

**DETERMINA DEL DIRETTORE DELLA  
AREA VASTA N. 1  
N. 362/AV1 DEL 28/03/2017**

**Oggetto: [ PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI  
MANUTENZIONE E ASSISTENZA SISTEMISTICA DEL SOFTWARE APPLICATIVO IN  
USO PRESSO L'AREA VASTA N. 1 PER LA GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO.  
]**

**IL DIRETTORE DELLA  
AREA VASTA N. 1**

- . . . -

VISTO il documento istruttorio, riportato in calce alla presente determina, dal quale si rileva la necessità di provvedere a quanto in oggetto specificato;

RITENUTO, per i motivi riportati nel predetto documento istruttorio e che vengono condivisi, di adottare il presente atto;

VISTA l'attestazione dei Responsabili del Bilancio e del Controllo di Gestione circa la copertura economico/finanziaria del presente atto;

**- D E T E R M I N A -**

1. di affidare a seguito di procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), punti 2) e 3) del D.Lgs. 50/2016, per le motivazioni riportate nel documento istruttorio, all'impresa Data Processing S.p.A. di Bologna l'appalto del servizio di manutenzione e assistenza sistemistica del software applicativo in uso presso la sede centrale dell'Area Vasta 1 per l'anno 2016, alle condizioni specificate nell'allegato al presente provvedimento di cui è parte integrante;
2. di attestare che il costo presunto di Euro 64.762,48 (IVA compresa) verrà contabilizzato sul conto n. 0510050101 "Manutenzioni software,, per l'esercizio 2016 e risulta compatibile con il budget assegnato all'Area Vasta 1 come da determina ASURDG n. 14/2017;
3. di stabilire che l'affidamento del servizio di cui sopra potrà essere revocato qualora, a seguito della documentazione che l'ASUR - AV n. 1 provvederà ad acquisire, sussistano cause di divieto alla stipulazione del contratto;
4. di nominare Direttore dell'esecuzione del contratto l'Ing. Alessandro Giuggioli, Direttore Responsabile dell'U.O.C. Sistemi informativi dell'Area Vasta 1
5. di dichiarare che il presente atto non è soggetto al controllo regionale ed è efficace dal giorno di pubblicazione nell'albo pretorio informatico dell'Area Vasta n. 1, ai sensi dell'art. 1, comma 6 L.R. n. 36/2013;
6. di trasmettere il presente atto al Collegio Sindacale, a norma dell'art. 17 della L.R. 26/1996 e s.m.i.;
7. di dare atto che, ai fini della repertoriazione della presente determina nel sistema "Attiweb Salute,, che la stessa rientra nella categoria "Aggiudicazione definitiva dell'appalto di servizi,, per un importo contrattuale, al netto di IVA, di € 53.084,10.

IL DIRETTORE DI AREA VASTA N. 1  
Dr. Giovanni Fiorenzuolo

La presente determina consta di n. 10 pagine, di cui n. 4 pagine di allegati, quale parte integrante della stessa.

**- DOCUMENTO ISTRUTTORIO -**

AREA VASTA N. 1  
U.O.C. ACQUISTI E LOGISTICA

*Normativa di riferimento*

- L.R. 20 giugno 2003, n. 13 e s.m.i., concernente "Riorganizzazione del Servizio Sanitario Regionale,,"
- Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i., concernente „Nuovo Codice Appalti,;“
- Determina ASURDG n. 14/2017

Presso l'ASUR - Area Vasta n. 1 (di seguito denominata «AV1»), è in uso un software applicativo per la gestione informatizzata a livello centrale dei dati sia di tipo amministrativo che sanitario, supporto indispensabile per garantire l'efficienza dell'attività svolta.

Il suddetto software applicativo, concesso in licenza d'uso dall'impresa Data Processing S.p.A. di Bologna, necessita di indispensabile manutenzione per gli adeguamenti eventualmente occorrenti per modifiche normative o per esigenze funzionali dell'AV1, nonché di assistenza sistemistica per la richiesta di consulenze in merito al miglior utilizzo del software stesso.

