

Trasmessa a mezzo PEC

Direttore U.O.C. Sistemi Informativi  
Dr. Luigi Tartabini  
Tel. 0733/2572719 Fax 0733/2572633  
e-mail: [luigi.tartabini@sanila.marche.it](mailto:luigi.tartabini@sanila.marche.it)  
PEC: [areavasta3.asur@emarche.it](mailto:areavasta3.asur@emarche.it)

Al Direttore Generale ASUR  
Dott. Alessandro Marini

Al Direttore Amministrativo ASUR  
Dott. Pierluigi Gigliucci

*E.p.c.*

Al Direttore U.O.C. Acquisti e Logistica ASUR  
Dott. Matteo Biraschi

Al Dirigente U.O.C. Area Sistemi Informativi  
Sergio Piersantelli  
Dott.ssa Cristiana Sisti

PEC: [asur@emarche.it](mailto:asur@emarche.it)  
SEDE CENTRALE A.S.U.R.  
Via Caduti del Lavoro, 40  
Ancona

**OGGETTO:** Richiesta rinnovo contratto di manutenzione e assistenza sistemistica del software applicativo per laboratorio analisi in uso presso le Aree Vaste dell'ASUR.

Con provvedimento ASUR DG n. 424 del. 15/06/2015, al quale si fa rinvio e riferimento, è stato aggiudicato all'operatore economico S.C.S. Computers s.r.l. di Fermo il contratto di manutenzione e assistenza sistemistica del software applicativo in uso presso le sedi centrali delle Aree Vaste dell'ASUR per l'anno 2014 e 2015, programma già concesso dal medesimo operatore in licenza d'uso.

Le prestazioni oggetto di tale contratto, che ha trovato la sua scadenza in data 31/12/2015, sono state svolte anche per il periodo successivo alla data del 31.12.2015. È stata data infatti disposizione in ordine alla continuazione delle attività, essenziali per garantire continuità all'attività di erogazione delle prestazioni di laboratorio analisi nell'ambito delle aree vaste, nella considerazione che non risulta oggi possibile la sostituzione del software applicativi in uso: l'operazione avrebbe un impatto non sostenibile sulla organizzazione dei laboratori, già interessati dall'imminente avvio del sistema unico regionale per la gestione dei referti di laboratori (denominato SILARM), comune a tutti gli enti del servizio sanitario regionale ed esterno ai singoli applicativi di laboratorio.

Al riguardo si precisa che con Decreto n. 301/ANL del 27/06/2013 è stata aggiudicato il lotto 3 della gara condotta da Regione Marche per "L'Acquisizione di beni e servizi per il sistema informativo sanitario e socio-sanitario della Regione Marche", precedentemente indetta con Decreto n. 455/ANL del 5/12/2012; l'aggiudicazione è divenuta efficace con Decreto n. 594/ANL del 9/12/2013 e pubblicata con decreto n. 630/ANL del 18/12/2013.

Il lotto 3, oggetto di aggiudicazione, riguarda appunto il sottosistema SILARM che costituirà sostanzialmente l'interfaccia tra i singoli LIS e il Fascicolo Sanitario Elettronico Regionale e che avrà le seguenti funzioni:

- accettazione dei campioni;
- composizione del referto e firma digitale;
- consultazione di referti e risultati.

Per ognuna di queste funzioni il sottosistema in questione, per poter funzionare, deve integrarsi con gli applicativi LIS già presenti sul territorio regionale ed oggetto di affidamento con provvedimento ASUR DG n. 424 del 15/06/2015.

Già nell'allegato 3.4 del capitolato descrittivo prestazionale della suddetta gara, veniva evidenziato come è in corso un'attività di riorganizzazione dei sistemi LIS installati nelle AA.VV. dell'ASUR allo scopo di razionalizzare le risorse e di ottenere a regime una configurazione dove si avranno solo 5 LIS nell'ASUR, uno per ogni Area Vasta.

In tale scenario è necessario procedere all'affidamento del contratto di manutenzione del software di laboratorio analisi già in essere con la ditta SCS Computers s.r.l., quantomeno per il biennio 2016-2017, tempo necessario per addivenire ad una corretta implementazione del sottosistema SILARM. È tecnicamente rischioso procedere contemporaneamente alla implementazione del sottosistema SILARM ed al complessivo rinnovo dei sistemi LIS di area vasta. Si ribadisce che il cambio del software gestionale oggi in uso presso i laboratori analisi delle aree vaste prima della implementazione e della messa a regime del nuovo sistema regionale SILARM determinerebbe il rischio di incorrere in pesanti disservizi in un nodo vitale quale quello delle prestazioni rese dal laboratorio analisi.

Nel contempo è però prevedibile l'avvio di una nuova procedura di gara per la realizzazione di un nuovo software di laboratorio analisi unico per tutte le AA.VV. dell'ASUR, al fine di arrivare all'aggiudicazione e quindi alla implementazione del nuovo software per l'inizio dell'anno 2018, quando appunto sarà terminata la fase di messa a regime del sottosistema SILARM.

Dal punto di vista della normativa di settore i presupposti sono da ritrovare:

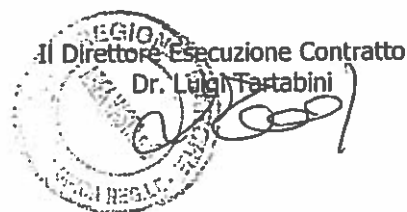
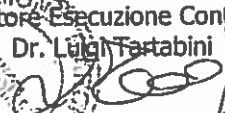
- nell'art. 57, comma 2/b del d.lgs. n. 163/2006 e s.m.i., secondo il quale è consentito aggiudicare un contratto mediante procedura negoziata, senza preliminarmente pubblicazione di un bando di gara, "qualora, per ragioni di natura tecnica o artistica ovvero attinenti alla tutela di diritti esclusivi, il contratto possa essere affidato unicamente ad un operatore economico predeterminato".

- nell'art. art. 63 comma b) del D.lgs. n.50/2016 il quale prevede la possibilità di utilizzo della procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando quando i servizi possono essere forniti da un solo operatore economico in quanto la concorrenza è assente per motivi tecnici. In particolare l'ultimo capoverso del comma 2), lett. B del medesimo articolo prevede espressamente che la suddetta eccezione si applica anche quando, come nel caso di specie, non esistano soluzioni alternative ragionevoli e l'assenza di concorrenza non è il risultato di una limitazione artificiale dei parametri dell'appalto.

Alla luce di quanto sopra evidenziato e per le motivazioni espresse si chiede di procedere alla formalizzazione del contratto di manutenzione ed assistenza sistemistica del software applicativo per laboratori analisi oggi in uso presso le aree vaste, per il periodo 01.01.2016-31.12.2017, all'operatore economico SCS Computers s.r.l. di Fermo.

