

FORNITURA DI TAVOLO OPERATORIO A PIANI TRASFERIBILI PER ORTOPEDIA PER LE ESIGENZE DELL'ASUR MARCHE AV5

CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO

INDICE

PREMESSE.....	2
<i>Allegati.....</i>	2
ARTICOLO 1 – OGGETTO DELL'APPALTO	3
ARTICOLO 2 – OBIETTIVI DELL'APPALTO	3
ARTICOLO 3 – CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA.....	4
3.1 – GENERALITÀ.....	4
3.1.1 – <i>Clausola di Equivalenza.....</i>	4
3.2 – CARATTERISTICHE DEI BENI.....	4
3.2.1 – <i>Caratteristiche generali a tutte le apparecchiature elettromedicali</i>	4
3.2.2 – <i>Caratteristiche specifiche delle tecnologie oggetto dell'appalto.....</i>	4
3.2.3 – <i>Accessori per la completa operatività delle procedure.....</i>	4
3.2.4. – <i>Starter Kit di materiale consumabile</i>	5
3.3 – CARATTERISTICHE DEI SERVIZI.....	5
3.3.1 – <i>Aggiornamento Tecnologico.....</i>	5
3.3.2 – <i>Consegna ed Installazione</i>	5
3.3.3 – <i>Formazione ed Addestramento</i>	5
3.3.4 – <i>Servizio di assistenza tecnica in modalità TUTTO COMPRESO (TC)</i>	5
3.5 – GARANZIA	6
3.6 – COMPONENTI OPZIONALI	6
3.7 – TEMPISTICHE.....	6
ARTICOLO 4 – DOCUMENTAZIONE TECNICA	6
ARTICOLO 5 – RESPONSABILE PER LA FORNITURA DELL'IMPRESA AGGIUDICATARIA.....	6
ARTICOLO 6 – COLLAUDO E PERIODO DI PROVA	7
ARTICOLO 7 – ASSISTENZA TECNICA POST GARANZIA	7
ARTICOLO 8 – INADEMPIENZE, PENALI E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO.....	7
ARTICOLO 9 – RINVIO	7

PREMESSE

Il presente capitolato speciale d'appalto – CSA – disciplina, per gli aspetti tecnici e procedurali, FORNITURA DI TAVOLO OPERATORIO A PIANI TRASFERIBILI PER ORTOPEDIA PER LE ESIGENZE DELL'ASUR MARCHE AV5 nella modalità "chiavi In mano" e completi dei dispositivi ed accessori per la completa operatività, dei servizi connessi necessari per l'utilizzo appropriato, sicuro ed efficace (accessori di predisposizione, installazione, messa in funzione, formazione ed addestramento, manutenzione preventiva, assistenza tecnica, etc.), a soddisfacimento delle necessità presenti presso l'ASUR Marche nelle sue diramazioni operative.

Le caratteristiche, condizioni e clausole generali stabilite dal presente documento si applicano congiuntamente alle "Caratteristiche Generali Tecnologie Sanitarie" (file "Allegato 3.A-3 – Caratteristiche Generali TS.pdf"), rispetto alle quali hanno prevalenza.

ALLEGATI

Allegato 3.A-1 - Questionario Informazioni Impresa, Assistenza Tecnica e Servizi

L'allegato contiene le seguenti schede oggetto di compilazione obbligatoria (file fac-simile "3.A-1 - Informazioni generali fornitura.xls"):

- Scheda "Allegato 3.A-1.1" - Informazioni Operatore Economico Offerente;
- Scheda "Allegato 3.A-1.2" - Servizio di Formazione/Addestramento del personale sanitario / tecnico;
- Scheda "Allegato 3.A-1.3" - Descrizione Servizio di Assistenza Tecnica;
- Scheda "Allegato 3.A-1.4" - Contratto di Manutenzione Tutto Compreso (TC);
- Scheda "Allegato 3.A-1.5" - Dichiarazione disponibilità all'effettuazione della prova pratica;
- Scheda "Allegato 3.A-1.6" - Dichiarazione di effettuazione del sopralluogo;
- Scheda "Allegato 3.A-1.7" - Comunicazione di "pronti per il collaudo";
- Scheda "Allegato 3.A-1.8" - Attestazione formazione effettuata agli operatori".

Le schede dovranno essere debitamente compilate, riprodotte e riportate secondo quanto indicato nel Disciplinare di gara.

Allegato 3.A-2 - Questionario Tecnologia Offerta

L'allegato contiene le seguenti schede oggetto di compilazione obbligatoria (file fac-simile "3.A-2 - Questionario Tecnologia Offerta.xls"):

- Scheda "Allegato 3.A-2.1" - Descrizione tecnologia offerta;
- Scheda "Allegato 3.A-2.2" - Scheda Materiale consumabile;
- Scheda "Allegato 3.A-2.3" - Scheda Generale per installazione tecnologia sanitaria;
- Scheda "Allegato 3.A-2.4" - Descrizione manutenzione preventiva;

Le schede dovranno essere debitamente compilate, riprodotte e riportate secondo quanto indicato nel Disciplinare di gara.

Allegato 3.A-3 – Caratteristiche Generali Tecnologie Sanitarie

ARTICOLO 1 – OGGETTO DELL'APPALTO

Il presente CSA, ai sensi di quanto espressamente previsto nel bando integrale di gara, disciplina la fornitura dei beni, servizi e/o opere indicati sinteticamente di seguito e dettagliati nei paragrafi successivi:

- A. FORNITURA DI N. 1 (uno) tavolo operatorio a piani trasferibili per specialità ortopedia, composto nella seguente configurazione minima:
- Colonna mobile a pavimento Vanto con pulsantiera integrata con carrellino incluso
 - n.2 Piani operatorii ortopedici trasferibili, ciascuno composto da:
 - Piano operatorio ortopedico
 - n.1 sezione testa inclinabile
 - n.2 pianetti di prolunga mm. 250
 - n.1 sezione gambe a due parti divaricabili con apertura a compasso
 - n.2 Carrelli di trasporto ad inserimento laterale con altezza variabile, trend/antitrend
 - n.1 telecomando I.R.
 - n.1 pulsantiera a cavo
 - n.1 carrello porta-accessori
 - Accessori:
 - n.1 reggitelo angolare a forma di "L"
 - n.1 morsetto a snodo radiale con attacco rapido
 - n.2 ferma polso a cinghia
 - n.2 cinghie fermacorpo/gambe
 - n.2 supporti universali laterali
 - n.2 reggi bracci
 - n.2 appoggio gluteo
 - Completi di:
 - compatibilità con attuale sistema di trasferimento pazienti
 - accessori per la completa operatività e gestione delle tecnologie (morsetti e materassini quando necessari dalle esigenze cliniche):
- B. servizi per l'avvio:
- consegna, installazione a regola d'arte, configurazione, etc. **ENTRO IL 31/12/2015**
 - supporto alle procedure di collaudo,
 - formazione ed addestramento (a titolo indicativo e non esaustivo per singolo sito di installazione n.20 operatori tra medici, infermieri e tecnici);
- C. servizio di assistenza tecnica:
- garanzia pari ad almeno 24 mesi;
 - assistenza tecnica nella modalità tutto compreso per tutto il periodo di garanzia;

ARTICOLO 2 – OBIETTIVI DELL'APPALTO

Gli obiettivi che l'ASUR intende perseguire con l'acquisizione dei nuovi sistemi sono i seguenti:

- adeguare la strumentazione delle UU.OO. di Ortopedia dell'Area Vasta n.5 – Presidio Ospedaliero di Ascoli Piceno - attraverso l'acquisizione di tecnologie allo stato dell'arte;
- Ottimizzare le risorse e l'investimento già effettuato mediante la possibilità di condividere gli accessori e sistemi di trazione del letto operatorio destinato ad operazioni chirurgiche già presente;
- Aumentare le capacità terapeutiche in termini di qualità, efficienza, produttività e riduzione dei tempi di processo;
- Ridurre il rischio clinico derivante dall'utilizzo di sistemi per la chirurgia;
- Abilitare l'aumento delle prestazioni di chirurgia ortopedica;
- Garantire le migliori condizioni di lavoro al personale.

ARTICOLO 3 – CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA

3.1 – GENERALITÀ

Le offerte debbano rispondere in pieno alle necessità ed alle esigenze delle UU.OO. destinatarie descritte nel presente capitolato speciale d'appalto, alle caratteristiche tecniche generali (specificate nel file Allegato 3.A-3 – Caratteristiche Generali Tecnologie Sanitarie) ed a quelle specifiche articolate nei successivi articoli, suddivise per beni, servizi ed opere.

3.1.1 – CLAUSOLA DI EQUIVALENZA

Allo scopo di evitare la circostanza secondo cui le indicazioni riguardanti le caratteristiche tecniche dei sistemi richiesti possano ricondursi alla individuazione di una linea produttiva determinata, si intende esplicitamente apposta, ai sensi dell'articolo 68 del D.Lgs. n. 163/2006 e sue successive modifiche ed integrazioni, la clausola "o equivalente".

Pertanto il Concorrente sarà libero di proporre le tecnologie e/o opere, di livello pari o superiore, che riterrà meglio rispondenti alle finalità dell'appalto, e deve altresì provare, con qualunque mezzo appropriato, che le soluzioni da lui proposte ottemperano in maniera almeno equivalente ai requisiti definiti nelle specifiche tecniche. A tal proposito si richiede adeguata certificazione e la stesura di dettagliata e specifica relazione dimostrante l'equivalenza da allegare all'offerta tecnica.

Rimane salva e non pregiudicata, per la Stazione Appaltante, la facoltà di valutazione della documentazione prodotta ai fini dell'equivalenza delle tecnologie e/o opere offerte .

3.2 – CARATTERISTICHE DEI BENI

3.2.1 – CARATTERISTICHE GENERALI A TUTTE LE APPARECCHIATURE ELETTROMEDICALI

Le TS offerte devono soddisfare i requisiti di ordine generale elencati nel documento "Allegato 3.A-3 Caratteristiche Generali Tecnologie Sanitarie"

3.2.2 – CARATTERISTICHE SPECIFICHE DELLE TECNOLOGIE OGGETTO DELL'APPALTO

Fanno parte dell'appalto la fornitura delle tecnologie, accessori e materiali di consumo accessori specificati nell' "Art 1- Oggetto dell'appalto".

3.2.3 – ACCESSORI PER LA COMPLETA OPERATIVITÀ DELLE PROCEDURE

Fanno parte dell'appalto la fornitura degli accessori specificati nell' "Art 1- Oggetto dell'appalto" o nell'Allegato 3.A-2.5 (se presente).

Qualora nell'Allegato 3.A-2.5 (se presente) fossero indicate delle caratteristiche tecniche specifiche anche per gli accessori, questi devono soddisfare quelle indicate come "di minima", nonché valgono le medesime precisazioni esplicitate nel paragrafo "Caratteristiche specifiche delle tecnologie oggetto dell'appalto".

3.2.4. – STARTER KIT DI MATERIALE CONSUMABILE

Al fine di abilitare sin dalla data di collaudo la completa operatività delle tecnologie, fa parte dell'appalto la fornitura dei materiali consumabili specificati nell' "Art 1- Oggetto dell'appalto" o nell'Allegato 3.A-2.5 (se presente).

Si specifica inoltre che qualora la data di scadenza del materiale consumabile sia inferiore a n.1 anno, calcolata dal momento della consegna effettiva alla U.O., tale materiale dovrà essere fornito in consegne diverse, la cui periodicità verrà definita dalle UU.OO. destinatarie.

3.3 – CARATTERISTICHE DEI SERVIZI

3.3.1 – AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO

Si rinvia allo specifico paragrafo nel documento "Allegato 3.A-3 – Caratteristiche Generali Tecnologie Sanitarie".

3.3.2 – CONSEGNA ED INSTALLAZIONE

Si rinvia allo specifico paragrafo nel documento "Allegato 3.A-3 – Caratteristiche Generali Tecnologie Sanitarie".

3.3.3 – FORMAZIONE ED ADDESTRAMENTO

Si rinvia allo specifico paragrafo nel documento "Allegato 3.A-3 – Caratteristiche Generali Tecnologie Sanitarie" per quanto riguarda la regolamentazione del servizio, mentre all' "Art-1 Oggetto dell'appalto" per quanto riguarda le figure professionali da formare/addestrare.

3.3.4 – SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA IN MODALITÀ TUTTO COMPRESO (TC)

A parziale deroga di quanto specificato nel specifico paragrafo nel documento "Allegato 3.A-3 – Caratteristiche Generali Tecnologie Sanitarie", le ulteriori caratteristiche di minima oggetto di tale servizio per il presente appalto sono:

PARTI SPECIALI INCLUSE

Nell'ambito del contratto di assistenza tecnica in modalità Tutto Compreso, nel periodo di garanzia sono inclusi, oltre a quanto applicabile e specificato nello specifico articolo dell' "Allegato 3.A-3 – Caratteristiche Generali Tecnologie Sanitarie", le seguenti parti:

- colonna (incluse le batterie)
- ogni componente del piano universale e delle sezioni (materassini inclusi, ad eccezione dell'usura e dei danni accidentali)
- ogni accessorio e loro componenti (inclusa sostituzione molla e gas per gambali di Allen)

TEMPI DI INTERVENTO, DI RIPRISTINO E DI RISOLUZIONE

Le prestazioni del servizio di manutenzione, fatto salvo gli interventi di manutenzione programmata, dovranno avvenire con tempistiche non superiori a quelle di seguito indicate, (le definizioni di "Tempo di Intervento",

“Tempo di Ripristino”, “Tempo di Risoluzione”, “Guasto bloccante”, “Guasto non bloccante” sono contenute nel paragrafo Definizioni in Premessa):

TIPO GUASTO	TEMPO DI INTERVENTO	TEMPO DI RIPRISTINO (1)	TEMPO DI RISOLUZIONE (1)
bloccante	1 giorno lavorativo	3 giorni lavorativi	5 giorni lavorativi
non bloccante	5 giorni lavorativi	10 giorni lavorativi	10 giorni lavorativi

Note:

(1) rimangono esclusi guasti che prevedono la sostituzione completa delle “Parti Speciali” come definite nel paragrafo 3.3.4, per i quali il tempo massimo di risoluzione dovrà essere di 15 giorni lavorativi.

Esempio di tempi massimi di intervento e di risoluzione per guasti bloccanti in assenza di festività infrasettimanali: se la chiamata viene effettuata il lunedì, il tecnico deve essere presente al massimo entro martedì della stessa settimana, e la tecnologia deve essere completamente operativa entro il giovedì della stessa settimana.

3.5 – GARANZIA

Il periodo minimo di garanzia di tutte le TS ed opere/adequamenti impiantistici offerte in gara è pari ad almeno al periodo indicato nell’ “Articolo 1 – Oggetto dell’Appalto” o, unicamente quando non specificato, si rinvia al paragrafo “3.5 – Garanzia” nel documento “Allegato 3.A-3 – Caratteristiche Generali Tecnologie Sanitarie” (per quanto riguarda la durata temporale).

Relativamente alla tipologia di servizi offerti durante il periodo di garanzia si rinvia al paragrafo “3.5 – Garanzia” nel documento “Allegato 3.A-3 – Caratteristiche Generali Tecnologie Sanitarie”.

3.6 – COMPONENTI OPZIONALI

Si rinvia allo specifico paragrafo nel documento “Allegato 3.A-3 – Caratteristiche Generali Tecnologie Sanitarie”.

3.7 – TEMPISTICHE

In deroga a quanto specificato nel specifico paragrafo nel documento “Allegato 3.A-3 – Caratteristiche Generali Tecnologie Sanitarie”, la consegna, installazione e messa in disponibilità delle tecnologie ai fini del collaudo e dell’accettazione in servizio dovrà avvenire entro il 31 Dicembre 2015.

ARTICOLO 4 – DOCUMENTAZIONE TECNICA

Si rinvia allo specifico “Articolo 4 – Documentazione Tecnica” nel documento “Allegato 3.A-3 – Caratteristiche Generali Tecnologie Sanitarie”.

ARTICOLO 5 – RESPONSABILE PER LA FORNITURA DELL’IMPRESA AGGIUDICATARIA

Si rinvia allo specifico “Articolo 5 – Responsabile per la Fornitura dell’impresa Aggiudicataria” nel documento “Allegato 3.A-3 – Caratteristiche Generali Tecnologie Sanitarie”.