Con nota ID: 390793|31/12/2015|ACL in data 31/12/2015 l'U.O.C. Acquisti e Logistica ha inviato al dirigente responsabile dell'U.O.C. Sistema Informativo, ing. Alessandro Giuggioli, richiesta di confermare il fabbisogno anche per l'anno 2016 del servizio di manutenzione in oggetto, allegando il preventivo n. 55415300539 del 30/12/2015 di DATA PROCESSING S.p.A. al fine di segnalare eventuali modifiche/integrazioni al servizio stesso.

Con le note ID: 469127|20/06/2016|PROAV1 e ID: 469131|20/06/2016|PROAV1 del 20/06/2016, il dirigente responsabile dell'U.O.C. Sistema Informativo, ing. Alessandro Giuggioli, ha comunicato l'esigenza di attivare il servizio di assistenza e manutenzione software sede centrale per l'anno 2016.

Alla nota ID: 469127, che si allega in copia alla presente determina, l'ing. Giuggioli ha allegato una relazione accompagnatoria giustificativa riguardante l'imprescindibilità di proseguire nell'affidamento annuale del servizio di manutenzione software in oggetto al medesimo operatore economico DATA PROCESSING S.p.A, mentre in data 13/10/2016 è stato inviato all'U.O.C. Acquisti e Logistica il preventivo di Data Processing con l'indicazione in dettaglio dei servizi richiesti per l'anno 2016.

I presupposti di fatto rintracciabili nella relazione del predetto dirigente dell'U.O. Sistemi informativi, che condizionano la scelta dell'affidatario del servizio possono riassumersi come segue:

- l'AV1 dispone unicamente di diritti all'uso dei software e non è proprietaria dei codici sorgenti, che appartengono - come di norma - alla concessionaria della licenza d'uso che ne mantiene la proprietà intellettuale esclusiva;
- per quanto previsto al punto precedente, Data Processing S.p.A., produttore del software che necessita del servizio di assistenza e manutenzione in oggetto, risulta l'unico operatore economico autorizzato ad intervenire in esclusiva su tale software attraverso proprio personale specializzato e debitamente formato.

I software sviluppati da un produttore e ceduti in licenza d'uso possono essere modificati solo dallo stesso, ai sensi della direttiva CEE n. 91/250, relativa alla tutela dei programmi per elaboratore mediante diritto d'autore, e del D.P.R. n. 518/1992, che ha esteso al software applicativo la tutela del diritto d'autore.

Poiché, dalla relazione del dirigente dell'U.O.C. Servizi Informativi, il servizio di assistenza sistemistica e manutenzione software non risulta pertanto dissociabile, per

ragioni di esclusività, dalla concessione in licenza d'uso, non è consentito l'affidamento di detto servizio ad operatore economico diverso da quello che fornisce il software stesso.

In ordine all'eventualità della sostituzione dell'attuale software in licenza d'uso a seguito di avvicendamento di altro operatore economico, nella precitata relazione il Dirigente dell'U.O. Sistemi Informativi sostiene quanto di seguito riportato.

I sistemi informatici per la gestione amministrativa e sanitaria in uso c/o l'AV1 sono eredità delle scelte effettuate dalle ex ASL di Pesaro e Urbino.

L'ASUR ha già avviato un progetto generale che prevede l'acquisizione di un software per la gestione dei dati sanitari/ospedalieri unico a livello regionale ed è quindi contraria alla sostituzione di software nelle more di detta acquisizione, a meno di motivazioni operative che costituissero interruzione dei flussi informativi.

Nell'attuale fase transitoria, l'eventuale sostituzione del software applicativo in uso risulterebbe estremamente gravosa e l'operazione avrebbe un forte impatto sull'organizzazione interna

Il software applicativo di Data Processing riguarda infatti tutta la gestione integrata amministrativa e gran parte della gestione sanitaria dell'AV1 (CUP, Anagrafe, Ricoveri, ambulatori, pronto soccorso, ecc.) ed è altresì integrato con il software utilizzato dall'U.O.C. Diagnostica per Immagini di Urbino.