Cordiali saluti.

REGIONE MARCHE  
Il Direttore-Esecuzione Contratto  
Dr. Luigi Tartabini



ALLEGATO 2 ALLA  
DETERMINA N. 46/14  
DEL 27 GEN. 2017

**Michela Fiumicelli**

**Oggetto:** I: 0030206|21/10/2016|ASUR|AL|P|1.260.40  
**Allegati:** Piano di manutenzione e assistenza ASUR MARCHE Ott2016.pdf; PROPOSTA UNICA ASUR 2016.xls; Termini e condizioni Hardware ASUR MARCHE Ott2016.pdf; Termini e condizioni Software ASUR MARCHE Ott2016.pdf



**Da:** SCS Computers SRL [mailto:scscomputers@legal.email.it]  
**Inviato:** giovedì 27 ottobre 2016 12.19  
**A:** ASUR - ANCONA  
**Oggetto:** Re: 0030206|21/10/2016|ASUR|AL|P|1.260.40

Buongiorno,  
in allegato documenti seguenti agli accordi e alla trattativa intercorsa il giorno 24 Ottobre 2016 presso la sede Asur con il Responsabile del Procedimento Direttore Area Acquisti e Logistica Dott. Matteo Biraschi.

Distinti saluti.

SCS COMPUTERS SRL  
Via S.Alessandro, 3  
63900 FERMO  
Tel. +39 0734 620777/622550  
fax +39 0734 620685

e-mail : [ammin@scscomputers.it](mailto:ammin@scscomputers.it)

Questo messaggio di posta elettronica contiene informazioni di carattere confidenziale rivolte esclusivamente al destinatario sopra indicato. E' vietato l'uso, la diffusione, distribuzione o riproduzione da parte di ogni altra persona. Nel caso aveste ricevuto questo messaggio di posta elettronica per errore, siete pregati di segnalarlo immediatamente al mittente e distruggere quanto ricevuto (compresi i file allegati) senza farne copia. Qualsiasi utilizzo non autorizzato del contenuto di questo messaggio costituisce violazione dell'obbligo di non prendere cognizione della corrispondenza tra altri soggetti, salvo più grave illecito, ed espone il responsabile alle relative conseguenze.

Rispetta l'ambiente: se non è necessario, non stampare questa mail.

**From:** ASUR - ANCONA  
**Sent:** Friday, October 21, 2016 1:09 PM  
**To:** [scscomputers@legal.email.it](mailto:scscomputers@legal.email.it) ; [areavasta3.asur@emarche.it](mailto:areavasta3.asur@emarche.it)  
**Subject:** 0030206|21/10/2016|ASUR|AL|P|1.260.40

Si trasmette come file allegato a questa e-mail il documento e gli eventuali allegati.

Amministrazione: ASUR - ANCONA;

AOO: Registro ASUR - ANCONA;

Numero di protocollo: 30206;

Data protocollazione: 21-10-2016

**gli allegati pervenuti unitamente alla presente mail sono stati caricati nella voce "allegati" presente nella finestra del protocollo informatico PALEO, ove necessari gli stessi potranno essere stampati dall'Area ricevente, essendo preclusa la stampa al Servizio Protocollo, per espressa indicazione fornita dal competente Servizio della Regione Marche, secondo cui, una volta effettuata la registrazione in protocollo, gli allegati presenti nel messaggio PEC, siano o meno sottoscritti digitalmente devono essere veicolati ai servizi competenti destinatari, esclusivamente per via informatica**

0030841|27/10/2016  
|ASUR|AAGG|A  
-



## **AlchymiA**

Piano di Assistenza e Manutenzione

## Piano di Assistenza e Manutenzione - Garanzia

### Introduzione

La SCS Computers s.r.l. garantisce che, a seguito della attivazione della infrastruttura applicativa oggetto della fornitura, provvederà alla manutenzione e assistenza ordinaria e straordinaria di tutti i componenti del sistema (manutenzione full-risk) per tutto il periodo di garanzia, con l'obiettivo di rendere fruibili i servizi previsti dalla presente fornitura agli utenti.

Il servizio di gestione dell'infrastruttura applicativa sarà svolto prevalentemente in remoto. Prevede interventi on-site, a discrezione della SCS Computers s.r.l., qualora l'intervento da remoto non garantisca la risoluzione del problema. Tali interventi saranno prestati senza limitazioni o ulteriori costi in ragione delle necessità che si dovessero occasionalmente manifestare. In ogni caso quindi è garantita la risoluzione delle anomalie e dei malfunzionamenti nel rispetto dell'efficienza e della continuità di funzionamento.

### Attività previste dal servizio

La gestione dell'infrastruttura applicativa offerta garantisce l'espletamento delle seguenti attività:

- manutenzione ordinaria e straordinaria di tutti gli apparati HW e SW oggetto della fornitura
- installazione di sistemi ed apparati forniti nell'ambito dell'erogazione dei servizi offerti
- risoluzione delle anomalie, errori o blocco di sistema operativo e di tutto l'ambiente SW
- applicazione di patch o aggiornamenti dei software di sistema operativo
- identificazione, isolamento dei problemi sistemistici e definizione delle azioni correttive
- gestione e controllo della continuità di funzionamento degli interfacciamenti con analizzatori
- supporto alla risoluzione di problemi di interoperabilità tra sistemi nei confronti del personale tecnico di altri fornitori o del Committente
- supporto alla risoluzione di problemi applicativi e funzionali da parte degli operatori
- gestione completa del ciclo del SW applicativo, correzioni, adeguamenti, evoluzioni, rilasci
- disponibilità a future integrazioni di sistemi e strumentazione
- help-desk applicativo

Le attività di gestione sono da intendersi relative a quanto offerto nell'ambito della presente proposta e previsto dal progetto di cui ai capitoli precedenti.

Per i server e le apparecchiature di rete coperti da contratto di attivazione HW dei rispettivi fornitori, è assicurata la disponibilità ed il supporto per gli interventi da questi effettuati al fine di verificare il corretto ripristino dei servizi sulla rete.

La lista dei server, dei dispositivi e dei SW oggetto dei servizi previsti nel presente paragrafo è quella indicata nel Capitolato qui di seguito dettagliata:

tipologia	Descrizione
Database MySQL	
SW Applicativo	Licenze SW AlchymIA

Le quantità sono quelle offerte nella proposta economica.

### Modalità di erogazione del servizio

Il servizio di gestione dell'infrastruttura applicativa sarà svolto prevalentemente in remoto attraverso un sistema continuo di monitoraggio dei parametri caratteristici dell'intero sistema.

Si prevedono interventi on-site qualora l'intervento da remoto non garantisca la risoluzione delle problematiche in corso di trattamento e la conseguente continuità di servizio in ogni condizione. Tali interventi saranno prestati senza limitazioni in ragione delle necessità che si dovessero occasionalmente manifestare.

