

**DETERMINA DEL DIRETTORE DELLA
AREA VASTA N. 5
N. 694/AV5 DEL 25/06/2014**

Oggetto: SERVIZIO DI MANUTENZIONE / ASSISTENZA TECNICA DELLE APPARECCHIATURE ELETTROMEDICALI IN DOTAZIONE CON L'IMPRESA MAQUET ITALIA S.p.A. – CINISELLO BALSAMO (MI).

**IL DIRETTORE DELLA
AREA VASTA N. 5**

- . . . -

VISTO il documento istruttorio, riportato in calce alla presente determina, dal quale si rileva la necessità di provvedere a quanto in oggetto specificato;

RITENUTO, per i motivi riportati nel predetto documento istruttorio e che vengono condivisi, di adottare il presente atto;

DATO ATTO che la spesa relativa all'affidamento del contratto di manutenzione e assistenza tecnica delle apparecchiature elettromedicali in dotazione alla Area Vasta n. 5 di Ascoli Piceno con l'impresa Maquet Italia S.p.A. - Cinisello Balsamo (MI), per il periodo 01.01.2014 - 31.12.2014, di € 45.896,40 I.V.A. compresa troverà copertura a fronte di appositi stanziamenti del Bilancio 2014;

- D E T E R M I N A -

1. di procedere all'affidamento - per il periodo 01.01.2014 / 31.12.2014 -, e pertanto anche a ratifica per il periodo trascorso dal 01.01.2014 alla data di adozione del presente atto, all'impresa Maquet Italia S.p.A. - Cinisello Balsamo (MI) - per le motivazioni indicate nel documento istruttorio del servizio di manutenzione e di assistenza tecnica delle seguenti apparecchiature relativi ai sistemi di anestesia e rianimazione, in dotazione alla Area Vasta n. 5 di Ascoli Piceno, alle condizioni contrattuali di cui all'allegato proposto Prot. n. 0030557 del 12.06.2014 e dietro corresponsione di un canone complessivo / anno di € 37.620,00 + I.V.A.:

P.O.	Modello	Matricola	Canone annuo 2014
Ascoli Piceno	SERVO VENTILATOR 900C	EVV02158535	€ 2.770,71
	SERVO VENTILATOR 900C	EVV02159491	€ 2.770,71
	SERVO VENTILATOR 900C	EVV02159501	€ 2.770,71
	SERVO VENTILATOR 900C	EVV02168596	€ 2.770,71
	SERVO VENTILATOR 900C	EVV02168829	€ 2.770,71
	SERVO VENTILATOR 900C	EVV02168867	€ 2.770,71
	SERVO VENTILATOR 300 AUT.	EVV4814794	€ 3.667,75

SERVO VENTILATOR 300 AUT.	EVV4817134	€ 3.667,75
SERVO-i	EVV6418437	€ 2.732,04
SERVO-i	EVV6418438	€ 2.732,04
SERVO-i	EVV64311269	€ 2.732,04
SERVO-i	EVV64311277	€ 2.732,04
SERVO-i	EVV6436115	€ 2.732,04
Totale IVA esclusa		€ 37.620,00

- di dare atto che il suddetto rapporto contrattuale con l'impresa Maquet Italia S.p.A. - Cinisello Balsamo (MI) - viene affidato in economia ai sensi del Decreto Legislativo n. 163/2006 art. 125 comma 11 per garantire il corretto funzionamento e la sicura utilizzazione delle apparecchiature in argomento;
- di stabilire che la validità annuale del suddetto rapporto contrattuale viene adottata in via meramente cautelativa per garantire la continuità del servizio in argomento, nelle more del perfezionamento delle istruttorie aziendali in corso relative, rispettivamente, alla definizione dei contratti quadro con le principali società produttrici delle grandi apparecchiature in dotazione, ovvero al completamento delle previste operazioni di gara a valenza aziendale per la fornitura di Servizi Integrati per la gestione del parco apparecchiature stesso;
- di precisare che, nel caso del presente provvedimento, la competenza è del Direttore della Area Vasta n. 5, in quanto trattasi di contratto di importo inferiore ad € 50.000,00;
- di stabilire che gli oneri di spesa derivanti dalla presente determina, quantificati per l'importo complessivo di € 37.620,00 + I.V.A. (€ 45.896,40 I.V.A. compresa), trovano capienza all'Autorizzazione AV5TECPAT conto n. 0510020101 tetto 13 sub 3 del bilancio di esercizio 2014 della Area Vasta n. 5;
- di dare atto che la presente determina non è soggetta a controllo ai sensi della Legge Regionale n. 36 del 11/11/2013;
- di trasmettere il presente provvedimento al Collegio Sindacale, a norma dell'articolo 17 della Legge Regionale n. 26/1996 e sue successive modifiche ed integrazioni;
- di dare atto che il presente provvedimento non è sottoposto a controllo ai sensi della Deliberazione della Giunta Regionale Marche n. 1584/2003 e sue successive modificazioni, in quanto l'importo del contratto è inferiore ad € 50.000,00;
- di dare atto, ai fini della repertori azione nel Sistema Attiweb Salute, che con la presente determina si provvede all'aggiudicazione definitiva dell'appalto di servizi.

IL DIRETTORE DELL'AREA VASTA N°5
(Dr. Massimo Del Moro)

- DOCUMENTO ISTRUTTORIO -**· U.O.C. ATTIVITA' TECNICHE - ASCOLI PICENO ·**

NORMATIVA NAZIONALE DI RIFERIMENTO - Decreto Legislativo n. 163/2006 e sue successive modifiche ed integrazioni.

NORMATIVA REGIONALE DI RIFERIMENTO - Legge Regionale 20 giugno 2003 n. 13.

Con determina n. 993/AV5 in data 30.08.2014, stanti i presupposti di legittimità e di merito in essa esplicitati, si è proceduto ad affidare all'impresa Maquet Italia S.p.A. - Cinisello Balsamo (MI), rapporto contrattuale - con validità 01.01.2013 / 31.12.2013 e per un canone annuo di € 38.000,00 + I.V.A., i servizi di manutenzione e di assistenza tecnica relativi alle seguenti apparecchiature relativi ai sistemi di anestesia e rianimazione, in dotazione alla Area Vasta n. 5 di Ascoli Piceno:

Matricola	Modello	Canone annuo 2013
EVV02158535	SERVO VENTILATOR 900C	€ 2.798,70
EVV02159491	SERVO VENTILATOR 900C	€ 2.798,70
EVV02159501	SERVO VENTILATOR 900C	€ 2.798,70
EVV02168596	SERVO VENTILATOR 900C	€ 2.798,70
EVV02168829	SERVO VENTILATOR 900C	€ 2.798,70
EVV02168867	SERVO VENTILATOR 900C	€ 2.798,70
EVV4814794	SERVO VENTILATOR 300 AUT.	€ 3.704,80
EVV4817134	SERVO VENTILATOR 300 AUT.	€ 3.704,80
EVV6418437	SERVO-i	€ 2.759,64
EVV6418438	SERVO-i	€ 2.759,64
EVV6431269	SERVO-i	€ 2.759,64
EVV6431277	SERVO-i	€ 2.759,64
EVV6436115	SERVO-i	€ 2.759,64
Totale IVA esclusa		€ 38.000,00

In relazione alla intervenuta scadenza del rapporto contrattuale di cui alla precedente citata determina, l'impresa Maquet Italia S.p.A. - Cinisello Balsamo (MI), mediante propria nuova offerta Prot. n. 0016098 del 24.03.2014, ha provveduto a presentare proposta economica per l'eventuale servizio di manutenzione e assistenza tecnica delle stesse apparecchiature in dotazione nelle varie UU.OO. della Area Vasta n. 5 di Ascoli Piceno per l'anno 2014, per un importo complessivo di € 52.585,00 + I.V.A..

