



**20233 Progetto per il monitoraggio media e selezione di informazioni a supporto dei decisori dell'Azienda Sanitaria Unica Regionale Marche.**

**Sistema Infodata.**

**Periodo 01 gennaio/31 dicembre 2015**

Progetto:	20233 PO ASUR Marche ID 2015 (05-12-2014)rev02.doc		
Note:	Documento di proprietà della Infodata S.r.l. Bozza riservata per il cliente si fa espresso divieto di divulgazione a terzi, ogni utilizzo improprio sarà perseguito a norma di legge.		
Autore:	Patrizia Vedova, Gianluca Regoli		
Supervisione:	Donatella Carloni	Approvazione:	Ferdinando Bievari
Infodata S.r.l. - media monitor company della Camera Work Via G. Salvemini, 1 - 60035 Jesi (Ancona) Italy Tel. +39.0731.204568 Fax +39.0731.204861 - www.sistemainfodata.it - staff@camerawork.it			

Spett.le  
Azienda Sanitaria Unica Regionale Marche  
Area Comunicazione  
Via Caduti del lavoro, 40  
60131 Ancona

alla C.A.: Dott. Alberto Lanari

**20233 Progetto per monitoraggio media e selezione informazioni a supporto dei decisori dell'Azienda Sanitaria Unica Regionale Marche. 01 gennaio/31 dicembre 2015**

**Premessa**

In riferimento al progetto in essere, alle ripetute negoziazioni intercorse ed alla Vs richiesta con nota n. 27824 del 12/12/2014 con la presente provvediamo a presentare una proposta per il monitoraggio media e selezione di informazioni a supporto dei decisori, da svilupparsi in un periodo di 12 mesi (01 gennaio/31 dicembre 2015).

La proposta è stata redatta sulla base delle conoscenze ed esperienze maturate negli anni riguardo lo svolgimento di attività di comunicazione integrata, nell'area pubbliche relazioni e uffici stampa, nel content providing informativo e selezioni stampa, nella progettazione comunitaria, secondo le procedure del (SGQ) **Sistema di Gestione della Qualità certificato secondo le norme Internazionali ISO 9001:2008.**



Nella proposta sono comprese diverse attività riguardanti la selezione, l'erogazione, l'assistenza e la formazione per l'utilizzo dei **servizi del Sistema Infodata**. Il coordinamento di tutte le azioni sarà affidato ad un Project Manager per garantire la gestione dell'intero progetto. Le attività potranno essere soggette a revisione in accordo con il cliente e, nell'eventualità, dovranno essere contrattualizzate.

**Servizi del Sistema Infodata**

Rispetto alla tipologia di servizi che proponiamo, indichiamo nel dettaglio i servizi del Sistema Infodata che prevedono l'accesso, tramite autenticazione, agli utenti tramite un collegamento al website [www.sistemainfodata.it](http://www.sistemainfodata.it) o eventualmente tramite collegamento passante dal website del cliente.

**PRESS Clipping - Selezione stampa**

Il servizio "Press Clipping" Selezione Stampa On-Line consiste nel fornire quotidianamente, attraverso internet, di rassegne di informazioni provenienti da fonti informative preselezionate dal cliente (articoli di quotidiani e periodici) sulla base delle indicazioni concordate. Le informazioni saranno selezionate in ordine alle tematiche di interesse dell'ASUR Marche. Il servizio comprende:

- Facilità d'uso ed elevata affidabilità con strumenti di fruizione web standard (browser);
- Identificativo Utente (Username) con relativa password;

Progetto:	20233 PO ASUR Marche ID 2015 (05-12-2014)rev02.doc	
Note:	Documento di proprietà della Infodata S.r.l. Bozza riservata per il cliente si fa espresso divieto di divulgazione a terzi, ogni utilizzo improprio sarà perseguito a norma di legge.	
	Infodata S.r.l. (media monitor company della Camera Work) Via G. Salvemini, 1 – 60035 Jesi (Ancona) Italy Tel. +39.0731.204568 Fax +39.0731.204861 <a href="http://www.sistemainfodata.it">www.sistemainfodata.it</a> - <a href="mailto:staff@camerawork.it">staff@camerawork.it</a>	Pag 2

- Selezione delle fonti informative in base ai criteri concordati con il cliente, su:

