

**PROGETTO FORNITURA BENI E SERVIZI**

Appalto

**FORNITURA DI SISTEMA DI MONITORAGGIO PARAMETRI VITALI PER TERAPIA INTENSIVA PER LE ESIGENZE DELL'ASUR MARCHE**

Relazione  
Tecnico/illustrativa

**SERVIZI / UU.OO. DI DESTINAZIONE**

U.O. Anestesia e Rianimazione – P.O. di Ascoli Piceno – ASUR Area Vasta 5

**OBIETTIVO DELLA FORNITURA - BENEFICI ATTESI**

- adeguare la strumentazione delle UU.OO. di Anestesia e Rianimazione dell'Area Vasta n.5 – Presidio Ospedaliero di Ascoli Piceno - attraverso l'acquisizione di tecnologie allo stato dell'arte;
- abilitare il monitoraggio di parametri evoluti, non disponibili con le tecnologie attuali;
- abilitare il monitoraggio dei pazienti, anche durante il trasporto, con allineamento dati alla centrale;
- Aumentare le capacità diagnostiche in termini di qualità, efficienza, produttività e riduzione dei tempi di processo;
- Garantire le migliori condizioni di lavoro al personale;
- Ottimizzare le risorse.

**TEMPI DI FUNZIONAMENTO PREVISTI**

Dal Lunedì al Venerdì Mattina, 8:00-19:00, Sabato 8:00-14:00

**COLLOCAZIONE GEOGRAFICA E BACINO UTENZA**

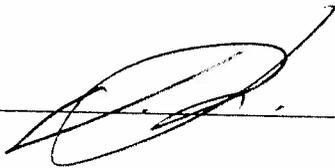
Il Principale è Area Vasta n.5, Distretto di Ascoli Piceno, con quota di utenti provenienti da altre province.

**IMPATTO ORGANIZZATIVO – RISORSE UMANE**

Non necessità di ulteriore personale oltre quello attualmente in organico.

**IMPATTO ECONOMICO – MATERIALE DI CONSUMO**

Non è prevedibile l' incremento del materiale di consumo rispetto a quello utilizzato attualmente in termini di quantità complessiva.




Regione Marche  
**Azienda Sanitaria Unica Regionale**  
ADD: Registro ASUR AREA VASTA 5 - AS

**0070552 | 10/09/2015**  
**ASURAV5 | AAGG | A**

<p>Oggetto della fornitura</p>	<p>La quantità dei beni/servizi che l'Amministrazione intende acquisire è costituita, brevemente e come specificato in questo capitolato, da:</p> <p>A. N. 1 (uno) sistema di monitoraggio composto nella seguente configurazione minima:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• N.1 centrale di monitoraggio             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ gestione fino a 8 posti letto</li> <li>○ doppio monitor di visualizzazione</li> </ul> </li> <li>• N.6 Monitor multiparametrici portatili</li> <li>• N.6 monitor multiparametrici posto letto</li> </ul> <p>Completa di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• accessori per la completa operatività del sistema:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ n.1 modulo EEG</li> <li>○ n.1 stampante laser A4 B/N di rete</li> <li>○ integrazione HL7 con MPI aziendale</li> </ul> </li> <li>• starter kit di materiale consumabile             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ cavi di rete Ethernet RJ45 per collegamento a LAN</li> <li>○ tutto i cavi/sensori/etc per effettuare n.10 applicazioni/paziente in ogni monitor per ciascun parametro rilevato (ad eccezione dell'EEG, per il quale si richiedono n.5 applicazioni/utente complessive)</li> </ul> </li> </ul> <p>B. servizi per l'avvio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• consegna, installazione a regola d'arte, configurazione, etc. <b>ENTRO IL 31/12/2015</b></li> <li>• supporto alle procedure di collaudo,</li> <li>• formazione ed addestramento (a titolo indicativo e non esaustivo per singolo sito di installazione n.10 operatori);</li> </ul> <p>C. servizio di assistenza tecnica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• garanzia pari ad almeno 24 mesi;</li> <li>• assistenza tecnica nella modalità tutto compreso per il periodo di garanzia;</li> </ul>
<p>Codice Tipologia CND-CIVAB</p>	<p>CPV 33195100-4 – MONITOR MULTIPARAMETRICI</p>
<p>Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza (art. 26 c.3 DLgs 81/08)</p>	<p>Tale documento non viene allegato ex art. 3 bis del D.Lgs. 81/08 in quanto è prevedibile che l'installazione richieda un periodo di tempo di durata inferiore ai cinque giorni uomo, né comporta rischi derivanti dal rischio di incendio di livello elevato, dallo svolgimento di attività in ambienti confinati, dalla presenza di agenti cancerogeni, mutageni o biologici, di amianto o di atmosfere esplosive, o dalla presenza dei rischi particolari di cui all'allegato XI del citato decreto.</p>



Calcolo della spesa per l'acquisizione del bene o del servizio con indicazione degli oneri di sicurezza non soggetti a ribasso

**QUADRO ECONOMICO**

Il quadro economico complessivo può essere così determinato:

Conto	Importo I.V.A. Esclusa
Attrezzature Sanitarie	€ 120.000,00
Dispositivi Medici(1)	€ 2.950,82
Assistenza Tecnica post garanzia (2)	€ 8.000,00 / anno
Costi per la sicurezza (3)	€ 0,00

- (1) Lo starter kit è stato calcolato sulla base di una valutazione preliminare delle procedure per un tempo di mesi 1, unitamente ai servizi/beni/accessori necessari al completo avvio delle procedure.
- (2) Per la descrizione del servizio consultare l'art.7 - Assistenza Tecnica Post Garanzia del C.S.A.
- (3) Costi non soggetti a ribasso e relativi ai costi delle misure adottate per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo i rischi in materia di salute e sicurezza sul lavoro derivanti dalle interferenze delle lavorazioni : 0 € (tale valutazione si ricava dall'art. 3 bis del D.Lgs. 81/08 in quanto è prevedibile che l'installazione richieda un periodo di tempo di durata inferiore ai cinque giorni uomo)

**OPZIONE**

La stazione appaltante si riserva la facoltà di acquisizione di ulteriori quantitativi delle medesime TS aggiudicate (siano esse apparecchiature complete o componenti/accessori/materiale consumabile o componenti proposte dal concorrente come opzionali/supplementari/etc.), eventualmente corredati delle relative opere edili/impiantistiche e servizi, fino alla concorrenza dell'importo massimo pari a € 206.990 + IVA.

La facoltà di acquisizione di ulteriori tecnologie potrà quindi essere esercitata durante il periodo di validità contrattuale (36 mesi) e fino alla concorrenza dell'importo massimo. Il numero di ulteriori quantità di tecnologie acquisibili è quindi subordinato al raggiungimento di tale soglia economica.

Ferme le quantità minime, pertanto, nessuna pretesa può essere avanzata dall'Aggiudicatario per il mancato raggiungimento degli importi massimi, sia per configurazioni base che per eventuali opzioni.

**IMPORTO A DISPOSIZIONE**

Numero e Descrizione investimento	Importo I.V.A. inclusa
AV5-100 Monitor per TIPO	€ 50.000,00
AV5-108 SISTEMA MONITORAGGIO RIANIMAZIONE	€ 100.000,00
<b>TOTALE IVA INCLUSA</b>	<b>€ 150.000,00</b>
<b>TOTALE IVA 22% ESCLUSA</b>	<b>€ 122.950,82</b>

Capitolato Speciale d'Appalto

In allegato

Schema di contratto

Nulla da segnalare, rispetto alla bozza generale relativa, in aggiunta a quanto indicato nel capitolato tecnico e/o nei documenti inerenti la sicurezza

Sopralluogo

Obbligatorio

**SELEZIONE DEL CONTRAENTE - proposta**

**DOCUMENTAZIONE TECNICA NECESSARIA PER LA VALUTAZIONE DELLA CONFORMITA' DEL/I BENE/I E SERVIZI PROPOSTO/I**

La ditta dovrà produrre la seguente documentazione relativa e alla qualità del prodotto offerto e all'assistenza tecnica.

Le schede dovranno essere debitamente compilate utilizzando, ove forniti, i fac-simile indicati nelle tabelle successive; la compilazione di detti Questionari Tecnici potrà essere accompagnata da documentazione di ulteriore dettaglio recante illustrazione / descrizione di ogni singolo dispositivo offerto, documentazione scientifica disponibile e tutto il materiale illustrativo sui prodotti e servizi offerti con relative descrizioni (checklist, moduli, etc.)

Con particolare riferimento ai documenti che il concorrente deve inviare in formato digitale si precisa che:

- per i documenti per i quali siano stati forniti dei fac-simile da parte dell'ASUR, essi dovranno essere inviati preservando il formato originale del file (Word o Excel);
- per gli altri documenti dovranno essere visualizzabili mediante software gratuiti e di ampia diffusione (PDF / MS Word / MS Excel);
- si avverte e si sottolinea che **NON** dovrà essere riprodotta nella citata elaborazione digitale L'OFFERTA ECONOMICA CON INDICAZIONE DEI PREZZI

Nel riportare ogni elemento ritenuto utile per la valutazione, detta documentazione tecnica dovrà comunque essere prodotta secondo le seguenti specifiche indicazioni e ripartizioni:

DOCUMENTO	FAC SIMILE (NOME FILE E SCHEDA)	NOTE
Elenco / legenda di presentazione delle documentazioni presentate.		
Capitolato Tecnico sottoscritto o firmato digitalmente		
Descrizione complessiva dell'offerta mediante relazione generale sintetica		(1)
Descrizione del servizio di Assistenza Tecnica		
Catalogo di tutti gli accessori (sonde, software, etc.)		
Informazioni operatore economico offerente	"3.A-1 - Informazioni generali fornitura.xls" Scheda 3.A-1.1	(2)
Servizio di Formazione/Addestramento del personale sanitario / tecnico	"3.A-1 - Informazioni generali fornitura.xls" Scheda 3.A-1.2	(2)
Descrizione Servizio di Assistenza Tecnica	"3.A-1 - Informazioni generali fornitura.xls" Scheda 3.A-1.3	(2)
Contratto di Assistenza Tecnica in modalità Tutto Compreso (TC)	"3.A-1 - Informazioni generali fornitura.xls" Scheda 3.A-1.4	(2)
Disponibilità all'effettuazione della prova pratica	"3.A-1 - Informazioni generali fornitura.xls" Scheda 3.A-1.5	(2)
Descrizione tecnologia offerta	"3.A-2 - Questionario Tecnologia Offerta.xls" Scheda 3.A-2.1	(2)
Materiale consumabile e soggetto ad usura	"3.A-2 - Questionario Tecnologia Offerta.xls" Scheda 3.A-2.2	(2)
Scheda Generale per installazione tecnologia sanitaria	"3.A-2 - Questionario Tecnologia Offerta.xls" Scheda 3.A-2.3	(2)
Descrizione manutenzione preventiva	"3.A-2 - Questionario Tecnologia Offerta.xls"	(2)

	Scheda 3.A-2.4	
Questionario Caratteristiche Tecniche	"3.A-2 - Questionario Tecnologia Offerta.xls" Scheda 3.A-2.5	(2)(3)
Questionario Caratteristiche Tecniche - Dati di Targa e Marcatura CE	"3.A-2 - Questionario Tecnologia Offerta.xls" Scheda 3.A-2.6	(2)(3)
Copia dell'offerta economica PRIVA DI INDICAZIONE DI PREZZI.	"2.c - Offerta Economica.doc"	
Copie Certificati e/o Dichiarazioni di conformità CE ai sensi della Dir.Eu. 93/42		(4)
Elenco dei tecnici della Ditta abilitati ad intervenire sui beni oggetto della fornitura		(5)
"DICOM CONFORMANCE STATEMENT" (se applicabile)		
IHE Integration Profiles (se applicabile)		
Manuali d'uso in lingua italiana di tutte le TS offerte	<i>Solo in formato digitale (MEPA o CD/DVD)</i>	
Manuali di servizio per la manutenzione correttiva su guasto e preventiva di tutte le TS offerte		
Video sulle modalità di utilizzo e manutenzione delle tecnologie (opzionale)		

**NOTE:**

- (1) numero massimo di 20 pagine in formato A4, corpo 12, 2.500 battute per pagina;
- (2) la compilazione deve essere effettuata preservando il formato originale Microsoft Excel o Word;
- (3) compilare obbligatoriamente la colonna valore/descrizione in ogni loro parte per tutte le Tecnologie offerte; si precisa che, in luogo della compilazione della cella Excel, è possibile indicare il riferimento preciso del manuale d'uso/di service/ altra documentazione tecnica contenente tale informazione. La compilazione di detti Questionari tecnici potrà inoltre essere accompagnata da documentazione di ulteriore dettaglio recante illustrazione / descrizione di ogni singolo dispositivo offerto, documentazione scientifica disponibile e tutto il materiale illustrativo sui prodotti e servizi offerti con relative descrizioni;
- (4) ai fini della presente documentazione, non sono accettabili, ai sensi dell'art. 49 del DPR 445/2000, autocertificazioni o dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà.
- (5) specificare qualifica dei tecnici e tipo di formazione ricevuta;

Stante la limitata possibilità tecnica della piattaforma MEPA di acquisire file di dimensioni notevoli, il concorrente potrà inviare i video, codificati in formati standard e gratuiti, mediante masterizzazione su supporto CD/DVD non riscrivibile. Tale supporto deve:

- essere inserito in una busta chiusa e sigillata, con l'indicazione all'esterno della busta della procedura amministrativa in oggetto;
- la superficie esterna del supporto deve contenere la dicitura della procedura amministrativa in corso;
- essere ricevuto dalla Stazione Appaltante entro la data di presentazione dell'offerta mediante Raccomandata A/R o equivalente (la data che fa fede è quella di arrivo).

L'ASUR si riserva la facoltà di invitare, se necessario, i concorrenti a fornire chiarimenti in ordine al contenuto dei certificati, documenti o dichiarazioni presentati, nonché a richiedere ulteriore documentazione specifica, oltre a quella già richiesta, comprovante l'esistenza dei requisiti sopra indicati, sospendendo nelle more della risposta, la procedura di gara.



**CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

L'aggiudicazione sarà effettuata in favore dell'operatore economico che avrà presentato, ai sensi dell'articolo 83 del Decreto Lgs 163/2006, l'offerta economicamente più vantaggiosa in base all'analisi congiunta di elementi di natura qualitativa e quantitativa, utilizzando la formula di cui all'Allegato P del DPR n.207/2010:

$$C(a) = \sum n [W_i * V(a)_i]$$

Dove:

- C(a)** = indice di valutazione dell'offerta (a);
- n** = numero totale dei requisiti;
- W<sub>i</sub>** = peso o punteggio attribuito al requisito (i);
- V(a)<sub>i</sub>** = coefficiente definitivo della prestazione offerta (a) rispetto al requisito (i), variabile tra zero e uno;
- Σn** = sommatoria;

L'appalto sarà aggiudicato all'offerente che, dalla somma complessiva dei punti ottenuti per ogni criterio di valutazione stabilito, avrà ottenuto il punteggio globale più alto.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di:

- aggiudicare anche in presenza di una sola offerta valida, purché ritenuta idonea dal punto di vista tecnico ed economicamente congrua;
- non aggiudicare la fornitura, a proprio insindacabile giudizio, qualora le apparecchiature offerte non risultino all'esame tecnico rispondenti alle esigenze dell'Ente, ovvero, qualora le condizioni economiche proposte dalle ditte offerenti siano ritenute non convenienti.

Nello specifico gli elementi di valutazione qualitativa e quantitativa sono espressi nel seguente prospetto:

num. criterio	ELEMENTO DI VALUTAZIONE	PESO W <sub>i</sub> (1)	SOGLIA AMMISSIBILITA' (2)
<b>ELEMENTI DI NATURA QUALITATIVA</b>			
1	Caratteristiche tecniche / prestazionali / accessori in dotazione	35	21
2	Caratteristiche funzionali / ergonomiche	15	
3	Formazione e altri servizi/documenti per la completa gestione delle tecnologie	10	
<b>ELEMENTI DI NATURA QUANTITATIVA</b>			
4	Costo annuale dell'assistenza tecnica in modalità Tutto Compreso (rif. art. 7 CSA)	10	
5	Costo complessivo dei beni, servizi e lavori offerti	30	
<b>Punteggio TOTALE</b>		<b>100</b>	

**NOTE:**

(1) suddivisi per criterio; corrispondono al punteggio attribuito al requisito W(i) dell'Allegato P del D.P.R. 207/2010

(2) Soglia di Ammissibilità = Punteggio massimo attribuibile al singolo criterio \* 0,6, corrispondente ad un giudizio medio di sufficienza. Si precisa che la soglia di ammissibilità:

- si riferisce ad ogni criterio;
- viene confrontata con il punteggio definitivo del singolo criterio, ovvero quello determinato dalla moltiplicazione del coefficiente definitivo, come definito nel paragrafo successivo, per il punteggio massimo del criterio.

## **ELEMENTI DI NATURA QUALITATIVA – DETERMINAZIONE COEFFICIENTI V(a)i**

I coefficienti V(a)i sono determinati, per gli elementi di natura qualitativa, attraverso la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari (DPR 207/2010 Allegato P formula II riferimento a).4 ), dopo valutazione della documentazione tecnica, ed eventualmente della visione delle tecnologie offerte, utilizzando i criteri motivazionali sotto evidenziati, nonché tenendo conto del raggiungimento degli obiettivi di capitolato, del grado di completezza ed adeguatezza delle prestazioni offerte ed alle proposte migliorative offerte.

### **Criteri motivazionali**

Di seguito si rappresentano i criteri motivazionali che saranno seguiti dalla Commissione giudicatrice nell'attribuzione dei giudizi sintetici relativamente ai criteri di natura qualitativa.

### **Criterio di valutazione 1 - Caratteristiche tecniche / prestazionali / accessori in dotazione**

Saranno preferite le offerte caratterizzate da caratteristiche distintive rispetto alle altre, tra le quali :

- elevate capacità di elaborazione, precisione, accuratezza, analisi e visualizzazione dei parametri fisiologici
- elevate caratteristiche della centrale di monitoraggio (sw di analisi standard ed avanzati, gestione e personalizzazione degli allarmi, elevata affidabilità hardware, ergonomia della configurazione, caratteristiche dei monitor, capacità di archiviazione, gestione degli allarmi, etc)
- elevate caratteristiche del monitor multiparametrico portatile (sw di analisi standard ed avanzati, elevato numero di parametri acquisibili display, forme d'onda/parametri visualizzabili, elevata autonomia, gestione degli allarmi, etc)
- elevate caratteristiche del monitor multiparametrico a posto letto (elevato numero di parametri acquisibili, elevate caratteristiche del display, forme d'onda/parametri ulteriormente visualizzabili, elevata autonomia, gestione degli allarmi, etc)
- ampia possibilità di impostazione delle soglie di allarme, etc.
- qualità e quantità degli accessori forniti (sia interni che esterni)
- elevata flessibilità nel flusso operativo, sia in condizioni standard che di emergenza;
- maggiore utilizzo di sensori pluriuso;
- qualità e quantità del materiale di consumo
- grado di integrazione/condivisione dati con altri sistemi informativi;

### **Criterio di valutazione 2 - Caratteristiche funzionali / ergonomiche**

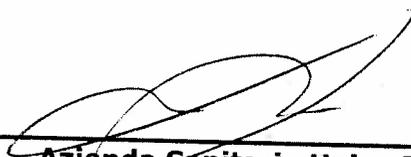
Saranno preferite le offerte caratterizzate da caratteristiche distintive rispetto alle altre, tra le quali :

- elevata ergonomia
- elevato grado di automatismi nel workflow operativo
- grado generale di efficacia del sistema (hw e sw) nelle prove effettuate

### **Criterio di valutazione 3 - Formazione e altri servizi/documenti per la completa gestione delle tecnologie**

Saranno preferite le offerte caratterizzate da caratteristiche distintive rispetto alle altre, tra le quali :

- estensione della durata del periodo di garanzia,
- adeguato programma di formazione ed affiancamento agli operatori, sia per l'avvio per tutta la durata del contratto



- chiarezza e completezza della documentazione (manuali d'uso, informazioni sugli accessori/dispositivi, documentazione di rapida consultazione e/o video esplicativi per le normali procedure operative, etc.)
- chiarezza e completezza della documentazione tecnica (manuale di service, etc.)
- elevata flessibilità nel supporto per l'avvio (consegna, installazione a regola d'arte, configurazione, etc.)
- semplicità nella pulizia e nella manutenzione ordinaria
- tipologia del servizio offerto (parti incluse/escluse, numero di manutenzione preventive annuali, tempi di uptime, minor numero di giorni di indisponibilità massima annui, etc.)
- possibilità e modalità di erogazione del servizio di assistenza remoto
- migliorie offerte nei tempi di intervento e di risoluzione rispetto a quelli richiesti,
- estensione del periodo di accettazione delle chiamate (con tecnico risponditore)
- estensione del periodo di intervento on site anche per i gg prefestivi e/o festivi e/o H24 (inteso come arrivo del tecnico onsite piuttosto che tecnico risponditore)
- organizzazione del servizio di assistenza tecnica al fine dell'ottenimento delle SLA richieste (possibilità e modalità di erogazione del servizio, anche di assistenza remoto, organizzazione della logistica, etc)
- impegno in tema di disponibilità di pezzi di ricambio

**Determinazione dei coefficienti V(a)i**

I coefficienti definitivi V(a)i vengono determinati, per ogni offerta, nel modo seguente:

- ciascun commissario esprime, per ogni criterio di valutazione ed in base ai criteri motivazionali sopra indicati, un giudizio sintetico mediante l'attribuzione di un coefficiente discrezionale compreso tra 0 e 1 utilizzando il seguente metodo di determinazione dei coefficienti:

<b>GIUDIZIO SINTETICO</b>	<b>COEFFICIENTE</b> <i>Relativo al giudizio di ogni componente</i>
eccellente	1
ottimo	0,9
buono	0,8
discreto	0,7
sufficiente	0,6
Prestazioni dei beni e/o servizi, confrontate con le altre offerte, mediocri e/o limitata documentazione fornita a supporto e/o disponibile sul repertorio dispositivi medici	0,5
Prestazioni dei beni e/o servizi, confrontate con le altre offerte, scarse	0,4
Prestazioni dei beni e/o servizi insufficienti per le UU.OO destinatarie	0,3
Prestazioni dei beni e/o servizi non adeguate per le UU.OO destinatarie	0,2
Prestazioni dei beni e/o servizi completamente inadeguate per la destinazione d'uso	0,1
Criterio non valutabile (ad es. se non è stato possibile effettuare la prova pratica	0,0

entro i termini stabiliti dal disciplinare per cause imputabili al concorrente)

- il soggetto che presiede la gara, per ogni criterio:
  - calcola la media dei coefficienti attribuiti da ciascun componente (media provvisoria);
  - trasforma la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da ogni commissario (media provvisoria) in coefficienti definitivi  $V(a)_i$ , riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le restanti medie provvisorie prima calcolate, secondo la seguente formula:

COEFFICIENTE DEFINITIVO $V(a)_i$	=	$\frac{\text{media provvisoria}}{\text{media provvisoria più alta}}$
-------------------------------------	---	--

- calcola il punteggio ottenuto dalla singola offerta moltiplicando il coefficiente definitivo  $V(a)_i$  per il peso del singolo criterio  $W_i$ , arrotondando il risultato finale alla seconda cifra decimale;
- confronta il punteggio relativo al criterio con la relativa soglia di ammissibilità ai fini della ammissione alla valutazione delle offerte tecniche ed assegnazione del relativo punteggio qualità.

Il soddisfacimento di tutti i requisiti minimi di partecipazione, ovvero il raggiungimento del "Punteggio soglia minima di ammissibilità" come sopra indicato per tutti i criteri di valutazione è **condizione necessaria per l'assegnazione del punteggio relativo agli elementi di natura qualitativa e l'ammissione alla valutazione dei criteri di valutazione quantitativa.**

## ELEMENTI DI NATURA QUANTATIVA – DETERMINAZIONE PUNTEGGI

La determinazione del punteggio relativo agli elementi di natura quantitativa avverrà mediante l'utilizzo di formule "interdipendenti", ossia il punteggio attribuito ad una offerta viene determinato anche in base alle offerte effettuate dagli altri concorrenti, garantendo comunque:

- l'attribuzione del coefficiente massimo all'offerta economica che propone il valore più favorevole;
- l'attribuzione del coefficiente minimo all'offerta economica che propone il valore meno favorevole.

Nello specifico la formula di determinazione è la seguente:

$$V(a)_i = P_{\min} / P$$

dove:

- $P_{\min}$  = valore (in Euro) dell'offerta più conveniente (ad es. prezzo minore)
- $P$  = valore (in Euro) dell'offerta del concorrente i-esimo

Direttore U.O.C. Anestesia e Rianimazione

Dr Paolo Fermani







ALLEGATO 2 ALLA  
DETERMINA N. 660/DS  
DEL 25 SET. 2015

ALLEGATO 2

**AREA VASTA N. 5**  
**Ascoli Piceno - San Benedetto Del Tronto**  
**U.O.C. Acquisti e Logistica - Ascoli Piceno**  
Via degli Iris – 63100 Ascoli Piceno - Tel. 0736-358386 Fax 0736358681 –  
e-mail: gina.massi@sanita.marche.it - web: www.asurzona13.marche.it

**DISCIPLINARE DI GARA**

OGGETTO: Procedura di acquisto di un Sistema di monitoraggio parametri vitali per terapia intensiva tramite MePa. [CIG .....]

BASE D'ASTA valore complessivo	Importo Cauzione definitiva (10% dell'importo contrattuale)	quota partecipante AVCP
€ 122.950,00		esente

ART. 1 - OGGETTO.....	2
ART. 2 - SOGGETTI AMMESSI.....	2
ART. 3 - MODALITA' DI PARTECIPAZIONE E PRESENTAZIONE OFFERTE.....	2
ART. 4 - DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA.....	2
ART. 5 - DOCUMENTAZIONE TECNICA.....	2
ART. 6 - OFFERTA ECONOMICA.....	4
ART. 7 - SOPRALLUOGO E PROVA PRATICA.....	5
ART. 8 - ESCLUSIONI.....	6
ART. 9 - CHIARIMENTI E INTEGRAZIONI.....	6
ART. 10 - CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE.....	6
ART. 11 - MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLA GARA.....	10
ART. 12 - OFFERTE ANORMALMENTE BASSE.....	11
ART. 13 - CAUZIONE.....	11
ART. 14 - ACCESSO ALLA DOCUMENTAZIONE DI GARA.....	11
ART. 15 - PENALI.....	12
ART. 16 - CONSEGNA ED INSTALLAZIONE.....	12
ART. 17 - FATTURAZIONE E PAGAMENTO.....	12
ART. 18 - TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI.....	12
ART. 19 - ALTRE INFORMAZIONI.....	12



#### **ART. 1 - OGGETTO**

Il presente disciplinare detta le disposizioni per la partecipazione alla gara mediante procedura telematica di richiesta d'offerta (RDO) attraverso il mercato elettronico della pubblica amministrazione realizzato dal Ministero dell'economia e delle finanze per la fornitura di un Sistema di monitoraggio parametri vitali per terapia intensiva per L'U.O. di Anestesia e Rianimazione - P.O. di Ascoli Piceno – ASUR Area Vasta 5, nella configurazione precisamente indicata nel *Capitolato Speciale di Appalto e relativi allegati, al quale si rimanda per ogni maggior dettaglio*

La documentazione di gara comprende:

Allegato n.2. *Disciplinare di gara e relativi allegati:*

*2.a - Dichiarazione sostitutiva*

*2.c - Modulo Offerta Economica*

Allegato n.3.A *Capitolato Speciale di Appalto e relativi allegati*

#### **ART. 2 - SOGGETTI AMMESSI**

Sono ammessi a partecipare alla presente procedura di gara i soggetti abilitati attraverso il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione che abbiano già conseguito le abilitazioni necessarie all'inserimento delle offerte.