ARTICOLO 6 – COLLAUDO E PERIODO DI PROVA

Si rinvia allo specifico “Articolo 6 – Collaudo e periodo di prova” nel documento “Allegato 3.A-3 – Caratteristiche Generali Tecnologie Sanitarie”.

ARTICOLO 7 – ASSISTENZA TECNICA POST GARANZIA

A parziale deroga ed integrazione di quanto indicato nello specifico paragrafo nel documento “Allegato 3.A-3 – Caratteristiche Generali Tecnologie Sanitarie”, nella tabella successiva vengono riportati i servizi ed i rispettivi importi massimi per le tecnologie oggetto del presente appalto:

SERVIZIO	IMPORTO ANNUALE MASSIMO NON SUPERABILE (1)
Assistenza tecnica in modalità Tutto Compreso	€ 6.000,00 (1)
Manutenzione preventiva	30,00 % dell'importo del servizio di “Assistenza tecnica in modalità Tutto Compreso” (2)(3)

NOTE:

- (1) Qualora l'offerta economica del concorrente indichi un valore maggiore, questo verrà ricondotto all'importo massimo consentito sia per la determinazione degli importi dei servizi post garanzia sia per la determinazione per punteggio prezzo ai fini dell'aggiudicazione dell'appalto.
- (2) tale importo è valido sia per l'apparecchiatura principale sia per gli accessori/opzioni/etc, escludendo i servizi necessari alla messa in servizio (consegna, installazione, formazione/addestramento, etc.)
- (3) valutato complessivamente per tutte le visite di manutenzione preventiva richieste dal fabbricante, nonché inclusivo di tutte le parti di ricambio/materiale soggetto ad usura ed eventuale consumabile, così come esplicitato nell'articolo relativo l'assistenza Tecnica in modalità Tutto Compreso.

Nell'ipotesi di stipulazione di un contratto di assistenza tecnica secondo la tipologia “TUTTO COMPRESO”, le relative prestazioni dovranno avvenire con le medesime tempistiche e modalità previste nell'articolo “Servizio di assistenza tecnica in modalità Tutto Compreso” effettuato durante il periodo della garanzia, con facoltà da parte della stazione appaltante dell'applicazione delle stesse penalità ivi previste.

Il corrispettivo dei contratti di assistenza tecnica / manutenzione preventiva eventualmente stipulati ai sensi e per gli effetti del presente articolo dovrà rimanere invariato per almeno quattro anni dal termine del periodo di garanzia, fatti salvi gli eventuali incrementi ISTAT (indice di riferimento: FOI senza tabacchi).

ARTICOLO 8 – INADEMPIENZE, PENALI E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Si rinvia allo specifico “Articolo 8 – Inadempienze, Penali e risoluzione del contratto “ nel documento “Allegato 3.A-3 – Caratteristiche Generali Tecnologie Sanitarie”.

ARTICOLO 9 – RINVIO

Per quanto non previsto nel seguente Capitolato Speciale si rinvia alla documentazione di gara ed alle disposizioni vigenti in materia.

ALLEGATO 3.A-1.1

INFORMAZIONI OPERATORE ECONOMICO OFFERENTE

PROCEDURA

OGGETTO	nome procedura
CIG (se applicabile)	CIG0000000000
RdO (se applicabile)	123456

DATI ANAGRAFICI DITTA

RAGIONE SOCIALE	RossiMario srl
CITTA'	Roma
PROVINCIA (sigla)	RM
INDIRIZZO	Via Fori Imperiali 1
CAP	00100
TELEFONO 1	06.111111111
TELEFONO 2	
FAX	06.111111111
E-Mail	info@azienda.com
PEC	info@azienda_pec.com
INDIRIZZO INTERNET www	www.azienda.com

RAPPRESENTANTE LEGALE

COGNOME NOME	Rossi Mario
data di Nascita	01/01/1900
luogo/Prov. di Nascita	Roma (RM)
C.F.	RSSMRA11A11A111E
in qualità di:	Rappresentante Legale

RESPONSABILE DELLA FORNITURA - cfr Art.5 del C.S.A.

COGNOME NOME	Bruno Verdi
tel.	333123456
email	bruno.verdi@gmail.com
Ruolo	agente commerciale / specialist / ...

RIFERIMENTI OFFERTA

RIF.OFFERTA	OFF.2020/MR/111
LUOGO	Roma
DATA	01/01/2020

Il sottoscritto **Rossi Mario**

Firma

(autografa o firma digitale ai sensi del D.Lgs. 82/2005 o altro sistema/piattaforma di non ripudio del contenuto, come ad es. il MEPA)

NOTA BENE:

- è necessario compilare tutti i campi evidenziati in giallo
- per semplificare la preparazione dell'offerta, nei fogli successivi sono stati inseriti dei collegamenti automatici alle voci compilate in questo foglio

ALLEGATO 3.A-1.2

Servizio di Formazione/Addestramento del personale sanitario / tecnico

NOTE PER LA COMPILAZIONE:

- la quotazione, in Euro, deve essere contenuta nell'Offerta Economica
- i giorni/ore complessive specificati in questo tabella devono corrispondere con il totale dei giorni/ore contenute nell'Offerta Economica
- è possibile allegare ulteriori dettagli dell'offerta formativa presentata

Ragione Sociale	ROSSIMARIO SRL			Città	Roma
CAP	00100	Indirizzo	Via Fori Imperiali 1	Fax	06.111111111
email	info@azienda.com		Tel.	06.111111111	
PROCEDURA	nome procedura				
CIG	CIG0000000000	RdO	123456	Rif.Offerta	OFF.2020/MR/111

FORMAZIONE ESEGUITA NELL'AMBITO DELLA FORNITURA PROPOSTA

NOTA: è possibile integrare tale descrizione allegando una specifica relazione

FORMAZIONE OPERATORI - ESECUZIONE PRELIMINARE AL COLLAUDO

Corso per il PERSONALE **SANITARIO** (medici, infermieri, TSRM, fisici, etc.) comprendente tutte le informazioni e la documentazione necessarie alla gestione ed utilizzo dell'apparecchiatura (SI,NO)

DURATA giorni TOTALE ORE

SEDE CORSO

INSEGNANTE

QUALIFICA

MATERIALE DIDATTICO FORNITO

NOTA: è possibile integrare tale descrizione allegando una specifica relazione

Corso per il PERSONALE **TECNICO** (Ing.Clinica, etc.) comprendente tutte le informazioni e la documentazione necessarie ad effettuare la manutenzione preventiva, programmata e correttiva (SI,NO)

DURATA giorni TOTALE ORE

SEDE CORSO

INSEGNANTE

QUALIFICA

MATERIALE DIDATTICO FORNITO

RETRAINING post collaudo

RETRAINING per il PERSONALE **SANITARIO** (medici, infermieri, TSRM, fisici, etc.) (SI/NO)

DURATA giorni TOTALE ORE

SEDE CORSO

INSEGNANTE

QUALIFICA

MATERIALE DIDATTICO FORNITO

NOTA: è possibile integrare tale descrizione allegando una specifica relazione

Roma , li 01/01/2020

Il sottoscritto **Rossi Mario**

in qualità di Rappresentante Legale

Firma

(autografa o firma digitale ai sensi del D.Lgs. 82/2005 o altro sistema/piattaforma di non ripudio del contenuto, come ad es. il MEPA)

ALLEGATO 3.A-1.3
DESCRIZIONE SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA

Ragione Sociale **ROSSIMARIO SRL**
 CAP **00100** Indirizzo **RossiMario srl** Città **Roma**
 email **info@azienda.com** Tel. **RM** Fax **06.1111111111**
 PROCEDURA **nome procedura**
 CIG **CIG0000000000** RdO **123456** Rif. Offerta **OFF.2020/MR/111**

DESCRIZIONE ASSISTENZA TECNICA

Fatturato del servizio di manutenzione della ditta (espresso in migliaia di €) per gli anni indicati:

2010	2011	2012	2013
------	------	------	------

SEDE DELL'ASSISTENZA PRINCIPALE DELLA DITTA

Ragione Sociale _____ Città _____ Provincia _____
 CAP _____ Indirizzo _____ Tel. _____ Fax _____
 email _____ PEC _____

Numero e qualifica dei tecnici di questa sede abilitati ad intervenire sulle apparecchiature offerte:
 NUMERO: _____ QUALIFICA: _____

NUMERO DI TECNICI PER APPARECCHIATURE INSTALLATE (analoghe a quella offerta): _____

SEDE ASSISTENZA TECNICA DI RIFERIMENTO (che interverrà on site)
(Indicare se autorizzata dal produttore / referente per l'assistenza formato dal produttore)

Ragione Sociale _____ Città _____ Provincia _____
 CAP _____ Indirizzo _____ Tel. _____ Fax _____
 email _____ PEC _____

Numero e qualifica dei tecnici di questa sede abilitati ad intervenire sulle apparecchiature offerte:
 NUMERO: _____ QUALIFICA: _____

- Allegare:**
- Curricula dei tecnici abilitati ad intervenire sulle apparecchiature
 - Estratto dei manuali d'uso e/o service delle tecnologie offerte in cui viene indicato la qualifica e le competenze del personale manutentore

ORARIO DI ACCETTAZIONE DELLE CHIAMATE	LUN. - VEN.	SAB.	DOM. e festivi
Con risposta da parte di sistemi automatici senza conferma attivazione chiamata (es. segreteria tel.)			
Con risposta da parte di un Call Center/sist. Automatico e apertura chiamata "lato manutentore", con generazione num.intervento)			
Con risposta da parte di un tecnico specialista			

SERVIZIO DI TELE-ASSISTENZA

servizio disponibile (si/no) _____
 mediante contatto telefonico _____
 mediante collegamento informatico diretto alla tecnologia _____
 tecnologie ICT utilizzate _____ VNC, RDP, Teamviewer, etc

COSTI INTERVENTI MANUTENZIONE - "A CHIAMATA"

TARIFFE

DIRITTO DI CHIAMATA: _____
 COSTO ORARIO LAVORO: _____
 COSTO ORARIO VIAGGIO: _____
 INDENNITA' CHILOMETRICA: _____
 COSTO FORFETTARIO INTERVENTI SUPERIORI ALLE 8 ORE: _____ (solo per ore eccedenti)
 ALTRO: _____

TEMPI DI INTERVENTO GARANTITI

Tempistica in regime di MANUTENZIONE "A CHIAMATA"

guasto _____ guasto _____
 BLOCCANTE _____ NON BLOCCANTE _____

Tempo massimo di invio del PREVENTIVO (1)			ore lavorative
Tempo massimo di INTERVENTO (2)			ore lavorative
Tempo massimo di RISOLUZIONE (2)			ore lavorative

Tempistica in CONTRATTO DI MANUTENZIONE TUTTO

COMPRESO	guasto		
	BLOCCANTE	NON BLOCCANTE	
Tempo massimo di invio del PREVENTIVO (3)			ore lavorative
Tempo massimo di INTERVENTO (4)			ore lavorative
Tempo massimo di RISOLUZIONE (4)			ore lavorative

(1) dal momento della chiamata da parte dell'ASUR;

(2) dal momento dell'accettazione del preventivo

(3) solo per eventuali parti di ricambio non incluse nel contratto

(4) dal momento della chiamata da parte dell'ASUR (per parti incluse), ovvero dal momento di accettazione del preventivo

NORMATIVE E/O CERTIFICAZIONI

L'assistenza tecnica della ditta è effettuata secondo le seguenti normative (ISO, EN, ecc.)

EDIZIONE

L'assistenza tecnica è inoltre certificata da:

EDIZIONE

Roma , li 01/01/2020

Il sottoscritto **Rossi Mario**
in qualità di **Rappresentante Legale**

Firma _____

(autografa o firma digitale ai sensi del D.Lgs. 82/2005 o altro sistema/piattaforma di non ripudio del contenuto, come ad es. il MEPA)

ALLEGATO 3.A-1.4

ASSISTENZA TECNICA IN MODALITA' TUTTO COMPRESO (TC)

Nota: Compilare solamente il questionario per le parti d'interesse delle tecnologie offerte

Ragione Sociale	ROSSIMARIO SRL	Indirizzo	Roma	Città	Roma
CAP	00100	Tel.	Via Fori Imperiali 1	Fax	06.1111111111
email	info@azienda.com	RdO	123456	Rif. Offerta	OFF.2020/MR/111
PROCEDURA	nome procedura				
CIG	CIG00000000000				

FABBRICANTE	MODELLO	Numero visite man. prevent. per anno	Ore lavorative di fermo macchina necessarie per ogni intervento di manutenzione preventiva	Numero interventi riparaz. garantiti per anno	Numero max gg indisponibilità per anno (includere anche i giorni necessaria alla man. preventiva)

ELENCO MATERIALE NON INCLUSO NEL CONTRATTO DI MANUTENZIONE TC

IL CONTRATTO TC PREVEDE L'ESCLUSIONE DEI SEGUENTI MATERIALI (1) (2) (3)

TIPOLOGIA	DESCRIZIONE	CODICE	COSTO UNITARIO DI LISTINO (IVA ESCLUSA)
Parti Speciali			
Parte di ricambio			
Mat. Soggetto ad usura			
Consumabile			

- NOTE:
- (1) i materiali consumabili sono di norma esclusi, eccetto quelli espressamente identificati nel capitolato speciale
 - (2) i materiali non espressamente indicati come esclusi nel seguente prospetto sono sostituiti gratuitamente nel contratto di manutenzione TC
 - (3) Qualora l'elenco ecceda gli spazi a disposizione, è possibile allegare una lista analogo con i materiali/parti di ricambio non inclusi nel contratto di manutenzione TC

Roma, li 01/01/2020

Il sottoscritto **Rossi Mario**
in qualità di *Rappresentante Legale*
Firma _____

(autografo o firma digitale ai sensi del D.Lgs. 82/2005 o altro sistema/piattaforma di non ripudio del contenuto, come ad es. il MEPA)

ALLEGATO 3.A-1.5

DICHIARAZIONE DISPONIBILITA' ALL'EFFETTUAZIONE DELLA PROVA PRATICA

Ragione Sociale	ROSSIMARIO SRL				
CAP	00100	Indirizzo	Roma	Città	Roma
email	info@azienda.com	Tel.	Via Fori Imperiali 1	Fax	06.111111111
PROCEDURA	nome procedura				
CIG	CIG0000000000	RdO	123456	Rif.Offerta	OFF.2020/MR/111

Nota: Completare le parti per le quali si dichiara la disponibilità alla prova pratica

- che l'impresa offerente è disponibile all'effettuazione della prova pratica presso:

la propria sede di: Città

Indirizzo

oppure presso: Denominazione

Città

Indirizzo

- che l'impresa offerente è disponibile a mettere a disposizione, a titolo gratuito, lo stesso modello e configurazione il più possibile simile dei beni offerti in sede di gara, unitamente al supporto di uno specialista di prodotto, per il tempo necessario all'effettuazione della prova pratica;

indicare SI in caso
affermativo

- (per i prodotti software) messa a disposizione, in modalità Remote Desktop o tecnologie simili, delle medesime tecnologie offerte in sede di gara (per quanto possibile) completamente operative nella sede di seguito indicata, unitamente al supporto di uno specialista di prodotto.