Il personale addetto al servizio avrà rapporti con i seguenti interlocutori:

- responsabile aziendale del progetto
- responsabili del servizio di Laboratorio Analisi
- eventuali key-user e/o utenti del sistema autorizzati ad inoltrare segnalazioni
- rappresentanti di altri fornitori di componenti dell'infrastruttura tecnologica

L'erogazione dei servizi di gestione operativa descritti in precedenza tiene conto delle specifiche di progetto, delle specifiche HW e SW dei produttori di tutte le componenti dell'infrastruttura tecnologica soggetti a gestione operativa.

Le attività e gli interventi determinati da eventi straordinari sono resi a fronte delle segnalazioni degli utenti interessati.

Il servizio di gestione operativa è organizzato e si articola nelle seguenti strutture componenti

- **System Management Team / SW Development Team:** cura la manutenzione ordinaria, svolge la manutenzione straordinaria in relazione alle segnalazioni ricevute dall'Help Desk.
- **Help Desk:** cura la gestione di tutte le segnalazioni ricevute in vario modo dal personale autorizzato e dagli utenti, dialoga con i tecnici del System Mgmt Team e del SW Dev. Team.

All'insieme dei gruppi di lavoro sono richiesti interventi di amministrazione e controllo sia dei componenti SW del WEB Server e del WEB Application Server che della basedati.

Le principali tipologie di intervento interessate sono quindi conseguenti a segnalazioni e/o richieste sia esterne che interne al team di assistenza e sono riassumibili come segue:

- Applicazione degli aggiornamenti resi disponibili dalla struttura di sviluppo in base alla pianificazione del rilascio nuove versioni o nuove patch correttive.
- Monitoraggio e tuning basedati, gestione datafiles, policy utente di accesso ai dati, profili e ruoli, analisi e manutenzione file log e trace, manutenzione preventiva e programmata oggetti database, verifica efficienza di funzionamento degli stessi. Verifica e analisi delle performance di sistema e dei processi interessati. Manutenzione straordinaria effettuata tramite tecniche di problem determination e problem solving, gestione lock utente e di sistema. Manipolazione dati sulla base di esigenze specifiche di progetto e/o conduzione dell'ambiente applicativo.
- Monitoraggio e tuning processi web application server e procedure applicative, analisi dei log e manutenzione preventiva e straordinaria dei componenti SW utilizzati.

Il SW Development Team gescisce anche il ciclo SW del prodotto, riassunto nei paragrafi seguenti.

### **Manutenzione conservativa**

Manutenzione volta a prevenire/risolvere problematiche di tipo sistemistico o applicativo che possano minare il corretto funzionamento del sistema.

L'intervento assume le caratteristiche di urgenza qualora si rilevi un potenziale pericolo per l'operatività degli utenti interessati e/o per il mantenimento degli archivi. In tal senso la SCS Computers s.r.l. concorderà con il Committente le modalità di intervento più idonee a preservare il regolare utilizzo del sistema.

Tipicamente tale tipo di manutenzione prevede la schedulazione di interventi sistemistici per la verifica del sistema in generale, la congruenza degli archivi, l'analisi prestazionale e dello storage, l'analisi dei logs di sistema ed applicativi.

**Manutenzione software correttiva**

Manutenzione volta ad eliminare difetti del prodotto/programma rispetto ai requisiti funzionali previsti. Il rilascio assume le caratteristiche di urgenza qualora il difetto sia di natura bloccante per l'operatività degli utenti interessati. In tal senso la SCS Computers s.r.l. adotterà, a sua discrezione, le modalità di aggiornamento più idonee a ripristinare nel più breve tempo possibile il regolare utilizzo del prodotto programma oggetto dell'aggiornamento.

Tipicamente tale tipo di manutenzione prevede la pubblicazione di patch correttive urgenti.

In tutti gli altri casi l'aggiornamento segue le stesse modalità indicate per la manutenzione normativa.

**Manutenzione software normativa**

Manutenzione volta ad adeguare il prodotto/programma ad aspetti cogenti (leggi e normative a livello nazionale, regionale, etc ), tale adeguamento è garantito dagli aggiornamenti resi disponibili dalla SCS Computers s.r.l. o richiesti dal Committente.

Sono inclusi in questa attività gli adeguamenti del format di documenti di stampa prodotti dal sistema.

**Manutenzione software evolutiva**

Manutenzione volta ad espandere le funzionalità del prodotto/programma, in vista di una nuova versione dello stesso, integrata con modalità di utilizzo non previste nei requisiti del prodotto così come definito nel capitolato di acquisto, apportata dalla SCS Computers s.r.l. a propria discrezione.

L'applicazione di tali nuove release verrà proposta e, previa approvazione del Committente, sarà applicata alla piattaforma di produzione.

**Servizi di Back-up**

Le attività di Back-Up giornaliere vengono eseguite autonomamente dal Cliente mediante apposite procedure fornite dal Sistema.

Oltre a questo la SCS Computers offre una serie di servizi quali:

- verifica periodica del corretto utilizzo delle procedure
- verifica periodica dello stato dei supporti utilizzati
- archiviazione annuale su DVD dell'archivio storico

**Help Desk**

Le attività di assistenza sono svolte da un gruppo di lavoro che garantisce il Servizio di assistenza applicativa e svolge l'insieme delle attività finalizzate a garantire il corretto utilizzo da parte dell'utente dei prodotti/programma installati e l'aggiornamento degli stessi.

Nell'ambito di tale attività si configurano anche interventi e controlli che sono comunque direttamente connessi all'architettura SW di gestione dell'applicativo.

Si intende quindi riferirsi ad un'assistenza di I° Livello, in ragione del complesso delle attività di supporto fornite direttamente all'utente finale nell'utilizzo dell'applicazione. Tale assistenza è principalmente fornita attraverso supporto telematico, al quale sono addette figure professionali specializzate. Il servizio prevede:

- assistenza a mezzo web tempestiva per la diagnosi ed il superamento di eventuali difetti o malfunzionamenti riscontrati nell'uso del software applicativo;
- assistenza nel caso di gravi anomalie e malfunzionamenti;
- richiamo telefonico nel caso di necessità di contatto con l'utente;
- supporto di natura funzionale

Il gruppo designato all'Help Desk ha la gestione anche del II° Livello pensato per garantire assistenza e supporto funzionale agli utenti in merito all'utilizzo dei prodotti programma forniti.



Il servizio può essere utilizzato per segnalare anomalie di funzionamento. In tale tipo di livello di assistenza l'organizzazione prevede di norma che l'interazione tra gli utenti e gli erogatori dei servizi sia filtrata da figure intermedie di responsabili di area, detti **key-users**.

