

**DETERMINA DEL DIRETTORE GENERALE
ASUR
N. DEL**

Oggetto: Approvazione procedura per la gestione diretta da parte dell'ASUR dei sinistri di responsabilità civile verso terzi.

**IL DIRETTORE GENERALE
ASUR**

- . . . -

VISTO il documento istruttorio, riportato in calce alla presente determina, dal quale si rileva la necessità di provvedere a quanto in oggetto specificato;

RITENUTO, per i motivi riportati nel predetto documento istruttorio e che vengono condivisi, di adottare il presente atto;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Sanitario e del Direttore amministrativo, ciascuno per quanto di rispettiva competenza;

- D E T E R M I N A -

1. di approvare altresì la procedura concernente la gestione stragiudiziale dei sinistri derivanti da Responsabilità Civile verso Terzi (RCT) di cui all'allegato A) e suoi sub allegati A1, A2, A3, A4, parti integranti e sostanziali del presente atto;
2. di dare atto che la procedura come sopra approvata, che sostituisce integralmente e ad ogni effetto tutte le precedenti disposizioni impartite dal Direttore Generale in materia di gestione diretta dei sinistri nonché la procedura approvata con Determina n. 567 del 16/07/2012, trova applicazione a decorrere dalla data di adozione del presente atto, secondo le specifiche operative ivi accluse e che da tale data le

strutture aziendali che ne sono destinatarie hanno l'obbligo di dare alla stessa puntuale esecuzione;

3. di trasmettere la presente Determina ai Direttori di Area Vasta affinché provvedano alla presa d'atto e recepimento della procedura come sopra approvata ai fini della consequenziale applicazione;
4. di dare atto che la presente Determina non è sottoposta a controllo ai sensi dell'art. 4 della Legge 412/91 e dell'art. 28 della L.R. 17 Luglio 26/96 e ss.mm.ii e diventa efficace all'atto della pubblicazione all'albo pretorio aziendale;
5. di trasmettere il presente atto al Collegio Sindacale, ai sensi dell'art. 17, comma 3, della L.R. 17 Luglio 1996, n. 26 ss.mm.ii.;

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

(Dr. Pierluigi Gigliucci)



IL DIRETTORE SANITARIO

(Dr.ssa Nadia Storti)



IL DIRETTORE GENERALE

(Dr. Alessandro Marini)



- DOCUMENTO ISTRUTTORIO -

(Area Affari Generali e Contenzioso)

NORMATIVA E PROVVEDIMENTI DI RIFERIMENTO:

- ◆ Legge 13/2003 della Regione Marche e successive modifiche.
- ◆ DDL per la "qualità e sicurezza del Servizio Sanitario Nazionale", collegato alla Finanziaria 2008 ed approvato dal Consiglio dei Ministri il 16.11.2007.
- ◆ Determina Asur Marche n. 1112/DG del 16.12.2010 avente ad oggetto: "Presca d'atto e formalizzazione delle Unità Zonali di Gestione dei Sinistri".
- ◆ Nota prot. Asur Marche - Direzione Generale n. 24560 del 23.11.2011.

ISTRUTTORIA:

In data 27.10.2010 è venuta a scadere la polizza assicurativa RCT/O Generali n. 280836828 "Assicurazione di responsabilità civile verso terzi e prestatori d'opera".

Questa Azienda in relazione all'esigenza di reperire la copertura assicurativa RC terzi ha provveduto ad esperire apposita gara ad evidenza pubblica che ha sortito l'esito di gara deserta.

Sulla base delle esperienze di altre Regioni, quali tra tutte la Toscana, la Direzione aziendale ha ritenuto di addivenire alle gestione aziendale dei sinistri per responsabilità civile verso terzi, in maniera autonoma e diretta, con l'intento di perseguire i seguenti obiettivi:

- utilizzo di procedure rapide per la trattazione di ogni singolo sinistro;
- rapporti facilitati, trasparenti ed aperti ad uno spirito di collaborazione con cittadini ed operatori sanitari;
- gestione approfondita delle pratiche;
- contenimento dei costi.

A tal fine l'Asur Marche - Direzione Generale con nota prot. n. 26659 del 02.11.2010, ha

provveduto a definire un nuovo percorso di gestione de sinistri, impartendo alle Zone Territoriali le prime istruzioni operative e chiedendo altresì contestualmente alla stesse, di istituire per ogni singola Zona Territoriale l'Unità Zonale di Gestione Sinistri avente composizione multidisciplinare.

In relazione a quanto precede si è provveduto con Determina Asur Marche n. 1112/DG del 16.16.2010 alla presa d'atto e formalizzazione delle Unità Zonali di Gestione dei Sinistri.

