

**DETERMINA DEL DIRETTORE GENERALE  
ASUR  
N. DEL**

Oggetto: [ Contratto di manutenzione e assistenza sistemistica del software applicativo in uso presso l'Area Vasta n. 1, aree di Pesaro e Urbino, per la gestione del sistema informativo.]

IL DIRETTORE GENERALE  
ASUR

.....

VISTO il documento istruttorio, riportato in calce alla presente determina, dal quale si rileva la necessità di provvedere a quanto in oggetto specificato;

RITENUTO, per i motivi riportati nel predetto documento istruttorio e che vengono condivisi, di adottare il presente atto;

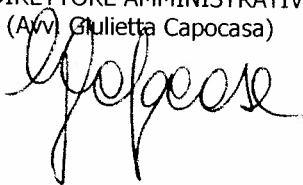
VISTA l'attestazione dei Responsabili dell'U.O. Controllo di Gestione e dell'U.O. Bilancio, circa la copertura economico/finanziaria del presente atto;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, ciascuno per quanto di rispettiva competenza;

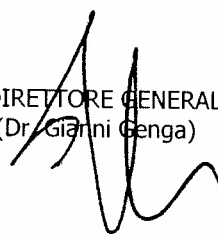
**- D E T E R M I N A -**

1. di aggiudicare all'impresa Data Processing S.p.A. di Bologna, per l'anno 2014, il contratto di manutenzione e assistenza sistemistica del software applicativo in uso presso le sedi centrali dell'Area Vasta 1 di Pesaro e Urbino, alle condizioni specificate in allegato al documento istruttorio del presente provvedimento, di cui è parte integrante;
2. di imputare il costo presunto di Euro 119.040,28 (IVA compresa) sul conto n. 0510050101 "Manutenzioni software" del bilancio economico preventivo dell'ASUR, sezionale Area Vasta n. 1, per l'esercizio 2014;
3. di dare atto di dare atto che il costo di cui sopra è compreso nel budget 2014 assegnato all'Area Vasta 1 con determina DG n. 103/2014;
4. di dichiarare che il presente atto non è soggetto al controllo regionale ed è efficace dal giorno di pubblicazione nell'albo pretorio informatico dell'Area Vasta n. 1, ai sensi dell'art. 1, comma 6 L.R. n. 36/2013;
5. di dare atto che il presente provvedimento è sottoposto ad attività di verifica da parte dell'Osservatorio Regionale dei Contratti Pubblici, ai sensi della DGR n. 902/2008, come modificata dalla DGR n. 1670/2012;
6. di trasmettere il presente atto al Collegio Sindacale, a norma dell'art. 17 della L.R. n. 26/1996 e s.m.i.;
7. di dare atto, ai fini della repertoriazione della presente determina nel sistema "Attiveb Salute", che la stessa rientra nella categoria "Aggiudicazione definitiva Servizi".

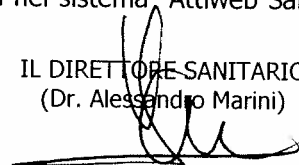
IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO  
(Avv. Giulietta Capocasa)



IL DIRETTORE GENERALE  
(Dr. Gianni Genga)



IL DIRETTORE SANITARIO  
(Dr. Alessandro Marini)



La presente determina consta di n. 7 pagine, di cui n. 2 pagine di allegati che formano parte integrante della stessa.

