

DETERMINA DEL DIRETTORE GENERALE

ASUR

N. 351/ASURDG DEL 07/05/2013

Oggetto: Rinnovo convenzione tra l'ASUR ed il Comune di Ancona –Settore Politiche Sociali ed Educative - per l'attivazione del call-center a valenza regionale di cui al progetto HELIOS 2013- "Estate sicura per gli anziani"

**IL DIRETTORE GENERALE
ASUR**

- -

VISTO il documento istruttorio, riportato in calce alla presente determina, dal quale si rileva la necessità di provvedere a quanto in oggetto specificato;

RITENUTO, per i motivi riportati nel predetto documento istruttorio e che vengono condivisi, di adottare il presente atto;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Sanitario e del Direttore amministrativo, ciascuno per quanto di rispettiva competenza;

- D E T E R M I N A -

1. di approvare la convenzione tra l'ASUR ed il Comune di Ancona- Settore Politiche Sociali ed Educative- per l'attivazione e l'espletamento di un servizio di call-center, a valenza regionale, per le finalità di cui al progetto HELIOS 2013- "Estate sicura per gli anziani";
2. che la convenzione in parola, allegata al presente atto di cui è parte integrante e sostanziale, prevede l'attivazione, da parte del Comune di Ancona, di un call-center a valenza regionale finalizzato all'espletamento del progetto HELIOS 2013- "Estate sicura per gli anziani";
3. di dare atto che, in attuazione alla medesima convenzione, l'ASUR corrisponderà al Comune di Ancona- Settore Politiche Sociali ed Educative, a copertura dell'attività effettuata, l'importo di € 13.164,53 che trova copertura nel budget assegnato per l'anno 2013 e che verrà imputato sul conto n. 0509010119 -Altri servizi esternalizzati;
4. che il Comune di Ancona al fine della liquidazione, di cui alla precedente alinea, dovrà presentare sia una regolare fattura che una relazione sulla attività espletata;
5. di stabilire che la responsabilità del call- center, sia in termini organizzativi che di attività, per gli specifici obiettivi del progetto HELIOS 2013 -"Estate sicura per gli anziani", sia demandata al Responsabile del Settore Politiche Sociali ed Educative del Comune di Ancona ;

6. di stabilire che il Comune di Ancona- Settore Politiche Sociali ed Educative sia responsabile del trattamento dei dati sensibili relativamente ai cittadini che saranno i fruitori dei servizi offerti del predetto call-center ai sensi di quanto previsto dalla normativa;
7. di trasmettere il presente atto per gli adempimenti di rispettiva competenza all' Area Contabilità e Bilancio;
8. di trasmettere il presente atto al responsabile del Settore Politiche Sociali ed Educative del Comune di Ancona per gli adempimenti di competenza;
9. di dare atto che la presente determina non è sottoposta a controllo regionale ai sensi dell'art. 4 della legge 412/91 e dell'art. 28 della L.R. 26/96 e ss.mm.ii.;
10. di trasmettere il presente atto al Collegio Sindacale a norma dell'art. 17 della L.R. 26/96 e ss.mm.ii.;
11. di dichiarare il presente atto immediatamente esecutivo a norma dell'art. 28, comma 6, della L.R. n. 26/96 e ss.mm.ii..

Ancona, sede legale ASUR

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
(Dott. Alberto Carelli)

IL DIRETTORE SANITARIO
(Dott. Giorgio Caraffa)

IL DIRETTORE GENERALE
(Dott. Piero Ciccarelli)

IL RESPONSABILE DELL' AREA CONTABILITA', BILANCIO E FINANZA

Il sottoscritto, come dichiarato dal Responsabile del Procedimento al punto 3 del dispositivo, attesta che la spesa di € 13.164,53 troverà copertura nel budget assegnato per l'anno 2013 sul conto n. 0509010119 -Altri servizi esternalizzati