La legge n. 13 del 2003 modificata dalla legge Regione Marche n. 17 del 2010 e dalla legge Regione Marche n. 17 del 2011, ha previsto l'istituzione di 5 Aree Vaste in sostituzione delle ex 13 Zone Territoriali dell'Asur Marche.

In relazione al mutato assetto aziendale, con nota prot. Asur Marche n. 24560 del 23.11.2011, sono state altresì impartite disposizioni alle Direzione di Area Vasta affinché provvedessero alla ricostituzione delle Unità di Gestione Sinistri in ambito di Area Vasta prevedendo una composizione multidisciplinare.

Conseguentemente è stato definito il nuovo percorso di gestione degli eventi di danno che è stato formalizzato nella versione più completa con Determina n. 567 del 16/07/2012 nella quale sono declinati con ogni possibile dettaglio i criteri e le modalità di assunzione diretta da parte dell'Azienda del servizio di liquidazione delle vertenze stragiudiziali insorte con i danneggiati.

La procedura definisce funzioni e responsabilità di ciascun servizio coinvolto e che partecipa al complesso iter amministrativo oltre che tecnico - sanitario in senso ampio, funzionale all'adozione di ogni determinazione in merito alla richiesta risarcitoria.

Ciò mediante l'apporto necessario delle componenti operative, documentali, conoscitive, professionali, che nel loro insieme consentono di dare vita a due macro tronconi procedurali in cui il percorso si snoda, rispettivamente in ambito di Area Vasta e di ASUR

Amministrazione centrale.

In relazione al trend in aumento della sinistrosità in cui permane un'ampia alea di istanze risarcitorie destituite di fondamento e che pure gravano l'Azienda di una pesante e dispendiosa attività istruttoria, si è definito un rigoroso approccio metodologico che vede impegnati nella prima fase istruttoria preliminare e nella seconda valutativa e definitiva, organismi aziendali, quali le Unità di Gestione Sinistri istituite in ciascuna Area Vasta ed il Tavolo Tecnico aziendale.

Ad oggi, alla luce dell'esperienza positiva maturata, in termini di estrema economicità della gestione diretta, anche in relazione alla massima attenzione dedicata a ciascun caso, si è ritenuto di modificare la procedura di cui alla Determina n. 567 del 16/07/2012, mediante integrazione delle disposizioni ivi accluse, al fine di perfezionare il complessivo iter istruttorio e migliorare ulteriormente l'approccio metodologico di gestione dei sinistri.

Tanto premesso per le ragioni tutte richiamate in istruttoria si sottopone al Direttore Generale ai fini della relativa approvazione il seguente schema di Determina:

1. di approvare altresì la procedura concernente la gestione stragiudiziale dei sinistri derivanti da Responsabilità Civile verso Terzi (RCT) di cui all'allegato A) e suoi sub allegati A1, A2, A3, A4, parti integranti e sostanziali del presente atto;
2. di dare atto che la procedura come sopra approvata, che sostituisce integralmente e ad ogni effetto tutte le precedenti disposizioni impartite dal Direttore Generale in materia di gestione diretta dei sinistri nonché la procedura approvata con Determina n. 567 del 16/07/2012, trova applicazione a decorrere dalla data di adozione del presente atto, secondo le specifiche operative ivi accluse e che da tale data le strutture aziendali che ne sono destinatarie hanno l'obbligo di dare alla stessa puntuale esecuzione;

3. di trasmettere la presente Determina ai Direttori di Area Vasta affinché provvedano alla presa d'atto e recepimento della procedura come sopra approvata ai fini della consequenziale applicazione;
4. di dare atto che la presente Determina non è sottoposta a controllo ai sensi dell'art. 4 della Legge 412/91 e dell'art. 28 della L.R. 17 Luglio 26/96 e ss.mm.ii e diventa efficace all'atto della pubblicazione all'albo pretorio aziendale;
5. di trasmettere il presente atto al Collegio Sindacale, ai sensi dell'art. 17, comma 3, della L.R. 17 Luglio 1996, n. 26 ss.mm.ii.;

IL DIRETTORE DELL'AREA
Lucia Cancellieri



- ALLEGATI -

Allegato A – Procedura di gestione sinistri e suoi sub allegati:

- Modulo per la raccolta del consenso al trattamento dei dati ai sensi del D.lgs. n. 196/2003;
- A2 – Traccia modello per la relazione concernente l'evento – sinistro;
- A3 – Scheda di sintesi del sinistro;
- A4 - Nota circolare prot. n. 4790 del 22/07/2014.