

**PROCEDURA PER LA GESTIONE STRAGIUDIZIALE  
DEI SINISTRI PER RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI**

**SOMMARIO**

- I. DEFINIZIONI**
- II. I SOGGETTI**
- III. DECORRENZA E AMBITO DI APPLICAZIONE**
- IV. OBBLIGHI CONNESSI ALLA GESTIONE DIRETTA DELLE VERTENZE**
- V. LA PROCEDURA DI GESTIONE SINISTRI.**
- VI. FUNZIONI E MODALITÀ OPERATIVE DEL TAVOLO TECNICO CENTRALE DI GESTIONE SINISTRI**
- VII. PROCEDIMENTI GIUDIZIARI E DOMANDE DI MEDIAZIONE EX D.LGS 28/2010**
- VIII. TEMPI DELLA PROCEDURA E DISPOSIZIONI FINALI**

## I. DEFINIZIONI

### 1. Gestione Diretta dei Sinistri:

Costituisce la modalità di assunzione diretta da parte dell'Azienda Sanitaria Unica Regionale delle Marche del servizio di liquidazione delle vertenze stragiudiziali insorte con i danneggiati, applicabile a tutte le richieste di risarcimento pervenute nella vigenza delle presenti procedure per quali:

- ◆ Sia necessaria la gestione diretta in assenza di copertura assicurativa;
- oppure**
- ◆ in presenza di copertura assicurativa, quando il risarcimento richiesto o quantificato rientri, certamente o ragionevolmente, nell'importo di franchigia assoluta per sinistro contemplata nel contratto assicurativo.

### 2. Procedura stragiudiziale:

Attività istruttoria e di liquidazione in via transattiva e dei sinistri derivanti da Responsabilità Civile Verso Terzi, per i quali non sia ancora stata avviata un'azione in sede giudiziale.

### 3. Sinistro:

Evento che ha causato un danno a terzi, di cui debba rispondere l'Azienda, secondo le regole del Codice Civile.

### 4. Richiesta di risarcimento:

Qualsiasi comunicazione scritta di richiesta danni per fatti connessi allo svolgimento dell'attività istituzionale dell'Azienda.

### 5. Terzi/parte:

Persona danneggiata e aventi diritto e/o loro legali rappresentanti (a titolo esemplificativo e non esaustivo: eredi, tutori, esercenti potestà genitoriale per il figlio minore).

### 6. *Software* di gestione sinistri:

Programma informatico gestionale di riferimento per l'imputazione dei dati riferiti ai singoli sinistri.

### 8. Accertamento/Consulenza medico - legale:

Attività tecnico professionale per la valutazione del nesso causale, della colpa professionale e dell'entità della lesione, a supporto dell'attività di accertamento, gestione e liquidazione dei danni;

## II. I SOGGETTI

### 1. ASUR

Azienda Sanitaria Unica Regionale delle Marche con sede ad Ancona in via Caduti del Lavoro 40, istituita con Legge Regionale n. 13/2003 ss.mm.ii.

### 2. Aree Vaste

Le Aree Vaste territoriali ai sensi dell'art. 9 della Legge Regionale n. 13/2003 ss.mm.ii, sono le articolazioni dell'ASUR di seguito richiamate, aventi il compito di assicurare alla popolazione residente le prestazioni incluse nei livelli essenziali di assistenza (LEA) e l'equo accesso ai servizi e alle funzioni di tipo sanitario, sociale e di elevata integrazione sanitaria, organizzate nel territorio:

- ◆ Area Vasta 1 di Fano;
- ◆ Area Vasta 2 di Fabriano;
- ◆ Area Vasta 3 di Macerata;
- ◆ Area Vasta 4 di Fermo;
- ◆ Area Vasta 5 di Ascoli Piceno.

### **3. Ufficio dedicato di Area Vasta**

Ufficio che in ambito di Area Vasta (Segreteria – Servizio Assicurativo), secondo l'assetto organizzativo ivi presente, ricevuta la richiesta di risarcimento provvede all'apertura del fascicolo ed ai consequenziali adempimenti in applicazione della presente procedura.

### **4. Unità Gestione Sinistri di Area Vasta**

Organismo a composizione multidisciplinare deputato, per il relativo ambito territoriale di competenza, all'elaborazione dell'istruttoria preliminare relativa ad ogni evento di danno, in applicazione della presente procedura.

L'Unità di Gestione Sinistri ha quali componenti necessari: il Direttore di Area Vasta o suo delegato con funzioni di presidente; un Responsabile dell'Ufficio Assicurativo/ AA.GG./contenzioso anche con funzioni di segreteria; un Responsabile della Gestione del Rischio Clinico; un Direttore Medico di Presidio/Direttore Medico di Distretto; un Direttore del Dipartimento di Prevenzione (facoltativo per gli eventi dannosi afferenti detta area di attività), un Dirigente del Servizio Infermieristico; un Medico Legale.

Il DAV può integrare l'UGS con altre professionalità dipendenti dell'Area Vasta, delle quali ritenga di avvalersi.

### **5. Area AA.GG. e Contenzioso dell'ASUR – Amministrazione centrale**

Area cui sono demandate le funzioni di riconciliazione degli apporti istruttori prodotti dalle Unità di Gestione Sinistri di Area Vasta nonché di gestione amministrativa delle vertenze occorrenti alla valutazione in via definitiva da parte del Tavolo Tecnico aziendale. L'Ufficio che assolve le funzioni di coordinamento della gestione diretta sinistri e del Tavolo Tecnico, svolge tutte le attività volte ad assicurare una puntuale istruttoria ai termini della presente procedura e delle disposizioni aziendali tempo per tempo impartite dalla Direzione Generale ai fini della corretta gestione del sinistro e della relativa liquidazione.

### **6. Tavolo Tecnico centrale di gestione sinistri**

Organismo tecnico a composizione multidisciplinare che opera presso la sede centrale dell'ASUR. Lo stesso è organismo consultivo della Direzione aziendale la cui attività è funzionale al perfezionamento/conclusione dei procedimenti di gestione diretta dei sinistri mediante l'espressione delle valutazioni tecnico – giuridiche al fine di pervenire alla definizione in via transattiva ai sensi dell'art. 1965 del codice civile.

Sono componenti necessari del Tavolo Tecnico Centrale, il Responsabile dell'Area Affari Generali e Contenzioso ASUR, due o più medici legali dipendenti dell'Azienda. Agli incontri di approfondimento del tavolo tecnico, può essere chiamato a presenziare, il referente assicurativo/legale di Area Vasta in relazione all'afferenza del sinistro e/o il medico legale che abbia conferito all'UGS il proprio apporto in sede di istruttoria o abbia effettuato la visita medico – legale del paziente che abbia presentato richiesta risarcitoria.

Agli incontri del Tavolo Tecnico in cui si proceda alla disamina dei casi per i quali penda procedimento di mediazione conciliativa a cui l'Azienda abbia inteso partecipare o contenzioso giudiziale, possono essere chiamati a presenziare rispettivamente il legale/ funzionario delegato ai fini della partecipazione alla mediazione conciliativa e il legale incaricato della difesa in giudizio.

Agli incontri del Tavolo Tecnico partecipano altresì, ove lo reputino opportuno, il Direttore Generale, il Direttore Amministrativo, il Direttore Sanitario.

### **7. I terzi**

Sono considerati terzi il paziente, i suoi eredi, gli esercenti la potestà genitoriale in caso di minori ovvero i soggetti che ne assumono la tutela e la rappresentanza legale.

Sono considerati terzi i dipendenti delle Aree Vaste e dell'ASUR – Amministrazione centrale nonché il Direttore Generale, il Direttore Amministrativo, il Direttore Sanitario, il Direttore dei Servizi Sociali, il Direttore di Area Vasta quando:

- ◆ fruiscano delle prestazioni e dei servizi sanitari erogati dall'Azienda;
- ◆ nel caso di danni a cose.

#### **8. Figure aziendali interessate alla procedura**

Si riporta in appresso, a titolo esemplificativo e non esaustivo l'indicazione delle principali figure aziendali coinvolte a vario titolo negli adempimenti di cui alla presente procedura.

- ◆ Direttore Generale
- ◆ Direttore Amministrativo
- ◆ Direttore Sanitario
- ◆ Direzioni di Area Vasta
- ◆ Direzioni Mediche di Presidio
- ◆ Responsabili dei Servizi di Medicina Legale
- ◆ Responsabili della qualità e sicurezza delle cure
- ◆ Responsabili di Area Tecnica (per le fattispecie di danno che necessitino il relativo apporto di competenze)
- ◆ Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione
- ◆ Responsabile della Gestione Economico – Finanziaria;
- ◆ Responsabile Area Affari Generali e Contenzioso ASUR;
- ◆ Responsabili dei Servizi Assicurativi/Legali di Area Vasta.

### **III. DECORRENZA E AMBITO DI APPLICAZIONE**

#### **1. Decorrenza della procedura**

La presente procedura che sostituisce ad ogni effetto quella approvata con Determina n. 567/2012 decorre dalle ore 24.00 del giorno di efficacia della Determina di approvazione e si applica a tutte le richieste risarcitoria avanzate da terzi e registrate al protocollo generale delle Aree Vaste e dell'ASUR, a partire dalla data del 27 ottobre 2010 di cessazione della polizza RC terzi in poi, costituenti a tutti gli effetti sinistri in gestione diretta.

Per i sinistri già in istruttoria si applica, in quanto possibile, la presente procedura per il residuo iter procedimentale ancora da espletare.

La procedura si applica altresì a tutte le richieste risarcitoria avanzate da terzi e registrate al protocollo generale delle Aree Vaste e dell'ASUR, a partire dalla data di efficacia della Determina di approvazione.

#### **2. Ambito di applicazione**

La presente procedura si applica ai danni involontariamente cagionati a terzi, per morte, per lesioni personali, per danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto verificatosi in relazione all'attività istituzionale svolta dall'ASUR, nonché alle rivalse INPS ed INAIL.

Per attività istituzionale deve intendersi la gestione di attività sanitaria istituzionalmente affidata all'Azienda dalle competenti autorità o comunque le funzioni ad essa delegate o trasferite comprese tutte le attività preliminari e conseguenti, accessorie, connesse e collegate, complementari ed ausiliarie mediante strutture mezzi e tecnologie ritenute, dall'Azienda stessa, più idonee al raggiungimento dei propri fini istituzionali.

Ciascuna Area Vasta provvede, mediante l'Unità di Gestione Sinistri, all'istruttoria, ai termini della presente procedura, dei danni involontariamente cagionati a terzi - per morte, lesioni personali e danni materiali a cose - in conseguenza di un fatto verificatosi nell'ambito dell'attività svolta, compresa la responsabilità civile che possa derivare da fatto doloso di persone delle quali debba rispondere, salvo il conseguente diritto di rivalsa.

### **2.1 Sinistri delle gestioni liquidatorie delle sopresse Unità sanitarie locali**

La presente procedura si applica altresì alla denunce di sinistro inerenti a fatti riferiti alle Unità Locali Socio Sanitarie disciolte per effetto del D. Lgs. 502/1992 e successive modifiche ed integrazioni. Ciò fatta salva l'operatività e l'efficacia, per il singolo sinistro ed in relazione alla sua data di accadimento, di precedenti contratti assicurativi. In tal caso, i provvedimenti a definizione delle pratiche di sinistro seguiranno l'iter procedimentale consueto di denuncia del sinistro, da parte dell'Ufficio dedicato di Area Vasta, alla Compagnia Assicuratrice di riferimento.

Nel caso di assenza di copertura assicurativa gli eventi di danno saranno gestiti nei termini di cui alla presente procedura e le relative somme a debito graveranno sulle dotazioni finanziarie delle gestioni liquidatorie aventi tale specifica destinazione.

### **2.2 Sinistri RCO**

La presente procedura non si applica ai sinistri RCO, la gestione degli stessi resta prerogativa esclusiva dei Servizi competenti di Area Vasta.

## **IV. OBBLIGHI CONNESSI ALLA GESTIONE DIRETTA DELLE VERTENZE**

### **1. Obbligo di collaborazione**

Gli operatori aziendali sanitari e non sanitari, sono tenuti a comunicare tutte le informazioni e le notizie necessarie all'elaborazione dell'istruttoria, al fine di una completa disamina della pratica che consenta la corretta valutazione dell'evento e la quantificazione del danno effettivo.