#### **ART. 3 - MODALITA' DI PARTECIPAZIONE E PRESENTAZIONE OFFERTE**

Per partecipare alla presente gara l'operatore economico dovrà inserire entro la data di scadenza i documenti richiesti inseriti correttamente nella sezione documentazione amministrativa, tecnica ed economica. La eventuale documentazione cartacea e/o supporti telematici dovranno essere spediti entro la data di scadenza della richiesta di offerta mediante presentazione diretta all'Ufficio Protocollo della Area Vasta n. 5 Sede di Ascoli Piceno. Sul plico contenete tali documenti dovranno essere chiaramente indicati la denominazione, la ragione sociale, l'indirizzo, il numero di telefono, il numero di fax e il numero della **RDO e l'oggetto.**

#### **ART. 4 - DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA**

La Documentazione amministrativa comprende i seguenti documenti:

- Allegato n. 2 *Disciplinare di gara relativi allegati:*
  - 2.a - dichiarazione sostitutiva (DURC)*
  - 2.c - Modulo Offerta Economica*
- Allegato n. 3.A *Capitolato Speciale di Appalto e relativi allegati;*

#### **ART. 5 - DOCUMENTAZIONE TECNICA**

NECESSARIA PER LA VALUTAZIONE DELLA CONFORMITA' DEL/I BENE/I E SERVIZI PROPOSTO/I

La ditta dovrà produrre la seguente documentazione relativa e alla qualità del prodotto offerto e all'assistenza tecnica.

Le schede dovranno essere debitamente compilate utilizzando, ove forniti, i fac-simile indicati nelle tabelle successive; la compilazione di detti Questionari Tecnici potrà essere accompagnata da documentazione di ulteriore dettaglio recante illustrazione / descrizione di ogni singolo dispositivo offerto, documentazione scientifica disponibile e tutto il materiale illustrativo sui prodotti e servizi offerti con relative descrizioni (checklist, moduli, etc.)

Con particolare riferimento ai documenti che il concorrente deve inviare in formato digitale si precisa che:

- per i documenti per i quali siano stati forniti dei fac-simile da parte dell'ASUR, essi dovranno essere inviati preservando il formato originale del file (Word o Excel);
- per gli altri documenti dovranno essere visualizzabili mediante software gratuiti e di ampia diffusione (PDF / MS Word / MS Excel);



- si avverte e si sottolinea che **NON** dovrà essere riprodotta nella citata elaborazione digitale L'OFFERTA ECONOMICA CON INDICAZIONE DEI PREZZI
- Nel riportare ogni elemento ritenuto utile per la valutazione, detta documentazione tecnica dovrà comunque essere prodotta secondo le seguenti specifiche indicazioni e ripartizioni:

Documento	Fac Simile (nome file e scheda)	Note
Elenco / legenda di presentazione delle documentazioni presentate.		
Capitolato Tecnico sottoscritto o firmato digitalmente		
Descrizione complessiva dell'offerta mediante relazione generale sintetica		(1)
Descrizione del servizio di Assistenza Tecnica		
Catalogo di tutti gli accessori (sonde, software, etc.)		
Informazioni operatore economico offerente	"3.A-1 - Informazioni generali fornitura.xls" Scheda 3.A-1.1	(2)
Servizio di Formazione/Addestramento del personale sanitario / tecnico	"3.A-1 - Informazioni generali fornitura.xls" Scheda 3.A-1.2	(2)
Descrizione Servizio di Assistenza Tecnica	"3.A-1 - Informazioni generali fornitura.xls" Scheda 3.A-1.3	(2)
Contratto di Assistenza Tecnica in modalità Tutto Compreso (TC)	"3.A-1 - Informazioni generali fornitura.xls" Scheda 3.A-1.4	(2)
Disponibilità all'effettuazione della prova pratica	"3.A-1 - Informazioni generali fornitura.xls" Scheda 3.A-1.5	(2)
Descrizione tecnologia offerta	"3.A-2 - Questionario Tecnologia Offerta.xls" Scheda 3.A-2.1	(2)
Materiale consumabile e soggetto ad usura	"3.A-2 - Questionario Tecnologia Offerta.xls" Scheda 3.A-2.2	(2)
Scheda Generale per installazione tecnologia sanitaria	"3.A-2 - Questionario Tecnologia Offerta.xls" Scheda 3.A-2.3	(2)
Descrizione manutenzione preventiva	"3.A-2 - Questionario Tecnologia Offerta.xls" Scheda 3.A-2.4	(2)
Questionario Caratteristiche Tecniche	"3.A-2 - Questionario Tecnologia Offerta.xls" Scheda 3.A-2.5	(2)(3)
Questionario Caratteristiche Tecniche – Dati di Targa e Marcatura CE	"3.A-2 - Questionario Tecnologia Offerta.xls" Scheda 3.A-2.6	(2)(3)
Copia dell'offerta economica PRIVA DI INDICAZIONE DI PREZZI.	"2.c – Offerta Economica.doc"	
Copie Certificati e/o Dichiarazioni di conformità CE ai		(4)



sensi della Dir.Eu. 93/42		
Elenco dei tecnici della Ditta abilitati ad intervenire sui beni oggetto della fornitura		(5)
“DICOM CONFORMANCE STATEMENT” (se applicabile)		
IHE Integration Profiles (se applicabile)		
Manuali d’uso in lingua italiana di tutte le TS offerte	<i>Solo in formato digitale (MEPA o CD/DVD)</i>	
Manuali di servizio per la manutenzione correttiva su guasto e preventiva di tutte le TS offerte		
Video sulle modalità di utilizzo e manutenzione delle tecnologie (opzionale)		

**NOTE:**

- (1) numero massimo di 20 pagine in formato A4, corpo 12, 2.500 battute per pagina;
- (2) la compilazione deve essere effettuata preservando il formato originale Microsoft Excel o Word;
- (3) compilare obbligatoriamente la colonna valore/descrizione in ogni loro parte per tutte le Tecnologie offerte; si precisa che, in luogo della compilazione della cella Excel, è possibile indicare il riferimento preciso del manuale d’uso/di service/ altra documentazione tecnica contenente tale informazione. La compilazione di detti Questionari tecnici potrà inoltre essere accompagnata da documentazione di ulteriore dettaglio recante illustrazione / descrizione di ogni singolo dispositivo offerto, documentazione scientifica disponibile e tutto il materiale illustrativo sui prodotti e servizi offerti con relative descrizioni;
- (4) ai fini della presente documentazione, non sono accettabili, ai sensi dell’art. 49 del DPR 445/2000, autocertificazioni o dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà.

Stante la limitata possibilità tecnica della piattaforma MEPA di acquisire file di dimensioni notevoli, il concorrente potrà inviare i video, codificati in formati standard e gratuiti, mediante masterizzazione su supporto CD/DVD non riscrivibile. Tale supporto deve:

- essere inserito in una busta chiusa e sigillata, con l’indicazione all’esterno della busta della procedura amministrativa in oggetto;
- la superficie esterna del supporto deve contenere la dicitura della procedura amministrativa in corso;
- essere ricevuto dalla Stazione Appaltante entro la data di presentazione dell’offerta mediante Raccomandata A/R o equivalente (la data che fa fede è quella di arrivo).

L’ASUR si riserva la facoltà di invitare, se necessario, i concorrenti a fornire chiarimenti in ordine al contenuto dei certificati, documenti o dichiarazioni presentati, nonché a richiedere ulteriore documentazione specifica, oltre a quella già richiesta, comprovante l’esistenza dei requisiti sopra indicati, sospendendo nelle more della risposta, la procedura di gara.

**ART. 6 - OFFERTA ECONOMICA**

Il concorrente è tenuto a compilare l’Offerta economica utilizzando il fac simile allegato (Allegato 2.c Modulo Offerta Economica).

Qualora l’offerta economica non contenga almeno il livello di dettaglio indicato, l’Amministrazione potrà richiedere, prima dell’assegnazione del punteggio relativo al prezzo (per aggiudicazione all’offerta economicamente più vantaggiosa) o prima della validazione dell’offerta economica (per aggiudicazione al prezzo più basso), l’esplicitazione delle singoli componenti di costo dell’offerta.

Allo scopo di consentire un immediato e trasparente confronto delle soluzioni presentate:

- **non sono ammesse in offerta soluzioni opzionali e/o alternative di nessun tipo**, pena l’esclusione dalla gara;
- le opzioni dovranno essere esclusivamente limitate a quelle specificatamente richieste, oppure essere esclusivamente addizionali (e non sostitutive) alle configurazioni oggetto di richiesta;
- i prezzi si intendono per merce resa franco magazzino, comprensivi di ogni e qualsiasi onere gravante sulla fornitura stessa (trasferimento, trasporto, facchinaggio, ritiro imballaggio, installazione,



calibrazioni, etc. e quant'altro ritenuto necessario per il corretto funzionamento dell'apparecchiatura offerta)

La stazione appaltante intende acquisire una offerta economica nell'ambito della quale – fatto salvo il valore economico complessivo del singolo riferimento/apparecchiatura indicato nel quadro C dell'Allegato 2.c ed utilizzato per la determinazione del punteggio prezzo – siano dettagliati descrizione e quotazione economica delle singole componenti della intera configurazione della apparecchiatura oggetto di richiesta.

Stante il possibile raggruppamento di alcune delle caratteristiche offerte in “pacchetti commerciali indivisibili”, prevalentemente in relazione a tecnologie software, questo “pacchetto” può essere inteso come componente se e solo se i moduli inclusi non possono essere distribuiti e/o installabili singolarmente; in questo caso è necessario specificare il dettaglio delle funzionalità/ moduli/licenze in esso contenuti.

Stante la possibilità, soprattutto per le licenze software, che le ulteriori quantità del componente oltre la prima possano essere offerte a condizioni economiche più vantaggiose, è necessario specificare il costo sia della prima licenza singola che di quelle aggiuntive.

Si chiede di allegare all'Offerta Economica:

- elenco accessori disponibili con indicazione del prezzo di listino e sconto (%) applicato.
- elenco del materiale consumabile disponibile con indicazione, per ciascuno, del prezzo di listino e sconto (%) applicato, nonché se di produzione esclusiva oppure reperibile nel libero mercato
- elenco delle principali parti di ricambio con indicazione del prezzo di listino (per principali si intendono quelle per le quali il prezzo di listino è superiore a Euro 500,00 + I.V.A.)
- quotazione assistenza tecnica in modalità “tutto compreso” e della manutenzione preventiva post garanzia (proposta irrevocabile), così come descritto nell'articolo 7 – assistenza tecnica post garanzia del CSA.

## **ART. 7 - SOPRALLUOGO E PROVA PRATICA**

### **SOPRALLUOGO IN FASE DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE DI GARA**

Prima di formulare l'offerta i concorrenti, se richiesto, sono tenuti ad effettuare un sopralluogo per valutare le caratteristiche dei locali, i percorsi necessari per raggiungere l'ubicazione finale e lo stato esistente delle attrezzature in uso / impianti elettrici-di telecomunicazioni-idrici-ambientali - etc., al fine di tenerne conto nella fornitura e per procedere alla installazione a regola d'arte ed alla perfetta esecuzione della stessa

Ai fini della corretta installazione e funzionalità delle tecnologie offerte:

- il Concorrente è tenuto a segnalare eventuali opere impiantistiche/edili/etc. necessarie qualora non oggetto della fornitura, affinché l'Amministrazione possa valutarle ed attivarsi tempestivamente per la completa installazione delle tecnologie oggetto della fornitura;
- l'Aggiudicatario sarà tenuto a realizzare, senza ulteriori oneri a carico dell'Amministrazione, tutti i necessari adeguamenti/lavori impiantistici/edili/etc. non segnalati in fase di gara e che non possano essere considerati imprevedibili per i concorrenti

Il sopralluogo deve essere documentato mediante il modello incluso nella Documentazione Tecnica da presentare, nonché essere controfirmato da un incaricato di questa Azienda.

La richiesta deve essere effettuata entro un termine congruo rispetto al termine fissato per la presentazione delle offerte, mentre il sopralluogo dovrà essere completato, salvo causa imputabile alla Stazione Appaltante, entro 3 giorni naturali rispetto al termine fissato per la presentazione delle offerte.

### **PROVA PRATICA IN FASE DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE DI GARA**

Ai fini della valutazione tecnica, a discrezione della stazione appaltante ed in relazione alla particolare tecnologia oggetto della fornitura, il Concorrente dovrà consentire l'esame delle tecnologie e della soluzione progettuale proposta entro 20 giorni dalla richiesta della commissione tecnica giudicatrice attraverso una o più modalità espresse di seguito:



- effettuazione di una visione presso laboratori/strutture sanitarie/ospedaliere in cui sono state installate le medesime tecnologie (per quanto possibile stesso modello e configurazione) offerte in sede di gara in una sede indicata dal Fornitore, di comprovata esperienza nell'utilizzo di sistemi tecnologici offerti (i costi e la logistica per l'attuazione di tale attività rimangono a carico del Concorrente);
- rendersi disponibile a fornire in prova c/o le UU.OO. destinatarie, a titolo gratuito ed inclusivo di tutto quanto è necessario (tutti i consumabili eventualmente necessari, verifiche di sicurezza e funzionalità, disinfezione, etc) delle medesime tecnologie (stesso modello e configurazione il più possibile simile) offerte in sede di gara unitamente al supporto di uno specialista di prodotto;
- (per i prodotti software) messa a disposizione, in modalità Remote Desktop o tecnologie simili, delle medesime tecnologie offerte in sede di gara (per quanto possibile) completamente operative in una sede indicata dal Fornitore, unitamente al supporto di uno specialista di prodotto.

#### **ART. 8 - ESCLUSIONI**

L'Amministrazione esclude i candidati o i concorrenti - ai sensi dell'art. 46, comma 1-bis, del D. Lgs 163/2006 e s.m.i. - al verificarsi di uno o più dei seguenti presupposti:

1. mancato adempimento alle prescrizioni previste dal D. Lgs 163/2006 e s.m.i. e dal D.P.R. n. 207/2012 o da altre disposizioni di legge vigenti;
2. carenza di elementi essenziali ed incertezza assoluta sul contenuto o sulla provenienza dell'offerta.

#### **ART. 9 - CHIARIMENTI E INTEGRAZIONI**

Ciascuna impresa concorrente ha facoltà di richiedere - esclusivamente tramite il portale MePa chiarimenti circa la documentazione inerente la presente gara entro e non oltre la scadenza fissata nella Richiesta d'offerta.

Le domande con le relative risposte verranno rese disponibili a tutti gli operatori economici partecipanti - esclusivamente sul sito portale MePa tramite il canale "*Comunicazioni con i fornitori - invia comunicazione*".

#### **ART. 10 - CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

L'aggiudicazione sarà effettuata in favore dell'operatore economico che avrà presentato, ai sensi dell'articolo 83 del Decreto Lgs 163/2006, l'offerta economicamente più vantaggiosa in base all'analisi congiunta di elementi di natura qualitativa e quantitativa, utilizzando la formula di cui all'Allegato P del DPR n.207/2010:

$$C(a) = \sum_n [W_i * V(a)_i]$$

Dove:

C(a) = indice di valutazione dell'offerta (a);

n = numero totale dei requisiti;

W<sub>i</sub> = peso o punteggio attribuito al requisito (i);

V(a)<sub>i</sub> = coefficiente definitivo della prestazione offerta (a) rispetto al requisito (i), variabile tra zero e uno;

Σ<sub>n</sub> = sommatoria;

L'appalto sarà aggiudicato all'offerente che, dalla somma complessiva dei punti ottenuti per ogni criterio di valutazione stabilito, avrà ottenuto il punteggio globale più alto.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di:

- aggiudicare anche in presenza di una sola offerta valida, purché ritenuta idonea dal punto di vista tecnico ed economicamente congrua;
- non aggiudicare la fornitura, a proprio insindacabile giudizio, qualora le apparecchiature offerte non risultino all'esame tecnico rispondenti alle esigenze dell'Ente, ovvero, qualora le condizioni economiche proposte dalle ditte offerenti siano ritenute non convenienti.

Non sono ammesse:



- offerte parziali, indeterminate, condizionate, uguali o in aumento rispetto alla base d'asta indicata nella documentazione di gara;
- offerte plurime secondo quanto disposto dall'art. 11, comma 6 del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i.;
- limitatamente al costo annuale dell'assistenza tecnica in modalità Tutto Compreso, l'importo massimo è quello indicato nell' "art. 7 – Assistenza Tecnica post-garanzia" del Capitolato Speciale di gara.

Nello specifico gli elementi di valutazione qualitativa e quantitativa sono espressi nel seguente prospetto:

num. criterio	ELEMENTO DI VALUTAZIONE	PESO $W_i$ (1)	SOGLIA AMMISSIBILITA' (2)
<b>ELEMENTI DI NATURA QUALITATIVA</b>			
1	Caratteristiche tecniche / prestazionali / accessori in dotazione	35	21
2	Caratteristiche funzionali / ergonomiche	15	
3	Formazione e altri servizi/documenti per la completa gestione delle tecnologie	10	
<b>ELEMENTI DI NATURA QUANTITATIVA</b>			
4	Costo annuale dell'assistenza tecnica in modalità Tutto Compreso (rif. art. 7 CSA)	10	
5	Costo complessivo dei beni, servizi e lavori offerti	30	
Punteggio TOTALE		100	

**NOTE:**

(1) suddivisi per criterio; corrispondono al punteggio attribuito al requisito  $W(i)$  dell'Allegato P del D.P.R. 207/2010

(2) Soglia di Ammissibilità = Punteggio massimo attribuibile al singolo criterio \* 0,6, corrispondente ad un giudizio medio di sufficienza. Si precisa che la soglia di ammissibilità:

- si riferisce ad ogni criterio;
- viene confrontata con il punteggio definitivo del singolo criterio, ovvero quello determinato dalla moltiplicazione del coefficiente definitivo, come definito nel paragrafo successivo, per il punteggio massimo del criterio.

**ELEMENTI DI NATURA QUALITATIVA – DETERMINAZIONE COEFFICIENTI  $V(a)_i$**

I coefficienti  $V(a)_i$  sono determinati, per gli elementi di natura qualitativa, attraverso la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari (DPR 207/2010 Allegato P formula II riferimento a).4 ), dopo valutazione della documentazione tecnica, ed eventualmente della visione delle tecnologie offerte, utilizzando i criteri motivazionali sotto evidenziati, nonché tenendo conto del raggiungimento degli obiettivi di capitolato, del grado di completezza ed adeguatezza delle prestazioni offerte ed alle proposte migliorative offerte.

**Criteri motivazionali**

Di seguito si rappresentano i criteri motivazionali che saranno seguiti dalla Commissione giudicatrice nell'attribuzione dei giudizi sintetici relativamente ai criteri di natura qualitativa.

**Criterio di valutazione 1 - Caratteristiche tecniche / prestazionali / accessori in dotazione**

Saranno preferite le offerte caratterizzate da caratteristiche distintive rispetto alle altre, tra le quali :

- elevate capacità di elaborazione, precisione, accuratezza, analisi e visualizzazione dei parametri fisiologici
- elevate caratteristiche della centrale di monitoraggio (sw di analisi standard ed avanzati, gestione e personalizzazione degli allarmi, elevata affidabilità hardware, ergonomia della configurazione, caratteristiche dei monitor, capacità di archiviazione, gestione degli allarmi, etc)



- elevate caratteristiche del monitor multiparametrico portatile (sw di analisi standard ed avanzati, elevato numero di parametri acquisibili display, forme d'onda/parametri visualizzabili, elevata autonomia, gestione degli allarmi, etc)
- elevate caratteristiche del monitor multiparametrico a posto letto (elevato numero di parametri acquisibili, elevate caratteristiche del display, forme d'onda/parametri ulteriormente visualizzabili, elevata autonomia, gestione degli allarmi, etc)
- ampia possibilità di impostazione delle soglie di allarme, etc.
- qualità e quantità degli accessori forniti (sia interni che esterni)
- elevata flessibilità nel flusso operativo, sia in condizioni standard che di emergenza;
- maggiore utilizzo di sensori pluriuso;
- qualità e quantità del materiale di consumo
- grado di integrazione/condivisione dati con altri sistemi informativi;

#### **Criterio di valutazione 2 - Caratteristiche funzionali / ergonomiche**

Saranno preferite le offerte caratterizzate da caratteristiche distintive rispetto alle altre, tra le quali :

- elevata ergonomia
- elevato grado di automatismi nel workflow operativo
- grado generale di efficacia del sistema (hw e sw) nelle prove effettuate

#### **Criterio di valutazione 3 - Formazione e altri servizi/documenti per la completa gestione delle tecnologie**

Saranno preferite le offerte caratterizzate da caratteristiche distintive rispetto alle altre, tra le quali :

- estensione della durata del periodo di garanzia,
- adeguato programma di formazione ed affiancamento agli operatori, sia per l'avvio per tutta la durata del contratto
- chiarezza e completezza della documentazione (manuali d'uso, informazioni sugli accessori/dispositivi, documentazione di rapida consultazione e/o video esplicativi per le normali procedure operative, etc.)
- chiarezza e completezza della documentazione tecnica (manuale di service, etc.)
- elevata flessibilità nel supporto per l'avvio (consegna, installazione a regola d'arte, configurazione, etc.)
- semplicità nella pulizia e nella manutenzione ordinaria
- tipologia del servizio offerto (parti incluse/escluse, numero di manutenzione preventive annuali, tempi di uptime, minor numero di giorni di indisponibilità massima annui, etc.)
- possibilità e modalità di erogazione del servizio di assistenza remoto
- migliorie offerte nei tempi di intervento e di risoluzione rispetto a quelli richiesti,
- estensione del periodo di accettazione delle chiamate (con tecnico risponditore)
- estensione del periodo di intervento on site anche per i gg prefestivi e/o festivi e/o H24 (inteso come arrivo del tecnico onsite piuttosto che tecnico risponditore)
- organizzazione del servizio di assistenza tecnica al fine dell'ottenimento delle SLA richieste (possibilità e modalità di erogazione del servizio, anche di assistenza remoto, organizzazione della logistica, etc)
- impegno in tema di disponibilità di pezzi di ricambio



### Determinazione dei coefficienti V(a)<sub>i</sub>

I coefficienti definitivi V(a)<sub>i</sub> vengono determinati, per ogni offerta, nel modo seguente:

- ciascun commissario esprime, per ogni criterio di valutazione ed in base ai criteri motivazionali sopra indicati, un giudizio sintetico mediante l'attribuzione di un coefficiente discrezionale compreso tra 0 e 1 utilizzando il seguente metodo di determinazione dei coefficienti:

GIUDIZIO SINTETICO	COEFFICIENTE <i>Relativo al giudizio di ogni componente</i>
eccellente	1
ottimo	0,9
buono	0,8
discreto	0,7
sufficiente	0,6
Prestazioni dei beni e/o servizi mediocri (prestazioni sufficienti ottenibili solo mediante modalità operative complesse, limitata documentazione fornita a supporto e/o disponibile sul repertorio dispositivi medici, etc.)	0,5
Prestazioni dei beni e/o servizi scarse (prestazioni mediocri ottenibili solo mediante modalità operative complesse, limitata documentazione fornita a supporto e/o disponibile sul repertorio dispositivi medici, etc.)	0,4
Prestazioni dei beni e/o servizi insufficienti per le UU.OO. destinarie	0,3
Prestazioni dei beni e/o servizi inadeguate per la destinazione d'uso anche presso altre UU.OO. destinarie	0,2
Prestazioni dei beni e/o servizi completamente inadeguate per la destinazione d'uso	0,1
Criterio non valutabile (ad es. se non è stato possibile effettuare la prova pratica entro i termini stabiliti dal disciplinare per cause imputabili al concorrente)	0,0

- il soggetto che presiede la gara, per ogni criterio:
  - calcola la media dei coefficienti attribuiti da ciascun componente (media provvisoria);
  - trasforma la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da ogni commissario (media provvisoria) in coefficienti definitivi V(a)<sub>i</sub>, riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le restanti medie provvisorie prima calcolate, secondo la seguente formula:

$$\text{COEFFICIENTE DEFINITIVO } V(a)_i = \frac{\text{media provvisoria}}{\text{media provvisoria più alta}}$$

- calcola il punteggio ottenuto dalla singola offerta moltiplicando il coefficiente definitivo V(a)<sub>i</sub> per il peso del singolo criterio W<sub>i</sub>, arrotondando il risultato finale alla seconda cifra decimale;
- confronta il punteggio relativo al criterio con la relativa soglia di ammissibilità ai fini della ammissione alla valutazione delle offerte tecniche ed assegnazione del relativo punteggio qualità.

Il soddisfacimento di tutti i requisiti minimi di partecipazione, ovvero il raggiungimento del "Punteggio soglia minima di ammissibilità" come sopra indicato per tutti i criteri di valutazione è condizione necessaria per l'assegnazione del punteggio relativo agli elementi di natura qualitativa e l'ammissione alla valutazione dei criteri di valutazione quantitativa.



### ELEMENTI DI NATURA QUANTATIVA – DETERMINAZIONE PUNTEGGI

La determinazione del punteggio relativo agli elementi di natura quantitativa avverrà mediante l'utilizzo di formule "interdipendenti", ossia il punteggio attribuito ad una offerta viene determinato anche in base alle offerte effettuate dagli altri concorrenti, garantendo comunque:

- l'attribuzione del punteggio massimo all'offerta economica che propone il valore più favorevole;
- l'attribuzione del coefficiente minimo all'offerta economica che propone il valore meno favorevole;

Nello specifico la formula di determinazione è la seguente:

$$V(a)_i = P_{\min} / P$$

Dove:

$P_{\min}$  = valore (in Euro) dell'offerta più conveniente (ad es. prezzo minore)

$P$  = valore (in Euro) dell'offerta del concorrente i-esimo

### ART. 11 - MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLA GARA

A scadenza della richiesta di offerta si procederà all'apertura delle buste virtuali contenente la **Documentazione Amministrativa** e verrà verificata la regolarità e la completezza della stessa.

Prima della chiusura della valutazione della documentazione amministrativa non è possibile consultare i documenti di carattere tecnico ed economico.

Sarà data comunicazione ai concorrenti tramite il canale "*Comunicazioni con i fornitori - invia comunicazione*" con un preavviso di due/tre giorni, della data in cui la Commissione Giudicatrice – all'uopo nominata– procederà all'apertura delle buste virtuali contenenti la **Documentazione Tecnica**.

La Commissione Giudicatrice procederà quindi - in una o più sedute riservate - alla valutazione delle offerte pervenute ed all'attribuzione dei punteggi relativi alla qualità, che avverrà applicando i criteri e le formule di cui all'art. 10 del presente disciplinare di gara (CRITERI DI AGGIUDICAZIONE).

L'Amministrazione, ai sensi dell'art. 46 del D. Lgs. n. 163/2006, avrà facoltà mediante comunicazione scritta, anche solo a mezzo fax, di:

- invitare gli operatori economici concorrenti a fornire chiarimenti in ordine ai documenti ed alle dichiarazioni fornite nell'ambito della documentazione tecnica, restando tuttavia inteso che la carenza sostanziale, non sanabile, della documentazione tecnica presentata, che non consenta la valutazione dei beni da parte della Commissione, comporterà l'esclusione dalla gara.
- Invitare a completare e/o chiarire il contenuto dei certificati, dei documenti e delle dichiarazioni presentati in ambito amministrativo, in caso di irregolarità formali non compromettenti per la "par condicio".

La chiusura di ogni "busta" determina il definitivo congelamento delle valutazioni effettuate.

