

**CONVENZIONE TRA L'AZIENDA SANITARIA UNICA REGIONALE (ASUR) ED IL COMUNE  
DI ANCONA - SETTORE POLITICHE SOCIALI- PER L'ATTIVAZIONE DEL CALL-CENTER A  
VALENZA REGIONALE  
PROGETTO HELIOS 2014- "ESTATE SICURA PER GLI ANZIANI"**

**TRA**

Il Direttore Generale dell'ASUR, con sede in Ancona- Via Caduti del Lavoro, 40 C.F./P. Iva 022175860424, nella persona del Dottor Gianni Genga nato a Treia (MC) il 25-10-1957 con CF.- GNGGNN57R25L366I, domiciliato per la sua carica in Ancona Via Caduti del Lavoro,40.

**E**

Il Comune di Ancona con sede in Ancona Piazza XXIV Maggio P.Iva 00351040423, nella persona del Dirigente del Servizio Settore Politiche Sociali ed Educative Dr. Ciro Del Pesce nato a Maniago (PN) il 16/11/1954 con CF: DLPCRI54S16E889G, domiciliato per la sua carica in Ancona- Viale della Vittoria 37/39.

**PREMESSO CHE:**

- la Giunta regionale con DGRM n. 970 /2009 ha approvato le Linee- guida per la predisposizione di un piano di interventi per la informazione, la tutela e la sorveglianza attiva delle persone anziane fragili durante l'emergenza climatica estiva denominato progetto "HELIOS 2009";
- la deliberazione n. 116/2009 del Consiglio Regionale: "Criteri di ripartizione dei progetti di competenza regionale. Fondo sanitario regionale 2008 -spesa di parte corrente", stabilisce che, a decorrere dall'anno 2009, faranno parte delle articolazioni del bilancio aziendale, in budget, i costi relativi a molti progetti, tra cui il progetto HELIOS "Estate sicura per gli anziani";
- l'Accordo tra il Governo, le Regioni e le Province Autonome di Trento e di Bolzano, i Comuni e le Comunità montane sulla prevenzione degli effetti delle ondate di calore (rep. Atti n. 60 /cu del 6- giugno 2012 ) da indicazione in merito alla riproposizione dei progetti per le evenienza estive;
- l'ASUR, sulla scorta delle indicazioni regionali (DGRM n.970/2009), ed in attuazione degli adempimenti previsti dal succitato dall'Accordo tra il Governo, le Regioni e le Province Autonome di Trento e di Bolzano, i Comuni e le Comunità montane, deve provvedere all'implementazione del progetto di cui trattasi;
- il Direttore Generale dell'ASUR con nota n. 10834/2014/DG/ASUR ha richiesto il rinnovo della convenzione tra l'ASUR ed il Comune di Ancona per l'attivazione del call-center a valenza regionale alle condizioni pattuite nel 2013 con esclusione degli - Aspetti finanziari-(nella nota il Direttore Generale dell'ASUR ha precisato che per la realizzazione del servizio, l'ASUR, corrisponderà al Comune di Ancona la somma di € 10.000,00);
- il Dirigente del Servizio Settore Politiche Sociali ed Educative del Comune di Ancona con nota prot/ASUR 11152/2014/ASUR/AAGG ha confermato l'intenzione dell'amministrazione di rinnovare la convenzione alle condizioni proposte dalla Direzione generale dell'ASUR.

**TUTTO CIÒ PREMESSO LE PARTI CONVENGONO SEGUE:**

**Art.1- Finalità- obiettivi**

Le finalità e gli obiettivi della presente convenzione sono rivolte all'attivazione di un call-center a valenza regionale per l'espletamento del progetto HELIOS 2014- "*Estate sicura per gli anziani*". Gli operatori del call-center, in continuità con quanto effettuato negli anni passati, daranno informazioni sia sulle buone prassi da adottare durante le evenienze delle ondate di calore che sui servizi di tutela messi in atto e predisposti dagli Ambiti Sociali in integrazione con i Distretti ed effettueranno anche un servizio di tutela telefonica attiva su gruppi selezionati di pazienti che verranno segnalati dai Distretti.

### **Art.2 – Progetto Azioni**

Per la realizzazione degli obiettivi e delle attività della presente convenzione le parti si impegnano ad attuare le seguenti azioni:

1. il Comune di Ancona- Settore Politiche Sociali ed Educative- espletterà un servizio di call -center a valenza regionale, finalizzato all'espletamento del progetto HELIOS 2014 "*Estate sicura per gli anziani*" sul numero verde **800 450 020**;
2. l'attività dovrà essere effettuata sette giorni su sette, dalle ore 9 alle ore 19, a partire dal 01.06.2014 fino al 31-08-2014;
3. il Comune di Ancona- Settore Politiche Sociali ed Educative è responsabile del trattamento dei dati relativamente ai cittadini che utilizzeranno i servizi offerti dal call-center, nel rispetto degli adempimenti della normativa vigente sulla Privacy;
4. gli operatori del call-center dovranno:
  - a) fornire informazioni agli utenti su quanto i territori hanno messo in atto ai fini dell'attivazione del progetto HELIOS 2014 "*Estate sicura per gli anziani*";
  - b) fornire informazioni sulle regole comportamentali da adottare durante il periodo di calura estive;
  - c) effettuare la tutela telefonica attiva sui soggetti fragili (segnalati dai Distretti, dagli Ambiti Sociali, dalle Associazioni di Tutela e dalle famiglie, ecc).

### **Art.3 – Aspetti finanziari**

Per la effettuazione del call-center regionale l'ASUR si impegna a corrispondere al Comune di Ancona Settore Politiche Sociali la somma di € 10.000,00. Tale somma sarà erogata al termine del progetto su presentazione di regolare fattura accompagnata dalla rendicontazione dell'attività svolta e delle spese sostenute. L'onere del traffico telefonico sul numero verde **800 450 020** saranno a carico dell'ASUR.

### **Art.4 – Durata**

La presente convenzione ha la durata di anni 1 (uno) a tutto il 2014 ma potrà essere, su richiesta dell'ASUR, rinnovata anche per l'anno 2015.

Letto e sottoscritto Ancona, li

Il Direttore Generale dell'ASUR

(Dr Gianni Genga)

Il Responsabile del Servizio - Settore

Politiche Sociali ed Educative -Comune di Ancona

(Dr Ciro Del Pesce)