### **2. Obblighi in caso di richiesta di risarcimento indirizzata direttamente al dipendente**

In caso di richiesta di risarcimento inoltrata direttamente al dipendente lo stesso dovrà darne comunicazione scritta all'ufficio amministrativo dedicato competente nell'ambito dell'Area Vasta di appartenenza entro 7 giorni dalla data della richiesta o da quando ne ha avuto conoscenza.

### **3. Altri adempimenti**

La Direzione Generale dell'ASUR fatta salva la facoltà di rilascio di apposita delega ai Direttori di Area Vasta per i casi di afferenza, trasmette alla Corte dei Conti apposito report annuale dei sinistri nel rispetto della normativa di riferimento e dei criteri di cui alle note circolari e interpretative della Corte dei Conti medesima.

La Direzione Generale provvede altresì su base annuale o di maggior periodo in relazione alle esigenze di riproporzionamento del fondo rischi ad adottare apposito atto ricognitivo delle posizioni definite in via stragiudiziale o giudiziale e conseguentemente liquidate.

## **V. LA PROCEDURA DI GESTIONE SINISTRI**

### **1. FASE I - Avvio del procedimento**

Il procedimento per la gestione stragiudiziale dei sinistri è avviato a seguito del verificarsi delle seguenti circostanze:

- a) **istanza di risarcimento danni da parte di terzi** direttamente o per mezzo di rappresentante legale, pervenuta al protocollo generale.  
**L'istanza risarcitoria viene presa in considerazione ai fini di cui alla presente procedura solo se presentata dal soggetto legittimato;**
- b) **avviso di garanzia** a carico dei soggetti di cui l'Azienda debba rispondere o altro provvedimento della Procura della Repubblica (sequestro documentazione sanitaria, autopsia giudiziaria), nel caso in cui la stessa abbia ad oggetto un evento dal quale potrebbe derivare una richiesta di risarcimento danni;
- c) **atto giudiziale (Atp, citazione, ecc.)** nel caso in cui lo stesso non sia stato preceduto da altra richiesta di risarcimento e costituisca la prima notizia del presunto sinistro;
- d) **domanda di mediazione ex D.Lgs n. 28/2010** nel caso in cui la stessa non sia stata preceduta da altra richiesta di risarcimento e costituisca la prima notizia del presunto sinistro;

La richiesta/avviso/atto giudiziale/domanda di mediazione, dopo essere stati registrati in tempo reale con numero progressivo al protocollo generale di Area Vasta, vengono trasmessi all' Ufficio dedicato di Area Vasta per il seguito istruttorio di competenza.

## 2. FASE II - Istruttoria della pratica.

### 2.1 Adempimenti preliminari dell'Ufficio dedicato di Area Vasta:

L'Ufficio procede ai seguenti adempimenti:

- a) all'apertura del fascicolo e trasmissione contestuale alla Direzione Generale dell'ASUR – Settore Gestione Sinistri, della documentazione indicata alle lettere **a) b) c) d)**, del punto 1. che precede e che ha dato impulso all'apertura del sinistro per ogni conseguente attività nonché ai fini della repertoriazione del sinistro nell'apposito software gestionale;
- b) effettua, per tutte le fattispecie costituenti sinistro secondo la definizione contemplata in polizza RCT, **ove presente (\*)**, gli adempimenti e le comunicazioni necessarie, attenendosi ai criteri che saranno declinati ad integrazione della presente procedura raggugliati alle condizioni del contratto assicurativo laddove stipulato;
- c) provvede a comunicare al richiedente tutte le informazioni relative all'istanza, sia in ordine alla procedura seguita, che in relazione alla Compagnia Assicuratrice eventualmente coinvolta sempre nel caso in cui sia stata stipulata polizza RCT (\*)<sup>1</sup>;
- d) trasmette apposita missiva con la quale invita l'interessato a sottoscrivere il modulo per il consenso al trattamento dei dati ai sensi del D.lgs. n. 196/2003, verso informativa e dichiarazione di cui alla comunicazione tipo unita al presente articolato sub allegato A1);

### 2.2. Adempimenti istruttori relativi ai sinistri per responsabilità sanitaria

L'Ufficio dedicato di Area Vasta (Segreteria/Servizio Assicurativo), verifica la completezza della richiesta, accerta che la stessa sia sottoscritta dalla parte interessata o dal suo legale rappresentante o comunque dal soggetto dotato della relativa legittimazione, contenga i dati anagrafici necessari, nonché l'esposizione dei fatti, delle motivazioni, l'identificazione della struttura e del personale coinvolto nella controversia. Alla richiesta devono essere allegati gli eventuali atti o documenti sui quali l'istanza si fonda.

Qualora la richiesta non sia stata sottoscritta da soggetto legittimato, l'Ufficio provvede a comunicare al richiedente che l'istanza è improcedibile, fatta salva la riformulazione della stessa da

<sup>1</sup> (\*) Cir. con punto 1. – I Definizioni della presente procedura.

parte del soggetto avente titolo, o in quanto diretto interessato o in quanto munito dei necessari poteri.

Qualora l'Ufficio ravvisi carenze che impediscono la prosecuzione dell'istruttoria invita la parte istante ad effettuare le eventuali integrazioni. In particolare, se già non offerte a corredo della domanda, richiede al presunto danneggiato o al legale da questi designato copia della documentazione anche medico legale di parte, dalla quale si possa evincere in modo puntuale:

- ◆ il fatto;
- ◆ la contestazione delle responsabilità professionale medica e/o delle possibili difettosità/carenze organizzative;
- ◆ Il nesso di casualità tra la condotta lamentata e/o le situazioni anzidette e l'evento di danno;
- ◆ La quantificazione del danno;
- ◆ le strutture sanitarie dove l'evento sarebbe accaduto e gli operatori coinvolti;
- ◆ la documentazione relativa alle valutazioni medico - legali effettuate dall'INAIL ed alle somme liquidate dall'istituto distinte per voci di danno, laddove gli asseriti danni da malpractice siano legati a prestazioni sanitarie erogate in relazione a lesioni riportate a seguito di infortunio sul lavoro.

### 2.3 Step istruttori intermedi

a) L'Ufficio assolti gli incombenzi sopra indicati procede a richiedere alla Direzione Medica del Presidio interessato dall'evento:

- ◆ Copia di tutta la documentazione sanitaria esistente relativa al caso, intendendo la cartella clinica di ricovero ordinario o giornaliero (D.H.) completa di ogni sua componente (relazione operatoria, consenso informato, cartella infermieristica etc.), verbale di DEA/P.S., certificato di visita ambulatoriale e quant'altro;
- ◆ Una relazione tecnico sanitaria stilata dal personale coinvolto;

In sede di apertura di istruttoria del caso, il personale coinvolto nel sinistro viene reso edotto mediante formale comunicazione contestuale alla richiesta di relazione sull'accaduto che la definizione del sinistro sia in via stragiudiziale che giudiziale che comporti esborso di denaro ai fini risarcitori, potrà condurre all'inoltro della relativa comunicazione alla Corte dei Conti qualora integrati i presupposti che detto obbligo impongono alla pubblica amministrazione in conformità della normativa di riferimento, dei criteri di cui alle note circolari e interpretative della Corte dei Conti e delle disposizioni di cui alla presente procedura e nel caso di accertamento medico - legale di ipotesi di grave responsabilità potrà dare luogo ad eventuale rivalsa dell'Azienda secondo quanto disposto nei Contratti Collettivi Nazionali di riferimento,

b) La Direzione Medica del Presidio provvede tempestivamente e comunque nel termine di 20 giorni complessivi dalla ricezione della comunicazione, a quanto in appresso:

- ◆ alla richiesta con nota indirizzata al Direttore dell'Unità Operativa interessata, di relazione tecnico sanitaria da redigersi a cura dell'operatore/i coinvolto/i secondo i criteri declinati nell'allegato **A2** e nella quale siano esposte tutte le circostanze relative all'evento oggetto di istanza risarcitoria;
- ◆ alla raccolta della documentazione sanitaria relativa all'evento verificandone la completezza;
- ◆ all'inoltro all'Ufficio dedicato di Area Vasta, di tutta la documentazione reperita anche se incompleta (esami in corso di esecuzione) segnalando le carenze e provvedendo non appena possibile all'integrazione della stessa;

## **2.4 Adempimenti istruttori relativi ai sinistri non derivanti da attività sanitaria**

- a) L'Ufficio dedicato di Area Vasta provvede ad inoltrare richiesta al Servizio di volta in volta competente per il sinistro (Direzione Medica di Presidio, Servizio Tecnico, Patrimonio, Prevenzione e Protezione, Qualità, Veterinario ecc.) al fine di acquisire:
- ◆ tutta la documentazione relativa all'evento;
  - ◆ la relazione tecnica sui fatti lamentati da redigersi secondo i criteri declinati nell'allegato **A2** per la fattispecie che ricorre;
- b) Il Servizio competente investito degli incumbenti provvede tempestivamente e comunque nel termine di 15 giorni complessivi dalla ricezione della richiesta alla raccolta della documentazione, alla redazione della relazione tecnica ed al relativo inoltro all'Ufficio dedicato di Area Vasta.

## **2.5 Completamento della fase istruttoria**

L'Ufficio dedicato di Area Vasta a conclusione dell'istruttoria forma il fascicolo curando che lo stesso sia completo di tutta la documentazione atta a ricostruzione dell'iter del presunto danno nonché di eventuali variazioni/integrazioni delle informazioni concernenti la vertenza.

Una volta acquisito il consenso al trattamento dei dati di cui al D.Lgs. 196/03, di cui al punto 2.1, lettera d), capo V, della presente Procedura, convoca l'Unità di Gestione Sinistri di Area Vasta, mettendo a disposizione il fascicolo.

## **3. FASE III – Valutazione preliminare del sinistro**

### **3.1 Competenze dell'Unità di Gestione Sinistri di Area Vasta**

L'Unità di Gestione Sinistri di Area Vasta, si riunisce alla data indicata nella convocazione al fine di procedere all'esame dettagliato della documentazione agli atti del fascicolo e redigere conseguentemente apposito verbale da cui risultino gli esiti dell'espletata istruttoria.

Il predetto organismo esprime valutazioni circa la sussistenza o meno del danno e delle responsabilità e laddove rilevate, ne declina le componenti formulando al riguardo indicazioni in merito ai termini per l'eventuale definizione della vertenza.

A tal fine deve essere redatta in detta sede una scheda di sintesi del sinistro, secondo la struttura di cui all'allegato **A3)** alla presente procedura.

Le valutazioni espresse dal detto organismo hanno carattere interno e non definitivo rispetto alle sorti della vertenza, gli esiti formalizzati dell'istruttoria costituiscono atti interlocutori del complessivo iter istruttorio.

### **3.2 Trasmissione del fascicolo per la valutazione definitiva del sinistro a da parte del Tavolo Tecnico centrale e completezza del fascicolo**

Completate la fase valutativa, l'Ufficio dedicato di Area Vasta provvede a trasmettere il fascicolo al completo di tutti gli elementi di valutazione e di tutta la documentazione istruttoria, oltre che del verbale all'uopo redatto, all'Area Affari Generali e Contenzioso dell'ASUR, che svolge gli adempimenti conseguenti secondo le disposizioni della presente procedura.

E' l'Ufficio dedicato di Area Vasta responsabile di verificare, prima di inoltrare il fascicolo all'Area Affari Generali e Contenzioso dell'ASUR, che lo stesso sia effettivamente ed efficacemente istruito,



evitando la trasmissione di istruttorie parziali o che declinino come esito l'impossibilità di addivenire ad una valutazione per carenza di documentazione o per la particolare complessità del caso.

Nelle ipotesi in cui l'istruttoria risulti incompleta/parziale e nei casi di cui al paragrafo che precede l'Area Affari Generali e Contenzioso dell'ASUR, è in facoltà di restituire il fascicolo al Direttore di Area Vasta, senza trattenerne copia.