L'accesso ai soli concorrenti che hanno sottomesso l'offerta avviene tramite l'attivazione della funzione "ATTIVA SEDUTA PUBBLICA" che consente di accedere a una pagina di consultazione delle fasi di esame della gara che l'Amministrazione sta conducendo.

L'accesso consentito ai partecipanti simula una seduta pubblica di commissione.

Sarà data comunicazione ai concorrenti ammessi della data in cui avrà luogo l'apertura, in seduta pubblica, delle buste virtuali contenenti l'offerta economica.

Completata la valutazione della Busta Economica, si attiverà il pulsante "CHIUDI GRADUATORIA E MOSTRA CLASSIFICA" per attestare la conclusione delle attività di valutazione e procedere eventualmente all'Aggiudicazione provvisoria.

Nessun rimborso o compenso spetta alle ditte concorrenti per l'elaborazione dei progetti dalle medesime predisposti e tutto il materiale pervenuto verrà acquistato agli atti dell'Amministrazione.

Salva la verifica nei confronti dell'offerente aggiudicatario dei requisiti di capacità economico finanziaria e tecnico-organizzativa, l'aggiudicazione definitiva sarà effettuata successivamente con determina.

L'aggiudicazione definitiva, immediatamente vincolante per l'offerente aggiudicatario, diventa efficace a seguito:



- della verifica del possesso dei requisiti prescritti (art. 11, comma 8 del Codice), per accertare l'insussistenza di impedimenti alla stipulazione del contratto;
- della prestazione di cauzione definitiva (art. 113 del Codice).

Il concorrente aggiudicatario riceverà a sistema il "DOCUMENTO DI STIPULA RELATIVO" alla RDO medesima a cui farà seguito l'emissione da parte dell'Amministrazione del buono d'ordine dettagliato e firmato.

#### **ART. 12 - OFFERTE ANORMALMENTE BASSE**

Qualora una offerta appaia anormalmente bassa, l'Azienda si riserva la facoltà di richiedere all'offerente le relative giustificazioni, eventualmente necessarie in aggiunta a quelle che fossero state già presentate a corredo dell'offerta, ritenute pertinenti in merito agli elementi costitutivi dell'offerta stessa.

Tali giustificazioni possono riguardare gli aspetti previsti dall'art. 87, punto 2 del D. Lgs. 163/06.

La richiesta di giustificazioni verrà formulata per iscritto e prevedrà un termine non inferiore a 15 giorni per presentare nella stessa forma le giustificazioni richieste.

Per gli eventuali adempimenti successivi si rimanda a quanto indicato nell'art. 88 del D. Lgs. 163/06 e s.m.i.

#### **ART. 13 - CAUZIONE**

L'esecutore del contratto, ai sensi dell'articolo 113 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i. è obbligato a costituire una garanzia fideiussoria del 10% dell'importo contrattuale (**cauzione definitiva**).

La fideiussione bancaria o la polizza assicurativa deve chiaramente riportare il periodo di validità del contratto cui la garanzia si riferisce e deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

La garanzia copre gli oneri per il mancato od inesatto adempimento e cessa di avere effetto solo alla data di emissione del certificato di collaudo provvisorio o del certificato di regolare esecuzione.

E' fatto salvo l'esperimento di ogni altra azione qualora la cauzione risultasse insufficiente.

La mancata costituzione della predetta garanzia determina la revoca dell'affidamento e l'acquisizione della cauzione provvisoria da parte della stazione appaltante che aggiudicherà l'appalto al concorrente che segue nella graduatoria.

#### **ART. 14 - ACCESSO ALLA DOCUMENTAZIONE DI GARA**

La documentazione di gara verrà resa agli operatori economici partecipanti alla gara che ne facciano espressa richiesta, solo **in esito all'assunzione del provvedimento di aggiudicazione definitiva**.

La documentazione tecnica presentata dall'operatore economico aggiudicatario e dagli operatori economici offerenti, le giustificazioni relative alle voci di prezzo dell'offerta economica dell'aggiudicatario, nonché la eventuale documentazione amministrativa non connessa ai requisiti di partecipazione alla gara, dai medesimi prodotta, saranno oggetto di accesso nei limiti ed alle condizioni previsti dall'art. 13, comma 5, lettera a) e comma 6 del D. Lgs. n. 163/2006.

L'accesso alla restante documentazione di gara (documentazione amministrativa connessa ai requisiti di partecipazione ed offerta economica degli operatori economici offerenti non aggiudicatari) potrà essere liberamente esercitato senza previa presentazione di istanza scritta e relativo provvedimento di ammissione, entro i termini previsti dal citato art. 79, comma 5-quater D. Lgs. n. 163/2006, presso l'U.O. Acquisti e Logistica di Ascoli Piceno.

L'amministrazione valuterà comunque discrezionalmente se l'accesso alla documentazione ulteriore rispetto a quella sopra richiamata, prima dell'aggiudicazione definitiva, sia possibile sulla base di quanto previsto dall'art. 13 d. Lgs. n. 163 del 2006.



#### **ART. 15 - PENALI**

In caso di ritardato adempimento degli obblighi contrattuali la stazione appaltante può applicare delle penali ai sensi dell'art. 298 del Regolamento 207/2010; esse sono definite in misura giornaliera compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale, e comunque complessivamente non superiore al dieci per cento, e sono determinate in relazione alla tipologia e complessità della prestazione, nonché all'entità delle conseguenze legate all'eventuale ritardo.

Le penali sono stabilite in misura percentuale rispetto al "costo dell'apparecchiatura interessata", ossia il valore economico complessivo della apparecchiatura stessa nella sua configurazione oggetto di richiesta indicato nell'offerta economica, I.V.A. compresa.

L'Azienda si riserva l'insindacabile facoltà di applicare una penale in caso di mancanze degli obblighi contrattuali per maggior dettaglio si rimanda al CAPITOLATO TECNICO.

#### **ART. 16 - CONSEGNA ED INSTALLAZIONE**

Si rinvia allo specifico paragrafo del documento "Allegato 3.A-3 – Caratteristiche Generali Tecnologie Sanitarie".

#### **ART. 17 - FATTURAZIONE E PAGAMENTO**

La fornitura dovrà essere effettuata nel termine contrattuale dalla data di ricevimento dell'ordine, dalle 8,00 alle 13,00 di tutti i giorni lavorativi presso il Magazzino Economico Ascoli (riferimento indicato in coda all'ordine).

Le fatture e i documenti di trasporto dovranno tassativamente riportare gli estremi dell'ordine, il numero e la data del documento di trasporto, gli estremi del contratto e dovrà essere, altresì, specificato il CIG di riferimento.

Il corrispettivo della fornitura dovrà essere fatturato all'ente appaltante con modalità Fatturazione Elettronica: Codice Univoco (CUU) **B7TZLF**.

Il pagamento delle fatture sarà eseguito mediante ordinativo di pagamento da effettuarsi tramite il tesoriere dell'Azienda come disposto D.lgs. 231/2002 integrato con il D.lgs. 192/2012 previo accertamento da parte del direttore dell'esecuzione della conformità della merce o dei servizi alle previsioni contrattuali.

Nel caso di invio di documentazione incompleta o erronea da parte del Fornitore, i termini rimangono sospesi fino al momento in cui la documentazione richiesta sia completata e/o corretta.

L'eventuale ritardo nel pagamento delle fatture non può essere invocato come motivo valido per la mancata evasione degli ordinativi e delle obbligazioni contrattuali, ovvero per la risoluzione del contratto da parte dell'Aggiudicatario.

#### **ART. 18 - TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI**

L'appaltatore è tenuto ad assolvere a tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della legge n. 136/2010 e s.m.i. al fine di assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari relativi al presente appalto, finalizzata a prevenire infiltrazioni criminali.

Qualora l'appaltatore non assolva agli obblighi previsti dall'art. 3 della legge n. 136/2010 e s.m.i. per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi al presente appalto, il contratto si risolve di diritto ai sensi del comma 8 del medesimo art. 3.

L'appaltatore si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla Prefettura - Ufficio Territoriale del Governo della Provincia di Ascoli Piceno della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

#### **ART. 19 - ALTRE INFORMAZIONI**

L'Amministrazione si riserva la facoltà di:

- aggiudicare anche in presenza di una sola offerta valida per lotto, purché ritenuta idonea dal punto di vista tecnico ed economicamente congrua;



- non aggiudicare la fornitura, a proprio insindacabile giudizio, qualora le apparecchiature offerte non risultino all'esame tecnico rispondenti alle esigenze dell'Ente, ovvero, qualora le condizioni economiche proposte dalle ditte offerenti siano ritenute non convenienti.
- la facoltà di non procedere ad aggiudicazione, nonché di adottare ogni e qualsiasi motivato provvedimento di sospensione, annullamento, revoca, abrogazione che potrà essere posto in essere per motivi di interesse pubblico senza che i concorrenti medesimi possano accampare alcuna pretesa, accampare diritti, pretendere risarcimenti o rimborsi di spesa od altro;
- La facoltà di recedere dal contratto in caso di conclusione da parte della Stazione Unica Appaltante delle Marche (S.U.A.M.) di procedura contrattuale per il medesimo servizio a condizioni più convenienti. Per quanto non espressamente previsto nel presente disciplinare di gara si rimanda alle disposizioni contenute nel Capitolato Speciale d'Appalto e nella documentazione di gara tutta; si fa inoltre espresso richiamo al D. lgs. 163/06, agli articoli del Codice Civile, ed alla normativa comunitaria, nazionale e regionale vigente in materia di forniture di beni e servizi alla pubblica amministrazione.

Il Direttore  
UOC Acquisti e Logistica  
Dott. Pietrino Maurizi



**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETA'**

(art. 47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445)

Il sottoscritto, .....

nato a ..... il ...../...../.....

residente a .....(Prov.....)

in via .....n. ....

CODICE FISCALE .....

nella sua qualità di rappresentante legale della ditta .....

con sede a .....(Prov. ....)

in via .....n. ....

Partita I.V.A. .... Codice fiscale .....

Sotto la propria personale responsabilità, consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 per le ipotesi di falsità in atti e di dichiarazioni mendaci

**dichiara**

di applicare il C.C.N.L stipulato dalle organizzazioni sindacali comparativamente più rappresentative del seguente settore .....

che l'impresa risulta regolare ai fini del DURC in quanto :

è iscritta all'INPS sede di ..... con PC/ matricola n.....

risulta regolare con versamento del contributo al.....(gg/mm/aa)

è assicurata all'INAIL sede di ..... con Codice Ditta n.....

risulta regolare con versamento dei premi e accessori al.....(gg/mm/aa)

Luogo e data .....

Firma

N.B. Allegato fotocopia del seguente documento d'identità:

tipo documento..... N. ....

rilasciato il ...../...../..... da .....



**INTESTAZIONE DITTA OFFERENTE**

Da compilare su carta resa legale con l'applicazione di una marca dal bollo

**OFFERTA ECONOMICA PER FORNITURA DI ..... CIG.....**

Azienda Sanitaria Unica Regionale delle Marche  
 Area Vasta 5  
 Via degli Iris 1  
 63100 Ascoli Piceno (AP)

Il sottoscritto .....  
 nato a ..... il ..... CF.....  
 Residente a ..... in via ..... n.....  
 In qualità di rappresentante legale della ditta .....  
 Con sede legale in ..... e.mail.....  
 tel..... fax..... CF.....  
 Partita IVA .....

Mediante questa offerta si obbliga a fornire a codesto Spett.le Ente beni e servizi sotto indicati, nel rispetto delle caratteristiche tecniche indicate nel Capitolato Speciale d'Appalto alle seguenti condizioni economiche:

<b>A - beni nella configurazione offerta</b> come descritto nel CSA					
Descrizione	Modello	Costo listino	sconto	Costo scontato in cifre	Costo scontato in lettere

<b>B - servizi</b> così come descritto come descritto nel CSA		
Descrizione	Costo in cifre	Costo in lettere

<b>C - OFFERTA ECONOMICA COMPLESSIVA</b> (oggetto di comparazione economica)			
	Costo totale in cifre (Iva esclusa)	Costo totale in lettere (Iva esclusa)	Aliquota Iva
A - TOTALE BENI			
B - TOTALE SERVIZI			
<b>TOTALE OFFERTA (A+B)</b>			

In fede  
 (Timbro e firma del Legale Rappresentante)  
 .....

N.B.  
 Alla presente dichiarazione si allega copia fotostatica di un documento di identità in corso di validità del soggetto firmatario. Ogni pagina del presente modulo dovrà essere corredata di timbro della società e sigla del legale rappresentante/procuratore. Qualora la documentazione venga sottoscritta dal "procuratore/i" della società, dovrà essere allegata copia della relativa procura notarile (GENERALE O SPECIALE) o altro documento da cui evincere i poteri di rappresentanza.

**DICHIARA**

1. di impegnarsi a mantenere valida ed impegnativa l'offerta per un periodo di 180 giorni dalla data di scadenza del termine utile per la presentazione dell'offerta stessa;
2. di avere nel complesso preso conoscenza della natura dell'appalto e di tutte le circostanze generali, particolari e locali, nessuna esclusa ed eccettuata, che possono avere influito o influire sia sulla esecuzione, sia sulla determinazione della propria offerta e di giudicare, pertanto, remunerativa l'offerta economica presentata;
3. che, in caso di discordanza tra il prezzo indicato in lettere e quello indicato in cifre, è valida l'indicazione più vantaggiosa per l'Amministrazione;
4. che in caso di indicazione di valori/prezzi offerti recanti un numero di cifre decimali dopo la virgola superiore a due, saranno considerate esclusivamente le prime due cifre decimali, senza procedere ad alcun arrotondamento;
5. che i costi relativi alla sicurezza, secondo quanto previsto dal comma 4 dell'art. 87 del D. Lgs. 163/2006, sono pari ad euro ..... (..... lettere)
6. di assumere a proprio carico tutti gli oneri assicurativi e previdenziali di legge e di osservare le norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro e di retribuzione dei lavoratori dipendenti, nonché di accettare le condizioni contrattuali e le penali previste per il presente appalto;
7. di allegare alla presente offerta economica l'elenco di tecnologie accessorie disponibili (bobine, sonde, sw, hw, altri accessori), da intendersi come componenti puramente opzionali, indicandone il singolo costo, da intendersi aggiuntivo.
8. di allegare alla presente proposta irrevocabile, ai sensi dell'Art. 1331 c.c., il costo del servizio di assistenza tecnica in modalità "Tutto compreso" e manutenzione preventiva.

(L'eventuale offerta congiunta deve essere sottoscritta da tutte le imprese raggruppate e deve specificare le parti della fornitura che saranno eseguite dalle singole imprese ai sensi del comma 4 dell'art. 37 del D. Lgs. 163/2006 e contenere l'impegno che, in caso di aggiudicazione della gara, le stesse imprese si conformeranno alla disciplina prevista nel successivo punto 8 del richiamato art. 37).

Luogo e data.....

In fede  
(Timbro e firma del Legale Rappresentante)

.....

N.B.

Alla presente dichiarazione si allega copia fotostatica di un documento di identità in corso di validità del soggetto firmatario. Ogni pagina del presente modulo dovrà essere corredata di timbro della società e sigla del legale rappresentante/procuratore. Qualora la documentazione venga sottoscritta dal "procuratore/i" della società, dovrà essere allegata copia della relativa procura notarile (GENERALE O SPECIALE) o altro documento da cui evincere i poteri di rappresentanza.

**ALLEGATO ALL'OFFERTA ECONOMICA**

<b>D – servizi post garanzia</b> così come descritto nell'articolo 7 – assistenza tecnica post garanzia del CSA		
Descrizione	Costo in cifre (IVA esclusa)	Costo in lettere (IVA esclusa)
assistenza tecnica in modalità tutto compreso		
manutenzione preventiva		
Percentuale di sconto sul prezzo di listino delle parti di ricambio		

Luogo e data.....

In fede  
(Timbro e firma del Legale Rappresentante)  
.....

N.B. 3  
Alla presente dichiarazione si allega copia fotostatica di un documento di identità in corso di validità del soggetto firmatario. Ogni pagina del presente modulo dovrà essere corredato di timbro della società e sigla del legale rappresentante/procuratore. *Qualora la documentazione venga sottoscritta dal "procuratore/i" della società, dovrà essere allegata copia della relativa procura notarile (GENERALE O SPECIALE) o altro documento da cui evincere i poteri di rappresentanza.*



**FORNITURA DI SISTEMA DI MONITORAGGIO PARAMETRI VITALI PER TERAPIA  
INTENSIVA PER LE ESIGENZE DELL'AZIENDA SANITARIA UNICA REGIONALE DELLE  
MARCHE**

**CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO**

**INDICE**

PREMESSE .....	2
<i>Allegati</i> .....	2
ARTICOLO 1 – OGGETTO DELL'APPALTO .....	3
ARTICOLO 2 – OBIETTIVI DELL'APPALTO .....	3
ARTICOLO 3 – CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA.....	4
3.1 – GENERALITÀ.....	4
3.1.1 – <i>Clausola di Equivalenza</i> .....	4
3.2 – CARATTERISTICHE DEI BENI .....	4
3.2.1 – <i>Caratteristiche generali a tutte le apparecchiature elettromedicali</i> .....	4
3.2.2 – <i>Caratteristiche specifiche delle tecnologie oggetto dell'appalto</i> .....	4
3.2.3 – <i>Accessori per la completa operatività delle procedure</i> .....	5
3.2.4 – <i>Starter Kit di materiale consumabile</i> .....	5
3.3 – CARATTERISTICHE DEI SERVIZI.....	5
3.3.1 – <i>Aggiornamento Tecnologico</i> .....	5
3.3.2 – <i>Consegna ed Installazione</i> .....	5
3.3.3 – <i>Formazione ed Addestramento</i> .....	5
3.3.4 – <i>Servizio di assistenza tecnica in modalità TUTTO COMPRESO (TC)</i> .....	6
3.5 – GARANZIA .....	6
3.6 – COMPONENTI OPZIONALI .....	7
3.7 – TEMPISTICHE.....	7
ARTICOLO 4 – DOCUMENTAZIONE TECNICA .....	7
ARTICOLO 5 – RESPONSABILE PER LA FORNITURA DELL'IMPRESA AGGIUDICATARIA.....	7
ARTICOLO 6 – COLLAUDO E PERIODO DI PROVA .....	7
ARTICOLO 7 – ASSISTENZA TECNICA POST GARANZIA .....	7
ARTICOLO 8 – INADEMPIENZE, PENALI E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO.....	8
ARTICOLO 9 – RINVIO .....	8



## PREMESSE

Il presente capitolato speciale d'appalto – CSA – disciplina, per gli aspetti tecnici e procedurali, **LA FORNITURA DI SISTEMA DI MONITORAGGIO PARAMETRI VITALI PER TERAPIA INTENSIVA**, nella modalità “chiavi in mano” e completi dei dispositivi ed accessori per la completa operatività, dello starter kit di materiale consumabile, dei servizi connessi necessari per l'utilizzo appropriato, sicuro ed efficace (accessori di predisposizione, installazione, messa in funzione, formazione ed addestramento, manutenzione preventiva, assistenza tecnica, etc, a soddisfacimento delle necessità presenti presso l'ASUR Marche nelle sue diramazioni operative.

Le caratteristiche, condizioni e clausole generali stabilite dal presente documento si applicano congiuntamente alle “Caratteristiche Generali Tecnologie Sanitarie” (file “Allegato 3.A-3 – Caratteristiche Generali TS.pdf”), rispetto alle quali hanno prevalenza.

## ALLEGATI

### Allegato 3.A-1 - Questionario Informazioni Impresa, Assistenza Tecnica e Servizi

L'allegato contiene le seguenti schede oggetto di compilazione obbligatoria (file fac-simile “3.A-1 - Informazioni generali fornitura.xls”):

- Scheda “Allegato 3.A-1.1” - Informazioni Operatore Economico Offerente;
- Scheda “Allegato 3.A-1.2” - Servizio di Formazione/Addestramento del personale sanitario / tecnico;
- Scheda “Allegato 3.A-1.3” - Descrizione Servizio di Assistenza Tecnica;
- Scheda “Allegato 3.A-1.4” - Contratto di Manutenzione Tutto Compreso (TC);
- Scheda “Allegato 3.A-1.5” - Dichiarazione disponibilità all'effettuazione della prova pratica;
- Scheda “Allegato 3.A-1.6” - Dichiarazione di effettuazione del sopralluogo;
- Scheda “Allegato 3.A-1.7” - Comunicazione di “pronti per il collaudo”;
- Scheda “Allegato 3.A-1.8” - Attestazione formazione effettuata agli operatori”.

Le schede dovranno essere debitamente compilate, riprodotte e riportate secondo quanto indicato nel Disciplinare di gara.

### Allegato 3.A-2 - Questionario Tecnologia Offerta

L'allegato contiene le seguenti schede oggetto di compilazione obbligatoria (file fac-simile “3.A-2 - Questionario Tecnologia Offerta.xls”):

- Scheda “Allegato 3.A-2.1” - Descrizione tecnologia offerta;
- Scheda “Allegato 3.A-2.2” - Scheda Materiale consumabile;
- Scheda “Allegato 3.A-2.3” - Scheda Generale per installazione tecnologia sanitaria;
- Scheda “Allegato 3.A-2.4” - Descrizione manutenzione preventiva;
- Scheda “Allegato 3.A-2.5” - Questionario Caratteristiche Tecniche;
- Scheda “Allegato 3.A-2.6” - Questionario Caratteristiche Tecniche - Dati di Targa e Marcatura CE;

Le schede dovranno essere debitamente compilate, riprodotte e riportate secondo quanto indicato nel Disciplinare di gara.

### Allegato 3.A-3 – Caratteristiche Generali Tecnologie Sanitarie

## ARTICOLO 1 – OGGETTO DELL'APPALTO

Il presente CSA, ai sensi di quanto espressamente previsto nel bando integrale di gara, disciplina la fornitura dei beni, servizi e/o opere indicati sinteticamente di seguito e dettagliati nei paragrafi successivi:

- A. N. 1 (uno) sistema di monitoraggio composto nella seguente configurazione minima:
- N.1 centrale di monitoraggio
    - gestione fino a 8 posti letto
    - doppio monitor di visualizzazione
  - N.6 monitor multiparametrici portatili
  - N.6 monitor multiparametrici posto letto
- Completa di:
- accessori per la completa operatività del sistema:
    - n.1 modulo EEG
    - n.1 stampante laser A4 B/N di rete
    - integrazione HL7 con MPI aziendale
  - starter kit di materiale consumabile
    - cavi di rete Ethernet RJ45 per collegamento a LAN
    - tutto i cavi/sensori/etc per effettuare n.10 applicazioni/paziente in ogni monitor per ciascun parametro rilevato (ad eccezione dell'EEG, per il quale si richiedono n.5 applicazioni/utente complessive)
- B. servizi per l'avvio:
- consegna, installazione a regola d'arte, configurazione, etc. **ENTRO IL 31/12/2015**
  - supporto alle procedure di collaudo,
  - formazione ed addestramento (a titolo indicativo e non esaustivo per singolo sito di installazione n.10 operatori);
- C. servizio di assistenza tecnica:
- garanzia pari ad almeno 24 mesi;
  - assistenza tecnica nella modalità tutto compreso per il periodo di garanzia;

## ARTICOLO 2 – OBIETTIVI DELL'APPALTO

Gli obiettivi che l'ASUR intende perseguire con l'acquisizione dei nuovi sistemi sono i seguenti:

- adeguare la strumentazione delle UU.OO. di Anestesia e Rianimazione dell'Area Vasta n.5 – Presidio Ospedaliero di Ascoli Piceno - attraverso l'acquisizione di tecnologie allo stato dell'arte;
- abilitare il monitoraggio di parametri evoluti, non disponibili con le tecnologie attuali;
- abilitare il monitoraggio dei pazienti, anche durante il trasporto, con allineamento dati alla centrale;
- Aumentare le capacità diagnostiche in termini di qualità, efficienza, produttività e riduzione dei tempi di processo;
- Garantire le migliori condizioni di lavoro al personale;
- Ottimizzare le risorse.



## ARTICOLO 3 – CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA

### 3.1 – GENERALITÀ

Le offerte debbano rispondere in pieno alle necessità ed alle esigenze delle UU.OO. destinatarie descritte nel presente capitolato speciale d'appalto, alle caratteristiche tecniche generali (specificate nel file Allegato 3.A-3 – Caratteristiche Generali Tecnologie Sanitarie) ed a quelle specifiche articolate nei successivi articoli, suddivise per beni, servizi ed opere.

#### 3.1.1 – CLAUSOLA DI EQUIVALENZA

Allo scopo di evitare la circostanza secondo cui le indicazioni riguardanti le caratteristiche tecniche dei sistemi richiesti possano ricondursi alla individuazione di una linea produttiva determinata, si intende esplicitamente apposta, ai sensi dell'articolo 68 del D.Lgs. n. 163/2006 e sue successive modifiche ed integrazioni, la clausola "o equivalente".

Pertanto il Concorrente sarà libero di proporre le tecnologie e/o opere, di livello pari o superiore, che riterrà meglio rispondenti alle finalità dell'appalto, e deve altresì provare, con qualunque mezzo appropriato, che le soluzioni da lui proposte ottemperano in maniera almeno equivalente ai requisiti definiti nelle specifiche tecniche. A tal proposito si richiede adeguata certificazione e la stesura di dettagliata e specifica relazione dimostrante l'equivalenza da allegare all'offerta tecnica.

Rimane salva e non pregiudicata, per la Stazione Appaltante, la facoltà di valutazione della documentazione prodotta ai fini dell'equivalenza delle tecnologie e/o opere offerte .

### 3.2 – CARATTERISTICHE DEI BENI

#### 3.2.1 – CARATTERISTICHE GENERALI A TUTTE LE APPARECCHIATURE ELETTROMEDICALI

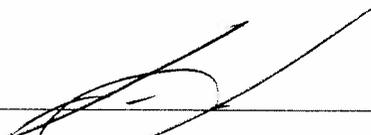
Le TS offerte devono soddisfare i requisiti di ordine generale elencati nel documento "Allegato 3.A-3 Caratteristiche Generali Tecnologie Sanitarie"

#### 3.2.2 – CARATTERISTICHE SPECIFICHE DELLE TECNOLOGIE OGGETTO DELL'APPALTO

Le caratteristiche tecniche specifiche delle tecnologie oggetto del presente appalto sono contenute nell'Allegato 3.A-2.5. "Questionario Caratteristiche tecniche".

Si precisa che:

- ogni riga del foglio 3.A-2.5 descrive una caratteristica precisa per la quale deve essere indicata una risposta nell'apposita colonna "Valori Sistema Offerto";
- E' possibile compilare tale campo trascrivendo direttamente la risposta o indicando il riferimento preciso e puntuale di dove tale risposta sia stata descritta all'interno della documentazione di gara; nel secondo caso è necessario indicare il documento di riferimento unitamente al paragrafo/numero pagina o altri dati utili per la valutazione di tale caratteristica;
- Il campo "Tipologia di Valori consentiti", se valorizzato, specifica le possibili risposte della specifica caratteristica;



- Qualora venga esplicitato un valore/livello di prestazione/requisito nella colonna “Range di ammissibilità - a pena di esclusione se specificato”, tale caratteristica:
  - deve intendersi di minima, ossia essere presente a pena di esclusione almeno nei valori di soglia espressamente indicati ;
  - il campo “Valori Sistema Offerto” deve essere comunque compilato in quanto tali campi, unitamente alle informazioni presenti nella documentazione di gara e specificatamente indicata nella medesima cella, verranno utilizzati per l’attribuzione del giudizio sintetico da parte della Commissione Giudicatrice,
- E’ possibile allegare ulteriore documentazione ritenuta utile dal Concorrente per dimostrare il grado di soddisfacimento della propria offerta agli obiettivi del presente appalto.