Fonti Stampa Quotidiane locali (edizioni Marche):

- Corriere Adriatico (Marche, Ancona, Ascoli Piceno, Macerata, Pesaro Urbino, Fermo)
- Il Resto Del Carlino (Nazionale, Marche, Ancona, Ascoli Piceno, Macerata, Pesaro Urbino, Fermo)
- Il Messaggero (Nazionale, Marche, Ancona, Pesaro Urbino)

Fonti Stampa Quotidiane e Periodiche Nazionali comprensivi di inserti:

- Corriere della Sera
- Repubblica
- Italia Oggi
- Sole 24 Ore

Periodici locali e Nazionali:

- Sole Sanità (periodico)
- L'Appennino Camerte (settimanale), L'Azione (settimanale), La Voce Misena (settimanale), Voce della Vallesina (Ancona), Emmaus

- Acquisizione e ritaglio (tramite scanner) delle immagini relative alle informazioni selezionate;
- Predisposizione per la fruizione delle informazioni (fonte, data, titolo, macrocategoria, n. pagina, immagine) fin dalla prima mattina con gestione via internet per ogni giorno feriale (le selezioni dei giorni festivi verranno effettuate a partire dal primo giorno feriale successivo);
- Creazione di un indice/sommario con le informazioni selezionate;
- Trasformazione dell'informazione/articolo in file di testo (OCR) entro le 24 ore lavorative successive alla pubblicazione per consentire ricerche per contenuto nell'informazione;

**PRESS Multimedia - Selezione video**

Il servizio "Press Multimedia" Selezione Video On-Line consiste nel fornire quotidianamente, attraverso internet, di rassegne di informazioni provenienti da fonti televisive preselezionate dal cliente (telegiornali) sulla base delle indicazioni concordate. Le informazioni saranno selezionate in ordine alle tematiche di interesse diretto per l'ASUR Marche. Il servizio comprende le seguenti funzionalità:

- Facilità d'uso ed elevata affidabilità con strumenti di fruizione web standard (browser);
- Identificativo Utente (Username) con relativa password;
- Selezione delle informazioni (servizi dei telegiornali) in base ai criteri concordati su:

Fonti Televisive Quotidiane locali (edizioni Marche):

- TG3 Marche (ediz. Buongiorno 7.30, ediz. 14:00, 19:30)
- TVCM (ediz. Principale)
- E'TV (ediz. Principale)

- acquisizione tramite sistemi multimediali dei servizi televisivi delle informazioni selezionate

Progetto:	20233 PO ASUR Marche ID_2015 (05-12-2014)rev02.doc		
Note:	Documento di proprietà della Infodata S.r.l. Bozza riservata per il cliente si fa espresso divieto di divulgazione a terzi, ogni utilizzo improprio sarà perseguito a norma di legge.		
<b>SISTEMA INFORMATIVO INTERATTIVO</b> <b>INFODATA</b>		Infodata S.r.l. (media monitor company della Camera Work) Via G. Salvemini, 1 - 60035 Jesi (Ancona) Italy Tel. +39.0731.204568 Fax +39.0731.204861 <a href="http://www.sistemainfodata.it">www.sistemainfodata.it</a> - <a href="mailto:staff@camerawork.it">staff@camerawork.it</a>	Pag 3

- predisposizione alla fruizione delle informazioni tramite browser web, con accesso sottoposto ad autenticazione utente, entro le 24 ore successive alla "messa in onda" suddivisa per fonte informativa, data, titolo, macrocategoria, firmato compresso con tecnologia Real con possibilità di gestione diretta via Internet;
- possibilità di selezionare le informazioni tramite i criteri di data, fonte, edizione;
- creazione di un indice/sommario con le informazioni selezionate;
- possibilità di ricerca delle informazioni che consente di selezionare la fonte informativa, l'edizione, il titolo dell'informazione, la data esatta o il periodo tra due date, la macrocategoria

#### **Sistema di fascicolazione e stampa pdf**

La funzionalità di fascicolazione consiste in un sistema automatico per la predisposizione e la stampa di fascicoli in formato Acrobat (.pdf) delle informazioni precedentemente selezionate anche a seguito di ricerche complesse con più parametri combinabili (giorno, periodo, parole chiave, tematica).

