

**DETERMINA DEL DIRETTORE GENERALE
ASUR
N. DEL**

**Oggetto: AFFIDAMENTO SERVIZI CALL CENTER TECNICO E RELATIVO SUPPORTO
SU TECNOLOGIE SANITARIE IN USO PRESSO LE AREE VASTE 2 E 3 –
CIG66051126D9 -AGGIUDICAZIONE**

**IL DIRETTORE GENERALE
ASUR**

VISTO il documento istruttorio, riportato in calce alla presente determina, dal quale si rileva la necessità di provvedere a quanto in oggetto specificato;

RITENUTO, per i motivi riportati nel predetto documento istruttorio e che vengono condivisi, di adottare il presente atto;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Sanitario e del Direttore amministrativo, ciascuno per quanto di rispettiva competenza;

- D E T E R M I N A -

1. di aggiudicare, in via definitiva, all'impresa CME Società Cooperativa Consortile di Ancona, in esito alle risultanze di gara espletate nell'ambito della piattaforma digitale MPEA, secondo le motivazioni indicate nel documento istruttorio che si intendono integralmente trascritte ed approvate, l'appalto per la fornitura di servizi di call center tecnico finalizzati alla gestione delle richieste di intervento manutentivo e attività di supporto tecnico sulle tecnologie sanitarie in uso presso le Aree Vaste 2 e 3, per il periodo di 24 mesi e per un canone biennale complessivo di € 199.200,00 (I.V.A. esclusa);
2. di dare atto che il presente provvedimento è adottato stante la circostanza secondo cui non risultano allo stato attivate da parte della Stazione Unica Appaltante della Regione Marche (SUAM), per conto di questa Azienda, procedure concorsuali di gara per l'affidamento dei servizi in argomento;
3. di stabilire che gli oneri di spesa derivanti dalla presente determina, quantificati nell'importo complessivo biennale di € 199.200,00 + I.V.A. (€ 243.024,00 I.V.A. compresa al 22%), saranno imputati al conto n. 0509010119 "altri servizi esternalizzati" del Piano dei conti del bilancio ASUR secondo la seguente distribuzione:

| AV | Periodo | Importo (IVA inclusa) |
|-----|------------------------------|--------------------------|
| AV2 | dal 01/05/2016 al 31/12/2016 | € 40.504,00 |
| | dal 01/01/2017 al 31/12/2017 | € 60.756,00 |
| | dal 01/01/2018 al 30/04/2018 | € 20.252,00 |

| AV | Periodo | Importo (IVA inclusa) |
|--------|------------------------------|--------------------------|
| AV3 | dal 01/05/2016 al 31/12/2016 | € 40.504,00 |
| | dal 01/01/2017 al 31/12/2017 | € 60.756,00 |
| | dal 01/01/2018 al 30/04/2018 | € 20.252,00 |
| Totale | | € 243.024,00 |

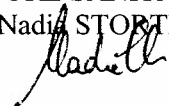
4. di dare mandato al Responsabile Unico del Procedimento di procedere alla sottoscrizione digitale del relativo contratto di appalto mediante stipula in formato elettronico nell'ambito della piattaforma digitale MEPA;
6. di nominare quali supporto al Direttore dell'Esecuzione del Contratto, coincidente con il Responsabile del Procedimento, ai sensi del combinato disposto dell'art. 119 del D. Lgs. n. 163/06 e ss.mm.ii. e dell'art. 300 del D.P.R. n. 207/10 e ss.mm.ii., per l'Area Vasta n. 2 l' Ing. Domenico Paccone, referente dell' U.O. Ingegneria Clinica aziendale, per l'Area Vasta 2 e per l'Area Vasta n. 3 il PI Andrea Venanzoni, collaboratore dell'UO Patrimonio, Nuove Opere e Attività Tecniche dell'AV3;
7. di dare atto che il presente provvedimento non è soggetto a controllo regionale ed è efficace dal giorno della pubblicazione nell'albo pretorio informatico, a norma dell'art. 28 della L.R. n. 26/96, come sostituito dall'art. 1 della L.R. 36/13;
8. di dare atto che il presente provvedimento è sottoposto ad attività di verifica da parte dell'Osservatorio Regionale dei Contratti Pubblici ai sensi della DGR n. 902/08 come modificata dalla DGR n. 1670/12, che accederà al presente provvedimento unicamente mediante il sistema informativo integrato Attive - decreti;
9. di trasmettere il presente provvedimento, per i rispettivi adempimenti di competenza, al Collegio Sindacale, a norma dell'art. 17 della L.R. n. 26/1996 e ss.mm.ii.
10. di trasmettere il presente provvedimento al Responsabile del Procedimento e al Direttore dell'Esecuzione del Contratto;
11. di dare atto, ai fini della repertoriatura nel Sistema Attiweb Salute, che con la eventuale adozione della presente proposta di determina si provvede all'aggiudicazione definitiva dell'appalto di servizi.

