

Servizi di manutenzione e assistenza tecnica dei sistemi di gestione delle immagini digitali in dotazione all'ASUR MARCHE AREA VASTA 1 di Urbino e AREA VASTA 2 competenza di Senigallia

Spett.le AGFA GEVAERT S.P.A.
Via Massimo Gorki, 69
20092 – Cinisello Balsamo (MI)

OGGETTO: Invito alla procedura negoziata per l'affidamento dei servizi di manutenzione e assistenza tecnica sul sistema di gestione delle immagini radiologiche digitali RIS / PACS (software ed hardware) e tecnologie complementari di produzione Agfa Gevaert SpA in dotazione all'ASUR Marche – Area Vasta N.1 (Urbino) e Area Vasta N.2 (Senigallia)

Codice identificativo gara: CIG:

Responsabile del Procedimento: Dott. Ing. Antonella PIANOSI
antonella.pianosi@sanita.marche.it

Con la presente codesta società è invitata a formulare propria migliore offerta, secondo le norme indicate nella presente lettera di invito, per la eventuale conclusione del contratto per l'esecuzione dei servizi di manutenzione riportati in oggetto.

Servizi di manutenzione e assistenza tecnica dei sistemi di gestione delle immagini digitali in dotazione all'ASUR MARCHE AREA VASTA 1, AREA VASTA 2 competenza di Senigallia

ART. 1 - Oggetto del servizio

Il servizio ha per oggetto la manutenzione e assistenza tecnica di tipo omnicomprensiva (full risk) dei sistemi di gestione delle immagini radiologiche digitali (sistema PACS, sistema RIS, sistemi di radiologia digitale, stampanti per bioimmagini) di produzione Agfa Gevaert SpA, attualmente installati presso l'U.O.C. di Diagnostica per Immagini dell'ASUR Marche come riportato nello schema seguente:

AREA VASTA	COMPETENZA	DOCUMENTO
AV N.1	Urbino	Allegato Tecnico AV1
AV N.2	Senigallia	Allegato Tecnico AV2

Le cui componenti hardware e software sono riportati negli allegati tecnici.

Categoria principale di Servizi (CPV):

- 50421000-2 Servizi di riparazione e manutenzione di attrezzature mediche
- 72265000-0 Servizi di configurazione di software
- 72267000-4 Servizi di manutenzione e riparazione di software

ART. 2 - Durata Servizi

Nel seguente schema vengono riportate le durata dei contratti per singola Area Vasta:

AREA VASTA	COMPETENZA	DURATA
AV N.1	Urbino	12 mesi
AV N.2	Senigallia	12 mesi

Il contratto avrà durata come sopra specificato, in riferimento alla nota già inoltrataVi con prot. ASUR n. 0026422 del 31/07/2015.

Con specifico riferimento al sistema afferente all'Area Vasta n.2 competenza di Senigallia e all'Area Vasta n.1 si evidenzia comunque che il negoziato si colloca in un ambito organizzativo transitorio, ossia in fase di attesa delle procedure ad evidenza pubblica per l'acquisizione di un nuovo sistema PACS e in attesa dell'avvio dell'installazione e configurazione del nuovo sistema PACS. Gli esiti della negoziazione non dovranno essere in conflitto con la suddetta iniziativa.

ART. 3 - Descrizione dei servizi richiesti in condizione di Full Risk

Dovranno essere garantiti i servizi di manutenzione e assistenza tecnica del tipo *Full Risk (FR)*, secondo quanto dettagliato nel seguente prospetto:

- manutenzione preventiva (specificare frequenza su base annuale e procedure utilizzate);
- manutenzione ordinaria e straordinaria delle tecnologie oggetto del contratto e di tutte le parti di ricambio, a qualsiasi titolo deteriorate, salvo il dolo, con relativa sostituzione delle parti difettose ed usurate con oneri a carico dell'impresa aggiudicataria;
- numero illimitato di interventi di manutenzione correttiva mediante richiesta, effettuata anche solo telefonicamente, da parte dell'Unità Operativa e/o della U.O.C. Gestione Tecnica afferenti alle Aree Vaste oggetto della presente lettera d'invito, inclusa della eventuale sostituzione di parti di ricambio;

Servizi di manutenzione e assistenza tecnica dei sistemi di gestione delle immagini digitali in dotazione all'ASUR MARCHE AREA VASTA 1, AREA VASTA 2 competenza di Senigallia

- riparazione e/o sostituzione nel più breve tempo possibile di quelle parti che per qualità di materiale, per carenze di lavorazione o per imperfetto montaggio si dimostrassero difettose, sempre che ciò non dipenda da cause dovute a negligenza dell'utilizzatore o a cause di forza maggiore;
- servizio di reperibilità 7 giorni su 7, 24 ore su 24, compresi festivi, con risposta di un tecnico (senza segreteria);
- tempi di intervento e di risoluzione secondo le SLA (Service Level Agreement) indicate di seguito:

CLASSE DISPOSITIVO	TIPO GUASTO	TEMPO DI INTERVENTO	TEMPO DI RIPRISTINO	TEMPO DI RISOLUZIONE
RIS, PACS, Distribuzione Immagini (HW e SW)	Bloccante	2 ore solari	8 ore solari	5 giorni lavorativi
	non bloccante	4 ore solari	1 giorno lavorativo	
PC Esecuzione, Workstation di refertazione, Archiviazione Lungo Periodo, Digitalizzatori CR e ws associate	Bloccante	4 ore solari	8 ore solari	10 giorni lavorativi
	non bloccante	1 giorno lavorativo	2 giorni lavorativi	
Altri dispositivi		1 giorno lavorativo	4 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi

dove:

- Tempo di intervento** *tempo che intercorre dalla ricezione della chiamata dell'ASUR all'inizio dell'intervento tecnico, anche tramite teleassistenza e/o assistenza telefonica*
- Tempo di ripristino** *tempo che intercorre dalla ricezione della chiamata della ASUR al ripristino della funzionalità, a prescindere dalla tipologia di guasto e dalla modalità di intervento*
- Tempo di risoluzione** *tempo che intercorre dalla ricezione della chiamata della ASUR alla risoluzione del guasto e completo ripristino del sistema, a prescindere dalla tipologia di guasto e dalla modalità di intervento*
- Guasto bloccante** *guasto/condizione che impedisce il funzionamento del sistema*
- Guasto non bloccante** *ogni altro guasto/condizione in cui le attività possono comunque essere effettuate, ma non secondo le normali procedure*

ART. 4 - Documentazione a supporto dell'attività manutentiva e tracciabilità attività

- Consegna, in fase di presentazione dell'offerta tecnica, dei protocolli di manutenzione (check list) che verranno utilizzati in occasione delle manutenzione preventive. Tali protocolli, debitamente compilati, saranno da allegare al rapporto di lavoro compilato e sottoscritto dal tecnico esecutore dell'aggiudicatario e da personale della stazione appaltante, responsabile o suo delegato della UU.OO. Radiologia e dal personale del Servizio di Ingegneria Clinica ASUR afferente all'Area Vasta oggetto della presente lettera d'invito in cui è collocata la tecnologia.
- Rapporti di lavoro di manutenzione correttiva, ogni qualvolta l'intervento è effettuato in loco, nella forma di documento cartaceo o digitale, sottoscritto dal tecnico esecutore dell'aggiudicatario e da personale della stazione appaltante, responsabile o suo delegato della UU.OO. Radiologia e dal personale del Servizio di Ingegneria Clinica ASUR afferente all'Area Vasta oggetto della presente lettera d'invito in cui è collocata la tecnologia. Se redatto in forma cartacea, dovranno essere redatte n. 3 copie di cui una lasciata al Reparto, una all'U.O.C Servizio di Ingegneria Clinica dell'Area Vasta

Servizi di manutenzione e assistenza tecnica dei sistemi di gestione delle immagini digitali in dotazione all'ASUR MARCHE AREA VASTA 1, AREA VASTA 2 competenza di Senigallia

oggetto della presente lettera d'invito in cui è collocata la tecnologia. In caso di forma digitale dovrà essere inviato agli indirizzi email indicati dall'amministrazione appaltante, tali rapporti dovranno pervenire al massimo entro due giorni lavorativi consecutivi all'esecuzione dell'intervento.

- Report in formato digitale sottoscritto dall'aggiudicatario, per gli interventi tecnici effettuati da remoto da far pervenire agli indirizzi email indicati dall'amministrazione appaltante al massimo entro due giorni lavorativi consecutivi all'esecuzione dell'intervento.
- Report riepilogativo di tutti gli interventi di manutenzione preventiva che correttiva effettuati, sia in loco che da remoto, da redigersi trimestralmente e dovrà essere inviato mezzo mail all'U.O.C. Servizio di Ingegneria Clinica ASUR.

ART. 5 - Importo del servizio

L'importo a base d'asta per l'esecuzione dei servizi in regime Full risk, sulle componenti riportate nei prospetti di cui all'art.1 e dei servizi accessori aggiuntivi connessi così come specificato negli allegati è pari a € 132.000,00 (IVA esclusa) compatibilmente con il vincolo di spesa rispetto al budget 2014, previsto dalla DGRM n.665/2015; l'importo totale è ripartito sulle Aree Vaste oggetto della presente lettera d'invito così come specificato nel seguente schema:

AV	Validità contratto	Importo canone (€) IVA esclusa
AV N.1	12 mesi	€ 72.000,00
AV N.2	12 mesi	€ 60.000,00
Totale		€ 132.000,00

Ai sensi dell'art. 86, comma 3-bis, del D.Lgs 163/2006, i costi della sicurezza per interferenze sono stimati nella misura di € 0,00 (iva esclusa).

ART. 6 - Clausola di salvaguardia

L'amministrazione subordinerà l'effettivo affidamento del contratto di manutenzione e assistenza tecnica a seguito di puntuale verifica da parte del Servizio di Ingegneria Clinica ASUR dell'esecuzione delle attività manutentiva, alle medesime condizioni previste nella presente lettera d'invito, come anticipato con nota per mezzo email PEC protocollo ASUR n. 0026422 del 31/07/2015.

ART. 7 - Modalità di presentazione dell'offerta

Ai fini della partecipazione alla procedura, codesta impresa dovrà far pervenire entro i termini previsti dalla piattaforma MEPA la documentazione indicata ai successivi punti del presente articolo:

- A. DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA – di seguito rif. 7.1
- B. DOCUMENTAZIONE TECNICA – di seguito rif. 7.2
- C. OFFERTA ECONOMICA – di seguito rif. 7.3

7.1 Documentazione Amministrativa

1. Dichiarazione di presa visione e completa accettazione della presente lettera di invito / capitolato speciale d'appalto e suoi ulteriori allegati tecnico – amministrativi.

Servizi di manutenzione e assistenza tecnica dei sistemi di gestione delle immagini digitali in dotazione all'ASUR MARCHE AREA VASTA 1, AREA VASTA 2 competenza di Senigallia

Con detta dichiarazione si intendono conosciuti ed accettati, ai sensi del Codice Civile, tutte le prescrizioni e gli articoli contenuti nella presente lettera di invito / capitolato speciale d'appalto e suoi ulteriori allegati tecnico – amministrativi.

2. Documentazione comprovante avvenuto pagamento – se dovuto in relazione al numero CIG di riferimento – del contributo di gara nei confronti dell'AVCP, previsto dall'articolo 1 – commi 65 e 67 – della Legge 23 dicembre 2005, n. 266 – (contributi in sede di gara), secondo le modalità previste dalla vigente Deliberazione in argomento della stessa Autorità.

