

**DETERMINA DEL DIRETTORE
ARA VASTA N. 1
N. 798/AV1 DEL 26/07/2016**

Oggetto: Convenzione tra Area Vasta n. 1 e Associazione Nazionale Mutilati ed Invalidi Civili sede Provinciale di Pesaro per attività di volontariato presso strutture AV1 .

**IL DIRETTORE
ARA VASTA N. 1**

- . . . -

Letto ed esaminato il documento istruttorio riportato in calce alla presente determina, dal quale si rileva la necessità di provvedere a quanto in oggetto specificato
Ritenuto, per i motivi riportati nel predetto documento istruttorio, che vengono condivisi, di adottare il presente atto.

Vista l'attestazione dei Dirigenti Responsabili del Bilancio e del Controllo di Gestione circa la copertura economico/finanziaria del presente atto;

- D E T E R M I N A -

- 1) di approvare la convenzione tra l'Area Vasta 1 e l' Associazione Nazionale Mutilati ed Invalidi Civili - sede Provinciale di Pesaro per attività di Volontariato presso l'Ufficio Informazioni-Accoglienza del Distretto Sanitario di Pesaro e presso gli Uffici della Medicina Legale di Pesaro e Fano;
- 2) di dare atto che le attività di volontariato si svolgeranno alle condizioni e con le modalità previste dalla convenzione allegata al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale dello stesso;
- 3) di dare atto che dalla presente determina non derivano oneri a carico del Bilancio. Ciò in ossequio all'art.3 commi 6 e 7 della legge 724/94 come riportato dalla DGRM 3964/96;
- 4) di dare atto che la presente determina non è sottoposta a controllo regionale ed è efficace dal giorno di pubblicazione nell'Albo Pretorio Informatico AV1, ai sensi dell'art. 1 della Legge Regionale n.36/2013;
- 5) di trasmettere, per ogni conseguente effetto, il presente atto al Collegio Sindacale a norma dell'art.17 della L.R.26/96 e s.m.i.

Dr. Carmine Di Bernardo

**- DOCUMENTO ISTRUTTORIO -
(U.O. SEGRETERIA DIREZIONE AV N. 1)**

Normativa e documentazione di riferimento:

- Legge n.266/1991 ad oggetto "Legge sul volontariato - riconosce il valore sociale e la funzione del volontariato come espressione di partecipazione, solidarietà e pluralismo e stabilisce i principi cui attenersi nel disciplinare i rapporti tra le istituzioni pubbliche e le organizzazioni di volontariato ,, nonché i criteri cui debbono uniformarsi le amministrazioni statali e gli enti locali nei medesimi rapporti
- D.M.14/02/1992,,Obbligo alle organizzazioni di volontariato ad assicurare i propri aderenti, che prestano attività di volontariato, contro gli infortuni e le malattie connessi allo svolgimento dell'attività stessa, nonché per la responsabilità civile per i danni cagionati a terzi dall'esercizio dell'attività medesima,,;
- D.M.16.11.1992 "Modificazioni al D.M.14/02/1992,,;
- Il D.Lgs. 502/1992 articolo 4, comma 7, favorisce la presenza e attività all'interno delle strutture sanitarie, degli organismi di volontariato con cui le Aziende Sanitarie stipulano accordi o protocolli, senza oneri a carico del F.S.R. . per stabilire le modalità di collaborazione regolati dalla succitata L. 266/1991;
- L.R.n.48/1995 ad oggetto "Disciplina del Volontariato,,;
- Deliberazione DG ex ASL 1 di Pesaro n.99 del 2/5/2002;
- L.R. n. 17/2011 "Ulteriori modifiche della Legge Regionale 20 giugno 2003, n. 13: "Riorganizzazione del Servizio Sanitario Regionale", della Legge regionale 17 luglio 1996, n. 26: "Riordino del Servizio Sanitario Regionale" e modifica della legge regionale 22 novembre 2010, n. 17";
- L.R.30.05.2012 N.15 "Norme per la promozione e la disciplina del volontariato,,;
- D.G.R.M. 11.06.2013 n. 884 ad oggetto atti di indirizzo generali concernenti la disciplina del rapporto tra le Organizzazioni di volontariato e gli enti pubblici operanti nel settore per lo svolgimento di attività di