#### **Lotto di utenze per la consultazione**

Si prevede la fornitura di accesso ai servizi per un numero complessivo di 25 utenze tramite accesso sicuro ai server del Sistema Infodata con sottomissione autenticata user/pswd.

#### **Servizio Archivio**

Con questo servizio, Infodata consentirà agli utenti registrati di poter effettuare consultazioni e ricerche nell'archivio specifico dell'Azienda Sanitaria Unica Regionale Marche.

#### **Servizio Newsletter**

Tale servizio, consente di creare da parte dell'utente "amministratore/ufficio stampa" delle news quotidiane che sarà possibile inviare in e-mail agli utenti accreditati alla fruizione dei servizi del Sistema Infodata. Tali news conterranno una prima parte di comunicazione personalizzabile e la lista dei titoli/link delle informazioni selezionate da parte dell'Ufficio Stampa. Tramite il link sul titolo dell'informazione l'utente potrà collegarsi automaticamente digitando al primo accesso User/Password.

#### **Personalizzazione grafica**

Con questo servizio, Infodata metterà a disposizione dell'Azienda Sanitaria Unica Regionale Marche la possibilità di adottare una grafica personalizzata per le selezioni stampa, integrandola all'attuale immagine coordinata esistente personalizzando copertine e pagine web di consultazione.

#### **Servizio Multimedia Clipping a Chiamata**

Progetto:	20233 PO ASUR Marche ID 2015 (05-12-2014)rev02.doc	
Note:	Documento di proprietà della Infodata S.r.l.. Bozza riservata per il cliente si fa espresso divieto di divulgazione a terzi, ogni utilizzo improprio sarà perseguito a norma di legge.	
	Infodata S.r.l. (media monitor company della Camera Work) Via G. Salvemini, 1 – 60035 Jesi (Ancona) Italy Tel. +39.0731.204568 Fax +39.0731.204861 <a href="http://www.sistemainfodata.it">www.sistemainfodata.it</a> - <a href="mailto:staff@camerawork.it">staff@camerawork.it</a>	
	Pag 4	

Tale servizio permette di richiedere servizi dei Telegiornali ad alta risoluzione da fonti video nazionali. Le richieste al di fuori del palinsesto indicato nel Multimedia Clipping dovranno essere comunicate con almeno 48 ore di anticipo all'indirizzo <staff@sistemainfodata.it> per indicare tempestivamente la fattibilità del monitoraggio. Il Servizio prevede la selezione, il ritaglio, la personalizzazione, la masterizzazione (CD, DVD, FTP). Il servizio comprende l'erogazione di 5 informazioni video.

### I plus/caratteristiche del Sistema Infodata

Il Sistema Infodata è un sistema integrato, apprezzato da oltre quindici anni da una clientela composta da aziende ed Enti delle Marche, Umbria, Emilia Romagna, Lombardia, Toscana, Abruzzo e Molise, grazie all'unicità dei servizi offerti, alla metodologia di lavoro innovativa capace di rispondere pienamente alle richieste dei decisori legate all'informazione coordinata e funzionale.

Il Sistema Infodata è interattivo perché permette reale interattività con l'utente; permette di ricercare le informazioni anche per parole chiave nelle informazioni; si avvale di un team di professionisti specializzati; ha una perfetta integrazione tra fonti della carta stampata e fonti multimediali integrandole nello stesso "cruscotto"; ha un efficace e strutturato dimensionamento dei propri archivi per ricerche e consultazioni su periodi estremamente ampi; è nato e lavora sul web senza acquistare e installare software con licenze d'uso; è un vero ambiente di servizi integrato perché è stato progettato come un insieme di servizi integrati (Multimedia Clipping, Comunicati, Monitoring, Virtual Press Office, ecc); permette di creare dei fascicoli tematici personalizzati, attraverso utility che consentono, agli utenti abilitati, la creazione di file di stampa rispetto a qualsiasi ricerca; è in linea con il piano di attuazione della legge 150/2000 delle PA.

### Indicazione degli investimenti e modalità del rapporto

Riportiamo di seguito una tabella di riepilogo degli investimenti mensili previsti nella proposta.