Denominazione

Città

Indirizzo

- che il referente dell'offerente per la presa visione delle tecnologie offerte è:

Nome / Cognome

Ruolo

Cell.

email

Roma, li 01/01/2020

Il sottoscritto **Rossi Mario**
in qualità di **Rappresentante Legale**

Firma

(autografo o firma digitale ai sensi del D.Lgs. 82/2005 o altro sistema/piattaforma di non ripudio del contenuto, come ad es. il MEPA)

ALLEGATO 3.A-1.6

DICHIARAZIONE DI EFFETTUAZIONE DEL SOPRALLUOGO

Ragione Sociale	ROSSIMARIO SRL	Indirizzo	Roma	Città	Roma
CAP	00100			Fax	06.1111111111
email	info@azienda.com	Tel.	Via Fori Imperiali 1		
PROCEDURA	nome procedura	RdO	123456	Rif.Offerta	OFF.2020/MR/111
CIG	CIG000000000000				

Nota: Completare le parti per le quali si dichiara la disponibilità alla prova pratica

Il sottoscritto nato il a
in qualità di dell'azienda concorrente alla procedura in oggetto

DICHIARA

- di avere preso visione delle planimetrie e di tutti i locali oggetto di possibile installazione dei beni offerti, nonché degli impianti ivi installati
- di poter installare a "regola d'arte" i beni oggetto della fornitura nei locali visionati, ovvero di fornire nella documentazione di gara le indicazioni necessarie per il loro adeguamento

Luogo, li

INCARICATO IMPRESA

INCARICATO ASUR

Nome Cognome (in stampatello)
Firma

**ALLEGATO 3.A-1.7
COMUNICAZIONE DI PRONTI AL COLLAUDO**

DA COMPILARE SOLO A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO

Ragione Sociale	ROSSIMARIO SRL		
CAP	00100	Indirizzo	Roma
email	info@azienda.com	Tel.	Via Fori Imperiali 1
PROCEDURA	nome procedura	Città	Roma
CIG	CIG00000000000	Fax	06.111111111
		RdO	123456
		Rif. Offerta	OFF.2020/MR/111

Il sottoscritto Bruno Verdi

dichiara, in relazione all'appalto in oggetto:

- di aver ultimato le obbligazioni contrattuali in data: .. / .. / 2015
- di aver installato "a regola d'arte" le tecnologie indicate nella tabella sottostante

TECNOLOGIA	FABBRICANTE	MODELLO	RDM	SN

Al fine del collaudo delle tecnologie in appalto, allega:

- copia dei DDT
- Rapporti Tecnici di installazione
- Dichiarazione di conformità CE ai sensi della Dir. Eu. 93/42
- Copia della formazione effettuata al personale, con indicazione degli argomenti, soggetti e relative firme, test di valutazione finale sull'apprendimento
- copia del manuale d'uso - in formato digitale - per l'ingegneria clinica ASUR - ref. AV5
- copia del manuale di service - in formato digitale - per l'ingegneria clinica ASUR - ref. AV5
- checklist manutenzione preventiva
- listino dei pezzi di ricambio
- elenco dei tecnici abilitati alla manutenzione
- Verifiche di sicurezza e prestazionale (se eseguite preliminarmente alla data di collaudo)
 - Verifiche di sicurezza elettrica
 - verifiche particolari (se applicabili)
 - verifiche di qualità
- verbale di integrazione tra fornitore della tecnologia e sistema informativo di gestione dei dati (con allegati test effettuati, esiti, etc)
- certificati degli adeguamenti impiantistici effettuati (se previsti), unitamente agli allegati ivi elencati
- certificati di regolare esecuzione dei lavori (se previsti)
- ogni altra documentazione descritta nel capitolato speciale di gara

Roma , li 01/01/2020

Il sottoscritto **Bruno Verdi**
in qualità di agente commerciale / specialist / ...
Firma _____
(autografa o firma digitale ai sensi del D.Lgs. 82/2005 o altro sistema/piattaforma di non ripudio del contenuto, come ad es. il MEPA)

ALLEGATO 3.A-1.8

ATTESTAZIONE FORMAZIONE EFFETTUATA AGLI OPERATORI

DA COMPILARE SOLO A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO

NOTA:

- qualora l'Aggiudicatario abbia un proprio sistema di qualità che contempla anche la formazione/addestramento agli operatori, è possibile utilizzare la propria modulistica se contiene almeno le informazioni sotto richieste e previa condivisione con l'ASUR

Ragione Sociale	ROSSIMARIO SRL		
CAP	00100	Indirizzo	Roma
email	info@azienda.com	Tel.	Via Fori Imperiali 1
PROCEDURA	nome procedura		
CIG	CIG00000000000	RdO	123456
		Città	Roma
		Fax	06.111111111
		Rif.Offerta	OFF.2020/MR/111

SOGGETTO FORMATORE

LUOGO DELLA FORMAZIONE

Cognome	Verdi	Area Vasta	5
Nome	Bruno	Città	Ascoli Piceno
Tel.		Presidio Osp./Terr.	
email		Unità Operativa	
Ruolo all'interno dell'organizzazione del fornitore	Application Specialist	Unità Operativa Sede della formazione	

ARGOMENTI

Principi di funzionamento
Modalità operative normali
Condizioni anormali prevedibili
Rischi legati all'utilizzo

DATA	ORA INIZIO	ORA FINE	COGNOME NOME	FIRMA
01/01/2015				

Ascoli Piceno , li 01/01/2015

Il sottoscritto **Verdi Bruno**
in qualità di *Application Specialist*
Firma _____

ALLEGATO 3.A-2.1
DESCRIZIONE TECNOLOGIA OFFERTA

Nota: Compilare solamente il questionario per le parti d'interesse delle tecnologie offerte

Rag.Sociale	ROSSIMARIO SRL	CAP	100	Città	Roma
Indirizzo	Via Fori Imperiali 1	Tei.	06.111111111	Fax.	
email	mario.rossi@marirossisrl.it	Procedura	nome procedura	CIG	1234567
		RdO	123456	RIF.Offerta	OFF: 2020/MR

TIPO APPARECCHIATURA CLASSE C.N.D. BD / RDM - numero di Iscrizione nella banca dati o nel Repertorio Dispositivi Medici (In caso contrario spiegarne i motivi di non iscrizione)	tipo apparecchiatura
---	----------------------

FABBRICANTE Sede Legale (Città / Stato)	fabbricante
MANDATARIO NELLA U.E. / EFTA (se diverso dal fabbricante) Sede Legale (Città / Stato)	
MODELLO	modello
CODICE FABBRICANTE	
CODICE FORNITORE	
ANNO IMMISSIONE IN COMMERCIO	
ACCESSORI FORNITI	

GARANZIA FABBRICANTE decorrenti da ... (produzione, collaudo etc.)	mesi
GARANZIA OFFERENTE (verificare di soddisfare il periodo minimo espresso nel capitolato speciale di gara)	mesi (dalla data del collaudo definitivo)
PERIODO DI TEMPO IN CUI SI GARANTISCE LA DISPONIBILITA' DI PEZZI DI RICAMBIO/ACCESSORI PER LA COMPLETA FUNZIONALITA' decorrenti da ... (anno immisione in commercio, produzione apparecchiatura fornita, collaudo apparecchiatura fornita, produzione ultima apparecchiatura di quella linea produttiva, etc.)	anni
PARTI DI RICAMBIO PER LE QUALI SI GARANTISCE UN PERIODO DI TEMPO MINORE (Descrizione, Durata e Motivazione della riduzione di disponibilità)	
TEMPI DI DISPONIBILITA' IN LOCO DELLE PARTI DI RICAMBIO	gg lavorativi dalla richiesta

MARCATURA CE ex Dir.Eu.93/42 (Disp.Medici) (si/no) classe di rischio ex 93/42 (I / IIa / IIb / III)	
PROTEZIONE CONTRO SHOCK ELETTRICI Classe di protezione (I / II / S.E.I.) Parte applicata (B / BF / C / CF) Parte applicata - protezione contro defibrillatori (si/no)	rif CEI EN 60601-1:2007-05 PAR. 3.13, 3.14, 3.45 rif CEI EN 60601-1:2007-05 PAR. 3.8
MARCATURA CE ex Dir.Eu. 90/385 (AIMD) (si/no)	
MARCATURA CE ex Dir.Eu. 98/79 (IVD) (si/no)	
MARCATURA CE ex Dir.Eu. 89/336 (EMC) (si/no)	
MARCATURA CE con riferimento a: (specificare)	
NORME TECNICHE DI RIFERIMENTO	EN 60601-1 EN 60601-2 ISO 14971 - Applicazione della gestione dei rischi ai DM

UPGRADE E AGGIORNAMENTO DELLE APPARECCHIATURE OFFERTE

L'Upgrade e/o aggiornamento delle apparecchiature offerte è (indicare con SI o NO alla rispettiva voce)

GRATUITO SU RICHIESTA (anche senza contratto di manutenzione, senza ulteriori oneri per trasferta orario di lavoro, etc.)
PREVISTO SOLO NELL'AMBITO DI UN CONTRATTO DI MANUTENZIONE DA CONTRATTARE DI VOLTA IN VOLTA

hw	software/firmware

Specificare in cosa consistono gli aggiornamenti HW e/o SW (es, upgrade major/minor release, correzione bug, adeguamenti normativi, nuove funzionalità, etc.)

.....

Roma, il 01/01/2010
(Città, data)

Il sottoscritto Rossi Mario
in qualità di Rappresentante legale
Firma

(autografo o firma digitale ai sensi del D. Lgs. 82/2005 o altro sistema/piattaforma di non ripudio del contenuto, come ad es. il MEPA)

ALLEGATO 3.A-2.2
MATERIALE CONSUMABILE e SOGGETTO AD USURA

Nota: Compilare solamente il questionario per le parti d'interesse delle tecnologie offerte

NOTA: tutti i materiali necessari al funzionamento "normale" delle tecnologie, e non indicati nel presente prospetto né in quello della manutenzione preventiva, sono da considerarsi FORNITI A TITOLO GRATUITO

Rag.Socia	ROSSIMARIO SRL				
Indirizzo	Via Fori Imperiali 1	CAP	100	Città	Roma
email	mario.rossi@mariorossisrl.it	Tel.	06.111111111	Fax.	0
Procedura nome procedura					
CIG	1234567	RdO	123456	RIF.Offerta	OFF: 2020/MR

KIT PAZIENTE / PROCEDURA					
(tutti i materiali che sono necessari per l'attività diagnostica e/o terapeutica - il cui utilizzo è direttamente collegato al numero dei pazienti e/o delle procedure) - indicare anche eventuali cavi di collegamento, prolunghe, etc.					
MATERIALE (descrivere)	CODICE COMMERCIALE	Monouso / Monopaziente / Pluriuso	Autoclavabilità (NO - SI - descrivere ciclo e disinfettante)	COSTO LISTINO	MATERIALI COMPATIBILI Specificare se esistono materiali compatibili autorizzati e/o disponibili sul libero mercato)

KIT GIORNALIERO (tutti i materiali che sono necessari per l'attività diagnostica e/o terapeutica - il cui utilizzo è massimo 24/48 ore) - se presenti:					
MATERIALE (descrivere)	CODICE COMMERCIALE	Monouso / Monopaziente / Pluriuso	Autoclavabilità (NO - SI - descrivere ciclo e disinfettante)	COSTO LISTINO	MATERIALI COMPATIBILI Specificare se esistono materiali compatibili autorizzati e/o disponibili sul libero mercato)

ALTRI MATERIALI UTILIZZATI (filtri, kit 500 ore, rotolini di carta, filtri, sensori flusso, etc.)					
MATERIALE (descrivere)	CODICE COMMERCIALE	Monouso / Monopaziente / Pluriuso	Autoclavabilità (NO - SI - descrivere ciclo e disinfettante)	COSTO LISTINO	MATERIALI COMPATIBILI Specificare se esistono materiali compatibili autorizzati e/o disponibili sul libero mercato)

NOTE:

Roma, li 01/01/2010

Il sottoscritto **Rossi Mario**
in qualità di **Rappresentante legale**

Firma

(autografo o firma digitale ai sensi del D.Lgs. 82/2005 o altro sistema/piattaforma di non ripudio del contenuto, come ad es. il MEPA)

**ALLEGATO 3.A-2.3
SCHEDA GENERALE PER INSTALLAZIONE TECNOLOGIA SANITARIA**

Nota: Compilare solamente il questionario per le parti d'interesse delle tecnologie offerte

Rag.Socia	ROSSIMARIO SRL				
Indirizzo	Via Fori Imperiali 1	CAP	100	Città	Roma
email	mario.rossi@mariorossisrl.it	Tel.	06.111111111	Fax.	0
Procedura nome procedura					
CIG	1234567	RdO	123456	Rif.Offerta	OFF: 2020/MR

COMPONENTI (descrivere)	CODICE COMMERCIALE	Necessità spazi laterali per manutenzione	DIMENSIONE ESTERNA (LxPxH in cm)	PESO [Kg]	POTENZA TERMICA DA DISSIPARE (specificare Unità di misura e/o se non è applicabile)
A)					
B)					
C)					
D)					
E)					
F)					

LOCALI di installazione (Numero e dimensioni minime.	
Capacità di carico del pavimento necessarie (t/m2):	
Requisiti particolari strutturali/ambientali/ingombri dei percorsi per raggiungere il sito finale di installazione finale (ad es. larghezza corridoi, altezza e larghezze porte, etc)	

CRONOPROGRAMMA INSTALLAZIONE			
FASE	durata fase [qq solari]	termine fase (qq solari dall'ordine)	
Redazione progetto esecutivo (se necessario)	[qq]		
Approntamento Cantiere (se necessario)	[qq]		
Tempo di disinstallazione e rimozione delle tecnologie presenti (se richiesto)	[qq]		
Tempo complessivo di adeguamento edile-impiantistico (se necessario)	[qq]		
Consegna	[qq]		
Tempo di installazione delle nuove tecnologie 'pronte all'uso'	[qq]		
Tarature, calibrazioni, collaudi, fine tuning, configurazioni, etc.	[qq]		
Formazione ed addestramento iniziale (escluso eventuale retraining dopo alcuni mesi)	[qq]		
TOTALE TEMPO DI MESSA A DISPOSIZIONE TECNOLOGIA PRONTA AL COLLAUDO	[qq]		

NOTA: è possibile allegare ulteriore documentazione di dettaglio

REQUISITI IMPIANTISTICI RICHIESTI				
COMPONENTE	Stand by (V A)	picco (A)	funzionamento (A , kW)	Alimentazione (mono/trifase)
A)				
B)				
C)				
D)				
E)				
F)				
Caratteristiche quadro elettrico del sistema (descrivere)				
Caratteristiche Interruttore Differenziale (descrivere)				
necessità UPS (no/sì - descriverne le caratteristiche)				
tipologia (on line, doppia conversione, in line, line interactive, etc)				
carico massimo ammissibile (W / VA e Cos phi)				
caratteristiche tecniche delle batterie				
tipologia (Pb, NiCd, NiMH, Li, etc.)				
Quantità				
tensione				
capacità massima (Ah - Ampere Ora)				
peso [kg]				
scarica rapida (Ah - Ampere Ora)				
Altre caratteristiche peculiari (descrivere)				
ALTRI IMPIANTI				
Collegamenti in rete informatica (indicare l'accesso e tipo presa):				
Microclima, Necessità di condizionamento. Umidità				
Temperatura Min-max °C				
Umidità min-max %				
Tubo di estrazione aria soffitto (specificarne le caratteristiche se richiesta)				
Linea aria compressa (specificarne le caratteristiche se richiesta)				
Alimentazione Idrica (non richiesta / descrivere analiticamente):				
Scarichi idrici (non richiesti / descrivere analiticamente):				
Gas medicali (non richiesti / descrivere analiticamente):				
Liquidi o gas per il raffreddamento (descrivere analiticamente):				
Protezione RX (non richiesta / descrivere analiticamente):				
Protezione RF (non richiesta / descrivere analiticamente):				
NOTE:				

Roma, li 01/01/2010

Il sottoscritto **Rossi Mario**
in qualità di Rappresentante legale
Firma

(autografa o firma digitale ai sensi del D.Lgs. 82/2005 o altro sistema/piattaforma di non ripudio del contenuto, come ad es. il MEPA)

**ALLEGATO 3.A-2.4
DESCRIZIONE MANUTENZIONE PREVENTIVA**

Nota: Compilare solamente il questionario per le parti d'interesse delle tecnologie offerte

Rag.Socia	ROSSIMARIO SRL				
Indirizzo	Via Fori Imperiali 1	CAP	100	Città	Roma
email	mario.rossi@mariorossisrl.it	Tel.	06.1111111111	Fax.	0
Procedura	nome procedura				
CIG	1234567	RdO	123456	RIF.Offerta	OFF: 2020/MR

TIPO APPARECCHIATURA	tipo apparecchiatura
FABBRICANTE / MANDATARIO	fabbricante
MODELLO	modello

DESCRIZIONI DELLE OPERAZIONI DI MANUTENZIONE PREVENTIVA (tarature, sostituzioni, controlli, ecc.)	
	DESCRIZIONE
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
....	
...	

PARTI DI RICAMBIO / KIT / etc. sostituito durante manutenzione preventiva (1)		
DESCRIZIONE	Quantità	Costo Listino (I.V.A. esclusa)
1 aaaa		
2 bbbb		
3 bbbb		
4 bbbb		
5 bbbb		
6 bbbb		
7 bbbb		
8 bbbb		
9 bbbb		
10 bbbb		
....		
...		

