

Nome Fasolin Stefano
Reparto Customer Services - Service Offerings
Indirizzo Viale P. e A. Pirelli 10

Telefono 02.243 64219
Fax 02.243 63630
E-Mail Stefano.fasolin.ext@siemens.com

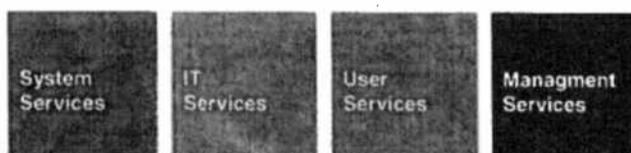
Vs. riferimento
Ns. sigle
Data 03/03/2014

Spett.le
ASUR MARCHE
VIA CADUTI DEL LAVORO 40
60131 ANCONA (AN)

c.a.

Tel.
Fax
E-mail

Siemens Healthcare Customer Services Answers for life.



Oggetto: Siemens Performance Plans – Il nostro focus sui vostri obiettivi

Quando la vita dei pazienti dipende da una corretta e puntuale diagnosi, i nostri Partners, professionisti nel settore Healthcare, devono avere la piena fiducia di poter contare su un parco tecnologico affidabile, operante sempre al massimo della qualità possibile, lavorando con staff costantemente formato per il massimo rendimento in termini di utilizzo delle apparecchiature a disposizione. In tale condizione, siamo certi che voi, fruitori dei nostri servizi, possiate lavorare efficientemente e con efficacia, fornendo risposte, ai pazienti, per la vita.

Noi dell'Healthcare Customer Services siamo parte del vostro mondo: partecipiamo attivamente alla vostra routine clinica, lavorando al vostro fianco, vicino alla tecnologia delle apparecchiature, vicino a voi e al vostro staff.

Ci impegniamo per fornirvi ciò di cui avete bisogno, velocemente, in tempo perché voi possiate trasformare la nostra puntualità in servizio ai pazienti, per tutto l'arco della giornata e soprattutto in base alla vostra operatività giornaliera. Attraverso la nostra partnership dedicata vorremmo portare all'interno della Vostra rispettabile struttura la nostra pluriennale e consolidata esperienza offrendovi soluzioni di service innovative e mirate alla vostra specifica situazione. Soluzioni su cui potete realmente contare, a supporto dell'uptime e dell'affidabilità del sistema, dell'ottimizzazione del workflow operativo per un incremento della produttività, nonché ottimizzazione dei costi. Così facendo potrete concentrarvi sul vostro focus primario, la fornitura di un servizio sanitario sempre migliore.

Nonostante lo sfidante scenario economico e congiunturale in cui tutti siamo chiamati ad operare, emerge la nostra consapevolezza di un necessario focus sulla qualità e puntualità dei servizi erogati, servizi studiati appositamente sulle vostre necessità. Per una migliore efficacia nel rapporto tra qualità delle prestazioni fornite e costi correlati. Il tutto con una parola d'ordine: proattività.

Lavoriamo per la salvaguardia del vostro patrimonio tecnologico medicale, minimizzando fermi macchina ancora prima che questi si verifichino.

Nell'ambito dei **System Services**, servizi atti ad offrire un elevato livello di performance, un maggiore uptime grazie all'intervento in remoto, offriamo proposte di service modulari e flessibili che **Siemens S.p.A.**

Sede sociale e Direzione: Tel. (02) 2436.1
V.le Piero e Alberto Pirelli, 10 Fax (02) 2436.3630
20126 Milano
C.P. 17154 - 20170 Milano

Capitale sociale: Euro 80.000.000 inter. versato; Codice fiscale e nr. di iscrizione presso il Registro Imprese: IT - 00751160151; C.C.I.A.A.: Milano 525.193

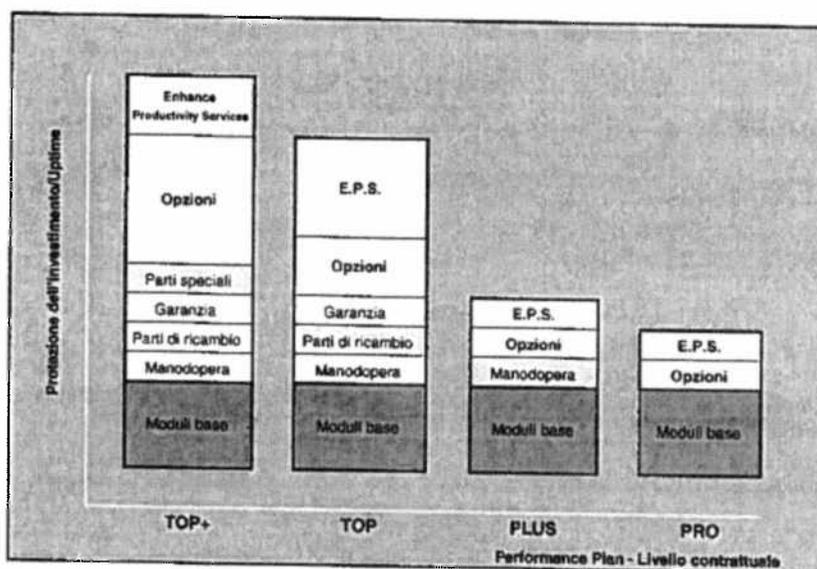
Lettera dell'offerta B/2014/00719

Pag. 1 di 49

superano il basilare servizio di "break and fix", proposte di condivisione delle competenze con il vostro staff tecnico in-house, offriamo servizi a valore aggiunto che si traducano in vantaggi competitivi nel Vs. mercato di riferimento facendoVi distinguere come azienda ospedaliera di successo. Qualunque sia la Vs. necessità ed il Vs. obiettivo, il ns. team Vi aiuterà ad operare quotidianamente in tranquillità, senza interruzioni, con costi definiti e noti.

Semplicemente, scegliete la tipologia TOP+, TOP, PLUS o PRO. In combinazione con le opzioni aggiuntive disponibili, riceverete una soluzione che soddisferà al meglio le Vs. specifiche esigenze, garantendovi sostanziali benefici:

- massima affidabilità del sistema, ottima qualità dell'immagine e celere supporto tecnico
- uptime garantito e molteplici livelli di service garantito
- costi definiti per l'intero ciclo di vita e protezione dell'investimento
- garanzia dell'ottemperanza alle normative vigenti



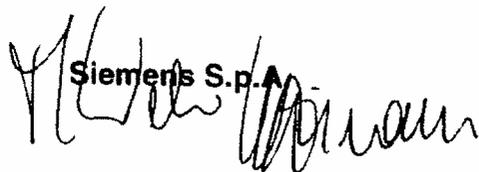
In qualità di azienda leader nella produzione e manutenzione delle apparecchiature medicali, Siemens Vi affianca giorno per giorno con i propri servizi innovativi, proattivamente. Servizi che permettono ai ns. clienti di trarre il massimo beneficio dall'investimento. Servizi che prevengono i problemi, anziché semplicemente risolverli.

Per la celere soluzione dei fermi macchina ai Clienti con Contratto di Manutenzione, è riservata una apposita linea telefonica gratuita per avviare il processo di intervento tecnico.

Richieste di intervento per contratti di manutenzione: nr. 800827119

Il ns. ufficio Services Marketing unitamente al referente di zona per i contratti di manutenzione, è a Vs. disposizione per qualsiasi necessità, nonché per definire qualunque aspetto relativo alla presente offerta.

Distinti saluti.

Siemens S.p.A.


**UPTIME
Services**

N° verde tel.: 800 827119
N° verde fax: 800 010185



Spett.
ASUR MARCHE
VIA CADUTI DEL LAVORO 40
60131 ANCONA (AN)

Acquisitore
Casagrande

Milano, 03/03/2014

Offerta nr.
B/2014/00719

SERVIZIO DI MANUTENZIONE SISTEMI MEDICALI

RADIOLOGIA
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA
RISONANZA MAGNETICA
TERAPIA
ULTRASUONI

Siemens S.p.A.

Sede sociale e Direzione: Tel. (02) 2436.1
V.le Piero e Alberto Pirelli, 10 Fax (02) 2436.3630
20126 Milano
C.P. 17154 - 20170 Milano

Capitale sociale: Euro 80.000.000 inter. versato; Codice fiscale e nr. di iscrizione presso il Registro Imprese: IT - 00751160151; C.C.I.A.A.: Milano 525.193

Offerta B/2014/00719

Pag. 3 di 49

SCHEDA IMPIANTO

Offerta nr.: B/2014/00719
 Cliente: ASUR MARCHE
 VIA CADUTI DEL LAVORO 40
 60131 ANCONA (AN)

Data: 03/03/2014
 Elaboratore: FASOLIN STEFANO

Luogo di installazione: P. O. MAZZONI - ASCOLI P.
 QUARTIERE MONTICELLI
 63100 ASCOLI PICENO (AP)

Impianto/Matricola	Descrizione	Canone	Tipologia Servizio	Giorni	Vis.	Prat.
Reparto: CARDIOLOGIA						
50000056933	SEQUOIA 512 MAINFRAME					
1004723996	SVO 9500 VCR, Pal		Perf. TOP+	365	1	
1014276958	7V3C Transducer/Ref (shielded)		Perf. TOP+	365	0	
1015365617	3V2C Transducer/Ref. (shielded)		Perf. TOP+	365	0	
1023469340	V5Ms Transducer (shielded) / Refurb		Perf. TOP+	365	0	
1026257398	15L8W Transducer / Refurb.		Perf. TOP+	365	0	
50000087605	8L5 TRANSDUCER		Perf. TOP+	232	0	
	Totale impianto	21.488,00				
	Servizi aggiuntivi					
	Tipo contratto - Standard					
	Tempi di risposta - sul posto entro 8 ore					
	Totale reparto	21.488,00				
Reparto: EMODINAMICA						
1003342913	AXIOM Artis FA					
1001108013	Examination control console		Perf. TOP	365	1	
1003183432	CARD TABLETOP VEDI 5771436		Perf. TOP	365	0	
1003257394	CD DE SW AXIOM ARTIS VB11D - CD\R\N		Perf. TOP	365	0	
1003276508	FLOOR MOUT. TABLE (STEPPING)		Perf. TOP	365	0	
1003302308	INTERRUTTORE A PEDALE * Q..TEIL		Perf. TOP	365	0	
1003303287	LB-RAD. PROTECTION ARTIS TABLE		Perf. TOP	365	0	
1003314462	REAL TIME CONTROLLER		Perf. TOP	365	0	
1003316216	BSR SIST. ADQUIS. MONOPLANO\R\N		Perf. TOP	365	0	
1003318472	HIGH VOLTAGE TRANSFORMER A100		Perf. TOP	365	0	
1003319811	FLOOR MOUNT STAND ARTIS		Perf. TOP	365	0	
1003322529	MONOCHROME DISPLAY FOR DCS		Perf. TOP	365	0	
1003322530	MONOCHROME DISPLAY FOR DCS		Perf. TOP	365	0	
1003322531	MONOCHROME DISPLAY FOR DCS		Perf. TOP	365	0	
1003332237	SIRECON 33-4 HDR-WA		Perf. TOP	365	0	
1003343737	DIAMENTOR K1-S AXIOM		Perf. TOP	365	0	
1003344968	POLYDOROS A100		Perf. TOP	365	0	
1003346976	MAINS DISTRIBUTOR		Perf. TOP	365	0	
1003346978	TUBO RAD.MEGA.CAT125/15/40/80-121GW		Perf. TOP	365	0	
1003347026	.I-SYSTEM 33 WITH ROTATION		Perf. TOP	365	0	
1003379841	PERIVISION (KEY)		Perf. TOP	365	0	
1003379843	DR STEPPING (KEY)		Perf. TOP	365	0	
1003379849	LB-RAD.PROTECTION ARTIS MOVEAB.		Perf. TOP	365	0	
1003379851	RADIATION PROTECTION MULTISTAR		Perf. TOP	365	0	
1003379852	LAMPADA D'ESAME 220 V		Perf. TOP	365	0	
1003379854	CARD ACQUISITION MODULE (KEY)		Perf. TOP	365	0	
1003379855	LEFT VENTRICEL ANALYSIS (KEY)		Perf. TOP	365	0	
1003379856	QUANT-QCA (KEY)		Perf. TOP	365	0	
1003379857	ECG-RECORDING MODULE (KEY)		Perf. TOP	365	0	
1003379858	SENSIS INTEGRATION MODULE (KEY)		Perf. TOP	365	0	
1003379864	EXAMINATION CONTROL CONSOLE		Perf. TOP	365	0	
1003379866	CARE POSITION MODULE (KEY)		Perf. TOP	365	0	
1003379871	RAFFREDDATORE		Perf. TOP	365	0	
1003379876	DATA DISPLAY		Perf. TOP	365	0	
1003379877	DSA ACQUISITION MODULE		Perf. TOP	365	0	
1003379878	DICOM STORAGE (KEY)		Perf. TOP	365	0	
1003379879	BSR QUANT QVA (KEY)=I'		Perf. TOP	365	0	
1003379881	DICOM PRINT (KEY)		Perf. TOP	365	0	
1003379882	DR-MODULE (KEY)		Perf. TOP	365	0	
1003379884	DICOM QUERY RETRIEW (KEY)		Perf. TOP	365	0	
1003379885	CARE DPF MODULE (KEY)		Perf. TOP	365	0	
1003379886	CARE-PROFILE MODULE (KEY)		Perf. TOP	365	0	
1003379887	STORAGE EXTENSION 1 (KEY)		Perf. TOP	365	0	
1003379888	STORAGE EXTENSION2 (KEY)		Perf. TOP	365	0	
1003379889	CD-R ARCHIVE MODULE (KEY)		Perf. TOP	365	0	
1003379890	LCD- MONITOR STAND DCS 3		Perf. TOP	365	0	
1004959605	Collimator N, Artis rotation		Perf. TOP	365	0	

Impianto/Matricola	Descrizione	Canone	Tipologia Servizio	Giorni	Vis.	Prat.
1025740168	Footswitch monoplane, ext. plug		Perf. TOP	201	0	
50000184233	17" COLOR MONITOR 1280X1024 DISP.		Perf. TOP	365	0	
Totale impianto		45.378,00				
Servizi aggiuntivi Tipo contratto - Standard Tempi di risposta - sul posto entro 8 ore						
1003357228	AXIOM Sensis, Hemo LOW		Perf. TOP+	365	1	
1003245310	IS SW VC00A		Perf. TOP+	365	0	
1003315123	ACQUISITION SW VC00A		Perf. TOP+	365	0	
1003357223	DMC ORION PC, CELSIUS M410		Perf. TOP+	365	0	
1003357226	RTC PLUTO PC, CELSIUS M410		Perf. TOP+	365	0	
1003379860	ARTIS LICENSE		Perf. TOP+	365	0	
1003379865	DICOM WORKLIST (KEY)		Perf. TOP+	365	0	
1003379869	SYNGO GENERAL LICENSE (KEY)		Perf. TOP+	365	0	
1003379892	SIGNAL INPUT BOX		Perf. TOP+	365	0	
1003379893	LICENSE SYNGO GENERAL		Perf. TOP+	365	0	
1003379894	LICENSE SYNGO GENERAL		Perf. TOP+	365	0	
1003379895	SW KEY HEMO APPLICATION		Perf. TOP+	365	0	
1003379896	MODULO EMODINAMICO HEMOMED		Perf. TOP+	365	0	
1003379897	SW KEY MIS BROWSER CLIENT		Perf. TOP+	365	0	
1003379898	SW KEY REPORTING CLIENT		Perf. TOP+	365	0	
1003379899	SW KEY MIS DATA ENTRY CLIENT		Perf. TOP+	365	0	
1003379900	SW KEY MIS QWS		Perf. TOP+	365	0	
50000183238	MONITOR COLORE 17" 1280X1024		Perf. TOP+	365	0	
50000183242	MONITOR COLORE 17" 1280X1024		Perf. TOP+	365	0	
Totale impianto		21.000,00				
Servizi aggiuntivi Tipo contratto - Standard Tempi di risposta - sul posto entro 8 ore						
Totale reparto		66.378,00				
Reparto: PRONTO SOCCORSO						
1000481147	MULTIX TOP		Perf. PRO	365	1	
1000450421	CATAPULT BUCKY		Perf. PRO	365	0	
1000471477	POLYDOROS LX -LIGHT		Perf. PRO	365	0	
1000471941	OVERHEAD SUPPORT 3D TOP MANUELL		Perf. PRO	365	0	
1000471947	CONTROL ARM 3D TOP		Perf. PRO	365	0	
1000471950	TUBO RADIOGENO OPTILIX 150/30/50 HC		Perf. PRO	365	0	
1000481163	VERTIX TOP		Perf. PRO	365	0	
1018953721	Control Console POLYDOROS LX		Perf. PRO	365	0	
50000038238	COLLIMATOR, MANUAL		Perf. PRO	365	0	
50000069359	CATAPULT BUCKY		Perf. PRO	365	0	
Totale impianto		2.100,00				
Servizi aggiuntivi Tipo contratto - Standard Tempi di risposta - sul posto entro 8 ore						
Totale reparto		2.100,00				
Reparto: RADIOLOGIA						
Sala: MR						
1003264914	MAGNETOM Symphony syngo MR		Perf. TOP+	341	4	
1000907413	Coil Spine Array		Perf. TOP+	365	0	
1001450259	Coil Body Array Flex 63		Perf. TOP+	365	0	
1001566671	Coil Head Array		Perf. TOP+	365	0	
1003241571	GRADIENT SYSTEM QUANTUM		Perf. TOP+	341	0	
1003241993	MONITOR FARBE 18.1INS 1280X1024 LCD		Perf. TOP+	341	0	
1003244960	MEASUREMENT CONTROL SYM MREASE		Perf. TOP+	341	0	
1003247335	PC PRINCIPAL RM 059 R610 3066-980		Perf. TOP+	341	0	
1003247336	BASIC PROCESSOR HOST R610 3066-980		Perf. TOP+	341	0	
1003247337	IMAGE PROCESSOR 059 R610 3066-2X		Perf. TOP+	31	0	
1003257505	RF POWER AMPLIFIER SYM HAR		Perf. TOP+	341	0	
1003264924	CABINET COOLER, WATER SYM HAR		Perf. TOP+	341	0	
1003268384	BODY RESONATOR		Perf. TOP+	341	0	
1003278518	GRADIENT COIL AS39T QUANTUM		Perf. TOP+	341	0	
1003284064	GRUPPO HF 63		Perf. TOP+	341	0	
1003287025	PATIENT SUPERVISION TV		Perf. TOP+	341	0	
1003287593	COIL FLEX SMALL SYM		Perf. TOP+	341	0	
1003287736	COIL FLEX LARGE SYM		Perf. TOP+	62	0	
1003289721	COIL LOOP SMALL SYM		Perf. TOP+	341	0	
1003289742	COIL LOOP STAND. SYM		Perf. TOP+	341	0	
1003289770	BOBINA EXTENDER 63 MR		Perf. TOP+	341	0	
1003289817	COIL INTERFACE SYM		Perf. TOP+	341	0	
1003289821	COIL BREAST ARRAY SYM		Perf. TOP+	341	0	
1003293101	COOLING RCA (1 COOLER)		Perf. TOP+	341	0	

Impianto/Matricola	Descrizione	Canone	Tipologia Servizio	Giorni	Vis.	Prat.
1003293392	CORE PACKAGE (LICENSES)		Perf. TOP+	341	0	
1003293393	LICENSE 3D MIP		Perf. TOP+	341	0	
1003293394	LICENSE 3D SSD		Perf. TOP+	341	0	
1003293395	LICENSE 3D VOLUME OF INTEREST (MPR)		Perf. TOP+	341	0	
1003293396	LICENSE 3D USAGE		Perf. TOP+	341	0	
1003293397	LICENSE WORKLIST		Perf. TOP+	341	0	
1003293398	LICENSE CORE BASIC		Perf. TOP+	341	0	
1003293399	LICENSE SYNGO GENERAL		Perf. TOP+	341	0	
1003293556	PATIENT POSITIONING SYM HAR		Perf. TOP+	341	0	
1003293577	MAGNETE OR 70		Perf. TOP+	341	0	
1003293583	PANNELLO ELETTRONICO		Perf. TOP+	341	0	
1003296415	LICENSE MAESTRO CLASS		Perf. TOP+	341	0	
1003296416	LICENSE 1D/2D PACE		Perf. TOP+	341	0	
1003296418	LICENSE INLINE PROCESSING		Perf. TOP+	341	0	
1003296419	LICENSE IPAT		Perf. TOP+	341	0	
1003296420	LICENSE QUANTUM GRADIENTS		Perf. TOP+	341	0	
1003296421	MONITOR B/N STIMOLAZIONE		Perf. TOP+	341	0	
1003296422	LICENSE CORE PLUS PACKAGE		Perf. TOP+	341	0	
1003296423	LICENSE REST OF WORLD		Perf. TOP+	341	0	
1003296424	LICENSE ADVANCED CARDIAC		Perf. TOP+	341	0	
1003296425	LICENSE FLOW QUANTIFICATION		Perf. TOP+	341	0	
1003296426	LICENSE ARGUS MAIN		Perf. TOP+	341	0	
1003296427	LICENSE ARGUS VF ANALYSIS		Perf. TOP+	341	0	
1003296428	LICENSE ARGUS FLOW ANALYSIS		Perf. TOP+	341	0	
1003296429	LICENSE PANORAMIC TABLE		Perf. TOP+	341	0	
1003296430	LICENSE ADVANCED ANGIO		Perf. TOP+	341	0	
1003296431	LICENSE CARE BOLUS		Perf. TOP+	341	0	
1003296432	LICENSE ECHO PLANAR IMAGING		Perf. TOP+	341	0	
1003296433	LICENSE ADVANCED NEURO PERF. EVAL		Perf. TOP+	341	0	
1003296434	LICENSE NEURO PERFUSION EVALUATION		Perf. TOP+	341	0	
1003296435	LICENSE ADVANCED TURBO		Perf. TOP+	341	0	
1022352573	Coil Neck Array		Perf. TOP+	341	0	
50000183903	COIL BODY ARRAY SYM		Perf. TOP+	201	0	
50000183905	COIL EXTREMITY SYM		Perf. TOP+	341	0	
51999992952	INIETTORE MEDRAD SPECTRIS SOLARIS SSMR		Perf. TOP+	341	0	
Totale impianto		115.460,00				
Servizi aggiuntivi						
Tipo contratto - Standard						
Tempi di risposta - sul posto entro 8 ore						
Totale sala		115.460,00				
Reparto: RADIOLOGIA Sala: PORTATILI						
50000044548	MOBILETT II		Perf. TOP	365	1	
Totale impianto		2.174,00				
Servizi aggiuntivi						
Tipo contratto - Standard						
Tempi di risposta - sul posto entro 8 ore						
Totale sala		2.174,00				
Reparto: RADIOLOGIA Sala: SALA PORTATILI						
1000879787	SIREMOBIL COMPACT L		Perf. TOP+	365	1	
1000879780	X-RAY I.I. 9" SIREMOBIL COMPACT		Perf. TOP+	365	0	
1000879788	MONOBLOCCO SIREPHOS 2000-1.3		Perf. TOP+	365	0	
1000893207	MONITOR STANDARD 100/120HZ VD.30998		Perf. TOP+	365	0	
1000893208	MONITOR STANDARD 100/120HZ VD.30998		Perf. TOP+	365	0	
1020541275	MEMOSKOP C SUB		Perf. TOP+	365	0	
50000044583	COLLIMATORE PER SIREMOBIL COMPACT		Perf. TOP+	365	0	
50000050517	X-RAY I.I. 9" SIREMOBIL COMPACT		Perf. TOP+	365	0	
Totale impianto		10.500,00				
Servizi aggiuntivi						
Tipo contratto - Standard						
Tempi di risposta - sul posto entro 8 ore						
Totale sala		10.500,00				
Reparto: RADIOLOGIA Sala: TAC 2						
1004511028	SOMATOM SENSATION 16		Perf. TOP+	365	2	
1003768502	ICS-Tower 6S		Perf. TOP+	365	0	
1004077441	HV transformer		Perf. TOP+	365	0	
1004451745	ELEKTRONIC BOX, STRATON		Perf. TOP+	365	0	
1004464041	PATIENT TABLE CARDIAC		Perf. TOP+	365	0	
1004471414	MONITOR FARBE 18.1INS 1280X1024 LCD		Perf. TOP+	365	0	
1004471415	MONITOR FARBE 18.1INS 1280X1024 LCD		Perf. TOP+	365	0	

Impianto/Matricola	Descrizione	Canone	Tipologia Servizio	Giorni	Vis.	Prat.
1004503264	GANTRY		Perf. TOP+	365	0	
1004503265	COLLIMATOR		Perf. TOP+	365	0	
1004511029	DMS		Perf. TOP+	365	0	
1004527469	IRS2 CABINET		Perf. TOP+	365	0	
1004567684	HIGH SPEED OPTION		Perf. TOP+	365	0	
1004567685	PDC CABINET		Perf. TOP+	365	0	
1004567686	SOMARIS / 5		Perf. TOP+	365	0	
1004567687	SW KEY SENSATION 16		Perf. TOP+	365	0	
1004567688	SW-KEY SYNGO		Perf. TOP+	365	0	
1004567689	HIS/RIS		Perf. TOP+	365	0	
1004567690	SW-KEY CARE DOSE		Perf. TOP+	365	0	
1004567691	BOLUS OPTION		Perf. TOP+	365	0	
1004567692	MPR		Perf. TOP+	365	0	
1004567693	SW MIP SOM VZ		Perf. TOP+	365	0	
1004567694	SW 3D SSD SOM VZ		Perf. TOP+	365	0	
1004567695	SW 3D VOI SOM VZ		Perf. TOP+	365	0	
1004567696	SW-KEY MPPS		Perf. TOP+	365	0	
1004567697	CARDIO SPEED 0.4		Perf. TOP+	365	0	
1004567698	SW KEY CARDIO TURBO RECON		Perf. TOP+	365	0	
1004567702	POWER TUBE		Perf. TOP+	365	0	
1004567703	CARDIAC SPEED 0.37		Perf. TOP+	365	0	
1004567704	COOLING SYSTEM		Perf. TOP+	365	0	
1004567705	SW-KEY PULMO		Perf. TOP+	365	0	
1004567707	SW-KEY COLONOGRAPHY		Perf. TOP+	365	0	
1004567708	SW-KEY CT APPLICATION		Perf. TOP+	365	0	
1004567709	SW-KEY FLY THROUGH		Perf. TOP+	365	0	
1004567711	CARDIO PRO OPTION		Perf. TOP+	365	0	
1004567712	SW-KEY CARDIO RETRO		Perf. TOP+	365	0	
1004567713	LICENSE ARGUS MAIN		Perf. TOP+	365	0	
1004567714	LICENSE ARGUS VF ANALYSIS		Perf. TOP+	365	0	
1004567715	LICENCIA MR SR VIEWER\R\N		Perf. TOP+	365	0	
1004567716	LICENSE 3D VESSEL VIEW		Perf. TOP+	365	0	
1004567717	SW-KEY CALCIUM SCORING		Perf. TOP+	365	0	
1004567718	SW-KEY PULMO		Perf. TOP+	365	0	
1004567719	SW-KEY CAP3D EDITOR		Perf. TOP+	365	0	
1004567720	SW-KEY VOLUME RENDERING		Perf. TOP+	365	0	
1004567721	SW-KEY CALCIUM SCORING		Perf. TOP+	365	0	
1004567722	SW-KEY FLY THROUGH		Perf. TOP+	365	0	
1004567725	SW-KEY SYNGO		Perf. TOP+	365	0	
1004567726	HIS/RIS		Perf. TOP+	365	0	
1004567727	MPR		Perf. TOP+	365	0	
1004567728	SW 3D SSD SOM VZ		Perf. TOP+	365	0	
1004567729	SW MIP SOM VZ		Perf. TOP+	365	0	
1004567730	SW 3D VOI SOM VZ		Perf. TOP+	365	0	
1004567731	SW-KEY MPPS		Perf. TOP+	365	0	
1004567732	SW-KEY VOLUME RENDERING		Perf. TOP+	365	0	
1004567733	SW-KEY CAP3D EDITOR		Perf. TOP+	365	0	
1004567734	SW-KEY VOLUME WORKFLOW		Perf. TOP+	365	0	
1004567735	SW-KEY HIP:INSPACE		Perf. TOP+	365	0	
1004567736	SW-KEY REMOTE RECON CONTROL		Perf. TOP+	365	0	
1004567737	SW-KEY LUNG CARE		Perf. TOP+	365	0	
1004567738	SW KEY LUNG CARE NAV		Perf. TOP+	365	0	
1004567739	SW-KEY VOLUME WORKFLOW		Perf. TOP+	365	0	
1005971405	Control box		Perf. TOP+	365	0	
1016951813	Graphics card NVIDIA Quad FX3500		Perf. TOP+	365	0	
1026233334	X-ray tube, Straton		Perf. TOP+	91	0	
50000204874	C_BOX-E510 STRATON		Perf. TOP+	365	0	
50000204875	SWITCH BOX P30		Perf. TOP+	365	0	
50000204876	DONGLE ICS/IES/WIZARD		Perf. TOP+	365	0	
50000204877	DONGLE ICS/IES/WIZARD		Perf. TOP+	365	0	
50000204878	LW-MOD-DICOM NAVIGATOR		Perf. TOP+	365	0	
50000204879	LW-MOD-DICOM NAVIGATOR		Perf. TOP+	365	0	
50000205162	VOLPRO 1000 PCI 2GB		Perf. TOP+	365	0	
Totale impianto		108.041,00				
Servizi aggiuntivi						
Tipo contratto - Standard						
Tempi di risposta - sul posto entro 8 ore						
Totale sala		108.041,00				
Totale reparto		236.175,00				
Reparto: RADIOTERAPIA Sala: PRIMUS 1						
50000021852	PRIMUS HI		Perf. TOP+	365	4	
3000572235	Solid State RF Driver with ALC		Perf. TOP+	365	0	
50000025967	MEVATRON CONTROL CONSOLE		Perf. TOP+	365	0	
50000025968	6/18MV PHOTONS-21MEV ELECTRONS		Perf. TOP+	365	0	
50000025969	PUMPSTAND		Perf. TOP+	365	0	
50000025970	CONTRAPPESO		Perf. TOP+	365	0	