Attività	Profilo risorse	Investimenti/mese
Press Clipping	Selezioni stampa locale e nazionale	
Press Multimedia	Selezioni Video locale	
Sistema di fascicolazione e stampa pdf	Servizio specifico	
Utenze di consultazione	25 utenze personalizzate	
Servizio Archivio	Servizio specifico	
Servizio Newsletter	Servizio Specifico	
<b>Totale/mese: 264,00</b>		

Parallelamente siamo a confermare le precedenti condizioni in essere per tutto il sistema della Sanità regionale con accordi distinti per le 5 Aree Vaste con le medesime caratteristiche di servizi per

Progetto:	20233 PO ASUR Marche ID 2015 (05-12-2014)rev02.doc	
Note:	Documento di proprietà della Infodata S.r.l. Bozza riservata per il cliente si fa espresso divieto di divulgazione a terzi, ogni utilizzo improprio sarà perseguito a norma di legge.	
	<b>Infodata S.r.l.</b> (media monitor company della Camera Work) Via G. Salvemini, 1 – 60035 Jesi (Ancona) Italy Tel. +39.0731.204568 Fax +39.0731.204861 www.sistemainfodata.it - staff@camerawork.it	
	Pag 5	



ogni territorio che riepiloghiamo nella tabella seguente e che saranno oggetto di singoli invii di moduli ad ogni Area Vasta:

Anno 2015

	Area Vasta	euro/mese	Termine
Asur Zona 1 Pesaro	AV 1 (Ref. Fano)	€ 766,00	31 dic 15
Asur Zona 2 Urbino			
Asur Zona 3 Fano			
Asur Zona 4 Senigallia	AV 2 (Ref. Fabriano)	€ 1.021,00	
Asur Zona 5 Jesi			
Asur Zona 6 Fabriano			
Asur Zona 7 Ancona			
Asur Zona 8 Civitanova Marche	AV 3 (Ref. Macerata)	€ 766,00	
Asur Zona 9 Macerata			
Asur Zona 10 Camerino			
Asur Zona 11 Fermo	AV 4 (Ref. Fermo)	€ 255,00	
Asur Zona 12 San Benedetto del Tronto	AV 5 (ref. Ascoli Piceno)	€ 511,00	
Asur Zona 13 Ascoli Piceno			

La presente proposta ha validità 20gg ed è a termine, legata alle sole attività descritte. La fatturazione, effettuata dalla Infodata Srl, sarà trimestrale a partire dal mese di marzo 2015 da saldare tramite B.B. a 30 giorni. Le quotazioni si intendono al netto d'IVA.

Eventuali variazioni sulle prestazioni ed i servizi sopra elencati saranno da assoggettare a nuove valutazioni economiche. La durata del rapporto è fissata in 12 mesi e potrà essere rinnovata con accordo tra le parti. La ns. società non si riterrà responsabile dell'utilizzo dei servizi del Sistema Infodata al di fuori delle consultazioni ad uso personale che il cliente effettua attraverso l'accesso alle aree riservate; non sono previste cessioni del servizio a terzi.

Vi preghiamo, in caso di approvazione, di rispedire al numero di fax +39.0731.204861 il modulo sotto riportato o apposito ordine firmato e compilato in ogni sua parte ad uso dei rispettivi uffici amministrativi e per la tutela dei dati personali entro e non oltre il 20 dicembre 2014 per poter garantire le prosecuzioni dei servizi:

Progetto:	20233 PO ASUR_Marche ID_2015 (05-12-2014).doc		
Ragione Sociale:	AZIENDA SANITARIA UNICA REGIONALE		
Indirizzo:	VIA: PADUTI DEL LAVORO N. 40		
P IVA/CF:	02145860424		
Tel.:		Fax:	071/2911500
Sito Internet:	www.asur.marche.it	e-mail:	

Progetto: 20233 PO ASUR\_Marche ID\_2015 (05-12-2014)rev02.doc  
 Note: Documento di proprietà della Infodata S.r.l. Bozza riservata per il cliente si fa espresso divieto di divulgazione a terzi, ogni utilizzo improprio sarà perseguito a norma di legge.