Stanti le circostanze secondo cui le limitate risorse disponibili impongono la necessità di adottare concreti interventi rivolti alla riduzione dei costi di esercizio (DGRM n. 1750/2013 e DG ASUR n. 103 del 26.02.2014), in costanza, tuttavia, della necessità di garantire in sicurezza la regolare erogazione delle prestazioni sanitarie, la competente Unità Operativa della Area Vasta n. 5 ha proceduto ad avviare negoziato per il miglioramento economico dell'offerta presentata.

In relazione alla richiesta avanzata dall'Area Vasta n. 5 di Ascoli Piceno di riduzione dell'importo contrattuale, con nota prot. n. 29137 del 04.06.2014, l'impresa Maquet Italia S.p.A. ha proceduto, in esito al negoziato intervenuto, a concordare nuova proposta economica apportando la riduzione

dell'offerta del 1% rispetto al canone 2013 in osservanza alla DGRM n. 1750/2013 e alla DG ASUR n. 103 del 26.02.2014; suddetta proposta viene riepilogata nel seguente prospetto:

Canone annuo 2013 (IVA esclusa) (Det. n. 993/AV5 del 30.08.2014)	Importo target secondo DGRM 1750/2013 IVA esclusa (- 1% rispetto al 2013)	Importo canone 2014 (IVA esclusa)
€ 38.000,00	€ 37.620,00	€ 37.620,00

Gli oneri di spesa derivanti dalla presente determina, quantificati per l'importo complessivo di € 37.620,00 + I.V.A. (€ 45.896,40 I.V.A. compresa), trovano capienza all'Autorizzazione AV5TECPAT conto n. 0510020101 tetto 13 sub 3 del bilancio di esercizio 2014 della Area Vasta n. 5.

Si dà atto che l'iniziativa di cui al presente atto, come le pregresse, sono state adottate in via cautelativa nel contesto gestionale-amministrativo di cui alla determina n. 1069/ASURDG/2011, con la quale la Direzione Generale ha provveduto a richiedere alla Regione Marche autorizzazione a procedere all'affidamento di servizi integrati per manutenzione/gestione apparecchiature elettromedicali di media/bassa fascia in dotazione presso le diverse strutture ospedaliere e territoriali afferenti all'Azienda stessa.

Dandosi pertanto atto che le suindicate operazioni di negoziato risultano espletate, nello stesso senso di cui al precedente esercizio, nel medesimo contesto gestionale - amministrativo di cui alla determina n. 1069/ASURDG/2011 citata, si ritiene, sulla base dei medesimi presupposti di cui al precedente esercizio stesso, di confermare l'orientamento secondo cui l'impresa Maquet Italia S.p.A. debba continuare a ritenersi operatore economico di riferimento ed autorizzato all'intervento sulle apparecchiature in argomento in dotazione alla Area Vasta n. 5, in grado di effettuare un servizio secondo requisiti che consentano di assicurare la sicurezza e la qualità nella erogazione delle prestazioni assistenziali, garantendo:

- competenza specifica ed esclusiva sui propri prodotti;
- disponibilità di tecnici specializzati, con compiti di assistenza e formazione continua degli operatori presso le unità produttive della Area Vasta n. 5;
- riduzione in tempi sostenibili dei fermi - macchina in caso di guasto delle apparecchiature, mediante specifica conoscenza delle stesse apparecchiature e delle specifiche criticità e disponibilità immediata ed esclusiva di ricambi originali;
- riduzione in tempi sostenibili dei suddetti rischi di fermo - macchina, mediante manutenzione preventiva periodica prevista dai contratti di assistenza tecnica;
- priorità degli interventi nei confronti di clienti titolari di contratto di assistenza tecnica;
- verifiche di sicurezza secondo le normative vigenti incluse nel contratto, con conseguenti garanzie di massima sicurezza di utilizzazione delle apparecchiature, sia a favore degli utenti che degli operatori;
- programmazione e conoscenza certa degli oneri di esercizio senza incorrere in spese impreviste;
- protezione del patrimonio strumentale aziendale (la manutenzione consente il mantenimento delle apparecchiature in perfetto stato con garanzia di una loro maggiore durata e conseguente risparmio per spese in conto capitale);
- costante e gratuito aggiornamento tecnologico.

Ai fini dell'inquadramento giuridico della presente proposta di determina, si ritiene che la fattispecie in argomento rientri nella disciplina di cui all'articolo 125 - comma 11 - del Decreto Legislativo n. 163/2006 e successive modifiche ed integrazioni, nella parte in cui è consentita la stipulazione di contratti pubblici mediante ricorso all'istituto dell'affidamento diretto, *"Per servizi o forniture inferiori a quarantamila, è consentito l'affidamento diretto da parte del responsabile del procedimento"*.

In tal senso, dandosi atto del valore economico del rapporto contrattuale oggetto della presente proposta, e tenuto conto dei contenuti della suddetta regolamentazione provvisoria aziendale,

SI PROPONE:

- di procedere all'affidamento - per il periodo 01.01.2014 / 31.12.2014 -, e pertanto anche a ratifica per il periodo trascorso dal 01.01.2014 alla data di adozione del presente atto, all'impresa Maquet Italia S.p.A. - Cinisello Balsamo (MI) - per le motivazioni indicate nel documento istruttorio del servizio di manutenzione e di assistenza tecnica delle seguenti apparecchiature relativi ai sistemi di anestesia e rianimazione, in dotazione alla Area Vasta n. 5 di Ascoli Piceno, alle condizioni contrattuali di cui all'allegato proposto Prot. n. 0030557 del 12.06.2014 e dietro corresponsione di un canone complessivo / anno di € 37.620,00 + I.V.A.:

P.O.	Modello	Matricola	Canone annuo 2014
Ascoli Piceno	SERVO VENTILATOR 900C	EVV02158535	€ 2.770,71
	SERVO VENTILATOR 900C	EVV02159491	€ 2.770,71
	SERVO VENTILATOR 900C	EVV02159501	€ 2.770,71
	SERVO VENTILATOR 900C	EVV02168596	€ 2.770,71
	SERVO VENTILATOR 900C	EVV02168829	€ 2.770,71
	SERVO VENTILATOR 900C	EVV02168867	€ 2.770,71
	SERVO VENTILATOR 300 AUT.	EVV4814794	€ 3.667,75
	SERVO VENTILATOR 300 AUT.	EVV4817134	€ 3.667,75
	SERVO-i	EVV6418437	€ 2.732,04
	SERVO-i	EVV6418438	€ 2.732,04
	SERVO-i	EVV64311269	€ 2.732,04
	SERVO-i	EVV64311277	€ 2.732,04
	SERVO-i	EVV6436115	€ 2.732,04
			Totale IVA esclusa

