

**DETERMINA DEL DIRETTORE GENERALE
ASUR
N. 764/ASURDG DEL 14/10/2013**

Oggetto: [Contratto di manutenzione e assistenza sistemistica del software applicativo in uso presso l'Area Vasta n. 1, aree di Pesaro e Urbino, per la gestione del sistema informativo.]

IL DIRETTORE GENERALE
ASUR

- . . . -

VISTO il documento istruttorio, riportato in calce alla presente determina, dal quale si rileva la necessità di provvedere a quanto in oggetto specificato;

RITENUTO, per i motivi riportati nel predetto documento istruttorio e che vengono condivisi, di adottare il presente atto;

VISTA l'attestazione del Dirigente dell'U.O. Bilancio, in riferimento alla copertura economico/finanziaria della spesa del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, ciascuno per quanto di rispettiva competenza;

- D E T E R M I N A -

1. di aggiudicare all'impresa Data Processing S.p.A. di Bologna, per l'anno 2013, il contratto di manutenzione e assistenza sistemistica del software applicativo in uso presso le sedi centrali dell'Area Vasta 1 di Pesaro e Urbino, alle condizioni specificate in allegato al documento istruttorio del presente provvedimento, di cui è parte integrante;
2. di imputare il costo presunto di Euro 128.149,89 (IVA compresa) sul conto n. 0510050101 "Manutenzioni software" del bilancio economico preventivo dell'ASUR, sezionale Area Vasta n. 1, per l'esercizio 2013;
3. di dare atto che il costo di cui sopra sarà previsto nel budget in via di assegnazione all'Area Vasta n. 1 di Fano;
4. di dare atto che la presente determina non è sottoposta a controllo regionale, ai sensi dell'art. 4 della legge n. 412/1991 e dell'art. 28 della L.R. n. 26/1996 e s.m.i.;
5. di trasmettere il presente atto all'Osservatorio Regionale sugli appalti pubblici di lavori, servizi e forniture, ai sensi della deliberazione della G.R. n. 902 del 03/07/2008;
6. di dichiarare il presente atto immediatamente esecutivo, a norma dell'art. 28, comma 6, della L.R. n. 26/1996 e s.m.i.;
7. di trasmettere il presente atto al Collegio Sindacale, a norma dell'art. 17 della L.R. n. 26/1996 e s.m.i.

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
(Dott. Alberto Carelli)

IL DIRETTORE SANITARIO
(Dott. Giorgio Caraffa)

IL DIRETTORE GENERALE
(Dott. Piero Ciccarelli)

La presente determina consta di n. 7 pagine, di cui n. 2 pagine di allegati che formano parte integrante della stessa.

- DOCUMENTO ISTRUTTORIO -

**AREA VASTA N. 1
U.O. ACQUISTI E LOGISTICA**

Normativa di riferimento

- Legge 30 dicembre 1991, n. 412, concernente "Interventi urgenti in materia di finanza pubblica"
- L.R. 17 luglio 1996, n. 26 - artt. 17 e 28, e s.m., concernente "Riordino del servizio sanitario regionale"
- L.R. 20 giugno 2003, n. 13 e s.m.i., concernente "Riorganizzazione del Servizio Sanitario Regionale"
- Deliberazione della G.R. Marche n. 1584 del 18/11/2003, concernente "Art. 3, comma 2, L.R. n. 13/2003 - art. 6, comma 1, lett. C) L.R. n. 20/2001 - Verifica della regolarità delle procedure di aggiudicazione o di affidamento di lavori, servizi e forniture da parte dell'ASUR, delle aziende ospedaliere e delle zone territoriali previste dalla L.R. n. 13/2003. Modifica DGR n. 270/2003."
- Deliberazione Giunta Regionale n. 238 del 16/03/2004, concernente "Modalità per l'esercizio da parte dell'ASUR delle funzioni di cui all'articolo 28, comma 3, della Legge regionale 20 giugno 2003, n. 13."
- Direttiva 2004/18/CE del 31 marzo 2004, relativa al "coordinamento delle procedure di aggiudicazione degli appalti pubblici di lavori, di forniture e di servizi"
- Deliberazione G.R. n. 1704 del 28/12/2005, concernente "Art. 3, comma 2, della Legge regionale 13/2003. Direttiva concernente le modalità di esercizio delle funzioni dell'Azienda Sanitaria Unica Regionale (ASUR)"
- Legge 30 luglio 2004, n. 191, concernente "Conversione in legge, con modificazioni, del D.L. 12 luglio 2004, n. 168, recante Interventi urgenti per il contenimento della spesa pubblica"
- Decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163 e s.m.i., concernente "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture, in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE"
- Decreto del Presidente della Repubblica 5 ottobre 2010, n. 207, concernente il Regolamento di esecuzione ed attuazione del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163, recante «Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture, in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE» e s.m.i.