Il key-user del Committente, esperto funzionale dell'area interessata e degli strumenti informatici disponibili, funge da primo riferimento alle necessità dell'utente e valuta la consistenza della segnalazione da avanzare. Caso per caso sarà il key-user a valutare se dare corso alla richiesta dell'utente e abilitarlo eventualmente a contattare direttamente il fornitore del servizio o se gestire in prima persona la segnalazione.

Segnalazioni che comportano attività adeguate devono essere tassativamente segnalate solo dai key-user autorizzati che poi svolgeranno il ruolo di riferimento durante le fasi di sviluppo e rilascio.

Richieste di estrema urgenza perchè riferite a problemi bloccanti l'operatività, derogano da tale procedura e saranno gestite nel modo più immediato possibile secondo le circostanze del momento.

Il servizio di Help Desk fornisce un punto di contatto centralizzato in grado di accogliere tutte le problematiche relative alla gestione operativa dell'infrastruttura e dei sistemi. Ha inoltre lo scopo di sollecitare le normali attività di controllo previste nell'ambito della manutenzione ordinaria.

I canali disponibili per contattare l'help desk sono:

- e-mail;
- fax;
- chiamata telefonica direttamente al team dedicato.

Ogni segnalazione proveniente dai canali autorizzati dell'Help Desk genera l'apertura di un Trouble Ticket, con numero di identificazione univoco.

Il servizio di assistenza è centralizzato presso la sede della SCS Computers s.r.l. ed è prestato attraverso linee dedicate esclusivamente agli utenti accreditati ad effettuare richieste e segnalazioni.

Ogni segnalazione sarà chiusa con la dichiarazione dell'azione eseguita e/o della decisione assunta concordemente con il Committente.

Il livello di preparazione professionale del personale addetto a prestare tale servizio è tale da garantire la diagnosi di 1° Livello del problema e a predisporre immediatamente l'"escalation" dello stesso qualora si rendesse necessario ed in ragione della gravità della segnalazione.

Sono considerate gravi tutte le segnalazioni relative a situazioni bloccanti.

Problematiche non risolte attraverso il normale servizio di supporto telefonico potranno essere analizzate attraverso un collegamento telematico verso i server dell'infrastruttura di sistema. Tale connessione sarà sempre attiva.

Eventuali problemi non risolvibili secondo le procedure e le metodologie esposte in precedenza daranno luogo a interventi "on-site".

Le richieste di assistenza devono essere inoltrate, via canale telefonico, fax o posta elettronica, solo dai key-user designati dal Committente al momento dell'avviamento dei servizi.

Le modalità di erogazione di servizio dell'Help Desk sono di seguito riportate:

- Accoglienza Cliente
- Ricezione chiamata telefonica o segnalazione via fax/email
- Apertura ticket con assegnazione di priorità e presa in carico del problema
- Trattamento del trouble ticket aperto, si tenta una prima diagnosi e risoluzione del problema, si approfondisce l'analisi nel caso mancassero elementi sufficienti.
- Inoltro verso il management team in caso non sia possibile fornire una soluzione immediata
- Monitoraggio ticket aperti (tracking) e controllo dei tempi di risoluzione
- Gestione solleciti
- Gestione interventi on-site
- Gestione richieste
- Evasione di richiesta di informazioni

- Pianificazione attività necessarie per soddisfare la richiesta.
- Chiusura ticket

#### **Orari e livelli di servizio (SLA)**

Il servizio d'assistenza fornirà supporto tecnico, sistemistico e consulenziale relativamente ai servizi di manutenzione ordinaria e di normale assistenza sarà disponibile dalle 8,30 alle 18,30 dal lunedì al venerdì.

Nei giorni di Sabato e festivi e negli orari notturni il servizio di assistenza dovrà essere contattato al numero unico di reperibilità H24, in caso di guasti di natura particolarmente grave e bloccante.

I livelli di servizio offerti sono allineati ai migliori standard di fornitura.

L'intervento correttivo da remoto avrà inizio entro un tempo massimo di un'ora dal momento della chiamata e/o della notifica.

Il servizio di gestione operativa decorre dalla data di aggiudicazione del contratto e a seguito dell'avvio dei sistemi ed apparati formalizzata dalle attività di collaudo.

I servizi di manutenzione e assistenza sopradescritti garantiscono il livello di qualità ed intervento, SLA, indicati nella tabella seguente:

<b>Intervento</b>	<b>Valori di soglia</b>
Tempestività della presa in carico dei problemi definite bloccanti, relativi ad anomalie software o hardware, (inclusi interventi di personale "on site")	Entro al massimo 1 ora nel 100% dei casi
Risoluzione di problemi per anomalie software e integrazioni, definite bloccanti	Entro al massimo 2 ore nel 90% dei casi Entro al massimo 4 ore nel 10% dei casi
Risoluzione di problemi per anomalie software e integrazioni definite non bloccanti	Entro al massimo 3 giorni nel 80% dei casi Entro al massimo 5 giorni nel 20% dei casi

AV	Denominazione	Proposte 2016 Canone HW	Proposte 2016 Canone SW	Proposte 2016 H24	Totale Complessivo
1	Ass. HW Concentratore Fossombrone				
1	Ass. HW Concentratore Pergola				
1	Fossombrone-Pergola Ass. SW				
1	Fossombrone-Pergola Ass. H24/I7				
1	Ass. HW Server Urbino				
1	Ass. HW Concentratore Urbino				
1	Ass. HW Concentratore Cagli				
1	Ass. HW Concentratore Sassocorvaro				
1	Urbino-Cagli-SassoCorvaro H24/I7				
<b>1</b>	<b>TOTALE AREA VASTA 1</b>	<b>€ 1.495,00</b>	<b>€ 26.500,00</b>	<b>€ 8.400,00</b>	<b>€ 36.395,00</b>
2	Ass. HW EX ZONA 7 ANCONA :				
2	Ass HW Server OSIMO				
2	Ass HW Concentratore OSIMO				
2	Ass HW Concentratore LORETO				
2	Ass. SW EX ZONA 7 ANCONA :				
2	OSPEDALE DI OSIMO				
2	OSPEDALE DI LORETO				
2	OSPEDALE DI CHIARAVALLE				
2	Ass. HW EX ZONA 4 SENIGALLIA Concentratore				
2	Ass. SW EX ZONA 4 SENIGALLIA				
2	LABORATORIO ANALISI				
2	INTEGRAZIONE TRA LAB ANALISI E PRONTO SOCCORSO				
2	TRASFUSIONALE OSPEDALE SENIGALLIA				
2	INTEGRAZIONE TRA LIS E CENTRO TRASF SENIGALLIA				
2	COLLEGAMENTO TRA "ALCHYMIA" E "TMM"				
2	Ass. HW SERVER EX ZONA 6 FABRIANO				
2	Ass. HW CONCENTRATORE EX ZONA 6 FABRIANO				
2	ASSISTENZA SOFTWARE EX ZONA 6 FABRIANO				
2	COLLEGAMENTO TRA "ALCHYMIA" E "TMM"				
2	ASSISTENZA SU INTEG. CON FASCICOLO SANITARIO				
2	Ass. HW SERVER EX ZONA 5 JESI				
2	Ass. HW CONCENTRATORE EX ZONA 5 JESI				
2	COLLEGAMENTO TRA "ALCHYMIA" E "TMM"				
2	ASSISTENZA SOFTWARE EX ZONA 5 JESI :				
2	LABORATORIO ANALISI JESI				
2	ANATOMIA PATOLOGICA JESI				
2	LABORATORIO ANALISI CINGOLI				