(1) - i costi relativi sono da intendersi inclusi nel contratto di manutenzione TC e/o in interventi "a chiamata" di manutenzione preventiva, anche se sono materiale soggetto ad usura e/o materiale consumabile
- qualora non fossero indicati dei componenti sostituiti durante le operazioni di manutenzione preventiva, che comunque ne fanno parte, questi devono essere installati senza ulteriori oneri

Indicare se vengono contestualmente effettuati i seguenti controlli (SI, NO)

CONTROLLI DI FUNZIONALITA' in conformità alle norme
 CONTROLLI DI SICUREZZA (Norme CEI) in conformità alle norme

NOTE:



Ingegneria Clinica ASUR

ASUR MARCHE - Area Vasta n.5
Ascoli Piceno - S. Benedetto del Tronto



Roma, li 01/01/2010

Il sottoscritto **Rossi Mario**
in qualità di *Rappresentante legale*

Firma _____

(autografa o firma digitale ai sensi del D.Lgs. 82/2005 o altro sistema/piattaforma di non ripudio del contenuto, come ad es. il MEPA)

CARATTERISTICHE GENERALI TECNOLOGIE SANITARIE

INDICE

ARTICOLO 1 – AMBITO DI APPLICAZIONE	2
ARTICOLO 2 – DEFINIZIONI E ACRONIMI.....	2
DEFINIZIONI.....	2
ACRONIMI.....	4
MATERIALI SOGGETTI AD USURA.....	5
MATERIALI DI CONSUMO.....	6
ARTICOLO 3 – CARATTERISTICHE TECNICHE GENERALI	7
3.1 – GENERALITÀ.....	7
3.1.1 – <i>Clausola di Equivalenza</i>	7
3.2 – CARATTERISTICHE DEI BENI.....	7
3.2.1 – <i>Caratteristiche generali a tutte le apparecchiature elettromedicali</i>	7
3.3 – CARATTERISTICHE DEI SERVIZI.....	10
3.3.1 – <i>Aggiornamento Tecnologico</i>	10
3.3.2 – <i>Consegna ed Installazione</i>	10
3.3.3 – <i>Formazione ed Addestramento</i>	11
3.3.4 – <i>Servizio di assistenza tecnica in modalità TUTTO COMPRESO (TC)</i>	12
3.4 – CARATTERISTICHE DEI LAVORI/OPERE	17
3.5 – GARANZIA	18
3.6 – COMPONENTI OPZIONALI	18
3.7 – TEMPISTICHE.....	18
ARTICOLO 4 – DOCUMENTAZIONE TECNICA	19
ARTICOLO 5 – RESPONSABILE PER LA FORNITURA DELL’IMPRESA AGGIUDICATARIA.....	19
ARTICOLO 6 – COLLAUDO E PERIODO DI PROVA.....	19
ARTICOLO 7 – ASSISTENZA TECNICA POST GARANZIA	23
ARTICOLO 8 – INADEMPIENZE, PENALI E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO.....	24
ARTICOLO 9 – RINVIO	25

ARTICOLO 1 – AMBITO DI APPLICAZIONE

Le caratteristiche, condizioni e clausole generali stabilite dal presente documento si applicano alle forniture, compresi i necessari lavori di installazione e posa in opera, ed ai servizi occorrenti per l'avvio ed il funzionamento delle tecnologie sanitarie, con particolare riferimento alle apparecchiature elettromedicali, nel rispetto della normativa comunitaria, nazionale e regionale vigente.

Nei capitolati speciali, regolanti le singole forniture e servizi, possono essere inserite clausole in deroga al presente capitolato, per esigenze derivanti dalla specificità merceologica dell'oggetto della fornitura e/o del servizio. In tale caso sia l'Azienda Sanitaria che le imprese partecipanti saranno tenuti all'osservanza delle condizioni speciali, fermo restando, per il rimanente, l'applicabilità delle clausole previste dal presente capitolato.

PRINCIPALI RIFERIMENTI LEGISLATIVI E REGOLAMENTARI

La procedura di gara è disciplinata dalle seguenti disposizioni:

- D.Lgs.163/2006 – “Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE”
- D.Lgs. 81/2008 – Testo Unico sulla salute e sicurezza sul lavoro;
- D.P.R. 445/2000 – Testo Unico sulla documentazione amministrativa;
- D.Lgs. 196/2003 – “Codice in materia di protezione dei dati personali”
- D.Lgs. 46/1997 – “Attuazione della direttiva 93/42/CEE, concernente i dispositivi medici.”
- D.Lgs. 332/2000 – “Attuazione della direttiva 98/79/CE relativa ai dispositivi medico-diagnostici in vitro.”
- Norme del codice civile riguardanti le disposizioni sui contratti.
- Prescrizioni contenute nella documentazione di gara;

ARTICOLO 2 – DEFINIZIONI E ACRONIMI

DEFINIZIONI

DEFINIZIONE	DESCRIZIONE
ACCESSORIO	parte aggiuntiva prevista per essere utilizzata, insieme all'apparecchio, allo scopo di realizzare la destinazione d'uso, adattarlo per un uso speciale, facilitare il suo utilizzo, migliorare le sue prestazioni, oppure permettere di integrare le sue funzioni con quelle di un altro apparecchio
AREA VASTA	articolazione territoriale dell'ASUR Marche
ASUR	Azienda Sanitaria Unica Regionale – denominata ASUR dalla Legge Regionale della Regione Marche n. 13/2003 dall'Atto Aziendale – legittimata ad acquisire quanto oggetto della presente fornitura
DISPONIBILITÀ ALL'USO	Attitudine di un'entità a essere in grado di svolgere una funzione richiesta in determinate condizioni a un dato istante, o durante un intervallo di tempo, supponendo che siano assicurati i mezzi esterni eventualmente necessari.
DISPOSITIVI MEDICI	riferimento Direttiva Europea n. 93/42/CEE e D.Lgs. n.46/1997
DISPOSITIVI MEDICI DI CONSUMO	Dispositivi Medici considerati beni di consumo
ENTITÀ	Ogni parte, componente, dispositivo, sottosistema, unità funzionale, apparecchiatura o sistema che possa essere considerato individualmente. Un numero di entità, per esempio una popolazione di elementi o un esemplare, possono essere considerati essi stessi come un entità.
GUASTO BLOCCANTE	guasto/condizione che impedisce il funzionamento del sistema

DEFINIZIONE	DESCRIZIONE
GUASTO NON BLOCCANTE	ogni altro guasto/condizione in cui le attività possono comunque essere effettuate, ma non secondo le normali procedure
MANUTENZIONE ORDINARIA	<p>Intervento o insieme di interventi che non modificano le caratteristiche originarie del bene stesso e non ne modificano la struttura essenziale o la destinazione d'uso, effettuati durante il ciclo di vita e atti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mantenere l'integrità originaria del bene; • mantenere o ripristinare l'efficienza dei beni; • contenere il normale degrado d'uso; • garantire la vita utile del bene; • far fronte ad eventi accidentali; <p>Generalmente gli interventi sono richiesti a seguito di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • attuazione di politiche manutentive (manutenzione preventiva, ciclica, predittiva o secondo condizione) • rilevazione di guasti o avarie (manutenzione a guasto o correttiva) • esigenza di ottimizzare la disponibilità del bene e migliorarne l'efficienza (interventi di miglioramento o di piccola modifica non comportanti incremento del valore patrimoniale del bene)
MANUTENZIONE PREVENTIVA	Manutenzione "ordinaria" eseguita ad intervalli pre-determinati o in base a criteri prestabiliti da fabbricante, volta a ridurre la probabilità del guasto o il degrado del funzionamento di un'entità
+--MANUTENZIONE PROGRAMMATA	Manutenzione preventiva eseguita in base a un programma temporale o a un numero stabilito di grandezze (numero ore funzionamento, numero cicli eseguiti, numero "colpi", etc.)
+-- MANUTENZIONE CICLICA	Manutenzione preventiva effettuata in base a intervalli di tempo o cicli di utilizzo predeterminati, ma senza una precedente indagine sulle condizioni delle entità.
+-- MAN. PREDITTIVA O SECONDO CONDIZIONE	Manutenzione preventiva basata sul monitoraggio delle prestazioni di una entità e/o dei parametri significativi per il suo funzionamento e sul controllo dei provvedimenti conseguentemente presi.
MANUTENZIONE CORRETTIVA	Manutenzione ordinaria eseguita a seguito della rilevazione di un'avaria e volta a riportare l'entità nello stato in cui essa possa eseguire una funzione richiesta.
+-- MANUTENZIONE DIFFERITA	Manutenzione correttiva che non è eseguita immediatamente dopo la rilevazione di un'avaria, ma che è differita in conformità a determinate regole di manutenzione
+-- MANUTENZIONE D'URGENZA	Manutenzione correttiva che è eseguita senza indugio dopo la rilevazione di un guasto in modo da evitare conseguenze inaccettabili.
MANUTENZIONE STRAORDINARIA	<p>Tipologia d'interventi non ricorrenti e d'elevato costo, in confronto al valore di rimpiazzo del bene e ai costi annuali di manutenzione ordinaria dello stesso; gli interventi inoltre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • possono prolungare la vita utile e/o in via subordinata, migliorarne l'efficienza, l'affidabilità, la produttività, la manutenibilità e l'ispezionabilità. • non ne modificano le caratteristiche originarie e la struttura essenziale; • non comportano variazioni di destinazioni d'uso del bene
MANUTENZIONE REMOTA	Manutenzione di un'entità eseguita senza che il personale abbia accesso fisico all'entità
MANUTENZIONE IN SITU	Manutenzione eseguita nel luogo in cui è utilizzata l'entità.
MATERIALE DI CONSUMO	materiale la cui quantità consumata sia riconducibile, in modo proporzionale e diretto, al grado di utilizzo dello strumento e/o abbia una data di scadenza

DEFINIZIONE	DESCRIZIONE
MATERIALE SOGGETTO AD USURA	materiale la cui usura è legata all'utilizzo, ossia materiale per cui la vita media è significativamente diversa dalla vita media dell'apparecchiatura, e che può variare in funzione dell'utilizzo dell'apparecchiatura e delle relative modalità
ORARIO STANDARD LAVORATIVO DI RIFERIMENTO	9:00-18:00, da lunedì al venerdì, con risposta di un tecnico (senza segreteria)
PARTE DI RICAMBIO	materiale per il quale non sia prevista una vita media sostanzialmente diversa da quella dell'apparecchiatura e la cui sostituzione non sia esclusivamente da porre in relazione al grado di utilizzo dell'apparecchiatura e/o alle modalità di utilizzo
PARTE SPECIALE	parte di ricambio e/o materiale soggetto ad usura di particolare onerosità (ad es. tubi RX, detettori digitali, parti in vetro - intensificatori di immagine, telecamere, tubi analizzatori telecamere -, cristalli fotomoltiplicatori, bobine, monitor di refertazione radiologica primaria, etc.)
SERVIZIO DI INGEGNERIA CLINICA	il Servizio di Gestione delle Tecnologie, ovvero l'Ufficio Attività Tecniche afferente alla Stazione Appaltante, o designato dalla stessa, nelle singole Aree Vaste
SISTEMI MEDICALI	TS singola o TS connesse tra di loro
TECNOLOGIE SANITARIE	dispositivo medico attivo (ai sensi del Decreto Legislativo n. 46/1997 e s.m.i. e del Decreto Legislativo n. 507/1992) o insieme di dispositivi (anche non medici) composto da almeno un dispositivo medico attivo comprensivo degli eventuali accessori.
TELE ASSISTENZA	Rif. Manutenzione Remota
TEMPO DI INTERVENTO	tempo che intercorre dall'attivazione dell'intervento dell'ASUR (anche chiamata telefonica) all'inizio dell'intervento tecnico, anche tramite teleassistenza e/o assistenza telefonica
TEMPO DI RIPRISTINO	tempo che intercorre dalla ricezione della chiamata dall' ASUR al ripristino della funzionalità, a prescindere dalla tipologia di guasto e dalla modalità di intervento
TEMPO DI RISOLUZIONE	tempo che intercorre dalla ricezione della chiamata dall' ASUR alla completa risoluzione del guasto e completo ripristino del sistema, a prescindere dalla tipologia di guasto e dalla modalità di intervento

ACRONIMI

<u>ASUR</u>	Azienda Sanitaria Unica Regionale delle Marche
<u>AV</u>	Area Vasta
<u>CSA</u>	Capitolato Speciale di Appalto
<u>DL</u>	Direzione Lavori
<u>DM</u>	Dispositivo Medico
<u>SA</u>	Stazione Appaltante
<u>SIC</u>	Servizio di Ingegneria Clinica
<u>SLA</u>	Service Level Agreement
<u>TS</u>	Tecnologie Sanitarie

MATERIALI SOGGETTI AD USURA

A completamento della definizione, si elencano ad titolo indicativo e non esaustivo i principali materiali soggetti ad usura:

CATEGORIA	ESEMPIO
ELEMENTI DI CONNESSIONE PAZIENTE	<ul style="list-style-type: none"> • Pinze per arti, elettrodi a ventosa, etc. • Cavi elettrodi e spugnette per fisioterapia (varie tipologie di apparecchi)
TUBI LASER	<ul style="list-style-type: none"> • Fonti luce laser per apparecchi analitici (contaglobuli differenziali citometri a flusso, etc.)
ELETTRODI / SENSORI / TRASDUTTORI	<ul style="list-style-type: none"> • Elettrodi per ph-metri • Elettrodi per ossimetri • Sonde per conducimetri • Sensori di pressione • Sensori PCO2/CO2 • Trasduttori di Pressione • Sonde per ecotomografia
PARTI IN VETRO	Tutte le parti in vetro di qualsiasi strumento, ad es.: cuvetta a flusso in vetro speciale per spettrofotometri, camere per distillatori, etc.
SONDE / SORGENTI RADIOATTIVE	<ul style="list-style-type: none"> • Sonde / Sorgenti radioattive • Detector per Raggi Gamma in vitro e in vivo • Detector per Raggi Beta • Detector per banda larga (Geiger) • Detector per ECD • Sorgenti radioattive per Beta counter • Sorgenti cobalto, etc.
MATERIALI PER LA STAMPA	<ul style="list-style-type: none"> • Testine termiche • Pennini per ECG, EEG, etc.
MATERIALI PER POSIZIONAMENTO/TRASFERIMENTO SUPPORTO PAZIENTE	<ul style="list-style-type: none"> • Fasce supporti in genere • Compressori per mammografia • Piani sostegno supporto paziente • Reggitesta, Reggi braccio • Materassini per letti operatori • Cuscini • Rivestimenti in genere (poltrone di riuniti odontoiatriche, oculistiche, poltrone prelievi, poltrone operatorie, etc.)

MATERIALI DI CONSUMO

A completamento della definizione, si elencano ad titolo indicativo e non esaustivo i principali materiali di consumo:

CATEGORIA	ESEMPIO
MATERIALE MONOUSO E MONOPAZIENTE	<ul style="list-style-type: none"> • Spirometri per ventilatore polmonare • Mascherine • Linee ematiche per dialisi • Tubi per pompa peristaltica a cambio programmato per analizzatori • Elettrodi ECG, etc. • Manipoli e piastre per elettrobisturi monouso • Sensori per saturimetria monopaziente • Trasduttori di pressione • Linee di infusione • Gel di accoppiamento • Pasta conduttrice
REAGENTI E KIT STANDARD	<ul style="list-style-type: none"> • Tutte le soluzioni a valore noto adoperate per la calibrazione degli apparecchi (Kit standard) • Tutte le soluzioni per la pulizia delle apparecchiature e dei circuiti idraulici delle stesse (Kit immuno, candeggina, etc.)
MATERIALI PER STAMPANTI	<ul style="list-style-type: none"> • Carta per stampante • Testine di stampa • Cartucce e toner per stampanti • Carta per registratori, ECG, EEG, etc.
MATERIALI PER FOTOGRAFIA	<ul style="list-style-type: none"> • Lastre • Pellicole • Liquidi per sviluppo
MATERIALI PER INFORMatica	<ul style="list-style-type: none"> • Dischi ottici e magneto-ottici (CD ROM, DVD, BD, MOD, etc.) • Nastri e Dischi Magnetici (Floppy Disk, LTO, etc.) • Cartucce
GAS / LIQUIDI PER RAFFREDDAMENTO	<ul style="list-style-type: none"> • Gas criogeni • Gas di calibrazione • Gas per Frigoriferi/Congelatori
BATTERIE	<ul style="list-style-type: none"> • Batterie al Litio • Batterie non ricaricabili in genere
LUBRIFICANTI	<ul style="list-style-type: none"> • Olio per motore • Olio per raffreddamento tubi RX
FILTRI	<ul style="list-style-type: none"> • Filtri per cappa (di tutti i tipi) • Filtri per bagni dialisi • Filtri per campionatura gas • Filtri e letti per trattamenti H2O • Filtri per trattamento aria

ARTICOLO 3 – CARATTERISTICHE TECNICHE GENERALI

3.1 – GENERALITÀ

Le offerte debbano rispondere in pieno alle necessità e alle esigenze delle UU.OO. destinatarie descritte nel capitolato speciale d'appalto, ed alle caratteristiche tecniche generali articolate nei successivi articoli, suddivise per beni, servizi ed opere.