Impianto/Matricola	Descrizione	Canone	Tipologia Servizio	Giorni	Vis.	Prat.
50000025971	WAVEGUIDE 8067					
50000025972	KLYSTRON TH2157		Perf. TOP+	365	0	
50000025973	RF-DRIVER		Perf. TOP+	365	0	
50000025974	KLYSTRON MODULATOR TH2157, R2		Perf. TOP+	365	0	
50000025975	LETTINO ZXT		Perf. TOP+	365	0	
50000025978	MULTILEAF-COLLIMATOR HEAD		Perf. TOP+	365	0	
50000025979	NT COMPUTER, BEAMVIEW		Perf. TOP+	365	0	
50000025996	DETECTOR, BEAMVIEW		Perf. TOP+	365	0	
50000026100	CF FRAME W/ACC RAILS		Perf. TOP+	365	0	
50000026201	CAMERA MODEL 1521, BEAMVIEW		Perf. TOP+	365	0	
51999993043	SFWR, CONSOLE V6.5/V7.2 W/CONF		Perf. TOP+	365	0	
51999993131	MULTILEAF COLLIMATOR CONTR. CAB		Perf. TOP+	365	0	
Totale impianto		135.370,00				
Servizi aggiuntivi						
Tipo contratto - Standard						
Tempi di risposta - sul posto entro 8 ore						
50000026206	SIMVIEW NT		TOP+Best Effort	365	1	
1020878842	Control console-X		TOP+Best Effort	365	0	
50000025980	POLYDOROS LX30/50		TOP+Best Effort	365	0	
50000025982	HIGH-VOLT.TRANSFORMER PL LX 30/50		TOP+Best Effort	365	0	
50000025983	VIDEOMED DI		TOP+Best Effort	365	0	
50000025984	SIRECON 30-2 KOMPACT		TOP+Best Effort	365	0	
50000025985	MONITOR CARRIAGE		TOP+Best Effort	365	0	
50000025986	MONITOR 44 CM X2183		TOP+Best Effort	365	0	
50000025988	DISTRIBUTORE OTTICO		TOP+Best Effort	365	0	
50000099781	TUBO RADIOGENO OPTI150/12/50C-100L		TOP+Best Effort	365	0	
Totale impianto		0,00				
Servizi aggiuntivi						
Tipo contratto - Standard						
Tempi di risposta - sul posto entro 8 ore						
Totale sala		135.370,00				
Reparto: RADIOTERAPIA Sala: PRIMUS 2						
3000047047	PRIMUS BASIC UNIT		Perf. TOP+	365	4	
1024401638	Solid State RF Driver with ALC		Perf. TOP+	365	0	
1025987684	Pumpstand		Perf. TOP+	306	0	
3000003590	Camera Video-Optics		Perf. TOP+	365	0	
3000030654	RF-DRIVER		Perf. TOP+	365	0	
3000036991	KLYSTRON TH2157		Perf. TOP+	365	0	
3000039495	WAVEGUIDE 8067		Perf. TOP+	365	0	
3000039503	KLYSTRON MODULATOR TH2157, R2		Perf. TOP+	365	0	
3000039786	CONTROL CONSOLE V7.X/8.X		Perf. TOP+	365	0	
3000039854	6/18MV PHOTONS-21MEV ELECTRONS		Perf. TOP+	365	0	
3000045062	TREATMENT TABLE ZXT		Perf. TOP+	365	0	
3000045716	NT COMPUTER, BEAMVIEW		Perf. TOP+	365	0	
3000045882	CF FRAME W/ACC RAILS,ZXT		Perf. TOP+	365	0	
3000046701	COHERENCE THERAPIST WORKSPACE		Perf. TOP+	365	0	
3000047049	DETECTOR, BEAMVIEW		Perf. TOP+	365	0	
3000489928	Ctrl Console SFWR V8.0.657 w/Config		Perf. TOP+	365	0	
50000201227	CONTROLLER UNIT, TOWER-MLC		Perf. TOP+	365	0	
50000201231	COLLIMATORE, MLC V7		Perf. TOP+	365	0	
50000201233	COUNTERWEIGHT SYSTEM MEVATRON		Perf. TOP+	365	0	
50000201234	MONITOR 19"		Perf. TOP+	365	0	
50000201235	MONITOR 19"		Perf. TOP+	365	0	
50000201236	MONITOR 19"		Perf. TOP+	365	0	
50000201237	MONITOR 19"		Perf. TOP+	365	0	
50000201238	GAMMEX A901 DIODE LASER		Perf. TOP+	365	0	
50000201239	GAMMEX A901 DIODE LASER		Perf. TOP+	365	0	
50000201242	GAMMEX A901 DIODE LASER		Perf. TOP+	365	0	
Totale impianto		112.764,00				
Servizi aggiuntivi						
Tipo contratto - Standard						
Tempi di risposta - sul posto entro 8 ore						
Totale sala		112.764,00				
Reparto: RADIOTERAPIA Sala: SALA PRIMUS 1						
50000022698	LANTIS COMMANDER SW		Perf. TOP+	365	1	
1018674698	Monitor TFT 19" MX190-FL		Perf. TOP+	365	0	
3000051201	LANTIS-MLC INTERFACE		Perf. TOP+	365	0	
3000051202	IMAGE RT		Perf. TOP+	365	0	
3000051203	FILM DIGITIZING SW		Perf. TOP+	365	0	
3000051204	DICOM CT		Perf. TOP+	365	0	
3000051205	DICOM RT		Perf. TOP+	365	0	
50000027005	SERVER MICROSOFT NT PREFERENCE		Perf. TOP+	365	0	

Impianto/Matricola	Descrizione	Canone	Tipologia Servizio	Giorni	Vis.	Prat.
50000027007	SIMULATOR INTERFACE SIEMENS		Perf. TOP+	365	0	
50000027009	LANTIS REPORTER, 5 USER		Perf. TOP+	365	0	
50000027011	LANTIS RTP UTILITY		Perf. TOP+	365	0	
50000027015	LANTIS PRIMEVIEW TREATSTATION		Perf. TOP+	365	0	
50000027531	LANTIS CLINICAL ASSESSMENTS		Perf. TOP+	365	0	
50000027533	LANTIS SUPPLEMENTAL HELP SYST.		Perf. TOP+	365	0	
50000027535	MED ONC, INITAL, 10 USER		Perf. TOP+	365	0	
50000201570	DIGITIZER,VIDAR VXR-16		Perf. TOP+	365	0	
Totale impianto		0,00				
Servizi aggiuntivi						
Tipo contratto - Standard						
Tempi di risposta - sul posto entro 8 ore						
Totale sala		0,00				
Totale reparto		248.134,00				
Reparto: RISONANZA MAGNETICA						
50000012858	MAGNETOM IMPACT		Perf. TOP+	365	4	
1000288277	BOBINA SENO		Perf. TOP+	365	0	
1000354581	CP Flex Coil, large 42		Perf. TOP+	365	0	
1000468685	BOBINA TESTA		Perf. TOP+	365	0	
1010491985	CP Spine Coil IMP		Perf. TOP+	365	0	
1014798691	Flex Coil Interface IMP		Perf. TOP+	365	0	
50000000019	AMPLIFICATORE RFPA		Perf. TOP+	365	0	
50000000110	ARMADIO GRADIENTI 16 BIT		Perf. TOP+	365	0	
50000000291	BOBINA HF CORPO 42		Perf. TOP+	365	0	
50000000489	BOBINA HH-NECK		Perf. TOP+	365	0	
50000001010	MAGNETO OPTICAL DISK		Perf. TOP+	365	0	
50000001164	LETTINO PORTAPAZIENTE MR		Perf. TOP+	365	0	
50000001218	LP RING COIL STANDARD 42		Perf. TOP+	365	0	
50000001258	MAGNETE AS-OR42		Perf. TOP+	365	0	
50000001413	MONITOR VEDI 3063455		Perf. TOP+	365	0	
50000001611	PIATTINA D66		Perf. TOP+	365	0	
50000001625	POWER GRADIENTS PACKAGE		Perf. TOP+	365	0	
50000001750	TURBO SPIN ECO		Perf. TOP+	365	0	
50000001753	TURBO FLASH PACKAGE		Perf. TOP+	365	0	
Totale impianto		106.771,00				
Servizi aggiuntivi						
Campo statico B0						
Canalizzazioni criogeni						
Tipo contratto - Standard						
Gabbia di Faraday						
Qualità immagine						
Tempi di risposta - sul posto entro 8 ore						
Rivelatore ossigeno						
Totale reparto		106.771,00				
Totale luogo installazione		681.046,00				

CONDIZIONI TECNICO/ECONOMICHE

Offerta nr.: B/2014/00719
Cliente: ASUR MARCHE
VIA CADUTI DEL LAVORO 40
60131 ANCONA (AN)

Data: 03/03/2014
Elaboratore: FASOLIN STEFANO

Durata Servizio: dal 01/01/2014 al 31/12/2014

Disponibilità del Servizio: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00.

Disponibilità del Contact Center: dal lunedì alla domenica / 24 ore su 24 (h24 – 7/7)

Validità dell'offerta: 60 gg. dalla data della presente; dopo tale data Siemens si riserva la facoltà di modificare le condizioni dell'offerta e di procedere alla fatturazione delle prestazioni effettuate e dei materiali forniti. Non verranno presentati al riguardo preventivi e/o consuntivi di alcun tipo. Verranno emesse fatture complessive secondo i listini e le tariffe in vigore al momento della prestazione.

Importo canone manutenzione:

Importo Totale Impianto/i (EURO)	681.046,00
---	-------------------

Importo Totale Canone (EURO):	681.046,00+I.V.A.
--------------------------------------	--------------------------

Modalità di fatturazione:

Fatturazione trimestrale anticipata

Condizioni di pagamento: 90GG DATA PROTOC. DI RICEVIMENTO FATTURA

In attesa della delibera definitiva, allo scopo di non interrompere o rallentare l'espletamento delle manutenzioni preventive alle date definite e/o l'evasione delle manutenzioni correttive richieste di volta in volta, il Cliente dovrà apporre firma per impegno, in corrispondenza dell'ultima pagina alla voce "Acquirente" e restituirla all'Ufficio scrivente.

Costi relativi alla sicurezza

I servizi da noi offerti rientrano nell'ambito di applicazione delle Leggi vigenti in materia di salute e sicurezza.

Pertanto vi inviamo in allegato alla presente, il documento di valutazione dei rischi tipici dell'impresa ed il documento dei requisiti tecnico professionali, ai fini della redazione del D.U.V.R.I., **relativamente ai quali vi chiediamo di apporre, in calce, firma per ricevuta.**

Inoltre, ai fini della valutazione, Vi informiamo che nei canoni offerti sono inclusi i costi di sicurezza stimati relativamente all'esercizio dell'attività dell'impresa, suddivisi secondo la tipologia delle apparecchiature oggetto del presente contratto.

I suddetti costi sono evidenziati nella tabella di seguito riportata:

CT	MR	AX	OCS	MI	SY	US
Tomografia computerizzata	Risonanza Magnetica	Radiologia	Oncology Systems	Molecular Imaging	RIS/PACS	Ultrasuoni
€ 150,00	€ 250,00	€ 100,00	€ 250,00	€ 200,00	€ 100,00	€ 50,00

* I costi indicati si intendono per singolo sistema

Si dichiara di aver ricevuto i documenti contenenti le informazioni sui rischi esistenti e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate dall'Azienda Siemens S.p.A. – Healthcare Sector, nonché su norme e comportamenti da attuare e che i lavoratori coinvolti per nostro conto prima dell'avvio del presente contratto di manutenzione verranno informati e formati affinché ne diano piena applicazione.

Il Responsabile del procedimento

Data,

.....

CONDIZIONI DEL SERVIZIO

Offerta nr.: B/2014/00719
Cliente: ASUR MARCHE
VIA CADUTI DEL LAVORO 40
60131 ANCONA (AN)

Data: 03/03/2014
Elaboratore: FASOLIN STEFANO

**Servizio: Performance Top+Best Effort, Linea: TERAPIA
per apparecchiatura SIMVIEW NT eq. 5000026206**

PERFORMANCE TOP+ "BEST EFFORT" – OCS

Il servizio comprende:

➔ Servizio "Best effort", ovvero garanzia di massimo impegno nell'approvvigionamento del ricambio difettoso in tempi rapidi, compatibilmente con la disponibilità di questi ultimi nei magazzini mondiali, poiché sistema già dichiarato fuori produzione da più di 10 anni.

➔ Le visite di **manutenzione programmata** per manutenzioni periodiche e sistematiche delle apparecchiature riportate sulla "scheda impianto", con precisa pianificazione degli interventi in accordo con le specifiche esigenze del Cliente.
Tale manutenzione, effettuata secondo un preciso programma di interventi periodici ai vari componenti dell'impianto, segue l'ordine ed il calendario stabilito da SIEMENS in appositi piani manutentivi detti check list. Per mantenere il sistema ai livelli prestazionali massimi si prevedono le seguenti attività:

- Programmazione ed effettuazione delle misure di manutenzione richieste
- Monitoraggio dello stato delle apparecchiature
- Sostituzione periodica dei componenti giunti alla fine del loro ciclo vitale secondo check list di manutenzione e prima che possano causare fermo macchina
- Lubrificazione e pulizia di parti meccaniche
- Pulizia ed eventuale sostituzione di filtri, ventole, ecc.
- Verifica parametri di funzionamento dei sottogruppi
- Calibrazione periodica dei sopra citati componenti secondo le specifiche della Casa Costruttrice
- Pianificazione di interventi necessari a rimuovere eventuali cause di guasti improvvisi
- Proposta per eventuali ulteriori misure necessarie, escluse dal programma di manutenzione preventiva

➔ Le **verifiche di sicurezza**, effettuate secondo le specifiche della Casa Costruttrice e le norme CEI in vigore, al fine di garantire la sicurezza d'esercizio meccanica ed elettrica. Esse prevedono le seguenti attività:

- Ispezione visiva
- Effettuazione dei protocolli di test richiesti

- Controllo sicurezza meccanica (es. movimentazione meccanica)
- Controllo sicurezza elettrica (es. correnti di dispersione, isolamento, collegamenti protezione, ecc.)
- Controlli di sicurezza secondo normative nazionali

➔ Fornitura di **updates hardware e software** di sicurezza per aumentare l'affidabilità e la prestazione del sistema come raccomandato da Siemens (denominati UI e SI).

- Sistema di Monitoring continuo per definire **se** e **quando** è richiesto l'update
- Fornitura degli updates di sicurezza (UI)
- Fornitura degli updates raccomandati (SI)

➔ I **controlli di qualità** standard: verifiche regolari per mantenere alta la qualità delle immagini e l'accuratezza delle diagnosi.

- Programmazione e registrazione degli interventi per il controllo della qualità
- Controllo della qualità di immagine
- Controllo dei parametri di qualità immagine e di quelli di misura o dosimetrici
- Regolazione degli stessi in caso di deviazioni dallo standard qualitativo specifico definito da Casa Madre
- Fornitura di documentazione e report della condizione del sistema

➔ Il **supporto telefonico** per una gestione ottimale delle chiamate di service ed una consultazione diretta con i tecnici specialistici Siemens tramite il Centro di Supporto (Uptime Service Center).

➔ Tutte le attività di manodopera necessarie per la **manutenzione correttiva**. Sono incluse le prestazioni di chiarificazione telefonica del guasto tramite Centro di Supporto e diagnosi del guasto in loco e riparazione.

- Pre-chiarificazione telefonica del problema
- Manodopera per diagnosi guasto e riparazione (inclusa quella relativa a sostituzione parti)
- Tarature e check-up del sistema dopo la riparazione
- Verifiche sicurezza post riparazione
- Fornitura di preventivo di offerta per materiali necessari che non sono coperti dal programma di service (tipologia di contratto)
- Fornitura documentazione e rapporto dettagliato delle attività di manutenzione correttiva effettuate

➔ **Configurazione del sistema**

Sono inclusi un numero massimo di 3 interventi/anno per eventuali modifiche alla configurazione di rete del sistema (es. Stampanti Dicom, Terminali, Users, ecc.).

➔ **Garanzia di Tempo di intervento**

Questa opzione garantisce il tempo di intervento per gli interventi correttivi in base alle vostre richieste. Questo assicura e ottimizza la produttività del sistema.

L'opzione contiene:

- Trattamento privilegiato per gli interventi correttivi
- Immediata reazione telefonica
- Rapida risposta on site secondo quanto definito nelle condizioni tecnico-economiche

→ Tempo di ripristino del sistema

Il tempo di ripristino non può essere garantito a priori, ma è correlato al tempo di approvvigionamento dei ricambi.

→ Materiali di ricambio

Fornitura e sostituzione di parti difettose in caso di guasto del sistema. Questo include la spedizione di tali parti in loco tramite corrieri veloci.

- Fornitura e sostituzione secondo la formula “**Best effort**”, di parti difettose in caso di guasto del sistema, questo include la spedizione di tali parti in loco tramite corrieri veloci.
- Fornitura di materiali necessari alla riparazione
- Accesso rapido alla rete logistica materiali mondiale
- Utilizzo di corrieri veloci per fornitura in loco
- Spedizione parti difettose in Casa Madre
- Fornitura e la manodopera per la sostituzione dei cavi di alta tensione, limitatamente a quelle apparecchiature ed impianti che non hanno superato i 7 anni dall'uscita di produzione
- Fornitura dei monitor
- La fornitura/sostituzione delle parti soggette ad usura, quali ad esempio:
 - Tubo acceleratore
 - Tubi radiogeni
 - Tubi da ripresa
- La fornitura/sostituzione di componenti speciali come:
Magnetron / Klystron, Valvola CX 1159, RF Driver, Optivue (Pannelli al Silicio Amorfo)

Il servizio non comprende:

- le forniture/sostituzioni dei cavi per le apparecchiature e/o impianti, che hanno superato il limite massimo di 7 anni dall'uscita di produzione
- la fornitura/sostituzione di tutti i materiali di consumo in genere (carta, supporti magnetici ed/od ottici, materassini, cuscini, fasce e supporti in genere, cartucce per stampante)
- le eventuali prestazioni (manodopera, spese di viaggio) per le parti non oggetto dell'offerta o per danni dovuti ad urti, cadute od incuria dell'apparecchio
- la fornitura/sostituzione di catene televisive complete

CONDIZIONI DEL SERVIZIO

Offerta nr.: B/2014/00719
Cliente: ASUR MARCHE
VIA CADUTI DEL LAVORO 40
60131 ANCONA (AN)

Data: 03/03/2014
Elaboratore: FASOLIN STEFANO

PERFORMANCE TOP^{FullRisk} - 100% US

Il servizio comprende:

➔ Le visite di **manutenzione programmata** per manutenzioni periodiche e sistematiche delle apparecchiature riportate sulla "scheda impianto", con precisa pianificazione degli interventi in accordo con le specifiche esigenze del Cliente.

Tale manutenzione, effettuata secondo un preciso programma di interventi periodici ai vari componenti dell'impianto, segue l'ordine ed il calendario stabilito da SIEMENS in appositi piani manutentivi detti check list. Per mantenere il sistema ai livelli prestazionali massimi si prevedono le seguenti attività:

- Programmazione ed effettuazione delle misure di manutenzione richieste
- Monitoraggio dello stato delle apparecchiature
- Lubrificazione e pulizia di parti meccaniche
- Pulizia ed eventuale sostituzione periodica di filtri, ventole, ecc.
- Verifica parametri di funzionamento, se necessario specifica messa a punto per utilizzo ottimale e controllo funzionalità
- Pianificazione di interventi necessari a rimuovere eventuali cause di guasti improvvisi

➔ Le **verifiche di sicurezza elettrica** effettuate secondo le specifiche di Casa Costruttrice e le norme CEI in vigore, al fine di garantire la sicurezza d'esercizio meccanica ed elettrica. Esse prevedono le seguenti attività:

- Ispezione visiva
- Effettuazione dei protocolli di test richiesti
- Controllo sicurezza meccanica (es: intervento delle sicurezze su movimenti)
- Controllo sicurezza elettrica (es: correnti di dispersione, isolamento, collegamenti protezione, ecc.)

➔ La fornitura di **aggiornamenti hardware e software** di sicurezza per aumentare l'affidabilità e la prestazione del sistema come raccomandato da Siemens (denominati UI e SI).

- Sistema di Monitoring continuo per definire **se** e **quando** è richiesto l'update
- Fornitura degli updates di sicurezza (UI - Update Instructions)
- Fornitura degli updates raccomandati ai fini di aumentare l'affidabilità del sistema (SI - Service Instructions)

I suddetti aggiornamenti software e hardware si riferiscono solo alle opzioni già installate sulla macchina e non a nuove prestazioni o pacchetti applicativi che comunque dovessero essere sviluppati da Casa Madre.

➔ I **controlli funzionali** standard: verifiche regolari per mantenere alta la qualità delle immagini e l'accuratezza delle diagnosi.

- Programmazione e registrazione degli interventi per il controllo funzionale
- Controllo dei parametri di qualità di immagine con cadenza pari al numero di interventi programmati
- Tarature e calibrazioni per riportare i parametri stessi nei limiti definiti da Casa Madre in caso di deviazioni dallo standard qualitativo
- Fornitura di documentazione e report sulla condizione del sistema (Rapporti di Intervento)

➔ Il **supporto telefonico** per una gestione ottimale delle chiamate di service ed una consultazione diretta con i tecnici specialistici Siemens.

➔ Il **Servizio Specialistico Applicativo** durante il periodo contrattuale è a Vostra disposizione il Servizio Specialistico Applicativo utilizzabile su richiesta telefonica al nostro Help Desk di Milano.

➔ Tutte le attività di manodopera necessarie per la **manutenzione correttiva**. Sono incluse le prestazioni di chiarificazione telefonica del guasto tramite Centro di Supporto e diagnosi del guasto in loco e riparazione.

- Pre-chiarificazione telefonica del problema
- Manodopera per diagnosi guasto e riparazione (inclusa quella relativa a sostituzione parti)
- Tarature e check-up del sistema dopo la riparazione
- Eventuali verifiche sicurezza post riparazione
- Fornitura di preventivo di offerta per materiali necessari che non sono coperti dal programma di service (tipologia di contratto)
- Fornitura documentazione e rapporto dettagliato delle attività di manutenzione correttiva effettuate (Rapporto di intervento e Check List)

➔ **Configurazione del sistema**

Sono inclusi un numero massimo di tre interventi/anno per eventuali modifiche alla configurazione di rete del sistema (es. stampanti Dicom, Terminali, Users, ecc.).

➔ **Garanzia di Tempo di intervento**

Questa opzione garantisce il tempo di intervento per gli interventi correttivi in base alle vostre richieste. Questo assicura e ottimizza la produttività del sistema.

L'opzione contiene:

- Trattamento privilegiato per gli interventi correttivi
- Immediata reazione telefonica
- Rapida risposta on site definita entro limiti concordabili

➔ **Materiali di ricambio**

Fornitura e sostituzione di parti difettose in caso di guasto del sistema. Questo include la spedizione di tali parti in loco tramite corrieri veloci.

- Fornitura di materiali necessari alla riparazione (esclusi materiali di consumo, accessori). I materiali forniti godono di garanzia originale che ne certifica la rispondenza alle specifiche tecniche e qualitative necessarie ad assicurare la migliore funzionalità dell'intero sistema.
- Accesso rapido alla rete logistica materiali mondiale
- Utilizzo di corrieri veloci per fornitura in loco
- Spedizione parti difettose in Casa Madre
- la sostituzione/riparazione delle periferiche annesse all'ecografo indicate nella scheda impianto

➔ **Siemens Remote Services™ su ecografi SEQUOIA, ANTARES e S2000**

Siemens Remote Services™ è un servizio avanzato di connessione dei sistemi alla nostra rete globale di service UPTIME. Attraverso questo servizio lo staff tecnico Siemens è in grado di effettuare immediatamente molteplici prestazioni senza necessariamente recarsi on site. Utilizzando i servizi Siemens di diagnosi remota si analizzano costantemente le performance del sistema e si eseguono vari test in remoto. Con questo servizio garantiamo affidabilità, rendiamo massimo l'uptime del sistema, la sicurezza e manteniamo il valore dell'investimento costante nel tempo.

Opzioni supportabili:

- Service Proattivo/PredittivoManutenzione Software in via remota (Updating)
- Distribuzione Software in via remota (Upgrading)
- Diagnostica Remota
- Remote Network Management

Il Committente si impegna a mettere a disposizione una linea telefonica, diretta o passante, con presa situata in prossimità dell'elaboratore principale dell'impianto (telemetria).

Sono a carico della ditta Fornitrice i soli costi inerenti il traffico telefonico relativo agli interventi di diagnosi remota, effettuati sulla linea telefonica, di cui al precedente punto.

➔ **Copertura delle sonde**

In caso di guasto viene compresa nel canone annuale la sostituzione delle sonde (previo reso della parte sostituita).

Il servizio non comprende:

- Gel ecografico e materiale di disinfezione delle sonde
- La fornitura/sostituzione dei kit biopsia
- La fornitura/sostituzione di tutti i materiali di consumo in genere
- Le eventuali prestazioni (manodopera, spese di viaggio) per le parti non oggetto dell'offerta o per danni dovuti ad urti, cadute od incuria dell'apparecchio, escluse le sonde come indicato nel dettaglio al paragrafo sopra riportato
- Tutto quanto non espressamente previsto dal paragrafo "Il servizio comprende"

CONDIZIONI DEL SERVIZIO

Offerta nr.: B/2014/00719
Cliente: ASUR MARCHE
VIA CADUTI DEL LAVORO 40
60131 ANCONA (AN)

Data: 03/03/2014
Elaboratore: FASOLIN STEFANO

PERFORMANCE PRO

Il servizio comprende:

➔ Le visite di **manutenzione programmata** per manutenzioni periodiche e sistematiche delle apparecchiature riportate sulla "scheda impianto", con precisa pianificazione degli interventi in accordo con le Sue specifiche esigenze.

Tale manutenzione, effettuata secondo un preciso programma di interventi periodici ai vari componenti dell'impianto, segue l'ordine ed il calendario stabilito da SIEMENS in appositi piani manutentivi detti check list. Per mantenere il sistema ai livelli prestazionali massimi si prevedono le seguenti attività:

- Programmazione ed effettuazione delle misure di manutenzione richieste
- Monitoraggio dello stato delle apparecchiature
- Sostituzione periodica dei componenti giunti alla fine del loro ciclo vitale secondo check list di manutenzione e prima che possano causare fermo macchina
- Lubrificazione e pulizia di parti meccaniche in movimento
- Pulizia ed eventuale sostituzione periodica di filtri, ventole, ecc.
- Verifica parametri di funzionamento dei sottogruppi (generatore, lettino, stativo pensile)
- Calibrazione periodica dei suddetti componenti secondo le specifiche della Casa Costruttrice
- Proposta per eventuali ulteriori misure necessarie, escluse dal programma di manutenzione preventiva

➔ Le **verifiche di sicurezza elettrica**, effettuate secondo le specifiche di Casa Madre e le norme CEI in vigore, al fine di garantire la sicurezza d'esercizio meccanica ed elettrica. Esse prevedono le seguenti attività:

- Ispezione visiva
- Effettuazione dei protocolli di test richiesti
- Controllo sicurezza meccanica (es: intervento delle sicurezze su movimenti)
- Controllo sicurezza elettrica (es: correnti di dispersione, isolamento, collegamenti protezione ecc.)