	€ 7.100,00	€ 83.490,00	Compresso nel Canone SW	€ 90.590,00
<b>2 TOTALE AREA VASTA 2</b>				
<b>3 ASSISTENZA HARDWARE LAB.ANALISI AV3 :</b>				
3 Ass HW Concentratore MACERATA				
3 Ass HW Server Anatomia Patologica MACERATA				
3 Ass HW Server Anatomia Patologica CIVITANOVA MARCHE				
3 Ass HW Concentratore CIVITANOVA MARCHE				
3 Ass HW Server SAN SEVERINO MARCHE				
3 Ass HW Concentratore SAN SEVERINO MARCHE				
3 Ass HW Concentratore CAMERINO				
<b>3 ASSISTENZA SOFTWARE LAB.ANALISI AV3</b>				
<b>3 ASSISTENZA SOFTWARE AV3 :</b>				
3 CENTRO TRASF ed ANAT PAT.MACERATA				
3 CENTRO TRASF ed ANAT PAT.CIVITANOVA MARCHE				
3 COLLEGAMENTO TRA "ALCHYMIA" E "TMM" MACERATA				
3 COLLEGAMENTO TRA "ALCHYMIA" E "TMM" CIVITANOVA M				
3 ASSIST SU INTEGRAZIONE TRA "NBS" E "ALCHYMIA" PRESIDI DI S. SEVERINO M. E CAMERINO				
3 INTEGRAZIONE TRA LAB ANALISI E PRONTO SOCCORSO				
3 MANUTENZIONE SOFTWARE COMUNE A TUTTA L'AV3. MANUTENZIONE EVOLUTIVA				
3 ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE H24 AV3				
<b>3 TOTALE AREA VASTA 3</b>	<b>€ 4.697,00</b>	<b>€ 87.880,00</b>	<b>€ 11.800,00</b>	<b>€ 104.377,00</b>
4 Ass SW Laboratorio Analisi FERMO				
4 Ass SW Centro Trasn FERMO				
4 Integrazione tra Centro Trasn FERMO E LIS FERMO				
4 Ass SW Anatomia Patologica FERMO				
4 Ass SW Laboratorio Analisi AMANDOLA				
4 Ass HW Server LIS FERMO				
4 Ass HW Concentratore FERMO				
4 Ass HW Concentratore AMANDOLA				
4 H24/7 Fermo				
<b>4 TOTALE AREA VASTA 4</b>	<b>€ 1.793,10</b>	<b>€ 35.756,33</b>	<b>€ 3.157,75</b>	<b>€ 40.707,18</b>
5 Ass HW Concentratore LIS ASCOLI PICENO				
5 Ass HW Concentratore CENTRO TRASF ASCOLI PICENO				
5 Ass SW LAB.ANALISI ASCOLI PICENO				
5 Ass SW CENTRO TRASF ASCOLI PICENO				



5	INTEGRAZIONE TRA CENTRO TRASF E LIS ASCOLI PICENO						
5	ASSISTENZA H24/7 LAB ANALISI ASCOLI PICENO						
5	ASSISTENZA H24/7 CENTRO TRASF ASCOLI PICENO						
5	LAB ANALISI OSP DI S.BENEDETTO DEL TRONTO						
5	N 5 PUNTI PRELIEVO						
5	COLLEGAMENTO REPARTI						
5	Ass SW CENTRO TRASF S BENEDETTO D TRONTO						
5	Ass HW Server LIS S BENEDETTO DEL TRONTO						
5	Ass HW Concentratore LIS S BENEDETTO DEL TRONTO						
5	ASSISTENZA SOFTWARE S BENEDETTO DEL TRONTO						
5	INTEGRAZIONE TRA CENTRO TRASF E LIS S BENEDETTO						
5	INTEGRAZIONE TRA LAB ANALISI E PRONTO SOCCORSO						
5	S BENEDETTO DEL TRONTO						
5	ASSISTENZA H24/7 LAB ANALISI S BENEDETTO D.T						
5	TOTALE AREA VASTA 5	€ 2.700,00	€ 32.920,00	€ 5.156,00	€ 40.776,00		
	TOTALE COMPLESSIVO ASUR MARCHE	€ 17.785,10	€ 266.546,33	€ 28.513,75	€ 312.845,18		
	SCONTO INCONDIZIONATO COME DA TRATTATIVA AVVENUTA DURANTE L'INCONTRO DEL 24 OTTOBRE U.S.				€ 21.051,21		
	NETTO COMPLESSIVO ASUR MARCHE				€ 291.793,97		
	Si evidenzia inoltre che all'interno dell'ASUR MARCHE sono state svolte le seguenti attività :						
	• attivazione del servizio di Citopatologia Diagnostica in Area Vasta n.2						
	• attivazione integrazione con ARCA in Area Vasta n.1 e Area Vasta n.4						
	• attività sistemiche di supporto alla normalizzazione delle codifiche per gli accorpamenti dei servizi US a livello di Area Vasta, attività svolte per le Aree Vaste 2 - 3 - 5.						
	• attivazione di integrazione (CMA Configurazione Minima Abilitante) con Fascicolo Sanitario Elettronico per il raggiungimento degli obiettivi Regionali.						
	Quanto sopra è stato realizzato senza nessuna quantificazione del lavoro svolto, e comporta una successiva assistenza che viene prestata, ma che non è stata valorizzata in aumento dei canoni proposti.						





<b>AV</b>	<b>Denominazione</b>	<b>Canone 2013</b>	<b>Proposte 2014</b>
	1 Fossombrone-Pergola Ass. HW	€ 1.495,00	€ 1.495,00
	1 Fossombrone-Pergola Ass. SW	€ 6.500,00	€ 6.500,00
	1 Fossombrone-Pergola Ass. H24/7	€ 3.200,00	€ 3.200,00
	1 Urbino-Cagli-SassoCorvaro	€ 20.000,00	€ 20.000,00
	1 Urbino-Cagli-SassoCorvaro H24/7	€ 5.200,00	€ 5.200,00
	2 EX ZT 4-5-6-7	€ 85.427,90	€ 89.270,00
	3 av3	€ 92.211,30	€ 103.057,00
	4 Av4	€ 45.206,74	€ 41.707,18
	5 S.BENEDETTO DEL TRONTO all inclusive	€ 20.000,00	€ 20.376,00
	5 Ascoli Piceno	€ 20.000,00	€ 20.400,00
		<b>€ 299.240,94</b>	<b>€ 311.205,18</b>

**TOTALE**

**N.B. CIFRE IVA ESCLUSA**



## **TERMINI E CONDIZIONI GENERALI PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA HARDWARE**

1. La SCS si impegna ad assistere l'hardware fornito , al canone annuo concordato
2. Le prestazioni hardware comprese nel canone sono: .  
  