3.1.1 – CLAUSOLA DI EQUIVALENZA

Allo scopo di evitare la circostanza secondo cui le indicazioni riguardanti le caratteristiche tecniche dei sistemi richiesti possano ricondursi alla individuazione di una linea produttiva determinata, si intende esplicitamente apposta, ai sensi dell'articolo 68 del D.Lgs. n. 163/2006 e sue successive modifiche ed integrazioni, la clausola "o equivalente".

Pertanto il Concorrente sarà libero di proporre le tecnologie e/o opere, di livello pari o superiore, che riterrà meglio rispondenti alle finalità dell'appalto, e deve altresì provare, con qualunque mezzo appropriato, che le soluzioni da lui proposte ottemperano in maniera almeno equivalente ai requisiti definiti nelle specifiche tecniche. A tal proposito si richiede adeguata certificazione e la stesura di dettagliata e specifica relazione dimostrante l'equivalenza da allegare all'offerta tecnica.

Rimane salva e non pregiudicata, per la Stazione Appaltante, la facoltà di valutazione della documentazione prodotta ai fini dell'equivalenza delle tecnologie e/o opere offerte .

3.2 – CARATTERISTICHE DEI BENI

3.2.1 – CARATTERISTICHE GENERALI A TUTTE LE APPARECCHIATURE ELETTROMEDICALI

Le TS offerte devono soddisfare i seguenti requisiti di ordine generale:

- Le TS offerte devono essere di NUOVA FORNITURA e comprensive di tutti gli accessori e/o moduli hardware e software necessari al funzionamento "PRONTO ALL'USO" e "CHIAVI IN MANO", nonché della strumentazione dedicata (se necessaria) alla loro manutenzione. Pertanto la fornitura dovrà comprendere tutto quanto è necessario ad installare "a regola d'arte" i dispositivi offerti, comprese tutte le opere di trasferimento, trasporto, facchinaggio, le eventuali schermature per disturbi dovuti a campi elettromagnetici (radiofrequenza, ecc.), e quant'altro le imprese concorrenti ritengano necessario per il corretto funzionamento dei dispositivi offerti, nulla escluso, ivi compresa la realizzazione dei collegamenti necessari al funzionamento e alla relativa installazione delle TS (considerando questo servizio incluso nel costo di offerta delle TS).
- Le TS proposte dai concorrenti devono essere già "immesse sul mercato" (ai sensi della Dir. Eu. 93/42/CE) al momento della presentazione delle offerte di gara;
- Le TS devono soddisfare tutte le disposizioni legislative di riferimento, tra le quali si segnalano, a titolo non esaustivo, le seguenti:
 - Direttiva "Dispositivi Medici" n. 93/42/CE
 - Direttiva "Compatibilità Elettromagnetica" n. 2004/108/CE
 - Direttiva "Macchine" n. 06/42/CE
 - Direttiva "Bassa tensione" 06/95/CEE
 - Direttiva "Compatibilità elettromagnetica" 04/108/CEE

- Decreto Legislativo 81/08 – “Tutela della Salute e sicurezza dei luoghi di lavoro”
 - Decreto Ministero Sviluppo Economico 37/2008 “Regolamento riordino delle disposizioni in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici.
 - D.Lgs. 187/2000, in materia di protezione sanitaria delle persone contro i pericoli delle radiazioni ionizzanti connesse ad esposizioni mediche;
 - D.Lgs. 230/1995 – “Attuazione delle direttive 89/618/Euratom, 90/641/Euratom, 92/3/Euratom e 96/29/Euratom in materia di radiazioni ionizzanti”;
 - Farmacopea Ufficiale della Repubblica Italia (F.U.)
- Tutte le TS offerte (principale, accessori, software, etc. ove applicabile) devono avere la marcatura CE ai sensi della Dir.Eu. 93/42/CE, con riferimento sul manuale d’uso in lingua italiana delle disposizioni / direttive applicate.
 - Le TS devono soddisfare le norme tecniche nazionali / internazionali in vigore e applicabili all’oggetto del presente CSA. Qualora non fossero conformi alle norme in vigore, il Concorrente dovrà provare, con qualsiasi mezzo appropriato, che le soluzioni proposte ottemperano in maniera equivalente ai requisiti definiti dalle specifiche norme tecniche.
Si riportano di seguito le principali norme nazionali di riferimento sulle apparecchiature elettromedicali:
 - Apparecchiature Elettromedicali - EN 60601-1. Parte 1: Prescrizioni generali relative alla sicurezza fondamentale e alle prestazioni essenziali;
 - Apparecchiature Elettromedicali - EN 60601-1-2. Parte 1: Prescrizioni generali per la sicurezza - Norma collaterale: Compatibilità elettromagnetica - Prescrizioni e prove;
 - Dispositivi Medici - ISO 14971. Applicazione della gestione dei rischi ai dispositivi medici;
 - La realizzazione di punti rete e connessioni con la rete informatica della stazione appaltante dovrà assicurare il rispetto delle norme di riferimento allo stato dell’arte e dei seguenti standard:
 - Cablaggio strutturato:
 - Protocollo Ethernet – connettore RJ45 (10/100/1000 Mbps)
 - Cavi di categoria 6-UTP
 - Protocollo TCP/IP
 - Se le TS offerte non sono esenti dal rischio di blocco (crash di sistema) a seguito di fluttuazioni di erogazione di energia elettrica (innalzamento, abbassamento, micro-interruzioni, etc.), e tale interruzione può comportare:
 - il blocco dell’apparecchiatura (con impossibilità di riprendere la funzionalità della stessa nelle medesime condizioni operative precedenti al black-out)
 - criticità inerenti la sicurezza del paziente e/o dell’operatore,
 - malfunzionamenti nella tecnologia al ripristino della erogazione dell’energia elettricail Concorrente deve prevedere la fornitura di gruppi di alimentazione tampone (UPS) e/o stabilizzatori di linea, ove non disponibili nel luogo di installazione, adeguati alle necessità di prevenzione dai malfunzionamento delle tecnologie offerte ed includendoli nell’offerta economica.
Nello specifico si precisa quindi che:
 - non si richiede, come richiesta di minima, la possibilità di continuare la prestazione sanitaria né di erogarne di ulteriori;
 - si intende assicurare la sicurezza del paziente e/o dell’operatore, nonché la salvaguardia delle tecnologie acquisite;
 - si accetta la possibilità di shut-down automatici, eventualmente disattivabili interattivamente dall’operatore in relazione alla tipologia di criticità tecnica ed alla procedura clinica in corso, con tempi di riavvio delle tecnologie successivi a tale shutdown anche più lunghi rispetto al primo avvio quotidiano (avvenuto in condizioni standard).
 - Le TS, qualora applicabile, devono assicurare il rispetto delle norme di riferimento riguardanti la sicurezza informatica e devono adempiere alle prescrizioni previste dal Decreto Legislativo n. 196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali”, con particolare riferimento alle misure minime di sicurezza, i relativi allegati tecnici nonché tutte le ulteriori disposizioni vigenti in materia;

- nell'ipotesi in cui il software venga protetto da una chiave hardware, in caso di guasto o sottrazione, il fornitore si impegna a riparare/sostituire/fornire una nuova chiave hardware procedendo alla sua reinstallazione al solo costo della chiave stessa (licenza di utilizzo esclusa) e della mano d'opera eventualmente necessaria, in quanto la non disponibilità della chiave stessa non può costituire *ipso facto* la decadenza del contratto di licenza o l'addebito del costo di questa

Con particolare riferimento agli aspetti ICT, devono essere soddisfatti i seguenti requisiti di ordine generale:

- qualora ne sia prevista la fornitura nel CSA, le TS dovranno interconnettersi funzionalmente e completamente a tutti i sistemi informativi di gestione dei dati e delle bioimmagini in dotazione alle specifiche Aree Vaste in cui saranno installate le TS (a titolo indicativo e non esaustivo si citano i sistemi HIS – Healthcare Information System, RIS – Radiology Information System, PACS – Picture Archiving and Communication System, CIS – Cardiology Information System, LIS - Laboratory Information System, OIS – Oncology Information System).

Per integrazione con Sistemi Informativi aziendali si intende come livello di minima:

- devono essere inclusi nella fornitura tutti i dispositivi hardware, licenze software e tutti i servizi di supporto necessario per collegare le TS ai suddetti sistemi informatici con la massima funzionalità possibile; a titolo indicativo e non esaustivo tali servizi consistono in:
 - configurazione TS,
 - test on site, anche con un referente dei sistemi informatici con i quali deve essere effettuata l'integrazione
 - supporto on site all'avvio,
 - redazione di un documento contenente tutte le informazioni ed i dati tecnici necessari all'interfacciamento, compresa l'indicazione/configurazione di particolari ambienti operativi/middleware di integrazione, la precisa indicazione dei PC/Server da raggiungere (HostName, descrizione, indirizzo IP, porta TCP e/o UDP, etc.);
 - sottoscrizione di verbale di avvenuta integrazione con esito positivo;
 - la trasmissione immagini e dati dovrà avere la massima aderenza agli standard internazionali applicabili quali, a titolo di esempio, DICOM, HL7 ed iniziativa IHE;
 - garantita con tutti i sistemi informativi similari di futura installazione/aggiornamento presso i siti di installazione afferenti all'ASUR, senza ulteriori oneri per l'Amministrazione appaltante.
- qualora non diversamente e chiaramente specificato ed evidenziato nella documentazione di gara (offerta economica e/o questionari riepilogativi delle TS predisposti dalla SA), le licenze SW acquisite, di qualunque tipo esse siano (client, server, erogate in Saas/PaaS/IaaS, etc.) si intendono di natura illimitata, ossia:
 - senza scadenza temporale (perpetua),
 - utenti illimitati per tutti i moduli operativi,
 - nessuna limitazione nella capacità di storage (esclusi componenti bare metal),
 - possibilità di effettuare copie di back up e qualunque altra operazione informatica allo scopo di proteggerne il funzionamento e minimizzare i fermi macchina, su un numero di postazioni (fisiche, virtuali, concorrenti, etc.) non superiore a quanto definito nella licenza stessa;
 - possibilità di riutilizzo e/o trasferimento delle medesime licenze presso la medesima o altre PP.AA. e/o altri soggetti privati, sia a titolo gratuito che oneroso;
 - fornitura dei supporti/strumenti per la reinstallazione del SW da parte di personale ASUR (CD/DVD, immagini ISO);
 - Per ogni sito di installazione dovrà essere offerto, qualora realizzabile tecnicamente, un sistema / servizio per tele-assistenza (diagnosi di funzionamento e di guasto, risoluzione del guasto in remoto) collegato al Servizio di Assistenza Tecnica del produttore. La visibilità della rete interna aziendale, salvo eccezioni, sarà limitata ai sistemi offerti. L'ASUR riserva di percorrere vie legali qualora rilevasse accessi alla rete interna in violazione a detta regola.

In relazione alla tutela e sicurezza degli ambienti di lavoro, sia nei confronti degli operatori che dei pazienti/visitatori:

- l'Aggiudicatario si obbliga ad osservare, nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, tutte le norme e tutte le prescrizioni tecniche di sicurezza in vigore nonché quelle che dovessero essere emanate successivamente alla stipula del contratto. Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni inerenti la sicurezza, anche se emanate o entrate in vigore successivamente alla stipula del contratto restano ad esclusivo carico dell'Impresa aggiudicataria che non può, pertanto, avanzare pretesa di compensi, a qualsiasi titolo, nei confronti dell'Azienda.
- l'Aggiudicatario si impegna espressamente a manlevare e tenere indenne l'ASUR da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche e di sicurezza vigenti.

3.3 – CARATTERISTICHE DEI SERVIZI

3.3.1 – AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO

La Ditta aggiudicataria si impegna a garantire che tutte le TS proposte in sede di gara siano consegnate aggiornate all'ultima versione e/o evoluzione esistente al momento della ricezione del singolo ordinativo di fornitura, sia a livello hardware che software.

3.3.2 – CONSEGNA ED INSTALLAZIONE

La consegna e l'installazione di tutto quanto incluso nella fornitura dovrà soddisfare le seguenti condizioni:

- essere effettuata a cura ed a carico dell'Aggiudicatario, compreso:
 - consegna, trasporto al piano, facchinaggio, etc.
 - ritiro degli imballi o materiale di scarto, comprensivo di trasporto/facchinaggio;
 - switch off/decommissioning, smontaggio, ritiro e smaltimento delle vecchie apparecchiature secondo le normative vigenti (D. Lgs. n. 151 del 25 luglio 2005);
- essere effettuata secondo le tempistiche indicate nel paragrafo "3.7 - Tempistiche"
- essere effettuata presso le strutture indicate nell'ordinativo di fornitura;
- Il documento di trasporto dovrà fare esplicito riferimento all'ordinativo;
- la consegna dovrà essere immediatamente precedente all'installazione, per evitare stazionamenti incustoditi di cui la stazione appaltante non si accolla alcuna responsabilità;
- in tutte le varie fasi (consegna, installazione, configurazione, etc.) deve essere presente almeno un tecnico capace di parlare fluentemente in lingua italiana al fine di costituire una efficace interfaccia con l'impresa aggiudicataria ed evitare possibili disguidi linguistici.

L'aggiudicatario deve garantire altresì, senza invocare ulteriori compensi, che:

- l'installazione deve avvenire durante i periodi di non operatività della U.O. e/o compatibilmente con l'operatività della stessa;
- durante lo svolgimento dei lavori, gli stessi non dovranno recare intralci al normale espletamento delle funzioni sanitarie, con particolare riferimento alla attività diagnostica e terapeutica;
- i lavori potranno essere assoggettati a limitazioni di orario o ad eventuali sospensioni, qualora si rendessero indispensabili per il funzionamento delle attività suddette;
- all'infuori dell'orario normale, come pure nei giorni festivi, la Ditta non potrà a suo arbitrio fare eseguire servizi/lavori che richiedono la sorveglianza da parte dell'appaltatore.

Considerata l'impossibilità di verificare i requisiti dei beni all'atto della consegna, la firma per ricevuta della medesima non costituisce attestazione della regolarità della fornitura, ma solo accertamento della rispondenza del numero dei colli a quello indicato sui documenti di consegna. L'impresa aggiudicataria dovrà accettare pertanto eventuali contestazioni se al momento del collaudo i prodotti consegnati dovessero risultare non conformi a quelli aggiudicati. In tal caso l'Aggiudicatario sarà obbligato alla sostituzione della merce entro pochi giorni dalla comunicazione scritta, senza alcun onere per la stazione appaltante.

Parimenti, in corso di installazione, la stazione appaltante avrà il diritto di pretendere la sostituzione, anche integrale, di tutti quei materiali ed apparecchiature già in opera che risultassero, anche in parte, difettosi o non corrispondenti all'offerta di gara o comunque non rispondenti allo scopo cui sono destinati. In questo caso, l'impresa sarà obbligata a provvedere a sua cura e spese ad ogni opera necessaria per la sostituzione dei materiali e delle apparecchiature, nonché al ripristino di quanto dovuto rimuovere, demolire o altro per effettuare le predette sostituzioni. L'impresa sarà inoltre obbligata al risarcimento degli eventuali danni. L'impresa dovrà allontanare dal cantiere i materiali rifiutati entro cinque giorni dalla comunicazione scritta, senza alcun onere per l'Amministrazione Appaltante.