## **VI. FUNZIONI E MODALITÀ OPERATIVE DEL TAVOLO TECNICO CENTRALE DI GESTIONE SINISTRI**

### **1. Funzioni**

Il Tavolo Tecnico Centrale, effettua le valutazioni conclusive con riferimento a ciascun sinistro sottoposto a disamina.

### **2. Programmazione delle attività del Tavolo Tecnico e convocazione**

L'Area AA.G.G. Contenzioso ASUR, mediante il personale a ciò dedicato, anche tenendo conto delle attività propedeutiche intermedie svolte dal Tavolo Tecnico secondo le procedure di cui al punto 3 che segue, provvede ai seguenti incumbenti:

- ◆ alla programmazione della relativa attività, sulla base delle istruttorie trasmesse dall'Ufficio dedicato di Area Vasta e nel rispetto dell'ordine cronologico di pervenuto delle stesse, previa verifica della completezza e fatti salvi i casi in cui la presenza di lacune che rendano il presunto sinistro non valutabile comporti la necessità di supplementi istruttori secondo quanto previsto al punto 3 seguente;
- ◆ alla convocazione, mediante comunicazione via e – mail, dei componenti del Tavolo Tecnico;

Le sedute di approfondimento del Tavolo si considerano valide se sono presenti la componente necessaria giuridica e medico – legale.

### **3. Attività propedeutiche intermedie**

Al fine di snellire le attività del Tavolo Tecnico, viene svolta attività propedeutica alle decisioni del detto organismo, anche, ove necessari, mediante incontri tecnici ristretti tra la componente fissa medico legale e giuridica.

Per tale scopo sono programmati incontri tra i componenti sopra menzionati, funzionali alla puntuale disamina dell'intera istruttoria per ogni singolo sinistro ed alla evidenziazione degli eventuali incrementi documentali/informativi/consulenziali necessari a chiarire le dinamiche dell'evento, i processi aziendali interessati, le lacune procedurali che siano state causa dell'evento.

Laddove l'istruttoria risulti incompleta l'Area Affari Generali e Contenzioso provvede a richiedere, sulla base delle indicazioni del Tavolo Tecnico, apposito supplemento istruttorio all'Ufficio dedicato dell'Area Vasta di riferimento.

#### **3.1 Approfondimenti medico - legali**

Al fine degli approfondimenti medico legali che si ritengano necessari nella fase istruttoria del sinistro o nella fase di accertamento funzionale alla decisione del Tavolo Tecnico dovranno essere osservati i seguenti criteri:

- ◆ Per le esigenze istruttorie di volta in volta ricorrenti sia in termini di valutazione medico legale in sede di preliminare istruttoria del sinistro, sia in termini di espletamento di vista medico legale qualora ne sussista il presupposto in quanto dall'istruttoria emergano profili di

responsabilità, dovranno essere incaricati Specialisti in Medicina Legale appartenenti ai Servizi di Medicina Legale delle AA.VV., seguendo il criterio della corrispondenza tra appartenenza del personale ed Area Vasta di afferenza del sinistro;

- ◆ Qualora l'UGS in sede di istruttoria, valutata l'esistenza di profili di responsabilità, ritenga necessario procedere a visita medico-legale sul presunto danneggiato, questi, fermi i criteri in appresso declinati, dovrà essere invitato a cura dell'Ufficio dedicato di Area Vasta indicando la possibile data di effettuazione;
- ◆ Le visite medico - legali e relative valutazioni devono essere espletate sempre a postumi stabilizzati, nel rispetto della seguente tempistica ed in coerenza con la data di affidamento dell'incarico peritale: entro 15 gg. dalla ricezione della documentazione clinica, con aggiornamento a ulteriori 15 gg. per eventuali problematiche (necessità di acquisizione di pareri specialistici clinici o di ulteriore documentazione sanitaria o di visita medico legale);
- ◆ La relazione medico-legale, posta a fondamento dell'accoglimento della richiesta, rimane agli atti del fascicolo di riferimento e non può essere prodotta al fine di non pregiudicare il diritto di difesa dell'Azienda in eventuale contenzioso.
- ◆ Anche ai fini della nomina dei Consulenti Tecnici di Parte nei contenziosi giudiziari in materia di responsabilità sanitaria dovranno essere incaricati Specialisti in Medicina Legale appartenenti ai Servizi di Medicina Legale delle AA.VV., seguendo il criterio della corrispondenza tra appartenenza del personale ed Area Vasta di afferenza del sinistro. In tal caso il Servizio assicurativo di Area Vasta richiederà la disponibilità del Direttore del Servizio di Medicina Legale della medesima AV il quale potrà delegare un Dirigente Medico del Servizio da lui diretto, qualora impossibilitato ad accettare l'incarico.
- ◆ Tale individuazione e conseguenziale nomina viene comunicata all'Area Affari Generali e Contenzioso ASUR con la quale il CTP si rapporta solo qualora necessario, unitamente al legale di volta in volta incaricato delle difese nel contenzioso con il quale si coordina per il disbrigo delle attività connesse all'espletamento dell'incarico;
- ◆ Qualora il C.T.P. Medico Legale ritenga necessario essere affiancato da uno Specialista Clinico/Chirurgo esperto nella branca specialistica coinvolta nel sinistro denunciato, ne esporrà la necessità al Servizio Assicurativo di Area Vasta indicando eventualmente il relativo nominativo tra i dipendenti ASUR. In tal caso, laddove il professionista individuato sia il Direttore dell'Unità Operativa (clinico/chirurgica) e questi sia impossibilitato ad accettare l'incarico, potrà delegare un Dirigente Medico del Servizio da lui diretto.
- ◆ Previa autorizzazione della Direzione dell'ASUR, è possibile il ricorso a professionalità dipendenti di altre Aziende Sanitarie o a professionisti esterni, nei casi in cui la professionalità non sia reperibile in ambito aziendale o nei casi che, per la loro rilevante complessità, necessitino di un particolare apporto specialistico non rinvenibile in Azienda;
- ◆ I CC.TT.PP. nominati, salvo specifico mandato, parteciperanno alle operazioni peritali con una linea interlocutoria, riservandosi ogni decisione solo dopo confronto con il Tavolo tecnico centrale mediante il Servizio Affari Generali e Contenzioso ASUR;

#### **4. Ambiti valutativi delle consulenze medico legali.**

Le valutazioni/consulenze medico legali hanno ad oggetto di norma:

- a) Le tematiche di responsabilità con possibile danno alla persona derivanti da attività professionale medica e/o genericamente sanitaria ovvero derivanti da possibili difetti organizzativi nonché la valutazione del danno (anche mediante visita medico-legale del danneggiato). In particolare le valutazioni in tema di responsabilità professionale medica o derivante da possibili difetti organizzativi avranno ad oggetto:
- ◆ la qualificazione delle condotte professionali (con giudizio orientativo in tema di eventuale grado di responsabilità del professionista, se ed in quanto valutabile), e/o delle situazioni organizzative poste alla base della contestazione;  
In particolare in ambito di responsabilità dal malpractice dovranno essere indicati specificamente gli elementi che contribuiscono a delineare il comportamento del sanitario sul grado della negligenza, dell'imprudenza e dell'imperizia, alla luce dello stato dell'arte medica nonché del livello di specializzazione dello stesso sanitario.
  - ◆ un giudizio sul nesso di causalità fra condotta e/o situazioni anzidette e l'evento di danno;
  - ◆ valutazione orientativa di 'prognosi' del contenzioso con relativi suggerimenti gestionali (favorevole = resistere / di esito incerto = trattare / a noi sfavorevole = transigere)
- b) Valutazione e quantificazione del danno con specifica delle diverse voci in relazione alla fattispecie ricorrente;
- c) Valutazione di congruità degli eventuali danni emergenti di pertinenza medica (spese vive, esborsi per prestazioni non convenzionate, assistenza domiciliare, ecc);

## 5. Definizione delle vertenze di danno

La definitiva valutazione del sinistro avviene in seno al Tavolo Tecnico che formula il proprio giudizio di carattere tecnico – giuridico in merito ai termini di eventuale definizione della vertenza. La discussione, sulla base delle risultanze del fascicolo, ha ad oggetto la perizia medica e/o tecnica, i profili relativi alla colpa professionale, il giudizio prognostico circa la possibilità di soccombenza in giudizio, la individuazione del danno oggetto della proposta transattiva oppure delle riserve da iscrivere in bilancio nel caso di reiezione della richiesta di risarcimento.

Nel caso in cui l'istruttoria svolta dall'Unità Gestione Sinistri di Area Vasta escluda con certezza ogni profilo di responsabilità, giusta preventiva disamina svolta nell'ambito delle attività propedeutiche intermedie, potrà procedere si alla reiezione del sinistro nei termini di cui alla lettera b) seguente.

Le valutazioni del Tavolo Tecnico possono avere, pertanto, i seguenti esiti:

- a) **accoglimento**, totale o parziale della domanda di risarcimento danni nel caso in cui siano state riscontrate responsabilità dell'Azienda. In tal caso si provvede a formalizzare a controparte, apposita proposta di definizione transattiva offrendo contezza dell'*iter* logico giuridico seguito per giungere alla determinazione del *quantum* da proporre all'accettazione della controparte a mezzo di apposita comunicazione motivata.  
Qualora oltre al procedimento contenzioso civile (giudiziale o stragiudiziale) sussista procedimento penale pendente a carico del personale sanitario coinvolto, per reati perseguibili a querela di parte, la transazione dovrà prevedere quale condizione, l'assunzione dell'obbligo di remissione di querela da parte del danneggiato nel rispetto delle disposizioni normative di riferimento.

Nel caso in cui sia ritenuto possibile un risarcimento in forma specifica e vi sia l'adesione Terzo alla proposta, la Direzione Generale impartirà le opportune indicazioni alle competenti Direzioni di Area Vasta per l'erogazione delle prestazioni necessarie (es: nel caso di

smarrimento protesi o di avulsione dentaria presa in carico del paziente dalla odontostomatologia, nel caso necessiti un nuovo o diverso intervento chirurgico inserimento nelle liste operatorie ecc.).

La sottoscrizione della proposta di accordo ha natura di transazione stragiudiziale ai sensi dell'articolo 1965 c.c. atta a definire integralmente i rapporti tra le parti in relazione ai fatti oggetto di richiesta e costituisce presupposto per la conseguente liquidazione del danno.

- b) **la reiezione** della domanda di risarcimento danni nel caso in cui non siano state riscontrate responsabilità dell'Azienda. In tal caso si provvede a formalizzare, a controparte e per conoscenza ai Servizi dedicati di Area Vasta.

## **5.2 Formalizzazione delle valutazioni del Tavolo Tecnico**

Le valutazioni del Tavolo Tecnico sono espresse mediante completamento della scheda di sintesi del sinistro di cui all'allegato **A3)** sopra citato, che costituisce il documento che deve accompagnare il fascicolo del sinistro dalla fase preliminare svolta dagli Uffici di Area Vasta sino alla fase definitiva presso il Tavolo Tecnico dell'ASUR.

## **5.3 Adempimenti conseguenti della segreteria del Tavolo Tecnico e liquidazione**

All'Area Affari Generali e Contenzioso è affidata, ai termini della presente procedura, l'attività amministrativa di supporto e coordinamento delle attività del Tavolo Tecnico nonché l'attività di annotazione degli esiti degli incontri effettuati e la conservazione dei fascicoli.

L'Ufficio provvede pertanto agli adempimenti amministrativi consequenziali alle valutazioni espresse dal Tavolo. A tal fine effettua le comunicazioni di accoglimento o rigetto cui al punto 5 - *Definizione delle vertenze di danno*, che precede.

Medesima comunicazione, ove sia intervenuta la transazione del sinistro viene inoltrata all'Ufficio dedicato dell'Area Vasta di riferimento per il seguito amministrativo di propria competenza tra i quali la dovuta informativa degli esiti al professionista/i coinvolto/i nell'evento di danno ed ai fini dell'archiviazione della pratica.

Nel caso di accoglimento della domanda risarcitoria predispone la transazione e provvede, una volta che la stessa sia perfezionata con le sottoscrizioni delle parti, a dare il relativo input all'Area Gestione Economico – Finanziaria dell'ASUR – Amministrazione centrale per la consequenziale liquidazione.

