

Descrizione	Parziali	Totali
A. FORNITURA		
A.1 LOTTO 1 - servizio di call center e back-office	€ 13.750.000,00	
A.2 LOTTO 2 - manutenzione del software e anutenzione/fornitura del server e degli apparati di comunicazione	€ 3.075.000,00	
A3. Importo totale		€ 16.825.000,00
B. SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE		
B.1 Opzione di rinnovo per 36 mesi	€ 10.095.000,00	
B.2 Imposta sul valore aggiunto su A.3	€ 3.701.500,00	
B.3 Imposta sul valore aggiunto su B.1	€ 2.220.900,00	
B.4 Oneri per pubblicazioni (iva compresa)	€ 5.000,00	
B.5 Contributo ANAC (calcolato su A3)	€ 800,00	
B.6 Contributo SUAM (calcolato su A3)		
B.7 Incentivo ex. Art.113 Dlgs 50 2016	€ 252.375,00	
B.7 Totale somme a disposizione		€ 16.275.575,00
TOTALE FORNITURA AL NETTO OPZIONI IVA COMPRESA (A.3 + B.2)		€ 20.526.500,00
TOTALE GENERALE (A.4+B.4)		€ 33.100.575,00








PROSPETTO ECONOMICO RIEPILOGATIVO CUP UNICO REGIONALE

LOTTO 1						
Descrizione prestazione	N° chiamate previste	Incidenza percentuale	Importo unitario a base di gara	Volumi chiamate annuali a base di gara	Importo totale annuale a base di gara	Importo totale 60 mesi a base di gara (totale colonna --> Voce 3)
Voce 1: chiamate servite in ingresso	1.300.000	95,60%	€ 2,00	1.314.338	€ 2.628.676,00	€ 13.143.380,00
Voce 2: chiamate in uscita (recall)	60.000	4,40%	€ 1,70	71.367	€ 121.324,00	€ 606.620,00
TOTALI					€ 2.750.000,00	€ 13.750.000,00

LOTTO 2		
Descrizione prestazione	Canoni Annuali	Importo totale 60 mesi a base di gara (totale colonna --> Voce 4)
Voce 1: Manutenzione software	€ 275.000,00	€ 1.375.000,00
Voce 2: Manutenzione Infrastrutture tecnologiche comprensiva fornitura nuovi apparati	€ 300.000,00	€ 1.500.000,00
Voce 3: ridefinizione datawarehouse	€ 40.000,00	€ 200.000,00
TOTALI	€ 615.000,00	€ 3.075.000,00