- di dare atto che il suddetto rapporto contrattuale con l'impresa Maquet Italia S.p.A. - Cinisello Balsamo (MI) - viene affidato in economia ai sensi del Decreto Legislativo n. 163/2006 art. 125 comma 11 per garantire il corretto funzionamento e la sicura utilizzazione delle apparecchiature in argomento;
- di stabilire che la validità annuale del suddetto rapporto contrattuale viene adottata in via meramente cautelativa per garantire la continuità del servizio in argomento, nelle more del perfezionamento delle istruttorie aziendali in corso relative, rispettivamente, alla definizione dei contratti quadro con le principali società produttrici delle grandi apparecchiature in dotazione, ovvero al completamento delle previste operazioni di gara a valenza aziendale per la fornitura di Servizi Integrati per la gestione del parco apparecchiature stesso;

4. di precisare che, nel caso del presente provvedimento, la competenza è del Direttore della Area Vasta n. 5, in quanto trattasi di contratto di importo inferiore ad € 50.000,00;
5. di stabilire che gli oneri di spesa derivanti dalla presente determina, quantificati per l'importo complessivo di € 37.620,00 + I.V.A. (€ 45.896,40 I.V.A. compresa), trovano capienza all'Autorizzazione AV5TECPAT conto n. 0510020101 tetto 13 sub 3 del bilancio di esercizio 2014 della Area Vasta n. 5;
6. di dare atto che la presente determina non è soggetta a controllo ai sensi della Legge Regionale n. 36 del 11/11/2013;
7. di trasmettere il presente provvedimento al Collegio Sindacale, a norma dell'articolo 17 della Legge Regionale n. 26/1996 e sue successive modifiche ed integrazioni;
8. di dare atto che il presente provvedimento non è sottoposto a controllo ai sensi della Deliberazione della Giunta Regionale Marche n. 1584/2003 e sue successive modificazioni, in quanto l'importo del contratto è inferiore ad € 50.000,00;
9. di dare atto, ai fini della repertori azione nel Sistema Attiweb Salute, che con la presente determina si provvede all'aggiudicazione definitiva dell'appalto di servizi.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
Area Vasta n. 5 - Ascoli Piceno
(Ing. Matteo NARCISI)

IL DIRETTORE
U.O.C. PATRIMONIO, NUOVE OPERE E
ATTIVITÀ TECNICHE
Area Vasta n. 5
(Ing. Paolo Enrico SVAMPA)

PER IL PARERE INFRASCritto U.O. ECONOMICO - FINANZIARIA E CONTROLLO di GESTIONE:

Si prende atto di quanto dichiarato nel documento istruttorio circa il risparmio che si determinerà e pertanto si attesta la coerenza dell'atto con quanto disposto dalla DGRM 1750/2013 e dalla DG ASUR n. 103 del 26/02/2014. I costi saranno rilevati all'Autorizzazione AV5TECPAT conto n. 0510020101 tetto 13 sub 3.

IL DIRETTORE
U.O. CONTROLLO di GESTIONE
Area Vasta n. 5
(Dott. Alessandro IANNIELLO)

IL DIRIGENTE
U.O. GESTIONE ECONOMICO / FINANZIARIA
Area Vasta n. 5 - Ascoli Piceno
(Dott. Pietrino MAURIZI)

- ALLEGATI -

La presente determina consta di n. 20 pagine di cui n. 14 pagine di allegati che formano parte integrante della stessa.

MAQUET
GETINGE GROUP

MAQUET Italia S.p.A. - Via Gozzano, 14 - 20092 Cinisello Balsamo (MI)

ASUR MARCHE
Via Caduti del Lavoro, 40
60131 Ancona

AREA VASTA N. 5
Via Degli Iris
63100 ASCOLI PICENO

U.O. Attività Tecniche
p/o Ospedale Mazzoni
c.a. Dott. Matteo Narcisi
FAX 0736/358297



OFFERTA NR. CC/2014/128 - DEL 20/03/2014

SERVIZIO DI MANUTENZIONE:
SISTEMI DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE
P.O. ASCOLI PICENO

TIPO SERVIZIO OFFERTO: "SERVO CARE * PLATINUM "
(full risk - ricambi inclusi)

CENTRO DI SUPPORTO
N° TEL. 02/611135.500
N° FAX 02/611135.262

Agente: Racchi

MAQUET Italia S.p.A.
Via Gozzano, 14
20092 Cinisello Balsamo (Milano)
Tel. +39-02-611135.1
Fax +39-02-611135.260/261
www.maquet.com



ISO 9001:2008 N. 9120.88A1

Società Unipersonale
Soggetta alla direzione e coordinamento di
MAQUET GmbH
Capitale sociale: Euro 1.020.000
Codice Fiscale/Partita I.V.A. e numero di iscrizione al registro
delle imprese di Milano: 03892220968
Registro AEE n: IT08020000001291
Registro Nazionale Pile n: IT09070F00001492

Laura Formenton
Tel: +39-02-611135.222
Fax: +39-02-611135.262
laura.formenton@maquet.com

SCHEDA IMPIANTO

Offerta CC/2014/128

Data: 20/03/2014

Luogo installazione: P. O. MAZZONI
QUARTIERE MONTICELLI
63100 ASCOLI PICENO

Matricola	Descrizione	Canone		mesi	vis.
Reparto / Sale: ANESTESIA/RIANIMAZIONE					
EVV02158535	SERVO VENTILATOR 900C	€ 4.220,00	SERVO CARE * PLATINUM	12	1
EVV02159491	SERVO VENTILATOR 900C	€ 4.220,00	SERVO CARE * PLATINUM	12	1
EVV02159501	SERVO VENTILATOR 900C	€ 4.220,00	SERVO CARE * PLATINUM	12	1
EVV02168596	SERVO VENTILATOR 900C	€ 4.220,00	SERVO CARE * PLATINUM	12	1
EVV02168829	SERVO VENTILATOR 900C	€ 4.220,00	SERVO CARE * PLATINUM	12	1
EVV02168867	SERVO VENTILATOR 900C	€ 4.220,00	SERVO CARE * PLATINUM	12	1
EVV4814794	SERVO VENTILATOR 300 AUT.	€ 4.870,00	SERVO CARE * PLATINUM	12	1
EVV4817134	SERVO VENTILATOR 300 AUT.	€ 4.870,00	SERVO CARE * PLATINUM	12	1
EVV6418437	SERVO-i	€ 3.505,00	SERVO CARE * PLATINUM	12	1
EVV6418438	SERVO-i	€ 3.505,00	SERVO CARE * PLATINUM	12	1
EVV6431269	SERVO-i	€ 3.505,00	SERVO CARE * PLATINUM	12	1
EVV6431277	SERVO-i	€ 3.505,00	SERVO CARE * PLATINUM	12	1
EVV6436115	SERVO-i	€ 3.505,00	SERVO CARE * PLATINUM	12	1
Totale luogo installazione:		€ 52.585,00			
<i>Prodotti eliminati dall'offerta:</i>					
EVV071426	CO2 ANALYSATOR 930				
EVV0718556	CO2 ANALYSATOR 930				

CONDIZIONE TECNICO/ECONOMICHE

Offerta CC/2014/128

Data: 20/03/2014

Durata Servizio dal: 01/01/2014

al: 31/12/2014 (12 mesi)

Disponibilità del Servizio: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00.

Disponibilità del Call-Center: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00 con orario continuato; al di fuori di questo orario è attivo un servizio di segreteria telefonica 24 ore su 24.