La liquidazione delle somme riconosciute a titolo di risarcimento del danno avviene esclusivamente mediante bonifico sul conto corrente bancario indicato dal danneggiato nell'atto transattivo.

Quando il sinistro sia stato definito giudizialmente con sentenza, il legale incaricato della difesa provvede a redigere apposita relazione da trasmettere all'Area Affari Generali e Contenzioso ASUR, contenente l'indicazione degli elementi essenziali del contenzioso, nonché l'esatta indicazione degli importi definitivi da pagare, distinti per voci, specificando i beneficiari ed indicando gli estremi remi del conto corrente su cui effettuare il bonifico. Nella medesima relazione dovrà essere esplicitato se vi siano i presupposti per interporre gravame alla sentenza.

La liquidazione delle somme riconosciute in sentenza a titolo di risarcimento del danno avviene esclusivamente mediante bonifico sul conto corrente bancario intestato al danneggiato, salvo che questi non abbia conferito a terzi apposito mandato a riscuotere il credito, in cui sia identificato puntualmente il mandatario nonché specificati gli estremi del conto corrente bancario su cui dovrà essere effettuato il pagamento.

In tal caso ASUR potrà procedere alla liquidazione mediante pagamento sul conto corrente bancario del terzo incaricato della riscossione solo in presenza dell'originale del mandato sottoscritto dall'avente titolo e al quale dovrà essere allegata copia di un documento di identità in corso di validità. Detto documento viene conservato agli atti del relativo fascicolo.

## VII. PROCEDIMENTI GIUDIZIARI - DOMANDE DI MEDIAZIONE EX D.LGS 28/2010

### **1. Procedura generale relativa agli atti giudiziari, alle domande di mediazione.**

L'Ufficio dedicato di Area Vasta laddove riceva la notifica di un atto giudiziario (ATP – Atto di citazione ecc.) oppure di una domanda di Mediazione ex D.Lgs 28/2010, finalizzati al risarcimento del danno, provvede tempestivamente a darne comunicazione all'Area Affari Generali e Contenzioso ASUR.

Nel caso in cui l'atto giudiziario o la domanda di mediazione non siano stati preceduti da richiesta di risarcimento e costituiscano essi stessi notizia del presunto sinistro, l'Ufficio dedicato di Area Vasta procede secondo l'iter istruttorio delineato nella presente procedura effettuando comunque l'immediata comunicazione all'Area Affari Generali e Contenzioso ASUR.

#### **1.1 Procedura specifica relativa agli atti giudiziari**

Quando l'atto giudiziario venga notificato direttamente all'ASUR – Amministrazione Centrale, l'Area Affari Generali e Contenzioso provvede, affinché siano assunte le determinazioni finalizzate alla costituzione in giudizio, alla trasmissione dell'atto all'Ufficio dedicato di Area Vasta che pone in essere l'iter gestionale previsto dalla presente procedura, inclusa la predisposizione, della proposta di Determina da sottoporre al Direttore Generale, finalizzata alla costituzione in giudizio ed al relativo conferimento di incarico a legale interno oppure esterno nel rispetto della procedura aziendale vigente di scelta dei legali esterni.

Qualora nell'atto giudiziario notificato da controparte il legale abbia specificato e precisato le contestazioni mosse al personale sanitario, i danni subiti e l'oggetto delle sue richieste (mentre le richieste di risarcimento sono in genere sintetiche e si limitano a richiamare il ricovero o l'intervento/prestazione sanitaria, senza precisare la responsabilità attribuita all'operatore e senza indicare i danni riportati) è opportuno che l'Ufficio dedicato di Area Vasta, inoltri copia di tale atto alla Direzione Medica di Presidio interessata, con invito a richiedere al personale sanitario coinvolto di integrare la relazione sul caso eventualmente già redatta, laddove l'atto introduca elementi nuovi sui quali si renda necessario controdedurre.

Il Legale fiduciario conseguentemente incaricato dall'Azienda per le difese dovrà informare puntualmente il Tavolo Tecnico degli sviluppi del contenzioso e qualora ne sussistano i presupposti, in quanto la valutazione prognostica sugli esiti del giudizio sia sfavorevole, dovrà inoltrare le proprie valutazioni scritte anche indicando le condizioni della possibile transazione, onde poter accedere alla definizione bonaria della vertenza.

Nel caso in cui l'Atto di Citazione sia stato notificato ad uno od anche a più operatori coinvolti di cui l'Azienda debba rispondere, l'Ufficio dedicato di Area Vasta, qualora gli interessati ne facciano richiesta, attiva immediatamente le consuete procedure concernenti il patrocinio legale dei dipendenti ai sensi dei Contratti Collettivi Nazionali di riferimento e contestualmente provvede all'apertura del sinistro sulla polizza aziendale di Tutela Legale.

#### **1.2 Procedura specifica concernente le domande di mediazione ex D.LGS 28/2010**

Nei caso di notifica di istanza di mediazione conciliativa, l'Area Affari Generali e Contenzioso provvede a trasmetterla all'Ufficio dedicato di Area Vasta, comunicando, qualora il caso sia stato trattato dal Tavolo Tecnico centrale tutte le informazioni sugli esiti della valutazione, affinché l'Area Vasta possa assumere le determinazioni concernenti la partecipazione al procedimento di mediazione ovvero alla formalizzazione di motivata assenza, in relazione allo stato di avanzamento dell'istruttoria del presunto sinistro.

Nell'ipotesi in cui lo stadio istruttorio della pratica, non consenta di valutare la sussistenza o meno di responsabilità in capo all'Azienda, salva la possibilità di non partecipare motivando sull'impossibilità di assumere qualsivoglia determinazione in assenza di istruttoria, potrà essere chiesto all'organo di mediazione un rinvio dell'incontro di mediazione che sia sufficientemente congruo a consentire gli approfondimenti istruttori necessari.

Nel caso in cui l'istruttoria sia ad uno stadio sufficientemente avanzato l'Azienda potrà, qualora dagli atti non emerga alcuna responsabilità, formalizzare la relativa comunicazione di diniego alla partecipazione motivandone le ragioni.

Qualora invece emergano profili di responsabilità il Servizio dedicato di Area Vasta avrà cura di predisporre la delega, affinché il dipendente individuato di volta in volta dal Direttore di Area Vasta, partecipi alla conciliazione con la finalità di perseguire una soluzione transattiva della vertenza coerente con le risultanze, agli atti del fascicolo ed il mandato ricevuto. Questi, qualora si verta in materia di danno sanitario, potrà essere affiancato dal Responsabile del Servizio di Medicina Legale o suo delegato ai fini della miglior impostazione delle trattative sotto il profilo medico - legale.

## VIII. TEMPI DELLA PROCEDURA E DISPOSIZIONI FINALI

### 1. Tempistica degli adempimenti

Nello schema di seguito riportato sono riassunti i tempi di gestione della presente procedura ritenuti ottimali per una gestione razionale dell'iter procedimentale.

I tempi sono da intendersi sempre espressi in giorni lavorativi.

Competenze	Azioni	Tempi in giorni lavorativi
<b>Ricezione della richiesta risarcitoria/Notizia di sinistro</b>		
Ufficio Dedicato di Area Vasta	Adempimenti preliminari e step istruttori intermedi fino alla richiesta di relazione tecnico sanitaria, di cui alla presente procedura.	10
Area Affari Generali e Contenzioso	Implementazione del software gestionale sinistri	5

<b>Notifica Atto Giudiziario o domanda di mediazione</b>		
Ufficio Dedicato di Area Vasta	Trasmissione alla Direzione Generale - Area Affari Generali e Contenzioso	5

<b>Ricezione della richiesta risarcitoria/Notizia di sinistro</b>		
Direzione medica di presidio	Adempimenti istruttori relativi ai sinistri per responsabilità sanitaria (iter completo comprensivo dell'inoltro della relazione all'Ufficio dedicato di Area Vasta)	20
Direzione Medica di Presidio/ Servizio Tecnico/ Patrimonio/ Prevenzione e Protezione/ Qualità/ Servizio veterinario	Adempimenti istruttori relativi ai sinistri per responsabilità non sanitaria (iter completo comprensivo dell'inoltro della relazione all'Ufficio dedicato di Area Vasta)	15
<b>Valutazione preliminare del sinistro</b>		

Unità di Gestione Sinistri di Area Vasta	L'Unità di Gestione Sinistri di Area Vasta, si riunisce alla data indicata nella convocazione al fine di procedere all'esame dettagliato della documentazione agli atti del fascicolo e redigere conseguentemente apposito verbale da cui risultino gli esiti dell'espletata istruttoria.	15
Ufficio dedicato di Area Vasta	Trasmette il fascicolo al completo di tutti gli elementi di valutazione e di tutta la documentazione istruttoria, oltre che del verbale all'uopo redatto, alla Direzione Generale dell'ASUR – Area Affari Generali e Contenzioso.	5
<b>Valutazione conclusiva del sinistro</b>		
Tavolo Tecnico	La definitiva valutazione del sinistro avviene in seno al Tavolo Tecnico che formula il proprio giudizio di carattere tecnico – giuridico in merito ai termini di eventuale definizione della vertenza.	60
Segreteria del Tavolo Tecnico	Predisporre le relative comunicazioni nonché in caso di accoglimento dell'istanza risarcitoria l'atto di transazione.	10

## 2. Disposizioni Finali

La presente procedura non trova applicazione per i sinistri che ricadano nelle coperture assicurative stipulate dalle ex ASL, dalle ex Zone Territoriali, dall'ASUR stessa, in quanto ad oggi risultino ancora operative.

Per tali ipotesi gli Uffici dedicati di Area Vasta assolvono a tutti gli adempimenti concernenti le vertenze, dalla denuncia di sinistro sino alla predisposizione delle proposte di determinazione concernenti la costituzione in giudizio ove necessaria, mediante il legale designato dalla Compagnia Assicuratrice.

Del pari dicasi per le domande di mediazione concernenti sinistri aventi copertura assicurativa. Anche in tali casi l'Ufficio dedicato di Area Vasta provvede all'inoltro della domanda di mediazione alla Compagnia Assicuratrice affinché questa possa esperire le valutazioni rispetto all'adesione o meno alla procedura conciliativa ed in caso di adesione alla nomina di proprio legale fiduciario.

Gli Uffici dedicati si atterrano alla presente procedura di gestione diretta sinistri come integrata con le disposizioni esplicative di cui alla nota circolare prot. n. 4790 del 22/07/2014 che sia allegata per completezza, al presente documento di cui costituisce parte integrante e sostanziale.

Allegati:

- A1 – Modulo per la raccolta del consenso al trattamento dei dati ai sensi del D.lgs. n. 196/2003;
- A2 – Traccia modello per la relazione concernente l'evento – sinistro;
- A3 – Scheda di sintesi del sinistro;
- A4 - Nota circolare prot. n. 4790 del 22/07/2014.





## Allegato A1

### Modello per la raccolta del consenso al trattamento dei dati di cui al D.Lgs. 196/03 (privacy)

Al Servizio \_\_\_\_\_  
c/o Area Vasta

**Oggetto: Richiesta risarcimento danni - Dichiarazione di assenso al trattamento dei dati - Sinistro del.....**

#### INFORMATIVA

AI SENSI DELL'ART. 13 DEL DECRETO LEGISLATIVO 30/06/2003 N. 196

Ai sensi dell'art. 13 Del Decreto Legislativo n. 196 del 30/06/2003 (di seguito denominato Codice), ed in relazione ai dati personali che La riguardano e che formeranno oggetto di trattamento, La informiamo di quanto segue:

#### **1) Finalità del trattamento dei dati**

- a) è diretto all'espletamento da parte dell'Azienda Sanitaria Unica Regionale delle Marche – Area Vasta n° \_\_\_\_\_ di \_\_\_\_\_ e degli eventuali Assicuratori della responsabilità civile, delle finalità di gestione, trattazione e liquidazione del sinistro;
- b) è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati;
- c) è svolto direttamente dall'organizzazione del titolare e da soggetti esterni a tale organizzazione facenti parte del settore assicurativo o servizi legali incaricati o consulenti.

