

**DETERMINA DEL DIRETTORE GENERALE  
ASUR  
N. DEL**

**Oggetto: [ Rinnovo convenzione tra l'ASUR e Comune di Ancona –Settore Politiche Sociali ed Educative - per l'attivazione del call-center regionale: progetto HELIOS 2014- "Estate sicura per gli anziani"]**

**IL DIRETTORE GENERALE  
ASUR**

- . . . -

**VISTO** il documento istruttorio, riportato in calce alla presente determina, dal quale si rileva la necessità di provvedere a quanto in oggetto specificato;

**RITENUTO**, per i motivi riportati nel predetto documento istruttorio e che vengono condivisi, di adottare il presente atto;

**ACQUISITI** i pareri favorevoli del Direttore Sanitario e del Direttore amministrativo, ciascuno per quanto di rispettiva competenza;

**- D E T E R M I N A -**

1. di approvare la convenzione tra la Direzione Generale dell'ASUR ed il Comune di Ancona- Settore Politiche Sociali ed Educative- per l'attivazione del call-center regionale per le finalità di cui al progetto HELIOS 2014 - "Estate sicura per gli anziani";
2. che la convenzione, in allegato, è parte integrante e sostanziale del presente atto;
3. di dare atto che l'ASUR corrisponderà al Comune di Ancona- Settore Politiche Sociali ed Educative, a copertura dell'attività effettuata, l'importo di € 10.000,00;
4. che importo di cui trattasi troverà copertura nel budget assegnato all'ASUR per l'anno 2014 e che verrà imputato sul conto n. 0509010119 - Altri servizi esternalizzati;
5. che il traffico telefonico ed il costo del numero del numero verde 800 450 020, pari a € 445,00, sarà imputato sul conto n. 0509020105 -Telefonia;
6. che il Comune di Ancona per essere liquidato dovrà presentare sia una regolare fattura che una relazione dettagliata sulla attività espletata;
7. di stabilire che la responsabilità del call- center, sia in termini organizzativi che di attività, nonché per gli aspetti relativi al rispetto degli adempimenti sulla normativa della privacy sia demandata al Responsabile del Settore Politiche Sociali ed Educative del Comune di Ancona ;

8. di trasmettere il presente atto per gli adempimenti di rispettiva competenza all'Area Contabilità e Bilancio ed all'Area Controllo di gestione;
9. di trasmettere il presente atto al responsabile del Settore Politiche Sociali ed Educative del Comune di Ancona per gli adempimenti di competenza;
10. di dare atto che la presente determina non è sottoposta a controllo regionale ai sensi dell'art. 4 della legge 412/91 e dell'art. 28 della L.R. 26/96 e ss.mm.ii.;
11. di trasmettere il presente atto al Collegio Sindacale a norma dell'art. 17 della L.R. 26/96 e ss.mm.ii.;
12. di dichiarare il presente atto immediatamente esecutivo a norma dell'art. 28, comma 6, della L.R. n. 26/96 e ss.mm.ii..

Ancona, sede legale ASUR

Per i pareri infrascritti:

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

(Dott.ssa Giulietta Capocasa)



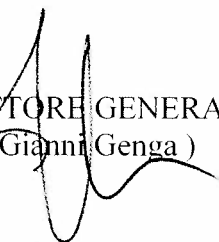
IL DIRETTORE SANITARIO

(Dr. Alessandro Marini)



IL DIRETTORE GENERALE

(Dr. Gianni Genga)

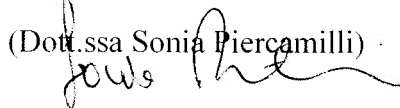


Preso atto di quanto dichiarato dal responsabile del procedimento al punto 4) e punto 5) si attesta che gli oneri derivanti dal presente provvedimento troveranno copertura nel budget assegnato all'ASUR per l'anno 2014 sul conto n. 0509010119- Altri servizi esternalizzati. Per quanto riguarda il costo del numero verde ed il traffico telefonico sul conto n. 0509020105 -Telefonia.

**Il Responsabile del Controllo di Gestione**

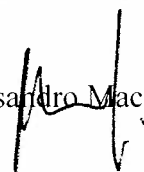
**Finanza**

(Dott.ssa Sonia Piercamilli)



**Il Responsabile Area Contabilità Bilancio e**

(Dott. Alessandro Maccioni)



La presente determina consta di n. \_\_\_\_\_ pagine di cui \_\_\_\_\_ allegati che formano parte integrante della stessa.

**- DOCUMENTO ISTRUTTORIO -**  
**(DIREZIONE SANITARIA)**

□ **Normativa di riferimento:**

- Deliberazione n. 116 del 26/02/2009 il Consiglio – Assemblea legislativa regionale;
- DGRM n. 970 /2009 ;
- Indicazione del Ministero della Salute, definite nel progetto operativo del Centro Nazionale per la Prevenzione ed il Controllo delle Malattie (CCM);
- Ordinanza Ministeriale del 14-aprile-2011 relativa alla tutela delle persone maggiormente suscettibili agli effetti delle ondate di calore;
- Accordo tra il Governo, le Regioni e le Province Autonome di Trento e di Bolzano, i Comuni e le Comunità montane sulla prevenzione degli effetti delle ondate di calore ( rep. Atti n. 60 /cu del 6-giugno 2012);
- Determina 351 /DG/ASUR del 07-05-20;
- Nota ASUR/DG n.10834 del 15-05-2014;
- Nota del n. 11152/20/05/2014/ASUR/AAGG-Comune di Ancona- Settore Politiche Sociali ed Educative.