➔ La fornitura di **aggiornamenti hardware e software** di sicurezza per aumentare l'affidabilità e la prestazione del sistema come raccomandato da Siemens (denominati UI e SI)

- Sistema di monitoring continuo per definire **se** e **quando** è richiesto l'update
- Fornitura degli update di sicurezza (UI - Update Instructions)

- Fornitura degli update raccomandati ai fini di aumentare l'affidabilità del sistema (SI - Service Instructions)

I suddetti aggiornamenti software ed hardware si riferiscono solo alle opzioni già installate sulla macchina e non a nuove prestazioni o pacchetti applicativi che comunque dovessero essere sviluppati da Casa Madre.

➔ **I controlli funzionali** standard: verifiche regolari per mantenere alta la qualità delle immagini e l'accuratezza delle diagnosi.

- Programmazione e registrazione degli interventi per il controllo funzionale
- Controllo dei parametri di qualità immagine con cadenza pari al numero di interventi programmati
- Tarature e calibrazione per riportare i parametri stessi nei limiti definiti da Casa Madre in caso di deviazioni dallo standard qualitativo
- Fornitura di documentazione e report della condizione del sistema (Rapporti di intervento)

➔ **Il supporto telefonico** per una gestione ottimale delle chiamate di service ed una consultazione diretta con i tecnici specialistici Siemens tramite il Centro di Supporto (Uptime Service Center).

Il servizio non comprende:

- tutte le attività di manodopera necessarie per le manutenzioni correttive nonché la fornitura, la manodopera e le spese di viaggio necessarie per la sostituzione di tutti i materiali di ricambio nell'ambito delle stesse. Tali prestazioni e materiali offerti, Vi verranno fatturati a parte ed a consuntivo alle tariffe ed ai listini in vigore
- la fornitura e la manodopera necessaria per la sostituzione di tutti i materiali di consumo in genere
- le eventuali prestazioni (manodopera, spese di viaggio) per le parti non oggetto dell'offerta o per danni dovuti ad urti, cadute od incuria dell'apparecchio
- gli interventi di manutenzione e riparazione degli impianti tecnologici pertinenti, quali quadri elettrici, impianti di climatizzazione, ecc, anche se originariamente forniti da Siemens
- tutto quanto non espressamente previsto dal paragrafo "Il servizio comprende"

CONDIZIONI DEL SERVIZIO

Offerta nr.: B/2014/00719
Cliente: ASUR MARCHE
VIA CADUTI DEL LAVORO 40
60131 ANCONA (AN)

Data: 03/03/2014
Elaboratore: FASOLIN STEFANO

Servizio: TOP, Linea: RADIOLOGIA

PERFORMANCE TOP – AX/SP

Il servizio comprende:

➔ Le visite di **manutenzione programmata** per manutenzioni periodiche e sistematiche delle apparecchiature riportate sulla "scheda impianto", con precisa pianificazione degli interventi in accordo con le specifiche esigenze del Cliente.

Tale manutenzione, effettuata secondo un preciso programma di interventi periodici ai vari componenti dell'impianto, segue l'ordine ed il calendario stabilito da SIEMENS in appositi piani manutentivi detti check list. Per mantenere il sistema ai livelli prestazionali massimi si prevedono le seguenti attività:

- Programmazione ed effettuazione delle misure di manutenzione richieste
- Monitoraggio dello stato delle apparecchiature
- Sostituzione periodica dei componenti giunti alla fine del loro ciclo vitale secondo check list di manutenzione e prima che possano causare fermo macchina
- Lubrificazione e pulizia di parti meccaniche in movimento
- Pulizia ed eventuale sostituzione periodica di filtri, ventole, ecc.
- Verifica parametri di funzionamento dei sottogruppi (generatore, lettino, stativo pensile)
- Calibrazione periodica dei sopra citati componenti secondo le specifiche della Casa Costruttrice
- Pianificazione di interventi necessari a rimuovere eventuali cause di guasti improvvisi
- Proposta per eventuali ulteriori misure necessarie, escluse dal programma di manutenzione preventiva

➔ Le **verifiche di sicurezza elettrica** effettuate secondo le specifiche della Casa Costruttrice e le norme CEI in vigore, al fine di garantire la sicurezza d'esercizio meccanica ed elettrica. Esse prevedono le seguenti attività:

- Ispezione visiva
- Effettuazione dei protocolli di test richiesti
- Controllo sicurezza meccanica (es: intervento delle sicurezze su movimenti)
- Controllo sicurezza elettrica (es: correnti di dispersione, isolamento, collegamenti protezione, ecc.)

➔ La fornitura di **aggiornamenti hardware e software** di sicurezza per aumentare l'affidabilità e la prestazione del sistema come raccomandato da Siemens (denominati UI e SI)

- Sistema di Monitoring continuo per definire **se** e **quando** è richiesto l'update
- Fornitura degli updates di sicurezza (UI - Update Instructions)
- Fornitura degli updates raccomandati ai fini di aumentare l'affidabilità del sistema (SI - Service Instructions)

I suddetti aggiornamenti software e hardware si riferiscono solo alle opzioni già installate sulla macchina e non a nuove prestazioni o pacchetti applicativi che comunque dovessero essere sviluppati dalla Casa Costruttrice.

➔ I **controlli funzionali** standard: verifiche regolari per mantenere alta la qualità delle immagini e l'accuratezza delle diagnosi.

- Programmazione e registrazione degli interventi per il controllo funzionale
- Controllo dei parametri di qualità di immagine con cadenza pari al numero di interventi programmati
- Tarature e calibrazioni per riportare i parametri stessi nei limiti definiti dalla Casa Costruttrice in caso di deviazioni dallo standard qualitativo
- Fornitura di documentazione e report sulla condizione del sistema (Rapporti di Intervento)

➔ Il **supporto telefonico** per una gestione ottimale delle chiamate di service ed una consultazione diretta con i tecnici specialistici Siemens tramite il Centro di Supporto (Uptime Service Center).

➔ Tutte le attività di manodopera necessarie per la **manutenzione correttiva**. Sono incluse le prestazioni di chiarificazione telefonica del guasto tramite Centro di Supporto e diagnosi del guasto in loco e riparazione.

- Pre-chiarificazione telefonica del problema
- Manodopera per diagnosi guasto e riparazione (inclusa quella relativa a sostituzione parti)
- Tarature e check-up del sistema dopo la riparazione
- Eventuali verifiche sicurezza post-riparazione
- Fornitura di preventivo di offerta per materiali necessari che non sono coperti dal programma di service (tipologia di contratto)
- Fornitura documentazione e rapporto dettagliato delle attività di manutenzione correttiva effettuate (Rapporto di intervento)
- Manodopera per la sostituzione del tubo radiogeno e relative calibrazioni dell'apparecchiatura solo se quest'ultimo viene fornito da Siemens S.p.A.

➔ **Configurazione del sistema**

Sono inclusi un numero massimo di tre interventi/anno per eventuali modifiche alla configurazione di rete del sistema (es. stampanti Dicom, Terminali, Users, ecc.).

➔ **Garanzia di Tempo di intervento**

Questa opzione garantisce il tempo di intervento per gli interventi correttivi in base alle vostre richieste. Questo assicura e ottimizza la produttività del sistema.

L'opzione contiene:

- Trattamento privilegiato per gli interventi correttivi
- Immediata reazione telefonica
- Rapida risposta on site definita entro limiti concordabili

➔ **Materiali di ricambio**

Fornitura e sostituzione di parti difettose in caso di guasto del sistema. Questo include la spedizione di tali parti in loco tramite corrieri veloci.

- Fornitura di materiali necessari alla riparazione (esclusi materiali di consumo, accessori, componenti speciali). Risultano compresi i compressori per mammografia, le confezioni di gel accoppiamento testa d'urto/paziente. I materiali forniti godono di garanzia originale che ne certifica la rispondenza alle specifiche tecniche e qualitative necessarie ad assicurare la migliore funzionalità dell'intero sistema
- Fornitura e manodopera per la sostituzione dei cavi di alta tensione, limitatamente a quelle apparecchiature ed impianti che non hanno superato i 7 anni dall'uscita di produzione
- Accesso rapido alla rete logistica materiali mondiale
- Utilizzo di corrieri veloci per fornitura in loco
- Spedizione parti difettose in Casa Madre

➔ **Siemens Remote Services™**

Siemens Remote Services™ è un servizio avanzato di connessione dei sistemi alla nostra rete globale di service UPTIME. Attraverso questo servizio lo staff tecnico Siemens è in grado di effettuare immediatamente molteplici prestazioni senza necessariamente recarsi on site. Utilizzando i servizi Siemens di diagnosi remota si analizzano costantemente le performance del sistema e si eseguono vari test in remoto. Con questo servizio garantiamo affidabilità, rendiamo massimo l'uptime del sistema, la sicurezza e manteniamo il valore dell'investimento costante nel tempo.

Opzioni supportabili:

- Supporto Applicativo Remoto
- Service Proattivo/Predittivo
- Assicurazione di qualità in via remota
- Manutenzione Software in via remota (Updating)
- Distribuzione Software in via remota (Upgrading)
- Diagnostica Remota
- Riparazione in via remota
- Remote Network Management
- Remote Utilization Management / Performance

Il Committente si impegna a mettere a disposizione una linea telefonica, diretta o passante, con presa situata in prossimità dell'elaboratore principale dell'impianto (telemetria).

Sono a carico della ditta Fornitrice i soli costi inerenti il traffico telefonico relativo agli interventi di diagnosi remota, effettuati sulla linea telefonica, di cui al precedente punto.

Il servizio non comprende:

- la fornitura/sostituzione dei cavi per le apparecchiature e/o impianti che hanno superato il limite massimo di 7 anni dall'uscita di produzione
- la fornitura/sostituzione di tutti i materiali di consumo in genere (carta, supporti magnetici ed/od ottici, materassini, cuscini, fasce e supporti in genere, cartucce per stampante)
- la fornitura di fantocci
- la fornitura di monitor
- la fornitura di catene televisive complete
- la fornitura di tutti i tubi ad alto vuoto, quali ad esempio:
 - Tubi radiogeni
 - Tubi intensificatori
 - Tubi da ripresa

Tali componenti, in caso di sostituzione, godranno dell'usuale garanzia di tipo scalare

- Gli interventi di manutenzione e riparazione degli impianti tecnologici pertinenti, quali quadri elettrici, impianti di climatizzazione, ecc, anche se originariamente forniti da Siemens
- le eventuali prestazioni (manodopera, spese di viaggio) per le parti non oggetto dell'offerta o per danni dovuti ad urti, cadute od incuria dell'apparecchio
- tutto quanto non espressamente previsto dal paragrafo "Il servizio comprende"

CONDIZIONI DEL SERVIZIO

Offerta nr.: B/2014/00719
Cliente: ASUR MARCHE
VIA CADUTI DEL LAVORO 40
60131 ANCONA (AN)

Data: 03/03/2014
Elaboratore: FASOLIN STEFANO

Servizio: TOP+, Linea: RADIOLOGIA

PERFORMANCE TOP+ - AX / SP

Il servizio comprende:

➔ Le visite di **manutenzione programmata** per manutenzioni periodiche e sistematiche delle apparecchiature riportate sulla "scheda impianto", con precisa pianificazione degli interventi in accordo con le specifiche esigenze del Cliente.

Tale manutenzione, effettuata secondo un preciso programma di interventi periodici ai vari componenti dell'impianto, segue l'ordine ed il calendario stabilito da SIEMENS in appositi piani manutentivi detti check list. Per mantenere il sistema ai livelli prestazionali massimi si prevedono le seguenti attività:

- Programmazione ed effettuazione delle misure di manutenzione richieste
- Monitoraggio dello stato delle apparecchiature
- Sostituzione periodica dei componenti giunti alla fine del loro ciclo vitale secondo check list di manutenzione e prima che possano guastarsi fermando l'impianto
- Lubrificazione e pulizia di parti meccaniche in movimento
- Pulizia ed eventuale sostituzione periodica di filtri, ventole, scarichi, ecc.
- Verifica parametri di funzionamento dei sottogruppi (generatore, lettino, stativo pensile)
- Calibrazione periodica dei sopra citati componenti secondo le specifiche di Casa Madre
- Back up periodico del software di sistema
- Pianificazione di interventi necessari a rimuovere eventuali cause di guasti improvvisi
- Proposta per eventuali ulteriori misure necessarie, escluse dal programma di manutenzione preventiva

➔ Le **verifiche di sicurezza elettrica** effettuate secondo le specifiche di Casa Madre e le norme CEI in vigore, al fine di garantire la sicurezza d'esercizio meccanica ed elettrica. Esse prevedono le seguenti attività:

- Ispezione visiva
- Effettuazione dei protocolli di test richiesti
- Controllo sicurezza meccanica (es: intervento delle sicurezze su movimenti)
- Controllo sicurezza elettrica (es: correnti di dispersione, isolamento, collegamenti protezione, ecc.)

→ La fornitura di **aggiornamenti hardware e software** di sicurezza per aumentare l'affidabilità e la prestazione del sistema come raccomandato da Siemens (denominati UI e SI)

- Sistema di Monitoring continuo per definire **se** e **quando** è richiesto l'update
- Fornitura degli updates di sicurezza (UI - Update Instructions)
- Fornitura degli updates raccomandati ai fini di aumentare l'affidabilità del sistema (SI - Service Instructions)

I suddetti aggiornamenti software e hardware si riferiscono solo alle opzioni già installate sulla macchina e non a nuove prestazioni o pacchetti applicativi che comunque dovessero essere sviluppati da Casa Madre

→ I **controlli funzionali** standard: verifiche regolari per mantenere alta la qualità delle immagini e l'accuratezza delle diagnosi.

- Programmazione e registrazione degli interventi per il controllo funzionale
- Controllo dei parametri di qualità di immagine con cadenza pari al numero di interventi programmati
- Tarature e calibrazioni per riportare i parametri stessi nei limiti definiti da Casa Madre in caso di deviazioni dallo standard qualitativo
- Fornitura di documentazione e report sulla condizione del sistema (Rapporti di Intervento)

→ Il **supporto telefonico** per una gestione ottimale delle chiamate di service ed una consultazione diretta con i tecnici specialistici Siemens.

→ Tutte le attività di manodopera necessarie per la **manutenzione correttiva**. Sono incluse le prestazioni di chiarificazione telefonica del guasto tramite Centro di Supporto e diagnosi del guasto in loco e riparazione.

- Pre-chiarificazione telefonica del problema
- Manodopera per diagnosi guasto e riparazione (inclusa quella relativa a sostituzione parti)
- Tarature e check-up del sistema dopo la riparazione
- Eventuali verifiche sicurezza post riparazione
- Fornitura di preventivo di offerta per materiali necessari che non sono coperti dal programma di service (tipologia di contratto)
- Fornitura documentazione e rapporto dettagliato delle attività di manutenzione correttiva effettuate (Rapporto di intervento e Check List)
- Manodopera per la sostituzione del tubo radiogeno e relative calibrazioni dell'apparecchiatura solo se quest'ultimo viene fornito da Siemens S.p.A.

→ **Configurazione del sistema**

Sono inclusi un numero massimo di tre interventi/anno per eventuali modifiche alla configurazione di rete del sistema (es. stampanti Dicom, Terminali, Users, ecc.).

→ **Garanzia di Tempo di intervento**

Questa opzione garantisce il tempo di intervento per gli interventi correttivi in base alle vostre richieste. Questo assicura e ottimizza la produttività del sistema.

L'opzione contiene:

- Trattamento privilegiato per gli interventi correttivi
- Immediata reazione telefonica
- Rapida risposta on site secondo quanto definito nelle condizioni tecnico-economiche

➔ **Materiali di ricambio**

Fornitura e sostituzione di parti difettose in caso di guasto del sistema. Questo include la spedizione di tali parti in loco tramite corrieri veloci.

- Fornitura di materiali necessari alla riparazione (esclusi materiali di consumo, accessori, componenti speciali). Risultano compresi i compressori per mammografia, le confezioni di gel accoppiamento testa d'urto/paziente. I materiali forniti godono di garanzia originale che ne certifica la rispondenza alle specifiche tecniche e qualitative necessarie ad assicurare la migliore funzionalità dell'intero sistema
- Accesso rapido alla rete logistica materiali mondiale
- Utilizzo di corrieri veloci per fornitura in loco
- Spedizione parti difettose in Casa Madre
- Fornitura e manodopera per la sostituzione dei cavi di alta tensione, limitatamente a quelle apparecchiature ed impianti che non hanno superato i 7 anni dall'uscita di produzione
- La fornitura di un tubo ad alto vuoto/anno qualora questo risultasse guasto a giudizio del Centro di Supporto in Casa Madre, quali ad esempio:
 - Tubi radiogeni
 - Tubi intensificatori
 - Tubi da ripresa

➔ **Siemens Remote Services™**

Siemens Remote Services™ è un servizio avanzato di connessione dei sistemi alla nostra rete globale di service UPTIME. Attraverso questo servizio lo staff tecnico Siemens è in grado di effettuare immediatamente molteplici prestazioni senza necessariamente recarsi on site. Utilizzando i servizi Siemens di diagnosi remota si analizzano costantemente le performance del sistema e si eseguono vari test in remoto. Con questo servizio garantiamo affidabilità, rendiamo massimo l'uptime del sistema, la sicurezza e manteniamo il valore dell'investimento costante nel tempo.

Opzioni supportabili:

- Supporto Applicativo Remoto
- Service Proattivo/Predittivo
- Assicurazione di qualità in via remota
- Manutenzione Software in via remota (Updating)
- Distribuzione Software in via remota (Upgrading)
- Diagnostica Remota
- Riparazione in via remota
- Remote Network Management
- Remote Utilization Management / Performance

Il Committente si impegna a mettere a disposizione una linea telefonica, diretta o passante, con presa situata in prossimità dell'elaboratore principale dell'impianto (telemetria). Sono a carico della ditta Fornitrice i soli costi inerenti il traffico telefonico relativo agli interventi di diagnosi remota, effettuati sulla linea telefonica, di cui al precedente punto.

Il servizio non comprende:

- la fornitura/sostituzione dei cavi per le apparecchiature e/o impianti che hanno superato il limite massimo di 7 anni dall'uscita di produzione
- la fornitura/sostituzione di tutti i materiali di consumo in genere (carta, supporti magnetici ed/od ottici, materassini, cuscini, fasce e supporti in genere, cartucce per stampante)
- la fornitura di fantocci
- la fornitura di monitor
- la fornitura di catene televisive complete

- gli interventi di manutenzione e riparazione degli impianti tecnologici pertinenti, quali quadri elettrici, impianti di climatizzazione, ecc, anche se originariamente forniti da Siemens
- le eventuali prestazioni (manodopera, spese di viaggio) per le parti non oggetto dell'offerta o per danni dovuti ad urti, cadute od incuria dell'apparecchio
- tutto quanto non espressamente previsto dal paragrafo "Il servizio comprende"

Servizio: TOP+, Linea: RISONANZA MAGNETICA

PERFORMANCE TOP+ – MR

Il servizio comprende:

➔ Le visite di **manutenzione programmata** per manutenzioni periodiche e sistematiche delle apparecchiature riportate sulla “scheda impianto”, con precisa pianificazione degli interventi in accordo con le specifiche esigenze del Cliente.

Tale manutenzione, effettuata secondo un preciso programma di interventi periodici ai vari componenti dell'impianto, segue l'ordine ed il calendario stabilito da SIEMENS in appositi piani manutentivi detti check list. Per mantenere il sistema ai livelli prestazionali massimi si prevedono le seguenti attività:

- Programmazione ed effettuazione delle misure di manutenzione richieste
- Monitoraggio dello stato delle apparecchiature
- Sostituzione periodica dei componenti giunti alla fine del loro ciclo vitale secondo check list di manutenzione e prima che possano guastarsi fermando l'impianto
- Lubrificazione e pulizia di parti meccaniche
- Pulizia ed eventuale sostituzione periodica di filtri, ventole, ecc.
- Verifica parametri di funzionamento dei sottoassiemi (gradienti, radiofrequenza, magneti, refrigeratore)
- Calibrazione periodica dei suddetti componenti secondo le specifiche della Casa Costruttrice
- Pianificazione di interventi necessari a rimuovere eventuali cause di guasti improvvisi
- Proposta per eventuali ulteriori misure necessarie, escluse dal programma di manutenzione preventiva

➔ Le **verifiche di sicurezza elettrica**, effettuate secondo le specifiche della Casa Costruttrice e le Norme CEI in vigore, al fine di garantire la sicurezza d'esercizio meccanica ed elettrica. Esse prevedono le seguenti attività:

- Ispezione visiva
- Effettuazione dei protocolli di test richiesti
- Controllo sicurezza meccanica (es: intervento delle sicurezze su movimenti)
- Controllo sicurezza elettrica (es: correnti di dispersione, isolamento, collegamenti protezione ecc.)

➔ Fornitura di **aggiornamenti hardware e software** di sicurezza per aumentare l'affidabilità e la prestazione del sistema come raccomandato da Siemens (denominati UI e SI)

- Sistema di Monitoring continuo per definire **se** e **quando** è richiesto l'update
- Fornitura degli updates di sicurezza (UI - Update Instructions)
- Fornitura degli updates raccomandati ai fini di aumentare l'affidabilità del sistema (SI - Service Instructions)

➔ I **controlli funzionali** standard: verifiche regolari per mantenere alta la qualità delle immagini e l'accuratezza delle diagnosi.

- Programmazione e registrazione degli interventi per il controllo funzionale

- Controllo dei parametri di qualità immagine denominati "parametri fondamentali" dal D.M. 2/8/1991 con cadenza pari al numero di interventi programmati
- Tarature e calibrazioni per riportare i parametri stessi nei limiti definiti da Casa Madre in caso di deviazioni dallo standard qualitativo
- Fornitura di documentazione e report della condizione del sistema (Rapporti di Intervento)

➔ Il **supporto telefonico** per una gestione ottimale delle chiamate di service ed una consultazione diretta con i tecnici specialistici Siemens tramite il Centro di Supporto (Uptime Service Center).

➔ Tutte le attività di manodopera necessarie per la **manutenzione correttiva**. Sono incluse le prestazioni di chiarificazione telefonica del guasto tramite Centro di Supporto e diagnosi del guasto in loco e riparazione.

- Pre-chiarificazione telefonica del problema
- Manodopera per diagnosi guasto e riparazione (inclusa quella relativa a sostituzione parti)
- Tarature e check-up del sistema dopo la riparazione
- Eventuali verifiche sicurezza post-riparazione
- Fornitura di preventivo di offerta per materiali necessari che non sono coperti dal programma di service (tipologia di contratto)
- Fornitura documentazione e rapporto dettagliato delle attività di manutenzione correttiva effettuate

➔ **Configurazione del sistema**

Sono inclusi un numero massimo di 3 (tre) interventi/anno per eventuali modifiche alla configurazione di rete del sistema (es. stampanti dicom, terminali, users, ecc.)

➔ **Garanzia di Tempo di intervento**

Questa opzione garantisce il tempo di intervento per gli interventi correttivi in base alle vostre richieste. Questo assicura e ottimizza la produttività del sistema.

L'opzione contiene:

- Trattamento privilegiato per gli interventi correttivi
- Immediata reazione telefonica
- Rapida risposta on -site secondo quanto definito nelle condizioni tecnico-economiche

➔ **Materiali di ricambio**

Fornitura e sostituzione di parti difettose in caso di guasto del sistema. Questo include la spedizione di tali parti in loco tramite corrieri veloci.

- Fornitura di materiali necessari alla riparazione (esclusi materiali di consumo ed accessori) compresi i componenti speciali quali valvole per radiofrequenza, tubi catodici, telecamere e monitor. I materiali forniti godono di garanzia originale che ne certifica la rispondenza alle specifiche tecniche e qualitative necessarie ad assicurare la migliore funzionalità dell'intero sistema.
- Revisione periodica del sistema di pompa criogenica (valida esclusivamente per magneti superconduttori) con sostituzione del Displacer quando l'efficienza scende al di sotto dei limiti previsti (temperatura crio-shield superiore a 70 °K) e del compressore dell'elio.
- La sostituzione delle bobine di superficie in dotazione all'impianto principale. La fornitura delle bobine sarà eseguita nelle seguenti eventualità:
 - manifesta inoperatività di una o più bobine

- mancata rispondenza di una o più bobine alle specifiche qualitative dichiarate dal costruttore
- Accesso rapido alla rete logistica materiali mondiale
- Utilizzo di corrieri veloci per fornitura in loco
- Spedizione parti difettose in Casa Madre
- Prestazioni di manodopera per rabbocchi (valida esclusivamente per magneti superconduttori)

➔ **SiemensRemoteServices™**

SiemensRemoteServices™ è un servizio avanzato che connette i sistemi alla nostra rete globale di service UPTIME. Ci mette in grado di effettuare immediatamente vari tipi di prestazioni senza doversi recare on-site. Siemens UPTIME Services analizzano costantemente la performance e lanciano vari tests. Con questo servizio garantiamo affidabilità, rendiamo massimo l'uptime del sistema, la sicurezza mantenendo il valore dell'investimento costante per gli anni futuri.

Opzioni supportabili:

- Supporto Applicativo Remoto
- Service Proattivo/Predittivo
- Assicurazione di qualità in via remota
- Manutenzione Software in via remota (Updating)
- Distribuzione Software in via remota (Upgrading)
- Diagnostica Remota
- Riparazione in via remota
- Remote Network Management
- Remote Utilization Management / Performance

Il Committente si impegna a mettere a disposizione una linea telefonica, diretta o passante, con presa situata in prossimità dell'elaboratore principale dell'impianto (telemetria). Sono a carico della ditta Fornitrice i soli costi inerenti il traffico telefonico relativo agli interventi di diagnosi remota, effettuati sulla linea telefonica, di cui al precedente punto.

Il servizio non comprende:

- La fornitura/sostituzione di tutti i materiali di consumo in genere
- La fornitura/sostituzione di bobine di superficie ed altre periferiche in caso di rotture meccaniche dovute, ad esempio, a scarsa cura, cadute accidentali o a causa di danni puramente estetici che non ne compromettano la funzionalità. Non è altresì compresa la sostituzione delle bobine che dovessero guastarsi per utilizzo improprio (es. in distretti anatomici per i quali i nostri manuali non ne prevedono l'uso), uso sperimentale ed in ogni caso quando non vengano osservate le corrette procedure di utilizzo.
- Le eventuali prestazioni (manodopera, spese di viaggio) per le parti non oggetto dell'offerta o per danni dovuti ad urti, cadute od incuria dell'apparecchio.
- Gli interventi di manutenzione e riparazione degli impianti tecnologici pertinenti, quali centraline di monitoraggio dell'ossigeno in ambiente, cabina di schermatura per radiofrequenza, impianti di condizionamento e/o produzione dell'acqua refrigerata, gruppi statici di continuità, metal-detector anche se forniti in origine da Siemens.
- Tutto quanto non espressamente previsto dal paragrafo "Il Servizio comprende".

Manutenzione del magnete superconduttore:

- È compresa la fornitura di elio liquido in quantità necessaria al ripristino periodico dei livelli ottimali di funzionamento e, a seguito di quench, la fornitura è prevista solo nei casi di seguito precisati.
- Alla scadenza del contratto il livello di elio sarà in ogni caso almeno pari a quello presente nel magnete all'atto della stipula del contratto stesso.
- Sono comprese le prestazioni di manodopera per rabbocchi di elio solo a seguito di naturale e periodica evaporazione, intendendosi esclusa la fornitura di elio nel caso di maggiore consumo dovuto a fermo del sistema compressore e cold-head per mancanza di energia elettrica o inefficienza del servizio di acqua refrigerata da Voi fornito ad alimentazione dell'apparecchiatura.
- In ogni caso è esclusa la sostituzione integrale del magnete. Per i guasti che dovessero richiedere l'effettuazione di un ciclo termico, quest'ultimo sarà compreso solo se tecnicamente effettuabile in loco, a seguito dell'insindacabile giudizio dello specialista della ns. Casa Madre. In tale circostanza l'elio liquido e l'azoto liquido necessari all'effettuazione del ciclo termico saranno a carico di Siemens.

