



11/11/2017

## **PIANO ANALITICO STRATEGICO DELLE ATTIVITA' FORMATIVE Allegato 1**

**Anno 2018  
ASUR - AREA VASTA 1**

L'U.O.S. Formazione opera in applicazione della normativa regionale e nazionale, nel contesto delle procedure definite dalla Area Vasta 1 di Fano e per il conseguimento delle finalità strategiche prioritarie definite dalla Direzione Area Vasta 1 Fano, dall'A.S.U.R., dalla Regione Marche e dal Ministero della Salute.

La normativa fondamentale del Settore comprende le Leggi di Riforma del Servizio Sanitario Nazionale, i Contratti Collettivi di lavoro del personale, i Piani Sanitari vigenti, la normativa relativa al Programma Nazionale di Educazione Continua in Medicina:

- decreto legislativo 30 dicembre 1992, n.502, integrato dal decreto legislativo 19 giugno 1999, n. 229;
- DPR 28 dicembre 2000 n° 445
- Legge 23 dicembre 2000 n° 388
- Accordo Stato regioni del 20 dicembre 2001;
- Decreto Ministeriale 27 dicembre 2001;
- Circolare 5 marzo 2002 del Ministero della Salute, avente per oggetto " ECM-Formazione Continua",
- Delibera della Regione Marche n. 2673 dell'11.12.2000 " Linee-guida alle Aziende Sanitarie, Ospedaliere INRCA ed ARPAM per la gestione delle attività di Formazione"
- Conferenze Stato Regioni sul Programma Nazionale ECM
- Piano Socio-Sanitario Regionale 2012/2014 Delibera Consiglio Regione Marche n° 38 del 20 dicembre 2011
- Deliberazione di Giunta Regione Marche N. 17 del 17/01/2011
- Circolare n. 40 Ministero dell'Economia e delle Finanze, Oggetto " Enti ed organismi pubblici – bilancio di previsione per l'esercizio 2011"
- Nota della Regione Marche, Giunta Regionale, Dipartimento per la Salute e i Servizi Sociali, Prot. n. 0301213 del 18/05/2011, oggetto " Budget Formazione 2011".
- Delibera della Giunta Regione Marche n. 520 del 08.04.2013: Disposizioni relative al nuovo sistema di formazione continua in medicina e all'accreditamento dei provider pubblici e privati della Regione Marche che definisce il sistema di accreditamento dei provider e tutto il nuovo sistema di accreditamento dei progetti formativi ECM nella regione, da attuarsi obbligatoriamente entro il 31.12.2013
- Decreto n.3 RAO del 9 maggio 2013
- DGR 977 n. del 07/08/2014 avente per oggetto " L.R. n. 13/2003 art 3 comma 2 lett.C – Direttiva vincolante per gli enti del SSR in materia di contenimento della spesa del personale";
- Determina n. 991/AV1 del 07/10/2016 " D.L. n. 78/2010 art.9 comma 2-bis. Fondi contrattuali delle Aree Comparto, Dirigenza Medico-Veterinaria e Dirigenza SPTA";
- Determina del D.G: ASUR N. 327 deln 31/05/2017 con oggetto " Linee Guida per le attività di formazione e aggiornamento del personale. Approvazione";
- DGR n. 1501 del 18/12/2017 " Modifica della DGR n. 520 del 8/4/2013 " Disposizioni relative al nuovo sistema di formazione continua in medicina e all'accreditamento dei provider pubblici e privati della Regione Marche". Recepimento accordo Stato regioni 2017 " La formazione continua nel settore Salute" del 2 febbraio 2017 ( Rep. Atti n. 14/CSR).

L'anno 2018 sostiene l'implementazione della logica di organizzazione che l' Area Vasta richiede e consente:

- Uno sviluppo integrato della Formazione Continua;
- La valorizzazione delle competenze, delle prassi tecnico-professionali e culturali e motivazionali, a supporto di una nuova strutturazione dei servizi e dei professionisti;
- La realizzazione di economie di scala , uso e valorizzazione delle risorse interne come docenti, realizzazione di percorsi formativi per profili professionali numericamente poco rappresentati nelle singole organizzazioni;
- Programmazione, organizzazione e realizzazione di percorsi formativi integrati e trasversali a supporto dell'integrazione dei Servizi in Area Vasta
- Supporto e organizzazione progetti richiesti a livello ASUR e Regione Marche
- Coordinamento con la Formazione ASUR per un'azione omogenea e condivisa.