7.2 Documentazione tecnica

Dovrà essere presentata la seguente documentazione:

- Relazione sintetica con la descrizione della modalità di esecuzione dei servizi richiesti nella presente lettera d'invito, con indicazione dell'orario di servizio del centro accettazione chiamate e dei tecnici, numeri verde, telefono e/o fax a cui inoltrare le chiamate, etc;
- Protocolli di manutenzione dettagliata (Check list) utilizzata dai tecnici durante le manutenzioni preventive e che saranno allegati ai relativi rapporti di intervento tecnico;
- Elenco dei tecnici specializzati, anche attraverso specifici corsi formativi, abilitati ad intervenire sulle tecnologie oggetto del contratto e che saranno quindi autorizzati ad entrare presso le strutture dell'ASUR afferenti alle Aree Vaste oggetto della presente lettera d'invito.

7.3 Offerta economica

L'offerta dovrà essere redatta, in forma libera, seguendo lo schema indicativo di offerta allegato n. 2, avendo cura di indicare, ben visibile, il codice attività dell'impresa.

L'offerta, predisposta come sopra, dovrà essere assolutamente espressa sotto forma di RIBASSO PERCENTUALE [%] SULL'IMPORTO A BASE D'ASTA.

Il prezzo offerto, costituito, in caso di ribasso percentuale, dalla base d'asta ribassata, dovrà essere onnicomprensivo di tutti gli oneri previsti a carico dell'aspirante appaltatore nel presente Disciplinare, esclusa l'IVA.

L'offerente dovrà indicare in offerta i costi relativi alla sicurezza (rischi specifici), ai sensi dell'art. 87, comma 4 del D.Lgs 163/2006, in entrambe le seguenti forme:

- a) in misura percentuale rispetto al prezzo offerto, costituito, in caso di ribasso percentuale [%], dalla base d'asta ribassata;
- b) espressi in euro [€] rispetto al prezzo offerto, costituito, in caso di ribasso percentuale, dalla base d'asta ribassata.

Si richiede altresì che nell'offerta, rispetto al corrispettivo offerto espresso nella base d'asta ribassata, venga indicata la quota percentuale di incidenza degli oneri retributivi e contributivi sostenibili per tutto il personale dipendente che si intende impiegare per lo svolgimento dei servizi oggetto del presente Disciplinare, nonché il C.C.N.L. applicabile.

Ai fini della corretta applicazione di quanto prescritto dall'art. 7 del ex D.Lgs 626/94, come novellato dall'art. 2 della Legge 123/2007 e successivo D.Lgs 81/2008, si invita la ditta, già nel progetto di esecuzione dell'appalto, a voler eventualmente confermare la presenza dei potenziali rischi interferenti individuati in corso di esecuzione contrattuale o indicare la presenza di eventuali rischi interferenti possibili, ai fini dell'esonero dall'elaborazione, da parte della stazione appaltante, del Documento unico di Valutazione dei Rischi ex art. 7 del D.Lgs 626/94.

Servizi di manutenzione e assistenza tecnica dei sistemi di gestione delle immagini digitali in dotazione all'ASUR MARCHE AREA VASTA 1, AREA VASTA 2 competenza di Senigallia

ART. 8 - Cauzione

Il soggetto affidatario dei servizi dovrà costituire una garanzia fideiussoria, a garanzia dell'esecuzione contrattuale, d'importo pari al 10% dell'importo contrattuale presunto (IVA 22% esclusa), da prestarsi mediante fideiussione bancaria o polizza assicurativa, ai sensi dell'art. 113 del D.Lgs 163/2006.

La fideiussione bancaria o la polizza assicurativa, deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

Quanto ad altre clausole specifiche, validità, svincoli e quant'altro riferito alla garanzia d'esecuzione contrattuale, si fa esclusivo riferimento al citato art. 113 del D.Lgs 163/2006.

E' fatto salvo l'esperimento di ogni altra azione nel caso in cui la cauzione risultasse insufficiente.

Qualora l'ammontare della garanzia dovesse ridursi per effetto dell'applicazione di penali, o per qualsiasi altra causa, il Fornitore dovrà provvedere al reintegro entro il termine di 10 (dieci) giorni dal ricevimento della relativa richiesta effettuata dall'Amministrazione.

ART. 9 - Procedura di aggiudicazione

L'offerta tecnica presentata da codesta Società sarà valutata dall'Amministrazione Appaltante al fine di valutare i contenuti e gli obiettivi fondamentali del servizio di manutenzione full-risk richiesto.

L'Amministrazione Appaltante si riserva a proprio insindacabile giudizio il diritto di non procedere all'aggiudicazione in caso di offerta non compatibile rispetto alla propria disponibilità di bilancio o non ritenuta idonea all'accoglimento sotto l'aspetto tecnico, normativo, ed economico.

ART. 10 - Documentazione richiesta a seguito di affidamento del servizio

Il soggetto affidatario dei servizi, entro quindici giorni consecutivi decorrenti dalla data di avvenuta notifica dell'affidamento della stessa, deve trasmettere all'U.O.C. Ingegneria Clinica ASUR, i seguenti documenti, qualora ne ricorrano gli indicati presupposti:

- a) deposito cauzionale definitivo;
- b) Informazioni utili necessarie ai fini della richiesta del Documento Unico di Regolarità Contributiva (DURC); la mancata presentazione delle informazioni o le eventuali risultanze del D.U.R.C. consistenti nell'irregolarità contributiva comporteranno la decadenza dall'appalto e le eventuali segnalazioni dovute per legge;
- c) Eventuale documentazione da presentare ai fini delle necessarie verifiche in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro, compatibile con l'oggetto dell'appalto.