Interventi a domicilio su chiamata del cliente per guasti.  
Nel corso degli interventi saranno effettuati :
  - eliminazione degli inconvenienti che hanno determinato la richiesta dell'intervento;
  - controllo e ripristino delle normali condizioni di funzionamento;
  - fornitura e applicazione gratuita della parti di ricambio originali;
  - eliminazione dei guasti elettronici con sostituzione gratuita dei gruppi con altri originali su base di scambio.
3. Il canone di assistenza **NON COMPRENDE** la sostituzione gratuita di: testine di stampa, batterie dei gruppi di intervento, batterie di mantenimento memoria elaboratore e materiale di consumo.
4. Il servizio sarà svolto durante il normale orario di lavoro del centro di assistenza competente. Il personale specializzato della SCS incaricato del servizio avrà libero e completo accesso alle apparecchiature per eseguire l'assistenza.
5. L'assistenza di cui al presente servizio è fornita dalla SCS subordinatamente all'osservanza da parte del cliente delle seguenti condizioni:
  - Utilizzazione di materiali di consumo ed accessori (nastri, carta, supporti magnetici, ecc.) approvati dalla SCS
  - Le caratteristiche tecniche dell'installazione (ambiente, impianto elettrico, ecc.) devono corrispondere alle specifiche tecniche fornite dalla SCS.
6. La SCS declina ogni responsabilità in ordine alla osservanza degli obblighi ad essa derivanti dal presente documento nei seguenti casi :
  - Le prestazioni dell'assistenza da parte della SCS diventino temporaneamente o definitivamente impossibili per cause di forza maggiore, come ad esempio scioperi, inondazioni, incendi, ecc.
  - Guasti causati alle apparecchiature da incuria, colpa o dolo del personale del cliente, dai suoi tentativi di effettuare riparazioni, modifiche o spostamenti da sbalzi di tensione, caduta di fulmini, incendi, allagamenti, ecc.
  - Guasti derivati da macchine non fornite dalla SCS connesse ad apparecchiature fornite dalla SCS.
  - Guasti derivati da utilizzo di materiali di consumo e/o accessori non autorizzati dalla SCS.

Nessuna altra obbligazione, oltre a quelle espressamente previste nel presente documento, viene assunta dalla SCS, rimanendo pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità della medesima per danni diretti o indiretti, di qualsiasi genere o natura, comunque connessi o derivanti dal presente documento, come dall'uso delle macchine.
7. La manutenzione delle apparecchiature viene effettuata da FERMO e si garantisce la presenza del tecnico entro le 8 ore lavorative dalla chiamata.



## **TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE**

### **1. SCOPO DEL SERVIZIO**

Il Servizio di Assistenza e Manutenzione Software ha lo scopo di garantire l'assistenza da parte di personale tecnico a seguito di specifica chiamata d'intervento dell'utente, per un reale problema di carattere tecnico che sia risolvibile da un tecnico di media diligenza in merito ai programmi applicativi ceduti in licenza, nei termini e con le modalità più avanti descritte.

SCS COMPUTERS dichiara di non affidare in tutto od in parte le prestazioni di cui al presente contratto a ditte esterne alla propria organizzazione.

### **2) PRESTAZIONI**

Il Servizio di Assistenza e Manutenzione Software è attivo dalle ore 8,30 alle ore 12,30 e dalle ore 14,30 alle ore 18,30 nei giorni dal Lunedì al Venerdì, esclusi i giorni festivi. Le prestazioni previste sono dettagliatamente specificate e descritte nell'allegato a questo documento intitolato "Piano di Assistenza e Manutenzione".

### **3) LIMITAZIONI**

Sono escluse esplicitamente dal servizio di assistenza e manutenzione software le seguenti prestazioni:

- Realizzazione di procedure software ex-novo a seguito di specifica richiesta del committente o a seguito di mutamenti di norme legislative e/o fiscali.
- Interventi per sopperire a malfunzionamenti dei programmi ascrivibili a:
  - inosservanza da parte dell'utente delle norme operative.
  - modifica dei programmi ad opera dell'utente o loro incorporazione in altri programmi.
  - negligenza, incuria e/o dolo dell'utente e/o terzi, autorizzati e non, dall'utente stesso.
  - colpa grave e dichiarazioni mendaci o omissione di segnalazione dati.
- Addestramenti all'utilizzo del software oggetto del presente servizio che si rendessero necessari a seguito di sostituzioni o cambiamenti del personale addetto da parte del committente
- Interventi di ripristino dati e sistemi operativi da back-up.
- Interventi di assistenza sulle procedure software non espressamente indicate



#### 4) CONDIZIONI DI FORNITURA

- Il canone dà diritto ai servizi elencati al punto 2. Prestazioni
- Le tariffe indicate non prevedono lavoro straordinario oltre il normale lavoro, né lavoro notturno o festivo. Qualora particolari esigenze lo richiedessero, per tali prestazioni dovranno essere concordate modalità e tariffe specifiche. Fa eccezione il servizio di reperibilità H24 laddove la committenza decida di sottoscriverlo.
- Tutti gli addebiti sono al netto delle imposte statali o locali e dell'IVA.

#### 5) ACCESSO AL SISTEMA DI ELABORAZIONE

Il personale autorizzato da SCS COMPUTERS a fornire i servizi di cui al presente contratto, previo accordo con il contraente, avrà pieno e libero accesso al sistema di elaborazione, senza onere alcuno per SCS COMPUTERS

#### 6) DISPOSIZIONI GENERALI

- Il presente accordo è regolato dalle Leggi Italiane.
- SCS COMPUTERS non sarà responsabile degli eventuali danni subiti dal contraente, compresi a puro titolo esemplificativo la perdita di dati o informazioni, in qualunque modo cagionati per effetto della esecuzione delle prestazioni di cui al presente documento, eccetto in caso di dolo o colpa grave dei suoi dipendenti.
- I termini e le condizioni riportate in un ordine di acquisto o di altro documento fatto pervenire dal contraente in relazione al presente servizio, non possono in alcun modo modificare o sostituire clausole del presente documento.
- Il presente documento elimina e sostituisce ogni precedente accordo di assistenza e manutenzione software stipulato con il contraente.