Telefono: Call-center 02/611135.500

Fax: Call-center 02/611135.262

E-mail: service@maquet.it

Tempo di intervento: entro 16 ore lavorative dalla chiamata

Validità dell'offerta: 60 gg. dalla data della presente; dopo tale data Maquet Italia S.p.A. - si riserva la facoltà di modificare le condizioni d'offerta.

Termine massimo d'accettazione: 31 MAGGIO 2014. Dopo tale data la Maquet Italia S.p.A. procederà alla fatturazione delle prestazioni effettuate e dei materiali forniti. Non saranno presentati al riguardo preventivi e/o consuntivi di alcun tipo. Saranno emesse fatture complessive secondo i listini e le tariffe in vigore al momento della prestazione.

IMPORTO CANONE MANUTENZIONE:	
P.O. MAZZONI - ASCOLI PICENO	€ 52.585,00 +IVA
TOTALE COMPLESSIVO OFFERTA	€ 52.585,00 +IVA
(cinquantaduemilacinquecentoottanatacinque/00 + iva)	

Modalità di fatturazione: Fatturazione trimestrale anticipata

Condizioni di pagamento: 60GG DATA DI RICEVIMENTO FATTURA

In attesa della delibera definitiva, allo scopo di non interrompere o rallentare l'espletamento delle manutenzioni preventive alle date definite e/o l'evasione delle manutenzioni correttive richieste di volta in volta, il Cliente dovrà apporre firma per impegno in corrispondenza dell'ultima pagina alla voce "Acquirente" e restituirla all'Ufficio scrivente

CONDIZIONE DEL SERVIZIO – “Servo care * Platinum”

Il servizio comprende:

➔ Visite di **manutenzione programmata/periodica** sulle apparecchiature riportate nella "scheda impianto" ed in numero indicato alla colonna "Visite". La pianificazione degli interventi sarà fatta in accordo con le esigenze del Cliente utilizzatore. Tale manutenzione è effettuata secondo il programma manutentivo Maquet Italia S.p.A., atto a garantire i massimi livelli di prestazione.

Sono previste le seguenti attività:

- Manodopera per la sostituzione dei materiali compresi nei Kit periodici.
- Controllo stato esterno apparecchiatura e controllo parti meccaniche.
- Pulizia di filtri, ventole, ecc.
- Calibrazione secondo le specifiche di Casa Madre.
- Verifica parametri e controllo funzionalità.

➔ La fornitura d'**aggiornamenti della versione del software** per aumentare l'affidabilità e la prestazione del sistema

- Sistema di controllo continuo per definire **se e quando** è richiesto l'aggiornamento
- Fornitura degli updates raccomandati.

I suddetti aggiornamenti software si riferiscono solo alle opzioni già installate sulla macchina e non a nuove prestazioni o pacchetti applicativi che comunque dovessero essere sviluppati da Casa Madre.

➔ **Supporto telefonico** per eventuali informazioni di carattere tecnico, logistico ed applicativo.

➔ Tutte le attività necessarie alla **manutenzione correttiva**, incluse la diagnosi del guasto in loco e la riparazione con sostituzione d'eventuali parti di ricambio, in numero illimitato di chiamate.

- Pre-chiarificazione telefonica del problema
- Intervento per eventuale diagnosi e riparazione (compresa quella concernente a sostituzione parti di ricambio) anche agli accessori di nostra fornitura installati sulle apparecchiature.
- Tarature e verifiche funzionali del sistema dopo la riparazione
- Verifiche di sicurezza post riparazione.
- Fornitura documentazione e rapporto dettagliato delle attività di manutenzione correttiva effettuate.

➔ **Garanzia di Tempo di intervento**

Questo servizio garantisce la priorità negli interventi per manutenzioni in base alle richieste del cliente, assicurando e ottimizzando l'affidabilità dell'apparecchiatura e comprende:

- Trattamento privilegiato per gli interventi correttivi
- Immediata reazione telefonica
- Rapida risposta on-site definita entro limiti concordabili.

➔ **Materiali di ricambio.**

Fornitura e sostituzione di parti difettose in caso di guasto del sistema. Questo include la spedizione di tali parti in loco tramite corrieri veloci.

- Fornitura di tutti i materiali necessari alla riparazione e alle manutenzioni periodiche (esclusi materiali di consumo, accessori, componenti speciali)
 - kit 1000 ore e celle O₂ (per SV 900 A/B/C/D/E)
 - kit 1000/3000 ore e celle O₂ (per SV 300)
 - kit 5000 ore e celle O₂ (per Servo-i e Servo-s)
- Accesso rapido alla rete logistica materiali mondiale

Il servizio non comprende:

- La fornitura/sostituzione della cassetta paziente e delle batterie esterne (Servo-i/s), dei cavi paziente (es. Cavo x Kion MultiMed 5/6, Cavo NeoMed), tubi paziente, elettrodi e tutti i materiali di consumo in genere.
- La fornitura/sostituzione dei trasduttori per la rilevazione di parametri fisiologici (es. trasduttori di CO₂, trasduttori per la misura invasiva della pressione sanguinea, sensori di temperatura, sensore etCO₂, trasduttore SAO₂)
- Le eventuali prestazioni (manodopera, spese di viaggio) ed i materiali per danni dovuti ad urti, cadute od incuria dell'apparecchio
- Le eventuali prestazioni (manodopera, spese di viaggio) per la sostituzione dei materiali non compresi e di tutte le parti non oggetto dell'offerta
- Le verifiche di sicurezza secondo le specifiche di Casa Madre e le normative vigenti.

MAQUET Italia S.p.A.
Service Manager
Ing. Marco Bissoli



CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA PER SERVIZIO DI MANUTENZIONE

La Maquet Italia s.p.a. la cui attività si esplica anche nell'ambito delle prestazioni di servizi di assistenza tecnica avvalendosi della propria organizzazione, delle proprie attrezzature e di personale tecnico specializzato e nel rispetto delle normative vigenti, si propone con la presente, quale offerente di un servizio di manutenzione sulle apparecchiature medicali di sua commercializzazione alle condizioni generali evidenziate di seguito ed alle condizioni particolari riservate ai propri clienti e con essi concordate.

Art. 1 - Oggetto del contratto

1.1 - Con le presenti Condizioni Generali di contratto vengono definiti i termini e le condizioni in base alle quali Maquet Italia s.p.a. fornirà servizio di assistenza tecnica sulle apparecchiature inserite nella scheda impianto della formula contrattuale proposta così come dettagliatamente descritto nelle condizioni particolari previste per ogni singola classe di apparecchiature e relative al tipo di assistenza specifico e che non siano state modificate dal cliente o da esso collegate con altri apparati senza autorizzazione scritta della Maquet Italia s.p.a.

1.2 - Il servizio si intende valido per le sole apparecchiature fornite da Maquet Italia s.p.a. secondo le modalità ed i termini di seguito riportati ed indicati anche nella allegata formula contrattuale proposta.

Art. 2 - Validità dell'offerta

2.1 - La formula contrattuale proposta allegata avrà la validità indicata nell'offerta tecnico - economica.

2.2 - Il cliente si impegna ad inviare l'ordine relativo all'offerta Maquet Italia s.p.a. allo scopo di consentire la rapida predisposizione di tutto quanto necessario per il buon svolgimento del servizio avendo cura di restituire l'accettazione, allegata in calce alla presente, munita di timbro e sottoscrizione.