- DOCUMENTO ISTRUTTORIO -

AREA VASTA N. 1  
U.O.C. ACQUISTI E LOGISTICA

*Normativa di riferimento*

- L.R. 20 giugno 2003, n. 13 e s.m.i., concernente "Riorganizzazione del Servizio Sanitario Regionale"
- Deliberazione della G.R. Marche n. 1584 del 18/11/2003, concernente "Art. 3, comma 2, L.R. n. 13/2003 - art. 6, comma 1, lett. C) L.R. n. 20/2001 - Verifica della regolarità delle procedure di aggiudicazione o di affidamento di lavori, servizi e forniture da parte dell'ASUR, delle aziende ospedaliere e delle zone territoriali previste dalla L.R. n. 13/2003. Modifica DGR n. 270/2003."
- Deliberazione Giunta Regionale n. 238 del 16/03/2004, concernente "Modalità per l'esercizio da parte dell'ASUR delle funzioni di cui all'articolo 28, comma 3, della Legge regionale 20 giugno 2003, n. 13."
- Deliberazione G.R. n. 1704 del 28/12/2005, concernente "Art. 3, comma 2, della Legge regionale 13/2003. Direttiva concernente le modalità di esercizio delle funzioni dell'Azienda Sanitaria Unica Regionale (ASUR)"
- Legge 30 luglio 2004, n. 191, concernente "Conversione in legge, con modificazioni, del D.L. 12 luglio 2004, n. 168, recante Interventi urgenti per il contenimento della spesa pubblica"
- Decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163 e s.m.i., concernente "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture, in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE"
- Deliberazione della G.R. Marche n. 902 in data 03/07/2008, concernente "Verifica della regolarità dei provvedimenti di aggiudicazione definitiva per la realizzazione di lavori, nonché per l'acquisizione di servizi e forniture, da parte dell'ASUR, delle aziende ospedaliere, dell'INRCA, delle strutture della Giunta regionale e delle società SVIM e IRMA"
- Decreto del Presidente della Repubblica 5 ottobre 2010, n. 207, concernente il Regolamento di esecuzione ed attuazione del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163, recante «Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture, in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE» e s.m.i.

Con legge regionale 20 giugno 2003, n. 13, concernente "Riorganizzazione del Servizio Sanitario Regionale", è stata istituita, a decorrere dal 01/01/2004, l'Azienda sanitaria unica regionale (ASUR).

La normativa di cui sopra è stata successivamente modificata e integrata, da ultimo con legge regionale 1 agosto 2011, n. 17, che ha tra l'altro istituito le Aree Vaste Territoriali (AV).

Premesso quanto sopra, si fa presente che presso l'ASUR - Area Vasta n. 1 (di seguito denominata «AV1»), nei presidi di Pesaro e Urbino, è in uso un software applicativo per la gestione informatizzata a livello centrale dei dati sia di tipo amministrativo che sanitario, supporto indispensabile per garantire l'efficienza dell'attività svolta.

Il software applicativo, concesso in licenza d'uso dall'impresa Data Processing S.p.A. di Bologna, necessita di indispensabile manutenzione per gli adeguamenti eventualmente occorrenti per modifiche normative o per esigenze funzionali dell'AV1, nonché di assistenza sistemistica per la richiesta di consulenze in merito al miglior utilizzo del software stesso.

Con le offerte n. 410\_14300133 e n. 410\_14300134 del 31/03/2014, l'impresa Data Processing S.p.A. ha comunicato le condizioni definitive relative all'anno 2014.

Nel raffronto con i medesimi servizi di assistenza forniti per l'Area Vasta da Data Processing S.p.A. nell'anno 2013, il canone complessivo per il 2014 registra un decremento complessivo del 7,87% (pari ad euro 8.335,00).

Con nota ID n. 148169|23/04/2014|PROAV1, il dirigente responsabile del Sistema Informativo, ing. Alessandro Giuggioli, ha confermato l'esigenza di procedere ad una nuova aggiudicazione del contratto di assistenza e manutenzione software con l'operatore economico Data Processing S.p.A. sulla base dei preventivi suddetti.

Si ravvisa, pertanto, la necessità di attivare il contratto per l'appalto dei servizi di assistenza e manutenzione come descritti nei prospetti allegati al presente documento istruttorio, per garantire continuità all'attività amministrativa e sanitaria dell'AV1.

Ai fini dell'aggiudicazione dei contratti di assistenza sistemistica dei software applicativi in licenza d'uso, è da ritenere che sussistano i presupposti di cui all'art. 57, comma 2/b del d.lgs. n. 163/2006 e successive modificazioni, secondo il quale è consentito aggiudicare un contratto mediante procedura negoziata, senza preliminare pubblicazione di un bando di gara, "qualora, per ragioni di

*natura tecnica o artistica ovvero attinenti alla tutela di diritti esclusivi, il contratto possa essere affidato unicamente ad un operatore economico predeterminato".*

Quanto sopra asserito, è avvalorato dalle seguenti considerazioni:

- i sistemi informatici per la gestione amministrativa e sanitaria in uso c/o l'AV1 sono eredità delle scelte effettuate dalle ex ASL di Pesaro e Urbino;
- l'AV1 dispone unicamente di diritti all'uso dei software e non è proprietaria dei codici sorgenti (come è normalmente uso, vedi ad esempio il software Microsoft);
- la proprietà dei codici sorgenti appartiene alla Data Processing S.p.A., con sede a Bologna.