A livello ASUR l'anno si caratterizza per la crescente integrazione con la Formazione ASUR sia per il passaggio avvenuto all'accREDITAMENTO definitivo come Provider Pubblico ECM sia per l'integrazione dei percorsi formativi in tutti i settori che l'ASUR individua come prioritari o strategici.

Ciò richiede una collaborazione attiva e continua con l'ASUR, secondo le linee guida ASUR, per la soddisfazione degli standard , procedure e tempistiche vincolanti del Provider ECM e per la definizione e sostegno ad un progetto di sviluppo della Qualità nella Formazione, e comporta un crescente aumento di responsabilità, per la UOS Formazione, nuovi vincoli ed impegni.

In Area Vasta la Formazione si focalizza primariamente sul supporto alla nuova organizzazione dei Servizi, sulla integrazione dei saperi e delle competenze, sul sostegno alle relazioni professionali e con l'utenza, alla motivazione degli operatori e professionisti, al miglioramento continuo del clima aziendale, alla integrazione di servizi e professionisti, alla implementazione delle professionalità e delle specifiche competenze e all'aggiornamento continuo e di alto livello .

Il Piano Formativo 2018 mantiene una forte attenzione specifica alla formazione degli operatori e professionisti quale elemento necessario ed essenziale per la qualità dei Servizi, ma risponde contemporaneamente a molti diversi committenti e programmi/progetti obbligatori e fondamentali: organizzazione degli ospedali di Comunità, Prevenzione del Rischio Clinico, supporto ai processi di AccredITAMENTO dei Servizi, Formazione specifica per l'Emergenza e la Rianimazione Cardio polmonare.

Compito dell'U.O. Formazione è sostenere infatti i processi organizzativi in atto e l'implementazione delle competenze specifiche dei professionisti e delle équipes in modo che siano sempre più in grado di attivare tutte le proprie risorse nel contesto in cui operano con consapevolezza dei compiti/obiettivi a loro affidati.

Per il governo e l'accompagnamento a processi di costruzione così complessi l'attenzione della Formazione sarà centrata prevalentemente su 4 campi :

- 1) Integrazione interprofessionale e fra servizi
- 2) Competenze Professionali
- 3) Competenze Relazionali e comunicative,
- 4) Competenze Manageriali e organizzative.

Sostegno alla riorganizzazione ed alla integrazione ad ogni livello: lo sforzo continuo di riorganizzazione, la riduzione crescente delle risorse, il mantenimento dei Servizi sanitari alla popolazione con richiesta di qualità crescente, richiedono un sostegno costante. La formazione sostiene le équipes creando appositi contenitori per la risoluzione condivisa delle criticità, per coniugare riduzione dei costi ed aumento dell'appropriatezza, per consentire l'incontro fra professionisti e servizi diversi che condividono problematiche da affrontarsi secondo le metodologie della qualità e del problem solving mediante Audit e Gruppi di Miglioramento.

Sostegno alla comunicazione ed alle relazioni sia interne ai Servizi sia con l'utenza. E per l'umanizzazione delle cure

Sostegno al benessere dei dipendenti mediante progetti formativi trasversali, concordati con il centro per la promozione della Salute e benessere dei dipendenti.

Sostegno e crescita qualitativa della Rete dei Referenti della Formazione mediante percorsi formativi dedicati.

## **RACCOLTA ED ANALISI DEL FABBISOGNO FORMATIVO**

Il Fabbisogno Formativo per l'anno 2018 è stato raccolto in modo capillare e coordinato in Area Vasta dai Referenti della Formazione, in collaborazione con i Coordinatori ed i Responsabili e Direttori dei Servizi.

La Rete dei Referenti della Formazione ha effettuato la raccolta dei fabbisogni in modo eccellente e il più possibile condiviso.

I fabbisogni sono stati analizzati in approfonditi incontri congiunti fra la Formazione ed i Referenti della Formazione e, ove opportuno o richiesto, con i responsabili dei Servizi, i Coordinatori, per la loro traduzione in un Piano di attività coerente efficace e sostenibile.