Poiché il sistema informativo costituisce dunque un aspetto nevralgico di tutta l'organizzazione amministrativa, non risultano opportune, nelle more del perfezionamento del progetto generale ASUR, operazioni estemporanee e di breve periodo nell'avvicendamento dell'impresa che garantisce l'assistenza software a tutto il sistema.

A riprova di quanto sopra, dal punto di vista dell'analisi costi-benefici in ordine a valutazioni sulla fattibilità di avvicendamenti dell'affidatario di breve periodo, il suddetto dirigente dell'U.O. Sistemi Informativi asserisce che l'operazione di sostituzione del software applicativo in uso determinerebbe costi rilevanti per:

- la riqualificazione degli operatori utilizzatori;
- la migrazione dei dati da un formato/codifica ad un altro, per la necessaria replicazione delle attività durante il periodo transitorio, prima che il nuovo sistema vada a regime.

In caso di sostituzione del software applicativo, gli operatori interni, nel passaggio da un software all'altro, sarebbero impegnati in attività di transcodifica da anagrafiche utilizzate nel vecchio software ad anagrafiche utilizzate nel nuovo software, attività generalmente molto onerosa in termine di tempo e che non può essere svolta dalla ditta aggiudicataria ma solo dall'utente finale.

Per quanto sopra, stante la peculiarità del servizio in argomento e con riferimento ai costi e ai tempi di investimento/disinvestimento che ne deriverebbero, si rende antieconomico per questa azienda, nell'attuale fase transitoria, trattandosi di un periodo di breve durata, procedere ad una completa sostituzione del software aziendale.

Tutto quanto premesso, ai fini dell'aggiudicazione dei contratti di assistenza sistemistica dei software applicativi in licenza d'uso, è da ritenere che nel caso di specie sussistano i presupposti di cui all'art. 63, comma 2, lett. b), n. 3) del d.lgs. n. 50/2016, secondo cui i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per *"la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale"*, in caso di non esistenza di *"soluzioni alternative ragionevoli"*.

Si ravvisa, pertanto, la necessità di affidare il contratto per il servizio di assistenza e manutenzione del software applicativo in uso presso l'AV1, come descritto nel prospetto allegato al presente documento istruttorio, per garantire continuità all'attività amministrativa e sanitaria dell'AV1, avvalendosi dell'impresa proprietaria dello stesso software.

Per quanto sopra, l'affidamento del servizio determina un canone annuo che viene quantificato in via presuntiva in K 53.084,00 + IVA, e quindi per complessivi K 64.762,48 (IVA compresa), da imputare sul Bilancio per l'anno 2016 dell'ASUR - sezionale Area Vasta

n. 1 nel rispetto del budget assegnato come da determina ASURDG n. 14/2017.

Dal punto di vista della riduzione dei costi nel raffronto con i medesimi servizi di assistenza forniti per l'Area Vasta da Data Processing S.p.A. nell'anno 2015, il canone complessivo per il 2016 registra un incremento complessivo dell'1,807% pari ad € 942,00 + IVA, ma va tenuto conto che nell'esercizio precedente vi è stato un decremento del 45,56% da imputarsi al processo di progressivo assorbimento delle funzioni del software applicativo di Data Processing all'interno del sistema gestionale AREAS.

In relazione alla presente procedura di affidamento, il responsabile del procedimento è il dott. Claudio Montalbini, in qualità di Dirigente Amministrativo *facente funzioni* dell'U.O.C. Acquisti e Logistica dell'AV1 e responsabile dell'istruttoria il dott. Matteo Uguccioni - Collaboratore amministrativo-professionale in servizio presso la stessa U.O.C. sopra indicata.