In relazione a quanto sopra, è da tener presente che i software sviluppati da un produttore e ceduti in licenza d'uso possono essere modificati solo dallo stesso, ai sensi della direttiva CEE n. 91/250, relativa alla tutela dei programmi per elaboratore mediante diritto d'autore, e del D.P.R. n. 518/1992, che ha esteso al software applicativo la tutela del diritto d'autore.

Premesso ciò, in ordine ai vincoli inerenti la manutenzione del software applicativo, è altresì da considerare quanto segue:

- è improponibile la sostituzione dei software applicativi in uso, perché l'operazione avrebbe un forte impatto sull'organizzazione interna. I software applicativi riguardano infatti tutta la gestione integrata amministrativa e gran parte della gestione sanitaria dell'AV1 (CUP, Anagrafe, Ricoveri, ambulatori, pronto soccorso, ecc.) e sono altresì integrati con il software utilizzato dall'U.O. Complessa Diagnostica per Immagini di Urbino;
- tale operazione determinerebbe costi assai rilevanti, quali:
  - costi per la riqualificazione degli operatori utilizzatori;
  - costi per la migrazione dei dati da un formato/codifica ad un altro, per la necessaria replicazione delle attività durante il periodo transitorio, prima che il nuovo sistema vada a regime.

A ciò vanno aggiunte le attività degli operatori interni che, nel passaggio da un software all'altro, sarebbero impegnati in attività di trascodifica da anagrafiche utilizzate nel vecchio software ad anagrafiche utilizzate nel nuovo software, attività generalmente molto onerosa in termini di tempo e che non può essere svolta dalla ditta aggiudicataria ma solo dall'utente finale.

Il sistema informativo è un patrimonio dell'amministrazione e rappresenta un aspetto nevralgico di tutta l'organizzazione amministrativa, per cui non sono consentite operazioni estemporanee nell'avvicendamento dell'impresa che garantisce l'assistenza software di tutto il sistema.

È quindi necessità imprescindibile avvalersi del servizio di manutenzione e assistenza sistemistica dell'impresa proprietaria del software applicativo in uso presso l'AV1. Tale servizio, ha un costo annuo determinato in Euro 119.040,28 (IVA compresa), da imputare sul Bilancio per l'anno 2014 dell'ASUR - sezionale Area Vasta n. 1, per l'esercizio di relativa pertinenza

In relazione alla procedura in oggetto, il responsabile del procedimento è il dott. Orfeo Mazza, in qualità di Dirigente dell'U.O.C. Acquisti e Logistica dell'AV n. 1, e responsabile dell'istruttoria il dott. Matteo Uguccioni - Collaboratore ammin.vo-prof.le, in servizio presso la stessa U.O. sopra indicata.

Pertanto si propone l'adozione di determina secondo il testo di seguito riportato:

1. di aggiudicare all'impresa Data Processing S.p.A. di Bologna, per l'anno 2014, il contratto di manutenzione e assistenza sistemistica del software applicativo in uso presso le sedi centrali dell'Area Vasta 1 di Pesaro e Urbino, alle condizioni specificate in allegato al documento istruttorio del presente provvedimento, di cui è parte integrante;
2. di imputare il costo presunto di Euro 119.040,28 (IVA compresa) sul conto n. 0510050101 "Manutenzioni software" del bilancio economico preventivo dell'ASUR, sezionale Area Vasta n. 1, per l'esercizio 2014;
3. di dare atto di dare atto che il costo di cui sopra è compreso nel budget 2014 assegnato all'Area Vasta 1 con determina DG n. 103/2014;
4. di dichiarare che il presente atto non è soggetto al controllo regionale ed è efficace dal giorno di pubblicazione nell'albo pretorio informatico dell'Area Vasta n. 1, ai sensi dell'art. 1, comma 6 L.R. n. 36/2013;

5. di dare atto che il presente provvedimento è sottoposto ad attività di verifica da parte dell'Osservatorio Regionale dei Contratti Pubblici, ai sensi della DGR n. 902/2008, come modificata dalla DGR n. 1670/2012;
6. di trasmettere il presente atto al Collegio Sindacale, a norma dell'art. 17 della L.R. n. 26/1996 e s.m.i.;
7. di dare atto, ai fini della repertoriazione della presente determina nel sistema "Attiveb Salute", che la stessa rientra nella categoria "Aggiudicazione definitiva Servizi".

IL RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA  
Dott. Matteo Uguccione

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO  
Dott. Orfeo Mazza

Il sottoscritto esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica e sotto il profilo di legittimità del presente provvedimento e ne propone l'adozione al Direttore Generale.