Dott. Alessandro Maccioni

**- DOCUMENTO ISTRUTTORIO -
(DIREZIONE SANITARIA)**

▪ **Normativa di riferimento:**

- Deliberazione n. 116 del 26/02/2009 il Consiglio – Assemblea legislativa regionale;
- DGRM n. 970 /2009 ;
- Indicazione del Ministero della Salute, definite nel progetto operativo del Centro Nazionale per la Prevenzione ed il Controllo delle Malattie (CCM);
- Ordinanza Ministeriale del 14-aprile-2011 relativa alla tutela delle persone maggiormente suscettibili agli effetti delle ondate di calore;
- Determina ASUR/DG 531-08-06-2012;
- Accordo tra il Governo, le Regioni e le Province Autonome di Trento e di Bolzano, i Comuni e le Comunità montane sulla prevenzione degli effetti delle ondate di calore (rep.Atti n. 60 /cu del 6-giugno 2012);
- nota del Direttore Generale dell'ASUR n. 0006959 del 02-04-2013;
- nota Dirigente del Servizio Settore Politiche Sociali ed Educative del Comune di Ancona n. 007284/04/04/2013/ASUR/AAGG.

Motivazione

La Giunta regionale con la DGRM n. 970 /2009 ha approvato le Linee -guida per la predisposizione dei piani di interventi finalizzati alla informazione, alla tutela ed alla sorveglianza attiva delle persone anziane fragili durante l'emergenza climatica estiva.

Già con Determina DG/ASUR n.531 del 08-06-2012 era stata sottoscritta, tra il Direttore Generale dell'ASUR ed il Dirigente del Comune di Ancona -Settore Politiche Sociali- una convenzione che prevedeva l'avvio del Servizio di call -center regionale a valenza regionale per l'espletamento del progetto HELIOS 2012 .

Tale convenzione prevedeva, all'Art.4, che la stessa poteva essere rinnovata anche per l'anno 2013, su espressa richiesta dell'ASUR.

Con nota n. 0006959 del 02-04-2013 il Direttore Generale dell'ASUR richiedeva al Dirigente Servizio Settore Politiche Sociali ed Educative del Comune di Ancona:

- il rinnovo della convenzione alle condizioni del 2012, sia per quanto specificato nell'Art. 1– Finalità ed obiettivi, che per quanto specificato all'Art. 2- Progetto Azioni;
- per quanto riguarda l'Art. 3 - Aspetti finanziari- il Direttore Generale precisava che, per la realizzazione del servizio, l'ASUR avrebbe corrisposto al Comune di Ancona l'importo stabilito nel 2012 decurtato del 10%, e quindi pari a € 13.164,53).

Il Dirigente del Servizio Settore Politiche Sociali ed Educative del Comune di Ancona, con nota 007284/04/04/2013/ASUR/AAGG, ha confermato sia l'intenzione di proseguire le attività previste dalla Convenzione anche per l'anno 2013 e di dare continuità del progetto HELIOS 2013 "Estate sicura per gli anziani" per quanto riguarda l'attivazione del call -center a valenza regionale, che la proposta economica effettuata dall'ASUR.

Per quanto predetto si propone:

1. di approvare la convenzione tra l'ASUR ed il Comune di Ancona- Settore Politiche Sociali ed Educative- per l'attivazione e l'espletamento di un servizio di call-center, a valenza regionale, per le finalità di cui al progetto HELIOS 2013- "Estate sicura per gli anziani";
2. che la convenzione in parola, allegata al presente atto di cui è parte integrante e sostanziale, prevede l'attivazione, da parte del Comune di Ancona, di un call-center a valenza regionale finalizzato all'espletamento del progetto HELIOS 2013- "Estate sicura per gli anziani";
3. di dare atto che, in attuazione alla medesima convenzione, l'ASUR corrisponderà al Comune di Ancona- Settore Politiche Sociali ed Educative, a copertura dell'attività effettuata, l'importo di € 13.164,53 che trova copertura nel budget assegnato per l'anno 2013 e che verrà imputato sul conto n. 0509010119 -Altri servizi esternalizzati;
4. che il Comune di Ancona al fine della liquidazione, di cui alla precedente alinea, dovrà presentare sia una regolare fattura che una relazione sulla attività espletata;
5. di stabilire che la responsabilità del call- center, sia in termini organizzativi che di attività, per gli specifici obiettivi del progetto HELIOS 2013 -"Estate sicura per gli anziani", sia demandata al Responsabile del Settore Politiche Sociali ed Educative del Comune di Ancona ;
6. di stabilire che il Comune di Ancona- Settore Politiche Sociali ed Educative sia responsabile del trattamento dei dati sensibili relativamente ai cittadini che saranno i fruitori dei servizi offerti del predetto call-center ai sensi di quanto previsto dalla normativa;
7. di trasmettere il presente atto per gli adempimenti di rispettiva competenza all' Area Contabilità e Bilancio;
8. di trasmettere il presente atto al responsabile del Settore Politiche Sociali ed Educative del Comune di Ancona per gli adempimenti di competenza;
9. di dare atto che la presente determina non è sottoposta a controllo regionale ai sensi dell'art. 4 della legge 412/91 e dell'art. 28 della L.R. 26/96 e ss.mm.ii.;
10. di trasmettere il presente atto al Collegio Sindacale a norma dell'art. 17 della L.R. 26/96 e ss.mm.ii.;
11. di dichiarare il presente atto immediatamente esecutivo a norma dell'art. 28, comma 6, della L.R. n. 26/96 e ss.mm.ii..

Il Responsabile del Procedimento

(Dott.ssa Maria Rita Paolini)

- ALLEGATI -

CONVENZIONE TRA L'AZIENDA SANITARIA UNICA REGIONALE (ASUR) ED IL COMUNE DI ANCONA –SETTORE POLITICHE SOCIALI- PER L'ATTIVAZIONE DEL CALL-CENTER A VALENZA REGIONALE PROGETTO HELIOS 2013- “ESTATE SICURA PER GLI ANZIANI”

**CONVENZIONE TRA L'AZIENDA SANITARIA UNICA REGIONALE (ASUR) ED IL COMUNE DI ANCONA –
SETTORE POLITICHE SOCIALI- PER L'ATTIVAZIONE DEL CALL-CENTER A VALENZA REGIONALE
PROGETTO HELIOS 2013- “ESTATE SICURA PER GLI ANZIANI”**

TRA

Il Direttore Generale dell'ASUR con sede in Ancona alla Via Caduti del Lavoro, 40 C.F./P. Iva 022175860424 , nella persona del Dottor Piero Ciccarelli nato a Macerata il 29/04/1950 - CF. CCCPRI 50D29E783S domiciliato per la sua carica in Ancona Via Caduti del Lavoro,40

E

Il Comune di Ancona con sede in Ancona Piazza XXIV Maggio Partita IVA: 00351040423, nella persona del Dirigente del Servizio Settore Politiche Sociali ed Educative Dr. Ciro Del Pesce nato a Maniago (PN) il 16/11/1954 -CF: DLPCRI54S16E889G, domiciliato per la sua carica in Ancona- Viale della Vittoria 37/39.

PREMESSO CHE:

- la Giunta regionale con DGRM n. 970 /2009 ha approvato le Linee- guida per la predisposizione di un piano di interventi per la informazione, la tutela e la sorveglianza attiva delle persone anziane fragili durante l'emergenza climatica estiva denominato progetto “HELIOS 2009”;
- la deliberazione n. 116/2009 del Consiglio Regionale: “Criteri di ripartizione dei progetti di competenza regionale. Fondo sanitario regionale 2008 -spesa di parte corrente”, stabilisce che, a decorrere dall'anno 2009, faranno parte delle articolazioni del bilancio aziendale, in budget, i costi relativi a molti progetti, tra cui il progetto HELIOS”*Estate sicura per gli anziani*”;
- l'Accordo tra il Governo, le Regioni e le Province Autonome di Trento e di Bolzano, i Comuni e le Comunità montane sulla prevenzione degli effetti delle ondate di calore (rep. Atti n. 60 /cu del 6-giugno 2012) da indicazione in merito alla riproposizione dei progetti per le evenienza estive;
- l'ASUR, sulla scorta delle indicazioni regionali (DGRM n.970/2009), deve provvedere all'implementazione del progetto di cui trattasi;
- il Direttore Generale dell'ASUR con nota n. 0006959 del 02-04-2013 ha richiesto il rinnovo della convenzione tra l'ASUR ed il Comune di Ancona per l'attivazione del call-center a valenza regionale alle condizioni pattuite nel 2012 con esclusione degli - Aspetti finanziari- (nella nota il Direttore Generale dell'ASUR ha precisato che per la realizzazione del servizio l'ASUR corrisponderà al Comune di Ancona l'importo stabilito nel 2012 decurtato dell' 10% . L'importo che verrà corrisposto sarà di E. 13.164,53);
- il Dirigente del Servizio Settore Politiche Sociali ed Educative del Comune di Ancona con nota 007284/04/04/2013/ASUR/AAGG ha confermato l'intenzione, anche per l'anno 2013, di dare continuità del progetto HELIOS 2013 “Estate sicura per gli anziani” per quanto riguarda l'attivazione del call –center ed ha accettato la proposta economica effettuata dall'ASUR .