### **3.2.3 – ACCESSORI PER LA COMPLETA OPERATIVITÀ DELLE PROCEDURE**

Fanno parte dell’appalto la fornitura degli accessori specificati nell’ “Art 1- Oggetto dell’appalto” o nell’Allegato 3.A-2.5 (se presente).

Qualora nell’Allegato 3.A-2.5 (se presente) fossero indicate delle caratteristiche tecniche specifiche anche per gli accessori, questi devono soddisfare quelle indicate come “di minima”, nonché valgono le medesime precisazioni esplicitate nel paragrafo “Caratteristiche specifiche delle tecnologie oggetto dell’appalto”.

### **3.2.4 – STARTER KIT DI MATERIALE CONSUMABILE**

Al fine di abilitare sin dalla data di collaudo la completa operatività delle tecnologie, fa parte dell’appalto la fornitura dei materiali consumabili specificati nell’ “Art 1- Oggetto dell’appalto” o nell’Allegato 3.A-2.5 (se presente).

Si specifica inoltre che qualora la data di scadenza del materiale consumabile sia inferiore a n.1 anno, calcolata dal momento della consegna effettiva alla U.O., tale materiale dovrà essere fornito in consegne diverse, la cui periodicità verrà definita dalle UU.OO. destinatarie.

## **3.3 – CARATTERISTICHE DEI SERVIZI**

### **3.3.1 – AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO**

Si rinvia allo specifico paragrafo nel documento “Allegato 3.A-3 – Caratteristiche Generali Tecnologie Sanitarie”.

### **3.3.2 – CONSEGNA ED INSTALLAZIONE**

Si rinvia allo specifico paragrafo nel documento “Allegato 3.A-3 – Caratteristiche Generali Tecnologie Sanitarie”.

### **3.3.3 – FORMAZIONE ED ADESTRAMENTO**

Si rinvia allo specifico paragrafo nel documento “Allegato 3.A-3 – Caratteristiche Generali Tecnologie Sanitarie” per quanto riguarda la regolamentazione del servizio, mentre all’ “Art-1 Oggetto dell’appalto” per quanto riguarda le figure professionali da formare/addestrare.



### 3.3.4 – SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA IN MODALITÀ TUTTO COMPRESO (TC)

A parziale deroga di quanto specificato nel specifico paragrafo nel documento “Allegato 3.A-3 – Caratteristiche Generali Tecnologie Sanitarie”, le ulteriori caratteristiche di minima oggetto di tale servizio per il presente appalto sono:

#### PARTI ORDINARIE INCLUSE

Nell’ambito del contratto di assistenza tecnica in modalità Tutto Compreso:

- sono incluse tutte le TS, a partire dal punto di consegna delle forniture, progettati e/o installati dall’Aggiudicatario, a qualsiasi titolo deteriorate, salvo il dolo e/o eventi di forza maggiore;
- sono incluse tutte le parti considerabili come parti di ricambio, materiali soggetti ad usura e materiali di consumo, ad unica esclusione del materiale di consumo monouso a diretto contatto con il paziente; a titolo indicativo e non esaustivo si specifica che:
  - sono da intendersi incluse:
    - le batterie degli UPS/quadri di comando/console,
    - filtri e pre-filtri,
    - cavi/raccordi/adattatori e sensori pluriuso;
    - tamburo/toner per stampante;
  - sono da intendersi escluse
    - sensori monouso;
    - elettrodi ECG adesivi;
    - carta per stampante.

#### TEMPI DI INTERVENTO, DI RIPRISTINO E DI RISOLUZIONE

Le prestazioni del servizio di manutenzione, fatto salvo gli interventi di manutenzione programmata, dovranno avvenire con tempistiche non superiori a quelle di seguito indicate, (le definizioni di “Tempo di Intervento”, “Tempo di Ripristino”, “Tempo di Risoluzione”, “Guasto bloccante”, “Guasto non bloccante” sono contenute nel paragrafo Definizioni in Premessa):

TIPO GUASTO	TEMPO DI INTERVENTO	TEMPO DI RIPRISTINO (1)	TEMPO DI RISOLUZIONE (1)
bloccante	1 giorno lavorativo	2 giorni lavorativi	3 giorni lavorativi
non bloccante	5 giorni lavorativi	10 giorni lavorativi	10 giorni lavorativi

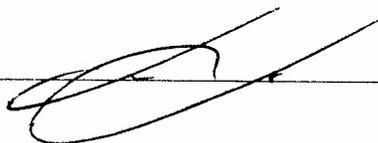
Note:

- (1) rimangono esclusi guasti che prevedono la sostituzione completa delle “Parti Speciali” come definite nel paragrafo 3.3.4, per i quali il tempo massimo di risoluzione dovrà essere di 15 giorni lavorativi.

Esempio di tempi massimi di intervento e di risoluzione per guasti bloccanti in assenza di festività infrasettimanali: se la chiamata viene effettuata il lunedì, il tecnico deve essere presente al massimo entro martedì della stessa settimana, e la tecnologia deve essere completamente operativa entro il giovedì della stessa settimana.

### 3.5 – GARANZIA

Il periodo minimo di garanzia di tutte le TS ed opere/adequamenti impiantistici offerte in gara è pari ad almeno al periodo indicato nell’ “Articolo 1 – Oggetto dell’Appalto” o, unicamente quando non specificato, si rinvia al



paragrafo “3.5 – Garanzia” nel documento “Allegato 3.A-3 – Caratteristiche Generali Tecnologie Sanitarie” (per quanto riguarda la durata temporale).

Relativamente alla tipologia di servizi offerti durante il periodo di garanzia si rinvia al paragrafo “3.5 – Garanzia” nel documento “Allegato 3.A-3 – Caratteristiche Generali Tecnologie Sanitarie”.

### 3.6 – COMPONENTI OPZIONALI

Si rinvia allo specifico paragrafo nel documento “Allegato 3.A-3 – Caratteristiche Generali Tecnologie Sanitarie”.

### 3.7 – TEMPISTICHE

In deroga a quanto specificato nel specifico paragrafo nel documento “Allegato 3.A-3 – Caratteristiche Generali Tecnologie Sanitarie”, la consegna, installazione e messa in disponibilità delle tecnologie ai fini del collaudo e dell’accettazione in servizio dovrà avvenire entro il 31 Dicembre 2015.

## ARTICOLO 4 – DOCUMENTAZIONE TECNICA

Si rinvia allo specifico “Articolo 4 – Documentazione Tecnica” nel documento “Allegato 3.A-3 – Caratteristiche Generali Tecnologie Sanitarie”.

## ARTICOLO 5 – RESPONSABILE PER LA FORNITURA DELL’IMPRESA AGGIUDICATARIA

Si rinvia allo specifico “Articolo 5 – Responsabile per la Fornitura dell’impresa Aggiudicataria “ nel documento “Allegato 3.A-3 – Caratteristiche Generali Tecnologie Sanitarie”.

## ARTICOLO 6 – COLLAUDO E PERIODO DI PROVA

Si rinvia allo specifico “Articolo 6 – Collaudo e periodo di prova” nel documento “Allegato 3.A-3 – Caratteristiche Generali Tecnologie Sanitarie”.

## ARTICOLO 7 – ASSISTENZA TECNICA POST GARANZIA

A parziale deroga ed integrazione di quanto indicato nello specifico paragrafo nel documento “Allegato 3.A-3 – Caratteristiche Generali Tecnologie Sanitarie”, nella tabella successiva vengono riportati i servizi ed i rispettivi importi massimi per le tecnologie oggetto del presente appalto, congiuntamente ad eventuali condizioni particolari:

SERVIZIO	IMPORTO ANNUALE MASSIMO NON SUPERABILE (1)	EVENTUALI CONDIZIONI PARTICOLARI, VALIDE SOLO POST-GARANZIA, rispetto all’assistenza tecnica Tutto Compreso effettuata in garanzia
Assistenza tecnica in modalità Tutto Compreso	€ 8.000,00 (1)	Nessuna differenza rispetto ad assistenza in garanzia
Manutenzione preventiva	30,00 % dell’importo del servizio di “Assistenza	

	tecnica in modalità Tutto Compreso” (2)(3)	
--	---	--

NOTE:

- (1) Qualora l’offerta economica del concorrente indichi un valore maggiore, questo verrà ricondotto all’importo massimo consentito sia per la determinazione degli importi dei servizi post garanzia sia per la determinazione per punteggio prezzo ai fini dell’aggiudicazione dell’appalto.
- (2) tale importo è valido sia per l’apparecchiatura principale sia per gli accessori/opzioni/etc, escludendo i servizi necessari alla messa in servizio (consegna, installazione, formazione/addestramento, etc.)
- (3) valutato complessivamente per tutte le visite di manutenzione preventiva richieste dal fabbricante, nonché inclusivo di tutte le parti di ricambio/materiale soggetto ad usura ed eventuale consumabile, così come esplicitato nell’articolo relativo l’assistenza Tecnica in modalità Tutto Compreso.

Nell’ipotesi di stipulazione di un contratto di assistenza tecnica secondo la tipologia “TUTTO COMPRESO”, le relative prestazioni **dovranno avvenire con le medesime tempistiche e modalità previste nell’articolo “Servizio di assistenza tecnica in modalità Tutto Compreso” effettuato durante il periodo della garanzia, con facoltà da parte della stazione appaltante dell’applicazione delle stesse penalità ivi previste.**

Il corrispettivo dei contratti di assistenza tecnica / manutenzione preventiva eventualmente stipulati ai sensi e per gli effetti del presente articolo dovrà rimanere invariato per almeno **quattro anni** dal termine del periodo di garanzia, fatti salvi gli eventuali incrementi ISTAT (indice di riferimento: FOI senza tabacchi).

## ARTICOLO 8 – INADEMPIENZE, PENALI E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Si rinvia allo specifico “Articolo 8 – Inadempienze, Penali e risoluzione del contratto “ nel documento “Allegato 3.A-3 – Caratteristiche Generali Tecnologie Sanitarie”.

## ARTICOLO 9 – RINVIO

Per quanto non previsto nel seguente Capitolato Speciale si rinvia alla documentazione di gara ed alle disposizioni vigenti in materia.



**ALLEGATO 3.A-1.1**  
**INFORMAZIONI OPERATORE ECONOMICO OFFERENTE**

**PROCEDURA**

OGGETTO	nome procedura
CIG (se applicabile)	CIG000000000000
RdO (se applicabile)	123456

**DATI ANAGRAFICI DITTA**

RAGIONE SOCIALE	RossiMario srl
CITTA'	Roma
PROVINCIA (sigla)	RM
INDIRIZZO	Via Fori Imperiali 1
CAP	00100
TELEFONO 1	06.111111111
TELEFONO 2	
FAX	06.111111111
E-Mail	info@azienda.com
PEC	info@azienda_pec.com
INDIRIZZO INTERNET www	www.azienda.com

**RAPPRESENTANTE LEGALE**

COGNOME NOME	Rossi Mario
data di Nascita	01/01/1900
luogo/Prov. di Nascita	Roma (RM)
C.F.	RSSMRA11A11A111E
in qualità di:	Rappresentante Legale

**RESPONSABILE DELLA FORNITURA - cfr Art.5 del C.S.A.**

COGNOME NOME	Bruno Verdi
tel.	333123456
email	bruno.verdi@gmail.com
Ruolo	agente commerciale / specialist / ...

**RIFERIMENTI OFFERTA**

RIF.OFFERTA	OFF.2020/MR/111
LUOGO	Roma
DATA	01/01/2020

*Il sottoscritto* **Rossi Mario**

Firma

*(autografa o firma digitale ai sensi del D.Lgs. 82/2005 o altro sistema/piattaforma di non ripudio del contenuto, come ad es. il MEPA)*

**NOTA BENE:**

- è necessario compilare tutti i campi evidenziati in giallo
- per semplificare la preparazione dell'offerta, nei fogli successivi sono stati inseriti dei collegamenti automatici alle voci compilate in questo foglio

**ALLEGATO 3.A-1.2**

**Servizio di Formazione/Addestramento del personale sanitario / tecnico**

NOTE PER LA COMPILAZIONE:

- la quotazione, in Euro, deve essere contenuta nell'Offerta Economica
- i giorni/ore complessive specificati in questo tabella devono corrispondere con il totale dei giorni/ore contenute nell'Offerta Economica
- è possibile allegare ulteriori dettagli dell'offerta formativa presentata

Ragione Sociale	ROSSIMARIO SRL		
CAP	00100	Indirizzo	Via Fori Imperiali 1
email	info@azienda.com	Tel.	06.111111111
		Città	Roma
PROCEDURA	nome procedura	Fax	06.111111111
CIG	CIG0000000000	RdO	123456
		Rif.Offerta	OFF.2020/MR/111

**FORMAZIONE ESEGUITA NELL'AMBITO DELLA FORNITURA PROPOSTA**

NOTA: è possibile integrare tale descrizione allegando una specifica relazione

**FORMAZIONE OPERATORI - ESECUZIONE PRELIMINARE AL COLLAUDO**

Corso per il PERSONALE **SANITARIO** (medici, infermieri, TSRM, fisici, etc.) comprendente tutte le informazioni e la documentazione necessarie alla gestione ed utilizzo dell'apparecchiatura (SI,NO)

DURATA ..... giorni TOTALE ORE .....

SEDE CORSO .....

INSEGNANTE .....

QUALIFICA .....

MATERIALE DIDATTICO FORNITO .....

NOTA: è possibile integrare tale descrizione allegando una specifica relazione

Corso per il PERSONALE **TECNICO** (Ing.Clinica, etc.) comprendente tutte le informazioni e la documentazione necessarie ad effettuare la manutenzione preventiva, programmata e correttiva (SI,NO)

DURATA ..... giorni TOTALE ORE .....

SEDE CORSO .....

INSEGNANTE .....

QUALIFICA .....

MATERIALE DIDATTICO FORNITO .....

**RETRAINING post collaudo**

RETRAINING per il PERSONALE **SANITARIO** (medici, infermieri, TSRM, fisici, etc.) (SI/NO)

DURATA ..... giorni TOTALE ORE .....

SEDE CORSO .....

INSEGNANTE .....

QUALIFICA .....

MATERIALE DIDATTICO FORNITO .....

NOTA: è possibile integrare tale descrizione allegando una specifica relazione

Roma , li 01/01/2020

Il sottoscritto **Rossi Mario**



Ingegneria Clinica ASUR

**ASUR MARCHE - Area Vasta n.5**  
Ascoli Piceno - S.Benedetto del Tronto

*in qualità di Rappresentante Legale*

Firma .....

*(autografa o firma digitale ai sensi del D.Lgs. 82/2005 o altro sistema/piattaforma di non ripudio del contenuto, come ad es. il MEPA)*

**ALLEGATO 3.A-1.3**  
**DESCRIZIONE SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA**

Ragione Sociale	ROSSIMARIO SRL			Città	Roma
CAP	00100	Indirizzo	RossiMario srl	Fax	06.1111111111
email	info@azienda.com		Tel.	RM	
PROCEDURA	nome procedura				
CIG	CIG00000000000	RdO	123456	Rif.Offerta	OFF.2020/MR/111

**DESCRIZIONE ASSISTENZA TECNICA**

Fatturato del servizio di manutenzione della ditta (espresso in migliaia di €) per gli anni indicati:

2010	2011	2012	2013
------	------	------	------

**SEDE DELL'ASSISTENZA PRINCIPALE DELLA DITTA**

Ragione Sociale	Città			Provincia
CAP	Indirizzo	Tel.	Fax	
email	PEC			

Numero e qualifica dei tecnici di questa sede abilitati ad intervenire sulle apparecchiature offerte:  
 NUMERO: \_\_\_\_\_ QUALIFICA: \_\_\_\_\_

NUMERO DI TECNICI PER APPARECCHIATURE INSTALLATE (analoghe a quella offerta): \_\_\_\_\_

**SEDE ASSISTENZA TECNICA DI RIFERIMENTO (che interverrà on site)**

*(Indicare se autorizzata dal produttore / referente per l'assistenza formato dal produttore)*

Ragione Sociale	Città			Provincia
CAP	Indirizzo	Tel.	Fax	
email	PEC			

Numero e qualifica dei tecnici di questa sede abilitati ad intervenire sulle apparecchiature offerte:  
 NUMERO: \_\_\_\_\_ QUALIFICA: \_\_\_\_\_

**Allegare:**

- Curricula dei tecnici abilitati ad intervenire sulle apparecchiature
- Estratto dei manuali d'uso e/o service delle tecnologie offerte in cui viene indicato la qualifica e le competenze del personale manutentore

ORARIO DI ACCETTAZIONE DELLE CHIAMATE	LUN. - VEN.	SAB.	DOM. e festivi
Con risposta da parte di sistemi automatici senza conferma attivazione chiamata (es. segreteria tel.)			
Con risposta da parte di un Call Center/sist. Automatico e apertura chiamata "lato manutentore", con generazione num.intervento)			
Con risposta da parte di un tecnico specialista			

**SERVIZIO DI TELE-ASSISTENZA**

servizio disponibile (si/no) \_\_\_\_\_  
 mediante contatto telefonico \_\_\_\_\_  
 mediante collegamento informatico diretto alla tecnologia \_\_\_\_\_  
 tecnologie ICT utilizzate \_\_\_\_\_ VNC, RDP, Teamviewer, etc

**COSTI INTERVENTI MANUTENZIONE - "A CHIAMATA"**

TARIFFE	
DIRITTO DI CHIAMATA:	_____
COSTO ORARIO LAVORO	_____
COSTO ORARIO VIAGGIO	_____
INDENNITA' CHILOMETRICA:	_____
COSTO FORFETTARIO INTERVENTI SUPERIORI ALLE 8 ORE:	_____ (solo per ore eccedenti)
ALTRO:	_____

**TEMPI DI INTERVENTO GARANTITI**

Tempistica in regime di MANUTENZIONE "A CHIAMATA" guasto \_\_\_\_\_ guasto \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ BLOCCANTE \_\_\_\_\_ NON BLOCCANTE \_\_\_\_\_

Ingegneria Clinica ASUR

Tempo massimo di invio del PREVENTIVO (1)			ore lavorative
Tempo massimo di INTERVENTO (2)			ore lavorative
Tempo massimo di RISOLUZIONE (2)			ore lavorative

**Tempistica in CONTRATTO DI MANUTENZIONE TUTTO**

COMPRESO	guasto		ore lavorative
	BLOCCANTE	NON BLOCCANTE	
Tempo massimo di invio del PREVENTIVO (3)			ore lavorative
Tempo massimo di INTERVENTO (4)			ore lavorative
Tempo massimo di RISOLUZIONE (4)			ore lavorative

(1) dal momento della chiamata da parte dell'ASUR:

(2) dal momento dell'accettazione del preventivo

(3) solo per eventuali parti di ricambio non incluse nel contratto

(4) dal momento della chiamata da parte dell'ASUR (per parti incluse), ovvero dal momento di accettazione del preventivo

**NORMATIVE E/O CERTIFICAZIONI**

L'assistenza tecnica della ditta é effettuata secondo le seguenti normative (ISO, EN, ecc.)

EDIZIONE

L'assistenza tecnica é inoltre certificata da:

EDIZIONE

Roma , li 01/01/2020

Il sottoscritto **Rossi Mario**  
in qualità di **Rappresentante Legale**

Firma

(autografa o firma digitale ai sensi del D.Lgs. 82/2005 o altro sistema/piattaforma di non ripudio del contenuto, come ad es. il MEPA)

ALLEGATO 3.A-1.4

ASSISTENZA TECNICA IN MODALITA' TUTTO COMPRESO (TC)

Nota: Compilare solamente il questionario per le parti d'interesse delle tecnologie offerte

Ragione Sociale	ROSSIMARIO SRL	Indirizzo	Roma	Città	Roma
CAP	00100	Tel.	Via Fori Imperiali 1	Fax	06.111111111
email	info@azienda.com	RdO	123456	Rif.Offerta	OFF.2020/MR/111
PROCEDURA	nome procedura				
CIG	CIG0000000000				

FABBRICANTE	MODELLO	Numero visite man. prevent. per anno	Ore lavorative di fermo macchina necessarie per ogni intervento di manutenzione preventiva	Numero interventi riparaz. garantiti per anno	Numero max gg indisponibilità per anno (includere anche i giorni necessaria alla man. preventiva)

ELENCO MATERIALE NON INCLUSO NEL CONTRATTO DI MANUTENZIONE TC

IL CONTRATTO TC PREVEDE L'ESCLUSIONE DEI SEGUENTI MATERIALI (1) (2) (3)

TIPOLOGIA	DESCRIZIONE	CODICE	COSTO UNITARIO DI LISTINO (IVA ESCLUSA)
Parti Speciali			
Parte di ricambio			
Mat.Soggetto ad usura			
Consumabile			

NOTE:

- (1) I materiali consumabili sono di norma esclusi, eccetto quelli espressamente identificati nel capitolato speciale
- (2) I materiali non espressamente indicati come esclusi nel seguente prospetto sono sostituiti gratuitamente nel contratto di manutenzione TC
- (3) Qualora l'elenco ecceda gli spazi a disposizione, è possibile allegare una lista analogo con i materiali/parti di ricambio non inclusi nel contratto di manutenzione TC

Roma, li 01/01/2020

Il sottoscritto **Rossi Mario**  
in qualità di *Rappresentante Legale*  
Firma \_\_\_\_\_

(autografo o firma digitale ai sensi del D.Lgs. 82/2005 o altro sistema/piattaforma di non ripudio del contenuto, come ad es. il MEPA)

ALLEGATO 3.A-1.5

DICHIARAZIONE DISPONIBILITA' ALL'EFFETTUAZIONE DELLA PROVA PRATICA

Ragione Sociale	ROSSIMARIO SRL				
CAP	00100	Indirizzo	Roma	Città	Roma
email	info@azienda.com	Tel.	Via Fori Imperiali 1	Fax	06.1111111111
PROCEDURA	nome procedura				
CIG	CIG0000000000	RdO	123456	Rif.Offerta	OFF.2020/MR/111

Nota: Completare le parti per le quali si dichiara la disponibilità alla prova pratica

- che l'impresa offerente è disponibile all'effettuazione della prova pratica presso:

la propria sede di: Città

Indirizzo

oppure presso: Denominazione

Città

Indirizzo

- che l'impresa offerente è disponibile a mettere a disposizione, a titolo gratuito, lo stesso modello e configurazione il più possibile simile dei beni offerti in sede di gara, unitamente al supporto di uno specialista di prodotto, per il tempo necessario all'effettuazione della prova pratica;

indicare SI in caso  
affermativo

- (per i prodotti software) messa a disposizione, in modalità Remote Desktop o tecnologie simili, delle medesime tecnologie offerte in sede di gara (per quanto possibile) completamente operative nella sede di seguito indicata, unitamente al supporto di uno specialista di prodotto.

Denominazione

Città

Indirizzo

- che il referente dell'offerente per la presa visione delle tecnologie offerte è:

None / Cognome

Ruolo

Cell.

email

Roma, li 01/01/2020

Il sottoscritto **Rossi Mario**  
in qualità di **Rappresentante Legale**

Firma

(autografo o firma digitale ai sensi del D.Lgs. 82/2005 o altro sistema/piattaforma di non ripudio del contenuto, come ad es. il MEPA)



**ALLEGATO 3.A-1.6**

**DICHIARAZIONE DI EFFETTUAZIONE DEL SOPRALLUOGO**

Ragione Sociale	ROSSIMARIO SRL	Indirizzo	Roma	Città	Roma
CAP	00100			Fax	06.1111111111
email	info@azienda.com	Tel.	Via Fori Imperiali 1		
PROCEDURA	nome procedura	RdO	123456	Rif. Offerta	OFF.2020/MR/111
CIG	CIG0000000000				

*Nota: Completare le parti per le quali si dichiara la disponibilità alla prova pratica*

Il sottoscritto ..... nato il ..... a .....  
 in qualità di ..... dell'azienda concorrente alla procedura in oggetto

**DICHIARA**

- di avere preso visione delle planimetrie e di tutti i locali oggetto di possibile installazione dei beni offerti, nonché degli impianti ivi installati
- di poter installare a "regola d'arte" i beni oggetto della fornitura nei locali visionati, ovvero di fornire nella documentazione di gara le indicazioni necessarie per il loro adeguamento

Luogo, li .....

INCARICATO IMPRESA

INCARICATO ASUR

Nome Cognome (in stampatello) .....  
 Firma .....