Ancona, sede legale ASUR

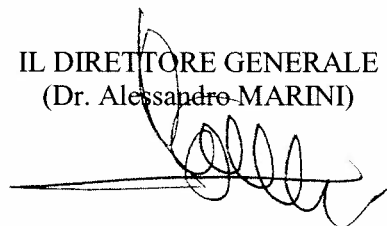
IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
(Dott. Pierluigi GIGLIUCCI)



IL DIRETTORE SANITARIO
(Dr.ssa Nadia STORTI)



IL DIRETTORE GENERALE
(Dr. Alessandro MARINI)



La presente determina consta di n. 13 pagine di cui n 6 pagine di allegati che formano parte integrante della stessa.

- DOCUMENTO ISTRUTTORIO -

U.O.C. INGEGNERIA CLINICA ASUR

Normativa di riferimento

- L.R. 20 giugno 2003, n. 13 e s.m.i., concernente *“Riorganizzazione del Servizio Sanitario Regionale”*
- Deliberazione Giunta Regionale n. 238 del 16/03/2004, concernete *“Modalità per l’esercizio da parte dell’ASUR delle funzioni di cui all’articolo 28, comma 3, della Legge regionale 20 giugno 2003, n. 13.”*
- Deliberazione G.R. n. 1704 del 28/12/2005, concernente *“Art. 3, comma 2, della Legge regionale 13/2003. Direttiva concernente le modalità di esercizio delle funzioni dell’Azienda Sanitaria Unica Regionale (ASUR)”*
- Decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163 e s.m.i., concernente *“Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture, in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE”*
- L.R. n. 17/2011 *“Ulteriori modifiche della Legge Regionale 20 giugno 2003, n. 13: “Riorganizzazione del Servizio Sanitario Regionale”, della Legge regionale 17 luglio 1996, n. 26: “Riordino del Servizio Sanitario Regionale e modifica della legge regionale 22 novembre 2010, n. 17”;*
- D.P.R. n. 207/2010 - *Regolamento di attuazione ed esecuzione del decreto legislativo del 12 aprile 2006, n.163 recante “Codice dei contratti pubblici relativi ai lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE”;*
- D.Lgs. n. 81/08 e s.m.i. *“Attuazione dell’articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro”;*
- D.Lgs n. 46/1997 e s.m.i. *“Attuazione della direttiva 93/42/CEE, concernente i dispositivi medici”;*

Premesso che con determina n. 94/ASURDG del 24/02/2016, stanti i presupposti di legittimità e di merito in essa esplicitati, che qui si intendono integralmente richiamati, si stabiliva di procedere, per le motivazioni e secondo le circostanze esplicitati nel documento istruttorio, che si intende integralmente trascritto ed approvato, alla autorizzazione di avvio dell’esperimento di procedura per l’affidamento servizi di call center tecnico finalizzati alla gestione delle richieste di intervento manutentivo e attività di supporto tecnico sulle tecnologie sanitarie in uso presso le Aree Vaste 2 e 3 per un importo a base d’asta di € 200.000,00 + I.V.A., mediante ricorso a procedura telematica prevista per l’acquisto di beni e servizi sotto soglia comunitari nell’ambito della piattaforma digitale del mercato elettronico della pubblica amministrazione (MEPA);

Nel contesto del citato provvedimento, si stabiliva di:

- approvare la seguente documentazione complementare di gara:
 - Disciplinare di gara
 - Capitolato tecnico (Allegato A)
 - Documento di prima informazione e approccio al DUVRI (Allegato B)
 - Schema indicativo di offerta (Allegato C)
- dare mandato al Responsabile Unico del Procedimento all’esperimento dell’appalto nell’ambito del sistema digitale MEPA secondo le condizioni ed i presupposti ai sensi dell’art.328 del DPR n. 207/2010, mediante la modalità della *“Richiesta di Offerta (RDO)”*, avendo cura, tra l’altro di invitare i fornitori abilitati dal sistema digitale MEPA nell’ambito del relativo meta-prodotto a presentare offerta, sulla base della documentazione complementare di gara approvata;
- dare atto della previsione di eventuale aggiudicazione della fornitura, ai sensi dell’art. 82 del D.Lvo n. 163/06 e ss.mm.ii. secondo il criterio del prezzo più basso.

