

## RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA

### APPALTO FORNITURA DI UN SISTEMA INFORMATIVO CARDIOLOGICO PER LE NECESSITÀ DEL PRESIDIO OSPEDALIERO DI URBINO – AREA VASTA 1

#### 1. PREMESSA

##### Ente appaltante

Azienda Sanitaria Unica Regionale - Area Vasta n. 1 (AV1), così come costituita con LR n. 13/2003 e ss.mm.ii.

##### Analisi del bisogno

Presso l'Area Vasta 1 è attivo, da settembre 2016, un applicativo per l'acquisizione in rete e la refertazione dei tracciati elettrocardiografici, di produzione GE Healthcare, modello Cardiosoft.

Mediante tale sistema è stata realizzata, nell'ambito dell'emergenza-urgenza, una rete di teleconsulto ECG tra l'U.O. Cardiologia-UTIC del Presidio Ospedaliero di Urbino (in qualità di struttura erogante) ed i Punti di Primo Intervento delle sedi periferiche dell'Area Vasta 1 (Presidio Ospedaliero di Pergola, Ospedali di Comunità di Cagli, Sassocorvaro e Fossombrone), che non dispongono di una refertazione specialistica H24 in ambito cardiologico.

L'introduzione del Cardiosoft ha consentito il superamento delle problematiche intrinseche al metodo precedentemente utilizzato, ovvero la trasmissione a mezzo fax:

1. scarsa leggibilità dei tracciati e conseguente difficoltà di una diagnosi accurata e affidabile;
2. tempistiche di trasmissione del tracciato e ricezione del referto legate necessariamente ai tempi di trasmissione fax;
3. assenza di valore medico-legale della trasmissione eseguita;
4. scarsa tutela della privacy del paziente.

Il sistema Cardiosoft presenta tuttavia alcune limitazioni, come di seguito esplicitato:

1. consente la gestione di un numero limitato di periferiche;
2. i tracciati refertati sono visibili a tutti gli utenti abilitati e non solo al servizio richiedente, che non riceve il referto in modo automatico, ma deve ricercarlo all'interno di un database comune;
3. consente di interfacciare solo apparecchiature di produzione GE Healthcare;
4. non è interfacciabile con un sistema di firma digitale; pertanto il referto deve essere necessariamente stampato e firmato dal Cardiologo per acquisire validità ai fini medico-legali.

Alla luce delle evidenze sopra riportate, l'U.O. Cardiologia-UTIC del Presidio Ospedaliero di Urbino ha inviato, con nota del 15/05/2018, specifica richiesta per l'acquisizione di un nuovo applicativo che consenta di superare i limiti imposti dal sistema Cardiosoft attualmente in uso, con particolare riferimento alla possibilità di estendere la funzionalità del teleconsulto a tutti i restanti servizi ospedalieri e territoriali dell'Area Vasta 1, che necessitano di consulenza elettrocardiografica.

Il progetto è stato pertanto elaborato e condiviso con l'U.O. Cardiologia-UTIC sulla base delle necessità e degli obiettivi da essa rappresentati.

##### Obiettivi

Gli obiettivi che si intendono raggiungere mediante l'acquisizione di un sistema informativo cardiologico sono i seguenti:

|  |  |   |
|--|--|---|
|  <p>U.O.C. INGEGNERIA CLINICA</p> | <p><b>RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA</b><br/> <i>Appalto fornitura di un sistema informativo cardiologico per le necessità del Presidio Ospedaliero di Urbino – Area Vasta 1</i></p> | <p>Rev. 05_2018 del<br/> 18/09/2018</p> |
|--|--|---|

- realizzare una rete di teleconsulto elettrocardiografico a livello ospedaliero e territoriale, garantendo così un generale efficientamento delle prestazioni;
- poter interfacciare apparecchiature multivendor;
- ottimizzare la gestione dei flussi di lavoro dell'U.O. Cardiologia-UTIC del Presidio Ospedaliero di Urbino;
- garantire l'archiviazione del tracciato e del referto su supporto non deteriorabile, nonché nel Fascicolo Sanitario Elettronico del paziente.

## 2. PROGETTAZIONE ED ATTUAZIONE

### Descrizione della fornitura

L'appalto ha per oggetto la fornitura di un applicativo per l'acquisizione, la visualizzazione e la refertazione di tracciati elettrocardiografici in formato DICOM o altro standard, provenienti da diagnostiche multivendor, nello specifico elettrocardiografi, sistemi per prova da sforzo, monitor-defibrillatori e sistemi di monitoraggio multiparametrico. Relativamente a quest'ultima modalità diagnostica, è ormai prassi clinica, nei reparti che hanno in dotazione sistemi di monitoraggio a posto letto, effettuare l'acquisizione del tracciato elettrocardiografico mediante cavo a 10 elettrodi direttamente dal monitor multiparametrico, pertanto risulta estremamente utile poter importare tracciati da tali sistemi e conseguentemente effettuare, mediante l'applicativo in oggetto, attività di teleconsulto verso i reparti (terapie intensive, pronto soccorso, medicina d'urgenza, etc.).

Il sistema deve prevedere la possibilità di analizzare il tracciato elettrocardiografico acquisito e di effettuare operazioni quali, a titolo esemplificativo, misure, calcoli, zoom, gestione del filtraggio.

Il sistema deve consentire il recupero e la visualizzazione comparata di tracciati relativi ad uno stesso paziente, acquisiti in momenti temporali differenti.

Il sistema deve consentire la distribuzione, mediante applicativo web, di referti e tracciati.