ART. 11 - Obblighi dell'operatore economico appaltatore nei confronti del personale impiegato

In relazione alle attività oggetto di appalto l'Operatore Economico dovrà:

- a) Provvedere a tutti gli adempimenti di legge relativi al rapporto di lavoro del proprio personale;
- b) Far fronte ad ogni qualsiasi responsabilità risarcitoria inerente allo svolgimento delle prestazioni che possa eventualmente derivare da danni causati agli immobili, a cose, agli utenti o a terzi, personale compreso, esonerando, con la presente convenzione, la Area Vasta interessata da qualsiasi

Servizi di manutenzione e assistenza tecnica dei sistemi di gestione delle immagini digitali in dotazione all'ASUR MARCHE AREA VASTA 1, AREA VASTA 2 competenza di Senigallia

responsabilità penale, civile ed amministrativa, purché queste non siano imputabili o derivanti da inadempienze da parte della Area Vasta interessata.

- c) Assicurare i requisiti igienico-sanitari, assicurativi, di riservatezza previsti dalla normativa vigente;
- d) Eseguire i servizi oggetto del contratto nel rispetto delle esigenze, dei bisogni e delle necessità della struttura sanitaria, in ragione della particolare natura di pubblico servizio sanitario h24.

L'Operatore Economico si obbliga a dare immediata comunicazione all'Amministrazione interessata, di ogni circostanza che abbia influenza sull'esecuzione delle attività di cui al Contratto.

L'Operatore Economico si impegna espressamente a mallevare e tenere indenne l'Amministrazione, da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche, di sicurezza, di igiene e sanitarie vigenti.

ART. 12 - Subappalto

L'aggiudicatario è tenuto ad eseguire in proprio i servizi oggetto del presente procedimento.

Non è ammesso sub-appalto, mentre è ammesso il cottimo fiduciario secondo quanto disciplinato dall'art. 118 del D.Lgs 163/2006.

ART. 13 - Penalità

In caso di rinuncia all'appalto da parte del soggetto aggiudicatario della stessa, il medesimo avrà l'obbligo di risarcire i danni economici derivanti dalla rinuncia medesima.

In caso di ritardo nella prestazione concordata, senza giustificato motivo, nel caso non sia stata esercitata la facoltà di risoluzione del contratto, verrà applicata una penale pari a € 100,00 per ogni ora di ritardo.

L'impresa aggiudicataria è soggetta altresì a penale quando:

- non provveda o non faccia provvedere, malgrado la diffida della stazione appaltante, allo svolgimento di tutti i servizi, inclusi nell'appalto, salvo che ciò non sia dovuto a cause imputabili all'Amministrazione o di forza maggiore;
- in caso di inosservanza in genere delle prescrizioni contrattuali o di non puntuale adempimento, che non comporti per la sua gravità l'immediata risoluzione del contratto.

L'importo della penalità, commisurato alla gravità dell'inadempienza contestata, va da un minimo di € 100,00 ad un massimo di € 1.000,00, per ogni inadempienza.

L'ammontare della penalità sarà detratto dai crediti fatturati dell'impresa, ove capienti, altrimenti la parte che non trovi capienza negli stessi dovrà essere corrisposta direttamente alla Area Vasta di spettanza.

Il soggetto aggiudicatario dei servizi dovrà reintegrare la cauzione entro il termine fissato dalla Amministrazione appaltante.

L'Amministrazione appaltante si riserva la facoltà di applicare penali per qualunque inadempimento relativo alle prestazioni contrattuali da valutare discrezionalmente in rapporto all'entità dello stesso.

ART. 14 - Risoluzione del contratto e Recesso

L'Amministrazione appaltante ha la facoltà di risolvere il contratto sottoscritto, ai sensi dell'art. 1456 del cod. civ., nei casi previsti dalle disposizioni vigenti in merito all'esecuzione di contratti di servizi nella pubblica amministrazione e nei seguenti casi:

- in seguito alla notifica di n.3 diffide scritte per inadempimento contrattuale;
- qualora siano applicate penali oltre la misura del 10% dell'importo del presente CSA.

E' altresì prevista la possibilità di recesso, totale o parziale, ai sensi dell'art. 1373 del Cod.Civ. nei seguenti casi:

Servizi di manutenzione e assistenza tecnica dei sistemi di gestione delle immagini digitali in dotazione all'ASUR MARCHE AREA VASTA 1, AREA VASTA 2 competenza di Senigallia

- per motivi di interesse pubblico, che saranno specificamente motivati nel provvedimento di recesso dal contratto;
- affidamento da parte della scrivente Amministrazione di fornitura e servizi accessori di un sistema PACS unico di Area Vasta.

In tali casi, l'Aggiudicatario ha diritto al pagamento da parte dell'Amministrazione delle prestazioni eseguite, purché correttamente ed a regola d'arte, secondo il corrispettivo e le condizioni di cui al presente negoziato, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa, anche di natura risarcitoria, ed a ogni ulteriore compenso e/o indennizzo e/o rimborso, anche in deroga a quanto previsto dall'articolo 1671 cod. civ..

ART. 15 - Fatturazione, controlli sull'esecuzione dell'appalto, liquidazione

La fatturazione sarà trimestrale posticipata. L'intestazione della fattura sarà: Azienda Sanitaria Unica Regionale Via Caduti del Lavoro, 40 – 60131 ANCONA – P.I./C.F. 02175860424; per le modalità di trasmissione seguiranno ulteriori future comunicazioni. Ogni singola fattura dovrà includere i soli canoni oggetto del presente appalto e recare le seguenti indicazioni: a) gli estremi della Determina di Affidamento del servizio e della Notifica di Affidamento – b) gli estremi degli Ordinativi di Fornitura – c) il N. CIG attribuito; ciò in virtù della futura stipulazione di un contratto e per consentire la corretta gestione del contratto medesimo.

L'importo delle predette fatture verrà corrisposto dall'Amministrazione secondo la normativa vigente in materia di contabilità dello Stato e bonificato sul conto corrente bancario, intestato al Fornitore, che dovrà essere comunicato in sede di formulazione di offerta.