→ **Quench del Magnete superconduttore**

L'elevata tecnologia del magnete e le leggi fisiche che regolano il fenomeno della superconduttività ci confermano che il Quench è un evento straordinario raro ma non impossibile e l'infrastruttura Siemens Remote Services™ ci permette di analizzare una grande quantità di dati che possono ragionevolmente indicare la causa del Quench. In tale circostanza si distinguono i seguenti casi:

- Quench provocato dalla pressione del pulsante di emergenza

L'elio liquido necessario al ripristino del livello ottimale e la manodopera necessaria al rabbocco, al ripristino del campo magnetico e all'esecuzione di tutte le calibrazioni necessarie sono da intendersi a carico del Cliente.

- Quench spontaneo di natura aspecifica

L'elio liquido necessario al ripristino del livello ottimale è da intendersi a carico del Cliente mentre la manodopera necessaria al rabbocco, al ripristino del campo magnetico ed all'esecuzione di tutte le calibrazioni necessarie sono da intendersi a carico di Siemens.

- Quench durante il rabbocco di elio liquido

L'elio liquido necessario al ripristino del livello ottimale e la manodopera necessaria al rabbocco, al ripristino del campo magnetico ed all'esecuzione di tutte le calibrazioni necessarie, sono da intendersi a carico di Siemens solo se il

livello di elio precedente all'evento di quench superava il valore del 50%, così come registrabile attraverso i SiemensRemoteServices™.

Servizio: TOP+, Linea: TERAPIA

PERFORMANCE TOP+ - OCS

Il servizio comprende:

➔ Le visite di **manutenzione programmata** per manutenzioni periodiche e sistematiche delle apparecchiature riportate sulla "scheda impianto", con precisa pianificazione degli interventi in accordo con le specifiche esigenze del Cliente.

Tale manutenzione viene effettuata secondo il programma manutentivo SIEMENS (check list) per mantenere il sistema ai livelli prestazionali massimi e prevede le seguenti attività:

- Programmazione ed effettuazione delle misure di manutenzione richieste
- Monitoraggio dello stato delle apparecchiature
- Sostituzione periodica di materiali di consumo usurati secondo check list di manutenzione
- Lubrificazione pulizia di parti meccaniche
- Pulizia di filtri, ventole, ecc.
- Controllo stato esterno sistema e controllo parti meccaniche
- Calibrazione secondo le specifiche di Casa Costruttrice
- Verifica parametri di funzionamento, se necessario singola messa a punto per utilizzo minimale e controllo funzionalità
- Fornitura documentazione
- Pianificazione di interventi necessari a rimuovere eventuali cause di guasti improvvisi
- Proposta per eventuali ulteriori misure necessarie, escluse dal programma di manutenzione preventiva

➔ Le **verifiche di sicurezza**, effettuate secondo le specifiche di Casa Costruttrice le norme CEI in vigore, al fine di garantire la sicurezza d'esercizio meccanica ed elettrica. Esse prevedono le seguenti attività:

- Ispezione visiva
- Effettuazione dei protocolli di test richiesti
- Controllo sicurezza meccanica (es: movimentazione meccanica)
- Controllo sicurezza elettrica (es: correnti di dispersione, isolamento, collegamenti protezione, ecc.)
- Controlli di sicurezza secondo normative nazionali

➔ Fornitura di **updates hardware e software** di sicurezza per aumentare l'affidabilità e la prestazione del sistema come raccomandato da Siemens (UI and SI).

- Sistema di Monitoring continuo per definire **se** e **quando** è richiesto l'update
- Fornitura degli updates di sicurezza (UI)
- Fornitura degli updates raccomandati (SI)

➔ I **controlli di qualità** standard: verifiche regolari per mantenere alta la qualità delle immagini e l'accuratezza delle diagnosi.

- Programmazione e registrazione degli interventi per il controllo della qualità
- Controllo della qualità di immagine
- Controllo dei parametri di qualità immagine e di quelli di misura o dosimetrici

- Regolazione degli stessi in caso di deviazioni dallo standard qualitativo specifico definito da Casa Madre
- Fornitura di documentazione e report della condizione del sistema

➔ **Il supporto telefonico** per una gestione ottimale delle chiamate di service ed una consultazione diretta con i tecnici specialistici Siemens.

➔ Tutte le attività di manodopera necessarie per la **manutenzione correttiva**. Sono incluse le prestazioni di chiarificazione telefonica del guasto tramite Centro di Supporto e diagnosi del guasto in loco e riparazione.

- Pre-chiarificazione telefonica del problema
- Manodopera per diagnosi guasto e riparazione (inclusa quella relativa a sostituzione parti)
- Tarature e check-up del sistema dopo la riparazione
- Verifiche sicurezza post riparazione
- Fornitura di preventivo di offerta per materiali necessari che non sono coperti dal programma di service (tipologia di contratto)
- Fornitura documentazione e rapporto dettagliato delle attività di manutenzione correttiva effettuate

➔ **Configurazione del sistema**

Sono inclusi un numero massimo di 3 interventi/anno per eventuali modifiche alla configurazione di rete del sistema (es. Stampanti Dicom, Terminali, Users ecc.).

➔ **Garanzia di Tempo di intervento**

Questa opzione garantisce il tempo di intervento per gli interventi correttivi in base alle vostre richieste. Questo assicura e ottimizza la produttività del sistema.

L'opzione contiene:

- Trattamento privilegiato per gli interventi correttivi
- Immediata reazione telefonica
- Rapida risposta on site secondo quanto definito nelle condizioni tecnico-economiche

➔ **Materiali di ricambio**

Fornitura e sostituzione di parti difettose in caso di guasto del sistema. Questo include la spedizione di tali parti in loco tramite corrieri veloci.

- Fornitura di materiali necessari alla riparazione
- Accesso rapido alla rete logistica materiali mondiale
- Utilizzo di corrieri veloci per fornitura in loco
- Spedizione parti difettose in Casa Madre
- Fornitura e la manodopera per la sostituzione dei cavi di alta tensione, limitatamente a quelle apparecchiature ed impianti che non hanno superato i 7 anni dall'uscita di produzione
- Fornitura dei monitor
- La fornitura/sostituzione delle parti soggette ad usura, quali ad esempio:
 - Tubo acceleratore
 - Tubi radiogeni
 - Tubi da ripresa
- La fornitura/sostituzione di componenti speciali come:
Magnetron / Klystron, Valvola CX 1159, RF Driver, Optivue (Pannelli al Silicio Amorfo)

Il servizio non comprende:

- le forniture/sostituzioni dei cavi per le apparecchiature e/o impianti, che hanno superato il limite massimo di 7 anni dall'uscita di produzione
- la fornitura/sostituzione di tutti i materiali di consumo in genere (carta, supporti magnetici ed/od ottici, materassini, cuscini, fasce e supporti in genere, cartucce per stampante)
- le eventuali prestazioni (manodopera, spese di viaggio) per le parti non oggetto dell'offerta o per danni dovuti ad urti, cadute od incuria dell'apparecchio
- la fornitura/sostituzione di catene televisive complete

Servizio: TOP+, Linea: TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA

PERFORMANCE TOP+ – CT

Il servizio comprende:

➔ Le visite di **manutenzione programmata** per manutenzioni periodiche e sistematiche delle apparecchiature riportate sulla “scheda impianto”, con precisa pianificazione degli interventi in accordo con le specifiche esigenze del Cliente.

Tale manutenzione, effettuata secondo un preciso programma di interventi periodici ai vari componenti dell'impianto, segue l'ordine ed il calendario stabilito da SIEMENS in appositi piani manutentivi detti check list . Per mantenere il sistema ai livelli prestazionali massimi si prevedono le seguenti attività:

- Programmazione ed effettuazione delle misure di manutenzione richieste
- Monitoraggio dello stato delle apparecchiature
- Sostituzione periodica dei componenti giunti alla fine del loro ciclo vitale secondo check list di manutenzione e prima che possano guastarsi fermando l'impianto
- Lubrificazione e pulizia di parti meccaniche in movimento
- Pulizia ed eventuale sostituzione periodica di filtri, ventole, ecc.
- Verifica parametri di funzionamento dei sottoassiemi (gantry, generatore, lettino, control cabinet, console)
- Calibrazione periodica dei suddetti componenti secondo le specifiche della Casa Costruttrice
- Pianificazione di interventi necessari a rimuovere eventuali cause di guasti improvvisi
- Proposta per eventuali ulteriori misure necessarie, escluse dal programma di manutenzione preventiva

➔ Le **verifiche di sicurezza elettrica**, effettuate secondo le specifiche della Casa Costruttrice e le Norme CEI in vigore, al fine di garantire la sicurezza d'esercizio meccanica ed elettrica . Esse prevedono le seguenti attività:

- Ispezione visiva
- Effettuazione dei protocolli di test richiesti
- Controllo sicurezza meccanica (es: intervento delle sicurezze su movimenti)
- Controllo sicurezza elettrica (es: correnti di dispersione, isolamento, collegamenti protezione)

➔ Fornitura di **aggiornamenti hardware e software** di sicurezza per aumentare l'affidabilità e la prestazione del sistema come raccomandato da Siemens (denominati UI e SI).

- Sistema di Monitoring continuo per definire **se** e **quando** è richiesto l'update
- Fornitura degli updates di sicurezza (UI - Update Instructions)
- Fornitura degli updates raccomandati ai fini di aumentare l'affidabilità del sistema (SI - Service Instructions)

➔ I **controlli funzionali** standard: verifiche regolari per mantenere alta la qualità delle immagini e l'accuratezza delle diagnosi.

- Programmazione e registrazione degli interventi per il controllo funzionale

- Controllo dei parametri di qualità immagine con cadenza pari al numero di interventi programmati con particolare riferimento alla scala HU, valore del SN, precisione dei KV
- Tarature e calibrazioni per riportare i parametri stessi nei limiti definiti da Casa Madre in caso di deviazioni dallo standard qualitativo
- Fornitura di documentazione e report della condizione del sistema (Rapporti di Intervento)

➔ Il **supporto telefonico** per gestione ottimale delle chiamate di service ed una consultazione diretta con i tecnici specialistici Siemens tramite il Centro di Supporto (Uptime Service Center).

➔ Tutte le attività di manodopera necessarie per la **manutenzione correttiva**. Sono incluse le prestazioni di chiarificazione telefonica del guasto tramite Centro di Supporto e diagnosi del guasto in loco e riparazione.

- Pre-chiarificazione telefonica del problema
- Manodopera per diagnosi guasto e riparazione (inclusa quella relativa a sostituzione parti)
- Tarature e check-up del sistema dopo la riparazione
- Eventuali verifiche sicurezza post riparazione
- Fornitura di preventivo di offerta per materiali necessari che non sono coperti dal programma di service (tipologia di contratto)
- Fornitura documentazione e rapporto dettagliato delle attività di manutenzione correttiva effettuate (Rapporto di Intervento e Check List)
- Manodopera per la sostituzione del tubo radiogeno, e relative calibrazione della macchina, solo se fornito da Siemens S.p.A.

➔ **Configurazione del sistema**

Sono inclusi un numero massimo di 3 interventi/anno per eventuali modifiche alla configurazione di rete del sistema (es. Stampanti Dicom, Terminali, Users, ecc.).

➔ **Garanzia di Tempo di intervento**

Questa opzione garantisce il tempo di intervento per gli interventi correttivi in base alle vostre richieste. Questo assicura e ottimizza la produttività del sistema.

L'opzione contiene:

- Trattamento privilegiato per gli interventi correttivi
- Immediata reazione telefonica
- Rapida risposta on site secondo quanto definito nelle condizioni tecnico-economiche

➔ **Materiali di ricambio**

Fornitura e sostituzione di parti difettose in caso di guasto del sistema. Questo include la spedizione di tali parti in loco tramite corrieri veloci.

- Fornitura di materiali necessari alla riparazione (esclusi materiali di consumo ed accessori) compreso i componenti speciali quali i monitor completi. I materiali forniti godono di garanzia originale che ne certifica la rispondenza alle specifiche tecniche e qualitative necessarie ad assicurare la migliore funzionalità dell'intero sistema.
- Accesso rapido alla rete logistica materiali mondiale
- Utilizzo di corrieri veloci per fornitura in loco
- Spedizione parti difettose in Casa Madre
- Fornitura di un tubo radiogeno all'anno qualora questo risultasse guasto a giudizio del Centro di Supporto in Casa Madre

→ SiemensRemoteServices™

SiemensRemoteServices™ è un servizio avanzato che connette i sistemi alla nostra rete globale di service UPTIME. Ci mette in grado di effettuare immediatamente vari tipi di prestazioni senza doversi recare on site. Siemens UPTIME Services analizzano continuamente la performance e lanciano vari tests. Con questo servizio garantiamo affidabilità, rendiamo massimo l'uptime del sistema, la sicurezza, e manteniamo il valore dell'investimento costante per gli anni futuri.

Opzioni supportabili:

- Supporto Applicativo Remoto
- Service Proattivo/Predittivo
- Assicurazione di qualità in via remota
- Manutenzione Software in via remota (Updating)
- Distribuzione Software in via remota (Upgrading)
- Diagnostica Remota
- Riparazione in via remota
- Remote Network Management
- Remote Utilization Management / Performance

Il Committente si impegna a mettere a disposizione una linea telefonica, diretta o passante, con presa situata in prossimità dell'elaboratore principale dell'impianto (telemetria). Sono a carico della ditta Fornitrice i soli costi inerenti il traffico telefonico relativo agli interventi di diagnosi remota, effettuati sulla linea telefonica, di cui al precedente punto.

Il servizio non comprende:

- la fornitura/sostituzione di tutti i materiali di consumo in genere (carta, supporti magnetici ed/od ottici, materassini, cuscini, fasce e supporti in genere, cartucce per stampante)
- le eventuali prestazioni (manodopera, spese di viaggio) per le parti non oggetto dell'offerta o per danni dovuti ad urti, cadute od incuria dell'apparecchio.
- gli interventi di manutenzione e riparazione degli impianti tecnologici pertinenti, quali quadri elettrici, impianti di climatizzazione, gruppi statici di continuità, anche se forniti in origine da Siemens
- sistema di rilevazione dei detettori (per i quali vale la garanzia a scalare, sulla base di 60 mesi dalla data di messa in funzione del sistema)
- tutto quanto non espressamente previsto dal paragrafo "Il Servizio comprende".

Condizioni Generali per Servizio di Manutenzione

AMBITO DI APPLICAZIONE

Per la durata stabilita dal Contratto (come *infra* definito), Siemens si impegna a fornire al Cliente (come *infra* definito) un servizio di manutenzione correttiva e interventi programmati di manutenzione preventiva sulle Apparecchiature (come *infra* definite), al fine di mantenere in funzione le Apparecchiature medesime in conformità con le specifiche del Produttore (come *infra* definito).

Il Cliente (come *infra* definito) si impegna a notificare a Siemens eventuali modifiche nella configurazione delle Apparecchiature.

Ulteriori servizi che non rientrano nell'oggetto del Contratto, saranno fatturati separatamente alle tariffe e alle condizioni in vigore alla data dell'accettazione della richiesta del Cliente da parte di Siemens.

1. DEFINIZIONI

In aggiunta ai termini ed alle espressioni eventualmente definiti in altri Articoli della presente Offerta, i termini e le espressioni indicati con le iniziali maiuscole avranno il seguente significato.

Ove il contesto lo richieda, i termini singolari si riferiranno ai plurali e viceversa, i maschili si riferiranno ai femminili e viceversa:

- "Apparecchiature": indica l'insieme delle apparecchiature di proprietà e/o nella disponibilità del Cliente oggetto del Servizio, indicate nella presente Offerta.
- "Canone": indica il canone annuale in Euro indicato nella presente Offerta che dovrà essere pagato dal Cliente al Fornitore, a titolo di corrispettivo per l'esecuzione del Servizio.
- "Cliente": indica il soggetto destinatario del Servizio indicato nella presente Offerta.
- "Conto Corrente": indica il conto corrente IBAN IT87 0030 6909 5480 0000 0045 174, esistente presso la Banca Intesa San Paolo S.p.A. intestato al Fornitore, su cui il Cliente dovrà effettuare il pagamento del Canone.
- "Contratto": indica il contratto che si formerà tra le Parti a seguito dell'accettazione scritta della presente Offerta da parte del Cliente tramite apposito ordine cui dovrà essere allegata la presente Offerta siglata in ogni pagina e sottoscritta per integrale ed incondizionata accettazione.
- "Offerta": indica l'offerta di Siemens per il Servizio al Cliente, di cui le presenti condizioni generali fanno parte integrante e sostanziale, unitamente agli allegati alla stessa e gli eventuali allegati degli allegati.
- "Parti": indica congiuntamente Siemens e il Cliente.
- "Produttore": indica Siemens AG.
- "Servizio": indica il servizio di manutenzione delle Apparecchiature che sarà eseguito da Siemens in favore del Cliente, descritto nella presente Offerta.
- "Siemens" o il "Fornitore": indica "Siemens S.p.A.", con sede legale in Milano, Viale Piero e Alberto Pirelli n. 10.

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

2.1 Manutenzione programmata

Interventi programmati di manutenzione preventiva secondo le modalità indicate nella presente Offerta finalizzati ad assicurare un funzionamento standard delle Apparecchiature.

2.2 Manutenzione correttiva su chiamata

Interventi di manutenzione correttiva, (numero illimitato), finalizzati al ripristino del corretto funzionamento delle Apparecchiature indicate nell'allegata "Scheda Impianto" a seguito di eventuali guasti che si dovessero verificare nel corso del normale utilizzo delle Apparecchiature stesse.

I servizi di assistenza tecnica e manutenzione saranno forniti nell'orario ordinario di copertura ("PCP", *principal coverage period*) previsto dalla presente Offerta e, precisamente, dalle 8.00 alle 17.00, con intervallo di un'ora, per tutti i giorni lavorativi settimanali, sabati, domeniche e festività escluse.

Tranne ove sia stata scelta l'opzione di una copertura oraria prolungata, i costi di manodopera e le spese di viaggio necessarie per interventi che non rientrano nel PCP verranno addebitati da Siemens alle condizioni e tariffe a chiamata in vigore al momento della stessa.

Ove non diversamente stabilito dal Contratto, Siemens non garantisce né intervalli massimi di intervento tra

la chiamata e l'inizio del medesimo né percentuali minime garantite di utilizzo delle Apparecchiature.

Per ogni intervento indicato ai punti 2.1 (Manutenzione Programmata) e 2.2 (Manutenzione Correttiva su Chiamata), verrà redatto il relativo rapporto di intervento nella forma di documento informatico (il "Rapporto"). Il Rapporto, sottoscritto da un incaricato del Cliente in forma elettronica mediante l'utilizzo di apposito stilo su display di tipo "touch screen" e inviato al Cliente a mezzo fax e/o e-mail farà piena prova delle prestazioni rese dal Fornitore nei termini in esso indicati. In particolare, il Rapporto conterrà la descrizione del lavoro effettuato, del tempo impiegato e degli eventuali materiali utilizzati e/o sostituiti.

Almeno dieci giorni prima dell'inizio del Servizio, il Cliente s'impegna a fornire a Siemens l'elenco dei nominativi dei soggetti abilitati alla firma del Rapporto.

2.3 Verifica stato Apparecchiature

Siemens effettuerà la verifica dello stato delle Apparecchiature oggetto del Servizio di manutenzione, dal punto di vista della loro conformità alle norme C.E.I. e segnalazione tempestiva delle loro eventuali difformità.

2.4 Richieste di intervento ed assistenza telefonica

Le richieste di intervento dovranno essere inoltrate telefonicamente o via fax durante il normale orario di lavoro specificato, ai numeri telefonici riportati sulla prima pagina della presente Offerta.

Siemens garantirà l'assistenza telefonica informativa *on-line* tramite il proprio "Centro di Supporto Clienti" circa le modalità operative e di utilizzo delle Apparecchiature.

2.5 Aggiornamenti Hardware e Software

Siemens segnalerà per iscritto al Cliente gli aggiornamenti *hardware* e *software* delle Apparecchiature di volta in volta consigliate dal Produttore.

2.6 Varie

Il Servizio sarà svolto da Siemens tramite l'impiego di proprio personale specializzato, che svolgerà la propria attività nel periodo di disponibilità oraria e giornaliera precedentemente indicata al punto 2.2.

Eventuali ulteriori disponibilità al di fuori di tali giorni ed orari, dovranno essere preventivamente richieste e motivate e, in caso di conferma, dovranno essere concordate in forma scritta.

I servizi verranno prestati esclusivamente in riferimento ai prodotti *software* (ove presenti) e *hardware* indicati nella "Scheda Impianto".

Il Cliente in nessun caso potrà richiedere l'estensione del Servizio su prodotti *software* (ove presenti) o *hardware* non indicati nella "Scheda Impianto", se non previa richiesta scritta e motivata, concordandone espressamente con Siemens sia le modalità sia il prezzo.

Non sono ammessi interventi sulle Apparecchiature soggette al Servizio di manutenzione da parte di ditte e/o assistenze esterne che non siano preventivamente autorizzate per iscritto da Siemens.

E' fatto divieto al Cliente di collegare le Apparecchiature ad altri apparati senza il preventivo consenso scritto di Siemens.

Fermo restando quanto stabilito dalla presente Offerta in merito alle possibili cause di risoluzione del Contratto, in caso di violazione degli obblighi predetti da parte del Cliente, Siemens è sollevata da qualsiasi responsabilità sul Servizio e/o sul funzionamento dell'Apparecchiatura.

2.7 Caratteristiche del personale tecnico di Siemens

In conformità alle norme ISO 9001:2008, il personale tecnico di Siemens, ai fini della sua qualificazione, riceve un'adeguata istruzione e un adeguato addestramento ed è dotato della necessaria esperienza.

2.8 Personale esterno

In casi particolari, Siemens si riserva la facoltà di incaricare tecnici esterni per l'effettuazione di interventi di manutenzione sulle Apparecchiature di sua produzione.

Il personale designato sarà adeguatamente istruito ed altamente qualificato.

Il Cliente autorizza sin d'ora Siemens all'utilizzo di tali tecnici esterni.

2.9 Parti di ricambio

Per i contratti Performance PRO e Performance PLUS: se non diversamente previsto nella presente Offerta, Siemens fatturerà separatamente i materiali e le parti di ricambio utilizzati per l'esecuzione del Servizio, alle condizioni e tariffe in vigore al momento dell'utilizzo delle medesime.

Per contratti Performance TOP e TOP+: Siemens fornirà al Cliente, a proprie spese, le parti di ricambio necessarie per l'esecuzione del Servizio, ad eccezione di quelle indicate nei paragrafi successivi del presente Articolo 2.10 e nell'Articolo 4, a condizione che la sostituzione sia dovuta a normale usura o venga, comunque, ritenuta necessaria da Siemens, e che le parti di ricambio prodotte da Siemens siano disponibili.

Le parti sostituite e rimosse dalle Apparecchiature diverranno di proprietà di Siemens, purché non costituiscano "rifiuti pericolosi", "sostanze pericolose", "rifiuti speciali" o materiali simili, così come definiti dalle leggi e dai regolamenti nazionali, regionali o locali, nel qual caso, a discrezione di Siemens, le parti sostituite resteranno del Cliente, che ne dovrà disporre conformemente alle leggi e ai regolamenti applicabili.

Resta inteso che, tra le parti coperte dal Servizio di manutenzione, non sono compresi né gli accessori né i supporti magnetici (nastri, dischi, eccetera).

La fornitura delle parti di ricambio viene normalmente garantita per un periodo di dieci anni, dopo l'uscita di produzione di ogni tipo di Apparecchiatura.

Poiché nei servizi di manutenzione potrebbero essere presenti alcuni apparecchi fuori produzione, in alcuni casi Siemens potrà non essere in grado – e il Cliente con l'accettazione della presente Offerta ne prende atto e accetta - di garantire la disponibilità di alcune parti di ricambio.

Qualora si verificassero guasti tali da non rendere conveniente/possibile la riparazione, sarà cura di Siemens sottoporre al Cliente un'offerta per la sostituzione o l'aggiornamento tecnologico dell'Apparecchiatura.

Naturalmente, in tal caso, dal momento della mancata utilizzazione dell'Apparecchiatura, Siemens sospenderà l'addebito del Canone di manutenzione relativo all'Apparecchiatura non utilizzabile.

2.10 Adeguamenti

Nel caso in cui la configurazione *hardware* iniziale sia ampliata nel corso del periodo di validità del Contratto con l'installazione di altri componenti *hardware*, le condizioni del Servizio di assistenza potranno essere estese anche a tali componenti, previa approvazione scritta del Cliente. Il prezzo del Servizio di manutenzione verrà modificato in funzione dei suddetti nuovi componenti inseriti, tenendo conto dei mesi di effettiva incidenza (post-garanzia) rispetto alla durata dello stesso.

3. CANONI, FATTURAZIONE, CONDIZIONI DI PAGAMENTO, INTERESSI DI MORA, ECCEZIONE DI INADEMPIMENTO, CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

L'importo del Canone è correlato alla formula del Servizio e alla durata pattuita con il Cliente ed è rilevabile nella "Formula Contrattuale Proposta".

Il Canone sarà pagato dal Cliente a Siemens nel termine e con le modalità indicate nella presente Offerta, con valuta fissa per il beneficiario, sul Conto Corrente.

Il Canone è comprensivo delle ore e delle spese di viaggio nonché di trasferta del personale tecnico Siemens.

Tutte le fatture emesse da Siemens dovranno essere intestate al Cliente.

Il Canone è al netto di I.V.A. come per legge, il cui pagamento sarà a carico del Cliente.

Sui pagamenti ritardati saranno conteggiati, di pieno diritto e senza alcuna messa in mora, interessi nella misura prevista dal D.Lgs. 231/2002, senza che per questo il Cliente possa ritenersi in facoltà di differire i pagamenti.

Siemens può:

- in caso di ritardo nel pagamento del Canone da parte del Cliente superiore a 30 (trenta) giorni rispetto ai termini di pagamento previsti dalla presente Offerta, rifiutarsi ex articolo 1460 del Codice Civile, di adempiere alle proprie obbligazioni contrattuali se il Cliente non effettua contemporaneamente il pagamento di quanto dovuto; e
- nel caso in cui il ritardo nel pagamento del Canone da parte del Cliente sia superiore a 90 (novanta) giorni rispetto ai termini di pagamento previsti dalla presente Offerta, considerare risolto di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 1456 del Codice Civile, fermo il diritto della stessa Siemens di ottenere: (i) il pagamento del Canone per l'attività svolta in esecuzione del Contratto; (ii) il pagamento degli interessi di mora dovuti; e (iii) una penale per inadempimento pari a 10% (dieci per cento) del valore del Contratto; fermo il diritto al risarcimento del maggior danno.

Resta inteso che, qualora durante il periodo di validità del Contratto, un'Apparecchiatura venga disinstallata e/o sostituita dal Cliente, Siemens provvederà a stornare dall'importo totale del Canone l'ammontare riferito a detta Apparecchiatura per i dodicesimi di Canone non usufruito.

Siemens si riserva il diritto di adeguare il Canone conseguentemente all'aumento dei costi del materiale e del personale. Siemens dovrà notificare per iscritto al Cliente l'eventuale aumento del Canone tre mesi prima della data in cui l'aumento previsto diviene effettivo.

4. ESCLUSIONI

In qualsiasi caso, sono esclusi dal Servizio di manutenzione oggetto della presente Offerta, tutti i controlli concernenti la conformità dell'impianto elettrico di alimentazione del Cliente alle vigenti norme CEI, nonché i controlli dell'efficacia delle protezioni anti raggi X.