3.3.3 – FORMAZIONE ED ADDESTRAMENTO

Al personale sanitario e non (Medici, Infermieri, TSRM, Ingegneria Clinica, Ufficio Tecnico, Fisica Sanitaria, ecc.) incaricati all'uso e manutenzione dell'attrezzatura deve essere garantita (ex art.73 D.Lgs 81/08):

- una formazione ed un addestramento adeguati alle condizioni d'impiego dell'attrezzatura ed alle situazioni anormali prevedibili;
- sui rischi cui sono esposti durante l'uso delle attrezzature di lavoro;
- su tutto quanto necessario per far funzionare correttamente e in maniera ottimale tutte le apparecchiature offerte;
- una formazione sulle principali procedure di manutenzione preventiva e correttiva, telecontrollo e telemonitoraggio.

La formazione può anche essere organizzata in due fasi, di cui la seconda (definita retraining) è volta ad una revisione dell'utilizzo delle TS, nonché ad approfondimenti delle potenzialità delle TS fornite.

L'esecuzione della formazione/addestramento iniziale, unitamente alla formalizzazione/attestazione della stessa, è vincolante ai fini del certificato di regolare esecuzione.

L'offerta formativa deve, per ogni sito di installazione e per ogni tecnologia consegnata/installata:

- essere redatta utilizzando lo specifico fac simile indicato nella documentazione di gara; nello specifico si evidenzia che è necessario precisare:
 - il numero del personale medico/infermieristico/fisico/tecnico/ingegneria clinica ammesso ai corsi,
 - la sede,
 - la durata,
 - la sintesi degli argomenti trattati,
 - l'elenco del materiale didattico fornito
 - numero totale delle ore dei corsi suddetti.
- prevedere il coinvolgimento di tutte le figure professionali indicate dalla stazione appaltante nel capitolato speciale d'appalto, nonché l'impegno minimo ivi prescritto in termini di giornate e /o ore (se espresso nel medesimo CSA);
- distribuire l'impegno formativo, con sessioni della durata massima di 8 ore, in accordo con il Responsabile del servizio destinatario della tecnologia nell'arco del primo anno dall'installazione: corso principale + follow up;
- prevedere un test di valutazione finale dell'apprendimento.

L'attività formativa, in sede di esecuzione del contratto ed in aggiunta ai requisiti sopra espressi e relativi alla fase di individuazione dell'offerente, deve:

- essere svolta da personale formatore rispondente ai requisiti del D.M. 6/3/2013;
- essere effettuata presso i siti di installazione delle tecnologie ed in lingua italiana;
- essere effettuata nelle modalità e nei termini indicati nell'offerta di gara;
- riguardare tutti i prodotti offerti;
- trattare anche i controlli di funzionalità e stato delle attrezzature fornite;
- essere autorizzata dai responsabili delle UU.OO. interessate, che si riservano di valutarne i contenuti e di integrarli nel caso in cui fosse necessario;
- essere effettuata preliminarmente alla "messa in funzione" dell'apparecchiatura;
- prevedere, il rilascio di un attestato nominativo volto a certificare l'addestramento avuto sul sistema;
- essere registrata mediante specifici modelli forniti dall'ASUR, ovvero tramite moduli dell'Aggiudicatario previa condivisione dell'ASUR, che verranno allegati al verbale di collaudo.

La didattica rivolta al personale per il quale è prevista la formazione tramite crediti formativi (tipicamente ECM per il ruolo sanitario: Medici, TSRM, Infermieri, Fisici e Tecnici della prevenzione, e CFP per Ingegneri), potrà essere inserita dall'Azienda in iniziative formative per il conseguimento dei **Crediti Formativi ECM/CFP**. A tal fine l'impresa aggiudicataria dovrà fornire, senza ulteriori oneri, tutta la documentazione necessaria nei modi e entro i termini richiesti dalla stazione appaltante.

RETRAINING POST COLLAUDO

Il Concorrente può inoltre descrivere eventuali ulteriori servizi di aggiornamento continuo, se implementati, per garantire la formazione nel tempo del personale sanitario e tecnico rispetto alle classi tecnologie oggetto dell'appalto, indicando in offerta economica eventuali costi/condizioni da sostenere per ottenerli.

3.3.4 – SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA IN MODALITÀ TUTTO COMPRESO (TC)

Il servizio di assistenza tecnica dovrà garantire il mantenimento in efficienza di tutti i sistemi offerti in collaborazione con il personale della stazione appaltante, con l'obiettivo di ottimizzare il servizio complessivo in un'ottica di graduazione degli interventi finalizzata alla massima disponibilità del sistema nella sua piena configurazione e potenzialità (up time) e riduzione dei fermo - macchina.

SERVIZI INCLUSI

Il servizio di assistenza tecnica in modalità TUTTO COMPRESO è costituito, come contenuto minimo ed a partire dalla data della verifica di conformità dei beni forniti, dai seguenti servizi:

- manutenzione preventiva (programmata, ciclica e predittiva)
 - comprensiva di tutto il materiale soggetto ad usura e/o materiale consumabile così come specificato nel paragrafo "Parti Ordinarie incluse";
- manutenzione correttiva del sistema:
 - numero illimitato di interventi di manutenzione correttiva su chiamata da parte della U.O. interessata (effettuati telefonicamente solo per assistenza tecnica d'urgenza);
 - comprensiva di tutte le parti di ricambio, tutti i materiali soggetti ad usura e tutti gli accessori, a qualsiasi titolo deteriorate/i salvo il dolo, con relativa sostituzione delle parti difettose e/o usurate con oneri a carico dell'impresa aggiudicataria;
 - il primo intervento può essere effettuato telefonicamente e, quando possibile, in assistenza remota qualora più efficace ai fini della risoluzione della criticità evidenziata dalla U.O. ;
- gli interventi di manutenzione si intendono "on site", ovvero presso i siti di installazione delle TS, salvo diversamente condiviso con il SIC;

- fornitura delle parti di ricambio originali (ordinarie e/o speciali), così come specificato nei paragrafi successivi;
- update tecnologico, così come specificato nei paragrafi successivi;
- retraining del personale (se previsto nel CSA e/o nell’offerta dell’aggiudicatario);
- servizio di teleassistenza e assistenza telefonica per agevolare le operazioni di assistenza tecnica (se disponibile tecnicamente)
- supporto tecnico-specialistico, unitamente alla disponibilità delle tecnologie eventualmente necessarie, per l’esecuzione delle seguenti attività:

CONTROLLO	FREQUENZA MINIMA	NOTE
supporto alla redazione del piano di manutenzione	Una tantum	Da attuarsi di concerto con Ingegneria Clinica
Redazione della “scheda d’impianto”, contenente anche i registri di manutenzione;		
redazione dello specifico programma di manutenzione (1)	Annuale	
Verifiche di sicurezza elettrica, particolari e funzionali		
Controllo Dosimetrico e qualitativo (se applicabile)	Annuali	Da attuarsi di concerto con la Fisica Sanitaria

- comunicazione, con frequenza almeno annuale, dei nominativi dei tecnici abilitati a mantenere le tecnologie fornite, specificando curriculum, qualifica e tipo di preparazione ricevuta;
- nell’ipotesi in cui il software venga protetto da una chiave hardware e/o software, sono incluse il costo della chiave stessa e della mano d’opera eventualmente necessaria alla reinstallazione;

NOTE:

- (1) Le date del piano di manutenzione preventiva e periodica devono essere concordate con i tecnici del SIC e/o con le competenti Unità Operative interessate. Dovrà essere fornito dall’impresa, per iscritto, il calendario concordato.

MANUTENZIONE PREVENTIVA

Gli interventi di manutenzione preventiva devono essere suddivisi il più possibile equamente lungo l’orizzonte temporale, con scostamento massimo di un mese salvo diversamente concordato. Ad esempio, con riferimento ad una durata annuale, il periodo di effettuazione è indicato nella seguente tabella:

Num.Manutenzioni previste	Mesi di effettuazione			
	<i>(a partire dalla data di collaudo o di inizio anno di manutenzione)</i>			
4	2 ±1	5 ±1	8 ±1	11 ±1
3	2 ±1	6 ±1	10 ±1	
2	3 ±1	9 ±1		
1	6 ±1			

Qualora l’intervallo temporale tra due manutenzioni preventive sia minore del 50% del periodo medio previsto dal fabbricante, esse vengono conteggiate come unica visita di manutenzione preventiva

INTERVENTI NON INCLUSI

Qualora l’aggiudicatario non intenda considerare un intervento tecnico come riconducibile a quelli inclusi nel servizio di assistenza tecnica tutto compreso, questi deve darne motivata comunicazione scritta alla stazione appaltante.

L’ASUR, in relazione al singolo evento ed alla particolare classe tecnologica:

- liquiderà solo i costi delle parti di ricambio ordinarie e/o speciali espressamente approvate;
- qualora le parti da sostituire consistano di componenti HW e SW, potranno essere riconosciuti solo i costi legati al ripristino delle componenti HW per la quota ritenuta congruente (sia in relazione alla

caratteristica di parte di ricambio che di effettiva componente sostituita), in quanto le licenze SW sono già di proprietà ASUR (proprietà intesa come pieno godimento per tempo illimitato) e le eventuali ore di manodopera necessarie sono già incluse nel contratto di assistenza tecnica di cui al presente articolo;

- non riconoscerà ulteriori costi necessari al ripristino della funzionalità, quali a titolo indicativo e non esaustivo quelli relativi alla manodopera, sopralluogo, ricerca guasto, preventivazione, trasporto, riparazione, consegna, diritto di chiamata, rimborso chilometrico.

COPERTURA ORARIA CUSTOMER CARE

La copertura minima richiesta, durante la quale deve essere contattabile un tecnico specificatamente formato sulle tecnologie installate, è cinque giorni su sette (5/7) festivi esclusi, con orario indicativo di accettazione delle chiamate 8:00-18.00 (dal lunedì al venerdì).

FABBRICANTE PARTI DI RICAMBIO

Tutte le parti di ricambio utilizzate nell'ambito del servizio di manutenzione dovranno essere rigorosamente originali e congruenti con l'offerta prodotta per l'apparecchiatura interessata. Nel caso in cui l'impresa non intenda installare parti di ricambio originali dovrà chiedere autorizzazione, caso per caso, alla stazione appaltante e/o al competente Servizio di Ingegneria Clinica.

PARTI ORDINARIE INCLUSE

Nell'ambito del contratto di assistenza tecnica in modalità Tutto Compreso:

- sono incluse tutte le TS, a partire dal punto di consegna delle forniture, progettati e/o installati dall'Aggiudicatario, a qualsiasi titolo deteriorate, salvo il dolo e/o eventi di forza maggiore;
- sono incluse tutte le parti considerabili come parti di ricambio, materiali soggetti ad usura e materiali di consumo, ad esclusione del materiale di consumo a diretto contatto con il paziente; a titolo indicativo e non esaustivo si specifica che:
 - sono da intendersi incluse:
 - le batterie degli UPS/quadri di comando/console,
 - filtri e pre-filtri,
 - turbine / o-ring / kit 500 ore,
 - sono da intendersi escluse
 - cavi/raccordi/adattatori e sensori ECG pluriuso;
 - batterie ricaricabili e/o alcaline solo se nel formato AA o AAA 1,5 V;
 - carta per stampante.

PARTI SPECIALI INCLUSE

Nell'ambito del contratto di assistenza tecnica in modalità Tutto Compreso, nel periodo di garanzia sono incluse in numero illimitato tutte le parti di ricambio c.d. Parti Speciali; a titolo indicativo e non esaustivo si elencano le principali:

- tubo radiogeno / rilevatori digitali / detettori allo stato solido
- generatore RF / gradienti / magneti RM
- guida d'onda acceleratrice / collimatore multiamellare
- tubo fotomoltiplicatore / rilevatori digitali
- sonde ecografiche, di qualsiasi tipologia, esclusa l'usura
- sorgente LASER (se di classe IIIb o IV)
- monitor di refertazione
- bare metal (per TS ICT)

UPDATE TECNOLOGICO

La Ditta aggiudicataria si impegna, durante il periodo di assistenza tecnica in modalità **TUTTO COMPRESO** (sia in regime di garanzia che di assistenza post-garanzia), a fornire tutti gli upgrade tecnologici dei sistemi forniti, con l'esclusione dell'hardware, sui sistemi offerti senza oneri economici aggiuntivi.

Per Update tecnologico si intendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i seguenti servizi:

- Update del software:
 - applicazione delle patches software che risolvono bug/criticità del sistema fornito
 - applicazione delle patches software, service pack, etc. del software di terze parti installato nel sistema fornito (sistema operativo, etc.)
 - aggiornamento del software con l'ultima release disponibile
 - aggiornamento dei servizi/classi DICOM
 - configurazione/personalizzazione del sistema;
- aggiornamento integrazione con altri Sistemi Informativi:
 - creazione/aggiornamento/modifica della configurazione DICOM (in numero illimitato);
 - creazione/aggiornamento delle integrazioni con altri sistemi informativi aziendali/sovra-aziendali (le integrazioni da mantenere ed aggiornare, senza ulteriori oneri a carico dell'ASUR, sono quelle previste in fase di collaudo e/o specificate nella documentazione di gara)

La tempistica di aggiornamento massima è di sei mesi solari (ovvero entro tempi minori qualora i malfunzionamenti possano produrre "incidenti" ex art.9 del DLgs 46/97) e dovrà essere realizzata secondo un piano condiviso con la stazione appaltante. (Ing.Clinica/SIA/UOC Destinataria) al fine di evitare possibili interruzioni della continuità di servizio.

TEMPI DI INTERVENTO, DI RIPRISTINO E DI RISOLUZIONE

Le prestazioni del servizio di manutenzione, fatto salvo gli interventi di manutenzione programmata, dovranno avvenire con tempistiche non superiori a quelle di seguito indicate, (le definizioni di "Tempo di Intervento", "Tempo di Ripristino", "Tempo di Risoluzione", "Guasto bloccante", "Guasto non bloccante" sono contenute nel paragrafo Definizioni in Premessa):

TIPO GUASTO	TEMPO DI INTERVENTO	TEMPO DI RIPRISTINO (1)	TEMPO DI RISOLUZIONE (1)
bloccante	1 giorno lavorativo	3 giorni lavorativi	5 giorni lavorativi
non bloccante	5 giorni lavorativi	10 giorni lavorativi	10 giorni lavorativi

Note:

- (1) rimangono esclusi guasti che prevedono la sostituzione completa delle "Parti Speciali" come definite nel paragrafo 3.3.4, per i quali il tempo massimo di risoluzione dovrà essere di 15 giorni lavorativi.

TEMPI DI INDISPONIBILITÀ

L'impresa dovrà specificare il numero massimo di giorni di indisponibilità che garantisce su ciascuna apparecchiatura per anno. L'indisponibilità viene calcolata dal giorno (incluso) in cui all'impresa di manutenzione viene richiesto l'intervento fino alla risoluzione del guasto (incluso nel conteggio).

Il numero massimo dei giorni di indisponibilità, per ciascuna apparecchiatura, deve essere specificato per il contratto "TUTTO COMPRESO". I giorni di indisponibilità, qualora non specificato dall'offerente, comprendono;

- anche i giorni festivi ed il sabato (se la U.O. destinataria è operativa tutti i giorni 7/7);
- le giornate di manutenzione preventiva.

DOCUMENTAZIONE ATTIVITÀ MANUTENTIVA

Tutte le attività manutentive svolte sulle TS dovranno essere tracciate tramite la redazione di:

- Rapporti intervento tecnico, nella forma di documento cartaceo o informatico (preferibile), sottoscritto dal tecnico dell'Aggiudicatario e da un referente ASUR del servizio in cui è collocata la tecnologia, ed inviata mezzo email agli indirizzi indicati dall'ASUR in corso di esecuzione contrattuale.