Con legge regionale 20 giugno 2003, n. 13, concernente "Riorganizzazione del Servizio Sanitario Regionale", è stata istituita, a decorrere dal 1/1/2004, l'Azienda sanitaria unica regionale (ASUR).

La normativa di cui sopra è stata successivamente modificata e integrata, da ultimo con legge regionale 1 agosto 2011, n. 17, che ha tra l'altro istituito le Aree Vaste Territoriali (AV).

Premesso quanto sopra, si fa presente che presso l'ASUR - Area Vasta n. 1 (di seguito denominata «AV1»), nei presidi di Pesaro e Urbino, è in uso un software applicativo per la gestione informatizzata a livello centrale dei dati sia di tipo amministrativo che sanitario, supporto indispensabile per garantire l'efficienza dell'attività svolta.

Il software applicativo, concesso in licenza d'uso dall'impresa Data Processing S.p.A. di Bologna, necessita di indispensabile manutenzione per gli adeguamenti eventualmente occorrenti per modifiche normative o per esigenze funzionali dell'AV1, nonché di assistenza sistemistica per la richiesta di consulenze in merito al miglior utilizzo del software stesso.

Con le offerte n. 220_13300013 e n. 220_13300015 del 07/01/2013, l'impresa Data Processing S.p.A. ha comunicato le condizioni definitive relative all'anno 2013.

Nel raffronto con i medesimi servizi di assistenza forniti per l'Area Vasta da Data Processing S.p.A. nell'anno 2012, il canone complessivo per il 2013 registra un decremento complessivo del 7,47% (pari ad euro 7.270,00).

Nell'anno 2012 sono state altresì acquistate, per le necessità dell'Area vasta 1 - area di Urbino, le licenze di nuovi moduli software, che richiedono a loro volta necessari servizi di assistenza e manutenzione oltre a quelli già forniti da Data Processing S.p.A. negli esercizi precedenti, per un costo complessivo aggiuntivo di euro 15.875,00 + IVA.

Con nota n. 57339|12/04/2013|ASURAV1|PROTAV1U|P, il dirigente responsabile del Sistema Informativo, ing. Alessandro Giuggioli, ha confermato l'esigenza di avviare il servizio di assistenza e manutenzione dei nuovi moduli, necessari all'attività sanitaria di reparto ed ambulatoriale, per le seguenti motivazioni:

- la necessità di ottimizzare il processo di richiesta/effettuazione consulenze per i degenti, utilizzando un sistema che consente la richiesta di consulenze da parte dei ricoverati e la refertazione direttamente sugli schermi;
- dal 2011 è obbligatorio per i medici inoltrare i certificati di malattia per via telematica e il modulo acquisito facilita il lavoro dei medici stessi, in quanto arricchisce le funzionalità della gestione ambulatoriale permettendo di inoltrare automaticamente il certificato di malattia senza dovere utilizzare il portale dell'INPS, cosa solitamente difficoltosa e che richiedeva lunghe attese per l'accesso al portale stesso.

Per i suddetti motivi si ravvisa, pertanto, la necessità di attivare il contratto per l'appalto dei servizi di assistenza e manutenzione come descritti nei prospetti allegati al presente documento istruttorio, per garantire continuità all'attività amministrativa e sanitaria dell'AV1.

