merito agli eventuali oneri economici derivanti dalla costituzione delle UOSes, i Direttori dei Distretti dell'AV2 hanno sottoscritto una nota congiunta (ID: 1045456/23.05.2016) in cui si dichiara che, in sede di prima applicazione e come rappresentato nella premessa della DGRM 110/15, dalla

costituzione delle UOSeS, in questa fase, non derivano oneri economici a carico del Bilancio ASUR-AV2 e gli eventuali oneri derivanti dall'implementazione delle attività saranno oggetto di apposito atto.

Conclusivamente, all'esito della fase istruttoria, occorre procedere all'approvazione e sottoscrizione degli accordi.

A tal proposito va detto che l'Ambito Territoriale n. 11, con deliberazione del Comune di Ancona n. 195 del 5 aprile 2016, pervenuto alla Segreteria di Direzione in data 30.05.2016 (ID:99171/31.05.2016), ha approvato, per la sua parte, lo schema di accordo di istituzione della U.O.SeS nel Distretto Sanitario n. 7 di Ancona dando atto che il Sindaco procederà alla relativa sottoscrizione.

L'Ambito Territoriale n. 12, con deliberazione del Comitato dei Sindaci n. 5 del 17 febbraio 2016, pervenuto alla Segreteria di Direzione in data 31.05.2016 (ID:99637/1.06.2016), ha approvato, per la sua parte, lo schema di accordo di istituzione della U.O.SeS nel Distretto Sanitario n. 7 di Ancona dando atto che il Presidente del Comitato dei Sindaci dell'ATS procederà alla relativa sottoscrizione. Ha esplicitato, tuttavia, nella deliberazione di approvazione, una riserva in merito alla compartecipazione finanziaria alla spesa su cui esprimerà appropriata valutazione, se e quando la spesa sarà richiesta.

L'Ambito Territoriale n. 13, infine, con deliberazione del Comitato dei Sindaci n. 5 del 7 luglio 2016, pervenuto alla Segreteria di Direzione in data 17.10.2016 (ID:1159062/17.10.2016), ha approvato, per la sua parte, lo schema di accordo di istituzione della U.O.SeS nel Distretto Sanitario n. 7 di Ancona dando atto che il Presidente del Comitato dei Sindaci dell'ATS procederà alla relativa sottoscrizione ma solo per una durata annuale a fronte delle riserve del Comune di Numana.

Viste le riserve espresse dagli Ambiti Territoriali nn. 12 e 13, è stato posto specifico quesito con mail del 20.10.2016 alla Direttrice del Distretto di Ancona al fine di conoscere quale dovesse essere la risultanza finale delle distinte volontà. Questa, a sua volta, ha sentito a tal proposito le Referenti di Ambito che hanno fornito delucidazioni (ID:1193454/30.11.2016).

L'Ambito 13 ha comunicato che la durata annuale dell'accordo è stata discussa e accolta e, peraltro, in tal senso hanno deciso e optato anche altri Ambiti della Regione Marche in seno ad altri analoghi atti negoziali. Tale soluzione era stata esplicitata e discussa anche con la Direzione Territoriale in quanto, considerata la "novità" e il carattere sperimentale dell'accordo UOSeS, si è considerata opportuna la previa concreta e precisa analisi di monitoraggio dell'accordo nella prima annualità di validità dello stesso, propedeutica alle successive.

Sulla precisazione fatta dall'Ambito Territoriale 12 è chiarito che è un'indicazione di carattere generale e può considerarsi valevole per tutti gli Ambiti del Distretto di Ancona. Peraltro, a tal proposito i Direttori dei Distretti dell'AV2 hanno già sottoscritto una nota congiunta (ID: 1045456/23.05.2016) in cui si dichiara che, in sede di prima applicazione e come rappresentato nella premessa della DGRM 110/15, dalla costituzione delle UOSeS, in questa fase, anche per l'ASUR/AV2 non derivano oneri economici a carico del Bilancio ASUR-AV2 e gli eventuali oneri derivanti dall'implementazione delle attività saranno oggetto di apposito atto.

Per quanto di competenza dell'Area Vasta 2, relativamente al Distretto n. 7 di Ancona, è quindi necessario procedere all'approvazione e sottoscrizione dell'accordo, nello schema allegato come documento numero uno, in attuazione delle disposizioni di legge ex DGRM 110/2015.

In relazione a quanto sopra esposto e circa il termine di durata, va precisato che la durata dell'accordo deve intendersi riferita ad anni uno dalla sottoscrizione, con proroga sino ad un massimo di tre anni e che, dunque, lo schema allegato, all'art. 12, titolato "Durata", laddove stabilisce "La durata del presente accordo è fissata in 3 (tre) anni con decorrenza dalla data di sottoscrizione" deve intendersi modificato come segue "La durata del presente accordo è fissata in anni uno prorogabile espressamente dalle parti sino ad un periodo massimo di 3 (tre) anni". Fermo e impregiudicato il resto.