Art. 3 - Durata del contratto

3.1 - La durata del contratto viene espressamente indicata nella proposta contrattuale ed avrà scadenza inderogabile così come convenuto dalle parti.

3.2 - Maquet Italia s.p.a. prima della scadenza si riserva di sottoporre al cliente una proposta di rinnovo del contratto per il periodo successivo ed il canone annuale sarà aggiornato sulla base delle rilevazioni statistiche ISTAT.

3.3 - Maquet Italia s.p.a. si riserva altresì di non sottoporre al cliente alcuna proposta di rinnovo qualora si verificano le condizioni previste al successivo art. 11.

Art. 4 - Obblighi della società Maquet Italia - Servizio di manutenzione

4.1 - La società Maquet Italia s.p.a. si obbliga a fornire all'utente che accetta il servizio di assistenza tecnica descritto nella formula contrattuale proposta e nelle relative condizioni tecnico economiche da eseguirsi sulle apparecchiature e dispositivi indicati nella scheda impianto per i canoni annui sempre indicati nelle condizioni specifiche del singolo contratto di cui alla formula contrattuale proposta.

4.2 - In particolare la Maquet Italia s.p.a. garantisce i seguenti servizi di manutenzione:

A) MANUTENZIONE PROGRAMMATA: interventi programmati di manutenzione preventiva secondo le modalità indicate nella proposta di servizio di manutenzione e finalizzati ad assicurare un funzionamento standard costante ed efficiente delle apparecchiature.

B) MANUTENZIONE CORRETTIVA SU CHIAMATA: interventi di manutenzione correttiva finalizzati al ripristino del corretto funzionamento delle apparecchiature indicate nell'allegata scheda impianto a seguito di guasti, salvo quanto espressamente evidenziato ai successivi artt. 9, 10 e 11 che si dovessero verificare nel corso del normale utilizzo delle stesse.

Tale intervento verrà eseguito entro il lasso di tempo garantito espresso in numero di ore così come previste nell'offerta di servizio in manutenzione decorrente dalla suddetta richiesta qualora la medesima intervenga nel periodo di disponibilità del servizio (con intervallo di 1 ora per tutti i giorni lavorativi settimanali, sabati e domeniche e festività escluse nell'ambito delle ore ordinarie stabilite dal CCNL per l'industria metalmeccanica privata).

Qualora l'intervento venga richiesto al di fuori dell'orario di disponibilità, Maquet Italia s.p.a. interverrà all'inizio del periodo di disponibilità immediatamente successivo. Eventuali esigenze di intervallo massimo garantito tra chiamata ed inizio dell'intervento e/o percentuale minima garantita di utilizzo delle apparecchiature, potranno essere oggetto di ulteriore definizione separata. Eventuali ulteriori disponibilità al di fuori di tali giorni ed orari

dovranno essere preventivamente richieste e motivate e, in caso di conferma, dovranno essere concordate per iscritto.

C) **VERIFICA STATO APPARECCHIATURE:** verifica dello stato delle apparecchiature oggetto del servizio di manutenzione dal punto di vista della loro conformità alle norme CEI e segnalazione tempestiva delle loro eventuali difformità.

D) **RICHIESTE DI INTERVENTO ED ASSISTENZA TELEFONICA:** le richieste di intervento potranno essere inoltrate telefonicamente o via fax durante il normale orario di lavoro ai numeri telefonici così come indicati nella proposta contrattuale proposta e la Maquet Italia s.p.a. garantirà l'assistenza telefonica informativa.

4.3 - Eventuali ulteriori prestazioni ricomprese nel servizio potranno essere specificatamente indicate nella formula contrattuale proposta.

Art. 5 - Personale impiegato

5.1. - Tutti i servizi sopra descritti saranno effettuati dalla Maquet Italia s.p.a. tramite l'impiego di proprio personale specializzato.

Le prestazioni di assistenza tecnica sopra indicate vengono svolte esclusivamente da personale qualificato in possesso dei necessari requisiti. In particolare il personale tecnico di Maquet Italia s.p.a. in linea con quanto previsto dalle norme ISO9001:2008 è qualificato sulla base di un'adeguata istruzione, addestramento e/o esperienza secondo quanto necessario applicando la Maquet Italia s.p.a. procedure di addestramento dei propri tecnici disponendo di apposite registrazioni dell'addestramento effettuato che vengono conservate in appositi archivi.

5.2. - Maquet Italia s.p.a. si riserva, altresì, in casi particolari la facoltà di incaricare tecnici non dipendenti per l'effettuazione di interventi ed in tal caso il personale esterno designato sarà adeguatamente istruito ed altamente qualificato e ne sarà responsabile direttamente la Maquet Italia s.p.a. ad eccezione dei casi in cui venga concretamente subappaltata la prestazione con espresso consenso dell'ente.

Art. 6 - Rapporto di intervento

6.1. - Al termine delle prestazioni rese da Maquet Italia s.p.a. verrà redatto un rapporto di intervento che dettaglierà il numero di ore effettivamente svolte dai tecnici Maquet Italia s.p.a., nonché le parti di ricambio eventualmente sostituite comprensivo di trasporto franco magazzino ospedale.

6.2. - Il verbale relativo all'importo di intervento sottoscritto da entrambe le parti costituirà accettazione espressa dei lavori svolti senza possibilità futura in capo al committente di sollevare contestazioni in ordine all'operato di Maquet Italia s.p.a.

6.3. - Il numero di ore lavorative ed il numero di ore di viaggio espressamente riportato nel rapporto di intervento e la sottoscrizione da parte del richiedente munito dei necessari poteri costituirà accettazione dell'avvenuta prestazione e del numero di ore lavorative impiegate da parte di Maquet Italia s.p.a.

Art. 7 - Parti di ricambio incluse nel servizio di manutenzione laddove previste nella formula contrattuale proposta

7.1 - La Maquet Italia s.p.a. si obbliga a fornire tutti i materiali necessari al ripristino del corretto funzionamento delle apparecchiature con sostituzione dei materiali di ricambio riscontrati guasti.

7.2 - Verranno altresì forniti tutti i materiali eventualmente considerati nella casistica del servizio di manutenzione per il quale avrà optato il cliente preventivamente segnalati ed evidenziati secondo le loro caratteristiche e peculiarità come descritto nell'offerta di servizio in manutenzione".

7.3 - La fornitura della parti di ricambio viene normalmente garantita per un periodo di dieci (10) anni dopo l'uscita di produzione di ogni tipo di apparecchiatura.

7.4 - Maquet Italia s.p.a. si impegna a fornire al cliente solo parti di ricambio originali.

7.5 - Poiché nei servizi di manutenzione potrebbero essere presenti alcuni apparecchi che rientrano nell'ambito di quelli fuori produzione, in alcuni casi Maquet Italia s.p.a. potrebbe trovarsi nell'impossibilità di garantire la disponibilità di alcune parti di ricambio. Qualora si dovessero verificare guasti tali da non rendere conveniente/possibile la riparazione sarà cura della Maquet Italia s.p.a. sottoporre al cliente un'offerta per l'aggiornamento tecnologico dell'apparecchiatura stessa a condizioni commerciali di particolare favore. In tal caso dal momento della mancata utilizzazione di tali apparecchi sarà sospeso l'addebito del canone di manutenzione relativo.