Per quanto previsto dal Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50, nonché dalle disposizioni applicative Anac (Autorità Nazionale Anticorruzione) in materia, il DEC (Direttore dell'esecuzione del contratto) inerente la procedura oggetto è l'Ing. Alessandro Giuggioli, in qualità di Dirigente dell'U.O.C. Sistemi informativi dell'Area Vasta n. 1 di Fano, nonché relatore in ordine alla scelta della procedura di affidamento di cui al presente provvedimento.

Pertanto si propone l'adozione di determina secondo il testo di seguito riportato:

1. di affidare a seguito di procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), punti 2) e 3) del D.Lgs. 50/2016, per le motivazioni riportate nel documento istruttorio, all'impresa Data Processing S.p.A. di Bologna l'appalto del servizio di manutenzione e assistenza sistemistica del software applicativo in uso presso la sede centrale dell'Area Vasta 1 per l'anno 2016, alle condizioni specificate nell'allegato al presente provvedimento di cui è parte integrante;
2. di imputare il costo presunto di Euro 64.762,48 (IVA compresa) sul conto n. 0510050101 "Manutenzioni software,, del bilancio economico preventivo dell'ASUR, sezionale Area Vasta n. 1, per l'esercizio 2016, assegnato all'Area Vasta 1 come da determina ASURDG n. 14/2017;
3. di stabilire che l'affidamento del servizio di cui sopra potrà essere revocato qualora, a seguito della documentazione che l'ASUR - AV n. 1 provvederà ad acquisire, sussistano cause di divieto alla stipulazione del contratto;
4. di nominare Direttore dell'esecuzione del contratto l'Ing. Alessandro Giuggioli, Direttore Responsabile dell'U.O.C. Sistemi informativi dell'Area Vasta 1;
5. di dichiarare che il presente atto non è soggetto al controllo regionale ed è efficace dal giorno di pubblicazione nell'albo pretorio informatico dell'Area Vasta n. 1, ai sensi dell'art. 1, comma 6 L.R. n. 36/2013;
6. di trasmettere il presente atto al Collegio Sindacale, a norma dell'art. 17 della L.R. 26/1996 e s.m.i.;
7. di dare atto che, ai fini della repertoriazione della presente determina nel sistema "Attiweb Salute,, che la stessa rientra nella categoria "Aggiudicazione definitiva dell'appalto di servizi,, per un importo contrattuale, al netto di IVA, di € 53.084,10.

IL RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA  
Dott. Matteo Uguccioni

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO  
Dott. Claudio Montalbini

Il sottoscritto esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica e sotto il profilo di legittimità del presente provvedimento e ne propone l'adozione al Direttore di Area Vasta.

DATAPROCESSING2016DAGGDAV1  
- DBASEDAV1MOD

IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO f.f.  
U.O.C. ACQUISTI E LOGISTICA  
Dott. Claudio Montalbini

Per il parere infrascritto:

**RAGIONERIA, BILANCIO e CONTROLLO di GESTIONE**

Si prende atto di quanto dichiarato dal responsabile del procedimento e si attesta che gli oneri derivanti dall'adozione del presente atto sono ricompresi nel budget 2016, assegnato all'Area Vasta 1 come da determina ASURDG n. 14/2017.

Il Responsabile del Controllo di  
Gestione  
Dr.ssa Anna Olivetti

Il Responsabile del Bilancio  
Dr.ssa Laura Cardinali

**- ALLEGATI -**

- Tabella riepilogo canoni di assistenza hardware e software anno 2016;
- Nota ID: 469127|20/06/2016|PROAV1 del dirigente U.O.C. Sistema Informativo.

OPERATORE ECONOMICO AGGIUDICATARIO: Data Processing S.p.A.  
Tabella riepilogo canoni di assistenza anno 2016.