Provvedimenti:

- Regolamento per la frequenza nelle strutture della Area Vasta n.1 da parte di personale volontario, tirocinante o specializzando, approvato con determina del DAV n.710 del 31.07.2013 ;
- Provvedimento prot. n. 17596/07/08/2009/ASUR/AAGG/P, confermato con nota prot. n. 23827 del 14/11/2011, con il quale il Direttore Generale ASUR ha delegato i Direttori di Zona al compimento di tutti gli atti concernenti l'iter procedimentale relativo alla stipula delle convenzioni per tirocini formativi e di orientamento;

Motivazioni

Con deliberazione DG ex ASL 1 di Pesaro n.99 del 2/5/2002 è stato messo a punto il Progetto "Servizio Accoglienza e Orientamento del cittadino,, , nato, tra l'altro, dagli obiettivi URP , tesi a garantire la migliore applicazione dei principi ispiratori della Direttiva 27 gennaio 1994 e dell'art. 14 del D.Lvo- 502/92 che vedono l'aspetto "ACCOGLIENZA" realizzato nelle strutture sanitarie di particolare rilievo.

Nello specifico il progetto riguarda il miglioramento dell'informazione che è la tipologia di richieste più ricorrenti anche presso l'U.R.P., laddove circa l'80% dell'attività

svolta è rappresentata appunto dalla continua richiesta di informazioni/chiarimenti sulle modalità di accesso alle prestazioni e sui servizi sanitari erogati dalla Area Vasta 1 .

L'obiettivo è quello di migliorare l'approccio dell'utente alla struttura sanitaria per ricevere una corretta informazione: in tal modo il cittadino che si presenta in Strutture Sanitarie dell'Area Vasta 1 potrà usufruire della prestazione richiesta (o delle prestazioni richieste) senza inutili perdite di tempo e senza disagi, trovando sempre disponibilità, cortesia e professionalità negli operatori anche di fronte a richieste che presuppongono il rispetto della privacy e della riservatezza.

La missione del Servizio Accoglienza e orientamento del cittadino è :

- *instaurare una relazione con l'utente al fine di ridurre i suoi disagi e metterlo in grado di esprimere i propri bisogni*
- *recepire e monitorare i principali bisogni del cittadino anche al fine di una reimpostazione e rimodulazione dell'assetto organizzativo territoriale*
- *informare, orientare ed accompagnare - se necessario - l'utenza per un corretto utilizzo dei servizi offerti*
- *favorire la semplificazione dei percorsi di accesso alle attività della AV1.*
- *accogliere l'utente e i suoi familiari per quanto attiene alle prestazioni erogate dalle Strutture Sanitaria dell'AV1 .*

In questa ottica il presidente della l' Associazione Nazionale Mutilati ed Invalidi Civili - sede Provinciale di Pesaro con nota acquisita agli atti il 19/07/2016 al prot. n.61941, chiedeva la possibilità di stipulare una convenzione per lo svolgimento di attività di volontariato presso il Distretto Sanitario di Pesaro e la Medicina Legale di Pesaro e Fano.

La richiesta è stata così sottoposta ai pareri del Direttore del Distretto di Pesaro e del Responsabile della Medicina Legale dell'Area Vasta 1 che si sono espressi favorevolmente.