#### **2) modalità del trattamento dei dati.**

Il trattamento

- a) è realizzato per mezzo delle operazioni o complessi di operazioni: raccolta, registrazione e organizzazione; elaborazione, compresi modifica, raffronto/interconnessione; utilizzo comprese consultazione, comunicazione (anche di cartelle cliniche e relazioni sanitarie), cancellazione/distruzione; sicurezza/protezione, comprese accessibilità, confidenzialità, integrità, tutela;
- b) è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati;
- c) è svolto direttamente dall'organizzazione del titolare e dalla/e società Assicuratrice/i che operano in totale autonomia come distinti titolari del trattamento di dati personali, obbligati ad adempiere in proprio alla normativa in materia di tutela di protezione dei dati personali facenti parte del settore assicurativo e legale.

#### **3) conferimento dei dati.**

Ferma l'autonomia personale dell'interessato, il conferimento dei dati personali può essere:

- a) obbligatorio in base a legge, regolamento o normativa comunitaria;
- b) imprescindibile in relazione alla gestione ed esecuzione dei rapporti giuridici in essere o alla gestione e liquidazione dei sinistri.

#### **4) rifiuto di conferimento dei dati.**

L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire i dati personali comporta l'impossibilità di trattare od eseguire i relativi contratti di assicurazione o di gestire e liquidare i sinistri.

#### **5) Comunicazione dei dati**

I dati personali possono essere comunicati - per le finalità di cui al punto 1, lett. a) e per essere sottoposti a trattamenti aventi le medesime finalità obbligatori per legge - a legali e/o consulenti incaricati, nonché a soggetti del settore assicurativo, quali assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; agenti, mediatori di assicurazione, Brokers, società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri. Tali soggetti operano in totale autonomia come distinti titolari del trattamento di dati personali, obbligati ad adempiere in proprio alla normativa in materia di tutela di protezione dei dati personali facenti parte del settore assicurativo e legale.

### 6) Diritti dell'interessato.

L'art. 7 del Codice conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; di venire a conoscenza della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; di ottenere gli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 del Codice; di essere messo a conoscenza dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso. L'esercizio dei diritti dell'interessato può essere esercitato secondo quanto stabilito dall'art. 8 del Codice.

### 8) Titolare e Responsabile del trattamento dei dati.

Titolare del trattamento dei dati personali è l'Azienda Sanitaria Unica Regionale (A.S.U.R.) nella persona del Direttore Generale, con sede in Ancona Via Caduti del Lavoro, 40.

Responsabile del trattamento dei dati è il \_\_\_\_\_ della Territoriale Area Vasta n \_\_\_\_\_, con sede in \_\_\_\_\_.

Ai sensi dell'art. 7 del Codice Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati oggetto di trattamento e come essi vengono utilizzati. Ha altresì, il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento ricorrendo i motivi di cui all'art. 7 del Codice richiamati nel punto 6 dell'informativa.

## CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI COMUNI E SENSIBILI

Il /la sottoscritto/a....., con riferimento all'utilizzo dei dati personali e/o sensibili contenuti nella documentazione depositata presso questa Azienda

Preso atto dell'informativa di cui sopra, ed ai sensi dell'art. 23 e 26 del Codice, esprime il consenso per i trattamenti di dati strettamente necessari e più precisamente per:

- il trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto 1 lettera a) dell'informativa;
- la comunicazione dei dati personali alle categorie di soggetti e nelle modalità indicate al punto 5 della predetta informativa, che li possono sottoporre a trattamenti aventi le finalità di cui al punto 1, lettera a) della medesima informativa e obbligatori per legge;
- il trattamento dei dati "sensibili" per le finalità di cui al punto 1, lettera a) dell'informativa e nelle modalità di cui al punto 2. La informiamo che i dati sensibili oggetto del trattamento sono dati personali idonei a rivelare lo stato di salute;
- la comunicazione dei dati sensibili alle categorie di soggetti e nelle modalità indicate al punto 5 della predetta informativa, che li possono sottoporre a trattamenti aventi finalità di cui al punto 1, lettera a) della medesima informativa o obbligatori per legge;

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

L'Interessato  
(Nome e cognome leggibili)

\_\_\_\_\_

**Allega documento di identità (Carta di identità o patente di guida) in corso di validità.**  
(l'allegazione del documento di identità è obbligatoria)

### Traccia modello per relazione relativa ad evento-sinistro

La relazione stilata dal personale coinvolto deve necessariamente contenere:

1) Dati di colui/coloro che la predispone:

- Nome Cognome;
- Data di nascita;
- Domicilio;
- Sede di lavoro – Struttura;
- Posizione funzionale;

a) **Nel caso di presunta errata o omessa diagnosi/mancata assistenza/ complicazioni a seguito di intervento chirurgico/decesso del danneggiato, la relazione dovrà indicare:**

- UU.OO./Struttura ove è avvenuto l'evento fonte di contestazione;
- Data e ora dell'evento;
- Indicazione e dati degli operatori coinvolti;
- Descrizione dettagliata fatti (a titolo esemplificativo e non esaustivo: *condizioni patologiche riscontrate, obiettività diagnostica presunta, processo diagnostico/terapeutico/assistenziale seguito, eventuale coinvolgimento di altre Unità Operative*);
- Eventuali circostanze indipendenti dalla volontà degli operatori coinvolti che possono aver influito sulla determinazione dell'evento (gestionali, organizzative, logistiche etc etc);
- Commento rispetto alle circostanze dell'evento e ai comportamenti assunti dagli operatori
- Valutazione sulla fondatezza della contestazione di responsabilità mossa.
- Riferimento alla corretta applicazione, dove di pertinenza, di specifiche procedure aziendali quali ad esempio (raccolta del consenso informato, profilassi antibiotica ecc..);
- Indicazione e dati di eventuali testimoni.

b) **Nel caso di cadute di pazienti degenti la relazione dovrà indicare:**

- UU.OO./Struttura ove è avvenuto l'evento fonte di contestazione;
- Data e ora dell'evento e numero giornate di degenza;
- Tipologia della caduta;
- Luogo esatto dell'evento ( es. camera, corridoio, bagno, sala operatoria, altro);
- Modalità della caduta ( dal letto, dal letto con sponde, dalla barella, dalla barella con sponde, dalla sedia, dalla sedia a rotelle, dalla posizione eretta, non noto);
- Dinamica dell'evento e fattori che possono aver contribuito al verificarsi dello stesso;

- Lesioni riportate (es. trauma cranico, contusioni, escoriazioni, fratture, ferite, ematomi, distorsioni, altro);
- Patologia, condizioni cliniche del paziente e terapia somministrata;
- A quali particolari prescrizioni fosse sottoposto il paziente;
- Indicazione e dati degli operatori in turno al momento dell'evento;
- Eventuali circostanze indipendenti dalla volontà degli operatori coinvolti che possono aver influito sulla determinazione dell'evento (gestionali, organizzative, logistiche ecc.);
- Commento rispetto alle circostanze dell'evento e ai comportamenti assunti dagli operatori;
- Valutazione sulla fondatezza della contestazione di responsabilità mossi;
- Indicazione e dati di eventuali testimoni.

**c) Nel caso di danni a persone e/o a cose non causati da attività sanitaria, che siano occorsi ad utenti nelle aree di proprietà (aree aperte all'esterno) o all'interno delle strutture dell'Azienda (sala d'attesa, ambulatori, laboratori ecc.), in relazione ad eventi connessi:**

- al verde (es. caduta rami ecc.);
- a materiali provenienti da immobili di proprietà dell'Azienda (es. caduta di parti di cemento, cornicioni ecc.);
- all'asserita presenza di insidie occulte (buche, dislivelli, tombini, piastrelle/pavimentazioni sconnesse, liquidi scivolosi, porte e cancelli automatici non funzionanti, altro),

**la relazione, da redigersi a cura del Responsabile del Servizio Tecnico/Patrimonio per tutte le fattispecie di competenza, andrà stilata di concerto con il Responsabile dell'U.O./Struttura sanitaria quando l'evento ivi si sia verificato ed abbia riguardato utenti (non degenti) recatisi nelle dette strutture e dovrà indicare:**

- Luogo dell'accadimento;
- Data e ora dell'evento;
- Descrizione dello stato dei luoghi al momento dell'evento corredata del materiale fotografico, planimetrico ove utile, ecc.
- Dichiarazione circa la conformità o meno alla normativa vigente in materia di sicurezza;
- Eventuali dichiarazioni testimoniali,
- Se la manutenzione del luogo del sinistro è di pertinenza dell'Azienda o di una ditta esterna a questa;
- Informazioni tecniche circa l'ultimo intervento di manutenzione, a seconda del luogo dell'accaduto, di aree esterne, ascensori, porte e cancelli automatici, pavimentazioni, verde, ecc., di cui sia stata disposta l'esecuzione, indicando in caso negativo le motivazioni del mancato intervento manutentivo;
- Se la verifica/sopralluogo da parte del Servizio Tecnico sia avvenuta nell'immediatezza del fatto (indicare giorno e ora) a seguito di tempestiva segnalazione del Pronto Soccorso dove l'utente che abbia riportato lesioni, si sia recato per le cure del caso;

**d) Nel caso di smarrimento protesi dentaria (altro) la relazione dovrà contenere:**

- Descrizione dettagliata dei fatti del Direttore U.O./Direttore medico di Presidio;
- Sede ove è avvenuto l'evento fonte di contestazione;
- Data dell'evento;
- Indicazione e dati degli operatori coinvolti;
- Eventuali dichiarazioni testimoniali,
- Se sia stato già implementato il protocollo di gestione delle protesi dentarie. In caso positivo dovrà essere allegata copia del modello di consegna del contenitore per protesi dentaria e della relativa informativa al paziente;

**e) Nel caso di danni provocati da cani randagi/vaganti la relazione dovrà indicare:**

- L'esatta identificazione e descrizione del luogo dell'evento;
- Data e ora dell'evento;
- Se in occasione dell'evento (incidente d'auto, aggressione) sia intervenuta l'autorità (Vigili, polizia, ecc.)
- Se vi sia materiale fotografico;
- Se vi siano testimoni;
- Se sia stata rinvenuta la carcassa dell'animale;
- Se sulla carcassa rinvenuta fosse presente o meno il micro cip;
- Se in epoca antecedente all'evento di danno I servizi veterinari competenti per territorio siano stati chiamati al fine di procedere alla cattura dell'animale/i;
- Se e quale attività di vigilanza e controllo ai fini della prevenzione del randagismo sia stata svolta dai servizi Veterinari competenti per territorio nel mese precedente l'evento e fino alla data dello stesso.