La verifica della corretta esecuzione del servizio di assistenza tecnica avverrà attraverso il controllo trimestrale delle prestazioni effettivamente svolte dal personale tecnico dell'Aggiudicatario, attestate da rapporti di intervento tecnico, in osservanza a quanto richiesto al presente CSA.

La liquidazione avverrà a seguito di esito positivo dei richiamati controlli, oltre che all'esito positivo delle verifiche sugli adempimenti contributivi (DURC) e del pagamento delle cartelle previe verifiche ex Circolare 6/8/2007 n. 28 del Ministero dell'Economia e delle Finanze.

Il Fornitore, sotto la propria esclusiva responsabilità, renderà tempestivamente noto all'Amministrazione, le variazioni che si verificassero circa le modalità di accredito di cui sopra; in difetto di tale comunicazione, anche se le variazioni venissero pubblicate nei modi di legge, il Fornitore non potrà sollevare eccezioni in ordine ad eventuali ritardi dei pagamenti, né in ordine ai pagamenti già effettuati.

ART. 16 - Tracciabilità dei flussi finanziari

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 3 della vigente Legge 136/2010, l'Aggiudicatario assumerà inderogabilmente tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari imposti dall'art. 3 della citata Legge 136/2010.

ART. 17 - Danni, responsabilità civile

Il Fornitore assuntore dell'appalto sarà considerato diretto responsabile di tutte le conseguenze penali e civili che dovessero derivare a seguito dei danni subiti da persone o cose per l'errata esecuzione dei servizi di spettanza.

Servizi di manutenzione e assistenza tecnica dei sistemi di gestione delle immagini digitali in dotazione all'ASUR MARCHE AREA VASTA 1, AREA VASTA 2 competenza di Senigallia

Il Fornitore, in particolare, assume in proprio ogni responsabilità per danni eventualmente subiti da parte di persone o di beni, tanto del Fornitore stesso quanto dell'Amministrazione contraente o di terzi, in virtù dei servizi eseguiti, ovvero in dipendenza di omissioni, negligenze o altre inadempienze relative all'esecuzione delle prestazioni contrattuali ad esso riferibili, anche se eseguite da parte di terzi.

ART. 18 - Trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/2003 si precisa che i dati richiesti ai fini della presente procedura sono da conferire obbligatoriamente ai fini dell'espletamento della stessa e verranno trattati, anche elettronicamente, per le esigenze amministrative connesse alla gara medesima dal personale dipendente addetto alla procedura amministrativa; per quanto concerne i diritti dell'interessato si rinvia al contenuto integrale del titolo II del citato D.lgs 196/2003.

ART. 19 - Trasparenza

Il Fornitore, in sede di gara, deve dichiarare:

- che non vi è stata mediazione o altra opera di terzi per la conclusione del Contratto;
- di non aver corrisposto né promesso di corrispondere ad alcuno, direttamente o attraverso terzi, ivi comprese le imprese collegate o controllate, somme di denaro o altra utilità a titolo di intermediazione o simili, comunque volte a facilitare l'aggiudicazione della gara;
- che con riferimento alla presente procedura non ha in corso intese e/o pratiche restrittive della concorrenza e del mercato vietate ai sensi della normativa applicabile, ivi inclusi gli artt. 81 e seguenti del trattato CE e artt. 2 e seguenti della l. 287/1990, e che l'offerta è stata predisposta nel pieno rispetto di tale normativa;
- di non versare ad alcuno, a nessun titolo, somme di danaro o altra utilità finalizzate a facilitare e/o a rendere meno onerosa l'esecuzione e/o la gestione del Contratto rispetto agli obblighi con esse assunti, né a compiere azioni comunque volte agli stessi fini.

Pertanto, qualora non risultasse conforme al vero anche una sola delle dichiarazioni rese ai sensi del precedente comma, ovvero il Fornitore non rispettasse gli impegni e gli obblighi ivi assunti con il Contratto, lo stesso si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 cod. civ., per fatto e colpa del Fornitore, che sarà conseguentemente tenuto al risarcimento di tutti i danni derivanti dalla risoluzione.

ART. 20 - Riservatezza

Qualsiasi dato, notizia o informazione personale di cui è titolare l'ASUR competenza Area Vasta 1 e Area Vasta 2 fornita all'Operatore Economico affidatario dell'appalto oggetto del presente Disciplinare o di cui l'Operatore Economico affidatario venisse a conoscenza nell'ambito delle attività oggetto del presente Disciplinare, sarà oggetto di trattamento secondo quanto previsto dalla vigente normativa sulla sicurezza dei dati personali e nel rispetto dell'obbligo di assoluta riservatezza e del segreto professionale.

I dati che verranno richiesti all'ASUR competenza Area Vasta 1 e Area Vasta 2 per l'espletamento delle attività di cui all'oggetto del presente contratto saranno, se necessario, conservati dall'Operatore Economico affidatario in archivi sia elettronici che cartacei, comunque con modalità idonee a garantirne la riservatezza e la sicurezza secondo quanto previsto dalla vigente normativa.

I dati riguardanti l'ASUR competenza Area Vasta 1 e Area Vasta 2 dovranno essere utilizzati solo per le finalità oggetto del presente Disciplinare e non saranno comunicati e/o diffusi per altri fini, se non previo consenso scritto da parte dell'ASUR competenza Area Vasta 1 e Area Vasta 2.

Servizi di manutenzione e assistenza tecnica dei sistemi di gestione delle immagini digitali in dotazione all'ASUR MARCHE AREA VASTA 1, AREA VASTA 2 competenza di Senigallia

Si conviene che tutti i dati, notizie o informazioni dei quali l'Operatore Economico affidatario venisse a conoscenza nell'esecuzione dell'incarico ricevuto, rivestono carattere di assoluta riservatezza: ne segue l'impegno a mantenere sugli stessi il più stretto riserbo.