Il Canone non comprende, inoltre, la manodopera, le parti di ricambio e le spese che si rendessero

necessarie per la riparazione di guasti alle Apparecchiature dovuti a:

- danni derivanti da incendio, incidenti, uso improprio o scorretto, negligenza, applicazione impropria o alterazione, o qualsiasi altro evento che sfugga al controllo di Siemens, oppure conseguenti al mancato rispetto da parte del Cliente delle istruzioni di funzionamento fornite dal Produttore o delle condizioni raccomandate per la linea e l'ambiente operativo;
- difetti causati da tentativi non autorizzati di riparazione, trasferimento, manutenzione, assistenza tecnica, aggiunta o modifica delle Apparecchiature da parte del Cliente o di eventuali terzi, oppure dovuti al collegamento e/o all'utilizzo senza previo consenso scritto di Siemens di parti, apparecchiature o software non forniti da Siemens;
- cause derivanti da parti, apparecchiature o software non forniti da Siemens, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventuali problemi alla rete del Cliente;
- tempi di attesa per i quali Siemens non è responsabile;
- difetti conseguenti a eventuali riparazioni o interventi di manutenzione delle Apparecchiature effettuati dal Cliente o da terzi prima dell'inizio della durata del Contratto;
- fatti dolosi;
- eventi naturali, sommosse, inadeguato o imperfetto stato dei locali ospitanti le Apparecchiature;
- uso di accessori operativi non forniti da Siemens o di tipo non approvato dalla stessa;
- guasti e cattivi funzionamenti attribuibili a collegamenti dei prodotti *hardware* Siemens con componenti non oggetto del Servizio;
- eventuali interventi sulle Apparecchiature che, se anche di produzione Siemens, non sono espressamente indicate sulla "Scheda Impianto";
- manomissioni o imperfetto funzionamento delle adduzioni elettriche, idrauliche o altro;
- adeguamenti a norme diverse da quelle vigenti alla data del primo collaudo; oppure
- ogni intervento di natura non specificamente contemplata nella presente Offerta.

Nei casi sopracitati, il ripristino del normale funzionamento delle Apparecchiature potrà essere effettuato solo previo specifico accordo scritto tra le Parti ed in base alle tariffe in vigore al momento dell'accordo stesso. In tali casi, peraltro, Siemens, a proprio insindacabile giudizio, si riserva la facoltà di non sottoscrivere lo specifico accordo per l'esecuzione delle attività extra Contratto sopra citate.

5. MANUTENZIONE DEL SOFTWARE E SERVICE SOFTWARE

Nei casi in cui le Apparecchiature utilizzino il *software* del sistema operativo di Siemens è inclusa nella presente Offerta, la fornitura da parte di Siemens di tutte le attività di manutenzione e di tutti gli aggiornamenti necessari per tale *software*, ad eccezione dei *software* syngo.via e syngo.plaza.

Resta inteso che, gli aggiornamenti del *software* per le Apparecchiature miglioreranno solo le funzioni precedentemente acquistate.

Gli aggiornamenti del *software* del sistema operativo che forniscono nuove caratteristiche o funzioni o che richiedono modifiche dell'*hardware*, saranno offerti al Cliente a un prezzo d'acquisto che sarà stabilito da Siemens.

In aggiunta a quanto sopra, Siemens evidenzia che per le applicazioni di alcuni aggiornamenti potrebbero rendersi necessarie attività di formazione fornite dal personale Siemens, attività che verranno proposte a condizioni e tariffe in vigore in quel momento.

Siemens si riserva il diritto esclusivo di decidere se un aggiornamento richiede tali attività di formazione.

Nessuna disposizione della presente Offerta potrà essere intesa come volta a conferire al Cliente un qualsiasi diritto di proprietà o d'uso sul *software* diagnostico utilizzato da Siemens per la manutenzione delle Apparecchiature.

Tale *software* è e rimane di proprietà di Siemens e viene reso disponibile al Cliente in conformità con i termini e le condizioni di uno specifico contratto di licenza, che può prevedere il pagamento di un canone.

6. VALIDITÀ DELL'OFFERTA

La presente Offerta si intende valida ed efficace per il periodo di 60 (sessanta) giorni dalla data della sua sottoscrizione.

7. DURATA, RINNOVO

La durata del Contratto è quella indicata nella presente Offerta.

Siemens si riserva la facoltà di sottoporre al Cliente, prima della scadenza del Contratto, una proposta di

rinnovo dello stesso. Resta, fin d'ora inteso che, in caso di rinnovo del Contratto, il Canone sarà aggiornato in misura pari al 100% dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati come di volta in volta vigente su base annuale, nonché in base al grado di obsolescenza delle Apparecchiature.

8. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Le Parti convengono sin d'ora che Siemens avrà la facoltà di risolvere il Contratto di diritto, ai sensi dell'art.1456 del Codice Civile, in caso di:

- effettuazione da parte del Cliente di operazioni espressamente non autorizzate da Siemens sulle Apparecchiature;
- violazione da parte del Cliente anche di uno solo degli obblighi previsti dall'Articolo 13 che segue;
- nel caso previsto dall'Art. 3.

In caso di risoluzione del Contratto ai sensi del presente Articolo, Siemens avrà il diritto al (i) pagamento del Canone per l'attività svolta in esecuzione del Contratto; (ii) pagamento degli interessi di mora eventualmente dovuti; e (iii) una penale per inadempimento pari al 10% (dieci per cento) del valore del Contratto; fermo il diritto al risarcimento del maggior danno.

9. ONERI FISCALI

Qualsiasi tassa, imposta, onere o contributo, anche futuro, comunque relativo al Contratto, o gravante sui corrispettivi o sulle prestazioni che ne formano oggetto, è a carico esclusivo del Cliente, ad eccezione delle sole imposte per legge gravanti su Siemens.

10. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Salvi i casi di dolo o colpa grave e gli altri casi in cui la responsabilità è stabilita da norme inderogabili di legge, il Fornitore potrà essere chiamato a rispondere esclusivamente dei danni, specificatamente documentati dal Cliente, che siano conseguenza immediata e diretta del suo inadempimento alle obbligazioni derivanti dal Contratto o della propria responsabilità extra-contrattuale.

La responsabilità del Fornitore, sia a titolo contrattuale sia extracontrattuale, sarà, comunque, limitata, per ogni anno di durata del Contratto, al 50% del Canone annuo.

Nella misura in cui ciò sia consentito dalla legge applicabile, il Fornitore non potrà essere chiamato a rispondere dei danni indiretti eventualmente causati nell'adempimento delle obbligazioni stabilite dal Contratto o dalla propria responsabilità extracontrattuale tra i quali, a titolo esemplificativo e non tassativo, mancato utilizzo, mancato guadagno o ricavo, perdita di informazioni o dati, perdita o danni alla proprietà, danni subiti da clienti della Committente, ecc.

Salvi i casi di dolo o colpa grave e gli altri casi in cui la responsabilità è stabilita da norme inderogabili di legge, le limitazioni di responsabilità di cui sopra operano anche a favore del personale dipendente di cui il Fornitore si avvale per l'esecuzione di quanto previsto dal Contratto e dei sub-fornitori e/o sub-appaltatori da questo ultimo incaricati ai fini dell'esecuzione di quanto previsto dal Contratto.

11. AVVISO DI FINE SUPPORTO

Fatta salva qualsiasi disposizione contraria contenuta nella presente Offerta, qualora Siemens comunichi tramite un avviso generale che non offrirà più servizi di manutenzione per una/o più delle Apparecchiature o per alcuni componenti della/e stessa/e, o che non saranno più incluse nei contratti di manutenzione determinate opzioni o caratteristiche, a causa della mancanza di parti di ricambio o per altri motivi ("Avviso di Fine Supporto"), a sua esclusiva discrezione e con un preavviso scritto al Cliente non inferiore a dodici (12) mesi, Siemens stessa potrà (i) recedere dal Contratto, o (ii) escludere le Apparecchiature, i componenti, le opzioni o le caratteristiche in questione dall'oggetto del Contratto, adeguando di conseguenza il Canone concordato.

12. SUBAPPALTO

Nel caso in cui tra le Apparecchiature oggetto del Servizio fossero comprese anche componenti non di produzione Siemens, quest'ultima si riserva la facoltà di affidare a terzi in subappalto l'esecuzione del Servizio secondo le vigenti disposizioni di legge, limitatamente alle suddette componenti.

Il Cliente autorizza sin d'ora Siemens a procedere con i suddetti subappalti.

13. RISERVATEZZA - DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE

Le Parti si obbligano reciprocamente a trattare come confidenziali tutte le informazioni tecniche, commerciali o di altra natura ricollegabili alla propria attività economica delle quali vengano a conoscenza in occasione dell'esecuzione delle prestazioni di cui al Contratto e si impegnano alla rigorosa applicazione della normativa in materia di segreti industriali e aziendali.

Quanto sopra non si riferisce:

- alle informazioni già conosciute dalle Parti;

- alle informazioni fornite alle Parti da terzi (diversi dalle collegate) aventi il diritto di fornire dette informazioni; e
- alle informazioni che sono brevettate, pubblicate o, comunque, di dominio pubblico;
- alle informazioni la cui comunicazione sia obbligatoria per legge o in virtù di un ordine giudiziario

Le Parti dichiarano che non utilizzeranno le informazioni riservate al di fuori dei casi previsti dal Contratto, salvo preventivo consenso scritto dell'altra Parte.

Le Parti concordano che le disposizioni di cui al presente articolo rimarranno efficaci e vincolanti dopo la cessazione, per qualsiasi causa, del Contratto per un periodo di 5 (cinque) anni.

Le Parti si obbligano, nei reciproci confronti, al rispetto della normativa in materia di tutela del diritto d'autore, delle opere di ingegno e dei marchi ed altri segni distintivi dei quali siano rispettivamente titolari e a non rivelare, pubblicare, riprodurre, modificare, utilizzare, con qualsivoglia modalità, in tutto o in parte, i materiali, le informazioni, la documentazione, i marchi e gli altri segni distintivi delle altre Parti, senza averne ottenuto il preventivo consenso scritto.

Ciascuna Parte si impegna, inoltre, a non citare l'altra Parte in qualsiasi comunicato stampa o forma di pubblicità, anche sul web, senza il consenso scritto di detta Parte.

14. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna ad adempiere ai seguenti obblighi.

14.1 Uso

- a) Il Cliente userà l'Apparecchiatura sotto la propria esclusiva responsabilità, uniformandosi alle istruzioni d'uso fornitegli da Siemens e con la massima cura. Gli interventi per risolvere inconvenienti di funzionamento o guasti causati da uso improprio o da errori del Cliente o di terzi non sono compresi nel Canone e saranno fatturati a parte da Siemens.
- b) Il Cliente dovrà assicurare sempre la presenza di un proprio rappresentante/referente per eventuali necessità, nonché per la sottoscrizione dei rapporti degli interventi eseguiti.
- c) Il Cliente dovrà fornire tempestivamente a Siemens dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui sono destinati ad operare i tecnici inviati da Siemens presso il Cliente e sulle misure di prevenzione ed emergenza dallo stesso adottate, in conformità a quanto stabilito dal D.Lgs. 81/2008.

In mancanza di comunicazione da parte del Cliente, Siemens riterrà che nell'ambiente in cui la stessa è chiamata ad operare non sussistono rischi.

Quanto sopra con esclusiva responsabilità del Cliente.

Il personale tecnico, appositamente istruito in termini di sicurezza, potrà astenersi dall'effettuare l'intervento dietro contestazione di specifici rischi o qualora riscontri assenza di misure di prevenzione o di emergenza.

Per assicurare il corretto funzionamento dell'Apparecchiatura è necessario che vengano create dal Cliente e mantenute nei locali in cui essa si trova, le condizioni ambientali indicate nel "Progetto di Installazione".

Resta inteso che, la riparazione dei danni causati da errate manovre del Cliente o dalla mancata osservanza da parte del Cliente delle specifiche di cui sopra, non sono coperte dal Contratto e potranno essere fatturate a parte da Siemens.

- d) Il Cliente dovrà curare la pulizia e l'igiene delle Apparecchiature e dei locali che le contengono;
- e) Il Cliente dovrà inoltre mantenere l'ambiente in cui sono installate le apparecchiature nelle condizioni ambientali specificate dal costruttore.

14.2 Accesso

- a) Il Cliente si obbliga a consentire il libero accesso del personale Siemens a tutte le Apparecchiature, al fine di eseguire il Servizio. Il personale Siemens prenderà appuntamento per eseguire la manutenzione e se le Apparecchiature non saranno rese disponibili al momento concordato, causando tempi di attesa irragionevoli, Siemens avrà il diritto di addebitare l'intervento applicando le tariffe a chiamata in vigore al momento dell'esecuzione del medesimo.
- b) Il Cliente è tenuto a fornire a Siemens l'accesso alle Apparecchiature sia in loco sia remoto. Per l'accesso in remoto si utilizzerà una connessione internet a banda larga e un endpoint sicuro di proprietà del Cliente o fornito da Siemens. La connessione avverrà tramite modalità tunnel VPN IPsec Peer-to-Peer (non client) con requisiti specifici per le porte in entrata e in uscita.
- c) Nel caso di servizi in remoto, Siemens avrà diritto ad accedere ai dati del Cliente relativi alle Apparecchiature in manutenzione tramite assistenza remota, nel rispetto della normativa vigente. Il

Cliente acconsente alla connessione al servizio di diagnostica remota di Siemens, ove disponibile, per le Apparecchiature coperte dal Contratto che rende necessario il servizio Siemens Remote Service (SRS) per i sistemi con capacità SRS.

- d) Siemens lavora costantemente per migliorare i propri prodotti e i propri servizi e a tal fine ha bisogno di poter accedere a determinati dati tecnici delle apparecchiature installate. Pertanto, con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente consente irrevocabilmente a Siemens di utilizzare dati non personali, come le caratteristiche tecniche delle Apparecchiature, i parametri di prestazione e altre informazioni puramente tecniche contenute in tali dati, ai fini delle proprie attività commerciali (ad es., lo sviluppo ulteriore di prodotti e servizi), senza alcuna restrizione di tempo, luogo o contenuto.

14.3 Interventi sulle Apparecchiature

Il Cliente si impegna a non eseguire e a non far eseguire, senza il consenso scritto di Siemens, alcun intervento sulle Apparecchiature.

15. MISCELLANEA

L'eventuale invalidità o inefficacia di una o più pattuizioni del Contratto non pregiudicherà la validità ed efficacia delle altre pattuizioni. E', comunque, convenuto che, in detta ipotesi, le Parti si impegnano a concordare in buona fede e a sostituire l'eventuale pattuizione invalida o inefficace con altra valida ed efficace che consegua, quanto più possibile, gli stessi risultati economici e il comune intento delle Parti.

Nessuna modifica o emendamento al Contratto potrà avere efficacia a meno che non sia stata precedentemente approvata in modo specifico, per iscritto, dalle Parti. In nessun caso potranno essere vincolanti accordi verbali o, comunque, non conformi alla presente disposizione.

Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa, orale o scritta, eventualmente intervenuta fra le Parti in ordine allo stesso oggetto e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi fra le Parti in merito a tale oggetto.

16. CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Contratto non è cedibile a terzi da parte del Cliente, ma lo stesso è cedibile da Siemens, senza il consenso del Cliente, a società controllate o affiliate e, per fini di factoring, a terzi.

Siemens deve comunicare preventivamente al Cliente la cessione tramite notifica scritta.

17. PRIVACY

Ai sensi del D.Lgs 196/2003, Siemens informa il Cliente che i dati personali forniti a Siemens saranno trattati, nel pieno rispetto della normativa in materia, manualmente e con mezzi informatici per le finalità connesse all'esecuzione del Contratto (amministrazione, contabilità, gestione contratti, ordini, spedizione, servizi, fatturazione); gestione contenzioso (compreso recupero crediti); adempimento degli obblighi normativi; marketing e pubblicità; invio di materiale promozionale di Siemens; analisi statistica; archiviazione storica. Il trattamento sarà svolto in via principale dall'organizzazione interna di Siemens, sotto la direzione del responsabile del trattamento dei dati del Cliente e, per finalità indicate in precedenza, anche da società del Gruppo Siemens (società controllanti, controllate o collegate, anche indirettamente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge) o da terzi.

Ai sensi del D.Lgs 196/2003 (art.13), il Cliente ha diritto ad ottenere informazioni circa i suoi dati, chiederne la cancellazione, blocco, aggiornamento, rettifica, integrazione ed opporsi al trattamento, rivolgendosi al titolare del trattamento: Siemens S.p.A.

La conservazione dei dati avverrà in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono raccolti e trattati.

Il Cliente, con l'accettazione dell'Offerta, acconsente al trattamento, da parte di Siemens, dei dati ad esso relativi per il raggiungimento dei soli scopi contrattuali e, comunque, nell'ambito degli impieghi leciti previsti dal D.Lgs 196/2003 e successive modifiche e integrazioni.

Siemens dichiara di avere redatto e aggiornato il Documento Programmatico per la Sicurezza.

Parimenti, il Cliente si impegna a trattare i dati di Siemens in conformità al citato D.Lgs 196/2003.

18. SOFTWARE

I software relativi all'Apparecchiatura eventualmente forniti da Siemens al Cliente, sono forniti, per tutto il periodo di durata del Contratto, in licenza d'uso, non esclusiva e non trasferibile, al fine di essere usati sull'Apparecchiatura per la quali vengono forniti.

La proprietà di detti *software* non è, pertanto, trasferita al Cliente.

Detti software non potranno essere utilizzati da terzi, fatta eccezione per gli utenti autorizzati per iscritto dal Cliente.

Il Cliente – anche promettendo il fatto del terzo ex Articolo 1381 Codice Civile - si impegna a non copiare i *software* (ad esclusione di una sola volta a scopo di *back up*), modificare, riqualificare, ricompilare e/o

estrarre parti degli stessi.

Se non diversamente concordato, il corrispettivo per l'uso dei programmi forniti da Siemens è incluso nel Canone.

19. EXPORT CONTROL

L'obbligo di Siemens di eseguire quanto previsto dalla presente Offerta è subordinato all'assenza di leggi e/o regolamenti nazionali o internazionali in materia di esportazione o da misure di embargo o altre sanzioni che impediscano tale esecuzione o la consegna delle parti di ricambio necessarie.

20. PRINCIPI GENERALI IN MATERIA DI RAPPORTI COMMERCIALI

Il Gruppo Siemens nella conduzione degli affari e nella gestione dei rapporti si attiene ai principi contenuti nel proprio Codice Etico e nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, consultabili all'indirizzo URL:

<https://www.swe.siemens.com/italy/web/GruppoSiemensItalia/ModelloOrganizzativodiSiemensSpA/Pages/Co diceetico.aspx>

Siemens auspica che i suoi partner commerciali nella conduzione dei propri affari e nella gestione dei rapporti commerciali si attengano a principi equivalenti.

Con la sottoscrizione del Contratto, ciascuna delle Parti dichiara e garantisce per sé, i propri legali rappresentanti, amministratori e procuratori, quanto segue:

- che l'impresa non si trova e non si è trovata nell'ultimo quinquennio, in stato di fallimento, di sospensione o cessazione dell'attività commerciale, liquidazione, coatta amministrativa, di amministrazione controllata o di concordato preventivo e che non sono in corso procedimenti per la dichiarazione di tali situazioni;
- che non è pendente un procedimento per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'articolo 3 della legge 27.12.1956 n. 1423 o di una delle cause ostative previste dall'art. 10 della legge 31.05.1965 n. 575;
- che non è pendente alcun procedimento o è stata pronunciata sentenza di condanna passata in giudicato, o emesso decreto penale di condanna divenuto irrevocabile, per reati gravi in danno dello Stato o della Comunità che incidono sulla moralità professionale;
- di non aver commesso violazioni, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui l'impresa è stabilita;
- che nei confronti dell'impresa non sono state applicate la sanzione interdittiva di cui all'art. 9, comma 2, lettera c), del D. L.vo 08.06.2001 n. 231 o altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione;
- di avere osservato e osservare, per la durata del Contratto, tutte le leggi ed i regolamenti applicabili in materia di anti-corruzione e anti-riciclaggio;
- di improntare la propria attività imprenditoriale ai principi di legalità, trasparenza, correttezza e lealtà, osservando tutte le normative in materia di libera concorrenza e antitrust;
- di non aver commesso gravi infrazioni debitamente accertate in materia ambientale e/o di sicurezza dei luoghi di lavoro;
- di fare tutto ciò che è ragionevolmente possibile affinché i propri agenti, subfornitori e subappaltatori e/o consulenti agiscano in conformità a quanto previsto nei punti precedenti.

Senza pregiudizio per ogni altro rimedio di legge ed ai sensi del Contratto, ciascuna delle Parti si impegna a dare pronta comunicazione all'altra in merito a qualsiasi fatto, atto o circostanza che possa rendere qualsiasi delle dichiarazioni di garanzia rilasciate ai sensi del Contratto, non veritiera o incorretta, ovvero comporti la violazione di uno qualsiasi degli obblighi assunti ai sensi del presente Articolo.

L'accertata non veridicità, pre-esistente o sopravvenuta, di anche una sola delle dichiarazioni di garanzia sopra riportate, ovvero, l'inosservanza degli obblighi sopra descritti e/o la commissione di alcuno dei reati di cui al Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231 e successive modifiche ed integrazioni, con o senza applicazione di sanzioni interdittive temporanee o definitive, costituirà grave inadempimento alle obbligazioni assunte con il Contratto e comporterà la risoluzione di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'art.1456 cod. civ.

21. LEGGE APPLICABILE E CLAUSOLA ARBITRALE

Il Contratto è regolato dalla Legge Italiana.

Tutte le controversie derivanti dal Contratto, ivi comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, che non siano risolte in via amichevole, saranno devolute ad un Collegio Arbitrale composto di tre arbitri, che giudicherà in via rituale e secondo diritto in conformità al Regolamento Arbitrale

della Camera Arbitrale Nazionale e Internazionale di Milano, come di tempo in tempo modificato e integrato, che le Parti dichiarano sin d'ora di accettare integralmente (il "Regolamento").

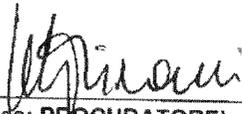
Il primo arbitro verrà nominato dalla Parte istante; il secondo dalla Parte convenuta, entro 30 (trenta) giorni di calendario dalla notifica della Domanda di Arbitrato. Il terzo arbitro, che svolgerà le funzioni di Presidente del collegio arbitrale, verrà nominato di comune accordo dai due arbitri nominati dalle Parti, nel termine di 30 (trenta) giorni di calendario dalla nomina del secondo arbitro. In caso di mancato accordo circa la nomina del terzo arbitro, questo sarà nominato dal Consiglio Arbitrale, in conformità alle disposizioni del Regolamento.

L'arbitrato avrà sede a Milano e sarà svolto in lingua italiana.

E' fatta salva la facoltà di ciascuna delle Parti di ricorrere al procedimento d'ingiunzione per il recupero dei crediti derivanti, dal presente Contratto, fermo restando che il merito delle contestazioni eventualmente sollevate in relazione al credito così fatto valere dovranno essere sottoposte al Collegio Arbitrale di cui alla presente clausola con sospensione dell'eventuale giudizio di opposizione.. Competente in via esclusiva per l'azione monitoria è il Foro di Milano, così come per ogni altra controversia che non possa costituire oggetto di giudizio arbitrale ex art. 806 c.p.c..

Siemens S.p.A.

MASSIMO FIORANI



(qualifica: PROCURATORE)

MARIA CINZIA CASTELLI



(qualifica: PROCURATORE)

Per irrevocabile ed incondizionata accettazione:

Nome: _____

Qualifica: _____

Ai fini e per gli effetti degli Articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di avere esatta conoscenza delle clausole contenute negli Articoli 2 (Descrizione del Servizio), 3 (Canoni, Fatturazione, Condizioni di Pagamento, Interessi di Mora, Eccezione di Inadempimento, Clausola Risolutiva Espressa), 4 (Esclusioni), 7 (Durata, Rinnovo), 8 (Clausola Risolutiva Espressa), 9 (Oneri Fiscali), 10 (Limitazione di Responsabilità), 11 (Avviso di Fine Rapporto), 12 (Subappalto), 13 (Riservatezza - Diritti di Proprietà Intellettuale), 16 (Cessione del Contratto), 18 (Software), 19 (Export Control), 20 (Principi Generali in materia di Rapporti Commerciali) e 21 (Legge Applicabile e Clausola Arbitrale) della presente Offerta e di approvarle espressamente.

Per irrevocabile ed incondizionata accettazione:

Nome: _____

Qualifica: _____



am

Controlli di qualità dell'immagine e controlli ambientali compresi nel contratto per l'apparecchiatura Magnetom Impact eq. 50000012858

Gentile Cliente,

Le Linee Guida emanate il 31/5/04 dall'ISPESL per la gestione delle apparecchiature diagnostiche a Risonanza Magnetica, nel riepilogare le precedenti normative di legge (D.M. 2/8/1991, D.M. 3/8/1993, D.P.R. n. 542 dell'8/8/1994), definiscono una serie di controlli di Qualità dell'immagine e ai dispositivi di sicurezza presenti nel sito, che devono essere eseguiti con cadenza periodica.

Gli organi ispettivi dell'ISPESL sono quindi particolarmente attivi nelle verifiche di quanto sopra per confermare l'autorizzazione all'esercizio dell'apparecchiatura a Risonanza Magnetica e, qualora dovessero emergere durante una delle periodiche ispezioni gravi carenze nelle periodiche assicurazioni di qualità immagine o sicurezza, si prospetta la chiusura immediata dell'impianto.

Siemens Healthcare, da sempre attenta a tutte le esigenze dei Clienti, ha approntato una serie di protocolli e attrezzature per l'affiancamento del Vostro Esperto Responsabile nell'espletamento delle necessarie verifiche periodiche.

Alcune delle verifiche sono già comprese nel Vostro Contratto di Manutenzione e per le altre possiamo offrirVi quanto segue:

⇒ Controlli di qualità dell'immagine

Rapporto segnale/rumore sulle bobine più significative

- Uniformità dell'immagine
- Distorsione geometrica dell'immagine
- Separazione fra gli strati
- Posizione dello strato
- Spessore e profilo dello strato
- Risoluzione spaziale
- Slice Warp
- Artefatti e Ghosting

Le verifiche di cui sopra e non comprese nel contratto, saranno effettuate con periodicità annuale e con fantocci Siemens ed Eurospin2

⇒ Verifica della Gabbia di Faraday

Con periodicità annuale e secondo la norma IEEE MIL Std 299, sarà misurata l'attenuazione della Gabbia di Faraday utilizzando il generatore di segnali sulla frequenza operativa della Risonanza Magnetica e alle frequenze di 10 e 100 Mhz, con strumentazione calibrata periodicamente dal Centro di riferimento SIT.

⇒ **Controllo canalizzazioni gas Criogeni ed impianto estrazione aria
(escluso Magnetom C!, OPEN, CONCERTO)**

Con periodicità annuale si verificheranno l'assenza di perdite di Elio dalle canalizzazioni gas Criogeni a mezzo spettrometro portatile e la funzionalità dell'impianto estrazione aria sala Magnete misurando il numero di ricambi ora

⇒ **Controllo del dispositivo di rilevazione ossigeno**

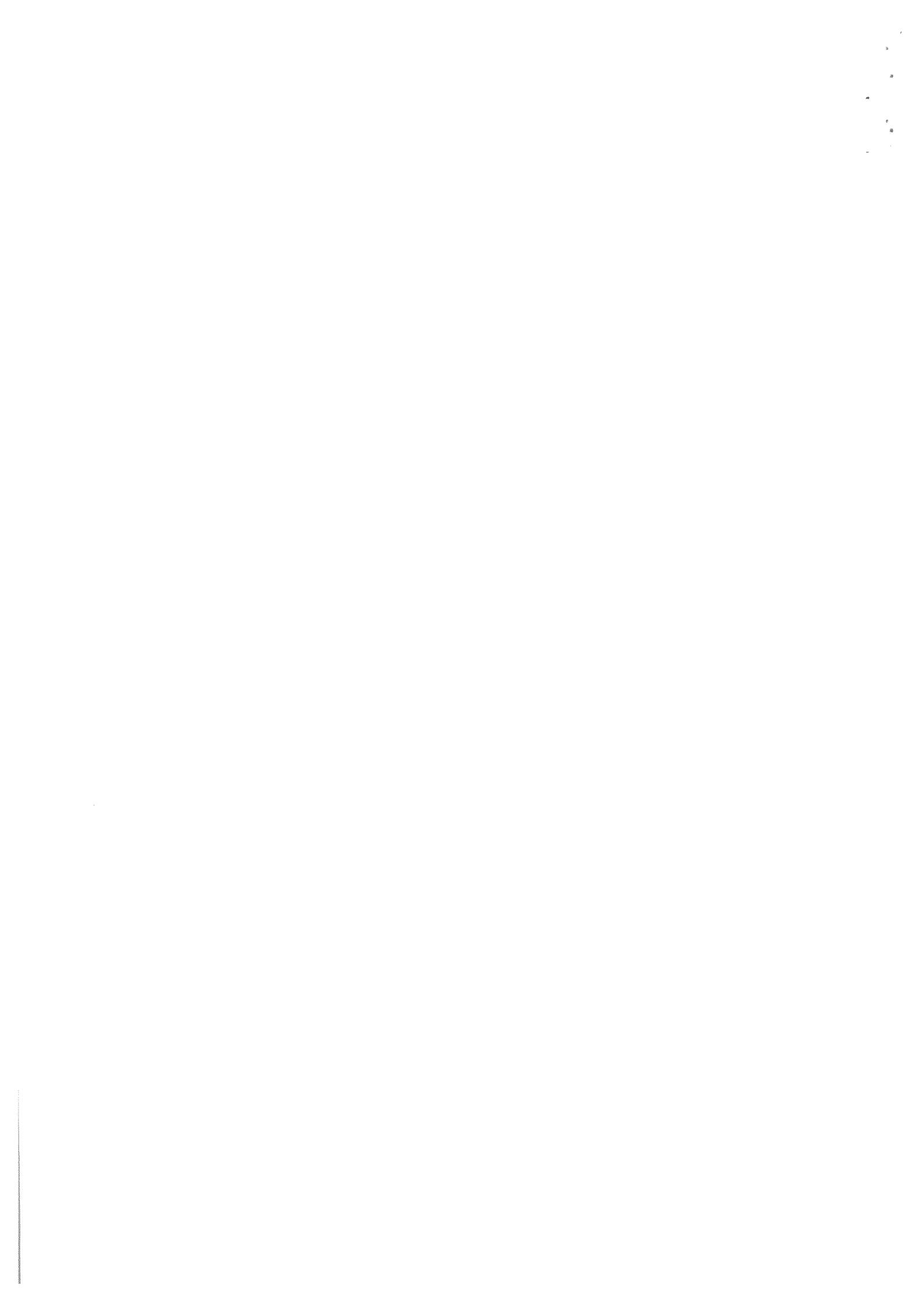
Con periodicità semestrale si verificherà la funzionalità del dispositivo misuratore percentuale di ossigeno nell'ambiente con l'utilizzo di bombole con miscele gas calibrati. Eventuale sostituzione dell'elemento elettrochimico di misura solo per centraline Sureco-Sicor o Sensitron.