Ai fini dell'aggiudicazione dei contratti di assistenza sistemistica dei software applicativi in licenza d'uso, è da ritenere che sussistano i presupposti di cui all'art. 57, comma 2/b del d.lgs. n. 163/2006 e successive modificazioni, secondo il quale è consentito aggiudicare un contratto mediante procedura negoziata, senza preliminarne pubblicazione di un bando di gara, *"qualora, per ragioni di natura tecnica o artistica ovvero attinenti alla tutela di diritti esclusivi, il contratto possa essere affidato unicamente ad un operatore economico predeterminato"*.

Quanto sopra asserito, è avvalorato dalle seguenti considerazioni:

- i sistemi informatici per la gestione amministrativa e sanitaria in uso c/o l'AV1 sono eredità delle scelte effettuate dalle ex ASL di Pesaro e Urbino;
- l'AV1 dispone unicamente di diritti all'uso dei software e non è proprietaria dei codici sorgenti (come è normalmente uso, vedi ad esempio il software Microsoft);
- la proprietà dei codici sorgenti appartiene alla Data Processing S.p.A., con sede a Bologna.

In relazione a quanto sopra, è da tener presente che i software sviluppati da un produttore e ceduti in licenza d'uso possono essere modificati solo dallo stesso, ai sensi della direttiva CEE n. 91/250, relativa alla tutela dei programmi per elaboratore mediante diritto d'autore, e del D.P.R. n. 518/1992, che ha esteso al software applicativo la tutela del diritto d'autore.

Premesso ciò, in ordine ai vincoli inerenti la manutenzione del software applicativo, è altresì da considerare quanto segue:

- è improponibile la sostituzione dei software applicativi in uso, perché l'operazione avrebbe un forte impatto sull'organizzazione interna. I software applicativi riguardano infatti tutta la gestione integrata amministrativa e gran parte della gestione sanitaria dell'AV1 (CUP, Anagrafe, Ricoveri, ambulatori, pronto soccorso, ecc.) e sono altresì integrati con il software utilizzato dall'U.O. Complessa Diagnostica per Immagini di Urbino;
- tale operazione determinerebbe costi assai rilevanti, quali:
 - costi per la riqualificazione degli operatori utilizzatori;
 - costi per la migrazione dei dati da un formato/codifica ad un altro, per la necessaria replicazione delle attività durante il periodo transitorio, prima che il nuovo sistema vada a regime.

A ciò vanno aggiunte le attività degli operatori interni che, nel passaggio da un software all'altro, sarebbero impegnati in attività di trascodifica da anagrafiche utilizzate nel vecchio software ad anagrafiche utilizzate nel nuovo software, attività generalmente molto onerosa in termini di tempo e che non può essere svolta dalla ditta aggiudicataria ma solo dall'utente finale.

Il sistema informativo è un patrimonio dell'amministrazione e rappresenta un aspetto nevralgico di tutta l'organizzazione amministrativa, per cui non sono consentite operazioni estemporanee nell'avvicendamento dell'impresa che garantisce l'assistenza software di tutto il sistema.

È quindi necessità imprescindibile avvalersi del servizio di manutenzione e assistenza sistemistica dell'impresa proprietaria del software applicativo in uso presso l'AV1. Tale servizio, ha un costo annuo determinato in Euro 128.149,89 (IVA compresa), da imputare sul Bilancio per l'anno 2013 dell'ASUR - sezionale Area Vasta n. 1, per l'esercizio di relativa pertinenza.

In relazione alla procedura in oggetto, il responsabile del procedimento è il dott. Orfeo Mazza, in qualità di Dirigente dell'U.O. Acquisti e Logistica dell'AV n. 1 - Urbino, e responsabile dell'istruttoria il dott. Matteo Uguccioni - Collaboratore amm.vo-prof.le, in servizio presso la stessa U.O. sopra indicata.

Il costo presunto relativo all'appalto è determinato in Euro 128.149,89 (IVA compresa), da imputare sul Bilancio preventivo economico dell'ASUR - Area Vasta n. 1, per l'esercizio 2013.

Si attesta che la riduzione richiesta sull'aggregato "Servizi/Godimento beni di terzi", come da determina ASURDG n. 275/2013 verrà garantita a livello complessivo dell'aggregato, nel rispetto del budget assegnato.