Al riguardo, si evidenzia che:

- L'Associazione Associazione Nazionale Mutilati ed Invalidi Civili - sede Provinciale di Pesaro attesta che tutte le attività di volontariato verranno svolte a titolo gratuito dai volontari , nonché dai soggetti che svolgono lavori di pubblica utilità in sostituzione di sanzione penale , previo colloquio con il Responsabile della Struttura o di Unità Operativa che individuerà e valuterà l'idoneità e le capacità dei volontari proposti.
- L'Associazione Nazionale Mutilati ed Invalidi Civili - sede Provinciale di Pesaro garantisce che i suddetti volontari siano coperti da polizza assicurativa per Infortuni e RCT ;
- L'Associazione Associazione Nazionale Mutilati ed Invalidi Civili - sede Provinciale di Pesaro garantisce che gli operatori inseriti nelle attività oggetto della convenzione sono in possesso delle cognizioni tecniche e pratiche necessarie allo svolgimento del Servizio e delle prestazioni e fornirà un elenco con le generalità dei volontari che intenderà coinvolgere.
- Si ricorda altresì che la frequenza volontaria non costituisce né dà luogo ad alcun rapporto di lavoro dipendente.

Esito dell'istruttoria

Per i suddetti presupposti di fatto e ragioni giuridiche, si propone:

1) di approvare la convenzione tra l'Area Vasta 1 e l' Associazione Nazionale Mutilati ed Invalidi Civili - sede Provinciale di Pesaro per attività di Volontariato presso l'Ufficio

Informazioni-Accoglienza del Distretto Sanitario di Pesaro e presso gli Uffici della Medicina Legale di Pesaro e Fano;

2) di dare atto che le attività di volontariato si svolgeranno alle condizioni e con le modalità previste dalla convenzione allegata al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale dello stesso;

3) di dare atto che dalla presente determina non derivano oneri a carico del Bilancio. Ciò in ossequio all'art.3 commi 6 e 7 della legge 724/94 come riportato dalla DGRM 3964/96;

4) di dare atto che la presente determina non è sottoposta a controllo regionale ed è efficace dal giorno di pubblicazione nell'Albo Pretorio Informativo AV1, ai sensi dell'art. 1 della Legge Regionale n.36/2013;

5) di trasmettere, per ogni conseguente effetto, il presente atto al Collegio Sindacale a norma dell'art.17 della L.R.26/96 e s.m.i.

Il Responsabile della fase istruttoria
Tiziana Ceripa

Il Responsabile dell'U.O. Segreteria di Direzione
Dott. Riccardo Cecchini

RAGIONERIA, BILANCIO e CONTROLLO DI GESTIONE :

Si prende atto di quanto dichiarato dal Responsabile del procedimento e si attesta che dal presente atto non deriva alcun impegno di spesa per questa Area Vasta.

**Il Responsabile del Controllo di Gestione
Bilancio
Dott.ssa Laura Cardinali**

**Il Responsabile del
Anna
Olivetti**

- ALLEGATI -

- Accordo con Associazione Nazionale Mutilati ed Invalidi Civili - sede Provinciale di Pesaro ;

Accordo per lo svolgimento di attività di volontariato

TRA

ASUR - Area Vasta n.1 con sede operativa in Fano via Ceccarini n.38 - C.F./P.IVA 02175860424, rappresentata dal Direttore di Area Vasta Dr. Carmine Di Bernardo, nato a Napoli il 30/11/1958, la quale agisce in nome e per conto dell' Azienda Sanitaria Unica Regionale

E

Associazione Nazionale Mutilati ed Invalidi Civili - sede Provinciale di Pesaro con sede in Pesaro(PU) Via Massimo D'Azeglio, 3 C.F./P.IVA92001150413, legalmente rappresentata da Giancarlo Balducci , nato a Senigallia (AN) il 19/05/1946, il quale agisce in nome e per conto dell'Associazione medesima

PREMESSO

Ø L'art.14 -titolo IV del D.Lgs. 30 dicembre 1992 n. 502, prevedeva che:

„...È favorita la presenza e l'attività, all'interno delle strutture sanitarie, degli organismi di volontariato e di tutela dei diritti. A tal fine le unità sanitarie locali e le aziende ospedaliere stipulano con tali organismi, senza oneri a carico del Fondo sanitario regionale, accordi o protocolli che stabiliscano gli ambiti e le modalità della collaborazione, fermo restando il diritto alla riservatezza comunque garantito al cittadino e la non interferenza nelle scelte professionali degli operatori sanitari; le aziende e gli organismi di volontariato e di tutela dei diritti concordano programmi comuni per favorire l'adeguamento delle strutture e delle prestazioni sanitarie alle esigenze dei cittadini. I rapporti tra aziende ed organismi di volontariato che esplicano funzioni di servizio o di assistenza gratuita all'interno delle strutture sono regolati sulla base di quanto previsto dalla legge n. 266/91 e dalle leggi regionali attuative...„ ;