L'Eventuale rivelazione a terzi, tanto in pendenza di rapporto quanto dopo la cessazione, sarà soggetta alle sanzioni previste dall'art. 622 c.p., e dal D.Lgs 196/2003, oltre che ad eventuali azioni per il risarcimento del danno.

Il titolare del trattamento dei dati oggetto del presente Disciplinare è l'Operatore Economico affidatario, al quale l' A.S.U.R. – Area Vasta 1 e 2 si potrà rivolgere per far valere i Suoi diritti, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs 196/2003, e per qualsiasi chiarimento in materia di riservatezza.

ART.21 - Divieto di cessione del contratto

E' fatto assoluto divieto al Fornitore di cedere, a qualsiasi titolo, il Contratto, a pena di nullità della cessione stessa.

In caso di inadempimento da parte del Fornitore degli obblighi di cui al precedente commi 1, l'Amministrazione, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il Contratto.

ART. 22 - Contenzioso

Per qualsiasi contenzioso dovesse insorgere durante il periodo di vigenza contrattuale varrà quanto disposto dagli articoli contenuti nella "PARTE IV – Contenzioso" del D.Lgs 163/2006, in quanto applicabili.

ART. 23 - Oneri fiscali spese contrattuali

Sono a carico del Fornitore tutti gli eventuali oneri tributari e le spese contrattuali ad eccezione di quelli che fanno carico all'Amministrazione Contraente per legge.

Le prestazioni di cui trattasi sono effettuate nell'esercizio di impresa o di lavoro autonomo e pertanto trattasi di operazioni soggette all'Imposta sul Valore Aggiunto, ai sensi del D.P.R. 633/1972 e successive modifiche ed integrazioni.

ART. 24 - Foro competente

Per tutte le questioni relative ai rapporti tra il Fornitore e l'Amministrazione contraente in relazione a materie non deferibili al giudizio arbitrale, sarà competente in via esclusiva il foro di Ancona.

ART. 25. - Richiami

Per quanto non espressamente indicato nella presente lettera di invito si fa rinvio alla normativa vigente in materia.

Allegati

- Primo approccio al DUVRI (allegato n. 1)
- Fac-simile offerta economica (allegato n.2)

Per integrale presa visione ed espressa accettazione di tutte le condizioni previste dalla presente Lettera di Invito in tutte le sue parti:



U.O.C. INGEGNERIA CLINICA ASUR

LETTERA D'INVITO

Servizi di manutenzione e assistenza tecnica dei sistemi di gestione delle immagini digitali in dotazione all'ASUR MARCHE AREA VASTA 1, AREA VASTA 2 competenza di Senigallia

Il titolare o legale rappresentante o persona all'uopo delegata della ditta

data _____ firma _____

Ai sensi dell'art. 1341 – Il comma – del codice civile, si approvano espressamente le clausole specificatamente previste agli articoli del Capitolato Speciale:

ART. 11- Obblighi dell'operatore economico appaltatore nei confronti del personale impiegato

ART. 13 - Penalita'

ART. 14 - Risoluzione del contratto e Recesso

ART. 15 - Fatturazione, controlli sull'esecuzione dell'appalto, liquidazione

ART. 18 - Danni, responsabilità civile

ART. 22 - Divieto di cessione del contratto

ART. 23 - Contenzioso

ART. 25 - Foro competente

Il titolare o legale rappresentante o persona all'uopo delegata della ditta

data _____ firma _____

Il Responsabile dell'istruttoria

Dott. Ing. Antonella PIANOSI

Tel. 071.2911627

E-Mail: antonella.pianosi@sanita.marche.it

ALLEGATO TECNICO AV1 - URBINO

Negli schemi seguenti vengono riportate le componenti oggetto del servizio di manutenzione tipo omnicomprensiva (Full Risk) del sistema di gestione delle immagini digitali di produzione Agfa Gevaert, attualmente installati presso l'U.O.C. di Diagnostica per Immagini dell' Area Vasta 1 - Urbino

PRESIDIO OSPEDALIERO DI SASSOCORVARO

Q.tà	Descrizione	Modello	S/N	Tipologia Contratto Richiesta
1	Computer Radiology	CR75	75CR4742	Full Risk
1	Stazione di Identificazione	5157/100	QSID5417	Full Risk
1	Elaboratori di bioimmagini(Dell) - Quality Station	Precision 670	QSW58848	Full Risk
1	Stampante per bioimmagini mammografiche	Drystar4500M	DSM2040	Full Risk
1	Workstation di refertazione dedicata alla trasmissione ed archiviazione immagini (hw/sw)			Full Risk

PRESIDIO OSPEDALIERO DI URBINO

Q.tà	Descrizione	Modello	S/N	Tipologia Contratto Richiesta
1	Sistema di trasmissione ed archiviazione immagini (hw/sw)	Impax	BAX116	Full Risk
2	Workstation di refertazione incluso n.2 Monitor per bioimmagini (Barco)	1889013638,1889013816,1889013815,1889		Full Risk
1	Computer Radiology		35CR7475	Full Risk
1	Stazione di Identificazione		NX 10192	Full Risk

PRESIDIO OSPEDALIERO DI CAGLI

Q.tà	Descrizione	Modello	S/N	Tipologia Contratto Richiesta
1	Workstation di refertazione dedicata alla trasmissione ed archiviazione immagini (hw/sw)			Full Risk
1	Workstation di refertazione incluso n.2 monitor per bioimmagini (Samsung)			Su Chiamata

PRESIDIO OSPEDALIERO DI PERGOLA

Q.tà	Descrizione	Modello	S/N	Tipologia Contratto Richiesta
1	Computer Radiology	CR75	75CR4743	Full Risk
1	Stazione di identificazione	5157/100	QSW58860	Full Risk

Servizi di manutenzione e assistenza tecnica dei sistemi di gestione delle immagini digitali in dotazione all'ASUR MARCHE AREA VASTA 1, AREA VASTA 2 competenza di Senigallia