Pertanto si propone l'adozione di determina secondo il testo di seguito riportato:

1. di aggiudicare all'impresa Data Processing S.p.A. di Bologna, per l'anno 2013, il contratto di manutenzione e assistenza sistemistica del software applicativo in uso presso le sedi centrali dell'Area Vasta 1 di Pesaro e Urbino, alle condizioni specificate in allegato al documento istruttorio del presente provvedimento, di cui è parte integrante;
2. di imputare il costo presunto di Euro 128.149,89 (IVA compresa) sul conto n. 0510050101 "Manutenzioni software" del bilancio economico preventivo dell'ASUR, sezionale Area Vasta n. 1, per l'esercizio 2013;
3. di dare atto che il costo di cui sopra sarà previsto nel budget in via di assegnazione all'Area Vasta n. 1 di Fano;
4. di dare atto che la presente determina non è sottoposta a controllo regionale, ai sensi dell'art. 4 della legge n. 412/1991 e dell'art. 28 della L.R. n. 26/1996 e s.m.i.;
5. di trasmettere il presente atto all'Osservatorio Regionale sugli appalti pubblici di lavori, servizi e forniture, ai sensi della deliberazione della G.R. n. 902 del 03/07/2008;
6. di dichiarare il presente atto immediatamente esecutivo, a norma dell'art. 28, comma 6, della L.R. n. 26/1996 e s.m.i.;
7. di trasmettere il presente atto al Collegio Sindacale, a norma dell'art. 17 della L.R. n. 26/1996 e s.m.i.

IL RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA
Dott. Matteo Uguccioni

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
Dott. Orfeo Mazza

Il sottoscritto esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica e sotto il profilo di legittimità del presente provvedimento e ne propone l'adozione al Direttore Generale.

II DIRIGENTE AMMINISTRATIVO
U.O. ACQUISTI E LOGISTICA
Dott. Orfeo Mazza

DATAPROCESSING2013DGASUR - DBASEDGASURMOD

Per il parere infrascritto:

RAGIONERIA, BILANCIO e CONTROLLO di GESTIONE

Si attesta che la spesa derivante dall'adozione del presente atto ha l'effettiva disponibilità economica all'interno del budget per come provvisoriamente assegnato all'Area Vasta con determina ASUR/DG n. 275 del 10/04/2013 e che la stessa verrà registrata al conto n. 0510050101 "Manutenzioni software".

Il Responsabile del Controllo di Gestione
Dr.ssa Anna Olivetti

Il Responsabile del Bilancio
Dr.ssa Laura Cardinali

- ALLEGATI -

Tabelle riepilogo canoni di assistenza hardware e software anno 2013.

OPERATORE ECONOMICO AGGIUDICATARIO: Data Processing S.p.A.
Tabella riepilogo canoni di assistenza anno 2013 sede centrale di Urbino.