Il Piano di Formazione di Area Vasta 1 anno 2018 è pertanto costituito dal Programma delle Attività di Formazione dell'Area Vasta 1 secondo quanto condiviso con i Servizi /Dipartimenti secondo il fabbisogno da questi espresso e secondo quanto successivamente condiviso in sede di Comitato Scientifico ASUR e contiene diverse attività formative richieste dall'ASUR e/o dalla Regione Marche. Dovrà essere integrato con successivi progetti formativi che l'ASUR provvederà ad elaborare.

Come ogni anno è previsto il proseguimento della collaborazione con AORMN con lo scopo di mantenere collaborazioni e collegamenti Ospedale Territorio, a cui la Formazione contribuisce favorendo percorsi di formazione che facilitano la presa in carico del cittadino.

## **Progetti di Qualità della Formazione anno 2018**

### **Implementazione della comunicazione on-line della Formazione**

Prosegue e verrà implementata la messa a disposizione di tutti i dipendenti e convenzionati di tutti i dati relativi alla Formazione: Operatori, Servizi, accessi, attività, Modelli, procedure, Planning dei Corsi in Area Vasta, Programmi delle attività corsuali e materiali didattici e quanto altro utile. Prosegue anche con collaborazione e proposte alla Formazione ASUR e all'ARS per implementazioni del sistema ECM informatico attualmente esistente finalizzate ad una maggiore fruibilità dello stesso da parte dei dipendenti e professionisti.

## **Prosecuzione e implementazione del progetto sulla valutazione degli esiti delle attività formative**

La valutazione degli esiti delle attività formative è la parte meno codificata a livello metodologico ma anche molto importante perché costringe ad una riflessione molto più ampia, concreta e approfondita sui progetti formativi da realizzare, realizzati e sulle attività lavorative.

Nell'anno 2018 i Referenti della Formazione proseguiranno la formazione sul tema in un apposito Corso, di approfondimento tecnico, per elaborare indicatori e metodologie finalizzati alla valutazione dell'impatto concreto delle attività formative aziendali sulle realtà di lavoro.

## **Progetti strategici**

Nell'anno 2018 rivestono carattere prioritario e strategico i progetti relativi agli Ospedali di Comunità, al Rischio Clinico, alla rianimazione cardio-polmonare per il sostegno al percorso di accreditamento dell'UOC Trasfusionale, all'avvio dei percorsi per il sostegno alla persona vittima di abusi/violenza, al supporto all'introduzione dei nuovi programmi software per le attività sanitarie; al supporto e sviluppo delle competenze amministrative e tecniche.

## **Criticità 2018**

**La principale criticità**, è data dalla difficoltà di partecipazione ai Corsi in orario di servizio per il personale sanitario turnista, a causa della fine delle deroghe all'applicazione della normativa europea sugli orari.

La Formazione, in accordo con il Servizio Professioni Sanitarie, i dirigenti delle UUOO ed i Coordinatori si è resa disponibile ad organizzare i Corsi con modalità nuove, più articolate e con un numero maggiore di edizioni, condizione indispensabile per consentire la partecipazione degli operatori sanitari. Ovviamente questo aumenta i costi della Formazione che viene in ogni caso realizzata rigorosamente all'interno del budget assegnato.

**Segue poi** la difficoltà di organizzare il lavoro in modo sostenibile nonostante la pluralità di committenti: le diverse componenti aziendali, la Direzione di Area Vasta, l'ASUR. La Regione e le normative nazionali. Da questa pluralità consegue che le richieste/obblighi di attivazione di percorsi formativi avvengano in modo non coordinato, spesso sovrapponendosi e accavallandosi fra loro.

**A seguire** le continue riorganizzazioni dei Servizi che si sommano alla velocità continuamente crescente delle modificazioni delle conoscenze e competenze in campo scientifico e sanitario ed alla innovazione tecnologica.

## **Partecipazione dei dipendenti alle attività formative aziendali ed esterne.**

La partecipazione a tutte le attività formative, interne e fuori sede, avverrà come da normativa vigente e come disposto dal regolamento vigente della Attività Formative e secondo quanto concordato con le OOSS.