Articolo	Descrizione	Canone annuo 2016
	<b>SERVIZIO DI SUPPORTO SOFTWARE</b>	
<b>Smart* Medical</b>		
SACMAJB0_MNT	MNT Certificato di malattia	881,00
SAPSOFB0_MNT	MNT Pronto Soccorso	6.036,00
SOARJB0_MNT	MNT AMBULATORI Base	9.054,00
SOARCAA0_MNT	MNT AMBULATORI Integrazione CUP Regionale	3.018,00
<b>Smart* Hospital</b>		
SOABAJB0_MNT	MNT RICOVERI Base	8.048,00
SOACSFBO_MNT	MNT Archiviazione Cartella Sanitaria	805,00
SOLDIJB0_MNT	MNT Lettera di dimissione	2.012,00
SOPSMJB0_MNT	MNT Monitor per Pronto Soccorso	881,00
SORCSJB0_MNT	MNT Order entry di reparto	2.012,00
SORSTJB0_MNT	MNT REPARTO 1 Standard	4.024,00
<b>Smart* Care</b>		
SAASSFB0_MNT	MNT Anagrafe Assistiti	2.012,00
	<b>TOTALE</b>	<b>38.783,00</b>
	<b>SERVIZIO DI SUPPORTO SISTEMISTICO</b>	
SY_SYS	Assistenza Sistemistica Base	1.409,00
NETBUPC0	Backup Control (da 1 a 3 server)	700,00
	<b>TOTALE</b>	<b>2.109,00</b>
	<b>AGGIORNAMENTO/LICENZE ORACLE</b>	
OEMDBS1N_LIC	Licenza ADSORA Emb. Oracle DB Std. Ed. (Processor Oracle - 1 year licence) - N. 1 licenza	1.842,00
OEMDBS1N_MNT	Manut. ADSORA Emb. Oracle DB Std. Ed. (Processor Oracle - 1 year licence)	350,00
	<b>TOTALE</b>	<b>2.192,00</b>
	<b>CONTO CORRENTE SERVIZI</b>	
	Conto Corrente Servizi (utilizzabile entro il 31/12/2017)	10.000,00
	<b>TOTALE</b>	<b>10.000,00</b>
	<b>TOTALE CONTRATTO</b>	<b>53.084,00</b>



**U.O.C. Sistema Informativo** \_ Viale Comandino n. 70 61029 URBINO (PU)

Dirigente Responsabile: Ing. Alessandro Giuggioli

Tel. 338-4008020

e-mail : alessandro.giuggioli@sanita.marche.it

Al resp. Approvvigionamenti  
Dott. Claudio Montalbini  
SEDE

Oggetto : Trasmissione relazione accompagnatoria alla richiesta manutenzione software

Con la presente si trasmette relazione accompagnatoria alla richiesta dei servizi di manutenzione software dell'AV1, anno 2016

Cordiali saluti  
Alessandro Giuggioli



Logo of Regione Marche Azienda Sanitaria Unica Regionale, featuring a stylized grid pattern and the text "Regione Marche", "marche", "Azienda Sanitaria Unica Regionale", and "AOU".

Regione Marche  
marche  
**Azienda Sanitaria Unica Regionale**  
AOU:

ID: 469127 | 20/06/2016 | PROAV1





**U.O.C. Sistema Informativo** \_ Viale Comandino n. 70 61029 URBINO (PU)

Dirigente Responsabile: Ing. Alessandro Giuggioli

Tel. 338-4008020

e-mail : alessandro.giuggioli@sanita.marche.it

### **RELAZIONE ACCOMPAGNATORIA RICHIESTA CONTRATTO MANUTENZIONE SOFTWARE SANITARIO AREA VASTA N° 1**

In riferimento alla gestione informatizzata delle procedure sanitarie utilizzate dall'area vasta N°1 si precisa che dal 2015 è operativo un unico software di gestione sanitaria informatizzata, e quindi è stato realizzato quanto richiesto dai progetti ASUR di unificare gli applicativi gestionali presenti nelle tre ex zone territoriali.

Questo fatto ha ovviamente comportato dei notevoli sforzi organizzativi e tecnici, dovuti alle diverse tipologie di software utilizzate dalle singole tre ex aree vaste.