**n.b.**

- **Le relazioni sopra declinate nei contenuti minimi essenziali per le diverse fattispecie, dovranno contenere obbligatoriamente tutte le informazioni per ciascuna riepilogate. In caso contrario dovranno contenere la dichiarazione dell'estensore circa l'impossibilità di reperimento delle informazioni o dei dati e le relative motivazioni. In difetto di ciò saranno restituite senza trattenerne copia.**



## SCHEDA DI SINTESI DEL SINISTRO (Allegato A3) (\*)

<b>N. DI REPERTORIO</b> <small>(Per l'Ufficio ASUR centrale)</small>			<b>NOTE</b>
<i>Da compilarsi a cura del Servizio dedicato di Area Vasta</i>			
<b>FATTISPECIE</b>	<b>DANNO A COSE</b>		
	<b>DANNO A PERSONE</b>		
<b>LUOGO DI ACCADIMENTO</b> (Indicare con precisione il luogo e la ex Z.T. di riferimento)			
<b>DATA DI ACCADIMENTO</b>			
<b>DATA DELLA RICHIESTA RISARCITORIA</b>			
<b>NOME E DATI ANAGRAFICI DEL DANNEGGIATO</b>			
<b>INDICAZIONE E DATI DI EVENTUALI TESTIMONI</b>			
<b>ETA' DEL DANNEGGIATO AL MOMENTO DELL'EVENTO</b>			
<b>GESTIONE DIRETTA DELLA PRATICA</b>	<b>SI/NO</b>		
<b>INFORTUNIO INAIL</b>	<b>SI/NO</b>		
<b>DESCRIZIONE SINTETICA DELL'EVENTO LESIVO</b>			
<b>UU.OO/STRUTTURE COINVOLTE</b> <small>(Storia clinica)</small>			
<b>PERSONALE COINVOLTO</b> <small>(Specificare qualifica e status)</small>			
<b>DANNO LAMENTATO AI FINI DELLA RICHIESTA RISARCITORIA</b> (Descrizione)			
<b>CIRCOSTANZE ESTERNE INDIPENDENTI DAL COMPORTAMENTO DEGLI OPERATORI</b>	Organizzative		
	Logistiche		
	Altro		
<b>STATO DELLA VERTENZA</b>	<b>STRAGIUDIZIALE</b>		
	<b>GIUDIZIALE</b>		
<b>PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE</b>	<b>SI</b>		
	<b>NO</b>		
<b>PROCEDIMENTO PENALE</b>	<b>SI</b>		
	<b>NO</b>		
<b>RESPONSABILITÀ DELL'ASUR NELLA CAUSAZIONE DELL'EVENTO (NESSO DI CAUSALITÀ)</b>	<b>SUSSISTE</b>		
	<b>NON SUSSISTE</b>		
<b>CONCORSO DI ALTRE STRUTTURE SANITARIE NELLA CAUSAZIONE DEL DANNO</b> <small>(Se si indicare quali)</small>			
<b>SINTESI DELLA VERBALIZZAZIONE DELL'UNITÀ DI VALUTAZIONE SINISTRI DI AREA VASTA</b>			
<i>Da compilarsi a cura del Servizio dedicato di Area Vasta in base all'istruttoria svolta ed agli esiti della valutazione dell'Unità di Gestione Sinistri</i>			

<b>SULLA QUANTIFICAZIONE DEL DANNO(**)</b> <i>(DA COMPILARE SOLO NEL CASO IN CUI SUSSISTA RESPONSABILITÀ DELL'AZIENDA)</i>		
<b>DANNO QUANTIFICATO DA CONTROPARTE PER I DANNI A PERSONA VALUTAZIONE MEDICA PRESENTATA DAL DANNEGGIATO</b> <i>(Riportare in sintesi la valutazione)</i>		
<b>VALUTAZIONE PRELIMINARE DEL DANNO</b> <i>(Necessaria sia per i danni a persone che per i danni a cose)</i>	VALUTAZIONE MEDICO - LEGALE VALUTAZIONE TECNICA DEL SERVIZIO COMPETENTE	
<b>DANNO BIOLOGICO/ALTRE VOCI DI DANNO LIQUIDATI DA INAIL/ALTRE ASSICURAZIONI</b>		
<b>GRADO DELLA COLPA (specificare) (***)</b>		
<i>Da compilarsi a cura del Tavolo Tecnico ASUR</i>		
<b>DETTAGLIO DELLA QUANTIFICAZIONE DEL DANNO ALLA PERSONA(**)</b> <i>(Indicare in dettaglio per voci la quantificazione secondo la legenda di seguito riportata a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo e fatte salve ulteriori voci di danno riscontrate)</i>		
<b>DANNO BIOLOGICO PERMANENTE</b>	Punti riconosciuti	
<b>DANNO BIOLOGICO TEMPORANEO</b>	Giorni di invalidità assoluta 100%	Inabilità %
	Giorni di invalidità parziale	Inabilità %
<b>EVENTUALE PERSONALIZZAZIONE</b>		%
<b>SPESE DOCUMENTATE</b> <i>(Solo se coerenti rispetto al danno)</i>		
<b>SECON OPINION SUL GRADO DELLA COLPA (specificare) (***)</b>		

(\*)

- La scheda di sintesi non sostituisce il verbale dell'Unità di Gestione Sinistri di Area Vasta, che va redatto comunque in maniera dettagliata e va sempre allegato all'istruttoria.

(\*\*)

- Il calcolo del danno dovrà necessariamente tenere conto di eventuale invalidità preesistente e della relativa percentuale;
- Il calcolo del danno dovrà altresì tenere presente l'eventuale corresponsione di somme al danneggiato da parte dell'INAIL o di altra assicurazione/fonte di risarcimento, di cui dovrà essere indicato l'ammontare liquidato al fine di evitare la locupletazione del danno;

(\*\*\*)

- Dovranno essere indicati specificamente gli elementi che contribuiscono a delineare il comportamento del sanitario come gravemente negligente o gravemente imprudente ovvero connotato da grave imperizia, alla luce dello stato dell'arte medica nonché del livello di specializzazione dello stesso sanitario.



0004790 | 26/02/2014  
ASUR | DG | P



LA DIREZIONE GENERALE

*Oggetto: Procedura di gestione dei sinistri e  
gestione rischio clinico - Precisazioni.*

*Alla Dr.ssa Maria Capalbo  
Direttore dell'Area Vasta 1  
Via Ceccarini, 38 - Fano*

*Al Dr. Giovanni Stroppa  
Direttore dell'Area Vasta 2  
Via G. Marconi n. 9 - 60044  
Fabriano (AN)*

*Al Dr. Pierluigi Gigliucci  
Direttore dell'Area Vasta 3,  
Largo Belvedere Sanzio 1 - 62100  
Macerata (MC)*

*Al Dr. Alberto Carelli  
Direttore dell'Area Vasta 4,  
Via Dante Zeppilli, 18 - Fermo (FM)*

*Al Dr. Massimo Del Moro  
Direttore dell'Area Vasta 5  
Via degli Iris - 63100 - Ascoli Piceno*

*Ai Responsabili dei Servizi  
Assicurativi/Legali/Risk Management di  
Area Vasta*

*Ai Responsabili dei Servizi Tecnici  
e Patrimonio di Area Vasta*

*Agli RSPP di Area Vasta*

*LORO SEDI*

*(Anticipata via e-mail)*

*Con Determina n. 567/DG del 16/07/2012, è stata approvata la nuova procedura di gestione diretta dei sinistri per responsabilità civile verso terzi che attualmente è a regime.*

*La procedura in parola che come noto alle SS.LL. non modifica la sostanza dell'infelicitatura originaria del percorso istruttorio e valutativo quale previsto nelle Istruzioni operative di cui alla nota prot. 26659/DG del 02/11/2010, è caratterizzata da un maggior dettaglio nella declinazione delle funzioni e responsabilità di ciascun servizio coinvolto e che partecipa al complesso iter amministrativo oltre che tecnico - sanitario in senso ampio, funzionale all'adozione di ogni determinazione in merito alla richiesta risarcitoria.*

Ciò mediante l'apporto necessario delle componenti operative, documentali, conoscitive, professionali, che nel loro insieme consentono di dare vita ai due macro tronconi procedimentali in cui il percorso si snoda, rispettivamente in ambito di Area Vasta e di Amministrazione centrale.

In relazione al trend in aumento della sinistrosità, tanto con riferimento ai danni strettamente sanitari che ai danni derivanti da altre cause (insidie occulte, verde, ecc.) e sia pur considerata l'alea elevata delle istanze risarcitorie destituite di fondamento, si è ritenuto di ridefinire in parte, anche l'approccio metodologico relativo alla fase iniziale del percorso, in modo da limitare quanto più possibile le lacune istruttorie ed i gap procedurali, riducendo i tempi di definizione delle vertenze.

E' in detta ottica che l'esperienza acquisita ha suggerito di apportare alcune integrazioni e modifiche, oltre che correttivi, sui quali si ritiene utile richiamare l'attenzione delle SS.LL. tutte:

I. **Quanto all'ambito di applicazione**, in primo luogo sono state escluse dalla nuova procedura le fattispecie RCO, che, connesse all'ipotesi di infortunio del dipendente, riguardano le azioni di regresso/rivalsa dell'INAIL in caso di violazione di norme antinfortunistiche o altresì le richieste del dipendente infortunato, di corresponsione, da parte del datore di lavoro, del danno biologico entro la franchigia del 6% applicata dall'Istituto oppure del danno differenziale, inteso quale differenza tra il danno riconosciuto dall'INAIL e l'importo del medesimo danno calcolato secondo i canoni civilistici.

Le fattispecie in esame rientrano infatti nella gestione del rapporto di lavoro di cui costituiscono un'evenienza e come tali vanno istruite e risolte dai Servizi dedicati di Area Vasta, incluso l'apporto dei Servizi Responsabili della Prevenzione e Protezione. Ciò a maggior ragione, per quanto connesso alle misure di tutela dei lavoratori, ove si consideri che alle Direzioni di Area Vasta è stata conferita formale delega per tutti gli adempimenti di cui al D.Lgs 81/08 ss.mm.ii;

II. Dalla procedura restano escluse altresì, le istanze risarcitorie per danno da asserito **mobbing** anche esse afferenti al rapporto di lavoro ed i cui eventuali sviluppi giudiziari seguono, come per le fattispecie di cui al punto I. che precede, gli ordinari percorsi di gestione del contenzioso;

III. **Quanto alla fase iniziale del procedimento**, si rammenta che la posizione potrà essere aperta solo se l'istanza risarcitoria sia formulata da soggetto a ciò legittimato. In particolare:

➤ qualora la richiesta sia effettuata da un legale in nome e per conto del presunto danneggiato, alla stessa dovrà essere allegato il relativo mandato, oppure in alternativa la missiva di richiesta dovrà essere sottoscritta in calce dalla parte istante e controfirmata per autentica dal legale. In difetto di integrazione dei detti presupposti alternativi, l'istanza di risarcimento non potrà essere presa in considerazione e dovrà essere restituita al richiedente così come pervenuta, esplicitandone le motivazioni.

➤ qualora la richiesta sia presentata da familiare del presunto danneggiato e quest'ultimo sia ancora vivente occorrerà a corredo della richiesta una procura spedita alle notarelle, che detta legittimazione conferisca. In difetto l'istanza di risarcimento non potrà essere presa in considerazione e dovrà essere restituita al richiedente così come pervenuta, esplicitandone le motivazioni.

➤ laddove il danneggiato sia persona incapace, il soggetto che materialmente sottoscrive l'istanza risarcitoria dovrà corredarla, a seconda della fattispecie ricorrente, del provvedimento del Giudice, di nomina quale amministratore di sostegno oppure di nomina quale tutore ove si tratti di persona interdetta oppure infine di nomina quale curatore nei casi di inabilitazione. Ciò affinché possa essere verificata la relativa legittimazione ad agire. **In difetto l'istanza di risarcimento non potrà essere presa in considerazione e dovrà essere restituita al richiedente così come pervenuta, esplicitandone le motivazioni.**

IV. In merito all'apertura del sinistro e conseguenti adempimenti del Servizio dedicato di Area Vasta si ritiene di evidenziare come, una volta provveduto a notificare all'ASUR la richiesta di risarcimento, **non saranno necessarie ulteriori comunicazioni intermedie in corso di istruttoria preliminare.** Del pari la comunicazione al legale di controparte circa l'Ufficio ASUR responsabile della trattazione successiva potrà essere effettuata solo allorquando la pratica esaurientemente istruita e corredata del parere espresso dall'Unità di Gestione Sinistri di Area Vasta sia stata effettivamente trasmessa presso la scrivente sede e non nella fase antecedente.

Ciò al fine di evitare che medio tempore, pervengano sollecitazioni ingiustificate ed intempestive rispetto ai tempi di lavorazione della pratica, il cui iter debba ancora essere concluso presso l'Ufficio di Area Vasta.

V. **Quanto agli adempimenti istruttori dell'Ufficio di Area Vasta si sottolinea come, con riferimento agli asseriti danni iatrogeni da malpractice occorsi a pazienti ricoverati nelle strutture sanitarie aziendali a causa di lesioni riportate in seguito ad infortunio sul lavoro, sia essenziale l'acquisizione della documentazione relativa alle valutazioni medica - legali svolte dell'INAIL ed alle somme liquidate dall'istituto distinte per voci di danno.** Ciò poiché in difetto l'istruttoria non potrà ritenersi compiuta mancando alcuni degli elementi necessari per ogni definitiva valutazione e nello specifico l'essenziale conoscenza del DBP riconosciuto da INAIL.

Analogha esigenza sussiste in riferimento agli asseriti danni iatrogeni da malpractice occorsi a pazienti ricoverati nelle strutture sanitarie aziendali a causa di lesioni riportate in incidenti stradali in cui siano rimasti coinvolti. Anche in tal caso occorre accertare se abbiano beneficiato di risarcimento del danno ed è necessario in caso positivo acquisire la documentazione relativa alle somme liquidate dalla Compagnia Assicuratrice distinte per voci di danno.