Art. 8 - Prestazioni non comprese nel servizio di manutenzione di cui alla formula contrattuale proposta

8.1. - Sono esclusi dal servizio di manutenzione in quanto non di competenza di Maquet Italia s.p.a.:

1) tutti i controlli concernenti la conformità alla normativa in vigore di tutti gli impianti predisposti dal cliente.

2) tutte le prestazioni effettuate e sostituzioni di materiali per la riparazione di guasti dovuti a:

A) riparazioni, modifiche, rimozioni da parte di personale estraneo a Maquet Italia s.p.a. o comunque da essa non autorizzato;

B) fatto doloso;

C) eventi naturali, sommosse, inadeguato o imperfetto stato dei locali ospitanti le apparecchiature;

D) uso di accessori operativi non forniti da Maquet Italia s.p.a. o di tipo non approvato dalla stessa;

E) guasti e cattivi funzionamenti attribuibili a collegamenti dei prodotti hardware Maquet Italia s.p.a. con componenti non oggetto del servizio;

F) eventuali interventi su apparecchiature che anche qualora direttamente riconducibili a Maquet Italia s.p.a. non siano espressamente indicate nella "scheda impianto";

G) manomissioni o imperfetto funzionamento delle adduzioni elettriche, idrauliche o altro;

H) adeguamento a norme diverse da quelle vigenti alla data del primo collaudo;

I) ogni intervento di natura non specificatamente contemplata nella proposta contrattuale allegata.

Nei casi sopra indicati il ripristino del normale funzionamento delle apparecchiature potrà essere effettuato previo specifico accordo tra le parti ed in base alle tariffe in vigore al momento dell'accordo stesso.

8.2. - Eventuali ulteriori esclusioni potranno essere espressamente ricomprese dalle parti nella formula contrattuale proposta.

8.3. - Tutti i servizi verranno prestati esclusivamente in riferimento ai prodotti software (ove presenti) e hardware indicati nella "scheda impianto". Il cliente in nessun caso potrà richiedere l'estensione del servizio su prodotti software (ove presenti) o hardware non indicati nella scheda impianto se non previa richiesta scritta e motivata concordandone espressamente sia le modalità sia il corrispettivo.

8.4. - Non sono ammessi interventi su apparecchiature soggette al servizio di manutenzione da parte di ditte e/o assistenze esterne che non siano preventivamente autorizzate da Maquet Italia s.p.a.

In caso contrario Maquet Italia s.p.a. è sollevata da responsabilità sul funzionamento dell'apparecchiatura.

8.5. - Nel caso si verifichi l'eventualità che la configurazione hardware iniziale sia ampliata nel corso del periodo di validità del "servizio di manutenzione" con l'installazione di altri prodotti hardware le condizioni di servizio di assistenza potranno essere estese anche a tali prodotti previo benestare del cliente. Il prezzo del servizio di manutenzione sarà modificato in funzione dei suddetti nuovi prodotti inseriti, tenendo conto dei mesi di effettiva incidenza (post garanzia) rispetto alla sua durata.

Art. 9 - Garanzia degli apparecchi

9.1. - Maquet Italia s.p.a. garantisce la qualità dei propri prodotti e che le rispettive caratteristiche corrispondano a quanto specificamente convenuto tra le parti come indicato nella formula contrattuale proposta e nelle schede tecniche.

9.2. - In ogni caso la Maquet Italia s.p.a. non risponde dei vizi e dei difetti riconducibili ai seguenti comportamenti posti in essere dal cliente:

A) utilizzo delle apparecchiature non consentito e non appropriato o comunque non rispondente alla destinazione d'uso;

B) inosservanza delle istruzioni fornite da Maquet Italia s.p.a. per la corretta manutenzione e conservazione dei prodotti, modifica dei prodotti, attivazione errorea, trattamento inadeguato;

C) mancata installazione di aggiornamenti di software/hardware non inclusi nell'oggetto contrattuale o mancato rispetto delle avvertenze fornite da Maquet Italia s.p.a. per il corretto funzionamento dell'apparecchiatura;

C) installazione difettosa qualora non sia stata effettuata da personale Maquet Italia s.p.a.;

D) installazione difettosa di accessori o pezzi di ricambio non forniti da Maquet Italia s.p.a.;

E) riparazioni eseguite da personale non autorizzato o comunque non incaricato da Maquet Italia s.p.a.;

F) normale usura o logoramento dell'apparecchio fornito da Maquet Italia s.p.a.;

G) qualunque riparazione o intervento derivante da errori di progettazione e/o difetti di costruzione di prodotti di terzi;

H) qualunque intervento reso necessario a seguito dell'utilizzo delle apparecchiature in combinazione con software, con prodotti e/o accessori non compatibili con le stesse forniti da terzi;

I) danni provocati da eventi non dipendenti da alcuna volontà quali incendi, calamità naturali, danneggiamenti causati dall'acqua, nonché furti;

L) danni provocati dal cattivo uso delle apparecchiature, dall'incuria o negligenze da parte del personale preposto all'utilizzo delle stesse e nella loro conservazione;

M) danni provocati dalla mancata osservanza delle istruzioni fornite da Maquet Italia s.p.a. per l'utilizzo delle apparecchiature o la mancata garanzia delle condizioni e dell'ambiente da essa consigliato;

N) danni dovuti a tentativi di riparazione, sostituzione, manutenzione o modifiche non autorizzate da parte del cliente o da qualsiasi altro fornitore terzo se non previa autorizzazione scritta.

Art. 10. – Limitazioni di responsabilità in capo alla società Maquet Italia s.p.a.

10.1. - Maquet Italia s.p.a. non risponde dei danni di qualsiasi genere, diretti o indiretti inclusi quelli di perdite di produzione o di profitti derivanti da mancato utilizzo dei prodotti hardware e software in manutenzione e delle loro applicazioni salvo il caso di dolo o colpa grave.

10.2. - E' comunque esclusa ogni responsabilità di Maquet Italia s.p.a. per qualsiasi danno derivante dai seguenti eventi da considerarsi meramente esemplificativi e suscettibili di applicazione in casi simili e/o analoghi e più precisamente:

- mancata installazione di aggiornamenti di software non inclusi nell'oggetto contrattuale o mancato rispetto delle avvertenze fornite da Maquet Italia s.p.a. per il corretto funzionamento dell'apparecchiatura;

- qualunque riparazione o intervento derivante da errori di progettazione e/o difetti di costruzione di prodotti di terzi;

- qualunque intervento reso necessario a seguito dell'utilizzo delle apparecchiature in combinazione con software, con prodotto e/o accessori non compatibili con le stesse forniti da terzi;

- danni provocati da eventi non dipendenti da alcuna volontà quali incendi, calamità naturali, danneggiamenti causati dall'acqua, nonché furti;

- danni provocati dal cattivo uso delle apparecchiature, dall'incuria o negligenze da parte del personale preposto all'utilizzo delle stesse;

- danni provocati dalla mancata osservanza delle istruzioni fornite da Maquet Italia s.p.a. per l'utilizzo delle apparecchiature o la mancata garanzia delle condizioni e dell'ambiente da essa consigliato;

- danni dovuti a tentativi di riparazione, sostituzione, manutenzione o modifiche non autorizzate da parte del cliente o da qualsiasi altro fornitore terzo se non previa autorizzazione scritta.