Tutto ciò premesso:

Dandosi atto del mandato ricevuto, il Responsabile Unico del Procedimento ha provveduto all'perimento di appalto di natura telematica mediante la procedura della "Richiesta di Offerta" (RDO n. 1113171) promossa nei confronti dei seguenti operatori economici iscritti al MEPA nell'ambito del meta-prodotto "Servizio di contact center inbound gestito":

Ragione sociale

- 1 Advnet
- 2 CME Società Cooperativa Consortile
- 3 GGF Group
- 4 Ouverture Service srl
- 5 Secretel Service srl

fissando il termine per la presentazione delle offerte il giorno 15/03/2016 alle ore 12:00.

Entro il richiamato termine, è pervenuta per via telematica l'offerta tecnico / economica un'unica offerta economica dall'operatore economico CME Società Cooperativa Consortile di Ancona.

Ciò posto, il Responsabile Unico del Procedimento ha provveduto, alla presenza di due testimoni, a:

- apertura della documentazione digitale amministrativa e approvarne il contenuto, a seguito della verifica della regolarità della stessa;
- apertura della documentazione digitale tecnica e approvarne il contenuto, a seguito della verifica della regolarità della stessa;
- apertura dell'offerta economica, rilevando l'offerta da parte dell'operatore economico concorrente di € 199.200,00 (iva esclusa) pari ad un ribasso del 0,4% rispetto al valore di base d'asta di € 200.000,00 (iva esclusa).

Stante il citato criterio di aggiudicazione, il sistema digitale MEPA ha predisposto automaticamente l'aggiudicazione provvisoria nei confronti dell'operatore economico CME Società Cooperativa Consortile di Ancona per un importo complessivo di € 199.200,00 (iva esclusa), alle condizioni tutte di cui alla lettera d'invito adottata con determina n. 94/ASURDG del 24/02/2016 che faranno parte integrante e sostanziale del contratto d'appalto.

Viste le clausole del capitolato tecnico di gara, approvato con determina n. 94/ASURDG del 24/02/2016, l'avvio presunto del servizio potrebbe avvenire dal 1 maggio 2016.

Il Responsabile del Procedimento ha proceduto, come per la fase di indizione, all'acquisizione da parte dei Controlli di gestione e Bilanci delle Aree Vaste n. 2 e 3, interessate dal presente procedimento, dell'attestazione sulla necessaria copertura finanziaria, pertanto:

- l'importo complessivo di € 243.024,00 I.V.A. compresa al 22%, sarà imputato al conto economico 0509010119 "altri servizi esternalizzati";
- la spesa di € 81.008,00 (IVA al 22% inclusa) prevista per l'anno 2016 è compatibile con il budget assegnato provvisoriamente con DGRM n. 1224/2015;
- la spesa prevista per gli anni 2017 e 2018 sarà prevista nei Budget di rispettiva competenza.

ESITO DELL'ISTRUTTORIA

RICHIAMATA integralmente la determina n. 94/ASURDG del 24/02/2016, i cui presupposti di legittimità risultano complessivamente confermati;

DATO ATTO delle iniziative adottate per l'argomento dal Responsabile Unico del Procedimento nel senso e per gli effetti commentati nelle premesse;

RICHIAMATI il percorso istruttorio sopra descritto e le relative circostanze in esso esplicitate che costituiscono presupposto della presente proposta di determina, sottoscritta dal Dirigente proponente in qualità di Responsabile Unico del Procedimento;

RITENUTA congrua l'offerta economica dell'Aggiudicatario;

Si propone al Direttore Generale di questa Azienda Sanitaria Unica Regionale delle Marche l'adozione del seguente schema di determina:

1. di aggiudicare, in via definitiva, all'impresa CME Società Cooperativa Consortile di Ancona, in esito alle risultanze di gara espletate nell'ambito della piattaforma digitale MPEA, secondo le motivazioni indicate nel documento istruttorio che si intendono integralmente trascritte ed approvate, l'appalto per la fornitura di servizi di call center tecnico finalizzati alla gestione delle richieste di intervento manutentivo e attività di supporto tecnico sulle tecnologie sanitarie in uso presso le Aree Vaste 2 e 3, per il periodo di 24 mesi e per un canone biennale complessivo di € 199.200,00 (I.V.A. esclusa);
2. di dare atto che il presente provvedimento è adottato stante la circostanza secondo cui non risultano allo stato attivate da parte della Stazione Unica Appaltante della Regione Marche (SUAM), per conto di questa Azienda, procedure concorsuali di gara per l'affidamento dei servizi in argomento;
3. di stabilire che gli oneri di spesa derivanti dalla presente determina, quantificati nell'importo complessivo biennale di € 199.200,00 + I.V.A. (€ 243.024,00 I.V.A. compresa al 22%), saranno imputati al conto n. 0509010119 "altri servizi esternalizzati" del Piano dei conti del bilancio ASUR secondo la seguente distribuzione:

| AV | Periodo | Importo (IVA inclusa) |
|--------|------------------------------|--------------------------|
| AV2 | dal 01/05/2016 al 31/12/2016 | € 40.504,00 |
| | dal 01/01/2017 al 31/12/2017 | € 60.756,00 |
| | dal 01/01/2018 al 30/04/2018 | € 20.252,00 |
| AV3 | dal 01/05/2016 al 31/12/2016 | € 40.504,00 |
| | dal 01/01/2017 al 31/12/2017 | € 60.756,00 |
| | dal 01/01/2018 al 30/04/2018 | € 20.252,00 |
| Totale | | € 243.024,00 |

4. di dare mandato al Responsabile Unico del Procedimento di procedere alla sottoscrizione digitale del relativo contratto di appalto mediante stipula in formato elettronico nell'ambito della piattaforma digitale MEPA;
6. di nominare quali supporto al Direttore dell'Esecuzione del Contratto, coincidente con il Responsabile del Procedimento, ai sensi del combinato disposto dell'art. 119 del D. Lgs. n. 163/06 e ss.mm.ii. e dell'art. 300

del D.P.R. n. 207/10 e ss.mm.ii., per l'Area Vasta n. 2 l' Ing. Domenico Paccone, referente dell' U.O. Ingegneria Clinica aziendale per l'Area Vasta 2 e per l'Area Vasta n. 3 il PI Andrea Venanzoni, collaboratore dell'UO Patrimonio, Nuove Opere e Attività Tecniche dell'AV3;

7. di dare atto che il presente provvedimento non è soggetto a controllo regionale ed è efficace dal giorno della pubblicazione nell'albo pretorio informatico, a norma dell'art. 28 della L.R. n. 26/96, come sostituito dall'art. 1 della L.R. 36/13;
8. di dare atto che il presente provvedimento è sottoposto ad attività di verifica da parte dell'Osservatorio Regionale dei Contratti Pubblici ai sensi della DGR n. 902/08 come modificata dalla DGR n. 1670/12, che accederà al presente provvedimento unicamente mediante il sistema informativo integrato Attive - decreti;
9. di trasmettere il presente provvedimento, per i rispettivi adempimenti di competenza, al Collegio Sindacale, a norma dell'art. 17 della L.R. n. 26/1996 e ss.mm.ii.
10. di trasmettere il presente provvedimento al Responsabile del Procedimento e al Direttore dell'Esecuzione del Contratto;
11. di dare atto, ai fini della repertoriazione nel Sistema Attiweb Salute, che con la eventuale adozione della presente proposta di determina si provvede all'aggiudicazione definitiva dell'appalto di servizi.

IL REFERENTE
DELL'ISTRUTTORIA
Ing. Domenico PACCONE



IL RESPONSABILE
DEL PROCEDIMENTO
Ing. Antonella RIANOSI

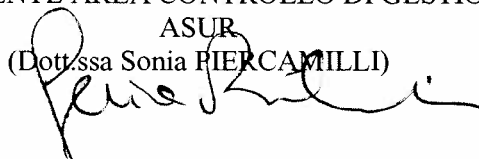


AREA CONTROLLO DI GESTIONE E AREA BILANCIO


Visto quanto dichiarato dal Responsabile del Procedimento, si attesta che l'importo complessivo di € 243.024,00 (IVA al 22% inclusa) sarà imputato al conto economico 0509010119 "altri servizi esternalizzati" e che la spesa di € 81.008,00 (IVA al 22% inclusa) prevista per l'anno 2016 è compatibile con il budget assegnato provvisoriamente con DGRM 1224/2015, mentre la spesa prevista per gli anni 2017 e 2018 sarà prevista nei Budget di rispettiva competenza.

Si attesta altresì la corretta imputazione di spesa al conto economico n. 0509010119.

IL DIRIGENTE AREA CONTROLLO DI GESTIONE
ASUR
(Dott.ssa Sonia FIERCAMILI)



IL DIRIGENTE AREA BILANCIO
ASUR
(Dott.ssa Laura CARDINALI)



AREA. INGEGNERIA CLINICA

Il sottoscritto attesta la regolarità tecnica del presente atto, ne certifica la conformità alle norme vigenti e ne propone l'adozione al Direttore Generale.

IL DIRIGENTE RESPONSABILE DELL'U.O.
INGEGNERIA CLINICA ASUR
(Ing. Antonella PIANOSI)

- ALLEGATI -

Riepilogo RDO n. 961186 predisposto automaticamente dalla piattaforma MEPA.