#### 7) LIMITAZIONE DEL RISARCIMENTO

- Resta espressamente convenuto che la responsabilità di SCS COMPUTERS per qualsiasi danno emergente e lucro cessante a qualunque titolo conseguenti e comunque connessi al presente (ivi compresi quelli derivanti dall'uso e/o dalla mancata utilizzabilità del canone di consulenza), non potrà in nessun modo eccedere l'importo pagato dal contraente per il canone cui il danno e/o la pretesa fosse riferibile.

#### 8) FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione e/o esecuzione del presente contratto, la competenza esclusiva sarà del Foro di Fermo.





Trasmessa a mezzo PEC

Direttore U.O.C. Sistemi Informativi  
Dr. Luigi Tartabini  
Tel. 0733/2572719 Fax 0733/2572633  
e-mail: [luigi.tartabini@sanita.marche.it](mailto:luigi.tartabini@sanita.marche.it)  
PEC : [areavasta3.asur@emarche.it](mailto:areavasta3.asur@emarche.it)

Al Direttore U.O.C. Acquisti e Logistica ASUR  
Dott. Matteo Biraschi

PEC: [asur@emarche.it](mailto:asur@emarche.it) 0031692|07/11/2016  
SEDE CENTRAL |ASUR|AAGG|A  
Via Caduti del Lavoro  
Ancona

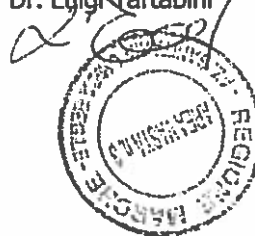
**OGGETTO:** Trasmissione offerta SCS Computers S.r.l. per contratto di manutenzione ed assistenza sistemistica del software applicativo per laboratorio analisi in uso presso le Aree Vaste dell'ASUR – Richiesta di parere - Riscontro

In risposta alla nota prot. n. 30968|ASUR|AL|P del 28/10/2016 di pari oggetto si precisa che:

- L'importo dell'offerta economica contenuta nel documento denominato "proposta unica 2016" è identico a quello del contratto di manutenzione per gli anni 2014 – 2015.
- Per quanto concerne l'offerta tecnica essa si ritiene congrua e soddisfacente le necessità dell'Azienda

Cordiali saluti.

Il Direttore Esecuzione Contratto  
Dr. Luigi Tartabini





## **SCHEMA DI CONTRATTO DI APPALTO DI SERVIZI**

### **TRA**

Azienda Sanitaria Unica Regionale, C.F. e PI 02175860424, rappresentata dal dott. Matteo Biraschi, nato a Camerino (MC) il 28/12/1973, nella sua qualità di Direttore U.O.C. Acquisti e Logistica, giusta delega conferita con determina n.652 del 21 ottobre 2016, domiciliato per la carica presso la sede dell'Azienda Sanitaria Unica Regionale, via Oberdan n. 2 - Ancona, nel prosieguo denominata "ASUR";

### **E**

L'operatore economico SCS Computers S.r.l. con sede legale in Fermo (FM) via S. D'Alessandro n. 3 rappresentato dall'Ing. Menozzi Carlo, nato a Guglia (MO) il 03.04.1949 e residente a Fermo (FM) in via Visconti D'Oleggio n.23, che interviene in qualità di legale rappresentante pro tempore della Società SCS Computers S.r.l., C.F. ed P.Iva 00989600440 iscrizione nel Registro delle Imprese n. 105366, con sede legale con sede legale in Fermo (FM) via S. D'Alessandro n. 3, come da certificato rilasciato dalla C.C.I.A.A. di ..... in data ....., prot. prot. ...., giusta procura a rogito dott. .... notaio in ....., in data ....., Rep. n....., Raccolta n. .... registrato a .... in data .... al n. .... serie ..., conservato agli atti dell'Area Acquisti e Logistica Asur; nel prosieguo denominata "appaltatore".

### **PREMESSO:**

- che con determina del Direttore Generale dell'ASUR n. .... del ....., è stato aggiudicato all'operatore economico l'appalto relativo ai servizi di manutenzione e assistenza sistemistica del software applicativo per laboratorio analisi in uso presso le Aree Vaste dell'ASUR;
- che il codice identificativo di gara del presente contratto di appalto è 6862263691;
- che non è necessario redigere il documento di valutazione dei rischi integrativo, prescritto dal d.lgs. n. 81/2008 e s.m.d., pertanto non si rilevano oneri aggiuntivi della sicurezza da considerare nella base di appalto;
- che le verifiche in merito al possesso dei requisiti di ordine generale sono state espletate .....

### **TUTTO CIO' PREMESSO**

### **SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE**

#### **ART. 1. NORME REGOLATRICI E DISCIPLINA APPLICABILE**

Le premesse fanno parte integrante e sostanziale del presente atto.

Il presente atto è regolato gerarchicamente:

- a) dalle clausole del presente atto;
- b) all'offerta affidataria in atti al prot. n. 30841 del 27/11/2016;
- c) dal d.lgs. n. 50/2016;
- d) dal codice civile.

Le clausole del presente atto sono sostituite, modificate od abrogate automaticamente per effetto di norme aventi carattere cogente contenute in leggi o regolamenti che entreranno in vigore successivamente, fermo restando che in ogni caso, anche ove intervengano modificazioni autoritative dei prezzi migliorativi per l'appaltatore, quest'ultimo rinuncia a promuovere azioni o ad opporre eccezioni rivolte a sospendere o a risolvere il rapporto contrattuale in essere.

#### **ART. 2. OGGETTO DEL CONTRATTO**

Oggetto del presente contratto è la prestazione dei servizi di manutenzione e assistenza sistemistica del software applicativo in uso presso i laboratori analisi ubicati nelle sedi centrali dell'Area Vaste dell'Asur, per l'anno 2016 e 2017.



### **ART. 3. DURATA, AVVIO DELL'ESECUZIONE, PROROGHE E SOSPENSIONI**

Il presente contratto disciplina le condizioni ed i termini dal 01/01/2016 al 31/12/2017.

Al termine della durata del contratto, l'ASUR potrà richiedere una proroga tecnica per il periodo necessario alla stipula di un nuovo contratto e, comunque, per un periodo non superiore a 180 giorni dalla scadenza naturale del contratto.

In caso di esercizio della facoltà di proroga, il Prestatore è obbligato ad eseguire il servizio alle stesse condizioni contrattuali.

### **ART. 4. CORRISPETTIVI**

Il valore stimato complessivamente, al netto di IVA, per il periodo dal 01/01/2016 al 31/12/2017 è pari ad € 583.587,94 (cinquecentottantatremilacinquecentottantasette/novantaquattro) oltre Iva al 22%.

Il predetto importo si riferisce all'esecuzione della prestazione assunta a perfetta regola d'arte e nel pieno adempimento delle modalità e delle prescrizioni di cui al presente atto.