10.3. - Nei casi sopra descritti i corrispettivi per interventi e materiali non contemplati nella formula contrattuale proposta saranno fatturati a parte e determinati sulla base delle tariffe in vigore al momento dell'intervento.

Art. 11 – Obblighi a carico del cliente

11.1. - Il cliente è tenuto a rispettare le seguenti condizioni:

A) utilizzare l'apparecchiatura, pena la propria esclusiva responsabilità, uniformandosi alle istruzioni d'uso fornitegli e con la massima diligenza. In caso di intervento della Maquet Italia s.p.a. al fine di risolvere problematiche inerenti ad un uso non corretto del cliente o errori dell'operatore, il medesimo verrà fatturato e non sarà ricompreso nel canone annuale con le modalità previste dal successivo art. 13.

B) assicurare la presenza di un proprio rappresentante per eventuali necessità nonché per la sottoscrizione dei rapporti degli interventi eseguiti secondo le modalità indicate all'art. 7.

C) fornire dettagliate informazioni su rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui sono destinati ad operare i tecnici Maquet Italia s.p.a. e le misure di prevenzione e di emergenza adottate dal cliente ai sensi del D. Lgs. 81/2008. In mancanza di tale comunicazione l'ambiente sarà considerato privo di rischi con conseguente responsabilità in caso di evento dannoso. In ogni caso il personale tecnico Maquet Italia s.p.a. potrà astenersi dall'effettuare qualsivoglia tipo di intervento qualora riscontri l'esistenza di rischi specifici o l'assenza di idonee misure di prevenzione o di emergenza.

D) curare la pulizia e l'igiene delle apparecchiature e dei locali in cui sono installate.

E) mantenere l'ambiente in cui sono installate le apparecchiature nelle condizioni ambientali specificate dal costruttore.

F) consentire al personale tecnico Maquet Italia s.p.a. pieno e libero esercizio alle apparecchiature oggetto del servizio di manutenzione mettendo a disposizione tutti i mezzi di supporto necessari per il regolare svolgimento dello stesso e per il tempo necessario all'intervento.

G) dare immediato avviso a Maquet Italia s.p.a. nell'ipotesi in cui l'apparecchiatura non fosse disponibile alla data concordata per l'accesso e concordare la data della nuova visita.

H) non eseguire senza il consenso scritto di Maquet Italia s.p.a. alcun intervento da parte di persone estranee né ad interferire con i programmi i software così come indicato agli art. 8 e 9 delle presenti condizioni generali di vendita.

11.2 - Ulteriori obblighi a carico del cliente potranno essere inseriti all'interno dell'allegata formula contrattuale proposta.

Art. 12 - Canoni - fatturazione e pagamento

12.1 - L'importo del canone del servizio di manutenzione è rilevabile all'interno della formula contrattuale proposta.

Le modalità di fatturazione e di pagamento di quanto convenuto sono espressamente indicate nella formula contrattuale proposta.

La fatturazione avverrà sulla base delle tariffe e dei listini in vigore all'atto dell'intervento.

12.2 - Salvo diverso espresso accordo in uso con il cliente, le fatture commerciali non contestate entro otto giorni dal loro ricevimento si intenderanno definitivamente accettate.

12.3 - Qualora in pendenza di contratto un'attrezzatura venga disinstallata e/o sostituita si provvederà a stornare dall'importo totale del contratto la quota riferita alla medesima per i dodicesimi di canone non usufruito.

12.4 - In caso di ritardato pagamento, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal presente contratto, la Maquet Italia s.p.a. addebiterà gli interessi di mora senza che occorra formale messa in mora calcolati su base annua e pari al Saggio degli interessi da applicare a favore del creditore nei casi di ritardo nei pagamenti nelle transazioni commerciali come comunicato semestralmente dal ministero dell'Economia e della Finanza aumentato di sette (7) punti percentuali oltre alle ulteriori spese per ogni comunicazione di sollecito inviata al cliente.

In ogni caso qualora il ritardo superi il termine di trenta (30) giorni Maquet Italia s.p.a. si riserva la facoltà di sospendere il servizio di manutenzione finché perdurerà l'inadempimento fatta salva la possibilità di risoluzione del contratto di cui al punto sub 13.5.

12.5 - In caso di mancato pagamento alle scadenze concordate il contratto si intenderà risolto trascorsi trenta giorni dalla comunicazione dell'inadempienza al cliente da effettuarsi tramite raccomandata a/r.

Il caso di risoluzione Maquet Italia s.p.a. tratterà a titolo di risarcimento del danno il compenso ricevuto per l'intero periodo di operatività del contratto.

12.6 - Il cliente dovrà provvedere al pagamento di qualsiasi tassa, imposta, onere o contributo anche futuro relativo al contratto gravante sui corrispettivi o sulle prestazioni che ne formano oggetto fatto salve le sole imposte di legge gravanti su Maquet Italia s.p.a.

Art. 13 - Risoluzione per inadempimento - Clausola risolutiva espressa

13.1 - Le parti convengono sin d'ora che Maquet Italia s.p.a. avrà la facoltà di risolvere il contratto di diritto ex art. 1456 c.c. qualora il cliente ponga in essere operazioni contrarie alla formula contrattuale proposta, alle condizioni generali di fornitura per servizio di manutenzione ed alla normativa vigente in materia o, comunque, si renda inadempiente alle obbligazioni assunte.

13.2 - Qualora il contratto venga risolto per colpa del cliente o alienazione e degli apparecchi la Maquet Italia s.p.a. tratterà a titolo di risarcimento del danno il compenso ricevuto per l'intero periodo di operatività del contratto.

Art. 14 - Subappalto

14.1 Qualora tra le apparecchiature oggetto del servizio di manutenzione fossero comprese anche unità non di produzione Maquet Italia s.p.a. essa si riserva la facoltà di affidare a terzi in subappalto l'esecuzione del servizio di manutenzione secondo le modalità indicate al precedente punto 5.2.

Art. 15 - Invalidità parziale e principio di conservazione del contratto

15.1 - Nel caso in cui una o più clausole del presente contratto siano diventate nulle, le altre rimarranno valide. Qualunque clausola nulla sarà sostituita da altra valida in grado di garantire lo scopo della clausola precedente.

Art. 16 - Risoluzione per eccessiva onerosità

16.1 - Qualora la prestazione offerta diventi eccessivamente onerosa per il verificarsi di avvenimento straordinari ed imprevedibili, Maquet Italia s.p.a. avrà facoltà di domandare la risoluzione del contratto ex art. 1467 c.c.

Art. 17 - Modifiche al contratto

17.1 - Eventuali modifiche alla proposta contrattuale dovranno essere necessariamente redatte per iscritto e munite di sottoscrizione dalle parti per espressa accettazione.

Art. 18 - Controversie

18.1 - Qualora dovessero insorgere controversie relative al rapporto contrattuale relativamente all'interpretazione e/o esecuzione del contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Monza.

18.2 - Le presenti condizioni generali di fornitura annullano e sostituiscono ogni altra intesa precedentemente intervenuta tra le parti in merito al servizio stesso ed eventuali condizioni particolari avranno validità solo se

espressamente indicate nelle predette condizioni particolari di fornitura indicate nella formula contrattuale proposta e nella scheda impianto del servizio di manutenzione proposto ed eventualmente accettato.

18.3 - Tutti i rapporti e gli atti giuridici tra cliente e Maquet Italia s.p.a. saranno regolati esclusivamente dalla legge italiana.