Del pari si ricorda che la fase di istruttoria e valutazione preliminare, in seno all'Unità di Gestione Sinistri di Area Vasta dovrà essere conclusa in modo esplicito non essendo accettabili formule che declinino quale esito "l'impossibilità di addivenire ad una valutazione per carenza di documentazione o per la particolare complessità del caso".

L'Area Affari Generali e Contenzioso in conformità delle disposizioni di cui alla procedura approvata, laddove abbiano a verificarsi simili circostanze è in facoltà di restituire il fascicolo al Servizio dedicato presso la Direzione di Area Vasta per ogni consequenziale attività connessa.



E' evidente, infatti come le carenze documentali debbano essere sanate in sede di istruttoria preliminare presso i Servizi di Area Vasta, esclusa verosimilmente la possibilità di reperire altrimenti la documentazione. Del pari nei casi ritenuti "particolarmente complessi", la componente medico - legale dell'Unità di Gestione Sinistri sarà certamente in grado di fornire quell'apporto di conoscenze medico - scientifiche atte a consentire una migliore attività di valutazione ed apprezzamento dei fatti.

In merito alle carenze documentali corre la necessità di evidenziare come si sia rilevato che talvolta, nei casi relativi a danni che il paziente asserisce essersi verificati in seguito a trattamenti sanitari erogati presso le strutture sanitarie dell'ASUR ed a causa dei quali lo stesso lamenta di essersi poi dovuto sottoporre ad interventi "correttivi" presso altre strutture sanitarie pubbliche o private, le valutazioni dell'Unità di Gestione Sinistri, prescindano dall'esame della documentazione sanitaria (es. cartella clinica) relativa a detti ulteriori trattamenti.

Invero, alla luce dei numerosi casi trattati, si ritiene che la puntuale valutazione dell'evento non possa prescindere da una visione chiara del complessivo iter diagnostico e terapeutico cui il paziente si sia sottoposto e che, pertanto, l'Unità di Gestione Sinistri debba esprimere il proprio convincimento sulla base di un quadro completo anche documentale.

Detto approccio consente di evitare i ritardi determinati dai tempi tecnici di acquisizione della documentazione in parola che, in sede di attività valutativa del Tavolo Tecnico spesso viene ritenuta imprescindibile e risolutiva per poter giungere al corretto inquadramento del caso ed alla relativa definizione.

- VI. Quanto ai danni non derivanti da attività sanitaria (cadute accidentali per osserite insidie occulte nelle aree/strutture di proprietà aziendale, danni da verde o da altro materiale cagionati cose e/o persone, danni da insidie occulte a veicoli in circolazione ecc.), si ritiene di dover sottolineare alcuni aspetti nevralgici, che se non presidiati adeguatamente sotto diversi profili, rischiano, stante la frequenza elevata dei casi a livello aziendale, di indurre un aggravio di costi non tollerabile.

Con riferimento alla diverse fattispecie, si evidenziano i seguenti profili:

- **Rispetto ai danni da "verde"** (es. caduta del ramo e danneggiamento auto in sosta in area di proprietà aziendale), la disamina delle pronunce rese al riguardo, mostra come la giurisprudenza consideri l'Amministrazione quale "custode" dei beni del proprio verde e, conseguentemente, ritenga che l'Amministrazione debba rispondere dei danni cagionati da tali beni, ai sensi dell'art. 2051 cod. civ. Come è noto, infatti, tale disposizione stabilisce espressamente che "ciascuno è responsabile del danno cagionato dalle cose che ha in custodia, salvo che provi il caso fortuito".

Per le motivazioni sopra richiamate, che espongono l'Amministrazione al rischio di ingiustificati esborsi, è essenziale apprestare con sistematica periodicità, adeguata manutenzione del verde di talché nessun rimprovero di colpevole omessa custodia possa essere mosso all'Ente.



*In tal senso ogni qualvolta pervenga richiesta risarcitoria per danni da verde, in sede di elaborazione della relazione istruttoria sull'accaduto, i Servizi Tecnici dovranno fornire dettaglio delle opere di manutenzione relative al verde di cui abbiano disposto l'esecuzione, indicando in caso negativo le motivazioni della mancata manutenzione.*

- ***Rispetto alla caduta di materiali dagli immobili di proprietà dell'Azienda** (es. parti di cemento, cornicioni ecc.), si evidenzia che qualora ne ricorrano i presupposti, l'evento può anche integrare l'ipotesi di cui all'art. 677 c.p. Per detta ragione ogni qualvolta pervenga richiesta risarcitoria per la fattispecie in parola, in sede di elaborazione della relazione, i Servizi Tecnici dovranno fornire le motivazioni della mancata manutenzione o messa in sicurezza dell'immobile.*
- ***Rispetto ai danni da asserita presenza di insidie occulte** la cui incidenza è particolarmente rilevante, specie con riferimento ai casi di utenti che si recano al Pronto Soccorso e dichiarano di aver subito lesioni a seguito di cadute/altro dovute ad "insidia occulta" (buche, dislivelli, tombini, piastrelle/pavimentazioni sconnesse, liquidi scivolosi, porte automatiche non funzionanti, ecc.), è necessario che le Direzioni di Area Vasta impartiscano precise disposizioni volte ad assicurare che vi sia l'automatica comunicazione dell'accaduto da parte del personale delle UU.OO. Pronto Soccorso al Responsabile del Servizio Tecnico di riferimento.*

*Ciò affinché ogni qual volta sia preso in carico un paziente che dichiara di aver subito lesioni connesse alle circostanze su elencate che assume essersi verificate presso aree/strutture aziendali, il Servizio Tecnico possa svolgere tempestivamente le azioni di verifica e accertamento dello stato effettivo dei luoghi ove l'interessato dichiara essersi verificato l'evento.*

*E' essenziale infatti che i rilievi, anche fotografici, non solo siano effettuati nell'immediatezza del fatto, atteso che il decorso del tempo può determinare alterazioni, vanificando il sopralluogo, ma forniscano esaustive informazioni così da disporre di elementi di conoscenza utili a controdedurre in caso di successiva eventuale richiesta risarcitoria.*

*In ordine alle fattispecie tutte sopra richiamate concernenti danni non derivanti da prestazioni sanitarie, occorre evidenziare come costituisca comune denominatore delle stesse l'approccio metodologico in ordine alla preliminare fase istruttoria che costituisce una fase particolarmente critica.*

*Ciò in quanto la presa in carico di richieste risarcitorie non supportate sin da subito dai presupposti minimi di **certezza/veridicità** dell'accaduto comporta un aggravio di attività in corso di procedimento.*

*Al fine di scongiurare detta evenienza, per la casistica in discorso, la parte istante o chi in sua vece, purché munita di legittimazione nei termini più sopra declinati, dovrà compilare la modulistica all'uopo predisposta, fornendo tutte le informazioni ivi indicate, il cui conferimento è obbligatorio ai fini dell'avvio della procedura (**Modello di denuncia sinistro per danni non derivanti da attività sanitaria**).*

*Del pari eventuale testimone che sia stato indicato dalla parte istante, dovrà rendere la propria dichiarazione, ai sensi dell'art. 47 DPR 445/2000, nei termini di cui alla modulistica predisposta (**Allegato A, al modulo su richiamato**) fornendo tutte le informazioni ivi richieste.*

Ciò appare essenziale, sia al fine di evitare l'apertura di posizioni che già prima facie non risultino fondate, per le motivazioni che meglio saranno specificate in appresso, sia al fine di consentire agli Uffici dedicati di Area Vasta, di effettuare il riscontro incrociato delle circostanze dichiarate, rispetto ai dati in possesso dell'Amministrazione e procedere al seguito di competenza, mediante l'ordinario percorso, ove sussistenti i presupposti per la presa in carico e trattazione della richiesta risarcitoria.

L'impostazione assunta, quale è nello specifico desumibile dalle voci contenute nella modulistica adottata è funzionale a rendere possibile sin da subito, la ricusazione della richiesta risarcitoria nei casi in cui la stessa risulti **generica, indeterminata e non circostanziata**, oppure sia supportata da elementi probatori documentali e testimoniali **discordanti** rispetto agli accertamenti istruttori e di verifica puntualmente svolti dall'Ufficio dedicato di Area Vasta.

In tale ottica alla parte istante ed al testimone/i viene chiesta la motivazione della presenza della persona/cosa/veicolo ecc., nelle strutture aziendali onde svolgere ogni conseguente verifica, fatto salvo l'intervento, in occasione dell'accaduto dell'autorità di pubblica sicurezza, da valutarsi come è ovvio, in relazione ai contenuti del verbale redatto nell'immediatezza del fatto.

- VII. **In ordine ai danni derivanti da smarrimento di protesi dentarie**, si unisce in allegato alla presente il documento contenente indicazioni sulla gestione delle protesi, che le Direzioni di Area Vasta vorranno valutare quale indicazione e traccia anche perfezionabile ed ove condivisi i contenuti darvi applicazione nell'ambito delle strutture di rispettiva pertinenza.
- VIII. **Infine per quanto riguarda i danni derivanti da asserita responsabilità sanitaria**, si informa che sarà cura del Direttore Generale di concerto con la Direzione Sanitaria, esporre alle SS.LL., le criticità rilevante, quali emergono dalla casistica esaminata e trattata ai fini risarcitori.

La presente nota esplicativa, senza pretesa di esaustività intende fornire indicazioni volte a reindirizzare le procedure in funzione di maggiore efficientizzazione dei percorsi istruttori prodromici al completamento dell'iter declinato e non ultimo anche in funzione di riduzione del numero delle richieste risarcitorie e di miglioramento dell'immagine aziendale.

Il percorso così come descritto deve essere inteso quale base di lavoro, modificabile e perfezionabile anche con l'apporto degli Uffici e delle professionalità coinvolte. Ciò nell'ottica di un processo di miglioramento continuo nell'ambito del quale si inserisce anche l'allegata modulistica che costituisce anch'essa una base ulteriormente perfezionabile da parte dei Servizi dedicati di AV.

Chiarito quanto precede, preme ricordare alle SS.LL. l'importanza della strutturazione - qualora non ancora disposta - e della conseguente implementazione del percorso di gestione degli eventi avversi e del rischio clinico, nel contesto di miglioramento degli ambiti preventivi della sicurezza e qualità delle cure.

In relazione ai profili su richiamati e per le esigenze di maggior spiegazione ai diversi livelli di operatività sarà cura della scrivente Direzione promuovere a breve incontri di approfondimento e confronto.

IL DIRETTORE GENERALE

Dg. *Chiara Ganga*

*Lucia Cancellieri*

Affari Generali e Contenziosi

1971.2911608 - 603 e-mail: lucia.cancellieri@summa.univr.it

Allegati: Modelli di domanda risarcitori per danni non derivanti da attività sanitaria con univo allegato 4) Documento referenziale gestione della protesi dentaria.