□ **Motivazione:**

Con DGRM n. 970 /2009 sono state approvate le “Linee -guida per la predisposizione dei piani di interventi finalizzati alla informazione, alla tutela ed alla sorveglianza attiva delle persone anziane fragili durante l'emergenza climatica estiva”. Tale atto prevedeva, tra gli adempimenti dell'Azienda, l'attivazione di un call- center finalizzato a dare informazioni alla popolazione sulle buone prassi comportamentale da seguire durante il periodo di calura estiva, ad informare su quanto i territori hanno attivato per fronteggiare situazioni di disagio dovute all'innalzamento della temperatura ed effettuare una sorveglianza telefonica attiva su soggetti fragili segnalati dai territori.

Già con Determina 351 /DG/ASUR del 07-05-2013 era stata sottoscritta, tra il Direttore Generale dell'ASUR ed il Dirigente del Comune di Ancona -Settore Politiche Sociale, una convenzione che prevedeva l'attivazione da parte del Comune di Ancona di un call -center a valenza regionale per l'espletamento del progetto HELIOS "Estate sicura per gli anziani".

Tale convenzione prevedeva che la stessa poteva essere rinnovata anche per l'anno 2014, su espressa richiesta dell'ASUR.

Con nota n. 001084 del 15/05/2014 il Direttore Generale dell'ASUR ha richiesto al Comune di Ancona:

- il rinnovo della convenzione alle condizioni del 2014, sia per quanto specificato nell'Art. 1- Finalità ed obiettivi, che per quanto specificato all'Art. 2- Progetto Azioni;
- per quanto riguarda l'Art. 3- Aspetti finanziari- il Direttore Generale ha precisato che per la realizzazione del servizio l'ASUR corrisponderà al Comune di Ancona l'importo di € 10.000,00.

Con nota n. 11152/20/05/2014/ASUR/AAGG il Comune di Ancona- Settore Politiche Sociali ed Educative, ha confermato l'intenzione dell'amministrazione di rinnovare la convenzione alle condizioni proposte dalla Direzione generale dell'ASUR.

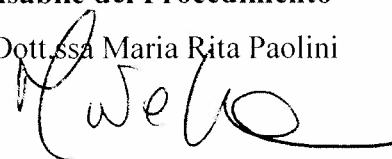
□ Esito dell'istruttoria:

1. di approvare la convenzione tra la Direzione Generale dell'ASUR ed il Comune di Ancona- Settore Politiche Sociali ed Educative- per l'attivazione del call-center regionale per le finalità di cui al progetto HELIOS 2014 - "Estate sicura per gli anziani";
2. che la convenzione, in allegato, è parte integrante e sostanziale del presente atto;
3. di dare atto che l'ASUR corrisponderà al Comune di Ancona- Settore Politiche Sociali ed Educative, a copertura dell'attività effettuata, l'importo di € 10.000,00;
4. che importo di cui trattasi troverà copertura nel budget assegnato all'ASUR per l'anno 2014 e che verrà imputato sul conto n. 0509010119 - Altri servizi esternalizzati;
5. che il traffico telefonico ed il costo del numero del numero verde 800 450 020, pari a € 445,00, sarà imputato sul conto n. 0509020105 -Telefonia;
6. che il Comune di Ancona per essere liquidato dovrà presentare sia una regolare fattura che una relazione dettagliata sulla attività espletata;
7. di stabilire che la responsabilità del call- center, sia in termini organizzativi che di attività, nonché per gli aspetti relativi al rispetto degli adempimenti sulla normativa della privacy sia demandata al Responsabile del Settore Politiche Sociali ed Educative del Comune di Ancona ;
8. di trasmettere il presente atto per gli adempimenti di rispettiva competenza all'Area Contabilità e Bilancio ed all'Area Controllo di gestione;
9. di trasmettere il presente atto al responsabile del Settore Politiche Sociali ed Educative del Comune di Ancona per gli adempimenti di competenza;

10. di dare atto che la presente determina non è sottoposta a controllo regionale ai sensi dell'art. 4 della legge 412/91 e dell'art. 28 della L.R. 26/96 e ss.mm.ii.;
11. di trasmettere il presente atto al Collegio Sindacale a norma dell'art. 17 della L.R. 26/96 e ss.mm.ii.;
12. di dichiarare il presente atto immediatamente esecutivo a norma dell'art. 28, comma 6, della L.R. n. 26/96 e ss.mm.ii..

**Il Responsabile del Procedimento**

Dott.ssa Maria Rita Paolini



- ALLEGATI -