⇒ **Verifica delle linee di campo statico B_0 e dell'efficienza dell'eventuale schermatura magnetica**

Con periodicità annuale si verificherà la rispondenza delle linee di campo disperso con quanto previsto in fase di progetto nei tre piani X Y Z. La misura avverrà con Gaussmetro portatile a sonda di Hall calibrato periodicamente dal Centro di riferimento SIT.

Restando a Vostra disposizione per ulteriori chiarimenti, cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

Siemens S.p.A.



Nome Fasolin Stefano
Reparto Customer Services - Service Offerings
Indirizzo Viale P.e A. Pirelli 10

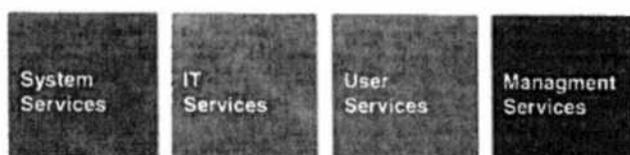
Telefono 02.243 64219
Fax 02.243 63630
E-Mail Stefano.fasolin.ext@siemens.com

Vs. riferimento
Ns. sigle
Data 03/03/2014

Spett.le
ASUR MARCHE
VIA CADUTI DEL LAVORO 40
60131 ANCONA (AN)
c.a.

Tel.
Fax
E-mail

Siemens Healthcare Customer Services Answers for life.



Oggetto: Siemens Performance Plans – il nostro focus sui vostri obiettivi

Quando la vita dei pazienti dipende da una corretta e puntuale diagnosi, i nostri Partners, professionisti nel settore Healthcare, devono avere la piena fiducia di poter contare su un parco tecnologico affidabile, operante sempre al massimo della qualità possibile, lavorando con staff costantemente formato per il massimo rendimento in termini di utilizzo delle apparecchiature a disposizione. In tale condizione, siamo certi che voi, fruitori dei nostri servizi, possiate lavorare efficientemente e con efficacia, fornendo risposte, ai pazienti, per la vita.

Noi dell'Healthcare Customer Services siamo parte del vostro mondo: partecipiamo attivamente alla vostra routine clinica, lavorando al vostro fianco, vicino alla tecnologia delle apparecchiature, vicino a voi e al vostro staff.

Ci impegniamo per fornirvi ciò di cui avete bisogno, velocemente, in tempo perché voi possiate trasformare la nostra puntualità in servizio ai pazienti, per tutto l'arco della giornata e soprattutto in base alla vostra operatività giornaliera. Attraverso la nostra partnership dedicata vorremmo portare all'interno della Vostra spettabile struttura la nostra pluriennale e consolidata esperienza offrendovi soluzioni di service innovative e mirate alla vostra specifica situazione. Soluzioni su cui potete realmente contare, a supporto dell'uptime e dell'affidabilità del sistema, dell'ottimizzazione del workflow operativo per un incremento della produttività, nonché ottimizzazione dei costi. Così facendo potrete concentrarvi sul vostro focus primario, la fornitura di un servizio sanitario sempre migliore.

Nonostante lo sfidante scenario economico e congiunturale in cui tutti siamo chiamati ad operare, emerge la nostra consapevolezza di un necessario focus sulla qualità e puntualità dei servizi erogati, servizi studiati appositamente sulle vostre necessità. Per una migliore efficacia nel rapporto tra qualità delle prestazioni fornite e costi correlati. Il tutto con una parola d'ordine: proattività.

Lavoriamo per la salvaguardia del vostro patrimonio tecnologico medicale, minimizzando fermi macchina ancora prima che questi si verifichino.

Nell'ambito dei **System Services**, servizi atti ad offrire un elevato livello di performance, un maggiore uptime grazie all'intervento in remoto, offriamo proposte di service modulari e flessibili che Siemens S.p.A.

Sede sociale e Direzione: Tel. (02) 2436.1
V.le Piero e Alberto Pirelli, 10 Fax (02) 2436.3630
20126 Milano
C.P. 17154 - 20170 Milano

Capitale sociale: Euro 80.000.000 inter. versato; Codice fiscale e nr. di iscrizione presso il Registro Imprese: IT - 00751160151; C.C.I.A.A.: Milano 525.193

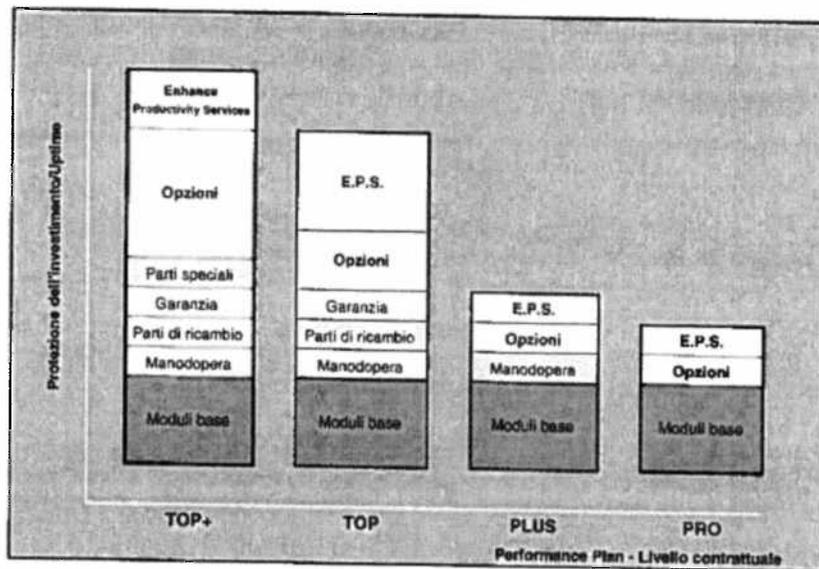
Lettera dell'offerta B/2014/00720

Pag. 1 di 29

superano il basilare servizio di "break and fix", proposte di condivisione delle competenze con il vostro staff tecnico in-house, offriamo servizi a valore aggiunto che si traducano in vantaggi competitivi nel Vs. mercato di riferimento facendoVi distinguere come azienda ospedaliera di successo. Qualunque sia la Vs. necessità ed il Vs. obiettivo, il ns. team Vi aiuterà ad operare quotidianamente in tranquillità, senza interruzioni, con costi definiti e noti.

Semplicemente, scegliete la tipologia TOP+, TOP, PLUS o PRO. In combinazione con le opzioni aggiuntive disponibili, riceverete una soluzione che soddisferà al meglio le Vs. specifiche esigenze, garantendovi sostanziali benefici:

- massima affidabilità del sistema, ottima qualità dell'immagine e celere supporto tecnico
- uptime garantito e molteplici livelli di service garantito
- costi definiti per l'intero ciclo di vita e protezione dell'investimento
- garanzia dell'ottemperanza alle normative vigenti



In qualità di azienda leader nella produzione e manutenzione delle apparecchiature medicali, Siemens Vi affianca giorno per giorno con i propri servizi innovativi, proattivamente. Servizi che permettono ai ns. clienti di trarre il massimo beneficio dall'investimento. Servizi che prevengono i problemi, anziché semplicemente risolverli.

Per la celere soluzione dei fermi macchina ai Clienti con Contratto di Manutenzione, è riservata una apposita linea telefonica gratuita per avviare il processo di intervento tecnico.

Richieste di intervento per contratti di manutenzione: nr. 800827119

Il ns. ufficio Services Marketing unitamente al referente di zona per i contratti di manutenzione, è a Vs. disposizione per qualsiasi necessità, nonché per definire qualunque aspetto relativo alla presente offerta.

Distinti saluti.

Siemens S.p.A.

**UPTIME
Services**

N° verde tel.: 800 827119
N° verde fax: 800 010185



Spett.
ASUR MARCHE
VIA CADUTI DEL LAVORO 40
60131 ANCONA (AN)

Acquisitore
Casagrande

Milano, 03/03/2014

Offerta nr.
B/2014/00720

SERVIZIO DI MANUTENZIONE SISTEMI MEDICALI

RADIOLOGIA
RISONANZA MAGNETICA

Siemens S.p.A.

Sede sociale e Direzione: Tel. (02) 2436.1
V.le Piero e Alberto Pirelli, 10 Fax (02) 2436.3630
20126 Milano
C.P. 17154 - 20170 Milano

Capitale sociale: Euro 80.000.000 inter. versato; Codice fiscale e nr. di iscrizione presso il Registro Imprese: IT - 00751160151; C.C.I.A.A.: Milano 525.193

Offerta B/2014/00720

SCHEDA IMPIANTO

Offerta nr.: B/2014/00720
 Cliente: ASUR MARCHE
 VIA CADUTI DEL LAVORO 40
 60131 ANCONA (AN)

Data: 03/03/2014
 Elaboratore: FASOLIN STEFANO

Luogo di installazione: P. O. MADONNA DEL SOCCORSO
 VIA S. PELLICO 32
 63039 SAN BENEDETTO DEL TRON (AP)

Impianto/Matricola	Descrizione	Canone	Tipologia Servizio	Giorni	Vis.	Prat.
Reparto: PRONTO SOCCORSO						
1015080973	AXIOM Aristos FX Plus		Perf. TOP+	365	1	
1003497291	Table top Aristos FX		Perf. TOP+	365	0	
1014391222	Aristos System SW VA04C		Perf. TOP+	365	0	
1014528966	FD detector		Perf. TOP+	365	0	
1014657326	RADIS PC M460		Perf. TOP+	365	0	
1014657327	Aristos Recovery DVD VB21C		Perf. TOP+	365	0	
1014657330	Component RADIS		Perf. TOP+	365	0	
1015080970	DICOM RIS-Modality License Key		Perf. TOP+	365	0	
1015080971	DICOM MPPS/StC License Key		Perf. TOP+	365	0	
1015080977	Syngo General License Key		Perf. TOP+	365	0	
1015080978	RADIS Application key		Perf. TOP+	365	0	
1015080979	Diamond View License Key		Perf. TOP+	365	0	
1015080980	SK Level 7 SIEMENS		Perf. TOP+	365	0	
1015080981	Vendor-defined HW ID		Perf. TOP+	365	0	
1015082830	POLYDOROS LX 80		Perf. TOP+	365	0	
1015082836	H.V.Transformer-LX80/SX65/SX80		Perf. TOP+	365	0	
1015120371	Systemcontroller		Perf. TOP+	365	0	
1015146702	KermaX-plus Measuring Device		Perf. TOP+	365	0	
1015146751	Monitor TFT 19" MX190-FL		Perf. TOP+	365	0	
1015218317	Detector stand		Perf. TOP+	365	0	
1015218337	Tube assembly stand		Perf. TOP+	365	0	
1015218346	AXIOM Aristos FX Plus Table, heavy		Perf. TOP+	365	0	
	Totale impianto	25.000,00				
	Servizi aggiuntivi					
	Tipo contratto - Standard					
	Tempi di risposta - sul posto entro 8 ore					
	Totale reparto	25.000,00				
Reparto: RADIOLOGIA						
50000034451	MOBILETT PLUS		Perf. TOP	365	1	
	Totale impianto	1.649,00				
	Servizi aggiuntivi					
	Tipo contratto - Standard					
	Tempi di risposta - sul posto entro 8 ore					
	Totale reparto	1.649,00				
Reparto: RISONANZA MAGNETICA						
50000013030	MAGNETOM IMPACT		Perf. TOP+	365	4	
1000465141	CP Flex Coil, small 42		Perf. TOP+	365		
1001217768	BOBINA COLONNA CP		Perf. TOP+	365		
50000000180	LP RING COIL STANDARD 42		Perf. TOP+	365		
50000000392	BOBINA FLESSIBILE STANDARD		Perf. TOP+	365		
50000000483	BOBINA HH-NECK		Perf. TOP+	365		
50000000619	BOBINA TESTA		Perf. TOP+	365		
50000001132	INTERFACCIA FLEX COIL		Perf. TOP+	365		
50000001171	LETTINO PORTAPAZIENTE MR		Perf. TOP+	365		
50000001248	MAGNETE AS-OR42		Perf. TOP+	365		
50000001439	MONITOR VEDI 3063455		Perf. TOP+	365		
50000006984	PACS-NET MODUKE SUN		Perf. TOP+	365	0	
	Totale impianto	96.274,00				
	Servizi aggiuntivi					
	Tipo contratto - Standard					
	Gabbia di Faraday					
	Tempi di risposta - sul posto entro 8 ore					
	Totale reparto	96.274,00				

Impianto/Matricola	Descrizione	Canone	Tipologia Servizio	Giorni	Vis.	Prat.
	Totale luogo installazione	122.923,00				

CONDIZIONI TECNICO/ECONOMICHE

Offerta nr.: B/2014/00720
Cliente: ASUR MARCHE
VIA CADUTI DEL LAVORO 40
60131 ANCONA (AN)

Data: 03/03/2014
Elaboratore: FASOLIN STEFANO

Durata Servizio: dal 01/01/2014 al 31/12/2014

Disponibilità del Servizio: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00.

Disponibilità del Contact Center: dal lunedì alla domenica / 24 ore su 24 (h24 – 7/7)

Validità dell'offerta: 60 gg. dalla data della presente; dopo tale data Siemens si riserva la facoltà di modificare le condizioni dell'offerta e di procedere alla fatturazione delle prestazioni effettuate e dei materiali forniti. Non verranno presentati al riguardo preventivi e/o consuntivi di alcun tipo. Verranno emesse fatture complessive secondo i listini e le tariffe in vigore al momento della prestazione.

Importo canone manutenzione:

Importo Totale Impianto/i (EURO)	122.923,00
---	-------------------

Importo Totale Canone (EURO):	122.923,00+I.V.A.
--------------------------------------	--------------------------

Modalità di fatturazione:

Fatturazione trimestrale anticipata

Condizioni di pagamento: 90GG DATA PROTOC. DI RICEVIMENTO FATTURA

In attesa della delibera definitiva, allo scopo di non interrompere o rallentare l'espletamento delle manutenzioni preventive alle date definite e/o l'evasione delle manutenzioni correttive richieste di volta in volta, il Cliente dovrà apporre firma per impegno, in corrispondenza dell'ultima pagina alla voce "Acquirente" e restituirla all'Ufficio scrivente.

Costi relativi alla sicurezza

I servizi da noi offerti rientrano nell'ambito di applicazione delle Leggi vigenti in materia di salute e sicurezza.

Pertanto vi inviamo in allegato alla presente, il documento di valutazione dei rischi tipici dell'impresa ed il documento dei requisiti tecnico professionali, ai fini della redazione del D.U.V.R.I., **relativamente ai quali vi chiediamo di apporre, in calce, firma per ricevuta.**

Inoltre, ai fini della valutazione, Vi informiamo che nei canoni offerti sono inclusi i costi di sicurezza stimati relativamente all'esercizio dell'attività dell'impresa, suddivisi secondo la tipologia delle apparecchiature oggetto del presente contratto.

I suddetti costi sono evidenziati nella tabella di seguito riportata:

CT	MR	AX	OCS	MI	SY	US
Tomografia computerizzata	Risonanza Magnetica	Radiologia	Oncology Systems	Molecular Imaging	RIS/PACS	Ultrasuoni
€ 150,00	€ 250,00	€ 100,00	€ 250,00	€ 200,00	€ 100,00	€ 50,00

* I costi indicati si intendono per singolo sistema

Si dichiara di aver ricevuto i documenti contenenti le informazioni sui rischi esistenti e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate dall'Azienda Siemens S.p.A. – Healthcare Sector, nonché su norme e comportamenti da attuare e che i lavoratori coinvolti per nostro conto prima dell'avvio del presente contratto di manutenzione verranno informati e formati affinché ne diano piena applicazione.

Il Responsabile del procedimento

Data,

.....

CONDIZIONI DEL SERVIZIO

Offerta nr.: B/2014/00720
Cliente: ASUR MARCHE
VIA CADUTI DEL LAVORO 40
60131 ANCONA (AN)

Data: 03/03/2014
Elaboratore: FASOLIN STEFANO

Servizio: TOP, Linea: RADIOLOGIA

PERFORMANCE TOP – AX/SP

Il servizio comprende:

➔ Le visite di **manutenzione programmata** per manutenzioni periodiche e sistematiche delle apparecchiature riportate sulla "scheda impianto", con precisa pianificazione degli interventi in accordo con le specifiche esigenze del Cliente.

Tale manutenzione, effettuata secondo un preciso programma di interventi periodici ai vari componenti dell'impianto, segue l'ordine ed il calendario stabilito da SIEMENS in appositi piani manutentivi detti check list. Per mantenere il sistema ai livelli prestazionali massimi si prevedono le seguenti attività:

- Programmazione ed effettuazione delle misure di manutenzione richieste
- Monitoraggio dello stato delle apparecchiature
- Sostituzione periodica dei componenti giunti alla fine del loro ciclo vitale secondo check list di manutenzione e prima che possano causare fermo macchina
- Lubrificazione e pulizia di parti meccaniche in movimento
- Pulizia ed eventuale sostituzione periodica di filtri, ventole, ecc.
- Verifica parametri di funzionamento dei sottogruppi (generatore, lettino, stativo pensile)
- Calibrazione periodica dei sopra citati componenti secondo le specifiche della Casa Costruttrice
- Pianificazione di interventi necessari a rimuovere eventuali cause di guasti improvvisi
- Proposta per eventuali ulteriori misure necessarie, escluse dal programma di manutenzione preventiva

➔ Le **verifiche di sicurezza elettrica** effettuate secondo le specifiche della Casa Costruttrice e le norme CEI in vigore, al fine di garantire la sicurezza d'esercizio meccanica ed elettrica. Esse prevedono le seguenti attività:

- Ispezione visiva
- Effettuazione dei protocolli di test richiesti
- Controllo sicurezza meccanica (es: intervento delle sicurezze su movimenti)
- Controllo sicurezza elettrica (es: correnti di dispersione, isolamento, collegamenti protezione, ecc.)

➔ La fornitura di **aggiornamenti hardware e software** di sicurezza per aumentare l'affidabilità e la prestazione del sistema come raccomandato da Siemens (denominati UI e SI)

- Sistema di Monitoring continuo per definire **se e quando** è richiesto l'update
- Fornitura degli updates di sicurezza (UI - Update Instructions)
- Fornitura degli updates raccomandati ai fini di aumentare l'affidabilità del sistema (SI - Service Instructions)

I suddetti aggiornamenti software e hardware si riferiscono solo alle opzioni già installate sulla macchina e non a nuove prestazioni o pacchetti applicativi che comunque dovessero essere sviluppati dalla Casa Costruttrice.

➔ I **controlli funzionali** standard: verifiche regolari per mantenere alta la qualità delle immagini e l'accuratezza delle diagnosi.

- Programmazione e registrazione degli interventi per il controllo funzionale
- Controllo dei parametri di qualità di immagine con cadenza pari al numero di interventi programmati
- Tarature e calibrazioni per riportare i parametri stessi nei limiti definiti dalla Casa Costruttrice in caso di deviazioni dallo standard qualitativo
- Fornitura di documentazione e report sulla condizione del sistema (Rapporti di Intervento)

➔ Il **supporto telefonico** per una gestione ottimale delle chiamate di service ed una consultazione diretta con i tecnici specialistici Siemens tramite il Centro di Supporto (Uptime Service Center).

➔ Tutte le attività di manodopera necessarie per la **manutenzione correttiva**. Sono incluse le prestazioni di chiarificazione telefonica del guasto tramite Centro di Supporto e diagnosi del guasto in loco e riparazione.

- Pre-chiarificazione telefonica del problema
- Manodopera per diagnosi guasto e riparazione (inclusa quella relativa a sostituzione parti)
- Tarature e check-up del sistema dopo la riparazione
- Eventuali verifiche sicurezza post-riparazione
- Fornitura di preventivo di offerta per materiali necessari che non sono coperti dal programma di service (tipologia di contratto)
- Fornitura documentazione e rapporto dettagliato delle attività di manutenzione correttiva effettuate (Rapporto di intervento)
- Manodopera per la sostituzione del tubo radiogeno e relative calibrazioni dell'apparecchiatura solo se quest'ultimo viene fornito da Siemens S.p.A.

➔ **Configurazione del sistema**

Sono inclusi un numero massimo di tre interventi/anno per eventuali modifiche alla configurazione di rete del sistema (es. stampanti Dicom, Terminali, Users, ecc.).

➔ **Garanzia di Tempo di intervento**

Questa opzione garantisce il tempo di intervento per gli interventi correttivi in base alle vostre richieste. Questo assicura e ottimizza la produttività del sistema.

L'opzione contiene:

- Trattamento privilegiato per gli interventi correttivi
- Immediata reazione telefonica
- Rapida risposta on site definita entro limiti concordabili

➔ **Materiali di ricambio**

Fornitura e sostituzione di parti difettose in caso di guasto del sistema. Questo include la spedizione di tali parti in loco tramite corrieri veloci.

- Fornitura di materiali necessari alla riparazione (esclusi materiali di consumo, accessori, componenti speciali). Risultano compresi i compressori per mammografia, le confezioni di gel accoppiamento testa d'urto/paziente. I materiali forniti godono di garanzia originale che ne certifica la rispondenza alle specifiche tecniche e qualitative necessarie ad assicurare la migliore funzionalità dell'intero sistema
- Fornitura e manodopera per la sostituzione dei cavi di alta tensione, limitatamente a quelle apparecchiature ed impianti che non hanno superato i 7 anni dall'uscita di produzione
- Accesso rapido alla rete logistica materiali mondiale
- Utilizzo di corrieri veloci per fornitura in loco
- Spedizione parti difettose in Casa Madre

➔ **Siemens Remote Services™**

Siemens Remote Services™ è un servizio avanzato di connessione dei sistemi alla nostra rete globale di service UPTIME. Attraverso questo servizio lo staff tecnico Siemens è in grado di effettuare immediatamente molteplici prestazioni senza necessariamente recarsi on site. Utilizzando i servizi Siemens di diagnosi remota si analizzano costantemente le performance del sistema e si eseguono vari test in remoto. Con questo servizio garantiamo affidabilità, rendiamo massimo l'uptime del sistema, la sicurezza e manteniamo il valore dell'investimento costante nel tempo.

Opzioni supportabili:

- Supporto Applicativo Remoto
- Service Proattivo/Predittivo
- Assicurazione di qualità in via remota
- Manutenzione Software in via remota (Updating)
- Distribuzione Software in via remota (Upgrading)
- Diagnostica Remota
- Riparazione in via remota
- Remote Network Management
- Remote Utilization Management / Performance

Il Committente si impegna a mettere a disposizione una linea telefonica, diretta o passante, con presa situata in prossimità dell'elaboratore principale dell'impianto (telemetria).

Sono a carico della ditta Fornitrice i soli costi inerenti il traffico telefonico relativo agli interventi di diagnosi remota, effettuati sulla linea telefonica, di cui al precedente punto.

Il servizio non comprende:

- la fornitura/sostituzione dei cavi per le apparecchiature e/o impianti che hanno superato il limite massimo di 7 anni dall'uscita di produzione
- la fornitura/sostituzione di tutti i materiali di consumo in genere (carta, supporti magnetici ed/od ottici, materassini, cuscini, fasce e supporti in genere, cartucce per stampante)
- la fornitura di fantocci
- la fornitura di monitor
- la fornitura di catene televisive complete
- la fornitura di tutti i tubi ad alto vuoto, quali ad esempio:
 - Tubi radiogeni
 - Tubi intensificatori
 - Tubi da ripresa

Tali componenti, in caso di sostituzione, godranno dell'usuale garanzia di tipo scalare

- Gli interventi di manutenzione e riparazione degli impianti tecnologici pertinenti, quali quadri elettrici, impianti di climatizzazione, ecc, anche se originariamente forniti da Siemens
- le eventuali prestazioni (manodopera, spese di viaggio) per le parti non oggetto dell'offerta o per danni dovuti ad urti, cadute od incuria dell'apparecchio
- tutto quanto non espressamente previsto dal paragrafo "Il servizio comprende"

CONDIZIONI DEL SERVIZIO

Offerta nr.: B/2014/00720
Cliente: ASUR MARCHE
VIA CADUTI DEL LAVORO 40
60131 ANCONA (AN)

Data: 03/03/2014
Elaboratore: FASOLIN STEFANO

Servizio: TOP+, Linea: RADIOLOGIA

PERFORMANCE TOP+ - AX / SP

Il servizio comprende:

→ Le visite di **manutenzione programmata** per manutenzioni periodiche e sistematiche delle apparecchiature riportate sulla "scheda impianto", con precisa pianificazione degli interventi in accordo con le specifiche esigenze del Cliente.

Tale manutenzione, effettuata secondo un preciso programma di interventi periodici ai vari componenti dell'impianto, segue l'ordine ed il calendario stabilito da SIEMENS in appositi piani manutentivi detti check list. Per mantenere il sistema ai livelli prestazionali massimi si prevedono le seguenti attività:

- Programmazione ed effettuazione delle misure di manutenzione richieste
- Monitoraggio dello stato delle apparecchiature
- Sostituzione periodica dei componenti giunti alla fine del loro ciclo vitale secondo check list di manutenzione e prima che possano guastarsi fermando l'impianto
- Lubrificazione e pulizia di parti meccaniche in movimento
- Pulizia ed eventuale sostituzione periodica di filtri, ventole, scarichi, ecc.
- Verifica parametri di funzionamento dei sottogruppi (generatore, lettino, stativo pensile)
- Calibrazione periodica dei sopra citati componenti secondo le specifiche di Casa Madre
- Back up periodico del software di sistema
- Pianificazione di interventi necessari a rimuovere eventuali cause di guasti improvvisi
- Proposta per eventuali ulteriori misure necessarie, escluse dal programma di manutenzione preventiva

→ Le **verifiche di sicurezza elettrica** effettuate secondo le specifiche di Casa Madre e le norme CEI in vigore, al fine di garantire la sicurezza d'esercizio meccanica ed elettrica. Esse prevedono le seguenti attività:

- Ispezione visiva
- Effettuazione dei protocolli di test richiesti
- Controllo sicurezza meccanica (es: intervento delle sicurezze su movimenti)
- Controllo sicurezza elettrica (es: correnti di dispersione, isolamento, collegamenti protezione, ecc.)