Il rapporto dovrà contenere le seguenti informazioni:

- Informazioni comuni a tutte le tipologie di intervento: numero progressivo riconoscitivo del rapporto di lavoro, data e ora, inizio e fine lavoro, anagrafica della tecnologia, ubicazione della tecnologia (reparto/presidio);
 - in caso di manutenzione correttiva: tipologia descrizione ed esito del guasto, tipologia di riparazione svolta, se il lavoro è finito o meno, se l'apparecchiatura è funzionante o non funzionante o sono necessari particolari accorgimenti/precauzioni/etc.;
 - in caso di manutenzione preventiva: n° visita rispetto a quelle previste nell'anno e protocollo utilizzato per l'esecuzione del servizio con relativa compilazione;
- materiali impiegati per la riparazione/intervento;
- tecnico che ha effettuato l'intervento: Nome/Cognome in stampatello e firma (leggibili);
- personale ASUR che ha effettuato l'intervento: Nome/Cognome in stampatello e firma (leggibili);
- In caso di documento cartaceo, dovrà essere redatto in triplice copia: una da consegnarsi al reparto utilizzatore, una al Servizio di Ingegneria Clinica ed una per la società manutentrice.
- Report in formato digitale sottoscritto dall'Aggiudicatario, per gli interventi tecnici effettuati da remoto, con indicazione: data e ora, inizio e fine lavoro, anagrafica della tecnologia, ubicazione della tecnologia (reparto/presidio); descrizione dell'attività svolta; nome, cognome in stampatello del tecnico che ha effettuato l'intervento. Tale report, da redigersi secondo le periodicità indicate dall'ASUR, dovrà essere inviato mezzo email agli indirizzi indicati dall'ASUR.

Il rapporto di lavoro rilasciato dall'Aggiudicatario avrà valore di dichiarazione che l'apparecchiatura è funzionante e sicura. Con tale dichiarazione si intenderà che l'intervento è stato effettuato "a perfetta regola d'arte" professionale e che non ha alterato i parametri di Sicurezza e di prestazione originari.

Qualora l'intervento non sia risolutivo, benché l'apparecchiatura possa ancora essere utilizzata in piena sicurezza ma limitata in alcune funzioni, ciò deve essere espressamente dichiarata nel rapporto di lavoro, parimenti dovrà essere segnalata la non utilizzabilità dell'apparecchiatura. In tale circostanza sarà dovere del tecnico incaricato dall'Aggiudicatario apporre sull'apparecchio, se resa disponibile dal SIC, la prevista etichetta oppure una chiara indicazione di "fuori uso temporaneo".

FORMAZIONE TECNICI MANUTENTORI

Tutti i tecnici dell'impresa manutentrice che intervengono sulla apparecchiatura in contratto dovranno avere la qualifica e le competenze così come definite all'interno dei manuali d'uso e service del produttore della tecnologia offerta. L'impresa dovrà fornire l'elenco nominativo dei tecnici che intervengono sulla apparecchiatura e tenere questo elenco aggiornato durante tutto il tempo di validità contrattuale.

L'impresa deve garantire in favore dei tecnici indicati un'adeguata formazione e il rispetto delle norme di sicurezza previste dalla legislazione. La stazione appaltante ha facoltà di chiedere documentazione di verifica relativa al rispetto del precedente paragrafo. La stazione appaltante mette a disposizione la documentazione necessaria all'impresa a soddisfare i suoi obblighi relativi alla sicurezza dei suoi tecnici.

RESPONSABILITÀ E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ MANUTENTIVA

L'impresa è responsabile penalmente e civilmente per gli eventuali danni causati da cattiva manutenzione, da mancata o cattiva esecuzione degli interventi di riparazione o sostituzione, non solo per la completa inaffidabilità delle apparecchiature, ma anche per la loro buona conservazione nel tempo.

La stazione appaltante si riserva il diritto di eseguire o di fare eseguire tutte le visite e le verifiche che riterrà opportune per il controllo della conduzione del servizio. Delle risultanze delle visite o delle verifiche sarà redatto regolare verbale che verrà sottoscritto dall'impresa e dalla stazione appaltante. L'impresa aggiudicataria ha l'obbligo di fornire il supporto necessario, senza alcun costo aggiuntivo, ad autorità terze che lo richiedano, nel caso di visite e verifiche sulle apparecchiature oggetto del presente CSA.

3.4 – CARATTERISTICHE DEI LAVORI/OPERE

Qualora applicabili in relazione all'oggetto dell'appalto e/o all'offerta del concorrente, sono a carico del concorrente tutti gli oneri economici relativi alla stesura dei documenti di gara (sopralluoghi, eventuali indagini, progettazione preliminare e/o esecutiva, etc.) e, limitatamente all'Aggiudicatario, tutti gli oneri economici relativi a:

- progettazione definitiva e/o esecutiva;
- coordinamento della sicurezza in fase di progettazione;
- esecuzione dei lavori architettonici, edili, strutturali, impiantistici e di sicurezza;
- allacciamenti impiantistici;
- attività associate al collaudo;
- attività associate alla rimozione di apparecchiature esistenti.

presso i Presidi Ospedalieri interessati al presente appalto.

Prima di formulare l'offerta il concorrente:

- potrà effettuare un sopralluogo per valutare le caratteristiche dei locali, i percorsi e lo stato esistente delle attrezzature in uso, al fine di tenerne conto in fase di progettazione ed esecuzione delle opere necessarie;
- potrà acquisire, da parte dei competenti Uffici Tecnici delle AAVV interessate all'appalto, copia della documentazione tecnica necessaria, in modo da garantire una idonea valutazione del contesto di inserimento della TS;
- assume a proprio carico, a scanso di errori od errate valutazioni nella redazione dell'offerta, l'onere di eseguire tutte le verifiche tecniche e dimensionali di rispondenza tra elaborati grafici forniti dall'ASUR e situazione relativa sia agli edifici esistenti che ai luoghi interessati, così come tutte le verifiche di fattibilità. Nessuna eventuale difformità fra elaborati forniti dall'ASUR e situazione di fatto può dare adito a rivalse da parte delle imprese concorrenti.

Ai fini della corretta installazione e piena funzionalità delle tecnologie offerte:

- il Concorrente è tenuto ad indicare eventuali opere (strutturali, di radioprotezione, di contenimento delle onde RF, etc.), e/o adeguamenti degli impianti (elettrici, dati, idraulici, HVAC, etc.) che, non costituendo parte essenziale dell'oggetto di gara, restano a carico della Stazione Appaltante;

Ad esempio:

- costituisce parte essenziale dell'appalto l'adeguamento e/o la fornitura/posa in opera dei quadri elettrici per i sistemi radiologici, per cui deve essere quotata specificatamente nell'offerta di gara;
- non costituisce parte essenziale dell'appalto l'interruttore differenziale da inserire nel quadro di distribuzione che alimenta una cappa dotata di motore inverter (tale fornitura e posa in opera può non essere inserita nell'offerta di gara, ma deve essere specificato nella documentazione presentata che l'impianto ospedaliero deve essere adeguato);

- L'Aggiudicatario è tenuto a realizzare, senza ulteriori oneri a carico dell'Amministrazione, tutte le opere e/o adeguamenti impiantistici necessari alla piena funzionalità delle tecnologie offerte non segnalate nell'offerta di gara e che non possano essere considerate imprevedibili per i concorrenti;
- L'impresa è considerata a tutti gli effetti Impresa Capo Commessa. Essa è unica responsabile garante della bontà dell'esecuzione dei servizi.

L'impresa resta inoltre responsabile di ogni danno che le proprie maestranze arrecheranno alle attrezzature ed impianti, per quanto verrà danneggiato o asportato intendendosi quindi obbligata a risarcire e riparare a proprie spese.

3.5 – GARANZIA

Durante il periodo di garanzia, l'impresa aggiudicataria dovrà garantire la buona qualità e la buona costruzione dei propri materiali, obbligandosi, in caso di difettosità dei dispositivi, al ritiro e/o sostituzione dell'intero lotto che ha provocato difettosità, senza alcun onere per la stazione appaltante.

Il periodo minimo di garanzia di tutte le TS ed opere/adequamenti impiantistici offerte in gara è pari ad almeno 24 (ventiquattro) mesi, salvo diverso periodo definito esplicitamente nel Capitolato Speciale, durante il quale dovranno essere garantiti almeno i servizi e SLA descritti nell'articolo "SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA IN MODALITÀ TUTTO COMPRESO", salvo condizioni migliorative proposte dal fabbricante (nella durata e/o nei servizi), a partire dalla data di esito positivo a titolo definitivo delle verifiche di conformità/attestato di regolare esecuzione.

3.6 – COMPONENTI OPZIONALI

A corredo ed integrazione dei beni/servizi ed opere offerte nella configurazione "base", il Concorrente può proporre ulteriori componenti opzionali / moduli / accessori / servizi per eventuali futuri "upgrade" (aggiornamenti tecnologici), estensione / integrazione dei servizi richiesti per il miglioramento delle SLA, etc. .

Resta inteso che le quotazioni economiche di dette opzioni non concorrono alla valutazione economica complessiva della fornitura nella sua configurazione oggetto di richiesta ai fini della aggiudicazione della fornitura stessa.

3.7 – TEMPISTICHE

- Entro 10 giorni naturali e consecutivi dal ricevimento dell'ordine scritto, l'Aggiudicatario dovrà produrre il calendario delle consegne, da concordarsi con i referenti clinici e tecnici della stazione appaltante, che dovranno essere immediatamente precedenti l'installazione, per evitare stazionamenti incustoditi di cui la stazione appaltante non si accolla alcuna responsabilità.
- (qualora applicabile) almeno 10 giorni prima dell'inizio dei lavori l'Aggiudicatario dovrà comunicare al Direttore dei Lavori, o se nominato, al Coordinatore della sicurezza, il Piano Operativo della Sicurezza (POS) in accordo con il DPR n. 222/2003 e del Decreto Legislativo n. 81/2008.
- i sistemi devono essere installati e pronti al collaudo entro 40 giorni naturali e consecutivi dal ricevimento dell'ordine scritto, ovvero entro un periodo minore se specificato nell'offerta di gara dell'aggiudicatario;
La decorrenza di tale termine viene sospesa nei seguenti periodi:
 - dal 5 Agosto al 25 Agosto (estremi inclusi);
 - dal 15 Dicembre al 6 Gennaio (estremi inclusi) solo se non viene esplicitamente richiesta la consegna entro il 31 Dicembre.

ARTICOLO 4 – DOCUMENTAZIONE TECNICA

Nella DOCUMENTAZIONE TECNICA da presentare a corredo dell'offerta economica, secondo quanto indicato nel disciplinare di gara, dovranno essere specificamente ed ampiamente dettagliati i documenti indicati nella documentazione di gara, allo scopo di fornire ogni informazione ritenuta idonea a consentire la più completa valutazione qualitativa dell'offerta.

ARTICOLO 5 – RESPONSABILE PER LA FORNITURA DELL'IMPRESA AGGIUDICATARIA

Il Responsabile per la fornitura dell'impresa aggiudicataria rappresenta ad ogni effetto il Fornitore ai fini dell'esecuzione di tutti gli adempimenti previsti dal presente CSA, nulla escluso, e di ogni altre eventuale comunicazione/chiarimento/richiesta ed accettazione di variante/collaudato/etc. Tale Soggetto si intende autorizzato a procedere in ogni eventuale contraddittorio con la Stazione Appaltante, dando l'Aggiudicatario per rato e valido il suo operato.

L'impresa aggiudicataria deve obbligatoriamente e tempestivamente comunicare al RUP ed al Direttore dell'Esecuzione del Contratto (nominato dalla Stazione Appaltante) eventuali variazioni del nominativo e la durata temporale di riferimento (non definita per la sostituzione *in toto*, specifica per periodi limitati quali ferie, malattie ed impedimenti vari).

In attuazione del Decreto Legislativo n. 81/2008, in caso di esecuzione di interventi edili / impiantistici, l'Aggiudicatario dovrà altresì comunicare il nominativo e i recapiti del Direttore di Cantiere.

ARTICOLO 6 – COLLAUDO E PERIODO DI PROVA

Ai sensi del Regolamento di cui al DPR 207/2010, ad attestazione della corretta esecuzione contrattuale dovranno essere emessi, in contraddittorio tra ASUR e Aggiudicatario:

- Il **certificato di verifica di conformità delle forniture dei beni e dei servizi erogati** al fine di accertare che le prestazioni contrattuali siano state eseguite e regola l'arte sotto il profilo tecnico e funzionale, in conformità e nel rispetto delle condizioni e dei termini stabiliti nel contratto e rispetto alle disposizioni normative riportate di seguito;
- (*qualora applicabile*) il **certificato di regolare esecuzione dei lavori** al fine di accertare che i lavori siano stati eseguiti a regola d'arte, secondo il progetto approvato e le relative prescrizioni tecniche, in conformità e nel rispetto delle condizioni e dei termini stabiliti nel contratto.

In ragione della possibile natura mista dell'oggetto del contratto e/o di una pluralità di beni consegnata in tempistiche diverse su richiesta della stazione appaltante, i richiamati certificati potranno essere emessi in corso d'opera a seguito di verifica parziale degli adempimenti contrattuali.

Le operazioni necessarie alla verifica di conformità sono svolte a spese dell'Aggiudicatario, che mette a disposizione del soggetto incaricato della verifica di conformità i mezzi necessari ad eseguirli.

Nel caso in cui l'esecutore non ottemperi a siffatti obblighi, il direttore dell'esecuzione o il soggetto incaricato al controllo dispongono che sia provveduto d'ufficio, deducendo la spesa dal corrispettivo dovuto all'esecutore.

ULTIMAZIONE DELLE PRESTAZIONI E COMUNICAZIONE DI "PRONTI PER IL COLLAUDO"

L'Aggiudicatario deve comunicare per iscritto al DEC l'avvenuta ultimazione delle prestazioni utilizzando la scheda "3.A-1.7 - Comunicazione di "pronti per il collaudo", allegando tutti i documenti ivi richiesti ed eventualmente integrati da altri specificatamente richiesti dal DEC.

Per “avvenuta ultimazione delle prestazioni”, e quindi per la messa in disponibilità per il collaudo, si specifica che:

- siano disponibili, correttamente e completamente funzionanti ed operative presso la sede di installazione, tutti i beni offerti in gara:
 - qualora vengano installate e risultino funzionanti parte dei beni ordinati, l’ “avvenuta ultimazione delle prestazioni” si perfeziona al completamento della fornitura, installazione e configurazione di tutti i beni, accessori, software, starter kit, etc.;
 - in caso di richieste della stazione appaltante di consegne differite nel tempo (definita nei documenti di gara e/o rilevatesi necessarie per motivate e sopravvenute esigenze), per “avvenuta ultimazione delle prestazioni” si fa riferimento al singolo ordinativo di fornitura;
- siano stati espletati correttamente e completamente tutti i servizi per l’avvio, con particolare riferimento alle attività di competenza dell’aggiudicatario;
- sia stata effettuata la formazione agli operatori, salvo eventuali re-training previsti nei mesi successivi all’avvio (rif. Scheda 3.A-1.2 “formazione operatori - esecuzione preliminare al collaudo”)

VERIFICA DI CONFORMITÀ DELLE FORNITURE DEI BENI E DEI SERVIZI EROGATI

La verifica di conformità è avviata entro 20 (venti) giorni dalla ricezione di tale comunicazione, salvo proroghe concordate tra la stazione appaltante e l’aggiudicatario.

Esaminati i documenti acquisiti ed accertatane la completezza, il DEC fissa il giorno del controllo definitivo, ne informa il RUP e dà tempestivo avviso all’esecutore del giorno della verifica di conformità affinché quest’ultimo possa intervenire.

Del prolungarsi delle operazioni di collaudo rispetto al termine di cui sopra, nonché degli eventuali ritardi rispetto a quanto definito nel capitolato speciale e/o offerta di gara dell’aggiudicatario, il Direttore dell’Esecuzione e/o il Direttore della U.O. destinataria trasmette formale comunicazione al RUP con l’indicazione dei provvedimenti da assumere per la ripresa ed il completamento delle operazioni di collaudo.