1	Stampante per bioimmagini mammografiche	Drystar 5503	dw2120	Full Risk
1	ID station	NX11233	N003018	Full Risk

PRESIDIO OSPEDALIERO DI FOSSOMBRONE

Q.tà	Descrizione	Modello	S/N	Tipologia Contratto Richiesta
1	Computer radiology	CR 35x	35cr5257	Full Risk
1	ID Station	ADC2	8007DFH40	Full Risk
1	Elaboratori di bioimmagini(Dell) comprensivo di stazione di identificazione e di Quality Station	Precision 670	QSW58849	Full Risk

DISTRETTO DI MACERATA FELTRIE

Q.tà	Descrizione	Modello	S/N	Tipologia Contratto Richiesta
1	Computer Radiology	CR30x	30cr2538	Full Risk
1	Stazione di Identificazione	NX	Nx1633	Full Risk

DISTRETTO DI URBANIA

Q.tà	Descrizione	Modello	S/N	Tipologia Contratto Richiesta
1	Computer radiology	CR 35x	35cr5259	Full Risk
1	Stazione di Identificazione	NX	Nx11234	Full Risk
1	Elaboratori di bioimmagini(Dell) comprensivo di stazione di identificazione e di Quality Station	Precision 670	QSW58849	Full Risk

Servizi accessori connessi

- Collegamento su richiesta dell'U.O.C. Ingegneria Clinica al sistema PACS di riferimento di almeno 1 tecnologia (diagnostica / CR / stampante / masterizzatore) che verrà installata e/o messa in funzione durante il periodo contrattuale,
- **PACS:** in relazione alla prossima installazione del PACS unico di Area Vasta, di produzione Exprivia, si intende nel presente appalto inclusi tutti i servizi necessari a supporto della migrazione dei dati nel nuovo sistema, in particolare dovranno garantiti i servizi di:
 - Esportazione dei dati (immagini DICOM), secondo le indicazioni dettate dalla scrivente Amministrazione, nel nuovo sistema PACS
 - Eventuale supporto alla configurazione dei dati nel nuovo sistema PACS (allineamento con RIS)
- **RIS:** in relazione alla prossima installazione del RIS unico a livello regionale, di produzione Exprivia, si intende nel presente appalto inclusi tutti i servizi necessari a supporto della migrazione di tutti i dati nel nuovo sistema;

ALLEGATO TECNICO AV2 - SENIGALLIA

Nello schema seguenti vengono riportate le componenti oggetto del servizio di manutenzione tipo omnicomprendiva (Full Risk) del sistema di gestione delle immagini digitali di produzione Agfa Gevaert, attualmente installati presso l'U.O.C. di Diagnostica per Immagini dell' Area Vasta 2 - Senigallia

Quantità	Descrizione	Modello
1	Sistema PACS (Hw* e Sw)	Impax
1	Sistema RIS: <i>Hw e sw per componenti server</i> <i>Sw per tutte le altre tecnologie</i>	Elefante Classic
5	Workstation di refertazione (sw e kit refertazione)	n.2 WS TC n.2 WS RMN n.1 WS Mammo
2	PC per creazione dei Patient CD (solo sw)	-

*Se L'Hardware è in regime di garanzia si dovrà fare riferimento alla tipologia di servizio riportata di seguito nelle note dei servizi accessori connessi.

Servizi accessori connessi

- Gestione degli interventi di assistenza tecnica verso i produttori/fornitori dei sistemi Hardware coperti da regime di garanzia (primo intervento, apertura delle chiamate, eventuale sollecito e gestione della chiusura dell'intervento tecnico);
- Collegamento su richiesta dell'U.O.C. Ingegneria Clinica al sistema PACS di riferimento di almeno 1 tecnologia (diagnostica / CR / stampante) che verrà installata e/o messa in funzione durante il periodo contrattuale;
- Creazione nodo DICOM e configurazione in auto-routing di tutte le immagini DICOM dal PACS Agfa verso il nodo DICOM Exprivia per la gestione del teleconsulto radiologico;
- **PACS:** stante la volontà dell'Amministrazione di migrare il sistema in dotazione su una infrastruttura hardware/software a sostituzione dell'attuale esistente, nell'ambito del presente appalto si intendono inclusi tutti i servizi necessari a supporto di detta migrazione, in particolare dovranno garantiti i servizi di:
 - Esportazione dei dati (immagini DICOM), secondo le indicazioni dettate dalla scrivente Amministrazione, nel nuovo sistema PACS
 - Eventuale supporto alla configurazione dei dati nel nuovo sistema PACS (allineamento con RIS)
- **RIS:** in relazione alla prossima installazione del RIS unico a livello regionale, di produzione Exprivia, si intende nel presente appalto inclusi tutti i servizi necessari a supporto della migrazione di tutti i dati nel nuovo sistema;

ALLEGATO 1

1° approccio al D.U.V.R.I.

APPALTO

SERVIZI DI MANUTENZIONE FULL-RISK SUL SISTEMA DI GESTIONE DELLE IMMAGINI RADIOLOGICHE DIGITALI RIS/PACS (SOFTWARE ED HARDWARE) E TECNOLOGIE COMPLEMENTARI DI PRODUZIONE AGFA GEVAERT SPA IN DOTAZIONE ALL' ASUR MARCHE- AREA VASTA 1 / AREA VASTA 2

(per ogni lotto e sede di installazione)

**DOCUMENTO DI COOPERAZIONE E COORDINAMENTO
MISURE ADOTTATE PER ELIMINARE LE INTERFERENZE**

(Art. 26 D.Lgs. 81/08)

Quadro sinottico costi della sicurezza da interferenza

Tenendo conto delle interferenze individuate si propone la seguente tabella (rif. DPR 222/03) e relativi costi della sicurezza (rif. prezzario regione marche 2007)