→ La fornitura di **aggiornamenti hardware e software** di sicurezza per aumentare l'affidabilità e la prestazione del sistema come raccomandato da Siemens (denominati UI e SI)

- Sistema di Monitoring continuo per definire **se** e **quando** è richiesto l'update
- Fornitura degli updates di sicurezza (UI - Update Instructions)
- Fornitura degli updates raccomandati ai fini di aumentare l'affidabilità del sistema (SI - Service Instructions)

I suddetti aggiornamenti software e hardware si riferiscono solo alle opzioni già installate sulla macchina e non a nuove prestazioni o pacchetti applicativi che comunque dovessero essere sviluppati da Casa Madre

→ **I controlli funzionali** standard: verifiche regolari per mantenere alta la qualità delle immagini e l'accuratezza delle diagnosi.

- Programmazione e registrazione degli interventi per il controllo funzionale
- Controllo dei parametri di qualità di immagine con cadenza pari al numero di interventi programmati
- Tarature e calibrazioni per riportare i parametri stessi nei limiti definiti da Casa Madre in caso di deviazioni dallo standard qualitativo
- Fornitura di documentazione e report sulla condizione del sistema (Rapporti di Intervento)

→ Il **supporto telefonico** per una gestione ottimale delle chiamate di service ed una consultazione diretta con i tecnici specialistici Siemens.

→ Tutte le attività di manodopera necessarie per la **manutenzione correttiva**.

Sono incluse le prestazioni di chiarificazione telefonica del guasto tramite Centro di Supporto e diagnosi del guasto in loco e riparazione.

- Pre-chiarificazione telefonica del problema
- Manodopera per diagnosi guasto e riparazione (inclusa quella relativa a sostituzione parti)
- Tarature e check-up del sistema dopo la riparazione
- Eventuali verifiche sicurezza post riparazione
- Fornitura di preventivo di offerta per materiali necessari che non sono coperti dal programma di service (tipologia di contratto)
- Fornitura documentazione e rapporto dettagliato delle attività di manutenzione correttiva effettuate (Rapporto di intervento e Check List)
- Manodopera per la sostituzione del tubo radiogeno e relative calibrazioni dell'apparecchiatura solo se quest'ultimo viene fornito da Siemens S.p.A.

→ **Configurazione del sistema**

Sono inclusi un numero massimo di tre interventi/anno per eventuali modifiche alla configurazione di rete del sistema (es. stampanti Dicom, Terminali, Users, ecc.).

→ **Garanzia di Tempo di intervento**

Questa opzione garantisce il tempo di intervento per gli interventi correttivi in base alle vostre richieste. Questo assicura e ottimizza la produttività del sistema.

L'opzione contiene:

- Trattamento privilegiato per gli interventi correttivi
- Immediata reazione telefonica
- Rapida risposta on site secondo quanto definito nelle condizioni tecnico-economiche

➔ **Materiali di ricambio**

Fornitura e sostituzione di parti difettose in caso di guasto del sistema. Questo include la spedizione di tali parti in loco tramite corrieri veloci.

- Fornitura di materiali necessari alla riparazione (esclusi materiali di consumo, accessori, componenti speciali). Risultano compresi i compressori per mammografia, le confezioni di gel accoppiamento testa d'urto/paziente. I materiali forniti godono di garanzia originale che ne certifica la rispondenza alle specifiche tecniche e qualitative necessarie ad assicurare la migliore funzionalità dell'intero sistema
- Accesso rapido alla rete logistica materiali mondiale
- Utilizzo di corrieri veloci per fornitura in loco
- Spedizione parti difettose in Casa Madre
- Fornitura e manodopera per la sostituzione dei cavi di alta tensione, limitatamente a quelle apparecchiature ed impianti che non hanno superato i 7 anni dall'uscita di produzione
- La fornitura di un tubo ad alto vuoto/anno qualora questo risultasse guasto a giudizio del Centro di Supporto in Casa Madre, quali ad esempio:
 - Tubi radiogeni
 - Tubi intensificatori
 - Tubi da ripresa

➔ **Siemens Remote Services™**

Siemens Remote Services™ è un servizio avanzato di connessione dei sistemi alla nostra rete globale di service UPTIME. Attraverso questo servizio lo staff tecnico Siemens è in grado di effettuare immediatamente molteplici prestazioni senza necessariamente recarsi on site. Utilizzando i servizi Siemens di diagnosi remota si analizzano costantemente le performance del sistema e si eseguono vari test in remoto. Con questo servizio garantiamo affidabilità, rendiamo massimo l'uptime del sistema, la sicurezza e manteniamo il valore dell'investimento costante nel tempo.

Opzioni supportabili:

- Supporto Applicativo Remoto
- Service Proattivo/Predittivo
- Assicurazione di qualità in via remota
- Manutenzione Software in via remota (Updating)
- Distribuzione Software in via remota (Upgrading)
- Diagnostica Remota
- Riparazione in via remota
- Remote Network Management
- Remote Utilization Management / Performance

Il Committente si impegna a mettere a disposizione una linea telefonica, diretta o passante, con presa situata in prossimità dell'elaboratore principale dell'impianto (telemetry).

Sono a carico della ditta Fornitrice i soli costi inerenti il traffico telefonico relativo agli interventi di diagnosi remota, effettuati sulla linea telefonica, di cui al precedente punto.

Il servizio non comprende:

- la fornitura/sostituzione dei cavi per le apparecchiature e/o impianti che hanno superato il limite massimo di 7 anni dall'uscita di produzione
- la fornitura/sostituzione di tutti i materiali di consumo in genere (carta, supporti magnetici ed/od ottici, materassini, cuscini, fasce e supporti in genere, cartucce per stampante)
- la fornitura di fantocci
- la fornitura di monitor
- la fornitura di catene televisive complete

- gli interventi di manutenzione e riparazione degli impianti tecnologici pertinenti, quali quadri elettrici, impianti di climatizzazione, ecc, anche se originariamente forniti da Siemens
- le eventuali prestazioni (manodopera, spese di viaggio) per le parti non oggetto dell'offerta o per danni dovuti ad urti, cadute od incuria dell'apparecchio
- tutto quanto non espressamente previsto dal paragrafo "Il servizio comprende"

Servizio: TOP+, Linea: RISONANZA MAGNETICA

PERFORMANCE TOP+ – MR

Il servizio comprende:

➔ Le visite di **manutenzione programmata** per manutenzioni periodiche e sistematiche delle apparecchiature riportate sulla "scheda impianto", con precisa pianificazione degli interventi in accordo con le specifiche esigenze del Cliente.

Tale manutenzione, effettuata secondo un preciso programma di interventi periodici ai vari componenti dell'impianto, segue l'ordine ed il calendario stabilito da SIEMENS in appositi piani manutentivi detti check list. Per mantenere il sistema ai livelli prestazionali massimi si prevedono le seguenti attività:

- Programmazione ed effettuazione delle misure di manutenzione richieste
- Monitoraggio dello stato delle apparecchiature
- Sostituzione periodica dei componenti giunti alla fine del loro ciclo vitale secondo check list di manutenzione e prima che possano guastarsi fermando l'impianto
- Lubrificazione e pulizia di parti meccaniche
- Pulizia ed eventuale sostituzione periodica di filtri, ventole, ecc.
- Verifica parametri di funzionamento dei sottoassiemi (gradienti, radiofrequenza, magneti, refrigeratore)
- Calibrazione periodica dei suddetti componenti secondo le specifiche della Casa Costruttrice
- Pianificazione di interventi necessari a rimuovere eventuali cause di guasti improvvisi
- Proposta per eventuali ulteriori misure necessarie, escluse dal programma di manutenzione preventiva

➔ Le **verifiche di sicurezza elettrica**, effettuate secondo le specifiche della Casa Costruttrice e le Norme CEI in vigore, al fine di garantire la sicurezza d'esercizio meccanica ed elettrica. Esse prevedono le seguenti attività:

- Ispezione visiva
- Effettuazione dei protocolli di test richiesti
- Controllo sicurezza meccanica (es: intervento delle sicurezze su movimenti)
- Controllo sicurezza elettrica (es: correnti di dispersione, isolamento, collegamenti protezione ecc.)

➔ Fornitura di **aggiornamenti hardware e software** di sicurezza per aumentare l'affidabilità e la prestazione del sistema come raccomandato da Siemens (denominati UI e SI)

- Sistema di Monitoring continuo per definire **se e quando** è richiesto l'update
- Fornitura degli updates di sicurezza (UI - Update Instructions)
- Fornitura degli updates raccomandati ai fini di aumentare l'affidabilità del sistema (SI - Service Instructions)

➔ I **controlli funzionali** standard: verifiche regolari per mantenere alta la qualità delle immagini e l'accuratezza delle diagnosi.

- Programmazione e registrazione degli interventi per il controllo funzionale

- Controllo dei parametri di qualità immagine denominati "parametri fondamentali" dal D.M. 2/8/1991 con cadenza pari al numero di interventi programmati
- Tarature e calibrazioni per riportare i parametri stessi nei limiti definiti da Casa Madre in caso di deviazioni dallo standard qualitativo
- Fornitura di documentazione e report della condizione del sistema (Rapporti di Intervento)

➔ Il **supporto telefonico** per una gestione ottimale delle chiamate di service ed una consultazione diretta con i tecnici specialistici Siemens tramite il Centro di Supporto (Uptime Service Center).

➔ Tutte le attività di manodopera necessarie per la **manutenzione correttiva**. Sono incluse le prestazioni di chiarificazione telefonica del guasto tramite Centro di Supporto e diagnosi del guasto in loco e riparazione.

- Pre-chiarificazione telefonica del problema
- Manodopera per diagnosi guasto e riparazione (inclusa quella relativa a sostituzione parti)
- Tarature e check-up del sistema dopo la riparazione
- Eventuali verifiche sicurezza post-riparazione
- Fornitura di preventivo di offerta per materiali necessari che non sono coperti dal programma di service (tipologia di contratto)
- Fornitura documentazione e rapporto dettagliato delle attività di manutenzione correttiva effettuate

➔ **Configurazione del sistema**

Sono inclusi un numero massimo di 3 (tre) interventi/anno per eventuali modifiche alla configurazione di rete del sistema (es. stampanti dicom, terminali, users, ecc.)

➔ **Garanzia di Tempo di intervento**

Questa opzione garantisce il tempo di intervento per gli interventi correttivi in base alle vostre richieste. Questo assicura e ottimizza la produttività del sistema.

L'opzione contiene:

- Trattamento privilegiato per gli interventi correttivi
- Immediata reazione telefonica
- Rapida risposta on -site secondo quanto definito nelle condizioni tecnico-economiche

➔ **Verifica della Gabbia di Faraday**

Con periodicità annuale e secondo la norma IEEE MIL Std 299, sarà misurata l'attenuazione della Gabbia di Faraday utilizzando il generatore di segnali sulla frequenza operativa della Risonanza Magnetica e alle frequenze di 10 e 100 Mhz, con strumentazione calibrata periodicamente dal Centro di riferimento SIT.

➔ **Materiali di ricambio**

Fornitura e sostituzione di parti difettose in caso di guasto del sistema. Questo include la spedizione di tali parti in loco tramite corrieri veloci.

- Fornitura di materiali necessari alla riparazione (esclusi materiali di consumo ed accessori) compresi i componenti speciali quali valvole per radiofrequenza, tubi catodici, telecamere e monitor. I materiali forniti godono di garanzia originale che ne certifica la rispondenza alle

specifiche tecniche e qualitative necessarie ad assicurare la migliore funzionalità dell'intero sistema.

- Revisione periodica del sistema di pompa criogenica (valida esclusivamente per magneti superconduttori) con sostituzione del Displacer quando l'efficienza scende al di sotto dei limiti previsti (temperatura crio-shield superiore a 70 °K) e del compressore dell'elio.
- La sostituzione delle bobine di superficie in dotazione all'impianto principale. La fornitura delle bobine sarà eseguita nelle seguenti eventualità:
 - manifesta inoperatività di una o più bobine
 - mancata rispondenza di una o più bobine alle specifiche qualitative dichiarate dal costruttore
- Accesso rapido alla rete logistica materiali mondiale
- Utilizzo di corrieri veloci per fornitura in loco
- Spedizione parti difettose in Casa Madre
- Prestazioni di manodopera per rabbocchi (valida esclusivamente per magneti superconduttori)

➔ **SiemensRemoteServices™**

SiemensRemoteServices™ è un servizio avanzato che connette i sistemi alla nostra rete globale di service UPTIME. Ci mette in grado di effettuare immediatamente vari tipi di prestazioni senza doversi recare on-site. Siemens UPTIME Services analizzano costantemente la performance e lanciano vari tests. Con questo servizio garantiamo affidabilità, rendiamo massimo l'uptime del sistema, la sicurezza mantenendo il valore dell'investimento costante per gli anni futuri.

Opzioni supportabili:

- Supporto Applicativo Remoto
- Service Proattivo/Predittivo
- Assicurazione di qualità in via remota
- Manutenzione Software in via remota (Updating)
- Distribuzione Software in via remota (Upgrading)
- Diagnostica Remota
- Riparazione in via remota
- Remote Network Management
- Remote Utilization Management / Performance

Il Committente si impegna a mettere a disposizione una linea telefonica, diretta o passante, con presa situata in prossimità dell'elaboratore principale dell'impianto (telemetria).

Sono a carico della ditta Fornitrice i soli costi inerenti il traffico telefonico relativo agli interventi di diagnosi remota, effettuati sulla linea telefonica, di cui al precedente punto.

Il servizio non comprende:

- La fornitura/sostituzione di tutti i materiali di consumo in genere
- La fornitura/sostituzione di bobine di superficie ed altre periferiche in caso di rotture meccaniche dovute, ad esempio, a scarsa cura, cadute accidentali o a causa di danni puramente estetici che non ne compromettano la funzionalità. Non è altresì compresa la sostituzione delle bobine che dovessero guastarsi per utilizzo improprio (es. in distretti anatomici per i quali i nostri manuali non ne prevedono l'uso), uso sperimentale ed in ogni caso quando non vengano osservate le corrette procedure di utilizzo.
- Le eventuali prestazioni (manodopera, spese di viaggio) per le parti non oggetto dell'offerta o per danni dovuti ad urti, cadute od incuria dell'apparecchio.
- Gli interventi di manutenzione e riparazione degli impianti tecnologici pertinenti, quali centraline di monitoraggio dell'ossigeno in ambiente, cabina di schermatura per

radiofrequenza, impianti di condizionamento e/o produzione dell'acqua refrigerata, gruppi statici di continuità, metal-detector anche se forniti in origine da Siemens.

- Tutto quanto non espressamente previsto dal paragrafo "Il Servizio comprende".

Manutenzione del magnete superconduttore:

- È compresa la fornitura di elio liquido in quantità necessaria al ripristino periodico dei livelli ottimali di funzionamento e, a seguito di quench, la fornitura è prevista solo nei casi di seguito precisati.
- Alla scadenza del contratto il livello di elio sarà in ogni caso almeno pari a quello presente nel magnete all'atto della stipula del contratto stesso.
- Sono comprese le prestazioni di manodopera per rabbocchi di elio solo a seguito di naturale e periodica evaporazione, intendendosi esclusa la fornitura di elio nel caso di maggiore consumo dovuto a fermo del sistema compressore e cold-head per mancanza di energia elettrica o inefficienza del servizio di acqua refrigerata da Voi fornito ad alimentazione dell'apparecchiatura.
- In ogni caso è esclusa la sostituzione integrale del magnete. Per i guasti che dovessero richiedere l'effettuazione di un ciclo termico, quest'ultimo sarà compreso solo se tecnicamente effettuabile in loco, a seguito dell'insindacabile giudizio dello specialista della ns. Casa Madre. In tale circostanza l'elio liquido e l'azoto liquido necessari all'effettuazione del ciclo termico saranno a carico di Siemens.

→ Quench del Magnete superconduttore

L'elevata tecnologia del magnete e le leggi fisiche che regolano il fenomeno della superconduttività ci confermano che il Quench è un evento straordinario raro ma non impossibile e l'infrastruttura Siemens Remote Services™ ci permette di analizzare una grande quantità di dati che possono ragionevolmente indicare la causa del Quench. In tale circostanza si distinguono i seguenti casi:

- Quench provocato dalla pressione del pulsante di emergenza

L'elio liquido necessario al ripristino del livello ottimale e la manodopera necessaria al rabbocco, al ripristino del campo magnetico e all'esecuzione di tutte le calibrazioni necessarie sono da intendersi a carico del Cliente.

- Quench spontaneo di natura aspecifica

L'elio liquido necessario al ripristino del livello ottimale è da intendersi a carico del Cliente mentre la manodopera necessaria al rabbocco, al ripristino del campo magnetico ed all'esecuzione di tutte le calibrazioni necessarie sono da intendersi a carico di Siemens.

- Quench durante il rabbocco di elio liquido

L'elio liquido necessario al ripristino del livello ottimale e la manodopera necessaria al rabbocco, al ripristino del campo magnetico ed all'esecuzione di tutte le calibrazioni necessarie, sono da intendersi a carico di Siemens solo se il livello di elio precedente all'evento di quench superava il valore del 50%, così come registrabile attraverso i SiemensRemoteServices™.

Condizioni Generali per Servizio di Manutenzione

AMBITO DI APPLICAZIONE

Per la durata stabilita dal Contratto (come *infra* definito), Siemens si impegna a fornire al Cliente (come *infra* definito) un servizio di manutenzione correttiva e interventi programmati di manutenzione preventiva sulle Apparecchiature (come *infra* definite), al fine di mantenere in funzione le Apparecchiature medesime in conformità con le specifiche del Produttore (come *infra* definito).

Il Cliente (come *infra* definito) si impegna a notificare a Siemens eventuali modifiche nella configurazione delle Apparecchiature.

Ulteriori servizi che non rientrano nell'oggetto del Contratto, saranno fatturati separatamente alle tariffe e alle condizioni in vigore alla data dell'accettazione della richiesta del Cliente da parte di Siemens.

1. DEFINIZIONI

In aggiunta ai termini ed alle espressioni eventualmente definiti in altri Articoli della presente Offerta, i termini e le espressioni indicati con le iniziali maiuscole avranno il seguente significato.

Ove il contesto lo richieda, i termini singolari si riferiranno ai plurali e viceversa, i maschili si riferiranno ai femminili e viceversa:

- **"Apparecchiature"**: indica l'insieme delle apparecchiature di proprietà e/o nella disponibilità del Cliente oggetto del Servizio, indicate nella presente Offerta.
- **"Canone"**: indica il canone annuale in Euro indicato nella presente Offerta che dovrà essere pagato dal Cliente al Fornitore, a titolo di corrispettivo per l'esecuzione del Servizio.
- **"Cliente"**: indica il soggetto destinatario del Servizio indicato nella presente Offerta.
- **"Conto Corrente"**: indica il conto corrente IBAN IT87 0030 6909 5480 0000 0045 174, esistente presso la Banca Intesa San Paolo S.p.A. intestato al Fornitore, su cui il Cliente dovrà effettuare il pagamento del Canone.
- **"Contratto"**: indica il contratto che si formerà tra le Parti a seguito dell'accettazione scritta della presente Offerta da parte del Cliente tramite apposito ordine cui dovrà essere allegata la presente Offerta siglata in ogni pagina e sottoscritta per integrale ed incondizionata accettazione.
- **"Offerta"**: indica l'offerta di Siemens per il Servizio al Cliente, di cui le presenti condizioni generali fanno parte integrante e sostanziale, unitamente agli allegati alla stessa e gli eventuali allegati degli allegati.
- **"Parti"**: indica congiuntamente Siemens e il Cliente.
- **"Produttore"**: indica Siemens AG.
- **"Servizio"**: indica il servizio di manutenzione delle Apparecchiature che sarà eseguito da Siemens in favore del Cliente, descritto nella presente Offerta.
- **"Siemens" o il "Fornitore"**: indica "Siemens S.p.A.", con sede legale in Milano, Viale Piero e Alberto Pirelli n. 10.

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

2.1 Manutenzione programmata

Interventi programmati di manutenzione preventiva secondo le modalità indicate nella presente Offerta finalizzati ad assicurare un funzionamento standard delle Apparecchiature.

2.2 Manutenzione correttiva su chiamata

Interventi di manutenzione correttiva, (numero illimitato), finalizzati al ripristino del corretto funzionamento delle Apparecchiature indicate nell'allegata "Scheda Impianto" a seguito di eventuali guasti che si dovessero verificare nel corso del normale utilizzo delle Apparecchiature stesse.

I servizi di assistenza tecnica e manutenzione saranno forniti nell'orario ordinario di copertura ("**PCP**", *principal coverage period*) previsto dalla presente Offerta e, precisamente, dalle 8.00 alle 17.00, con intervallo di un'ora, per tutti i giorni lavorativi settimanali, sabati, domeniche e festività escluse.

Tranne ove sia stata scelta l'opzione di una copertura oraria prolungata, i costi di manodopera e le spese di viaggio necessarie per interventi che non rientrano nel PCP verranno addebitati da Siemens alle condizioni e tariffe a chiamata in vigore al momento della stessa.

Ove non diversamente stabilito dal Contratto, Siemens non garantisce né intervalli massimi di intervento tra

la chiamata e l'inizio del medesimo né percentuali minime garantite di utilizzo delle Apparecchiature.

Per ogni intervento indicato ai punti 2.1 (Manutenzione Programmata) e 2.2 (Manutenzione Correttiva su Chiamata), verrà redatto il relativo rapporto di intervento nella forma di documento informatico (il "Rapporto"). Il Rapporto, sottoscritto da un incaricato del Cliente in forma elettronica mediante l'utilizzo di apposito stilo su display di tipo "touch screen" e inviato al Cliente a mezzo fax e/o e-mail farà piena prova delle prestazioni rese dal Fornitore nei termini in esso indicati. In particolare, il Rapporto conterrà la descrizione del lavoro effettuato, del tempo impiegato e degli eventuali materiali utilizzati e/o sostituiti.

Almeno dieci giorni prima dell'inizio del Servizio, il Cliente s'impegna a fornire a Siemens l'elenco dei nominativi dei soggetti abilitati alla firma del Rapporto.

2.3 Verifica stato Apparecchiature

Siemens effettuerà la verifica dello stato delle Apparecchiature oggetto del Servizio di manutenzione, dal punto di vista della loro conformità alle norme C.E.I. e segnalazione tempestiva delle loro eventuali difformità.

2.4 Richieste di intervento ed assistenza telefonica

Le richieste di intervento dovranno essere inoltrate telefonicamente o via fax durante il normale orario di lavoro specificato, ai numeri telefonici riportati sulla prima pagina della presente Offerta.

Siemens garantirà l'assistenza telefonica informativa *on-line* tramite il proprio "Centro di Supporto Clienti" circa le modalità operative e di utilizzo delle Apparecchiature.

2.5 Aggiornamenti Hardware e Software

Siemens segnalerà per iscritto al Cliente gli aggiornamenti *hardware* e *software* delle Apparecchiature di volta in volta consigliate dal Produttore.

2.6 Varie

Il Servizio sarà svolto da Siemens tramite l'impiego di proprio personale specializzato, che svolgerà la propria attività nel periodo di disponibilità oraria e giornaliera precedentemente indicata al punto 2.2.

Eventuali ulteriori disponibilità al di fuori di tali giorni ed orari, dovranno essere preventivamente richieste e motivate e, in caso di conferma, dovranno essere concordate in forma scritta.

I servizi verranno prestati esclusivamente in riferimento ai prodotti *software* (ove presenti) e *hardware* indicati nella "Scheda Impianto".

Il Cliente in nessun caso potrà richiedere l'estensione del Servizio su prodotti *software* (ove presenti) o *hardware* non indicati nella "Scheda Impianto", se non previa richiesta scritta e motivata, concordandone espressamente con Siemens sia le modalità sia il prezzo.

Non sono ammessi interventi sulle Apparecchiature soggette al Servizio di manutenzione da parte di ditte e/o assistenze esterne che non siano preventivamente autorizzate per iscritto da Siemens.

E' fatto divieto al Cliente di collegare le Apparecchiature ad altri apparati senza il preventivo consenso scritto di Siemens.

Fermo restando quanto stabilito dalla presente Offerta in merito alle possibili cause di risoluzione del Contratto, in caso di violazione degli obblighi predetti da parte del Cliente, Siemens è sollevata da qualsiasi responsabilità sul Servizio e/o sul funzionamento dell'Apparecchiatura.

2.7 Caratteristiche del personale tecnico di Siemens

In conformità alle norme ISO 9001:2008, il personale tecnico di Siemens, ai fini della sua qualificazione, riceve un'adeguata istruzione e un adeguato addestramento ed è dotato della necessaria esperienza.

2.8 Personale esterno

In casi particolari, Siemens si riserva la facoltà di incaricare tecnici esterni per l'effettuazione di interventi di manutenzione sulle Apparecchiature di sua produzione.

Il personale designato sarà adeguatamente istruito ed altamente qualificato.

Il Cliente autorizza sin d'ora Siemens all'utilizzo di tali tecnici esterni.

2.9 Parti di ricambio

Per i contratti Performance PRO e Performance PLUS: se non diversamente previsto nella presente Offerta, Siemens fatturerà separatamente i materiali e le parti di ricambio utilizzati per l'esecuzione del Servizio, alle condizioni e tariffe in vigore al momento dell'utilizzo delle medesime.

Per contratti Performance TOP e TOP+: Siemens fornirà al Cliente, a proprie spese, le parti di ricambio necessarie per l'esecuzione del Servizio, ad eccezione di quelle indicate nei paragrafi successivi del presente Articolo 2.10 e nell'Articolo 4, a condizione che la sostituzione sia dovuta a normale usura o venga, comunque, ritenuta necessaria da Siemens, e che le parti di ricambio prodotte da Siemens siano disponibili.

Le parti sostituite e rimosse dalle Apparecchiature diverranno di proprietà di Siemens, purché non costituiscano "rifiuti pericolosi", "sostanze pericolose", "rifiuti speciali" o materiali simili, così come definiti dalle leggi e dai regolamenti nazionali, regionali o locali, nel qual caso, a discrezione di Siemens, le parti sostituite resteranno del Cliente, che ne dovrà disporre conformemente alle leggi e ai regolamenti applicabili.

Resta inteso che, tra le parti coperte dal Servizio di manutenzione, non sono compresi né gli accessori né i supporti magnetici (nastri, dischi, eccetera).

La fornitura delle parti di ricambio viene normalmente garantita per un periodo di dieci anni, dopo l'uscita di produzione di ogni tipo di Apparecchiatura.

Poiché nei servizi di manutenzione potrebbero essere presenti alcuni apparecchi fuori produzione, in alcuni casi Siemens potrà non essere in grado – e il Cliente con l'accettazione della presente Offerta ne prende atto e accetta – di garantire la disponibilità di alcune parti di ricambio.

Qualora si verificassero guasti tali da non rendere conveniente/possibile la riparazione, sarà cura di Siemens sottoporre al Cliente un'offerta per la sostituzione o l'aggiornamento tecnologico dell'Apparecchiatura.

Naturalmente, in tal caso, dal momento della mancata utilizzazione dell'Apparecchiatura, Siemens sospenderà l'addebito del Canone di manutenzione relativo all'Apparecchiatura non utilizzabile.

2.10 Adeguamenti

Nel caso in cui la configurazione *hardware* iniziale sia ampliata nel corso del periodo di validità del Contratto con l'installazione di altri componenti *hardware*, le condizioni del Servizio di assistenza potranno essere estese anche a tali componenti, previa approvazione scritta del Cliente. Il prezzo del Servizio di manutenzione verrà modificato in funzione dei suddetti nuovi componenti inseriti, tenendo conto dei mesi di effettiva incidenza (post -garanzia) rispetto alla durata dello stesso.

3. CANONI, FATTURAZIONE, CONDIZIONI DI PAGAMENTO, INTERESSI DI MORA, ECCEZIONE DI INADEMPIMENTO, CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

L'importo del Canone è correlato alla formula del Servizio e alla durata pattuita con il Cliente ed è rilevabile nella "Formula Contrattuale Proposta".

Il Canone sarà pagato dal Cliente a Siemens nel termine e con le modalità indicate nella presente Offerta, con valuta fissa per il beneficiario, sul Conto Corrente.

Il Canone è comprensivo delle ore e delle spese di viaggio nonché di trasferta del personale tecnico Siemens.

Tutte le fatture emesse da Siemens dovranno essere intestate al Cliente.

Il Canone è al netto di I.V.A. come per legge, il cui pagamento sarà a carico del Cliente.

Sui pagamenti ritardati saranno conteggiati, di pieno diritto e senza alcuna messa in mora, interessi nella misura prevista dal D.Lgs. 231/2002, senza che per questo il Cliente possa ritenersi in facoltà di differire i pagamenti.