Ø La Area Vasta 1, che già ha instaurato da alcuni anni proficui rapporti collaborativi con Associazioni di Volontariato per la loro presenza in alcune strutture, garantisce la piena attuazione dei programmi personalizzati e considera la presenza di volontari un'occasione per elevare la qualità dei momenti di accoglienza, socializzazione ed animazione;

Ø La Area Vasta 1 e l' Associazione Nazionale Mutilati ed Invalidi Civili - sede Provinciale di Pesaro, riconoscendo l'importanza ed il ruolo dell'Ufficio Informazioni-Accoglienza si impegnano ad integrare le proprie risorse

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:

ART.1

L'Area Vasta 1 intende avvalersi della collaborazione della Associazione Nazionale Mutilati ed Invalidi Civili - sede Provinciale di Pesaro per le attività di supporto al personale amministrativo del Distretto di Pesaro e della Medicina Legale di Pesaro e Fano , per l'ottimale funzionamento dell'Ufficio Informazioni-Accoglienza.

Il personale della Associazione, nello svolgimento dell'attività, di norma, sarà affiancato da personale dipendente della Area Vasta 1 , partecipando ad incontri propedeutici organizzati dalla Area Vasta stessa.

L'attività sarà prestata in modo continuativo in giorni previsti dal calendario settimanale redatto e concordato preventivamente tra la Associazione e l' U.R.P. - Ufficio

Comunicazione e Relazioni con il Pubblico incaricato della programmazione e supervisione dell'Ufficio Informazioni-Accoglienza;

ART.2

2.1 L' Associazione si impegna, per tutta la durata dell'attività, ad uno scrupoloso rispetto dei diritti degli utenti e della loro dignità di persone così come stabilito dall'art.3 della Costituzione.

2.2 Dovrà essere rispettato il diritto alla riservatezza degli utenti nel rispetto delle norme vigenti in materia ed in maniera particolare di quelle relative alla privacy (D.Lgs 196/03 - Codice Privacy).

ART.3

L' Associazione garantisce che il personale inserito nell' attività oggetto del presente accordo:

- svolgerà con continuità ed impegno l'attività in modo spontaneo, disinteressato e gratuito, offrendo il miglior servizio possibile in termini di risposta ai bisogni espressi dagli utenti, di disponibilità ed empatia,
- sarà munito di tesserino di riconoscimento con nome e cognome, sigla della Area Vasta 1 e dell'Associazione di appartenenza,
- sarà obbligatoriamente soggetto a copertura assicurativa contro gli infortuni e le malattie connessi allo svolgimento dell'attività, nonché per la responsabilità civile verso i terzi con oneri a carico della Associazione stessa;

ART.4

5.1 Il presente accordo ha effetto dal momento della sottoscrizione per anni uno;

5.2 E' riconosciuto in ogni momento la facoltà di recesso delle parti previo preavviso da effettuarsi con lettera raccomandata a.r.

ART.5

6.1 L'inosservanza delle norme dettate dal presente accordo ed il rilevamento di inadempienze e/o omissioni che compromettano il corretto espletamento dell' attività e finalità per cui è svolta, comporterà la risoluzione del rapporto.

6.2 Per ogni lite giudiziaria, in relazione all'interpretazione o applicazione della presente convenzione, ovvero per tutte le problematiche che potrebbero derivare a seguito dell'espletamento dell'attività da parte dei volontari, Foro esclusivo e competente sarà quello di Pesaro.

Letto, approvato, sottoscritto.

Per l'Area Vasta n. 1
Il Direttore
Dr. Carmine Di Bernardo

Per la Associazione Nazionale Mutilati ed Invalidi Civili - sede Provinciale di Pesaro
Il Presidente Giancarlo Balducci