□ **Esito dell'istruttoria:**

Tutto ciò premesso e richiamato, visti i documenti citati nella parte narrativa tutti custoditi agli atti d'ufficio, visto l'atto di delega rilasciato al Direttore di Area Vasta 2 dal Direttore Generale ASUR Marche ai fini dell'adozione del presente atto e della stipula della convenzione, considerato che l'adozione del presente atto costituisce per il Direttore di Area Vasta obiettivo sanitario di cui alla DGRM 665/2015, si sottopone il seguente schema di determina:

- 1 Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto;
- 2 Recepire l'atto di delega prot. n.632/ASURDG/P/11.01.2016 (in entrata al prot. n.4348/ASURAV2/AFFGEN/A/12.01.32016) rilasciata dal Direttore Generale, Dott. Alessandro Marini, al Direttore dell'Area Vasta n. 2, Ing. Maurizio Bevilacqua, finalizzata a porre in essere tutti gli atti, ivi compresa l'adozione delle necessarie determinazioni, facenti parte dell'iter procedimentale volto alla stipula delle convenzioni per la realizzazione delle Unità Operative funzionali Sociali e Sanitarie da costituirsi nell'Area Vasta 2 secondo lo schema di accordo allegato alla DGRM 110 del 23.02.2015;
- 3 Approvare, in attuazione del punto 2 che precede, lo schema di accordo allegato alla presente determinazione come documento numero uno, avente ad oggetto "Accordo per la realizzazione dell'Unità Operativa funzionale "Sociale e Sanitaria" (U.O.SeS) finalizzata al coordinamento, alla progettazione, alla organizzazione e alla gestione dell'integrazione socio-sanitaria nel territorio del Distretto Sanitario N.7 di Ancona dell'Area Vasta 2 e degli Ambiti Territoriali Sociali 11,12,13";
- 4 Stipulare, in attuazione della delega ricevuta, con gli Ambiti Territoriali Sociali 11,12,13, rappresentati dai rispettivi Presidenti dei Comitato dei Sindaci, l'accordo per la realizzazione, progettazione, coordinamento e gestione della U.O.SeS nel territorio del Distretto Sanitario di Ancona dell'ASUR/Area Vasta 2;
- 5 Dare atto che le finalità, responsabilità e competenze, funzioni e livelli operativi, articolazione organizzativa e quant'altro utile a stabilire le modalità di funzionamento della U.O.SeS trova apposita disciplina nella DGRM n. 110 del 23.02.2015 e come meglio riportato nello schema di accordo che si approva;
- 6 Dare espressamente atto che, per le motivazioni meglio indicate nel documento istruttorio, la durata dell'accordo è stabilita per anni uno prorogabile sino ad anni tre e, pertanto, l'Art. 12

dell'accordo stipulando titolato "Durata" deve conseguentemente intendersi riscritto come segue
"La durata del presente accordo è fissata in anni uno prorogabile espressamente dalle parti sino ad un periodo massimo di 3 (tre) anni";

- 7 Dare altresì atto che, in sede di prima applicazione della DGRM 110/15, come dichiarato dai Direttori di Distretto dell'AV2 con nota ID:1045456/23.05.2016 e, per quello che qui interessa, dal Direttore del Distretto di Ancona, dalla costituzione delle UOSeS, in questa fase, non derivano oneri economici a carico del Bilancio ASUR-AV2 e gli eventuali oneri derivanti dall'implementazione delle attività saranno oggetto di apposito atto;
- 8 Trasmettere copia del presente atto al Direttore del Distretto Sanitario di Ancona per gli adempimenti connessi e conseguenti alla sottoscrizione dell'accordo;
- 9 Dare atto che la presente determina non è soggetta a controllo regionale ai sensi dell'art. 28 della L.R. 26 del 17.07.1996, come sostituito dall'art. 1 della L.R. 36/2013, e che è efficace da giorno della pubblicazione all'Albo Pretorio Informatico on line;
- 10 Trasmettere il presente atto al Collegio Sindacale a norma dell'art. 17 della L.R. 26/1996 e s.m.i.

**U.O.C. Segreteria di Direzione
Affari Generali**

**Il Responsabile del procedimento
Dott.ssa Michela Ninno**

**Il Dirigente
Dott. Gabriele Colombo**

Il sottoscritto, vista la proposta di provvedimento sopra formulata e tenuto conto di quanto dichiarato dal Direttore del Distretto di Ancona anche relativamente agli aspetti economici, esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica e sotto il profilo di legittimità e ne propone conseguentemente l'adozione al Direttore di Area Vasta 2.

**U.O.C. Segreteria di Direzione
Il Dirigente Dott. Gabriele Colombo**

- ALLEGATI -

Doc. 1- Schema di accordo per la realizzazione dell'Unità Operativa funzionale "Sociale e Sanitaria" (U.O.SeS) finalizzata al coordinamento, alla progettazione, alla organizzazione e alla gestione dell'integrazione socio-sanitaria nel territorio del Distretto Sanitario n. 7 di Ancona dell'Area Vasta 2 e degli Ambiti Territoriali Sociali 11,12,13.