Art. 19 – Trattamento dei dati personali

19.1 - Tutte le informazioni fornite sono considerate confidenziali e ai sensi del D. Lgs. 196/2003 il cliente acconsente al trattamento dei propri dati personali da parte di Maquet Italia s.p.a. ed in particolare acconsente che:

- i propri dati siano trattati esclusivamente allo scopo di completare la transazione commerciale;
- il trattamento venga realizzato mediante strumenti informatici e telematici.

Al cliente sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003

Maquet Italia S.p.A.
Dott. Ing. Marco Bissoli
Procuratore

Cliente



Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c. si approvano specificatamente le seguenti clausole

Art. 1 (oggetto del contratto);

Art. 3 (durata del contratto);

Art. 4 (obblighi della società Maquet Italia s.p.a. – Servizio di manutenzione);

Art. 7 (parti di ricambio incluse nel servizio di manutenzione laddove previste nella formula contrattuale proposta);

Art. 8 (Prestazioni e forniture non comprese nel servizio di manutenzione);

Art. 9 (Garanzia degli apparecchi)

Art. 10 (Limitazioni di responsabilità in capo alla società Maquet Italia s.p.a.);

Art. 11 (obblighi a carico del cliente);

Art. 12 (Canoni – fatturazione e pagamento);

Art. 13 (Risoluzione per inadempimento – Clausola risolutiva espressa);

Art. 14 (Subappalto);

Art. 15 (invalidità parziale e principio di conservazione del contratto);

Art. 16 (Risoluzione per eccessiva onerosità).

Per espressa accettazione

Maquet Italia s.p.a.
Dott. Ing. Marco Bissoli
Procuratore

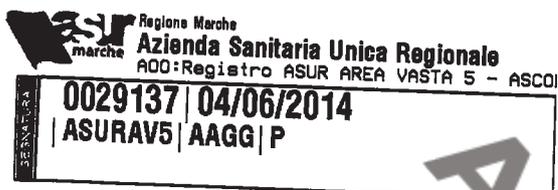
Cliente





Ascoli Piceno
San Benedetto del Tronto

U.O.C. ATTIVITA' TECNICHE - Ascoli Piceno
Tel. (0736) 358297 - 358442 / Fax (0736) 358297
E-mail: - luca.bianchini@sanita.marche.it
- matteo.narcisi@sanita.marche.it



Spett. le Ditta

MAQUET Italia S.p.A.
Via Gozzano, 14
20092 Cinisello Balsamo (MI)

PEC: maquet@pec.maquetpec.it

OGGETTO: Richiesta offerta migliorativa.

Con la presente, alla luce di quanto definito con la DGRM n. 1750/2013 avente oggetto «L.R. n. 13 del 20/06/2003 - Autorizzazione agli Enti del SSR ed al DIRMT alla gestione provvisoria dei rispettivi Bilanci Economici Preventivi per l'anno 2014», si richiede a codesta ditta di proporre offerta migliorativa per il canone annuo di manutenzione per l'anno 2014 (in riferimento alla Vs offerta n. CC/2014/128 del 20/03/2014 di importo pari a € 52.585,00 + iva), con un ribasso pari al 1% rispetto a quello stipulato per l'anno 2013 e, quindi, con importo pari a € 37.620,00 + iva così meglio espletato nella sottostante tabella:

Canone annuo 2013 (Det. n. 993/AV5 del 30.08.2013)	Importo secondo DGRM 1750/2013 (- 1% rispetto al 2013)
€ 38.000,00	€ 37.620,00

In attesa di riscontro si inviano cordiali saluti.

Il Responsabile del Procedimento
- Ing. Matteo Narcisi -

Il Direttore U.O.C. Attività Tecniche
- Ing. Paolo Enrico Svampa -

- N. Prot.
 Solo il più recente
- Id Doc.
 Ultima ricerca
 Recenti
 In evidenza (9)
 Trasmissioni (3)
- Ricerche
 Nuovo documento
 Nuovo protocollo ingresso
 Nuovo protocollo uscita

 Giornale Documenti
 Giornale Protocolli

Protocollo uscita Documento acquisito (1) Allegati (0) Classificazioni (0) Trasm. Effettuate Trasm. Ricevute

Segnatura stampa pagina
 0029137|04/06/2014|ASURAV5|AAGG|P **STAMPA SEGNATURA**

Data (*)	Numero	ID documento	Data creazione	Privato
04/06/2014	29137	449295	04/06/2014	<input type="checkbox"/>
Registro (*)	Stato registro	Destinatari (*) <u>Etichette</u>		
RASURAV5	APERTO	MAQUET ITALIA SPA CINISELLO BA		
Oggetto (*)		<u>Storico</u> <u>Dettaglio</u>		
RICHIESTA OFFERTA MIGLIORATIVA		Acquisito integralmente		

Date	Dir. SpA	Per. Stato spA	Stato In	Stato ricevuta	Dati
04/06/2014 13.19.41	Uscita	Segnatura	x	Accettato	Inviato x

Chiudi

Paleo - ASUR AREA VASTA 5 - ASCOLI PICENO -- Finestra di dialogo pagina Web

Messaggi di posta

	Date	Dir.	Tipologia
11416f71b2226046a96532a362c6efd3@manganese	04/06/2014 13.19.41	Uscita	Indefinito
20140604131940.1Sjx9T@emarche.it	04/06/2014 13.20.54	Ingresso	Accettazione
opec228.20140604132034.08586.02.1.03.02@pec-email.com	04/06/2014 13.25.55	Ingresso	Consegna



MAQUET
GETINGE GROUP

MAQUET Italia S.p.A. - Via Gozzano, 14 - 20092 Cinisello Balsamo (MI)

Spette.le
ASUR MARCHE
Area Vasta 5
Ascoli Piceno / San Benedetto del Tronto
UOC Attività Tecniche AP
c/a Ing. Matteo Narcisi

Cinisello Balsamo, 11.06.2014

PS CC 14 128 Miglioria

Oggetto: Richiesta Offerta Migliorativa

A seguito della Vostra richiesta Prot ASURAV5 0029137 del 04/06/2014, con la presente si propone come offerta migliorativa per il canone annuo di manutenzione anno 2014 (riferimento ns offerta CC/2014/128 del 20.03.2014) un ribasso pari all'1% rispetto a quello stipulato per il trascorso 2013 e quindi con importo pari a:

€ 37.620,00+ iva condizioni di fornitura ed elenco attrezzature invariate.

L'occasione per porgere un cordiale saluto.

Gianluca Racchi
Maquet Italia S.p.A

MAQUET Italia S.p.A.
Via Gozzano, 14
20092 Cinisello Balsamo (Milano)
Tel. +39-02-611135.1
Fax +39-02-611135.260/261
www.maquet.com



ISO 9001:2008 N. 9120.SBA1

Società Unipersonale
Soggetta alla direzione e coordinamento di
MAQUET GmbH & Co. KG
Capitale sociale: Euro 1.020.000
Codice Fiscale/Partita I.V.A. e numero di iscrizione al registro
delle imprese di Milano: 03992220966
Registro AEE n: IT0802000001291
Registro Nazionale Pile n: IT09070P00001492

Gianluca Racchi
Tel: +39-3357485157.
Fax: +39-071-7823244
gianluca.racchi@maquet.com