Quanto sopra, fatti salvi eventuali dati integrativi in base ad eventuali ulteriori notizie tecniche

A seguito dell' atto di aggiudicazione del servizio, il Servizio di Prevenzione e Protezione dell'Area Vasta 1, elaborerà il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze al fine di adempiere a quanto previsto all'art. 26 comma 3 del D.Lgs. 81/2008 e ss.mm.ii., e per l'espletamento delle attività di cooperazione e coordinamento, oltre al DUVRI, il Committente invierà alla Ditta Appaltatrice e alle Ditte subappaltatrici, se presenti, la seguente documentazione predisposta dal Servizio di Prevenzione e Protezione interno:

- Mod 01A/SPP "Informazioni della Ditta Appaltatrice";
 - Mod 01B/SPP "Informazioni della Committenza";
 - "Documento informativo per le ditte appaltatrici e prestatori d'opera, che operano presso ASUR AV".
- per la prevista sottoscrizione da parte del Datore di Lavoro prima dell'inizio dell'attività lavorativa.

Sulla base dei rischi da interferenza individuati, l'attuazione delle relative misure da adottare comporta costi per la sicurezza:

SI	Provedimento	Quantità	Unità di Misura	Costo Unitario	Costo finale
<input type="checkbox"/>					

NO



Si ritiene che l'adozione delle misure sopra riportate ed il rispetto di tutte le norme generali elencate in tale documento NON comportino costi della sicurezza

Servizi di manutenzione e assistenza tecnica dei sistemi di gestione delle immagini digitali in dotazione all'ASUR MARCHE AREA VASTA 1, AREA VASTA 2 competenza di Senigallia

ALLEGATO 2

SCHEMA INDICATIVO DI OFFERTA

Oggetto: PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE FULL-RISK SUL SISTEMA DI GESTIONE DELLE IMMAGINI RADIOLOGICHE DIGITALI RIS/PACS (SOFTWARE ED HARDWARE) E TECNOLOGIE COMPLEMENTARI DI PRODUZIONE AGFA GEVAERT SPA IN DOTAZIONE ALL' ASUR MARCHE- AREA VASTA 1 / AREA VASTA 2

Il/La sottoscritto/a _____, nato/a a _____ il _____, in qualità di _____ (legale rappresentante o altra qualifica abilitata ad impegnare l'impresa) dell'impresa _____ con domicilio fiscale in _____ Via _____, codice fiscale _____, partita IVA n. _____, codice attività dell'impresa [.....] facendo riferimento alla gara in oggetto, avendo preso piena conoscenza dei servizi da eseguire e di ogni circostanza connessa, nonché di avere preso visione delle norme del disciplinare di gara, del capitolato speciale e di tutti i documenti di gara, tutti accettati senza riserva alcuna, con riferimento all'importo a base d'asta pari ad **€ 132.000,00** (iva esclusa) cos, il sottoscritto operatore economico

OFFRE

il seguente ribasso % sull'importo a base d'asta pari al:

%

pertanto il prezzo offerto per l'esecuzione dei servizi in regime di full risk e per i servizi aggiuntivi, come descritti sul Capitolato Speciale d'Appalto sarà pari a **€** (iva esclusa), che viene così scomposto (eventuale):

Quantità	Descrizione	Costo unitario (IVA esclusa)	Sconto applicato (%)	Costo unitario scontato (IVA esclusa)	Costo TOTALE scontato (IVA esclusa)
1	Servizio di manutenzione full-risk sui sistemi afferenti all'Area Vasta n.1 Urbino	€		€	€
1	Servizio di manutenzione full-risk sui sistemi afferenti all'Area Vasta n.2 Senigallia	€		€	€

Il prezzo offerto per l'esecuzione dei servizi in regime di chiamata, come descritto sul Capitolato Speciale d'Appalto viene così dettagliato per ogni singola componente il sistema:

Servizi di manutenzione e assistenza tecnica dei sistemi di gestione delle immagini digitali in dotazione all'ASUR MARCHE AREA VASTA 1, AREA VASTA 2 competenza di Senigallia

AV	Descrizione	Costo unitario (IVA esclusa)	Sconto applicato (%)	Costo unitario scontato (IVA esclusa)
		€		€
		€		€

DICHIARA

che il ribasso indicato in offerta viene fissato dall'Operatore Economico concorrente in base ai calcoli di propria convenienza, a proprio rischio, e pertanto si intende fisso ed invariabile.

L'offerta economica ha una validità di almeno 180 giorni dalla scadenza del termine ultimo per la presentazione delle offerte.

I costi relativi alla sicurezza (rischi specifici), ai sensi dell'art. 87, comma 4 del D.Lgs 163/2006, sono espressi come segue:

- in misura percentuale rispetto al prezzo offerto, costituito, in caso di ribasso %, dalla base d'asta ribassata: _____ %;
- in € rispetto al prezzo offerto, costituito, in caso di ribasso %, dalla base d'asta ribassata: € _____.

Rispetto all'entità della base d'asta ribassata, si indica la quota percentuale di incidenza degli oneri retributivi e contributivi sostenibili per tutto il personale dipendente che si intende impiegare per lo svolgimento del servizio oggetto di appalto, pari al _____ %, nonché il seguente C.C.N.L. applicabile: _____

Ai fini della corretta applicazione di quanto prescritto dall'art. 7 del D.Lgs 626/94, come novellato dall'art. 2 della Legge 123/2007 e successivo D.Lgs 81/2008, si conferma la:

- l'assenza di potenziali rischi interferenti in corso di esecuzione contrattuale
*** oppure (eventualità)***

- la presenza dei seguenti eventuali rischi interferenti possibili, _____

ai fini della successiva elaborazione, da parte della stazione appaltante, del Documento unico di Valutazione dei Rischi ex art. 7 del D.Lgs 626/94.

Luogo e Data

Il titolare o legale rappresentante

_____, __/__/____