**ALLEGATO 3.A-1.7**  
**COMUNICAZIONE DI PRONTI AL COLLAUDO**

**DA COMPILARE SOLO A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO**

Ragione Sociale ROSSIMARIO SRL  
 CAP 00100 Indirizzo Roma  
 email info@azienda.com Tel. Via Fori Imperiali 1 Città Roma  
 PROCEDURA nome procedura Fax 06.1111111111  
 CIG CIG000000000000 RdO 123456 Rif.Offerta OFF.2020/MR/111

Il sottoscritto Bruno Verdi

dichiara, in relazione all'appalto in oggetto:  
 - di aver ultimato le obbligazioni contrattuali in data: .. / .. / 2015  
 - di aver installato "a regola d'arte" le tecnologie indicate nella tabella sottostante

TECNOLOGIA	FABBRICANTE	MODELLO	RDM	SN

- Al fine del collaudo delle tecnologie in appalto, allega:
- copia dei DDT
  - Rapporti Tecnici di installazione
  - Dichiarazione di conformità CE ai sensi della Dir.Eu. 93/42
  - Copia della formazione effettuata al personale, con indicazione degli argomenti, soggetti e relative firme, test di valutazione finale sull'apprendimento
  - copia del manuale d'uso - in formato digitale - per l'ingegneria clinica ASUR - ref. AV5
  - copia del manuale di service - in formato digitale - per l'ingegneria clinica ASUR - ref. AV5
  - checklist manutenzione preventiva
  - listino dei pezzi di ricambio
  - elenco dei tecnici abilitati alla manutenzione
  - Verifiche di sicurezza e prestazionale (se eseguite preliminarmente alla data di collaudo)
    - Verifiche di sicurezza elettrica
    - verifiche particolari (se applicabili)
    - verifiche di qualità
  - verbale di integrazione tra fornitore della tecnologia e sistema informativo di gestione dei dati (con allegati test effettuati, esiti,etc)
  - contratto di licenza e/o altro documento attestante il possesso delle tecnologie acquisite (con particolare rif. alle chiavi software ed alle tecnologie ICT) (se applicabile)
  - certificati degli adeguamenti impiantistici effettuati (se previsti), unitamente agli allegati ivi elencati
  - certificati di regolare esecuzione dei lavori (se previsti)
  - ogni altra documentazione descritta nel capitolato speciale di gara

Roma , li 01/01/2020

Il sottoscritto **Bruno Verdi**  
 in qualità di agente commerciale / specialist / ...  
 Firma \_\_\_\_\_  
 (autografa o firma digitale ai sensi del D.Lgs. 82/2005 o altro sistema/piattaforma di non ripudio del contenuto, come ad es. il MEPA)

**ALLEGATO 3.A-1.8**

**ATTESTAZIONE FORMAZIONE EFFETTUATA AGLI OPERATORI**

**DA COMPILARE SOLO A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO**

**NOTA:**

- qualora l'Aggiudicatario abbia un proprio sistema di qualità che contempla anche la formazione/addestramento agli operatori, è possibile utilizzare la propria modulistica se contiene almeno le informazioni sotto richieste e previa condivisione con l'ASUR

Ragione Sociale	ROSSIMARIO SRL	Indirizzo	Roma	Città	Roma
CAP	00100	Tel.	Via Fori Imperiali 1	Fax	06.111111111
email	info@azienda.com				
PROCEDURA	nome procedura				
CIG	CIG0000000000	RdO	123456	Rif.Offerta	OFF.2020/MR/111

**SOGGETTO FORMATORE**

Cognome Verdi  
 Nome Bruno  
 Tel.  
 email  
 Ruolo all'interno dell'organizzazione del fornitore Application Specialist

**LUOGO DELLA FORMAZIONE**

Area Vasta 5  
 Città Ascoli Piceno  
 Presidio Osp./Terr.  
 Unità Operativa  
 Unità Operativa Sede della formazione

**ARGOMENTI**

Principi di funzionamento
Modalità operative normali
Condizioni anormali prevedibili
Rischi legati all'utilizzo

DATA	ORA INIZIO	ORA FINE	COGNOME NOME	FIRMA
01/01/2015				

Ascoli Piceno , il 01/01/2015

Il sottoscritto **Verdi Bruno**  
 In qualità di *Application Specialist*  
 Firma \_\_\_\_\_

**ALLEGATO 3.A-2.1**  
**DESCRIZIONE TECNOLOGIA OFFERTA**

Nota: Compilare solamente il questionario per le parti d'interesse delle tecnologie offerte

Rag.Sociale	ROSSIMARIO SRL			CAP	100	Città	Roma
Indirizzo	Via Fori Imperiali 1			Tel.	06.111111111	Fax.	
email	mario.rossi@mariorossisrl.it						
Procedura	nome procedura						
CIG	1234567	RdO	123456	RIF.Offerta		OFF:	2020/MR

<b>TIPO APPARECCHIATURA</b> CLASSE C.N.D. BD / RDM - numero di iscrizione nella banca dati o nel Repertorio Dispositivi Medici (in caso contrario spiegarne i motivi di non iscrizione)	compilare nella scheda 3.A-2.6 per ogni apparecchiature offerta
<b>FABBRICANTE</b> MANDATARIO NELLA U.E. / EFTA (se diverso dal fabbricante)	
MODELLO CODICE FABBRICANTE CODICE FORNITORE ANNO IMMISSIONE IN COMMERCIO ACCESSORI FORNITI	
Sede Legale (Città / Stato) Sede Legale (Città / Stato)	

<b>GARANZIA FABBRICANTE</b> decorrenti da ... (produzione, collaudo etc.)	mesi
<b>GARANZIA OFFERENTE</b> (verificare di soddisfare il periodo minimo espresso nel capitolato speciale di gara)	mesi (dalla data del collaudo definitivo)
<b>PERIODO DI TEMPO IN CUI SI GARANTISCE LA DISPONIBILITA' DI PEZZI DI RICAMBIO/ACCESSORI PER LA COMPLETA FUNZIONALITA'</b>	anni
decorrenti da ... (anno immisione in commercio, produzione apparecchiatura fornita, collaudo apparecchiatura fornita, produzione ultima apparecchiatura di quella linea produttiva, etc.)	
<b>PARTI DI RICAMBIO PER LE QUALI SI GARANTISCE UN PERIODO DI TEMPO MINORE (Descrizione, Durata e Motivazione della riduzione di disponibilità)</b>	
<b>TEMPI DI DISPONIBILITA' IN LOCO DELLE PARTI DI RICAMBIO</b>	gg lavorativi dalla richiesta

<b>MARCATURA CE ex Dir.Eu.93/42 (Disp.Medici) (si/no)</b> classe di rischio ex 93/42 ( I / IIa / IIb / III)	compilare nella scheda 3.A-2.6 per ogni apparecchiature offerta
<b>PROTEZIONE CONTRO SHOCK ELETTRICI</b> Classe di protezione ( I / II / S.E.I.) Parte applicata ( B / BF / C / CF ) Parte applicata - protezione contro defibrillatori (si/no)	
rif CEI EN 60601-1:2007-05 PAR. 3.13, 3.14, 3.45 rif CEI EN 60601-1:2007-05 PAR. 3.8	
<b>MARCATURA CE ex Dir.Eu. 90/385 (AIMD) (si/no)</b> <b>MARCATURA CE ex Dir.Eu. 98/79 (IVD) (si/no)</b> <b>MARCATURA CE ex Dir.Eu. 89/336 (EMC) (si/no)</b> <b>MARCATURA CE con riferimento a: (specificare)</b> NORME TECNICHE DI RIFERIMENTO EN 60601-1 EN 60601-2 ISO 14971 - Applicazione della gestione dei rischi ai DM	

**UPGRADE E AGGIORNAMENTO DELLE APPARECCHIATURE OFFERTE**

L'Upgrade e/o aggiornamento delle apparecchiature offerte è (indicare con SI o NO alla rispettiva voce)

	hw	software/firmware
GRATUITO SU RICHIESTA (anche senza contratto di manutenzione, senza ulteriori oneri per trasferta orario di lavoro, etc.)		
PREVISTO SOLO NELL'AMBITO DI UN CONTRATTO DI MANUTENZIONE DA CONTRATTARE DI VOLTA IN VOLTA		

Specificare in cosa consistono gli aggiornamenti HW e/o SW (es, upgrade major/minor release, correzione bug, adeguamenti normativi, nuove funzionalità, etc.)

Roma, il 01/01/2010  
(Città, data)

Il sottoscritto Rossi Mario  
in qualità di Rappresentante legale  
Firma \_\_\_\_\_  
(autografo o firma digitale ai sensi del D.Lgs. 82/2005 o altro sistema/piattaforma di non ripudio del contenuto, come ad es. il MEPA)

**ALLEGATO 3.A-2.2**  
**MATERIALE CONSUMABILE e SOGGETTO AD USURA**

Nota: Compilare solamente il questionario per le parti d'Interesse delle tecnologie offerte

**NOTA: tutti i materiali necessari al funzionamento "normale" delle tecnologie, e non indicati nel presente prospetto né in quello della manutenzione preventiva, sono da considerarsi FORNITI A TITOLO GRATUITO**

Rag.Socia	<b>ROSSIMARIO SRL</b>				
Indirizzo	Via Forl Imperiali 1	CAP	100	Città	Roma
email	mario.rossi@marlorossiri.it	Tel.	06.111111111	Fax.	
Procedura	nome procedura				
CIG	1234567	RdO	123456	RIF.Offerta	OFF: 2020/MR

**KIT PAZIENTE / PROCEDURA**

(tutti i materiali che sono necessari per l'attività diagnostica e/o terapeutica - il cui utilizzo è direttamente collegato al numero dei pazienti e/o delle procedure) - indicare anche eventuali cavi di collegamento, prolunghe, etc.

MATERIALE (descrivere)	CODICE COMMERCIALE	Monouso / Monopaziente / Pluriuso	Autoclavabilità (NO - SI - descrivere ciclo e disinfettante)	COSTO LISTINO	MATERIALI COMPATIBILI Specificare se esistono materiali compatibili autorizzati e/o disponibili sul libero mercato)

**KIT GIORNALIERO** (tutti i materiali che sono necessari per l'attività diagnostica e/o terapeutica - il cui utilizzo è massimo 24/48 ore) - se presenti

MATERIALE (descrivere)	CODICE COMMERCIALE	Monouso / Monopaziente / Pluriuso	Autoclavabilità (NO - SI - descrivere ciclo e disinfettante)	COSTO LISTINO	MATERIALI COMPATIBILI Specificare se esistono materiali compatibili autorizzati e/o disponibili sul libero mercato)

**ALTRI MATERIALI UTILIZZATI (filtri, kit 500 ore, rotolini di carta, filtri, sensori flusso, etc.)**

MATERIALE (descrivere)	CODICE COMMERCIALE	Monouso / Monopaziente / Pluriuso	Autoclavabilità (NO - SI - descrivere ciclo e disinfettante)	COSTO LISTINO	MATERIALI COMPATIBILI Specificare se esistono materiali compatibili autorizzati e/o disponibili sul libero mercato)

**NOTE:**

---

Roma, li 01/01/2010

Il sottoscritto **Rossi Mario**  
in qualità di **Rappresentante legale**  
Firma \_\_\_\_\_

(autografo o firma digitale ai sensi del D.Lgs. 82/2005 o altro sistema/piattaforma di non ripudio del contenuto, come ad es. il MEPA)

**ALLEGATO 3.A-2.3  
SCHEDA GENERALE PER INSTALLAZIONE TECNOLOGIA SANITARIA**

Nota: Compilare solamente il questionario per le parti d'interesse delle tecnologie offerte

Rag.Socia	<b>ROSSIMARIO SRL</b>				
Indirizzo	Via Fori Imperiali 1	CAP	100	Città	Roma
email	mario.rossi@mariorossisrl.it	Tel.	06.111111111	Fax.	0
Procedura	nome procedura				
CIG	1234567	RdO	123456	RIF.Offerta	OFF: 2020/MR

COMPONENTI (descrivere)	CODICE COMMERCIALE	Necessità spazi laterali per manutenzione	DIMENSIONE ESTERNA (LxPxH in cm)	PESO [Kg]	POTENZA TERMICA DA DISSIPARE (specificare Unità di misura e/o se non è applicabile)
A)					
B)					
C)					
D)					
E)					
F)					

LOCALI di installazione (Numero e dimensioni minime.  
Capacità di carico del pavimento necessarie ( t/m2 ):  
Requisiti particolari strutturali/ambientali/Ingrombl dei percorsi per raggiungere il sito finale di installazione finale (ad es. larghezza corridoi, altezza e larghezze porte, etc)

**CRONOPROGRAMMA INSTALLAZIONE**

FASE	durata fase [gg solari]	termine fase (gg solari dall'ordine)
Redazione progetto esecutivo (se necessario)	[gg]	
Approntamento Cantiere (se necessario)	[gg]	
Tempo di disinstallazione e rimozione delle tecnologie presenti (se richiesto)	[gg]	
Tempo complessivo di adeguamento edile-impiantistico (se necessario)	[gg]	
Consegna	[gg]	
Tempo di installazione delle nuove tecnologie 'pronte all'uso'	[gg]	
Tarature, calibrazioni, collaudi, fine tuning, configurazioni, etc.	[gg]	
Formazione ed addestramento iniziale (escluso eventuale retraining dopo alcuni mesi)	[gg]	
TOTALE TEMPO DI MESSA A DISPOSIZIONE TECNOLOGIA PRONTA AL COLLAUDO	[gg]	

NOTA: è possibile allegare ulteriore documentazione di dettaglio

**REQUISITI IMPIANTISTICI RICHIESTI**

COMPONENTE	Stand by (V A)	picco (A)	funzionamento (A , kW)	Alimentazione (mono/trifase)
A)				
B)				
C)				
D)				
E)				
F)				

Caratteristiche quadro elettrico del sistema (descrivere)  
Caratteristiche Interruttore Differenziale (descrivere)  
necessità UPS (no/si - descriverne le caratteristiche)  
tipologia (on line, doppia conversione, in line, line interactive, etc)  
carico massimo ammissibile (W / VA e Cos phi)  
caratteristiche tecniche delle batterie  
tipologia (Pb, NiCd, NiMH, Li, etc.)  
Quantità  
tensione  
capacità massima ( Ah - Ampere Ora)  
peso [kg]  
scarica rapida ( Ah - Ampere Ora)

Altre caratteristiche peculiari (descrivere)

**ALTRI IMPIANTI**  
Collegamenti in rete informatica (indicare l'accesso e tipo presa):  
Microclima, Necessità di condizionamento. Umidità  
Temperatura Min-max °C Umidità min-max %  
Tubo di estrazione aria soffitto (specificarne le caratteristiche se richiesta)  
Linea aria compressa (specificarne le caratteristiche se richiesta)  
Alimentazione Idrica (non richiesta / descrivere analiticamente):  
Scarichi idrici (non richiesti / descrivere analiticamente):  
Gas medicali (non richiesti / descrivere analiticamente):  
Liquidi o gas per il raffreddamento (descrivere analiticamente):  
Protezione RX (non richiesta / descrivere analiticamente):  
Protezione RF (non richiesta / descrivere analiticamente):

NOTE:

Roma, li 01/01/2010

Il sottoscritto **Rossi Mario**  
in qualità di **Rappresentante legale**  
Firma

(autografa o firma digitale ai sensi del D.Lgs. 82/2005 o altro sistema/piattaforma di non ripudio del contenuto, come ad es. il MEPA)

**ALLEGATO 3.A-2.4**  
**DESCRIZIONE MANUTENZIONE PREVENTIVA**

*Nota: Compilare solamente il questionario per le parti d'interesse delle tecnologie offerte*

Rag.Socia	<b>ROSSIMARIO SRL</b>		
Indirizzo	Via Forl Imperlall 1	CAP	100
email	mario.rossi@marlorossisrl.it	Tel.	06.111111111
Procedura	nome procedura	RIF.Offerta	OFF: 2020/MR
CIG	1234567	RdO	123456
			0

TIPO APPARECCHIATURA	compilare nella scheda 3.A-2.6 per ogni apparecchiature offerta
FABBRICANTE / MANDATARIO	0
MODELLO	0

DESCRIZIONI DELLE OPERAZIONI DI MANUTENZIONE PREVENTIVA (tarature, sostituzioni, controlli, ecc.)	
	DESCRIZIONE
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
....	
...	

PARTI DI RICAMBIO / KIT / etc. sostituito durante manutenzione preventiva (1)			
	DESCRIZIONE	Quantità	Costo Listino (I.V.A. esclusa)
1	aaaa		
2	bbbb		
3	bbbb		
4	bbbb		
5	bbbb		
6	bbbb		
7	bbbb		
8	bbbb		
9	bbbb		
10	bbbb		
....			
...			

(1) - i costi relativi sono da intendersi inclusi nel contratto di manutenzione TC e/o in interventi "a chiamata" di manutenzione preventiva, anche se sono materiale soggetto ad usura e/o materiale consumabile  
- qualora non fossero indicati dei componenti sostituiti durante le operazioni di manutenzione preventiva, che comunque ne fanno parte, questi devono essere installati senza ulteriori oneri

Indicare se vengono contestualmente effettuati i seguenti controlli (SI, NO)

CONTROLLI DI FUNZIONALITA' ..... in conformità alle norme .....

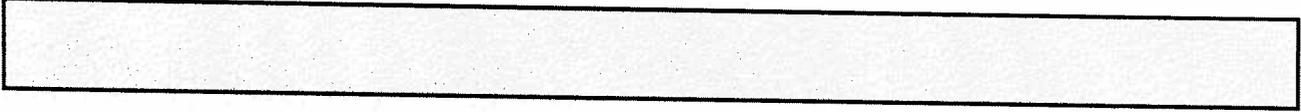
CONTROLLI DI SICUREZZA (Norme CEI) ..... in conformità alle norme .....

**NOTE:**



Ingegneria Clinica ASUR

**ASUR MARCHE - Area Vasta n.5**  
Ascoli Piceno - S.Benedetto del Tronto



Roma, Il 01/01/2010

*Il sottoscritto* **Rossi Mario**  
*in qualità di* **Rappresentante legale**

Firma

-----  
*(autografa o firma digitale ai sensi del D.Lgs. 82/2005 o altro sistema/piattaforma di non ripudio del contenuto, come ad es. il MEPA)*

**ALLEGATO 3.A-2.5**  
**QUESTIONARIO CARATTERISTICHE TECNICHE**

**DATI GENERALI**

Offrente

ROSSIMARIO SRL

**CARATTERISTICHE DEL SISTEMA OFFERTO**

Tipologia di Valori consentiti

Range di ammissibilità - a pena di esclusione se specificato

Valori Sistema Offerto

Note

**NOTA BENE:**

ai fini di una efficace presentazione della caratteristica offerta, nonché per agevolare la valutazione delle offerte delle concorrenti, è possibile, in alternativa alla trascrizione integrale all'interno della cella Excel, indicare i riferimenti precisi (nel manuale d'uso e/o in altri documenti a corredo dell'offerta di gara) nei quali reperire tali informazioni

**CENTRALE DI MONITORAGGIO**

Gestione monitor posti letto

Possibilità di espansione ad ulteriori posti letto

Monitor di visualizzazione

Compatibile con impianto in standard Ethernet e connettore RJ 45

Sorveglianza in continuo

numero di forme d'onda/dati visualizzati

Gestione bidirezionale del p.l. (ricovero, dimissione, trasferimento, allarmi, etc.)

Possibilità di avvio NIBP da centrale

Visualizzazione e memorizzazione dei dati dei ventilatori polmonari (Maquet Servo-I/N)

Recupero dei dati/forme d'onda durante il trasporto

Sistema di registrazione full disclosure

durata

numero di forme d'onda/dati registrabili

risoluzione

Possibilità di effettuare misure sui dati in memoria

Possibilità di effettuare stampe sui dati in memoria

Memorizzazione e richiamo dei trend in forma grafica e numerica

Possibilità di richiamo ed analisi dei dati di pazienti già dimessi

Possibilità di riemissione e recupero

Possibilità di stampa ECG 12 derivazioni in formato di rappresentazione configurabile

Possibilità di stampe/report automatici

Numero (si/no - specificare)	almeno 8	
Numero (si/no - specificare)	2	
(si/no - specificare)	si	
ore	almeno 72 ore per tutti i p.l.	
min	si	
	si	
(si/no - specificare)	si	
(si/no - specificare)	si	
(si/no - specificare)		

Ingegneria Clinica ASUR

Possibilità di utilizzo in presenza di rete WiFi 802.11 a/b/g/n/ac 2.4 e 5 GHz	(si/no - specificare eventuali limitazioni)	
Collegamento in rete con altre centrali		
Possibilità di collegamento	si	
Funzionalità offerte	(si/no - specificare)	
Specificare se per tale collegamento sono necessarie ulteriori licenze	(si/no - specificare)	
Possibilità di accesso da altri computer connessi alla intranet mediante connessione TCP/IP	(si/no - specificare)	
<b>ALLARMI</b>		
Log di eventi ed allarmi, con riesame per paziente gestione allarmi, aritmie, ST come a p.l. altre funzionalità per la gestione degli allarmi	si	
Regolabili per ogni parametro fisiologico monitorato	si	
Possibilità di impostazione e di visualizzazione degli allarmi del singolo posto letto	(si/no - specificare)	
Silenziamento degli allarmi per tempo definibile	(si/no - specificare)	
Segnalazione differenziate di allarmi tecnici rispetto allarmi parametri fisiologici	(si/no - specificare)	
<b>INTEGRAZIONE CON SISTEMI INFORMATIVI OSPEDALIERI</b>		
motore di integrazione HL7 compreso nella configurazione offerta	si	
Versione HL7 supportata/e	2.5, 3	
Integrazione con MPI aziendale (Anagrafe A.R.C.A. - standard HL7)	si	
Integrazione con ADT	(si/no - specificare)	
Integrazione con PACS per recupero immagini (in standard DICOM)	(si/no - specificare)	
Integrazione con LIS	(si/no - specificare)	
Ulteriori funzionalità input/output (messaggi gestiti, trigger, etc.)	(si/no - specificare nella cella Excel o relazione esterna)	
<b>WORKSTATION</b>		
Fabbricante		
Modello		
Processore		
Quantità installata		
Codice Identificativo Intel/AMD		
Frequenza Operativa		
Numero Core/Thread		
RAM		
Quantità installata totale	GB	
Tipologia RAM	es. PC3 10800	
Numero banchi	GB	



Rapporto di forma	4:3, 16:9, etc	
Funzionalità Touch		
Tipologia Pannello		
Utilizzabile con guanti in lattice		
Gestione più punti di contatto		
Gestione gesture		
Orientabilità nello spazio		
Risoluzione video		
Luminosità massima		
Rapporto di contrasto		
Velocità di risposta		
Angolo di visuale		
Verticale		
Orizzontale		
<b>FUNZIONALITA'</b>		
Tracce visualizzabili - almeno tutte le tracce, comprese le 12 derivazioni ECG se acquisite,		si

**MONITOR MULTIPARAMETRICO PORTATILE**

Funzionamento come monitor stand-alone		si
Inseribile nel monitor multiparametrico posto letto e/o ulteriore accessorio/basetta ad esso collegato		si
sistema/maniglia per aggancio letto paziente		si
tempo di accensione (da completamente spento a pronto all'uso)	SEC	massimo 30
Scarico automatico dei dati in centrale (una volta collegato al monitor e/o basetta)		si
Classe IP di protezione	lpxy	almeno IP22
Peso	Kg	
Batteria interna		
Autonomia		
Sostituibile		
Tipologia	NiMH, LiIon, etc.	
Possibilità di collegamento ad alimentatore esterno		
Memoria		
Trend	ore	
Grafici	ore	
Allarmi	ore	
Possibilità di utilizzo in presenza di rete WiFi 802.11 a/b/g/n/ac 2.4 e 5 GHz		(si/no - specificare eventuali limitazioni)

Algoritmi di analisi	(si/no - specificare)	
Allarmi	(si/no - specificare)	si
Trend	(si/no - specificare)	si
Possibilità di collegamento diretto a rete cablata Ethernet	(si/no - specificare)	
Funzionalità wireless	(si/no - specificare)	
Dispositivi collegabili	(si/no - specificare)	
<b>FORME D'ONDA/PARAMETRI per ogni monitor</b>		
Numero forme d'onda visualizzabili contemporaneamente	( numero - specificare )	almeno 2
ECG		
monitoraggio a 3/5 derivazioni	(si/no - specificare)	si
possibilità di monitoraggio ECG diagnostico a 12 derivazioni	(si/no - specificare)	si
protezione scarica defibrillatore	(si/no - specificare)	si
riconoscimento automatico pacemaker	(si/no - specificare)	si
Analisi completa aritmie e tratto ST - pazienti adulti	(si/no - specificare)	
Analisi completa aritmie e tratto ST - pazienti pediatrici	(si/no - specificare)	
Analisi completa aritmie e tratto ST - pazienti neonatali	(si/no - specificare)	
Frequenza cardiaca	(si/no - specificare)	si
Frequenza respiratoria	(si/no - specificare)	si
Allarme apnea	(si/no - specificare)	
Press.Arteriosa Non Inv.	(si/no - specificare)	si
Misurazione eseguita manualmente o automaticamente	(si/no - specificare)	si
Misurazione eseguita automaticamente su trigger	(si/no - specificare)	
Bracciale riutilizzabile	(si/no - specificare)	si
Press.Arteriosa Invasiva	(si/no - specificare)	si
numero canali	(si/no - specificare)	almeno 1
SPO2	(si/no - specificare)	si
Indice di perfusione	(si/no - specificare)	
Sensori riutilizzabile	(si/no - specificare)	si
Capnometria	(si/no - specificare)	si
Temperatura	(si/no - specificare)	si
numero canali	(si/no - specificare)	almeno 1
sonda riutilizzabile	(si/no - specificare)	si
possibilità utilizzo sonde monouso	(si/no - specificare)	si
Tempo di campionamento per trend	sec	
Numero di campioni memorizzabili per trend singolo dato / totale	num.	
Ulteriori parametri	(si/no - specificare)	
<b>DISPLAY</b>		
Tipo Retroilluminazione	CCFL, LED, etc.	LED
Tipo Pannello	TN/MV/IPS/..	

Ingegneria Clinica ASUR

Diagonale			
Rapporto di forma			massimo 9"
Funzionalità Touch			
Tipologia Pannello			
Utilizzabile con guanti in lattice			
Gestione più punti di contatto			
Gestione gesture			
Risoluzione video			
Luminosità massima			
Rapporto di contrasto			
Velocità di risposta			

**MONITOR MULTIPARAMETRICO POSTO LETTO**

Compatibile con impianto in standard Ethernet e connettore RJ 45			
Fanless (senza ventole)			si
Completo di accessori per fissaggio a trave testa letto/barra verticale completa integrazione con monitor multiparametrico da trasporto			si
Batteria interna			si
Gestione bidirezionale del p.l. (ricovero, dimissione, trasferimento, allarmi, etc.) tempo di accensione (da completamente spento a pronto all'uso)			si
Stampa attivabile da ogni monitor			massimo 30
Funzionalità Bed-To-Bed			si
Memoria in formato tabellare / trand grafici / eventi			almeno 48 ore precedenti
Possibilità di utilizzo in presenza di rete WiFi 802.11 a/b/g/n/ac 2.4 e 5 GHz			

**MONITOR**

Tipo Retroilluminazione			LED
Tipo Pannello			
Diagonale			almeno 15" per 4:3 o 19" per 16:9
Rapporto di forma			
Funzionalità Touch			
Tipologia Pannello			
Utilizzabile con guanti in lattice			
Gestione più punti di contatto			
Gestione gesture			
Risoluzione video			
Luminosità massima			
Rapporto di contrasto			
Visualizzazione almeno 12 forme d'onda			
ECG - Visualizzazione 12 derivazioni			

**ULTERIORI FUNZIONALITA' RISPETTO MONITOR DA TRASPORTO**

Ulteriori parametri acquisibili, anche mediante accessori integrabili

Numero di "uscite" per collegamento a dispositivi esterni (Vigileo, Picco, etc)

Integrazione con Ventilatore polmonare Maquet Servo-I/N in dotazione alla U.O.

Calcolo gittata cardiaca (anche accessori/apparecchiature esterne, purchè integrate)

Software parametri emodinamici (ulteriori)

Software parametri ossigenatori

Software calcolo farmaci

Possibilità di acquisizione dei seguenti parametri (anche mediante apparecchi esterni purchè interfacciati)

Curarizzazione

EEG (almeno n.4 canali)

CO Swan-Ganz

CCO mini invasiva

CCO non invasiva

profondità anestesia (tipo BIS)

interfaccia a sistemi per ossimetria regionale

monitoraggio spirometria


numero e caratteristiche

(si/no - specificare)

almeno n.3

almeno 2

si, per ogni monitor p.i.

si (per ogni monitor)


(si/no - specificare)

**ALLARMI**

acustici e visivi per ogni singolo parametro e aritmia, con almeno 3 livelli differenti di gravità

impostazione di allarmi richiamabili per patologia

impostazione dei limiti di allarme in base ai valori correnti

altre funzionalità per la gestione degli allarmi


si

(si/no - specificare)

(si/no - specificare)

(si/no - specificare)

(si/no - specificare)

**ACCESSORI / CONSUMABILI**

**ULTERIORI MODULI / ACCESSORI**

Cavi ECG 12 derivazione

Modulo EEG

Moduli CO2 per pazienti intubati e non intubati

Moduli CNAP/CNIBP o di misura automatica ella NIBP

Bracciali NIBP small

Bracciali NIBP large

Interfaccia Vigileo Edwards

rilevazione gittata cardiaca


almeno n.2

almeno n.1

almeno n.2

almeno n.4

almeno n.4

almeno n.4

almeno n.1

almeno n.2

numero

numero e caratteristiche

numero

numero

numero

numero

numero

numero



Ingegneria Clinica ASUR

**SISTEMI PER SEPARAZIONE "LOGICA" RETE LAN**

Compreso nella configurazione offerta

Fabbricante

Modello

Funzionalità specifiche

(si/no - specificare)

testo

testo

(si/no - specificare)

si

si


**ALTRE CARATTERISTICHE**

Numero di installazioni dello stesso modello in ambito regionale (specificare

ospedale e anno di vendita)

Numero delle installazioni dello stesso modello in Italia

Numero di installazioni dello stesso modello vendute in Italia nell'ultimo

triennio

Numero di installazioni dello stesso modello vendute in Europa nell'ultimo

triennio


**ULTERIORI INFORMAZIONI A CURA DELLA DITTA**

Nota: Nel caso in cui alcuni punti del questionario non fossero applicabili all'apparecchiatura in considerazione, indicarne il motivo.