Le verifiche previste sulle tecnologie sono regolamentate dalle disposizioni e norme tecniche di settore, con particolare riferimento alle norme CEI 62.148 *Apparecchi elettromedicali – Verifiche periodiche e prove da effettuare dopo interventi di riparazione degli apparecchi elettromedicali*, standard NEMA e direttive EURATOM:

Verifica Documentale

- Rispondenza della fornitura tra quanto richiesto nel capitolato, quanto offerto in gara, quanto ordinato e quanto rilevato nei DDT;
- presenza e controllo delle dichiarazioni e certificazioni CE di tutte i beni offerti, dal quale si evince la classe di rischio ai sensi della Dir.Eu 93/42, che deve essere coerente con la destinazione d’uso individuata, nonché l’elenco delle tecnologie per le quali è stata redatta la dichiarazione di conformità;
- Conferma dell’effettuazione dei corsi di addestramento all’uso delle TS fornite per il personale sanitario (come specificato nella documentazione di gara) tramite evidenza di:
 - calendario dei corsi così come effettuati,
 - argomenti e soggetti formatori,
 - singoli partecipanti (nome, cognome, firma autografa)
 - copia dei test finali di apprendimento (qualora effettuati)
- conferma degli eventuali corsi di addestramento alla manutenzione correttiva e preventiva delle TS fornite per il personale tecnico della stazione appaltante, qualora richiesto, tramite evidenza del calendario dei corsi;
- fornitura del **manuale d’uso**, in lingua italiana, **in formato digitale**, contenente tutte le istruzioni necessarie per la corretta conduzione e l’uso giornaliero delle TS fornite (manuale d’uso);
- fornitura del **manuale tecnico di servizio in lingua italiana o inglese** (service) contenente tutte le istruzioni necessarie/checklist per la **manutenzione correttiva e preventiva** delle TS fornite,

comprensivo di schemi elettrici, circuitali e/o meccanici, descrizione dettagliata dell'hardware, descrizione dettagliata del software, descrizione delle modalità di ricerca guasto e taratura, descrizione delle varie interfacce software, sorgenti software se pattuito in fornitura, **tutte le password di accesso** (comprese quelle di amministratore) o in ogni caso tutto quanto è necessario per qualsiasi procedura di manutenzione;

- descrizione su documento a parte, se non già comprese al punto precedente, di tutte le procedure e checklist di **manutenzione preventiva** necessarie a mantenere in perfetta efficienza le TS fornite;
- **listino dei pezzi di ricambio** con descrizione delle caratteristiche, dei codici e relativi prezzi unitari ai fini della fornitura successiva di parti di ricambio;
- **Elenco dei tecnici abilitati** a mantenere le tecnologie offerte (Nome Cognome C.F. Breve Curriculum Qualifica)

Verifica Operativa di:

- corrispondenza tra le TS offerte e quante effettivamente messe a disposizione per il collaudo;
- verifiche di sicurezza:
 - verifica di sicurezza elettrica secondo la norma CEI EN 62353;
 - verifiche funzionali/prestazionali;
 - verifiche di qualità / Convalida IQ-OQ-PQ;
- verifiche di funzionalità operativa;
- verifiche di conformità delle TS a soddisfare le esigenze cliniche delle UU.OO. destinatarie;
- (se applicabile) verbale di integrazione tra fornitore della tecnologia e sistema informativo di gestione dei dati (con allegati test effettuati, esiti, etc);
- (se applicabile) contratto di licenza originario e/o altro documento ritenuto equivalente dall'ASUR attestante il regolare possesso delle TS acquisite (per il sw indicante la quantità e la tipologia delle licenze possedute, nonché gli eventuali numeri seriali e/o modalità di identificazione relativi);
- (se applicabile) controllo di accettazione, collaudo e prove di verifica o di stato da applicare solo a TS soggette alle direttive EURATOM recepite rispettivamente dal D.Lgs. 230/1995 e s.m.i.:
 - Prove di accettazione e Controlli di qualità eseguite congiuntamente all'Esperto in Fisica Sanitaria secondo il D.Lgs. 187/00; in questo caso l'aggiudicatario è obbligato, senza ulteriori oneri, ad effettuare eventuali prove/verifiche aggiuntive richieste;
 - Giudizio sulla qualità tecnica della prestazione diagnostica da parte del medico specialista della stazione Appaltante;
 - Prima verifica di radioprotezione su apparecchiatura radiologica, eseguita dall'Esperto Qualificato;
- (se applicabile) una copia: a) dei dischi di installazione, b) dei dischi di ripristino del sistema operativo, c) dei software applicativi, d) dei contratti di licenza originari rilasciati dalle case produttrici (software house)
- verifica del ritiro da parte dell'Aggiudicatario dell'imballaggio utilizzato al trasporto delle TS fornite;
- verifica del ritiro delle tecnologie dismesse, qualora richiesto dalla stazione appaltante;
- verifica della correttezza del contenuto dei corsi di formazione e della loro programmazione.

REGOLARE ESECUZIONE DEI LAVORI (OVE APPLICABILE)

Le verifiche sulla regolare esecuzione delle opere edili/impiantistiche, ove applicabili, consistono in:

- verifica dei materiali impiegati in rapporto a quelli campionati e/o previsti in offerta;
- verifica del loro montaggio e del perfetto funzionamento degli impianti, eventualmente per l'impianto elettrico attraverso l'esecuzione delle verifiche iniziali previste dalla norma CEI 64-8;
- tutte le altre prove che l'organo deputato al collaudo riterrà necessarie;
- consegna sia in formato cartaceo che digitale (file in formato DWG per le planimetrie) di:
 - planimetrie (scala 1:100 e 1:50 per i locali tecnici) sia strutturale che impiantistiche dei progetti effettivamente eseguiti "as built" (con la precisazione delle dimensioni e caratteristiche dei

- singoli elementi costitutivi degli impianti stessi) e schemi funzionali di dettaglio degli impianti realizzati;
- un fascicolo contenente tutte le istruzioni necessarie per la corretta conduzione e l'ordinaria manutenzione degli impianti;
 - certificati di installazione a regola d'arte (con firma del progettista e del certificatore) di tutti gli impianti realizzati. A titolo indicativo e non esaustivo:
 - impianto elettrico
 - impianto gas medicali
 - impianto di ventilazione con qualificazione dei locali (ricambi ora in condizioni normali/di emergenza, Delta Pressione)

Ad avvenute verifiche verrà redatto in contraddittorio tra Amministrazione appaltante e Aggiudicatario, un verbale di regolare esecuzione dei lavori.

VERIFICA FINALE DI CONFORMITÀ

L'esito positivo delle verifiche di cui ai commi precedenti, sia sulle tecnologie che sulle opere edili/impiantistiche (qualora applicabile), è vincolante ai fini della verbalizzazione del giudizio di accettabilità dell'esecuzione contrattuale (esito positivo del collaudo a titolo definitivo) e successiva liberatoria del compenso spettante all'Aggiudicatario. Il giudizio emesso dal personale tecnico e/o sanitario afferente alla stazione appaltante ha valore obbligante verso l'Aggiudicatario.

La mancanza di una o più condizioni, valutata caso per caso dall'organo deputato al collaudo, avrà le conseguenze seguenti:

- A. Sospensione del COLLAUDO con divieto di utilizzo per gravi non conformità rispetto alle condizioni contrattuali di fornitura disciplinate dal presente CSA;
- B. Sospensione del COLLAUDO ed emissione di un'autorizzazione provvisoria all'uso.

In ogni caso la durata massima della sospensione è fissata in 30 giorni naturali consecutivi dalla data di notifica, in sede di sottoscrizione del relativo certificato di conformità/regolare esecuzione o, in mancanza, a mezzo fax su moduli predisposti dall'Amministrazione appaltante.

Alla scadenza di tale termine, ove le non conformità riscontrate non siano state risolte, l'Aggiudicatario provvederà a suo carico a disinstallare e ritirare immediatamente le TS. Si intendono a carico dell'Aggiudicatario stesso gli oneri derivati dai disservizi provocati dalla mancata fornitura che verranno quantificati dall'Amministrazione Appaltante.

In caso di esito negativo delle verifiche, l'Amministrazione Appaltante provvederà all'annullamento dell'aggiudicazione della fornitura con facoltà di successiva aggiudicazione al Concorrente secondo in graduatoria.

L'Aggiudicatario non è svincolato da eventuali non conformità progettuali, di produzione, di sicurezza e di corrispondenza alla richiesta espressa nel presente documento, che dovesse emergere successivamente all'esito positivo delle verifiche, per cui lo stesso si impegnerà alla tempestiva eliminazione di tutti i difetti e/o vizi riscontrati fino alla possibilità del ritiro della fornitura se non resa conforme in tempi ragionevolmente brevi (art. 1667 del Codice Civile e disposizioni correlate).

ACCETTAZIONE IN SERVIZIO

La stazione appaltante acquisisce la piena proprietà delle forniture, solo a seguito di esito positivo a titolo definitivo delle richiamate verifiche di conformità. Prima di tale approvazione tutti i rischi relativi alle forniture saranno a carico dell'appaltatore, anche nell'ipotesi di detenzione degli stessi da parte della stazione appaltante.

PERIODO DI PROVA

Al fine di verificare la perfetta rispondenza funzionale di ciascun sistema alle caratteristiche dichiarate ed alle esigenze della stazione appaltante, l'Aggiudicatario è sottoposto in ogni caso ad un periodo di prova pari a 90 giorni, decorrenti dall'inizio della fornitura (successiva al positivo esito del collaudo). Entro 30 giorni dallo spirare di tale periodo la stazione appaltante può, con atto motivato, comunicare l'intenzione di risolvere la fornitura per accertata insufficienza tecnica del materiale fornito. Tale atto dovrà essere formalizzato successivamente mediante provvedimento amministrativo. In caso di risoluzione per esito negativo per il periodo di prova, nessun compenso spetterà all'Aggiudicatario.

ARTICOLO 7 – ASSISTENZA TECNICA POST GARANZIA

Nell'offerta di gara (documentazione economica) i concorrenti devono presentare la loro migliore proposta per la eventuale prestazione di:

- servizio di assistenza tecnica/manutenzione nella tipologia "TUTTO COMPRESO" con durata annuale
- servizio di manutenzione preventiva (periodo di riferimento un anno) sulle tecnologie oggetto della fornitura.

Si precisa che:

- gli importi associati ai servizi sopra indicati dovranno essere espressi unicamente nella documentazione economica, quotata per singola TS offerta e, qualora previsto nel disciplinare di gara, saranno oggetto di comparazione economica;
- tale proposta costituisce proposta contrattuale irrevocabile da parte della ditta offerente in quanto formante uno degli elementi essenziali dell'offerta economica valutabile ai fini dell'attribuzione del relativo punteggio;
- la presentazione delle suddette proposte per il servizio di assistenza tecnica/manutenzione annuale non vincola in nessun modo la stazione appaltante, la quale potrà scegliere entro sei mesi dal termine del periodo della garanzia ed a suo insindacabile giudizio, se procedere o meno alla stipula dei contratti, valutandone l'opportunità tecnico – economica, ovvero demandare tali servizi a terzi, nell'ambito di eventuale appalto per la fornitura di Servizi Integrati per la gestione del parco apparecchiature aziendale.

Gli importi massimi di tali servizi vengono elencati nella tabella successiva:

SERVIZIO	IMPORTO ANNUALE MASSIMO NON SUPERABILE (1)
Assistenza tecnica in modalità Tutto Compreso	10,00 % del valore di aggiudicazione delle TS (1)
Manutenzione preventiva	40,00 % dell'importo del servizio di "Assistenza tecnica in modalità Tutto Compreso" (2) (3)

NOTE:

- (1) Qualora l'offerta economica del concorrente indichi un valore maggiore, questo verrà ricondotto all'importo massimo consentito sia per la determinazione degli importi dei servizi post garanzia sia per la determinazione per punteggio prezzo ai fini dell'aggiudicazione dell'appalto.
- (2) tale importo è valido sia per l'apparecchiatura principale sia per gli accessori/opzioni/etc, escludendo i servizi necessari alla messa in servizio (consegna, installazione, formazione/addestramento, etc.)
- (3) valutato complessivamente per tutte le visite di manutenzione preventiva richieste dal fabbricante, nonché inclusivo di tutte le parti di ricambio/materiale soggetto ad usura ed eventuale consumabile, così come esplicitato nell'articolo relativo l'assistenza Tecnica in modalità Tutto Compreso.

Nell'ipotesi di stipulazione di un contratto di assistenza tecnica secondo la tipologia "TUTTO COMPRESO", le relative prestazioni **dovranno avvenire con le medesime tempistiche e modalità previste nell'articolo "Servizio di assistenza tecnica in modalità Tutto Compreso" effettuato durante il periodo della garanzia, con facoltà da parte della stazione appaltante dell'applicazione delle stesse penalità ivi previste.**

Il corrispettivo dei contratti di assistenza tecnica / manutenzione preventiva eventualmente stipulati ai sensi e per gli effetti del presente articolo dovrà rimanere invariato per almeno **quattro anni** dal termine del periodo di garanzia, fatti salvi gli eventuali incrementi ISTAT (indice di riferimento: FOI senza tabacchi).

ARTICOLO 8 – INADEMPIENZE, PENALI E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Ai sensi dell'art. 298 del Regolamento 207/2010 sono previste delle penali in caso di ritardato adempimento degli obblighi contrattuali; esse sono definite in misura giornaliera compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale, e comunque complessivamente non superiore al dieci per cento, e sono determinate in relazione alla tipologia e complessità della prestazione, nonché all'entità delle conseguenze legate all'eventuale ritardo.

Le penali sono stabilite in misura percentuale rispetto al "costo dell'apparecchiatura complessiva", al netto dei lavori interessati" in fase di installazione, alla realizzazione dei lavori e sul 'costo annuale del servizio di assistenza tecnica interessata", così come indicato nell'offerta economica (iva esclusa).

I crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui al presente articolo, a seguito di contraddittorio tra le parti:

- potranno essere compensati con quanto dovuto all'Aggiudicatario nell'ambito dello medesimo contratto, anche per i corrispettivi dovuti;
- ovvero, potranno essere convertiti in erogazione di servizi / beni da parte dell'Aggiudicatario e previsti nell'ambito del contratto, di un valore corrispondente al credito vantato dall'Amministrazione Appaltante.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonererà in nessun caso l'Aggiudicatario dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si sarà resa inadempiente e che avrà fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

MANCATO OBBLIGO	ENTITÀ DELLA PENALE
Ritardata messa in disponibilità delle TS per il collaudo	0,1 % per ogni giorno solare di ritardo nella messa in disponibilità per il collaudo
	Possibile risoluzione del contratto se tale ritardo eccede i 30 giorni solari la data prevista di messa in disponibilità delle TS
Mancata effettuazione della manutenzione programmata nella data concordata	0,1 % in caso di non effettuazione della manutenzione preventiva senza che la UO sia stata contattata in tempi utili (eventuali impossibilità devono essere comunicate alla U.O. non oltre i due gg lavorativi precedenti (1)
	0,1 % per ogni visita di manutenzione prevista nel contratto e non effettuata nel corso dell'anno.
Ritardo nell'effettuazione della manutenzione correttiva – guasto bloccante	0,10 % per ogni giorno lavorativo di ritardo nella effettuazione (2)
Ritardo nell'effettuazione della manutenzione correttiva – guasto non bloccante	0,03 % per ogni giorno lavorativo di ritardo nella effettuazione (2)
Giorno di indisponibilità in più rispetto a quanto dichiarato in fase di gara	0,03 % per ogni giorno lavorativo ulteriore (2)

MANCATO OBBLIGO	ENTITÀ DELLA PENALE
Mancata consegna del Rapporto tecnico di intervento	€ 25,00 + IVA per ogni rapporto non consegnato, non completamente compilato o inviato oltre i termini di consegna definiti nello specifico articolo.
Ogni altra condizione specificatamente identificata nel Capitolato Speciale di Appalto come obbligazione dell'Aggiudicatario	0,03 % per ogni giorno lavorativo di ritardo nella effettuazione (2)

NOTE:

(1) calcolato rispetto alla data concordata con la Unità Operativa

(2) calcolata rispetto alla tempistica richiesta nel paragrafo “servizio di assistenza tecnica e manutenzione tutto compreso”, ovvero all’eventuale offerta migliorativa dell’aggiudicatario

In caso di accadimento degli obblighi sopra esposti, la stazione appaltante si riserva la facoltà di richiedere all’aggiudicatario, oltre all’applicazione delle penali su indicate, anche il rimborso delle spese eventualmente sostenute per garantire ai propri pazienti la prestazione sanitaria anche mediante trasferimento presso altre strutture. Sono, pertanto, da intendersi esigibili al rimborso anche i costi relativi agli spostamenti, alle prestazioni sanitarie e tutto ciò che consegue in termini di riorganizzazione dei turni lavorativi del personale interno e sua remunerazione.

È ammessa, su motivata richiesta dell’esecutore, la totale o parziale disapplicazione delle penali, quando si riconosca che il ritardo non è imputabile all’esecutore,

La disapplicazione non comporta il riconoscimento di compensi o indennizzi all’esecutore.

ARTICOLO 9 – RINVIO

Per quanto non previsto nel seguente documento si rinvia al Capitolato Speciale, alla documentazione di gara, al capitolato generale per la fornitura di beni e servizi ed alle disposizioni vigenti in materia.