TUTTO CIÒ PREMESSO LE PARTI CONVENGONO SEGUE:

Art.1- Finalità- obiettivi

Le finalità e gli obiettivi della presente convenzione sono rivolte all'attivazione di un call -center a valenza regionale per l'espletamento del progetto HELIOS 2013- "Estate sicura per gli anziani". Gli operatori del call- center, in continuità con quanto effettuato negli anni passati, daranno informazioni sulle buone prassi da adottare durante le evenienze delle ondate di calore ed inoltre e su specifiche richieste da parte dei Distretti e degli Ambiti Sociali eserciteranno la tutela telefonica attiva sugli anziani fragili.

Art.2 – Progetto Azioni

Per la realizzazione degli obiettivi e delle attività della presente convenzione le parti si impegnano ad attuare le seguenti azioni:

- il Comune di Ancona- Settore Politiche Sociali ed Educative- espletterà un servizio di call –center, a valenza regionale, finalizzato all'espletamento del progetto HELIOS 2013" *Estate sicura per gli anziani*" ; sul numero verde **800 450 020**;
- l'attività dovrà essere effettuata sette giorni su sette, dalle ore 9 alle ore 19 a partire dal 01.06.2013 fino al 15.09.2013;
- il Comune di Ancona- Settore Politiche Sociali ed Educative è responsabile del trattamento dei dati sensibili relativamente ai cittadini che utilizzeranno i servizi del predetto call -center;
- gli operatori del call- center dovranno fornire informazioni agli utenti sia su quanto i territori hanno messo in atto ai fini dell'attivazione del progetto HELIOS 2013" *Estate sicura per gli anziani*", sia dare informazioni sulle regole comportamentali da adottare durante il periodo di calura estiva che effettuare la tutela telefonica sui soggetti fragili (segnalati dai Distretti, dagli Ambiti Sociali, dalle Associazioni di Tutela e dalle famiglie, ecc).

Art.3 – Aspetti finanziari

Per la effettuazione del call- center regionale l'ASUR si impegna a corrispondere al Comune di Ancona Settore Politiche Sociali la somma di € 13.164,53 tale somma sarà erogata al termine del progetto, su presentazione sia di regolare fattura che di una relazione sia di rendicontazione dell'attività svolta che delle spese sostenute. L'onere del traffico telefonico sul numero verde **800 450 020** sarà a carico dell'ASUR.

Art.4 – Privacy

Il Comune di Ancona – Settore Politiche Sociali ed Educative- è responsabile del trattamento dei dati relativi ai cittadini che saranno i fruitori del servizio offerto dal call-center, ai sensi di quanto previsto della normativa vigente.

Art. 5 – Durata

La presente convenzione ha la durata di anni 1 (uno) a tutto il 2013 ma può essere, su richiesta dell'ASUR, potrà essere rinnovata anche per l'anno 2014.

Letto e sottoscritto

Ancona, lì

Il Direttore Generale dell'ASUR

Il Responsabile del Servizio - Settore

Politiche Sociali ed Educative -Comune di Ancona

Dottor Piero Ciccarelli

Dr. Ciro Del Pesce