| CODICE | DESCRIZIONE SERVIZIO | Canone annuo 2013 |
|--------------|--|-------------------|
| | SERVIZIO DI SUPPORTO SOFTWARE | |
| | Sanità Ambulatoriale | |
| SAAARJB0_MNT | MNT Attività Ambulatoriale e Refertazione | 9.909,00 |
| SACMAJB0_MNT | MNT Certificato di malattia | 875,00 |
| SAPSOFB0_MNT | MNT Pronto Soccorso | 5.315,00 |
| SOARCAA0_MNT | MNT AMBULATORI Integrazione CUP Regionale | 3.592,00 |
| | Sanità Ospedaliera | |
| SOABAJB0_MNT | MNT RICOVERI Base | 8.000,00 |
| SOACDFB0_MNT | MNT Ausilio Codifica Diagnosi | 605,00 |
| SOACSF0_MNT | MNT Archiviazione Cartella Sanitaria | 991,00 |
| SOADTFB0_MNT | MNT Accettazione Dimissione Trasferimento | 3.840,00 |
| SOGRPFW2_MNT | MNT Accettazione amministrativa - Grouper | 1.052,00 |
| SOGRPFW2_TEC | Opz. Tecnica Accettazione amministrativa - Grouper | 0,00 |
| SOLDIJB0_MNT | MNT Lettera di dimissione | 2.500,00 |
| SOLDIJB0_TEC | Opz. Tecnica Lettera di dimissione | 0,00 |
| SOMREFB0_MNT | MNT Movimentazione nel reparto | 3.209,00 |
| SORCSJB0_MNT | MNT Order entry di reparto | 2.500,00 |
| SORSTJB0_MNT | MNT REPARTO 1 Standard | 4.500,00 |
| | Sanità territoriale | |
| SAASSFB0_MNT | MNT Anagrafe Assistiti | 2.107,00 |
| SAASSFB0_GES | Opz. Gestione Anagrafe Assistiti | 0,00 |
| SAESEFB0_MNT | MNT Esenzione ticket | 1.516,00 |
| SASCEFB0_MNT | MNT Scelta Revoca | 2.290,00 |
| SASCEFB0_TEC | Opz. Tecnica Scelta Revoca | 0,00 |
| | TOTALE | 52.801,00 |
| | SERVIZIO DI SUPPORTO SISTEMISTICO | |
| SY_SYS | Assistenza Sistemistica Base | 1.860,00 |
| | TOTALE | 1.860,00 |
| | AGGIORNAMENTO/LICENZE ORACLE | |
| ORTDBSE1_MNT | Manut. Annuale Oracle Database Standard Edition ASFULL (1 utente nominale) - N. 48 | 2.400,00 |
| | TOTALE | 2.400,00 |
| | ASSISTENZA A TARIFFA PRIVILEGIATA | |
| | Conto Corrente Servizi (utilizzabile entro il 31/12/2014) | 15.000,00 |
| | TOTALE | 15.000,00 |

| CODICE | DESCRIZIONE SERVIZIO | Canone annuo 2013 |
|--------|-------------------------|----------------------|
| | TOTALE CONTRATTO | 72.061,00 |

OPERATORE ECONOMICO AGGIUDICATARIO: Data Processing S.p.A.
Tabella riepilogo canoni di assistenza anno 2013 sede centrale di Pesaro.

| CODICE | DESCRIZIONE SERVIZIO | Canone annuo 2013 |
|----------------|---|-------------------|
| | SERVIZIO DI SUPPORTO SOFTWARE | |
| | Sanità ambulatoriale | |
| SOARBJB0_MNT | MNT AMBULATORI Base | 5.315,00 |
| SOARCAA0_MNT | MNT AMBULATORI Integrazione CUP Regionale | 3.592,00 |
| | Sanità ospedaliera | |
| SOADTFB0_MNT | MNT Accettazione Residenze Assistenziali (RSA) | 3.840,00 |
| | Sanità territoriale | |
| SAAESFB0_MNT | MNT Assistenza Estero | 1.277,00 |
| SAASSFB0_MNT | MNT Anagrafe Assistiti | 2.107,00 |
| SAASSFB0_MNT | Opz. Gestione Anagrafe Assistiti | 0,00 |
| SAESEFB0_MNT | MNT Esenzione ticket | 1.516,00 |
| SAMEMFW2_MNT | MNT Movimenti Mensili Scelta/Revoca | 1.595,00 |
| SAMEMFW2_TEC | Opz. Tecnica Movimenti Mensili Scelta/R0evoca | 0,00 |
| SASCEFB0_MNT | MNT Scelta Revoca | 2.290,00 |
| | TOTALE | 21.532,00 |
| | SERVIZIO DI SUPPORTO SISTEMISTICO | |
| SY_SYS | Assistenza Sistemistica Base | 1.860,00 |
| | TOTALE | 1.860,00 |
| | AGGIORNAMENTO/LICENZE BUSINESSOBJECTS | |
| BOBRTQER-X_MNT | Manut. Annuale BusinessObjects Query e reporting - n. 8 | 456,00 |
| | TOTALE | 456,00 |
| | ASSISTENZA A TARIFFA PRIVILEGIATA | |
| | Conto corrente servizi (utilizzabile entro il 31/12/2014) | 10.000,00 |
| | TOTALE | 10.000,00 |
| | TOTALE CONTRATTO | 33.848,00 |