Presso l'ASUR - Area Vasta n. 1 (di seguito denominata «AV1»), nel presidio ospedaliero unico, che in realtà comprende diversi presidi ospedalieri ( Urbino, cagli, Sassocorvaro, Fossombrone, Pergola ), è in uso un software applicativo per la gestione informatizzata a livello centrale dei dati sanitari, supporto indispensabile per garantire l'efficienza dell'attività svolta.

L'applicativo gestisce i processi relativi a :

1. accettazione ricovero ospedaliero
2. order entry da reparto
3. gestione amm.va cartelle cliniche
4. accettazione ricovero RSA
5. gestione attività ambulatoriale
6. pronto soccorso
7. integrazioni con anagrafe ASUR ARCA
8. integrazione con CUP unico regionale
9. Integrazione con laboratorio analisi

Considerato che :

1. Il suddetto software applicativo, concesso in licenza d'uso dall'impresa Data Processing S.p.A. di Bologna, necessita di indispensabile manutenzione correttiva, normativa, ed evolutiva a seguito delle richieste da parte delle unità operative e riferite alla continua modifica ed adattamento ai processi organizzativi e di cura adottati.
2. La Ditta Data processing è quindi proprietaria dei sorgenti in quanto ditta produttrice e l'area Vasta N° 1 ha unicamente diritto all'uso. Questo implica che i codici sorgente possono essere modificati solo dalla stessa, ai sensi della direttiva CEE n. 91/250, relativa alla tutela dei programmi per elaboratore mediante diritto d'autore, e del D.P.R. n. 518/1992, che ha esteso al software applicativo la tutela del diritto d'autore.
3. Il software risponde pienamente alle attuali esigenze della gestione dei dati sanitari, e non esistono motivazione tecniche od organizzative per operare una sostituzione del software stesso
4. l' ASUR ha avviato un progetto generale che prevede la acquisizione di un software per la gestione dei dati sanitari / ospedalieri unico a livello regionale e quindi è contraria alla sostituzione di software nelle more di detta acquisizione, a meno di motivazioni operative che costituissero interruzione dei flussi informativi.
5. E' da considerare estremamente gravoso la sostituzione dei software applicativi in uso, perché l'operazione avrebbe un forte impatto sull'organizzazione interna. I software applicativi riguardano



infatti tutta la gestione integrata amministrativa e gran parte della gestione sanitaria dell'AV1 (CUP, Anagrafe, Ricoveri, ambulatori, pronto soccorso, ecc.) e sono altresì integrati con il software utilizzato dall'U.O. Complessa Diagnostica per Immagini di Urbino; tale operazione determinerebbe costi assai rilevanti, quali:

- o costi per la riqualificazione degli operatori utilizzatori;
- o costi per la migrazione dei dati da un formato/codifica ad un altro, per la necessaria replicazione delle attività durante il periodo transitorio, prima che il nuovo sistema vada a regime.
- o Costi per la integrazione con altri sistemi amministrativi e sanitari quali ARCA, CUP, Radiologia, laboratorio analisi, che con un altro software sarebbero tutti da rifare.
- o A ciò vanno aggiunte le attività degli operatori interni del sistema informativo che, nel passaggio da un software all'altro, sarebbero impegnati in attività di transcodifica da anagrafiche utilizzate nel vecchio software ad anagrafiche utilizzate nel nuovo software, attività generalmente molto onerosa in termine di tempo e che non può essere svolta dalla ditta aggiudicataria ma solo dall'utente finale.

6. Il sistema informativo è un patrimonio dell'amministrazione e rappresenta un aspetto nevralgico di tutta l'organizzazione amministrativa, per cui non sono consentite operazioni estemporanee nell'avvicendamento dell'impresa che garantisce l'assistenza software di tutto il sistema.

Per le considerazioni svolte pertanto si richiede la acquisizione dei servizi di manutenzione normativa, correttiva, ed evolutiva dei software sopra menzionati.