**MODELLO DI DENUNCIA DEL SINISTRO  
PER DANNI NON DERIVANTI DA ATTIVITA' SANITARIA**  
(DA COMPILARSI A CURA DELLA PARTE ISTANTE PER GLI EVENTI CONSISTENTI IN:  
CADUTE ACCIDENTALI/DANNI DA VERDE/ALTRI DANNI DA INSIDIA OCCULTA  
E SIMILI IN AREE/STRUTTURE DI PROPRIETA' AZIENDALE/DANNI DA CANI VAGANTI)

All'ASUR – Area Vasta n.  
Servizio \_\_\_\_\_  
Sede \_\_\_\_\_

**RICHIESTA DI RISARCIMENTO DANNI**

Il/la/Sottoscritto/a \_\_\_\_\_  
nato/a il \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ residente/domiciliato a \_\_\_\_\_  
in Via \_\_\_\_\_  
CF \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
Cellulare \_\_\_\_\_  
Fax \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_  
Recapito telefonico per comunicazioni urgenti \_\_\_\_\_

**DENUNCIA DI AVERE SUBITO IL SEGUENTE SINISTRO**

**1. Descrizione danno a cose:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

In caso di danno causato da insidia occulta: descrizione luogo esatto di collocazione dell'insidia da  
comprovare documentalmente (materiale fotografico/altro)

\_\_\_\_\_

In caso di danno da alberi/altro (es. caduta rami, pigne, ghiaccio, neve ecc.), l'alberatura che ha causato il  
danno è del tipo

\_\_\_\_\_

In caso di danno da cani vaganti: indicazione luogo esatto, giorno e ora del sinistro,

\_\_\_\_\_

**2. Descrizione danno alla persona:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**3. Modalità di accadimento del Sinistro (campo da compilare obbligatoriamente per tutte le fattispecie: sia  
danni a cose che danni a persone)**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**4. Ragioni della presenza nell'ambito delle Aree/Strutture aziendali** (campo da compilare obbligatoriamente per tutte le fattispecie: sia danni a cose che danni a persone ivi occorsi). Dovranno essere spiegate in dettaglio le motivazioni della presenza nell'ambito delle persone/cose nelle Aree/strutture sanitarie aziendali, indicando specificamente tutte le circostanze al fine di procedere alla conseguente verifica di riscontro)

---

---

---

---

---

**5. Luogo, data e ora del sinistro**

Via e numero civico \_\_\_\_\_

accaduto in data \_\_\_\_\_ alle ore \_\_\_\_\_

e chiede il relativo risarcimento.  
Il sottoscritto dichiara inoltre quanto segue:

**ASSISTENZA LEGALE/AGENZIA INFORTUNISTICA**

SI (indicare i dati di identificazione) NO

Denominazione \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ P. Iva \_\_\_\_\_

Recapiti (tel. - cell. - fax - e-mail) \_\_\_\_\_

**INTERVENTO FORZE DELL'ORDINE**

SI (specificare chi e da quale Comando - se in possesso, allegare copia dei rilievi)

NO \_\_\_\_\_

**DOCUMENTAZIONE FOTOGRAFICA**

SI (da allegare al presente modulo in : \_\_\_\_\_ o in originale esclusivamente a colori)

NO \_\_\_\_\_

**DOCUMENTAZIONE MEDICA**

SI (se già in possesso del denunciante allegare copia)

NO \_\_\_\_\_

**TESTIMONI DEL SINISTRO**

SI (indicare i dati identificativi) NO

1) \_\_\_\_\_

2) \_\_\_\_\_

3) \_\_\_\_\_

(\*) eventuali dichiarazioni di testimoni dovranno essere rese in forma di dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà ai sensi D.P.R. 445/00 art. 47 e allegate alla presente richiesta, mediante modulo \_\_\_\_\_ dall'unito modello (Allegato A).



Il sottoscritto, ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/00, relativamente ai testimoni dichiarati, attesta di essere consapevole che le dichiarazioni mendaci e gli atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia.

Luogo \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Documento \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_, richiesto in caso di segnalazione di testimoni del sinistro.

La firma deve essere opposta in presenza del personale addetto al ricevimento esibendo un documento valido. In alternativa deve essere allegata la fotocopia non autenticata del documento del sottoscrittore (Art. 38 D.P.R. 445/00).

**INFORMAZIONI**

Ci si può rivolgere al Servizio \_\_\_\_\_ di \_\_\_\_\_ in Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_ L'Ufficio competente è \_\_\_\_\_, Referente Dott./Dott.ssa \_\_\_\_\_

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D. LGS. 196/2003  
"CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (PRIVACY)"**

Si informa che i dati personali acquisiti con la documentazione prodotta sono necessari e utilizzati esclusivamente per l'espletamento dell'attività relativa al procedimento da Voi avviato. Le operazioni di trattamento saranno effettuate con l'ausilio di mezzi informatici e potranno comprendere:

- trattamento interno (conservazione, registrazione, organizzazione, modificazione);
- trattamento esterno (comunicazione, trasmissione);
- trattamento statico (conservazione, trascrizione);
- trattamento dinamico (costituzione banche dati, elaborazioni complesse/estrazione, aggregazione, correlazione, ecc.).

Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria e il rifiuto degli stessi, o l'omessa indicazione di alcuni, comporta l'archiviazione della richiesta. I dati saranno diffusi a chiunque ne abbia interesse ex art. 22 della L. 241/90 ss.mm.ii. e comunicati, su richiesta, ad enti pubblici o privati, per obbligo di legge e per ragioni necessarie per fini istituzionali. L'interessato potrà esercitare in ogni momento i diritti riconosciutigli dal D. Lgs. del 30/06/2003, n. 196.

Luogo \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Allegati:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETA'**  
**(Dichiarazione del testimone al sinistro)**  
**(art. 47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445)**

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_  
 (cognome) (nome)

nato a \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) il \_\_\_\_\_  
 (luogo) (prov.)

residente a \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) in Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
 (luogo) (prov.) (indirizzo)

Consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere e falsità negli atti, di cui all'art.76 D.P.R. 445 del 28/12/2000, ai sensi dell'Art. 47, del richiamato D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445.

**DICHIARA**

Con riferimento al sinistro occorso al Sig. \_\_\_\_\_ cognome \_\_\_\_\_  
 nome \_\_\_\_\_ nato/a il \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_  
 Prov. \_\_\_\_\_ Sesso  M  F Codice fiscale \_\_\_\_\_

Che il fatto è avvenuto nel modo seguente: (necessaria una descrizione dettagliata dell'infortunio e/o dell'incidente) \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Che lo scrivente al momento del sinistro si trovava: (descrivere con precisione le modalità con le quali il dichiarante ha preso atto e visione dell'accaduto spiegando in dettaglio le circostanze di tempo e luogo e le esatte motivazioni della sua presenza nell'ambito delle Area/strutture sanitarie aziendali)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**DICHIARA ALTRESI'**

Di avere con il Sig. \_\_\_\_\_, sopra menzionato, il seguente grado di parentela \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ /oppure di non avere rapporti di parentela.

\_\_\_\_\_  
 (luogo, data)

Il Dichiarante  
 \_\_\_\_\_

Allega documento di identità (Carta di identità o patente di guida) in corso di validità.  
 (l'allegazione del documento di identità è obbligatoria)

# GESTIONE PROTESI DENTARIE

## 1. Applicabilità

La procedura si applica ogni qualvolta debba essere svolta su un paziente afferente alle strutture ambulatoriali e degenziali dell'ASUR un'attività clinica che comporti la necessità della rimozione della protesi dentaria del paziente.

## 2. Obiettivi

- ◆ Fornire agli utenti dell'ASUR un contenitore per la custodia della protesi dentaria ove si renda necessario la sua rimozione ed una adeguata informativa sull'utilizzo dello stesso.
- ◆ Fornire agli operatori dell'ASUR una procedura informativa per consentire agli utenti una corretta gestione delle protesi dentarie di loro proprietà, nonché per la richiesta e l'utilizzo dei contenitori porta protesi.
- ◆ Eliminare i costi correlati al risarcimento per smarrimento di protesi dentarie

## 3. Oggetto

Il presente documento descrive la metodologia da adottare per evitare lo smarrimento di protesi dentarie ed eliminare i costi correlati agli eventuali risarcimenti conseguenti allo smarrimento delle protesi.

## 4. Definizioni

SIGLE E DEFINIZIONI:

- ◆ DMO Direzione Medica Ospedaliera
- ◆ PP.OO. Presidi Ospedalieri
- ◆ U.O. Unità Operativa
- ◆ UU.OO. Unità operative
- ◆ Protesi dentaria: La protesi totale o "dentiera" è un sostituto artificiale di denti e gengive che viene applicato quando sono andati persi tutti i denti di un'arcata o di ambedue le arcate.

## 5. Descrizione dell'attività

Da un'analisi della casistica degli eventi è emerso che lo smarrimento di protesi dentarie e la conseguente richiesta di risarcimento, è per lo più dovuta alla mancata identificazione di un luogo ove conservare le protesi durante l'esecuzione di procedure o durante le ore in cui il degente non le indossa.

La presente procedura disciplina la conservazione delle protesi dentarie al fine di migliorare il servizio, con particolare attenzione al paziente, anche al fine di eliminare le pratiche di risarcimento.

## **6. Istruzioni operative**

Qualora debba essere svolta su un paziente afferente alle strutture ambulatoriali e degenziali dell'ASUR un'attività clinica che comporti la necessità di rimuovere le protesi dentarie da parte del paziente, il personale infermieristico della Struttura di afferenza, dovrà fornire all'utente il contenitore porta protesi unitamente al modello di dichiarazione custodia protesi.

Il modello dovrà essere redatto in duplice copia di cui una da consegnarsi all'utente unitamente al contenitore e l'altra che dovrà essere sottoscritta dall'utente stesso o, esclusivamente in caso di utente non collaborante o con oggettive difficoltà alla comprensione da un familiare e/o altra persona come in appresso meglio specificato e conservata all'interno della cartella clinica.

Contestualmente alla consegna dovranno essere illustrate all'utente le motivazioni correlate al servizio attuato.

## **7. A chi consegnare il contenitore**

A tutti gli utenti degenziali ed ambulatoriali che hanno la necessità di rimuovere la protesi dentaria per l'esecuzione di procedure diagnostiche, chirurgiche o assistenziali durante la permanenza all'interno delle strutture aziendali.

In caso di soggetti incapaci, confusi o affetti da patologie che determinino difficoltà alla comprensione la consegna dovrà essere effettuata al tutore, all'amministratore di sostegno o al familiare.

Il contenitore non dovrà essere restituito dall'utente.

## **8. Consegna e compilazione della dichiarazione.**

Il modello di dichiarazione custodia protesi, deve essere consegnato agli utenti e fatto sottoscrivere, contestualmente alla consegna del contenitore porta protesi, secondo le modalità innanzi indicate.

L'operatore infermieristico che effettua la consegna dovrà accertarsi che siano stati riportati correttamente il cognome e nome del paziente e la data di nascita sia sul modulo che sul contenitore. In caso contrario provvederà all'apposizione degli stessi dati prima della consegna.

All'utente deve essere chiaramente illustrata la finalità della consegna, così come specificata sullo stesso modello, e ribadita la manleva di responsabilità da parte dell'Azienda qualora venisse smarrita la protesi nonostante le indicazioni fornite sulla corretta custodia.

## **9. Smarrimento delle protesi**

Qualora, nonostante siano stati correttamente espletati gli adempimenti sopra indicati, l'utente segnali lo smarrimento della protesi, dovrà essere inviata comunicazione al Servizio Assicurativo di Area Vasta unitamente alla copia del modello di dichiarazione custodia protesi già sottoscritto dal paziente (l'originale deve rimanere in cartella clinica), per l'attivazione degli adempimenti di competenza.

**10. Allegati:**

Modello di consegna del contenitore per protesi dentaria e della relativa informativa:

P.O. \_\_\_\_\_ U.O./Servizio \_\_\_\_\_

Sig.ra/Sig. \_\_\_\_\_ nata/o il \_\_\_\_\_

Gentile Signora, cortese Signore,  
si informa che il contenitore che Le viene consegnato e' da utilizzarsi esclusivamente per la conservazione della sua protesi dentaria.

Lo stesso, una volta inserita la protesi all'interno, dovrà essere custodito dalla S.V. con diligenza ed attenzione.

In particolare, La invitiamo a conservarlo in luogo sicuro, evitando che venga dimenticato tra gli effetti personali, sopra il comodino o tra la biancheria, utilizzata per il letto, o sotto il cuscino, eliminando, in tal modo, il rischio che possa essere smaltito inavvertitamente durante le normali operazioni di pulizia.

Si informa che l'Azienda declina ogni responsabilità correlata allo smarrimento della protesi dentaria successivamente alla consegna della presente informativa e del contenitore.

**Dichiaro di aver ricevuto il contenitore per la custodia della protesi dentaria e di aver compreso la finalità del suo utilizzo e pertanto sono a conoscenza che nessuna responsabilità potrà essere attribuita all'ASUR e al suo personale per l'eventuale smarrimento della protesi.**

\_\_\_\_\_  
firma dell'utente (leggibile)

\_\_\_\_\_  
(indicare qualifica di chi sottoscrive qualora si tratti di soggetto diverso dall'utente stesso)

\_\_\_\_\_  
Firma del personale che ha effettuato la consegna (leggibile)

DATA \_\_\_\_\_