## LA SPESA:

Le indicazioni circa le risorse necessarie per realizzare quanto previsto nei Piani di Formazione sono contenute, come è noto, nei CC.NN.LL. delle diverse aree contrattuali, oltre che nella già citata delibera di G.R. n. 2673 del 11.12.2000

Secondo tali indicazioni la quota economica per le attività di formazione e Aggiornamento deve auspicabilmente essere pari ad un punto percentuale del Monte salari.

La quota assegnata a tutta l'attività di Formazione-Aggiornamento, compatibile con le attuali esigenze di Bilancio, è scaturita dall'analisi provvisoria che prevede di considerare l'1,00% del Monte Salari del Personale dipendente dell'intera Area Vasta e secondo la comunicazione DSS regionale del 18/05/2011 portata al 60% quindi per l'anno 2018 la quota destinata è € **459.622,24** (con esclusione, quindi, di quello convenzionato -MMG e PLS- per la cui Formazione si fa riferimento ai contenuti dell'Accordo Integrativo aziendale ex art. 8 CCNL e art 2 AIR e delle attività per le quali sono previsti fondi finalizzati).

	Monte Salari 2017 presunto * €	0,60 % D.S.S. regionale €	Budget previsionale Formazione 2018 €
Dirigenza	<b>26.883.490,73</b>	<b>161.300,95</b>	
Comparto	<b>49.720.214,46</b>	<b>298.321,29</b>	
Totale	<b>76.603.705,19</b>	<b>459.622,24</b>	<b>459.622,24</b>
Fondo Formazione e strategico per Progetti interni			<b>399.622,24</b>
Fondo budgettizzato dipartimentale per l'Aggiornament o Esterno Obbligatorio			<b>60.000,00</b>

\* Il dato, ferme restando le percentuali, dovrà essere aggiornato non appena disponibile il monte salari 2017 definitivo.

La quota complessiva è stata definita alla luce di quanto esposto sopra e sarà utilizzata con grande attenzione alla distribuzione territoriale delle attività, secondo il principio che l'attività di Formazione Permanente per essere efficace deve essere quanto più possibile individualizzata e vicina al contesto di lavoro delle persone (Delibera Consiglio Regione Marche n° 38 del 20 dicembre 2011 (Piano Socio-Sanitario Regionale 2012/2014 Sostenibilità, Appropriatelyzza, Innovazione e Sviluppo).

La quota del fondo per l'Aggiornamento Esterno Obbligatorio – che si propone per l'anno 2018 corrispondente a € 60.000,00 – quota superiore a quanto mediamente richiesto dai dipendenti- con aumento della quota riservata ai Corsi aziendali- per poter maggiormente realizzare i Corsi interni

richiesti dalle UUOO stesse che consentono e favoriscono un uso più efficace ed efficiente delle risorse per l'Area Vasta e per i dipendenti stessi.

### **Crediti ECM**

Con il presente Piano, si intende assicurare nell'anno 2018 l'adeguamento del personale sanitario ai crediti annuali, n.50, sia con iniziative di formazione in sede, sia ove opportuno o necessario, fuori sede. Si intende inoltre supportare i Medici di Medicina Generale, i Pediatri di Libera Scelta, la Continuità Assistenziale ed i Sanitari convenzionati nella Formazione loro necessaria dove e come previsto dai rispettivi contratti.

### **Formazione per Personale amministrativo e tecnico professionale.**

La Formazione risponde inoltre ai bisogni di formazione di tutto il personale amministrativo e tecnico professionale il quale, pur non previsto nel programma nazionale ECM, rappresenta una componente fondamentale del Servizio Sanitario e di questa Area Vasta 1.

In tal senso è obiettivo della Formazione la valorizzazione delle competenze del personale Amministrativo e Tecnico mediante una Formazione continua e di qualità con progetti formativi prevalentemente in sede per consentire un uso virtuoso delle risorse, una maggiore efficacia formativa, la possibilità di un confronto attivo fra i dipendenti e di una maggiore integrazione e condivisione delle competenze.

U.O. S. Formazione

La Dirigente

Dott.sa Maria Grazia Luzzini