Roma, li 01/01/2010

Il sottoscritto  
in qualità di  
Firma

Rossi Mario  
Rappresentante legale



ALLEGATO 3.A-2.6  
QUESTIONARIO CARATTERISTICHE TECNICHE - DATI DI TARGA E MARCATURA CE

**DATI GENERALI**

Classificazione per la seguente procedura

--	--	--	--	--	--

**CARATTERISTICHE DEL SISTEMA OFFERTO**

	Valori consentiti	Valore	Valore	Valore	Valore	Note
CLASSE C.N.D. BD / RDM - numero di iscrizione nella banca dati o nel Repertorio Dispositivi Medici (in caso contrario spiegarne i motivi di non iscrizione)						
FABBRICANTE						
MANDATARIO NELLA U.E. / EFTA (se diverso dal fabbricante)	Sede Legale (Città / Stato)					
	Sede Legale (Città / Stato)					
MODELLO						
CODICE FABBRICANTE						
CODICE FORNITORE						
ANNO IMMISSIONE IN COMMERCIO						
MARCATURA CE ex Dir.Eu.93/42 (Disp.Medici) (si/no) classe di rischio ex 93/42	(si/no - specificare) ( I / IIa / IIb / III)					
PROTEZIONE CONTRO SHOCK ELETTRICI						
Classe di protezione	{ I / II / S.E.I. }					
Parte applicata	( B / BF / C / CF )					
Parte applicata - protezione contro defibrillatori	(si/no)					
MARCATURA CE ex Dir. Eu. 90/385 (AIMD) (si/no)						
MARCATURA CE ex Dir. Eu. 98/79 (IVD) (si/no)						
MARCATURA CE ex Dir. Eu. 89/336 (EMC) (si/no)						
MARCATURA CE con riferimento a: (specificare)						
NORME TECNICHE DI RIFERIMENTO						
	EN 60601-1 (si/no)					
	EN 60601-2 (si/no)					
ISO 14971 - Applicazione della gestione dei rischi ai DM	(si/no)					

**ULTERIORI INFORMAZIONI A CURA DELLA DITTA**

Nota: Nel caso in cui alcuni punti del questionario non fossero applicabili all'apparecchiatura in considerazione, indicarne il motivo.

Roma, li 01/01/2010

Il sottoscritto **Rossi Mario**  
in qualità di **Rappresentante legale**  
Firma \_\_\_\_\_

(autografo o firma digitale ai sensi del D.Lgs. 82/2005 o altro sistema/piattaforma di non ripudio del contenuto, come ad es. il MEPA)

## CARATTERISTICHE GENERALI TECNOLOGIE SANITARIE

### INDICE

ARTICOLO 1 – AMBITO DI APPLICAZIONE .....	2
ARTICOLO 2 – DEFINIZIONI E ACRONIMI.....	2
DEFINIZIONI.....	2
ACRONIMI.....	4
MATERIALI SOGGETTI AD USURA.....	5
MATERIALI DI CONSUMO.....	6
ARTICOLO 3 – CARATTERISTICHE TECNICHE GENERALI .....	7
3.1 – GENERALITÀ.....	7
3.1.1 – Clausola di Equivalenza.....	7
3.2 – CARATTERISTICHE DEI BENI.....	7
3.2.1 – Caratteristiche generali a tutte le apparecchiature elettromedicali.....	7
3.3 – CARATTERISTICHE DEI SERVIZI.....	10
3.3.1 – Aggiornamento Tecnologico.....	10
3.3.2 – Consegna ed Installazione.....	10
3.3.3 – Formazione ed Addestramento.....	11
3.3.4 – Servizio di assistenza tecnica in modalità TUTTO COMPRESO (TC).....	12
3.4 – CARATTERISTICHE DEI LAVORI/OPERE.....	17
3.5 – GARANZIA.....	18
3.6 – COMPONENTI OPZIONALI.....	18
3.7 – TEMPISTICHE.....	18
ARTICOLO 4 – DOCUMENTAZIONE TECNICA .....	19
ARTICOLO 5 – RESPONSABILE PER LA FORNITURA DELL’IMPRESA AGGIUDICATARIA.....	19
ARTICOLO 6 – COLLAUDO E PERIODO DI PROVA .....	19
ARTICOLO 7 – ASSISTENZA TECNICA POST GARANZIA .....	23
ARTICOLO 8 – INADEMPIENZE, PENALI E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO.....	24
ARTICOLO 9 – RINVIO .....	25

## ARTICOLO 1 – AMBITO DI APPLICAZIONE

Le caratteristiche, condizioni e clausole generali stabilite dal presente documento si applicano alle forniture, compresi i necessari lavori di installazione e posa in opera, ed ai servizi occorrenti per l'avvio ed il funzionamento delle tecnologie sanitarie, con particolare riferimento alle apparecchiature elettromedicali, nel rispetto della normativa comunitaria, nazionale e regionale vigente.

Nei capitolati speciali, regolanti le singole forniture e servizi, possono essere inserite clausole in deroga al presente capitolato, per esigenze derivanti dalla specificità merceologica dell'oggetto della fornitura e/o del servizio. In tale caso sia l'Azienda Sanitaria che le imprese partecipanti saranno tenuti all'osservanza delle condizioni speciali, fermo restando, per il rimanente, l'applicabilità delle clausole previste dal presente capitolato.

## PRINCIPALI RIFERIMENTI LEGISLATIVI E REGOLAMENTARI

La procedura di gara è disciplinata dalle seguenti disposizioni:

- D.Lgs.163/2006 – “Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE”
- D.Lgs. 81/2008 – Testo Unico sulla salute e sicurezza sul lavoro;
- D.P.R. 445/2000 – Testo Unico sulla documentazione amministrativa;
- D.Lgs. 196/2003 – “Codice in materia di protezione dei dati personali”
- D.Lgs. 46/1997 – “Attuazione della direttiva 93/42/CEE, concernente i dispositivi medici.”
- D.Lgs. 332/2000 – “Attuazione della direttiva 98/79/CE relativa ai dispositivi medico-diagnostici in vitro.”
- Norme del codice civile riguardanti le disposizioni sui contratti.
- Prescrizioni contenute nella documentazione di gara;

## ARTICOLO 2 – DEFINIZIONI E ACRONIMI

### DEFINIZIONI

DEFINIZIONE	DESCRIZIONE
ACCESSORIO	parte aggiuntiva prevista per essere utilizzata, insieme all'apparecchio, allo scopo di realizzare la destinazione d'uso, adattarlo per un uso speciale, facilitare il suo utilizzo, migliorare le sue prestazioni, oppure permettere di integrare le sue funzioni con quelle di un altro apparecchio
AREA VASTA	articolazione territoriale dell'ASUR Marche
ASUR	Azienda Sanitaria Unica Regionale – denominata ASUR dalla Legge Regionale della Regione Marche n. 13/2003 dall'Atto Aziendale – legittimata ad acquisire quanto oggetto della presente fornitura
DISPONIBILITÀ ALL'USO	Attitudine di un'entità a essere in grado di svolgere una funzione richiesta in determinate condizioni a un dato istante, o durante un intervallo di tempo, supponendo che siano assicurati i mezzi esterni eventualmente necessari.
DISPOSITIVI MEDICI	riferimento Direttiva Europea n. 93/42/CEE e D.Lgs. n.46/1997
DISPOSITIVI MEDICI DI CONSUMO	Dispositivi Medici considerati beni di consumo
ENTITÀ	Ogni parte, componente, dispositivo, sottosistema, unità funzionale, apparecchiatura o sistema che possa essere considerato individualmente. Un numero di entità, per esempio una popolazione di elementi o un esemplare, possono essere considerati essi stessi come un entità.
GUASTO BLOCCANTE	guasto/condizione che impedisce il funzionamento del sistema

DEFINIZIONE	DESCRIZIONE
GUASTO NON BLOCCANTE	ogni altro guasto/condizione in cui le attività possono comunque essere effettuate, ma non secondo le normali procedure
MANUTENZIONE ORDINARIA	<p>Intervento o insieme di interventi che non modificano le caratteristiche originarie del bene stesso e non ne modificano la struttura essenziale o la destinazione d'uso, effettuati durante il ciclo di vita e atti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mantenere l'integrità originaria del bene;</li> <li>• mantenere o ripristinare l'efficienza dei beni;</li> <li>• contenere il normale degrado d'uso;</li> <li>• garantire la vita utile del bene;</li> <li>• far fronte ad eventi accidentali;</li> </ul> <p>Generalmente gli interventi sono richiesti a seguito di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• attuazione di politiche manutentive (manutenzione preventiva, ciclica, predittiva o secondo condizione)</li> <li>• rilevazione di guasti o avarie (manutenzione a guasto o correttiva)</li> <li>• esigenza di ottimizzare la disponibilità del bene e migliorarne l'efficienza (interventi di miglioramento o di piccola modifica non comportanti incremento del valore patrimoniale del bene)</li> </ul>
MANUTENZIONE PREVENTIVA	Manutenzione "ordinaria" eseguita ad intervalli pre-determinati o in base a criteri prestabiliti da fabbricante, volta a ridurre la probabilità del guasto o il degrado del funzionamento di un'entità
+--MANUTENZIONE PROGRAMMATA	Manutenzione preventiva eseguita in base a un programma temporale o a un numero stabilito di grandezze (numero ore funzionamento, numero cicli eseguiti, numero "colpi", etc.)
+-- MANUTENZIONE CICLICA	Manutenzione preventiva effettuata in base a intervalli di tempo o cicli di utilizzo predeterminati, ma senza una precedente indagine sulle condizioni delle entità.
+-- MAN. PREDITTIVA O SECONDO CONDIZIONE	Manutenzione preventiva basata sul monitoraggio delle prestazioni di una entità e/o dei parametri significativi per il suo funzionamento e sul controllo dei provvedimenti conseguentemente presi.
MANUTENZIONE CORRETTIVA	Manutenzione ordinaria eseguita a seguito della rilevazione di un'avaria e volta a riportare l'entità nello stato in cui essa possa eseguire una funzione richiesta.
+-- MANUTENZIONE DIFFERITA	Manutenzione correttiva che non è eseguita immediatamente dopo la rilevazione di un'avaria, ma che è differita in conformità a determinate regole di manutenzione
+-- MANUTENZIONE D'URGENZA	Manutenzione correttiva che è eseguita senza indugio dopo la rilevazione di un guasto in modo da evitare conseguenze inaccettabili.
MANUTENZIONE STRAORDINARIA	<p>Tipologia d'interventi non ricorrenti e d'elevato costo, in confronto al valore di rimpiazzo del bene e ai costi annuali di manutenzione ordinaria dello stesso; gli interventi inoltre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• possono prolungare la vita utile e/o in via subordinata, migliorarne l'efficienza, l'affidabilità, la produttività, la manutenibilità e l'ispezionabilità.</li> <li>• non ne modificano le caratteristiche originarie e la struttura essenziale;</li> <li>• non comportano variazioni di destinazioni d'uso del bene</li> </ul>
MANUTENZIONE REMOTA	Manutenzione di un'entità eseguita senza che il personale abbia accesso fisico all'entità
MANUTENZIONE IN SITU	Manutenzione eseguita nel luogo in cui è utilizzata l'entità.
MATERIALE DI CONSUMO	materiale la cui quantità consumata sia riconducibile, in modo proporzionale e diretto, al grado di utilizzo dello strumento e/o abbia una data di scadenza

DEFINIZIONE	DESCRIZIONE
MATERIALE SOGGETTO AD USURA	materiale la cui usura è legata all'utilizzo, ossia materiale per cui la vita media è significativamente diversa dalla vita media dell'apparecchiatura, e che può variare in funzione dell'utilizzo dell'apparecchiatura e delle relative modalità
ORARIO STANDARD LAVORATIVO DI RIFERIMENTO	9:00-18:00, da lunedì al venerdì, con risposta di un tecnico (senza segreteria)
PARTE DI RICAMBIO	materiale per il quale non sia prevista una vita media sostanzialmente diversa da quella dell'apparecchiatura e la cui sostituzione non sia esclusivamente da porre in relazione al grado di utilizzo dell'apparecchiatura e/o alle modalità di utilizzo
PARTE SPECIALE	parte di ricambio e/o materiale soggetto ad usura di particolare onerosità (ad es. tubi RX, detettori digitali, parti in vetro - intensificatori di immagine, telecamere, tubi analizzatori telecamere -, cristalli fotomoltiplicatori, bobine, monitor di refertazione radiologica primaria, etc.)
SERVIZIO DI INGEGNERIA CLINICA	il Servizio di Gestione delle Tecnologie, ovvero l'Ufficio Attività Tecniche afferente alla Stazione Appaltante, o designato dalla stessa, nelle singole Aree Vaste
SISTEMI MEDICALI	TS singola o TS connesse tra di loro
TECNOLOGIE SANITARIE	dispositivo medico attivo (ai sensi del Decreto Legislativo n. 46/1997 e s.m.i. e del Decreto Legislativo n. 507/1992) o insieme di dispositivi (anche non medici) composto da almeno un dispositivo medico attivo comprensivo degli eventuali accessori.
TELE ASSISTENZA	Rif. Manutenzione Remota
TEMPO DI INTERVENTO	tempo che intercorre dall'attivazione dell'intervento dell'ASUR (anche chiamata telefonica) all'inizio dell'intervento tecnico, anche tramite teleassistenza e/o assistenza telefonica
TEMPO DI RIPRISTINO	tempo che intercorre dalla ricezione della chiamata dall' ASUR al ripristino della funzionalità, a prescindere dalla tipologia di guasto e dalla modalità di intervento
TEMPO DI RISOLUZIONE	tempo che intercorre dalla ricezione della chiamata dall' ASUR alla completa risoluzione del guasto e completo ripristino del sistema, a prescindere dalla tipologia di guasto e dalla modalità di intervento

**ACRONIMI**

<u>ASUR</u>	Azienda Sanitaria Unica Regionale delle Marche
<u>AV</u>	Area Vasta
<u>CSA</u>	Capitolato Speciale di Appalto
<u>DL</u>	Direzione Lavori
<u>DM</u>	Dispositivo Medico
<u>SA</u>	Stazione Appaltante
<u>SIC</u>	Servizio di Ingegneria Clinica
<u>SLA</u>	Service Level Agreement
<u>TS</u>	Tecnologie Sanitarie

## MATERIALI SOGGETTI AD USURA

A completamento della definizione, si elencano ad titolo indicativo e non esaustivo i principali materiali soggetti ad usura:

CATEGORIA	ESEMPIO
ELEMENTI DI CONNESSIONE PAZIENTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pinze per arti, elettrodi a ventosa, etc.</li> <li>• Cavi elettrodi e spugnette per fisioterapia (varie tipologie di apparecchi)</li> </ul>
TUBI LASER	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fonti luce laser per apparecchi analitici (contaglobuli differenziali citometri a flusso, etc.)</li> </ul>
ELETTRODI / SENSORI / TRASDUTTORI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elettrodi per ph-metri</li> <li>• Elettrodi per ossimetri</li> <li>• Sonde per conducimetri</li> <li>• Sensori di pressione</li> <li>• Sensori PCO2/CO2</li> <li>• Trasduttori di Pressione</li> <li>• Sonde per ecotomografia</li> </ul>
PARTI IN VETRO	Tutte le parti in vetro di qualsiasi strumento, ad es.: cuvetta a flusso in vetro speciale per spettrofotometri, camere per distillatori, etc.
SONDE / SORGENTI RADIOATTIVE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sonde / Sorgenti radioattive</li> <li>• Detector per Raggi Gamma in vitro e in vivo</li> <li>• Detector per Raggi Beta</li> <li>• Detector per banda larga (Geiger)</li> <li>• Detector per ECD</li> <li>• Sorgenti radioattive per Beta counter</li> <li>• Sorgenti cobalto, etc.</li> </ul>
MATERIALI PER LA STAMPA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Testine termiche</li> <li>• Pennini per ECG, EEG, etc.</li> </ul>
MATERIALI PER POSIZIONAMENTO/TRASFERIMENTO SUPPORTO PAZIENTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fasce supporti in genere</li> <li>• Compressori per mammografia</li> <li>• Piani sostegno supporto paziente</li> <li>• Reggitesta, Reggi braccio</li> <li>• Materassini per letti operatori</li> <li>• Cuscini</li> <li>• Rivestimenti in genere (poltrone di riuniti odontoiatrici, oculistici, poltrone prelievi, poltrone operatorie, etc.)</li> </ul>

**MATERIALI DI CONSUMO**

A completamento della definizione, si elencano ad titolo indicativo e non esaustivo i principali materiali di consumo:

CATEGORIA	ESEMPIO
MATERIALE MONOUSO E MONOPAZIENTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spirometri per ventilatore polmonare</li> <li>• Mascherine</li> <li>• Linee ematiche per dialisi</li> <li>• Tubi per pompa peristaltica a cambio programmato per analizzatori</li> <li>• Elettrodi ECG, etc.</li> <li>• Manipoli e piastre per elettrobisturi monouso</li> <li>• Sensori per saturimetria monopaziente</li> <li>• Trasduttori di pressione</li> <li>• Linee di infusione</li> <li>• Gel di accoppiamento</li> <li>• Pasta conduttrice</li> </ul>
REAGENTI E KIT STANDARD	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutte le soluzioni a valore noto adoperate per la calibrazione degli apparecchi (Kit standard)</li> <li>• Tutte le soluzioni per la pulizia delle apparecchiature e dei circuiti idraulici delle stesse (Kit immuno, candeggina, etc.)</li> </ul>
MATERIALI PER STAMPANTI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta per stampante</li> <li>• Testine di stampa</li> <li>• Cartucce e toner per stampanti</li> <li>• Carta per registratori, ECG, EEG, etc.</li> </ul>
MATERIALI PER FOTOGRAFIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lastre</li> <li>• Pellicole</li> <li>• Liquidi per sviluppo</li> </ul>
MATERIALI PER INFORMATICA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dischi ottici e magneto-ottici (CD ROM, DVD, BD, MOD, etc.)</li> <li>• Nastri e Dischi Magnetici (Floppy Disk, LTO, etc.)</li> <li>• Cartucce</li> </ul>
GAS / LIQUIDI PER RAFFREDDAMENTO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gas criogeni</li> <li>• Gas di calibrazione</li> <li>• Gas per Frigoriferi/Congelatori</li> </ul>
BATTERIE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Batterie al Litio</li> <li>• Batterie non ricaricabili in genere</li> </ul>
LUBRIFICANTI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Olio per motore</li> <li>• Olio per raffreddamento tubi RX</li> </ul>
FILTRI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Filtri per cappa (di tutti i tipi)</li> <li>• Filtri per bagni dialisi</li> <li>• Filtri per campionatura gas</li> <li>• Filtri e letti per trattamenti H2O</li> <li>• Filtri per trattamento aria</li> </ul>

## ARTICOLO 3 – CARATTERISTICHE TECNICHE GENERALI

### 3.1 – GENERALITÀ

Le offerte debbano rispondere in pieno alle necessità e alle esigenze delle UU.OO. destinatarie descritte nel capitolato speciale d'appalto, ed alle caratteristiche tecniche generali articolate nei successivi articoli, suddivise per beni, servizi ed opere.

#### 3.1.1 – CLAUSOLA DI EQUIVALENZA

Allo scopo di evitare la circostanza secondo cui le indicazioni riguardanti le caratteristiche tecniche dei sistemi richiesti possano ricondursi alla individuazione di una linea produttiva determinata, si intende esplicitamente apposta, ai sensi dell'articolo 68 del D.Lgs. n. 163/2006 e sue successive modifiche ed integrazioni, la clausola "o equivalente".

Pertanto il Concorrente sarà libero di proporre le tecnologie e/o opere, di livello pari o superiore, che riterrà meglio rispondenti alle finalità dell'appalto, e deve altresì provare, con qualunque mezzo appropriato, che le soluzioni da lui proposte ottemperano in maniera almeno equivalente ai requisiti definiti nelle specifiche tecniche. A tal proposito si richiede adeguata certificazione e la stesura di dettagliata e specifica relazione dimostrante l'equivalenza da allegare all'offerta tecnica.

Rimane salva e non pregiudicata, per la Stazione Appaltante, la facoltà di valutazione della documentazione prodotta ai fini dell'equivalenza delle tecnologie e/o opere offerte .

### 3.2 – CARATTERISTICHE DEI BENI

#### 3.2.1 – CARATTERISTICHE GENERALI A TUTTE LE APPARECCHIATURE ELETTROMEDICALI

Le TS offerte devono soddisfare i seguenti requisiti di ordine generale:

- Le TS offerte devono essere di NUOVA FORNITURA e comprensive di tutti gli accessori e/o moduli hardware e software necessari al funzionamento "PRONTO ALL'USO" e "CHIAVI IN MANO", nonché della strumentazione dedicata (se necessaria) alla loro manutenzione. Pertanto la fornitura dovrà comprendere tutto quanto è necessario ad installare "a regola d'arte" i dispositivi offerti, comprese tutte le opere di trasferimento, trasporto, facchinaggio, le eventuali schermature per disturbi dovuti a campi elettromagnetici (radiofrequenza, ecc.), e quant'altro le imprese concorrenti ritengano necessario per il corretto funzionamento dei dispositivi offerti, nulla escluso, ivi compresa la realizzazione dei collegamenti necessari al funzionamento e alla relativa installazione delle TS (considerando questo servizio incluso nel costo di offerta delle TS).
- Le TS proposte dai concorrenti devono essere già "immesse sul mercato" (ai sensi della Dir. Eu. 93/42/CE) al momento della presentazione delle offerte di gara;
- Le TS devono soddisfare tutte le disposizioni legislative di riferimento, tra le quali si segnalano, a titolo non esaustivo, le seguenti:
  - Direttiva "Dispositivi Medici" n. 93/42/CE
  - Direttiva "Compatibilità Elettromagnetica" n. 2004/108/CE
  - Direttiva "Macchine" n. 06/42/CE
  - Direttiva "Bassa tensione" 06/95/CEE
  - Direttiva "Compatibilità elettromagnetica" 04/108/CEE

- Decreto Legislativo 81/08 – “Tutela della Salute e sicurezza dei luoghi di lavoro”
  - Decreto Ministero Sviluppo Economico 37/2008 “Regolamento riordino delle disposizioni in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici.
  - D.Lgs. 187/2000, in materia di protezione sanitaria delle persone contro i pericoli delle radiazioni ionizzanti connesse ad esposizioni mediche;
  - D.Lgs. 230/1995 – “Attuazione delle direttive 89/618/Euratom, 90/641/Euratom, 92/3/Euratom e 96/29/Euratom in materia di radiazioni ionizzanti”;
  - Farmacopea Ufficiale della Repubblica Italia (F.U.)
- Tutte le TS offerte (principale, accessori, software, etc. ove applicabile) devono avere la marcatura CE ai sensi della Dir.Eu. 93/42/CE, con riferimento sul manuale d'uso in lingua italiana delle disposizioni / direttive applicate.
  - Le TS devono soddisfare le norme tecniche nazionali / internazionali in vigore e applicabili all'oggetto del presente CSA. Qualora non fossero conformi alle norme in vigore, il Concorrente dovrà provare, con qualsiasi mezzo appropriato, che le soluzioni proposte ottemperano in maniera equivalente ai requisiti definiti dalle specifiche norme tecniche.  
Si riportano di seguito le principali norme nazionali di riferimento sulle apparecchiature elettromedicali:
    - Apparecchiature Elettromedicali - EN 60601-1. Parte 1: Prescrizioni generali relative alla sicurezza fondamentale e alle prestazioni essenziali;
    - Apparecchiature Elettromedicali - EN 60601-1-2. Parte 1: Prescrizioni generali per la sicurezza - Norma collaterale: Compatibilità elettromagnetica - Prescrizioni e prove;
    - Dispositivi Medici - ISO 14971. Applicazione della gestione dei rischi ai dispositivi medici;
  - La realizzazione di punti rete e connessioni con la rete informatica della stazione appaltante dovrà assicurare il rispetto delle norme di riferimento allo stato dell'arte e dei seguenti standard:
    - Cablaggio strutturato:
      - Protocollo Ethernet – connettore RJ45 (10/100/1000 Mbps)
      - Cavi di categoria 6-UTP
      - Protocollo TCP/IP
  - Se le TS offerte non sono esenti dal rischio di blocco (crash di sistema) a seguito di fluttuazioni di erogazione di energia elettrica (innalzamento, abbassamento, micro-interruzioni, etc.), e tale interruzione può comportare:
    - il blocco dell'apparecchiatura (con impossibilità di riprendere la funzionalità della stessa nelle medesime condizioni operative precedenti al black-out)
    - criticità inerenti la sicurezza del paziente e/o dell'operatore,
    - malfunzionamenti nella tecnologia al ripristino della erogazione dell'energia elettricail Concorrente deve prevedere la fornitura di gruppi di alimentazione tampone (UPS) e/o stabilizzatori di linea, ove non disponibili nel luogo di installazione, adeguati alle necessità di prevenzione dai malfunzionamenti delle tecnologie offerte ed includendoli nell'offerta economica.  
Nello specifico si precisa quindi che:
    - non si richiede, come richiesta di minima, la possibilità di continuare la prestazione sanitaria né di erogarne di ulteriori;
    - si intende assicurare la sicurezza del paziente e/o dell'operatore, nonché la salvaguardia delle tecnologie acquisite;
    - si accetta la possibilità di shut-down automatici, eventualmente disattivabili interattivamente dall'operatore in relazione alla tipologia di criticità tecnica ed alla procedura clinica in corso, con tempi di riavvio delle tecnologie successivi a tale shutdown anche più lunghi rispetto al primo avvio quotidiano (avvenuto in condizioni standard).
  - Le TS, qualora applicabile, devono assicurare il rispetto delle norme di riferimento riguardanti la sicurezza informatica e devono adempiere alle prescrizioni previste dal Decreto Legislativo n. 196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali”, con particolare riferimento alle misure minime di sicurezza, i relativi allegati tecnici nonché tutte le ulteriori disposizioni vigenti in materia;

- nell'ipotesi in cui il software venga protetto da una chiave hardware, in caso di guasto o sottrazione, il fornitore si impegna a riparare/sostituire/fornire una nuova chiave hardware procedendo alla sua reinstallazione al solo costo della chiave stessa (licenza di utilizzo esclusa) e della mano d'opera eventualmente necessaria, in quanto la non disponibilità della chiave stessa non può costituire *ipso facto* la decadenza del contratto di licenza o l'addebito del costo di questa

Con particolare riferimento agli aspetti ICT, devono essere soddisfatti i seguenti requisiti di ordine generale:

- qualora ne sia prevista la fornitura nel CSA, le TS dovranno interconnettersi funzionalmente e completamente a tutti i sistemi informativi di gestione dei dati e delle bioimmagini in dotazione alle specifiche Aree Vaste in cui saranno installate le TS (a titolo indicativo e non esaustivo si citano i sistemi HIS – Healthcare Information System, RIS – Radiology Information System, PACS – Picture Archiving and Communication System, CIS – Cardiology Information System , LIS - Laboratory Information System, OIS – Oncology Information System).