DATAPROCESSING2014DGASUR  
- DBASEDGASURMOD

II DIRIGENTE AMMINISTRATIVO  
U.O.C. ACQUISTI E LOGISTICA  
Dott. Orfeo Mazza

Per il parere infrascritto:

**RAGIONERIA, BILANCIO e CONTROLLO di GESTIONE**

Si prende atto di quanto dichiarato dal responsabile del procedimento e si attesta che gli oneri derivanti dall'adozione del presente atto sono compresi nel budget 2014, assegnato all'Area Vasta n. 1 con determina DG n. 103/2014.

Il Responsabile del Controllo di Gestione  
Dr.ssa Anna Orvetti

Il Responsabile del Bilancio  
Dr.ssa Laura Cardinali

**- ALLEGATI -**

Tabelle riepilogo canoni di assistenza hardware e software anno 2014.

OPERATORE ECONOMICO AGGIUDICATARIO: Data Processing S.p.A.  
Tabella riepilogo canoni di assistenza anno 2014 sede centrale di Urbino.

CODICE	DESCRIZIONE SERVIZIO	Canone annuo 2014
	<b>SERVIZIO DI SUPPORTO SOFTWARE</b>	
	<b>Sanità Ambulatoriale</b>	
SAAARJB0_MNT	MNT Attività Ambulatoriale e Refertazione	10.058,00
SACMAJB0_MNT	MNT Certificato di malattia	889,00
SAPSOFB0_MNT	MNT Pronto Soccorso	5.395,00
SOARCAAO_MNT	MNT AMBULATORI Integrazione CUP Regionale	3.646,00
	<b>Sanità Ospedaliera</b>	
SOABAJB0_MNT	MNT RICOVERI Base	8.120,00
SOACSFBO_MNT	MNT Archiviazione Cartella Sanitaria	1.006,00
SOLDIJB0_MNT	MNT Lettera di dimissione	2.538,00
SOMREFB0_MNT	MNT Movimentazione nel reparto	3.258,00
SORCSJB0_MNT	MNT Order entry di reparto	2.538,00
SORSTJB0_MNT	MNT REPARTO 1 Standard	4.568,00
	<b>Sanità territoriale</b>	
SAASSFB0_MNT	MNT Anagrafe Assistenti	2.139,00
	<b>TOTALE</b>	<b>44.155,00</b>
	<b>SERVIZIO DI SUPPORTO SISTEMISTICO</b>	
SY_SYS	Assistenza Sistemistica Base	1.888,00
	<b>TOTALE</b>	<b>1.888,00</b>
	<b>AGGIORNAMENTO/LICENZE ORACLE</b>	
OEMDBS1N_LIC	Licenza ADSORA Emb. Oracle DB Std. Ed. (Processor Oracle - 1 year licence) - N. 1 licenza	2.400,00
	<b>TOTALE</b>	<b>2.400,00</b>
	<b>ASSISTENZA A TARIFFA PRIVILEGIATA</b>	
	Conto Corrente Servizi (utilizzabile entro il 31/12/2015)	40.000,00
	<b>TOTALE</b>	<b>40.000,00</b>
	<b>TOTALE CONTRATTO</b>	<b>88.443,00</b>

*OPERATORE ECONOMICO AGGIUDICATARIO:* Data Processing S.p.A.  
Tabella riepilogo canoni di assistenza anno 2014 sede centrale di Pesaro.

CODICE	DESCRIZIONE SERVIZIO	Canone annuo 2014
	<b>SERVIZIO DI SUPPORTO SOFTWARE</b>	
	<b>Sanità ambulatoriale</b>	
SOARBJBO_MNT	MNT AMBULATORI Base	2.698,00
SOARCAA0_MNT	MNT AMBULATORI Integrazione CUP Regionale	1.823,00
	<b>Sanità ospedaliera</b>	
SOADTFBO_MNT	MNT Accettazione Dimissione Trasferimento	1.949,00
	<b>Sanità territoriale</b>	
SAAESFBO_MNT	MNT Assistenza Estero	648,00
SAASSFBO_MNT	MNT Anagrafe Assistiti	1.069,00
	<b>TOTALE</b>	<b>8.187,00</b>
	<b>SERVIZIO DI SUPPORTO SISTEMISTICO</b>	
SY_SYS	Assistenza Sistemistica Base	944,00
	<b>TOTALE</b>	<b>944,00</b>
	<b>TOTALE CONTRATTO</b>	<b>9.131,00</b>