Siemens può:

- in caso di ritardo nel pagamento del Canone da parte del Cliente superiore a 30 (trenta) giorni rispetto ai termini di pagamento previsti dalla presente Offerta, rifiutarsi ex articolo 1460 del Codice Civile, di adempiere alle proprie obbligazioni contrattuali se il Cliente non effettua contemporaneamente il pagamento di quanto dovuto; e
- nel caso in cui il ritardo nel pagamento del Canone da parte del Cliente sia superiore a 90 (novanta) giorni rispetto ai termini di pagamento previsti dalla presente Offerta, considerare risolto di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 1456 del Codice Civile, fermo il diritto della stessa Siemens di ottenere: (i) il pagamento del Canone per l'attività svolta in esecuzione del Contratto; (ii) il pagamento degli interessi di mora dovuti; e (iii) una penale per inadempimento pari a 10% (dieci per cento) del valore del Contratto; fermo il diritto al risarcimento del maggior danno.

Resta inteso che, qualora durante il periodo di validità del Contratto, un'Apparecchiatura venga disinstallata e/o sostituita dal Cliente, Siemens provvederà a stornare dall'importo totale del Canone l'ammontare riferito a detta Apparecchiatura per i dodicesimi di Canone non usufruito.

Siemens si riserva il diritto di adeguare il Canone conseguentemente all'aumento dei costi del materiale e del personale. Siemens dovrà notificare per iscritto al Cliente l'eventuale aumento del Canone tre mesi prima della data in cui l'aumento previsto diviene effettivo.

4. ESCLUSIONI

In qualsiasi caso, sono esclusi dal Servizio di manutenzione oggetto della presente Offerta, tutti i controlli concernenti la conformità dell'impianto elettrico di alimentazione del Cliente alle vigenti norme CEI, nonché i controlli dell'efficacia delle protezioni anti raggi X.

Il Canone non comprende, inoltre, la manodopera, le parti di ricambio e le spese che si rendessero

necessarie per la riparazione di guasti alle Apparecchiature dovuti a:

- danni derivanti da incendio, incidenti, uso improprio o scorretto, negligenza, applicazione impropria o alterazione, o qualsiasi altro evento che sfugga al controllo di Siemens, oppure conseguenti al mancato rispetto da parte del Cliente delle istruzioni di funzionamento fornite dal Produttore o delle condizioni raccomandate per la linea e l'ambiente operativo;
- difetti causati da tentativi non autorizzati di riparazione, trasferimento, manutenzione, assistenza tecnica, aggiunta o modifica delle Apparecchiature da parte del Cliente o di eventuali terzi, oppure dovuti al collegamento e/o all'utilizzo senza previo consenso scritto di Siemens di parti, apparecchiature o software non forniti da Siemens;
- cause derivanti da parti, apparecchiature o software non forniti da Siemens, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventuali problemi alla rete del Cliente;
- tempi di attesa per i quali Siemens non è responsabile;
- difetti conseguenti a eventuali riparazioni o interventi di manutenzione delle Apparecchiature effettuati dal Cliente o da terzi prima dell'inizio della durata del Contratto,
- fatti dolosi;
- eventi naturali, sommosse, inadeguato o imperfetto stato dei locali ospitanti le Apparecchiature;
- uso di accessori operativi non forniti da Siemens o di tipo non approvato dalla stessa;
- guasti e cattivi funzionamenti attribuibili a collegamenti dei prodotti *hardware* Siemens con componenti non oggetto del Servizio;
- eventuali interventi sulle Apparecchiature che, se anche di produzione Siemens, non sono espressamente indicate sulla "Scheda Impianto";
- manomissioni o imperfetto funzionamento delle adduzioni elettriche, idrauliche o altro;
- adeguamenti a norme diverse da quelle vigenti alla data del primo collaudo; oppure
- ogni intervento di natura non specificamente contemplata nella presente Offerta.

Nei casi sopracitati, il ripristino del normale funzionamento delle Apparecchiature potrà essere effettuato solo previo specifico accordo scritto tra le Parti ed in base alle tariffe in vigore al momento dell'accordo stesso. In tali casi, peraltro, Siemens, a proprio insindacabile giudizio, si riserva la facoltà di non sottoscrivere lo specifico accordo per l'esecuzione delle attività extra Contratto sopra citate.

5. MANUTENZIONE DEL SOFTWARE E SERVICE SOFTWARE

Nei casi in cui le Apparecchiature utilizzino il *software* del sistema operativo di Siemens è inclusa nella presente Offerta, la fornitura da parte di Siemens di tutte le attività di manutenzione e di tutti gli aggiornamenti necessari per tale *software*, ad eccezione dei *software* syngo.via e syngo.plaza.

Resta inteso che, gli aggiornamenti del *software* per le Apparecchiature miglioreranno solo le funzioni precedentemente acquistate.

Gli aggiornamenti del *software* del sistema operativo che forniscono nuove caratteristiche o funzioni o che richiedono modifiche dell'*hardware*, saranno offerti al Cliente a un prezzo d'acquisto che sarà stabilito da Siemens.

In aggiunta a quanto sopra, Siemens evidenzia che per le applicazioni di alcuni aggiornamenti potrebbero rendersi necessarie attività di formazione fornite dal personale Siemens, attività che verranno proposte a condizioni e tariffe in vigore in quel momento.

Siemens si riserva il diritto esclusivo di decidere se un aggiornamento richiede tali attività di formazione.

Nessuna disposizione della presente Offerta potrà essere intesa come volta a conferire al Cliente un qualsiasi diritto di proprietà o d'uso sul *software* diagnostico utilizzato da Siemens per la manutenzione delle Apparecchiature.

Tale *software* è e rimane di proprietà di Siemens e viene reso disponibile al Cliente in conformità con i termini e le condizioni di uno specifico contratto di licenza, che può prevedere il pagamento di un canone.

6. VALIDITÀ DELL'OFFERTA

La presente Offerta si intende valida ed efficace per il periodo di 60 (sessanta) giorni dalla data della sua sottoscrizione.

7. DURATA, RINNOVO

La durata del Contratto è quella indicata nella presente Offerta.

Siemens si riserva la facoltà di sottoporre al Cliente, prima della scadenza del Contratto, una proposta di

rinnovo dello stesso. Resta, fin d'ora inteso che, in caso di rinnovo del Contratto, il Canone sarà aggiornato in misura pari al 100% dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati come di volta in volta vigente su base annuale, nonché in base al grado di obsolescenza delle Apparecchiature.

8. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Le Parti convengono sin d'ora che Siemens avrà la facoltà di risolvere il Contratto di diritto, ai sensi dell'art.1456 del Codice Civile, in caso di:

- effettuazione da parte del Cliente di operazioni espressamente non autorizzate da Siemens sulle Apparecchiature;
- violazione da parte del Cliente anche di uno solo degli obblighi previsti dall'Articolo 13 che segue;
- nel caso previsto dall'Art. 3.

In caso di risoluzione del Contratto ai sensi del presente Articolo, Siemens avrà il diritto al (i) pagamento del Canone per l'attività svolta in esecuzione del Contratto; (ii) pagamento degli interessi di mora eventualmente dovuti; e (iii) una penale per inadempimento pari al 10% (dieci per cento) del valore del Contratto; fermo il diritto al risarcimento del maggior danno.

9. ONERI FISCALI

Qualsiasi tassa, imposta, onere o contributo, anche futuro, comunque relativo al Contratto, o gravante sui corrispettivi o sulle prestazioni che ne formano oggetto, è a carico esclusivo del Cliente, ad eccezione delle sole imposte per legge gravanti su Siemens.

10. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Salvi i casi di dolo o colpa grave e gli altri casi in cui la responsabilità è stabilita da norme inderogabili di legge, il Fornitore potrà essere chiamato a rispondere esclusivamente dei danni, specificatamente documentati dal Cliente, che siano conseguenza immediata e diretta del suo inadempimento alle obbligazioni derivanti dal Contratto o della propria responsabilità extra-contrattuale.

La responsabilità del Fornitore, sia a titolo contrattuale sia extracontrattuale, sarà, comunque, limitata, per ogni anno di durata del Contratto, al 50% del Canone annuo.

Nella misura in cui ciò sia consentito dalla legge applicabile, il Fornitore non potrà essere chiamato a rispondere dei danni indiretti eventualmente causati nell'adempimento delle obbligazioni stabilite dal Contratto o dalla propria responsabilità extracontrattuale tra i quali, a titolo esemplificativo e non tassativo, mancato utilizzo, mancato guadagno o ricavo, perdita di informazioni o dati, perdita o danni alla proprietà, danni subiti da clienti della Committente, ecc.

Salvi i casi di dolo o colpa grave e gli altri casi in cui la responsabilità è stabilita da norme inderogabili di legge, le limitazioni di responsabilità di cui sopra operano anche a favore del personale dipendente di cui il Fornitore si avvale per l'esecuzione di quanto previsto dal Contratto e dei sub-fornitori e/o sub-appaltatori da questo ultimo incaricati ai fini dell'esecuzione di quanto previsto dal Contratto.

11. AVVISO DI FINE SUPPORTO

Fatta salva qualsiasi disposizione contraria contenuta nella presente Offerta, qualora Siemens comunichi tramite un avviso generale che non offrirà più servizi di manutenzione per una/o più delle Apparecchiature o per alcuni componenti della/e stessa/e, o che non saranno più incluse nei contratti di manutenzione determinate opzioni o caratteristiche, a causa della mancanza di parti di ricambio o per altri motivi ("**Avviso di Fine Supporto**"), a sua esclusiva discrezione e con un preavviso scritto al Cliente non inferiore a dodici (12) mesi, Siemens stessa potrà (i) recedere dal Contratto, o (ii) escludere le Apparecchiature, i componenti, le opzioni o le caratteristiche in questione dall'oggetto del Contratto, adeguando di conseguenza il Canone concordato.

12. SUBAPPALTO

Nel caso in cui tra le Apparecchiature oggetto del Servizio fossero comprese anche componenti non di produzione Siemens, quest'ultima si riserva la facoltà di affidare a terzi in subappalto l'esecuzione del Servizio secondo le vigenti disposizioni di legge, limitatamente alle suddette componenti.

Il Cliente autorizza sin d'ora Siemens a procedere con i suddetti subappalti.

13. RISERVATEZZA - DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE

Le Parti si obbligano reciprocamente a trattare come confidenziali tutte le informazioni tecniche, commerciali o di altra natura ricollegabili alla propria attività economica delle quali vengano a conoscenza in occasione dell'esecuzione delle prestazioni di cui al Contratto e si impegnano alla rigorosa applicazione della normativa in materia di segreti industriali e aziendali.

Quanto sopra non si riferisce:

- alle informazioni già conosciute dalle Parti;

- alle informazioni fornite alle Parti da terzi (diversi dalle collegate) aventi il diritto di fornire dette informazioni; e
- alle informazioni che sono brevettate, pubblicate o, comunque, di dominio pubblico;
- alle informazioni la cui comunicazione sia obbligatoria per legge o in virtù di un ordine giudiziario

Le Parti dichiarano che non utilizzeranno le informazioni riservate al di fuori dei casi previsti dal Contratto, salvo preventivo consenso scritto dell'altra Parte.

Le Parti concordano che le disposizioni di cui al presente articolo rimarranno efficaci e vincolanti dopo la cessazione, per qualsiasi causa, del Contratto per un periodo di 5 (cinque) anni.

Le Parti si obbligano, nei reciproci confronti, al rispetto della normativa in materia di tutela del diritto d'autore, delle opere di ingegno e dei marchi ed altri segni distintivi dei quali siano rispettivamente titolari e a non rivelare, pubblicare, riprodurre, modificare, utilizzare, con qualsivoglia modalità, in tutto o in parte, i materiali, le informazioni, la documentazione, i marchi e gli altri segni distintivi delle altre Parti, senza averne ottenuto il preventivo consenso scritto.

Ciascuna Parte si impegna, inoltre, a non citare l'altra Parte in qualsiasi comunicato stampa o forma di pubblicità, anche sul web, senza il consenso scritto di detta Parte.

14. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna ad adempiere ai seguenti obblighi.

14.1 Uso

- a) Il Cliente userà l'Apparecchiatura sotto la propria esclusiva responsabilità, uniformandosi alle istruzioni d'uso fornitegli da Siemens e con la massima cura. Gli interventi per risolvere inconvenienti di funzionamento o guasti causati da uso improprio o da errori del Cliente o di terzi non sono compresi nel Canone e saranno fatturati a parte da Siemens.
- b) Il Cliente dovrà assicurare sempre la presenza di un proprio rappresentante/referente per eventuali necessità, nonché per la sottoscrizione dei rapporti degli interventi eseguiti.
- c) Il Cliente dovrà fornire tempestivamente a Siemens dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui sono destinati ad operare i tecnici inviati da Siemens presso il Cliente e sulle misure di prevenzione ed emergenza dallo stesso adottate, in conformità a quanto stabilito dal D.Lgs. 81/2008.

In mancanza di comunicazione da parte del Cliente, Siemens riterrà che nell'ambiente in cui la stessa è chiamata ad operare non sussistono rischi.

Quanto sopra con esclusiva responsabilità del Cliente.

Il personale tecnico, appositamente istruito in termini di sicurezza, potrà astenersi dall'effettuare l'intervento dietro contestazione di specifici rischi o qualora riscontri assenza di misure di prevenzione o di emergenza.

Per assicurare il corretto funzionamento dell'Apparecchiatura è necessario che vengano create dal Cliente e mantenute nei locali in cui essa si trova, le condizioni ambientali indicate nel "Progetto di Installazione".

Resta inteso che, la riparazione dei danni causati da errate manovre del Cliente o dalla mancata osservanza da parte del Cliente delle specifiche di cui sopra, non sono coperte dal Contratto e potranno essere fatturate a parte da Siemens.

- d) Il Cliente dovrà curare la pulizia e l'igiene delle Apparecchiature e dei locali che le contengono;
- e) Il Cliente dovrà inoltre mantenere l'ambiente in cui sono installate le apparecchiature nelle condizioni ambientali specificate dal costruttore.

14.2 Accesso

- a) Il Cliente si obbliga a consentire il libero accesso del personale Siemens a tutte le Apparecchiature, al fine di eseguire il Servizio. Il personale Siemens prenderà appuntamento per eseguire la manutenzione e se le Apparecchiature non saranno rese disponibili al momento concordato, causando tempi di attesa irragionevoli, Siemens avrà il diritto di addebitare l'intervento applicando le tariffe a chiamata in vigore al momento dell'esecuzione del medesimo.
- b) Il Cliente è tenuto a fornire a Siemens l'accesso alle Apparecchiature sia in loco sia remoto. Per l'accesso in remoto si utilizzerà una connessione internet a banda larga e un endpoint sicuro di proprietà del Cliente o fornito da Siemens. La connessione avverrà tramite modalità tunnel VPN IPsec Peer-to-Peer (non client) con requisiti specifici per le porte in entrata e in uscita.
- c) Nel caso di servizi in remoto, Siemens avrà diritto ad accedere ai dati del Cliente relativi alle Apparecchiature in manutenzione tramite assistenza remota, nel rispetto della normativa vigente. Il

Cliente acconsente alla connessione al servizio di diagnostica remota di Siemens, ove disponibile, per le Apparecchiature coperte dal Contratto che rende necessario il servizio Siemens Remote Service (SRS) per i sistemi con capacità SRS.

- d) Siemens lavora costantemente per migliorare i propri prodotti e i propri servizi e a tal fine ha bisogno di poter accedere a determinati dati tecnici delle apparecchiature installate. Pertanto, con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente consente irrevocabilmente a Siemens di utilizzare dati non personali, come le caratteristiche tecniche delle Apparecchiature, i parametri di prestazione e altre informazioni puramente tecniche contenute in tali dati, ai fini delle proprie attività commerciali (ad es., lo sviluppo ulteriore di prodotti e servizi), senza alcuna restrizione di tempo, luogo o contenuto.

14.3 Interventi sulle Apparecchiature

Il Cliente si impegna a non eseguire e a non far eseguire, senza il consenso scritto di Siemens, alcun intervento sulle Apparecchiature.

15. MISCELLANEA

L'eventuale invalidità o inefficacia di una o più pattuizioni del Contratto non pregiudicherà la validità ed efficacia delle altre pattuizioni. E', comunque, convenuto che, in detta ipotesi, le Parti si impegnano a concordare in buona fede e a sostituire l'eventuale pattuizione invalida o inefficace con altra valida ed efficace che consegua, quanto più possibile, gli stessi risultati economici e il comune intento delle Parti.

Nessuna modifica o emendamento al Contratto potrà avere efficacia a meno che non sia stata precedentemente approvata in modo specifico, per iscritto, dalle Parti. In nessun caso potranno essere vincolanti accordi verbali o, comunque, non conformi alla presente disposizione.

Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa, orale o scritta, eventualmente intervenuta fra le Parti in ordine allo stesso oggetto e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi fra le Parti in merito a tale oggetto.

16. CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Contratto non è cedibile a terzi da parte del Cliente, ma lo stesso è cedibile da Siemens, senza il consenso del Cliente, a società controllate o affiliate e, per fini di factoring, a terzi.

Siemens deve comunicare preventivamente al Cliente la cessione tramite notifica scritta.

17. PRIVACY

Ai sensi del D.Lgs 196/2003, Siemens informa il Cliente che i dati personali forniti a Siemens saranno trattati, nel pieno rispetto della normativa in materia, manualmente e con mezzi informatici per le finalità connesse all'esecuzione del Contratto (amministrazione, contabilità, gestione contratti, ordini, spedizione, servizi, fatturazione); gestione contenzioso (compreso recupero crediti); adempimento degli obblighi normativi; marketing e pubblicità; invio di materiale promozionale di Siemens; analisi statistica; archiviazione storica. Il trattamento sarà svolto in via principale dall'organizzazione interna di Siemens, sotto la direzione del responsabile del trattamento dei dati del Cliente e, per finalità indicate in precedenza, anche da società del Gruppo Siemens (società controllanti, controllate o collegate, anche indirettamente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge) o da terzi.

Ai sensi del D.Lgs 196/2003 (art.13), il Cliente ha diritto ad ottenere informazioni circa i suoi dati, chiederne la cancellazione, blocco, aggiornamento, rettifica, integrazione ed opporsi al trattamento, rivolgendosi al titolare del trattamento: Siemens S.p.A.

La conservazione dei dati avverrà in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono raccolti e trattati.

Il Cliente, con l'accettazione dell'Offerta, acconsente al trattamento, da parte di Siemens, dei dati ad esso relativi per il raggiungimento dei soli scopi contrattuali e, comunque, nell'ambito degli impieghi leciti previsti dal D.Lgs 196/2003 e successive modifiche e integrazioni.

Siemens dichiara di avere redatto e aggiornato il Documento Programmatico per la Sicurezza.

Parimenti, il Cliente si impegna a trattare i dati di Siemens in conformità al citato D.Lgs 196/2003.

18. SOFTWARE

I software relativi all'Apparecchiatura eventualmente forniti da Siemens al Cliente, sono forniti, per tutto il periodo di durata del Contratto, in licenza d'uso, non esclusiva e non trasferibile, al fine di essere usati sull'Apparecchiatura per la quali vengono forniti.

La proprietà di detti software non è, pertanto, trasferita al Cliente.

Detti software non potranno essere utilizzati da terzi, fatta eccezione per gli utenti autorizzati per iscritto dal Cliente.

Il Cliente - anche promettendo il fatto del terzo ex Articolo 1381 Codice Civile - si impegna a non copiare i software (ad esclusione di una sola volta a scopo di *back up*), modificare, riqualificare, ricompilare e/o

estrarre parti degli stessi.

Se non diversamente concordato, il corrispettivo per l'uso dei programmi forniti da Siemens è incluso nel Canone.

19. EXPORT CONTROL

L'obbligo di Siemens di eseguire quanto previsto dalla presente Offerta è subordinato all'assenza di leggi e/o regolamenti nazionali o internazionali in materia di esportazione o da misure di embargo o altre sanzioni che impediscano tale esecuzione o la consegna delle parti di ricambio necessarie.

20. PRINCIPI GENERALI IN MATERIA DI RAPPORTI COMMERCIALI

Il Gruppo Siemens nella conduzione degli affari e nella gestione dei rapporti si attiene ai principi contenuti nel proprio Codice Etico e nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, consultabili all'indirizzo URL:

<https://www.swe.siemens.com/italy/web/GruppoSiemensItalia/ModelloOrganizzativodiSiemensSpA/Pages/Codiceetico.aspx>.

Siemens auspica che i suoi partner commerciali nella conduzione dei propri affari e nella gestione dei rapporti commerciali si attengano a principi equivalenti.

Con la sottoscrizione del Contratto, ciascuna delle Parti dichiara e garantisce per sé, i propri legali rappresentanti, amministratori e procuratori, quanto segue:

- che l'impresa non si trova e non si è trovata nell'ultimo quinquennio, in stato di fallimento, di sospensione o cessazione dell'attività commerciale, liquidazione, coatta amministrativa, di amministrazione controllata o di concordato preventivo e che non sono in corso procedimenti per la dichiarazione di tali situazioni;
- che non è pendente un procedimento per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'articolo 3 della legge 27.12.1956 n. 1423 o di una delle cause ostative previste dall'art. 10 della legge 31.05.1965 n. 575;
- che non è pendente alcun procedimento o è stata pronunciata sentenza di condanna passata in giudicato, o emesso decreto penale di condanna divenuto irrevocabile, per reati gravi in danno dello Stato o della Comunità che incidono sulla moralità professionale;
- di non aver commesso violazioni, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui l'impresa è stabilita;
- che nei confronti dell'impresa non sono state applicate la sanzione interdittiva di cui all'art. 9, comma 2, lettera c), del D. L.vo 08.06.2001 n. 231 o altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione;
- di avere osservato e osservare, per la durata del Contratto, tutte le leggi ed i regolamenti applicabili in materia di anti-corruzione e anti-riciclaggio;
- di improntare la propria attività imprenditoriale ai principi di legalità, trasparenza, correttezza e lealtà, osservando tutte le normative in materia di libera concorrenza e antitrust;
- di non aver commesso gravi infrazioni debitamente accertate in materia ambientale e/o di sicurezza dei luoghi di lavoro;
- di fare tutto ciò che è ragionevolmente possibile affinché i propri agenti, subfornitori e subappaltatori e/o consulenti agiscano in conformità a quanto previsto nei punti precedenti.

Senza pregiudizio per ogni altro rimedio di legge ed ai sensi del Contratto, ciascuna delle Parti si impegna a dare pronta comunicazione all'altra in merito a qualsiasi fatto, atto o circostanza che possa rendere qualsiasi delle dichiarazioni di garanzia rilasciate ai sensi del Contratto, non veritiera o incorretta, ovvero comporti la violazione di uno qualsiasi degli obblighi assunti ai sensi del presente Articolo.

L'accertata non veridicità, pre-esistente o sopravvenuta, di anche una sola delle dichiarazioni di garanzia sopra riportate, ovvero, l'inosservanza degli obblighi sopra descritti e/o la commissione di alcuno dei reati di cui al Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231 e successive modifiche ed integrazioni, con o senza applicazione di sanzioni interdittive temporanee o definitive, costituirà grave inadempimento alle obbligazioni assunte con il Contratto e comporterà la risoluzione di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'art.1456 cod. civ.

21. LEGGE APPLICABILE E CLAUSOLA ARBITRALE

Il Contratto è regolato dalla Legge Italiana.

Tutte le controversie derivanti dal Contratto, ivi comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, che non siano risolte in via amichevole, saranno devolute ad un Collegio Arbitrale composto di tre arbitri, che giudicherà in via rituale e secondo diritto in conformità al Regolamento Arbitrale

della Camera Arbitrale Nazionale e Internazionale di Milano, come di tempo in tempo modificato e integrato, che le Parti dichiarano sin d'ora di accettare integralmente (il "Regolamento").

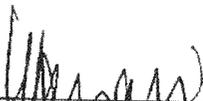
Il primo arbitro verrà nominato dalla Parte istante; il secondo dalla Parte convenuta, entro 30 (trenta) giorni di calendario dalla notifica della Domanda di Arbitrato. Il terzo arbitro, che svolgerà le funzioni di Presidente del collegio arbitrale, verrà nominato di comune accordo dai due arbitri nominati dalle Parti, nel termine di 30 (trenta) giorni di calendario dalla nomina del secondo arbitro. In caso di mancato accordo circa la nomina del terzo arbitro, questo sarà nominato dal Consiglio Arbitrale, in conformità alle disposizioni del Regolamento.

L'arbitrato avrà sede a Milano e sarà svolto in lingua italiana.

E' fatta salva la facoltà di ciascuna delle Parti di ricorrere al procedimento d'ingiunzione per il recupero dei crediti derivanti, dal presente Contratto, fermo restando che il merito delle contestazioni eventualmente sollevate in relazione al credito così fatto valere dovranno essere sottoposte al Collegio Arbitrale di cui alla presente clausola con sospensione dell'eventuale giudizio di opposizione.. Competente in via esclusiva per l'azione monitoria è il Foro di Milano, così come per ogni altra controversia che non possa costituire oggetto di giudizio arbitrale ex art. 806 c.p.c..

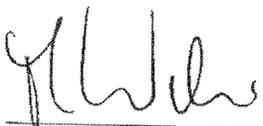
Siemens S.p.A.

MASSIMO FIORANI



(qualifica: PROCURATORE)

MARIA CINZIA CASTELLI



(qualifica: PROCURATORE)

Per irrevocabile ed incondizionata accettazione:

Nome: _____
Qualifica: _____

Ai fini e per gli effetti degli Articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di avere esatta conoscenza delle clausole contenute negli Articoli 2 (Descrizione del Servizio), 3 (Canoni, Fatturazione, Condizioni di Pagamento, Interessi di Mora, Eccezione di Inadempimento, Clausola Risolutiva Espressa), 4 (Esclusioni), 7 (Durata, Rinnovo), 8 (Clausola Risolutiva Espressa), 9 (Oneri Fiscali), 10 (Limitazione di Responsabilità), 11 (Avviso di Fine Rapporto), 12 (Subappalto), 13 (Riservatezza - Diritti di Proprietà Intellettuale), 16 (Cessione del Contratto), 18 (Software), 19 (Export Control), 20 (Principi Generali in materia di Rapporti Commerciali) e 21 (Legge Applicabile e Clausola Arbitrale) della presente Offerta e di approvarle espressamente.

Per irrevocabile ed incondizionata accettazione:

Nome: _____
Qualifica: _____




SIEMENS

Healthcare

Nome
Divisione
Telefono
Fax
E-mail
Vostro riferimento
Nostra sigla
Ns. Prot.
Data

Eleonora Ascarì
Healthcare Sector
(+39) 02 243. 63679
(+39) 02 243. 63630
eleonora.ascari@siemens.com
Prot. 0024115 del 07/05/2014
M4M/ea
O-2014-0000837
15/06/2014

Siemens S.p.A., V.le Piero e Alberto Pirelli, 10 - I-20126 Milano

Spett. LE
Azienda Sanitaria Unica Regionale
ASUR MARCHE 5
U.O.C. Attività Tecniche

Via Caduti del Lavoro, 40
60131 ANCONA
c.a. Ing. Paolo Enrico Svampa
Fax: 0736.358297
Mail: luca.bianchini@sanita.marche.it
Matteo.narcisi@sanita.marche.it

OGGETTO: AREA VASTA N. 5 - AFFIDAMENTO SERVIZI MANUTENZIONE APPARECCHIATURE ELETTROMICEDICALI AD ALTA COMPLESSITA' DI PRODUZIONE SIEMENS - RICHIESTA RIDUZIONE CANONE

In relazione a quanto in oggetto ed a seguito della trattativa condotta con il ns. rappresentante, siamo lieti di comunicarVi la nostra disponibilità alla revisione del canone annuo di manutenzione, oltre alle condizioni da Voi specificate con Prot. 0024115 del 07/05/2014.

Quanto sopra è esposto nelle nuove offerte B/2014/826 e B/2014/624 del 12/05/2014 allegate alla presente.

Certi di aver soddisfatto le Vs. esigenze, Vi chiediamo di restituirci la presente controfirmata per accettazione.

Cordiali saluti.

Siemens S.p.A.

Siemens S.p.A.

V.le Piero e Alberto Pirelli, 10
20126 Milano
C.P. 17354 - 20170 Milano
Italia

Tel: (+39) 02 243.1
Fax: (+39) 02 243.82212
www.siemens.it/healthcare

Capitale sociale: Euro 80.000.000 i.v. - Iscrizione Registro Imprese Milano, Codice fiscale e partita I.V.A. IT - 00751160151 - R.E.A. Milano: 525183

Pag. 1 di 1

M
em