Per integrazione con Sistemi Informativi aziendali si intende come livello di minima:

- devono essere inclusi nella fornitura tutti i dispositivi hardware, licenze software e tutti i servizi di supporto necessario per collegare le TS ai suddetti sistemi informatici con la massima funzionalità possibile; a titolo indicativo e non esaustivo tali servizi consistono in:
  - configurazione TS,
  - test on site, anche con un referente dei sistemi informatici con i quali deve essere effettuata l'integrazione
  - supporto on site all'avvio,
  - redazione di un documento contenente tutte le informazioni ed i dati tecnici necessari all'interfacciamento, compresa l'indicazione/configurazione di particolari ambienti operativi/middleware di integrazione, la precisa indicazione dei PC/Server da raggiungere (HostName, descrizione, indirizzo IP, porta TCP e/o UDP, etc.);
  - sottoscrizione di verbale di avvenuta integrazione con esito positivo;
- la trasmissione immagini e dati dovrà avere la massima aderenza agli standard internazionali applicabili quali, a titolo di esempio, DICOM, HL7 ed iniziativa IHE;
- garantita con tutti i sistemi informativi similari di futura installazione/aggiornamento presso i siti di installazione afferenti all'ASUR, senza ulteriori oneri per l'Amministrazione appaltante.
- qualora non diversamente e chiaramente specificato ed evidenziato nella documentazione di gara (offerta economica e/o questionari riepilogativi delle TS predisposti dalla SA), le licenze SW acquisite, di qualunque tipo esse siano (client, server, erogate in Saas/PaaS/IaaS, etc. ) si intendono di natura illimitata, ossia:
  - senza scadenza temporale (perpetua),
  - utenti illimitati per tutti i moduli operativi,
  - nessuna limitazione nella capacità di storage (esclusi componenti bare metal),
  - possibilità di effettuare copie di back up e qualunque altra operazione informatica allo scopo di proteggerne il funzionamento e minimizzare i fermi macchina, su un numero di postazioni (fisiche, virtuali, concorrenti, etc.) non superiore a quanto definito nella licenza stessa;
  - possibilità di riutilizzo e/o trasferimento delle medesime licenze presso la medesima o altre PP.AA. e/o altri soggetti privati, sia a titolo gratuito che oneroso;
- fornitura dei supporti/strumenti per la reinstallazione del SW da parte di personale ASUR (CD/DVD, immagini ISO);
- Per ogni sito di installazione dovrà essere offerto, qualora realizzabile tecnicamente, un sistema / servizio per tele-assistenza (diagnosi di funzionamento e di guasto, risoluzione del guasto in remoto) collegato al Servizio di Assistenza Tecnica del produttore. La visibilità della rete interna aziendale, salvo eccezioni, sarà limitata ai sistemi offerti. L'ASUR riserva di percorrere vie legali qualora rilevasse accessi alla rete interna in violazione a detta regola.

In relazione alla tutela e sicurezza degli ambienti di lavoro, sia nei confronti degli operatori che dei pazienti/visitatori:

- l'Aggiudicatario si obbliga ad osservare, nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, tutte le norme e tutte le prescrizioni tecniche di sicurezza in vigore nonché quelle che dovessero essere emanate successivamente alla stipula del contratto. Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni inerenti la sicurezza, anche se emanate o entrate in vigore successivamente alla stipula del contratto restano ad esclusivo carico dell'Impresa aggiudicataria che non può, pertanto, avanzare pretesa di compensi, a qualsiasi titolo, nei confronti dell'Azienda.
- l'Aggiudicatario si impegna espressamente a manlevare e tenere indenne l'ASUR da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche e di sicurezza vigenti.

### 3.3 – CARATTERISTICHE DEI SERVIZI

#### 3.3.1 – AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO

La Ditta aggiudicataria si impegna a garantire che tutte le TS proposte in sede di gara siano consegnate aggiornate all'ultima versione e/o evoluzione esistente al momento della ricezione del singolo ordinativo di fornitura, sia a livello hardware che software.

#### 3.3.2 – CONSEGNA ED INSTALLAZIONE

La consegna e l'installazione di tutto quanto incluso nella fornitura dovrà soddisfare le seguenti condizioni:

- essere effettuata a cura ed a carico dell'Aggiudicatario, compreso:
  - consegna, trasporto al piano, facchinaggio, etc.
  - ritiro degli imballi o materiale di scarto, comprensivo di trasporto/facchinaggio;
  - switch off/decommissioning, smontaggio, ritiro e smaltimento delle vecchie apparecchiature secondo le normative vigenti (D. Lgs. n. 151 del 25 luglio 2005);
- essere effettuata secondo le tempistiche indicate nel paragrafo "3.7 - Tempistiche"
- essere effettuata presso le strutture indicate nell'ordinativo di fornitura;
- Il documento di trasporto dovrà fare esplicito riferimento all'ordinativo;
- la consegna dovrà essere immediatamente precedente all'installazione, per evitare stazionamenti incustoditi di cui la stazione appaltante non si accolla alcuna responsabilità;
- in tutte le varie fasi (consegna, installazione, configurazione, etc.) deve essere presente almeno un tecnico capace di parlare fluentemente in lingua italiana al fine di costituire una efficace interfaccia con l'impresa aggiudicataria ed evitare possibili disguidi linguistici.

L'aggiudicatario deve garantire altresì, senza invocare ulteriori compensi, che:

- l'installazione deve avvenire durante i periodi di non operatività della U.O. e/o compatibilmente con l'operatività della stessa;
- durante lo svolgimento dei lavori, gli stessi non dovranno recare intralci al normale espletamento delle funzioni sanitarie, con particolare riferimento alla attività diagnostica e terapeutica;
- i lavori potranno essere assoggettati a limitazioni di orario o ad eventuali sospensioni, qualora si rendessero indispensabili per il funzionamento delle attività suddette;
- all'infuori dell'orario normale, come pure nei giorni festivi, la Ditta non potrà a suo arbitrio fare eseguire servizi/lavori che richiedono la sorveglianza da parte dell'appaltatore.

Considerata l'impossibilità di verificare i requisiti dei beni all'atto della consegna, la firma per ricevuta della medesima non costituisce attestazione della regolarità della fornitura, ma solo accertamento della rispondenza del numero dei colli a quello indicato sui documenti di consegna. L'impresa aggiudicataria dovrà accettare pertanto eventuali contestazioni se al momento del collaudo i prodotti consegnati dovessero risultare non conformi a quelli aggiudicati. In tal caso l'Aggiudicatario sarà obbligato alla sostituzione della merce entro pochi giorni dalla comunicazione scritta, senza alcun onere per la stazione appaltante.

Parimenti, in corso di installazione, la stazione appaltante avrà il diritto di pretendere la sostituzione, anche integrale, di tutti quei materiali ed apparecchiature già in opera che risultassero, anche in parte, difettosi o non corrispondenti all'offerta di gara o comunque non rispondenti allo scopo cui sono destinati. In questo caso, l'impresa sarà obbligata a provvedere a sua cura e spese ad ogni opera necessaria per la sostituzione dei materiali e delle apparecchiature, nonché al ripristino di quanto dovuto rimuovere, demolire o altro per effettuare le predette sostituzioni. L'impresa sarà inoltre obbligata al risarcimento degli eventuali danni. L'impresa dovrà allontanare dal cantiere i materiali rifiutati entro cinque giorni dalla comunicazione scritta, senza alcun onere per l'Amministrazione Appaltante.

### 3.3.3 – FORMAZIONE ED ADDESTRAMENTO

Al personale sanitario e non (Medici, Infermieri, TSRM, Ingegneria Clinica, Ufficio Tecnico, Fisica Sanitaria, ecc.) incaricati all'uso e manutenzione dell'attrezzatura deve essere garantita (ex art.73 D.Lgs 81/08):

- una formazione ed un addestramento adeguati alle condizioni d'impiego dell'attrezzatura ed alle situazioni anormali prevedibili;
- sui rischi cui sono esposti durante l'uso delle attrezzature di lavoro;
- su tutto quanto necessario per far funzionare correttamente e in maniera ottimale tutte le apparecchiature offerte;
- una formazione sulle principali procedure di manutenzione preventiva e correttiva, telecontrollo e telemonitoraggio.

La formazione può anche essere organizzata in due fasi, di cui la seconda (definita retraining) è volta ad una revisione dell'utilizzo delle TS, nonché ad approfondimenti delle potenzialità delle TS fornite.

L'esecuzione della formazione/addestramento iniziale, unitamente alla formalizzazione/attestazione della stessa, è vincolante ai fini del certificato di regolare esecuzione.

L'offerta formativa deve, per ogni sito di installazione e per ogni tecnologia consegnata/installata:

- essere redatta utilizzando lo specifico fac simile indicato nella documentazione di gara; nello specifico si evidenzia che è necessario precisare:
  - il numero del personale medico/infermieristico/fisico/tecnico/ingegneria clinica ammesso ai corsi,
  - la sede,
  - la durata,
  - la sintesi degli argomenti trattati,
  - l'elenco del materiale didattico fornito
  - numero totale delle ore dei corsi suddetti.
- prevedere il coinvolgimento di tutte le figure professionali indicate dalla stazione appaltante nel capitolato speciale d'appalto, nonché l'impegno minimo ivi prescritto in termini di giornate e /o ore (se espresso nel medesimo CSA);
- distribuire l'impegno formativo, con sessioni della durata massima di 8 ore, in accordo con il Responsabile del servizio destinatario della tecnologia nell'arco del primo anno dall'installazione: corso principale + follow up;
- prevedere un test di valutazione finale dell'apprendimento.

L'attività formativa, in sede di esecuzione del contratto ed in aggiunta ai requisiti sopra espressi e relativi alla fase di individuazione dell'offerente, deve:

- essere svolta da personale formatore rispondente ai requisiti del D.M. 6/3/2013;
- essere effettuata presso i siti di installazione delle tecnologie ed in lingua italiana;
- essere effettuata nelle modalità e nei termini indicati nell'offerta di gara;
- riguardare tutti i prodotti offerti;
- trattare anche i controlli di funzionalità e stato delle attrezzature fornite;
- essere autorizzata dai responsabili delle UU.OO. interessate, che si riservano di valutarne i contenuti e di integrarli nel caso in cui fosse necessario;
- essere effettuata preliminarmente alla "messa in funzione" dell'apparecchiatura;
- prevedere, il rilascio di un attestato nominativo volto a certificare l'addestramento avuto sul sistema;
- essere registrata mediante specifici modelli forniti dall'ASUR, ovvero tramite moduli dell'Aggiudicatario previa condivisione dell'ASUR, che verranno allegati al verbale di collaudo.

La didattica rivolta al personale per il quale è prevista la formazione tramite crediti formativi (tipicamente ECM per il ruolo sanitario: Medici, TSRM, Infermieri, Fisici e Tecnici della prevenzione, e CFP per Ingegneri), potrà essere inserita dall'Azienda in iniziative formative per il conseguimento dei **Crediti Formativi ECM/CFP**. A tal fine l'impresa aggiudicataria dovrà fornire, senza ulteriori oneri, tutta la documentazione necessaria nei modi e entro i termini richiesti dalla stazione appaltante.

#### RETRAINING POST COLLAUDO

Il Concorrente può inoltre descrivere eventuali ulteriori servizi di aggiornamento continuo, se implementati, per garantire la formazione nel tempo del personale sanitario e tecnico rispetto alle classi tecnologie oggetto dell'appalto, indicando in offerta economica eventuali costi/condizioni da sostenere per ottenerli.

### **3.3.4 – SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA IN MODALITÀ TUTTO COMPRESO (TC)**

Il servizio di assistenza tecnica dovrà garantire il mantenimento in efficienza di tutti i sistemi offerti in collaborazione con il personale della stazione appaltante, con l'obiettivo di ottimizzare il servizio complessivo in un'ottica di graduazione degli interventi finalizzata alla massima disponibilità del sistema nella sua piena configurazione e potenzialità (up time) e riduzione dei fermo - macchina.

#### SERVIZI INCLUSI

Il servizio di assistenza tecnica in modalità TUTTO COMPRESO è costituito, come contenuto minimo ed a partire dalla data della verifica di conformità dei beni forniti, dai seguenti servizi:

- manutenzione preventiva (programmata, ciclica e predittiva)
  - comprensiva di tutto il materiale soggetto ad usura e/o materiale consumabile così come specificato nel paragrafo "Parti Ordinarie incluse";
- manutenzione correttiva del sistema:
  - numero illimitato di interventi di manutenzione correttiva su chiamata da parte della U.O. interessata (effettuati telefonicamente solo per assistenza tecnica d'urgenza);
  - comprensiva di tutte le parti di ricambio, tutti i materiali soggetti ad usura e tutti gli accessori, a qualsiasi titolo deteriorate/i salvo il dolo, con relativa sostituzione delle parti difettose e/o usurate con oneri a carico dell'impresa aggiudicataria;
  - il primo intervento può essere effettuato telefonicamente e, quando possibile, in assistenza remota qualora più efficace ai fini della risoluzione della criticità evidenziata dalla U.O. ;
- gli interventi di manutenzione si intendono "on site", ovvero presso i siti di installazione delle TS, salvo diversamente condiviso con il SIC;

- fornitura delle parti di ricambio originali (ordinarie e/o speciali), così come specificato nei paragrafi successivi;
- update tecnologico, così come specificato nei paragrafi successivi;
- retraining del personale (se previsto nel CSA e/o nell'offerta dell'aggiudicatario);
- servizio di teleassistenza e assistenza telefonica per agevolare le operazioni di assistenza tecnica (se disponibile tecnicamente)
- supporto tecnico-specialistico, unitamente alla disponibilità delle tecnologie eventualmente necessarie, per l'esecuzione delle seguenti attività:

CONTROLLO	FREQUENZA MINIMA	NOTE
supporto alla redazione del piano di manutenzione	Una tantum	Da attuarsi di concerto con Ingegneria Clinica
Redazione della "scheda d'impianto", contenente anche i registri di manutenzione;		
redazione dello specifico programma di manutenzione (1)	Annuale	
Verifiche di sicurezza elettrica, particolari e funzionali		
Controllo Dosimetrico e qualitativo (se applicabile)	Annuali	Da attuarsi di concerto con la Fisica Sanitaria

- comunicazione, con frequenza almeno annuale, dei nominativi dei tecnici abilitati a mantenere le tecnologie fornite, specificando curriculum, qualifica e tipo di preparazione ricevuta;
- nell'ipotesi in cui il software venga protetto da una chiave hardware e/o software, sono incluse il costo della chiave stessa e della mano d'opera eventualmente necessaria alla reinstallazione;

**NOTE:**

- (1) Le date del piano di manutenzione preventiva e periodica devono essere concordate con i tecnici del SIC e/o con le competenti Unità Operative interessate. Dovrà essere fornito dall'impresa, per iscritto, il calendario concordato.

**MANUTENZIONE PREVENTIVA**

Gli interventi di manutenzione preventiva devono essere suddivisi il più possibile equamente lungo l'orizzonte temporale, con scostamento massimo di un mese salvo diversamente concordato. Ad esempio, con riferimento ad una durata annuale, il periodo di effettuazione è indicato nella seguente tabella:

Num.Manutenzioni previste	Mesi di effettuazione			
	<i>(a partire dalla data di collaudo o di inizio anno di manutenzione)</i>			
4	2 ±1	5 ±1	8 ±1	11 ±1
3	2 ±1	6 ±1	10 ±1	
2	3 ±1	9 ±1		
1	6 ±1			

Qualora l'intervallo temporale tra due manutenzioni preventive sia minore del 50% del periodo medio previsto dal fabbricante, esse vengono conteggiate come unica visita di manutenzione preventiva

**INTERVENTI NON INCLUSI**

Qualora l'aggiudicatario non intenda considerare un intervento tecnico come riconducibile a quelli inclusi nel servizio di assistenza tecnica tutto compreso, questi deve darne motivata comunicazione scritta alla stazione appaltante.

L'ASUR, in relazione al singolo evento ed alla particolare classe tecnologica:

- liquiderà solo i costi delle parti di ricambio ordinarie e/o speciali espressamente approvate;
- qualora le parti da sostituire consistano di componenti HW e SW, potranno essere riconosciuti solo i costi legati al ripristino delle componenti HW per la quota ritenuta congruente (sia in relazione alla

caratteristica di parte di ricambio che di effettiva componente sostituita), in quanto le licenze SW sono già di proprietà ASUR (proprietà intesa come pieno godimento per tempo illimitato) e le eventuali ore di manodopera necessarie sono già incluse nel contratto di assistenza tecnica di cui al presente articolo;

- non riconoscerà ulteriori costi necessari al ripristino della funzionalità, quali a titolo indicativo e non esaustivo quelli relativi alla manodopera, sopralluogo, ricerca guasto, preventivazione, trasporto, riparazione, consegna, diritto di chiamata, rimborso chilometrico.

### COPERTURA ORARIA CUSTOMER CARE

La copertura minima richiesta, durante la quale deve essere contattabile un tecnico specificatamente formato sulle tecnologie installate, è cinque giorni su sette (5/7) festivi esclusi, con orario indicativo di accettazione delle chiamate 8:00-18.00 (dal lunedì al venerdì).

### FABBRICANTE PARTI DI RICAMBIO

Tutte le parti di ricambio utilizzate nell'ambito del servizio di manutenzione dovranno essere rigorosamente originali e congruenti con l'offerta prodotta per l'apparecchiatura interessata. Nel caso in cui l'impresa non intenda installare parti di ricambio originali dovrà chiedere autorizzazione, caso per caso, alla stazione appaltante e/o al competente Servizio di Ingegneria Clinica.

### PARTI ORDINARIE INCLUSE

Nell'ambito del contratto di assistenza tecnica in modalità Tutto Compreso:

- sono incluse tutte le TS, a partire dal punto di consegna delle forniture, progettati e/o installati dall'Aggiudicatario, a qualsiasi titolo deteriorate, salvo il dolo e/o eventi di forza maggiore;
- sono incluse tutte le parti considerabili come parti di ricambio, materiali soggetti ad usura e materiali di consumo, ad esclusione del materiale di consumo a diretto contatto con il paziente; a titolo indicativo e non esaustivo si specifica che:
  - sono da intendersi incluse:
    - le batterie degli UPS/quadri di comando/console,
    - filtri e pre-filtri,
    - turbine / o-ring / kit 500 ore,
  - sono da intendersi escluse
    - cavi/raccordi/adattatori e sensori ECG pluriuso;
    - batterie ricaricabili e/o alcaline solo se nel formato AA o AAA 1,5 V;
    - carta per stampante.

### PARTI SPECIALI INCLUSE

Nell'ambito del contratto di assistenza tecnica in modalità Tutto Compreso, nel periodo di garanzia sono incluse in numero illimitato tutte le parti di ricambio c.d. Parti Speciali; a titolo indicativo e non esaustivo si elencano le principali:

- tubo radiogeno / rilevatori digitali / detettori allo stato solido
- generatore RF / gradienti / magneti RM
- guida d'onda acceleratrice / collimatore multilamellare
- tubo fotomoltiplicatore / rilevatori digitali
- sonde ecografiche, di qualsiasi tipologia, esclusa l'usura
- sorgente LASER (se di classe IIIb o IV)
- monitor di refertazione
- bare metal (per TS ICT)

### UPDATE TECNOLOGICO

La Ditta aggiudicataria si impegna, durante il periodo di assistenza tecnica in modalità TUTTO COMPRESO (sia in regime di garanzia che di assistenza post-garanzia), a fornire tutti gli upgrade tecnologici dei sistemi forniti, con l'esclusione dell'hardware, sui sistemi offerti senza oneri economici aggiuntivi.

Per Update tecnologico si intendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i seguenti servizi:

- Update del software:
  - applicazione delle patches software che risolvono bug/criticità del sistema fornito
  - applicazione delle patches software, service pack, etc. del software di terze parti installato nel sistema fornito (sistema operativo, etc.)
  - aggiornamento del software con l'ultima release disponibile
  - aggiornamento dei servizi/classi DICOM
  - configurazione/personalizzazione del sistema;
- aggiornamento integrazione con altri Sistemi Informativi:
  - creazione/aggiornamento/modifica della configurazione DICOM (in numero illimitato);
  - creazione/aggiornamento delle integrazioni con altri sistemi informativi aziendali/sovra-aziendali (le integrazioni da mantenere ed aggiornare, senza ulteriori oneri a carico dell'ASUR, sono quelle previste in fase di collaudo e/o specificate nella documentazione di gara)

La tempistica di aggiornamento massima è di sei mesi solari (ovvero entro tempi minori qualora i malfunzionamenti possano produrre "incidenti" ex art.9 del DLgs 46/97) e dovrà essere realizzata secondo un piano condiviso con la stazione appaltante. (Ing.Clinica/SIA/UOC Destinataria) al fine di evitare possibili interruzioni della continuità di servizio.

### TEMPI DI INTERVENTO, DI RIPRISTINO E DI RISOLUZIONE

Le prestazioni del servizio di manutenzione, fatto salvo gli interventi di manutenzione programmata, dovranno avvenire con tempistiche non superiori a quelle di seguito indicate, (le definizioni di "Tempo di Intervento", "Tempo di Ripristino", "Tempo di Risoluzione", "Guasto bloccante", "Guasto non bloccante" sono contenute nel paragrafo Definizioni in Premessa ):

TIPO GUASTO	TEMPO DI INTERVENTO	TEMPO DI RIPRISTINO (1)	TEMPO DI RISOLUZIONE (1)
bloccante	1 giorno lavorativo	3 giorni lavorativi	5 giorni lavorativi
non bloccante	5 giorni lavorativi	10 giorni lavorativi	10 giorni lavorativi

Note:

- (1) rimangono esclusi guasti che prevedono la sostituzione completa delle "Parti Speciali" come definite nel paragrafo 3.3.4, per i quali il tempo massimo di risoluzione dovrà essere di 15 giorni lavorativi.

### TEMPI DI INDISPONIBILITÀ

L'impresa dovrà specificare il numero massimo di giorni di indisponibilità che garantisce su ciascuna apparecchiatura per anno. L'indisponibilità viene calcolata dal giorno (incluso) in cui all'impresa di manutenzione viene richiesto l'intervento fino alla risoluzione del guasto (incluso nel conteggio).

Il numero massimo dei giorni di indisponibilità, per ciascuna apparecchiatura, deve essere specificato per il contratto "TUTTO COMPRESO". I giorni di indisponibilità, qualora non specificato dall'offerente, comprendono;

- anche i giorni festivi ed il sabato (se la U.O. destinataria è operativa tutti i giorni 7/7 );
- le giornate di manutenzione preventiva.

## DOCUMENTAZIONE ATTIVITÀ MANUTENTIVA

Tutte le attività manutentive svolte sulle TS dovranno essere tracciate tramite la redazione di:

- Rapporti intervento tecnico, nella forma di documento cartaceo o informatico (preferibile), sottoscritto dal tecnico dell'Aggiudicatario e da un referente ASUR del servizio in cui è collocata la tecnologia, ed inviata mezzo email agli indirizzi indicati dall'ASUR in corso di esecuzione contrattuale.

Il rapporto dovrà contenere le seguenti informazioni:

- Informazioni comuni a tutte le tipologie di intervento: numero progressivo riconoscitivo del rapporto di lavoro, data e ora, inizio e fine lavoro, anagrafica della tecnologia, ubicazione della tecnologia (reparto/presidio);
  - in caso di manutenzione correttiva: tipologia descrizione ed esito del guasto, tipologia di riparazione svolta, se il lavoro è finito o meno, se l'apparecchiatura è funzionante o non funzionante o sono necessari particolari accorgimenti/precauzioni/etc.;
  - in caso di manutenzione preventiva: n° visita rispetto a quelle previste nell'anno e protocollo utilizzato per l'esecuzione del servizio con relativa compilazione;
- materiali impiegati per la riparazione/intervento;
- tecnico che ha effettuato l'intervento: Nome/Cognome in stampatello e firma (leggibili);
- personale ASUR che ha effettuato l'intervento: Nome/Cognome in stampatello e firma (leggibili);
- In caso di documento cartaceo, dovrà essere redatto in triplice copia: una da consegnarsi al reparto utilizzatore, una al Servizio di Ingegneria Clinica ed una per la società manutentrice.
- Report in formato digitale sottoscritto dall'Aggiudicatario, per gli interventi tecnici effettuati da remoto, con indicazione: data e ora, inizio e fine lavoro, anagrafica della tecnologia, ubicazione della tecnologia (reparto/presidio); descrizione dell'attività svolta; nome, cognome in stampatello del tecnico che ha effettuato l'intervento. Tale report, da redigersi secondo le periodicità indicate dall'ASUR, dovrà essere inviato mezzo email agli indirizzi indicati dall'ASUR.

Il rapporto di lavoro rilasciato dall'Aggiudicatario avrà valore di dichiarazione che l'apparecchiatura è funzionante e sicura. Con tale dichiarazione si intenderà che l'intervento è stato effettuato "a perfetta regola d'arte" professionale e che non ha alterato i parametri di Sicurezza e di prestazione originari.

Qualora l'intervento non sia risolutivo, benché l'apparecchiatura possa ancora essere utilizzata in piena sicurezza ma limitata in alcune funzioni, ciò deve essere espressamente dichiarata nel rapporto di lavoro, parimenti dovrà essere segnalata la non utilizzabilità dell'apparecchiatura. In tale circostanza sarà dovere del tecnico incaricato dall'Aggiudicatario apporre sull'apparecchio, se resa disponibile dal SIC, la prevista etichetta oppure una chiara indicazione di "fuori uso temporaneo".

## FORMAZIONE TECNICI MANUTENTORI

Tutti i tecnici dell'impresa manutentrice che interverranno sulla apparecchiatura in contratto dovranno avere la qualifica e le competenze così come definite all'interno dei manuali d'uso e service del produttore della tecnologia offerta. L'impresa dovrà fornire l'elenco nominativo dei tecnici che interverranno sulla apparecchiatura e tenere questo elenco aggiornato durante tutto il tempo di validità contrattuale.

L'impresa deve garantire in favore dei tecnici indicati un'adeguata formazione e il rispetto delle norme di sicurezza previste dalla legislazione. La stazione appaltante ha facoltà di chiedere documentazione di verifica relativa al rispetto del precedente paragrafo. La stazione appaltante mette a disposizione la documentazione necessaria all'impresa a soddisfare i suoi obblighi relativi alla sicurezza dei suoi tecnici.

### RESPONSABILITÀ E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ MANUTENTIVA

L'impresa è responsabile penalmente e civilmente per gli eventuali danni causati da cattiva manutenzione, da mancata o cattiva esecuzione degli interventi di riparazione o sostituzione, non solo per la completa inaffidabilità delle apparecchiature, ma anche per la loro buona conservazione nel tempo.

La stazione appaltante si riserva il diritto di eseguire o di fare eseguire tutte le visite e le verifiche che riterrà opportune per il controllo della conduzione del servizio. Delle risultanze delle visite o delle verifiche sarà redatto regolare verbale che verrà sottoscritto dall'impresa e dalla stazione appaltante. L'impresa aggiudicataria ha l'obbligo di fornire il supporto necessario, senza alcun costo aggiuntivo, ad autorità terze che lo richiedano, nel caso di visite e verifiche sulle apparecchiature oggetto del presente CSA.

### **3.4 – CARATTERISTICHE DEI LAVORI/OPERE**

Qualora applicabili in relazione all'oggetto dell'appalto e/o all'offerta del concorrente, sono a carico del concorrente tutti gli oneri economici relativi alla stesura dei documenti di gara (sopralluoghi, eventuali indagini, progettazione preliminare e/o esecutiva, etc.) e, limitatamente all'Aggiudicatario, tutti gli oneri economici relativi a:

- progettazione definitiva e/o esecutiva;
- coordinamento della sicurezza in fase di progettazione;
- esecuzione dei lavori architettonici, edili, strutturali, impiantistici e di sicurezza;
- allacciamenti impiantistici;
- attività associate al collaudo;
- attività associate alla rimozione di apparecchiature esistenti.

presso i Presidi Ospedalieri interessati al presente appalto.

Prima di formulare l'offerta il concorrente:

- potrà effettuare un sopralluogo per valutare le caratteristiche dei locali, i percorsi e lo stato esistente delle attrezzature in uso, al fine di tenerne conto in fase di progettazione ed esecuzione delle opere necessarie;
- potrà acquisire, da parte dei competenti Uffici Tecnici delle AAVV interessate all'appalto, copia della documentazione tecnica necessaria, in modo da garantire una idonea valutazione del contesto di inserimento della TS;
- assume a proprio carico, a scampo di errori od errate valutazioni nella redazione dell'offerta, l'onere di eseguire tutte le verifiche tecniche e dimensionali di rispondenza tra elaborati grafici forniti dall'ASUR e situazione relativa sia agli edifici esistenti che ai luoghi interessati, così come tutte le verifiche di fattibilità. Nessuna eventuale difformità fra elaborati forniti dall'ASUR e situazione di fatto può dare adito a rivalse da parte delle imprese concorrenti.