**20233 Progetto per il monitoraggio media e selezione di informazioni a supporto dei decisori dell'Azienda Sanitaria Unica Regionale Marche.**

Referente Amministrativo:

**Normativa sulla Privacy** - ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196. Il decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 prevede il diritto alla protezione dei dati personali riguardanti chiunque: in ottemperanza a quanto previsto dalla citata normativa, desideriamo informarLa che i dati personali che Lei ci comunicherà attraverso tale modulo saranno oggetto di specifico trattamento da parte della nostra Società ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/03, e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali che intendiamo effettuare: il trattamento ha le finalità di raccolta, conservazione ed archiviazione dei dati personali da Lei trasmessi, ivi compreso il Suo indirizzo di posta elettronica, finalizzato, alla gestione di trattative contrattuali in funzione alla eventuale instaurazione di un rapporto di lavoro con la nostra società. Il Titolare del trattamento è Camera Work SpA, Via Salvemini, 1 60035 Jesi (AN) Italy. Potrò esercitare i diritti previsti dall'art.13 della legge 675/96 ('Diritti dell'interessato'), inviando una e-mail a [staff@camerawork.it](mailto:staff@camerawork.it) Il sottoscritto accetta le condizioni dell'Informativa ai sensi del D. Lgs 196/2003 sulla tutela dei dati personali.

Timbro e Firma:

IL DIRETTORE GENERALE  
( Dott. Gianni Gange )

In attesa di un Vs. gradito riscontro porgiamo distinti saluti e restiamo a Vs. completa disposizione, informandoVi che la ns. segreteria rispetta il seguente orario: 8.30/13.00 e 15.00/18.30 di tutti i giorni feriali, ai seguenti numeri: tel +39.0731.204568 (r.a.), fax +39.0731.204861 (aut.), e-mail: [staff@camerawork.it](mailto:staff@camerawork.it) • <http://www.sistemainfodata.it>

Infodata S.r.l. /  
Ferdinando Blefari

Progetto:	20233 PO ASUR Marche ID 2015 (05-12-2014)rev02.doc	
Note:	Documento di proprietà della Infodata S.r.l.. Bozza riservata per il cliente si fa espresso divieto di divulgazione a terzi, ogni utilizzo improprio sarà perseguito a norma di legge.	
<b>SISTEMA INFORMATIVO INTERATTIVO</b> <b>INFO DATA</b>		Infodata S.r.l. (media monitor company della Camera Work) Via G. Salvemini, 1 - 60035 Jesi (Ancona) Italy Tel. +39.0731.204568 Fax +39.0731.204861 <a href="http://www.sistemainfodata.it">www.sistemainfodata.it</a> - <a href="mailto:staff@camerawork.it">staff@camerawork.it</a>
		Pag 7



0028411 18/12/2014  
ASUR DG P



IL DIRETTORE GENERALE

ALLEGATO 2 ALLA  
DETERMINA N. 48/06  
DEL 10/02/2015

Ai Direttori AA.VV.

e p.c. Ai Coordinatori URP AA.VV.

**OGGETTO:** Rassegna Stampa "Infodata" - Anno 2015.

Com'è noto, l'ASUR Marche si avvale, da diversi anni, della collaborazione -di tipo regionale- con il Sistema Infodata, grazie al quale si è potuta garantire in tutta l'Azienda una Rassegna Stampa puntuale e qualificata, fornendo anche la possibilità di ridurre/annullare gli abbonamenti cartacei agli organi d'informazione.

Dopo l'approvazione della Determina Asur Marche n. 742 del 28 settembre 2012 (DL n. 94/2012 - DL n. 95/2012 e DGRM n. 1220/2012: "Spending review" - Determinazioni) con la quale l'Azienda aveva ottenuto la relativa contrazione per gli anni 2013 e 2014, l'Area Comunicazione ha chiesto ed ottenuto dalla Società Infodata un'ulteriore contrazione del 5% rispetto all'offerta 2014.

Per quanto sopra s'invitano le SS.LL. alla stipula dei contratti 2015 in Area Vasta (come da moduli allegati, da rispedire a Infodata), informando che per ogni chiarimento ci si può rivolgere al Dott. Alberto Lanari -Dirigente Area Comunicazione/Formazione ASUR-.

Ringraziando fin d'ora per la cortese attenzione, è gradita l'occasione per inviare i più cordiali saluti.

Dr. Gianni Genga

Dott. Alberto Lanari  
Area Comunicazione ASUR  
Email: comunicazione.asur@sanita.marche.it  
Tel. 071/2911721 - 722 (Fax 071/2911723)