### **ART. 5. LUOGO DI ESECUZIONE**

L'esecuzione del presente atto deve avvenire presso le sedi centrali delle Aree Vaste dell'ASUR.

### **ART. 6. ONERI, OBBLIGHI E ADEMPIMENTI A CARICO DELL'APPALTATORE**

L'appaltatore assume gli obblighi di cui all'offerta tecnica economica in atti al prot. n. 30841 del 27/11/2016.

### **ART. 7. GARANZIE**

La cauzione definitiva è stata costituita a garanzia dell'esecuzione dell'intero contratto tramite polizza fideiussoria per un importo complessivo di € ( /00).

### **ART. 8. ESPLETAMENTO DELLA PRESTAZIONE, ULTIMAZIONE E VERIFICHE DI CONFORMITA'**

L'appaltatore si impegna ad espletare la prestazione secondo quanto stabilito nell'offerta tecnico-economica di cui al prot. n. 30841 del 27/11/2016

Le verifiche di regolare esecuzione avverranno secondo quanto disciplinato dall'art. 102 del D.Lgs. n. 50/16.

### **ART. 9. FATTURAZIONE E PAGAMENTI**

Ciascuna fattura dovrà contenere il riferimento al presente atto e dovrà rispettare il formato richiesto dall'ASUR.

Per la prestazione eseguita dovrà essere emessa esclusivamente fattura elettronica, ai sensi del D.M. Economia e Finanze del 3 aprile 2013, n. 33, in base alle seguenti indicazioni.

*I pagamenti saranno effettuati all'appaltatore su base annuale a seguito di approvazione del documento di Stato Avanzamento Lavori da parte del Direttore dell'esecuzione, confermato dal Responsabile del procedimento.*

L'ASUR acquisisce il documento unico di regolarità contributiva (DURC), in corso di validità, relativo all'appaltatore e agli eventuali suoi sub contraenti:

- a) per il pagamento delle prestazioni in corso di esecuzione;
- b) per il certificato di verifica di conformità e il pagamento del saldo finale.

L'importo delle fatture sarà pagato dall'ASUR nel termine di 60 giorni solari secondo quanto previsto dall'art. 4, comma 5, del d.lgs. n. 231/2002 e s.m.d., che decorre con le modalità previste dall'art. 4, comma 2, del d.lgs. n. 231/2002 e s.m.d.

Il pagamento sarà effettuato mediante bonifico bancario con le coordinate bancarie indicate dall'appaltatore, nel rispetto di quanto previsto dalla legge n.136 del 13/08/2010).

L'appaltatore, sotto la propria esclusiva responsabilità, renderà tempestivamente note all'ASUR le variazio-



ni che si verificassero circa le modalità di accredito di cui sopra; in difetto di tale comunicazione, anche se le variazioni venissero pubblicate nei modi di legge, l'appaltatore non potrà sollevare eccezioni in ordine ad eventuali ritardi dei pagamenti, né in ordine ai pagamenti già effettuati.

Le fatture emesse ai fini del presente articolo, qualora munite di espresso nulla osta a firma del responsabile unico della procedura, costituiscono la documentazione utile per la riduzione della garanzia fideiussoria costituita dall'appaltatore.

Resta tuttavia espressamente inteso che in nessun caso l'appaltatore potrà sospendere l'esecuzione del presente contratto, salvo quanto diversamente previsto nell'atto medesimo.

Qualora l'appaltatore si rendesse inadempiente a tale obbligo, il presente contratto potrà essere risolto di diritto, mediante semplice ed unilaterale dichiarazione da comunicarsi con lettera raccomandata A/r, da parte della stazione appaltante.

Il pagamento della rata di saldo non costituisce presunzione di accettazione delle prestazioni ai sensi del codice civile.

Ai sensi della normativa vigente in materia di contabilità pubblica, in deroga all'art. 1182 del cod. civ., l'obbligazione di pagamento si considera adempiuta presso la Tesoreria dell'ASUR.

#### **ART. 10. TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI**

L'appaltatore si impegna a rendere tracciabili tutti i movimenti finanziari relativi ai servizi oggetto del presente contratto, osservando puntualmente quanto previsto dall'art. 3, della Legge n.136 del 13/08/2010 e successive modifiche, riportando, per ciascuna transazione, i seguenti riferimenti: CIG: 6862263691.

L'appaltatore si impegna a dare immediata comunicazione all'ASUR ed alla Prefettura - Ufficio territoriale del Governo di Ancona della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

Nel caso in cui quanto previsto dal precedente comma non venisse rispettato, il contratto si intende risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.

#### **ART. 11. SUBAPPALTO**

Non essendo stato richiesto in sede di gara, è fatto divieto al Fornitore subappaltare le prestazioni oggetto del presente atto.

#### **ART. 12. PENALI**

L'applicazione della penale riguarda ogni termine che l'ASUR assegna.

Nel caso l'appaltatore non rispetti i livelli di servizio minimi garantiti in sede di offerta, l'ASUR si riserva il diritto di contestare tali irregolarità in forma scritta e pretendere il risarcimento previsto.

La modalità di liquidazione del risarcimento viene successivamente concordata con l'appaltatore e può prevedere o riduzioni del corrispettivo finale, o eventuali compensazioni con equivalenti prestazioni di servizi nell'ambito dell'oggetto contrattuale. Nel caso di compensazione, i servizi verranno valutati secondo le tariffe unitarie indicate in sede di offerta.

Periodicamente, il Direttore dell'esecuzione verifica i livelli di servizio e, se rileva che tali livelli sono violati dall'appaltatore, lo comunica al responsabile del procedimento che si riserva il diritto di risolvere il contratto di appalto.

La richiesta o il pagamento delle penali non esonera in nessun caso l'appaltatore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

É ammessa, su motivata richiesta dell'appaltatore, la totale o parziale disapplicazione della penale, quando, su proposta del direttore dell'esecuzione, il responsabile unico della procedura accerti che il mancato rispetto del livello di servizio non è imputabile all'appaltatore, oppure quando si riconosca che la penale è









- art. 9 (Fatturazione e pagamenti);
- art. 10 (Tracciabilità dei flussi finanziari);
- art. 11 (Subappalto);
- art. 12 (Penali);
- art. 15 (Foro competente).

Il presente contratto pubblico, stipulato in modalità elettronica mediante scrittura privata e sottoscritto con firma digitale è soggetto a imposta di bollo a carico dell'operatore economico aggiudicatario, secondo le norme vigenti.

Azienda Sanitaria Unica Regionale  
Il Dirigente Area Acquisti e Logistica  
Matteo Biraschi  
*sottoscritto con firma digitale*

SCS Computers S.r.l.  
Ing. Menozzi Carlo  
in qualità di legale rappresentante  
*sottoscritto con firma digitale*