Ai fini della corretta installazione e piena funzionalità delle tecnologie offerte:

- il Concorrente è tenuto ad indicare eventuali opere (strutturali, di radioprotezione, di contenimento delle onde RF, etc.), e/o adeguamenti degli impianti (elettrici, dati, idraulici, HVAC, etc.) che, non costituendo parte essenziale dell'oggetto di gara, restano a carico della Stazione Appaltante;

Ad esempio:

- costituisce parte essenziale dell'appalto l'adeguamento e/o la fornitura/posa in opera dei quadri elettrici per i sistemi radiologici, per cui deve essere quotata specificatamente nell'offerta di gara;
- non costituisce parte essenziale dell'appalto l'interruttore differenziale da inserire nel quadro di distribuzione che alimenta una cappa dotata di motore inverter (tale fornitura e posa in opera può non essere inserita nell'offerta di gara, ma deve essere specificato nella documentazione presentata che l'impianto ospedaliero deve essere adeguato);

- L'Aggiudicatario è tenuto a realizzare, senza ulteriori oneri a carico dell'Amministrazione, tutte le opere e/o adeguamenti impiantistici necessari alla piena funzionalità delle tecnologie offerte non segnalate nell'offerta di gara e che non possano essere considerate imprevedibili per i concorrenti;
- L'impresa è considerata a tutti gli effetti Impresa Capo Commessa. Essa è unica responsabile garante della bontà dell'esecuzione dei servizi.

L'impresa resta inoltre responsabile di ogni danno che le proprie maestranze arrecheranno alle attrezzature ed impianti, per quanto verrà danneggiato o asportato intendendosi quindi obbligata a risarcire e riparare a proprie spese.

### 3.5 – GARANZIA

Durante il periodo di garanzia, l'impresa aggiudicataria dovrà garantire la buona qualità e la buona costruzione dei propri materiali, obbligandosi, in caso di difettosità dei dispositivi, al ritiro e/o sostituzione dell'intero lotto che ha provocato difettosità, senza alcun onere per la stazione appaltante.

Il periodo minimo di garanzia di tutte le TS ed opere/adeguamenti impiantistici offerte in gara è pari ad almeno 24 (ventiquattro) mesi, salvo diverso periodo definito esplicitamente nel Capitolato Speciale, durante il quale dovranno essere garantiti almeno i servizi e SLA descritti nell'articolo "SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA IN MODALITÀ TUTTO COMPRESO", salvo condizioni migliorative proposte dal fabbricante (nella durata e/o nei servizi), a partire dalla data di esito positivo a titolo definitivo delle verifiche di conformità/attestato di regolare esecuzione.

### 3.6 – COMPONENTI OPZIONALI

A corredo ed integrazione dei beni/servizi ed opere offerte nella configurazione "base", il Concorrente può proporre ulteriori componenti opzionali / moduli / accessori / servizi per eventuali futuri "upgrade" (aggiornamenti tecnologici), estensione / integrazione dei servizi richiesti per il miglioramento delle SLA, etc. .

Resta inteso che le quotazioni economiche di dette opzioni non concorrono alla valutazione economica complessiva della fornitura nella sua configurazione oggetto di richiesta ai fini della aggiudicazione della fornitura stessa.

### 3.7 – TEMPISTICHE

- Entro 10 giorni naturali e consecutivi dal ricevimento dell'ordine scritto, l'Aggiudicatario dovrà produrre il calendario delle consegne, da concordarsi con i referenti clinici e tecnici della stazione appaltante, che dovranno essere immediatamente precedenti l'installazione, per evitare stazionamenti incustoditi di cui la stazione appaltante non si accolla alcuna responsabilità.
- (qualora applicabile) almeno 10 giorni prima dell'inizio dei lavori l'Aggiudicatario dovrà comunicare al Direttore dei Lavori, o se nominato, al Coordinatore della sicurezza, il Piano Operativo della Sicurezza (POS) in accordo con il DPR n. 222/2003 e del Decreto Legislativo n. 81/2008.
- i sistemi devono essere installati e pronti al collaudo entro 40 giorni naturali e consecutivi dal ricevimento dell'ordine scritto, ovvero entro un periodo minore se specificato nell'offerta di gara dell'aggiudicatario;

La decorrenza di tale termine viene sospesa nei seguenti periodi:

- dal 5 Agosto al 25 Agosto (estremi inclusi);
- dal 15 Dicembre al 6 Gennaio (estremi inclusi) solo se non viene esplicitamente richiesta la consegna entro il 31 Dicembre.

## ARTICOLO 4 – DOCUMENTAZIONE TECNICA

Nella DOCUMENTAZIONE TECNICA da presentare a corredo dell'offerta economica, secondo quanto indicato nel disciplinare di gara, dovranno essere specificamente ed ampiamente dettagliati i documenti indicati nella documentazione di gara, allo scopo di fornire ogni informazione ritenuta idonea a consentire la più completa valutazione qualitativa dell'offerta.

## ARTICOLO 5 – RESPONSABILE PER LA FORNITURA DELL'IMPRESA AGGIUDICATARIA

Il Responsabile per la fornitura dell'impresa aggiudicataria rappresenta ad ogni effetto il Fornitore ai fini dell'esecuzione di tutti gli adempimenti previsti dal presente CSA, nulla escluso, e di ogni altre eventuale comunicazione/chiarimento/richiesta ed accettazione di variante/collaudo/etc. Tale Soggetto si intende autorizzato a procedere in ogni eventuale contraddittorio con la Stazione Appaltante, dando l'Aggiudicatario per rato e valido il suo operato.

L'impresa aggiudicataria deve obbligatoriamente e tempestivamente comunicare al RUP ed al Direttore dell'Esecuzione del Contratto (nominato dalla Stazione Appaltante) eventuali variazioni del nominativo e la durata temporale di riferimento (non definita per la sostituzione *in toto*, specifica per periodi limitati quali ferie, malattie ed impedimenti vari).

In attuazione del Decreto Legislativo n. 81/2008, in caso di esecuzione di interventi edili / impiantistici, l'Aggiudicatario dovrà altresì comunicare il nominativo e i recapiti del Direttore di Cantiere.

## ARTICOLO 6 – COLLAUDO E PERIODO DI PROVA

Ai sensi del Regolamento di cui al DPR 207/2010, ad attestazione della corretta esecuzione contrattuale dovranno essere emessi, in contraddittorio tra ASUR e Aggiudicatario:

- Il **certificato di verifica di conformità delle forniture dei beni e dei servizi erogati** al fine di accertare che le prestazioni contrattuali siano state eseguite e regola l'arte sotto il profilo tecnico e funzionale, in conformità e nel rispetto delle condizioni e dei termini stabiliti nel contratto e rispetto alle disposizioni normative riportate di seguito;
- (*qualora applicabile*) il **certificato di regolare esecuzione dei lavori** al fine di accertare che i lavori siano stati eseguiti a regola d'arte, secondo il progetto approvato e le relative prescrizioni tecniche, in conformità e nel rispetto delle condizioni e dei termini stabiliti nel contratto.

In ragione della possibile natura mista dell'oggetto del contratto e/o di una pluralità di beni consegnata in tempistiche diverse su richiesta della stazione appaltante, i richiamati certificati potranno essere emessi in corso d'opera a seguito di verifica parziale degli adempimenti contrattuali.

Le operazioni necessarie alla verifica di conformità sono svolte a spese dell'Aggiudicatario, che mette a disposizione del soggetto incaricato della verifica di conformità i mezzi necessari ad eseguirli.

Nel caso in cui l'esecutore non ottemperi a siffatti obblighi, il direttore dell'esecuzione o il soggetto incaricato al controllo dispongono che sia provveduto d'ufficio, deducendo la spesa dal corrispettivo dovuto all'esecutore.

### ULTIMAZIONE DELLE PRESTAZIONI E COMUNICAZIONE DI "PRONTI PER IL COLLAUDO"

L'Aggiudicatario deve comunicare per iscritto al DEC l'avvenuta ultimazione delle prestazioni utilizzando la scheda "3.A-1.7 - Comunicazione di "pronti per il collaudo", allegando tutti i documenti ivi richiesti ed eventualmente integrati da altri specificatamente richiesti dal DEC .

Per “avvenuta ultimazione delle prestazioni”, e quindi per la messa in disponibilità per il collaudo, si specifica che:

- siano disponibili, correttamente e completamente funzionanti ed operative presso la sede di installazione, tutti i beni offerti in gara:
  - qualora vengano installate e risultino funzionanti parte dei beni ordinati, l’ “avvenuta ultimazione delle prestazioni” si perfeziona al completamento della fornitura, installazione e configurazione di tutti i beni, accessori, software, starter kit, etc.;
  - in caso di richieste della stazione appaltante di consegne differite nel tempo (definita nei documenti di gara e/o rilevatesi necessarie per motivate e sopravvenute esigenze), per “avvenuta ultimazione delle prestazioni” si fa riferimento al singolo ordinativo di fornitura;
- siano stati espletati correttamente e completamente tutti i servizi per l’avvio, con particolare riferimento alle attività di competenza dell’aggiudicatario;
- sia stata effettuata la formazione agli operatori, salvo eventuali re-training previsti nei mesi successivi all’avvio (rif. Scheda 3.A-1.2 “formazione operatori - esecuzione preliminare al collaudo”)

### VERIFICA DI CONFORMITÀ DELLE FORNITURE DEI BENI E DEI SERVIZI EROGATI

La verifica di conformità è avviata entro 20 (venti) giorni dalla ricezione di tale comunicazione, salvo proroghe concordate tra la stazione appaltante e l’aggiudicatario.

Esaminati i documenti acquisiti ed accertatane la completezza, il DEC fissa il giorno del controllo definitivo, ne informa il RUP e dà tempestivo avviso all’esecutore del giorno della verifica di conformità affinché quest’ultimo possa intervenire.

Del prolungarsi delle operazioni di collaudo rispetto al termine di cui sopra, nonché degli eventuali ritardi rispetto a quanto definito nel capitolato speciale e/o offerta di gara dell’aggiudicatario, il Direttore dell’Esecuzione e/o il Direttore della U.O. destinataria trasmette formale comunicazione al RUP con l’indicazione dei provvedimenti da assumere per la ripresa ed il completamento delle operazioni di collaudo.

Le verifiche previste sulle tecnologie sono regolamentate dalle disposizioni e norme tecniche di settore, con particolare riferimento alle norme CEI 62.148 *Apparecchi elettromedicali – Verifiche periodiche e prove da effettuare dopo interventi di riparazione degli apparecchi elettromedicali*, standard NEMA e direttive EURATOM:

#### **Verifica Documentale**

- Rispondenza della fornitura tra quanto richiesto nel capitolato, quanto offerto in gara, quanto ordinato e quanto rilevato nei DDT;
- presenza e controllo delle dichiarazioni e certificazioni CE di tutte i beni offerti, dal quale si evince la classe di rischio ai sensi della Dir.Eu 93/42, che deve essere coerente con la destinazione d’uso individuata, nonché l’elenco delle tecnologie per le quali è stata redatta la dichiarazione di conformità;
- Conferma dell’effettuazione dei corsi di addestramento all’uso delle TS fornite per il personale sanitario (come specificato nella documentazione di gara) tramite evidenza di:
  - calendario dei corsi così come effettuati,
  - argomenti e soggetti formatori,
  - singoli partecipanti (nome, cognome, firma autografa)
  - copia dei test finali di apprendimento (qualora effettuati)
- conferma degli eventuali corsi di addestramento alla manutenzione correttiva e preventiva delle TS fornite per il personale tecnico della stazione appaltante, qualora richiesto, tramite evidenza del calendario dei corsi;
- fornitura del **manuale d’uso**, in lingua italiana, in **formato digitale**, contenente tutte le istruzioni necessarie per la corretta conduzione e l’uso giornaliero delle TS fornite (manuale d’uso);
- fornitura del **manuale tecnico di servizio in lingua italiana o inglese** (service) contenente tutte le istruzioni necessarie/checklist per la **manutenzione correttiva e preventiva** delle TS fornite,

comprensivo di schemi elettrici, circuitali e/o meccanici, descrizione dettagliata dell'hardware, descrizione dettagliata del software, descrizione delle modalità di ricerca guasto e taratura, descrizione delle varie interfacce software, sorgenti software se pattuito in fornitura, **tutte le password di accesso** (comprese quelle di amministratore) o in ogni caso tutto quanto è necessario per qualsiasi procedura di manutenzione;

- descrizione su documento a parte, se non già comprese al punto precedente, di tutte le procedure e checklist di **manutenzione preventiva** necessarie a mantenere in perfetta efficienza le TS fornite;
- **listino dei pezzi di ricambio** con descrizione delle caratteristiche, dei codici e relativi prezzi unitari ai fini della fornitura successiva di parti di ricambio;
- **Elenco dei tecnici abilitati** a mantenere le tecnologie offerte (Nome Cognome C.F. Breve Curriculum Qualifica)

#### Verifica Operativa di:

- corrispondenza tra le TS offerte e quante effettivamente messe a disposizione per il collaudo;
- verifiche di sicurezza:
  - verifica di sicurezza elettrica secondo la norma CEI EN 62353;
  - verifiche funzionali/prestazionali;
  - verifiche di qualità / Convalida IQ-OQ-PQ;
- verifiche di funzionalità operativa;
- verifiche di conformità delle TS a soddisfare le esigenze cliniche delle UU.OO. destinatarie;
- (se applicabile) verbale di integrazione tra fornitore della tecnologia e sistema informativo di gestione dei dati (con allegati test effettuati, esiti, etc);
- (se applicabile) contratto di licenza originario e/o altro documento ritenuto equivalente dall'ASUR attestante il regolare possesso delle TS acquisite (per il sw indicante la quantità e la tipologia delle licenze possedute, nonché gli eventuali numeri seriali e/o modalità di identificazione relativi);
- (se applicabile) controllo di accettazione, collaudo e prove di verifica o di stato da applicare solo a TS soggette alle direttive EURATOM recepite rispettivamente dal D.Lgs. 230/1995 e s.m.i.:
  - Prove di accettazione e Controlli di qualità eseguite congiuntamente all'Esperto in Fisica Sanitaria secondo il D.Lgs. 187/00; in questo caso l'aggiudicatario è obbligato, senza ulteriori oneri, ad effettuare eventuali prove/verifiche aggiuntive richieste;
  - Giudizio sulla qualità tecnica della prestazione diagnostica da parte del medico specialista della stazione Appaltante;
  - Prima verifica di radioprotezione su apparecchiatura radiologica, eseguita dall'Esperto Qualificato;
- (se applicabile) una copia: a) dei dischi di installazione, b) dei dischi di ripristino del sistema operativo, c) dei software applicativi, d) dei contratti di licenza originari rilasciati dalle case produttrici (software house)
- verifica del ritiro da parte dell'Aggiudicatario dell'imballaggio utilizzato al trasporto delle TS fornite;
- verifica del ritiro delle tecnologie dismesse, qualora richiesto dalla stazione appaltante;
- verifica della correttezza del contenuto dei corsi di formazione e della loro programmazione.

#### REGOLARE ESECUZIONE DEI LAVORI (OVE APPLICABILE)

Le verifiche sulla regolare esecuzione delle opere edili/impiantistiche, ove applicabili, consistono in:

- verifica dei materiali impiegati in rapporto a quelli campionati e/o previsti in offerta;
- verifica del loro montaggio e del perfetto funzionamento degli impianti, eventualmente per l'impianto elettrico attraverso l'esecuzione delle verifiche iniziali previste dalla norma CEI 64-8;
- tutte le altre prove che l'organo deputato al collaudo riterrà necessarie;
- consegna sia in formato cartaceo che digitale (file in formato DWG per le planimetrie) di:
  - planimetrie (scala 1:100 e 1:50 per i locali tecnici) sia strutturale che impiantistiche dei progetti effettivamente eseguiti "as built" (con la precisazione delle dimensioni e caratteristiche dei

singoli elementi costitutivi degli impianti stessi) e schemi funzionali di dettaglio degli impianti realizzati;

- un fascicolo contenente tutte le istruzioni necessarie per la corretta conduzione e l'ordinaria manutenzione degli impianti;
- certificati di installazione a regola d'arte (con firma del progettista e del certificatore) di tutti gli impianti realizzati. A titolo indicativo e non esaustivo:
  - impianto elettrico
  - impianto gas medicali
  - impianto di ventilazione con qualificazione dei locali (ricambi ora in condizioni normali/di emergenza, Delta Pressione)

Ad avvenute verifiche verrà redatto in contraddittorio tra Amministrazione appaltante e Aggiudicatario, un verbale di regolare esecuzione dei lavori.

### VERIFICA FINALE DI CONFORMITÀ

L'esito positivo delle verifiche di cui ai commi precedenti, sia sulle tecnologie che sulle opere edili/impiantistiche (qualora applicabile), è vincolante ai fini della verbalizzazione del giudizio di accettabilità dell'esecuzione contrattuale (esito positivo del collaudo a titolo definitivo) e successiva liberatoria del compenso spettante all'Aggiudicatario. Il giudizio emesso dal personale tecnico e/o sanitario afferente alla stazione appaltante ha valore obbligante verso l'Aggiudicatario.

La mancanza di una o più condizioni, valutata caso per caso dall'organo deputato al collaudo, avrà le conseguenze seguenti:

- A. Sospensione del COLLAUDO con divieto di utilizzo per gravi non conformità rispetto alle condizioni contrattuali di fornitura disciplinate dal presente CSA;
- B. Sospensione del COLLAUDO ed emissione di un'autorizzazione provvisoria all'uso.

In ogni caso la durata massima della sospensione è fissata in 30 giorni naturali consecutivi dalla data di notifica, in sede di sottoscrizione del relativo certificato di conformità/regolare esecuzione o, in mancanza, a mezzo fax su moduli predisposti dall'Amministrazione appaltante.

Alla scadenza di tale termine, ove le non conformità riscontrate non siano state risolte, l'Aggiudicatario provvederà a suo carico a disinstallare e ritirare immediatamente le TS. Si intendono a carico dell'Aggiudicatario stesso gli oneri derivati dai disservizi provocati dalla mancata fornitura che verranno quantificati dall'Amministrazione Appaltante.

In caso di esito negativo delle verifiche, l'Amministrazione Appaltante provvederà all'annullamento dell'aggiudicazione della fornitura con facoltà di successiva aggiudicazione al Concorrente secondo in graduatoria.

L'Aggiudicatario non è svincolato da eventuali non conformità progettuali, di produzione, di sicurezza e di corrispondenza alla richiesta espressa nel presente documento, che dovesse emergere successivamente all'esito positivo delle verifiche, per cui lo stesso si impegnerà alla tempestiva eliminazione di tutti i difetti e/o vizi riscontrati fino alla possibilità del ritiro della fornitura se non resa conforme in tempi ragionevolmente brevi (art. 1667 del Codice Civile e disposizioni correlate).

### ACCETTAZIONE IN SERVIZIO

La stazione appaltante acquisisce la piena proprietà delle forniture, solo a seguito di esito positivo a titolo definitivo delle richiamate verifiche di conformità. Prima di tale approvazione tutti i rischi relativi alle forniture saranno a carico dell'appaltatore, anche nell'ipotesi di detenzione degli stessi da parte della stazione appaltante.

**PERIODO DI PROVA**

Al fine di verificare la perfetta rispondenza funzionale di ciascun sistema alle caratteristiche dichiarate ed alle esigenze della stazione appaltante, l'Aggiudicatario è sottoposto in ogni caso ad un periodo di prova pari a 90 giorni, decorrenti dall'inizio della fornitura (successiva al positivo esito del collaudo). Entro 30 giorni dallo spirare di tale periodo la stazione appaltante può, con atto motivato, comunicare l'intenzione di risolvere la fornitura per accertata insufficienza tecnica del materiale fornito. Tale atto dovrà essere formalizzato successivamente mediante provvedimento amministrativo. In caso di risoluzione per esito negativo per il periodo di prova, nessun compenso spetterà all'Aggiudicatario.

**ARTICOLO 7 – ASSISTENZA TECNICA POST GARANZIA**

Nell'offerta di gara (documentazione economica) i concorrenti devono presentare la loro migliore proposta per la eventuale prestazione di:

- servizio di assistenza tecnica/manutenzione nella tipologia "TUTTO COMPRESO" con durata annuale
- servizio di manutenzione preventiva (periodo di riferimento un anno) sulle tecnologie oggetto della fornitura.

Si precisa che:

- gli importi associati ai servizi sopra indicati dovranno essere espressi unicamente nella documentazione economica, quotata per singola TS offerta e, qualora previsto nel disciplinare di gara, saranno oggetto di comparazione economica;
- tale proposta costituisce proposta contrattuale irrevocabile da parte della ditta offerente in quanto formante uno degli elementi essenziali dell'offerta economica valutabile ai fini dell'attribuzione del relativo punteggio;
- la presentazione delle suddette proposte per il servizio di assistenza tecnica/manutenzione annuale non vincola in nessun modo la stazione appaltante, la quale potrà scegliere entro sei mesi dal termine del periodo della garanzia ed a suo insindacabile giudizio, se procedere o meno alla stipula dei contratti, valutandone l'opportunità tecnico – economica, ovvero demandare tali servizi a terzi, nell'ambito di eventuale appalto per la fornitura di Servizi Integrati per la gestione del parco apparecchiature aziendale.

Gli importi massimi di tali servizi vengono elencati nella tabella successiva:

SERVIZIO	IMPORTO ANNUALE MASSIMO NON SUPERABILE (1)
Assistenza tecnica in modalità Tutto Compreso	10,00 % del valore di aggiudicazione delle TS (1)
Manutenzione preventiva	40,00 % dell'importo del servizio di "Assistenza tecnica in modalità Tutto Compreso" (2) (3)

NOTE:

- (1) Qualora l'offerta economica del concorrente indichi un valore maggiore, questo verrà ricondotto all'importo massimo consentito sia per la determinazione degli importi dei servizi post garanzia sia per la determinazione per punteggio prezzo ai fini dell'aggiudicazione dell'appalto.
- (2) tale importo è valido sia per l'apparecchiatura principale sia per gli accessori/opzioni/etc, escludendo i servizi necessari alla messa in servizio (consegna, installazione, formazione/addestramento, etc.)
- (3) valutato complessivamente per tutte le visite di manutenzione preventiva richieste dal fabbricante, nonché inclusivo di tutte le parti di ricambio/materiale soggetto ad usura ed eventuale consumabile, così come esplicitato nell'articolo relativo l'assistenza Tecnica in modalità Tutto Compreso.

Nell'ipotesi di stipulazione di un contratto di assistenza tecnica secondo la tipologia "TUTTO COMPRESO", le relative prestazioni **dovranno avvenire con le medesime tempistiche e modalità previste nell'articolo "Servizio di assistenza tecnica in modalità Tutto Compreso" effettuato durante il periodo della garanzia, con facoltà da parte della stazione appaltante dell'applicazione delle stesse penalità ivi previste.**

Il corrispettivo dei contratti di assistenza tecnica / manutenzione preventiva eventualmente stipulati ai sensi e per gli effetti del presente articolo dovrà rimanere invariato per almeno **quattro anni** dal termine del periodo di garanzia, fatti salvi gli eventuali incrementi ISTAT (indice di riferimento: FOI senza tabacchi).

## ARTICOLO 8 – INADEMPIENZE, PENALI E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Ai sensi dell'art. 298 del Regolamento 207/2010 sono previste delle penali in caso di ritardato adempimento degli obblighi contrattuali; esse sono definite in misura giornaliera compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale, e comunque complessivamente non superiore al dieci per cento, e sono determinate in relazione alla tipologia e complessità della prestazione, nonché all'entità delle conseguenze legate all'eventuale ritardo.

Le penali sono stabilite in misura percentuale rispetto al "costo dell'apparecchiatura complessiva", al netto dei lavori interessati" in fase di installazione, alla realizzazione dei lavori e sul 'costo annuale del servizio di assistenza tecnica interessata", così come indicato nell'offerta economica (iva esclusa).

I crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui al presente articolo, a seguito di contraddittorio tra le parti:

- potranno essere compensati con quanto dovuto all'Aggiudicatario nell'ambito dello medesimo contratto, anche per i corrispettivi dovuti;
- ovvero, potranno essere convertiti in erogazione di servizi / beni da parte dell'Aggiudicatario e previsti nell'ambito del contratto, di un valore corrispondente al credito vantato dall'Amministrazione Appaltante.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonererà in nessun caso l'Aggiudicatario dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si sarà resa inadempiente e che avrà fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

MANCATO OBBLIGO	ENTITÀ DELLA PENALE
Ritardata messa in disponibilità delle TS per il collaudo	0,1 % per ogni giorno solare di ritardo nella messa in disponibilità per il collaudo Possibile risoluzione del contratto se tale ritardo eccede i 30 giorni solari la data prevista di messa in disponibilità delle TS
Mancata effettuazione della manutenzione programmata nella data concordata	0,1 % in caso di non effettuazione della manutenzione preventiva senza che la UO sia stata contattata in tempi utili (eventuali impossibilità devono essere comunicate alla U.O. non oltre i due gg lavorativi precedenti (1)) 0,1 % per ogni visita di manutenzione prevista nel contratto e non effettuata nel corso dell'anno.
Ritardo nell'effettuazione della manutenzione correttiva – guasto bloccante	0,10 % per ogni giorno lavorativo di ritardo nella effettuazione (2)
Ritardo nell'effettuazione della manutenzione correttiva – guasto non bloccante	0,03 % per ogni giorno lavorativo di ritardo nella effettuazione (2)
Giorno di indisponibilità in più rispetto a quanto dichiarato in fase di gara	0,03 % per ogni giorno lavorativo ulteriore (2)

MANCATO OBBLIGO	ENTITÀ DELLA PENALE
Mancata consegna del Rapporto tecnico di intervento	€ 25,00 + IVA per ogni rapporto non consegnato, non completamente compilato o inviato oltre i termini di consegna definiti nello specifico articolo.
Ogni altra condizione specificatamente identificata nel Capitolato Speciale di Appalto come obbligazione dell'Aggiudicatario	0,03 % per ogni giorno lavorativo di ritardo nella effettuazione (2)

**NOTE:**

- (1) calcolato rispetto alla data concordata con la Unità Operativa
- (2) calcolata rispetto alla tempistica richiesta nel paragrafo “servizio di assistenza tecnica e manutenzione tutto compreso”, ovvero all’eventuale offerta migliorativa dell’aggiudicatario

In caso di accadimento degli obblighi sopra esposti, la stazione appaltante si riserva la facoltà di richiedere all’aggiudicatario, oltre all’applicazione delle penali su indicate, anche il rimborso delle spese eventualmente sostenute per garantire ai propri pazienti la prestazione sanitaria anche mediante trasferimento presso altre strutture. Sono, pertanto, da intendersi esigibili al rimborso anche i costi relativi agli spostamenti, alle prestazioni sanitarie e tutto ciò che consegue in termini di riorganizzazione dei turni lavorativi del personale interno e sua remunerazione.

È ammessa, su motivata richiesta dell’esecutore, la totale o parziale disapplicazione delle penali, quando si riconosca che il ritardo non è imputabile all’esecutore,

La disapplicazione non comporta il riconoscimento di compensi o indennizzi all’esecutore.

### ARTICOLO 9 – RINVIO

Per quanto non previsto nel seguente documento si rinvia al Capitolato Speciale, alla documentazione di gara, al capitolato generale per la fornitura di beni e servizi ed alle disposizioni vigenti in materia.