Il sistema deve consentire l'accesso multiutente e prevedere delle funzioni di sicurezza tali da evitare l'accesso concorrente di più operatori sullo stesso tracciato da refertare.

Il sistema deve possedere adeguati sistemi di sicurezza e livelli di accesso differenziati in funzione della tipologia di operatore (infermiere di reparto/medico di reparto/infermiere di cardiologia/medico cardiologo/amministratore di sistema e/o tecnico).

Il sistema deve integrarsi con i sistemi informativi in uso presso l'Area Vasta 1, quali:

- Anagrafica unica regionale ARCA;
- Applicativo di Pronto Soccorso;
- PACS/VNA aziendale;
- Repository aziendale.

Il sistema deve consentire l'implementazione futura di integrazioni con ulteriori applicativi quali: Centro Unico Prenotazioni (fornitore: Italcappa/Hiweb); Order Entry da reparto, Cartella clinica elettronica, Fascicolo Sanitario Elettronico, nonché l'interfacciamento con un sistema di firma digitale forte.

Ulteriori dettagli in merito alle specifiche di minima dei beni richiesti sono declinati all'interno del Capitolato Speciale e Prestazionale.

### Importo del contratto

L'importo a base di gara è pari a € 120.000,00 IVA esclusa.



L'importo complessivo dell'appalto per la fornitura base e le forniture opzionali è pari a € 145.000,00 IVA esclusa.

L'importo a base di gara è stato determinato sulla base di aggiudicazioni similari intervenute presso altri Enti del SSN.

#### **Durata della garanzia**

La durata della garanzia è pari almeno a 24 mesi dalla data di esito positivo della verifica di conformità, ai sensi dell'art. 102 del Dlgs 50/2016 ed è comprensiva di assistenza tecnica di tipo full-risk, i cui livelli minimi di servizio sono dettagliati all'interno del Capitolato Speciale e Prestazionale.

#### **Tipologia di procedura**

L'appalto verrà espletato mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera b.

In attuazione delle disposizioni di cui all'art. 15, comma 13, lett. d) del D.L. n. 95/2012 recepito con Legge n. 135/2012 e DCPM del 24 dicembre 2015 (GU del 6 febbraio 2016), si rileva che:

- nella piattaforma CONSIP non sono presenti convenzioni associate alla fornitura oggetto del presente procedimento;
- secondo quanto programmato nell'ambito dell'Allegato A della DGRM n. 649/2013 e n.1752/2013, tra i beni e servizi che devono essere acquisiti mediante procedure contrattuali gestite dalla Stazione Unica Appaltante della Regione Marche (SUAM) (costituita con L.R. 12/2012), non rientrano quelli associati al presente affidamento;
- all'interno della piattaforma MEPA messa a disposizione dalla CONSIP risulta presente all'interno del bando BENI l'iniziativa "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio" con lo specifico metaprodotto "Software di gestione", a cui è riconducibile l'oggetto del presente appalto.

Pertanto si ritiene di dover procedere con l'avvio di una procedura negoziata all'interno della piattaforma telematica MEPA.

#### **Criterio di selezione dell'offerta**

L'aggiudicazione avverrà sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art 95 comma 2) del Dlgs. 50/2016.

L'offerta economicamente più vantaggiosa sarà determinata in base ai seguenti criteri di valutazione:

| Pos. | Criterio di valutazione | Punteggio massimo |
|------|-------------------------|-------------------|
| a)   | Prezzo                  | 30/100            |
| b)   | Qualità tecniche        | 62/100            |
| c)   | Servizi                 | 8/100             |

#### **CRITERI QUALITATIVI**

I criteri di valutazione per l'attribuzione del punteggio qualità sono stati così determinati:

| Pos.      | Descrizione sub-criteri di valutazione   | Punti max | Sub-punteggi | Soglia ammissibilità |
|-----------|--|-----------|--------------|----------------------|
| <b>b)</b> | <b>Qualità tecniche</b>  | <b>62</b> |              |                      |
| b.1       | Caratteristiche tecniche della funzionalità di refertazione elettrocardiografica (tipologia di misure/calcoli/analisi sui tracciati ecg acquisiti, modalità di esecuzione di confronti con i precedenti, modalità di refertazione assistita)     |           | 13           | sì                   |
| b.2       | Funzionalità del sistema (tipologia di diagnostiche interfacciabili, interoperabilità con sistemi informativi aziendali, compatibilità con i dispositivi di firma digitale)  |           | 13           | sì                   |
| b.3       | Usabilità (semplicità di utilizzo dell'interfaccia utente, versatilità nella personalizzazione delle liste di lavoro e delle interfacce di visualizzazione e refertazione)   |           | 13           | sì                   |
| b.4       | Caratteristiche del sistema di gestione degli accessi utenti e sistemi di sicurezza  |           | 8            | sì                   |
| b.5       | Modalità di implementazione del sistema all'interno dell'infrastruttura messa a disposizione dalla Stazione Appaltante   |           | 8            | sì                   |
| b.6       | Espandibilità del sistema (possibilità di acquisizione ed elaborazione tracciati/immagini da poligrafi, ecocardiografi o altre diagnostiche)   |           | 4            | no                   |
| b.7       | Possibilità di importare lo storico di tracciati e referti dal sistema Cardiosoft in dotazione   |           | 3            | no                   |
| <b>c)</b> | <b>Servizi</b>   | <b>8</b>  |              |                      |
| c.1       | Tempistiche di installazione, durata garanzia, livelli di assistenza tecnica in garanzia (tempi di intervento, tempi di risoluzione guasti, gestione parti di ricambio, estensione del servizio oltre i giorni lavorativi, assistenza da remoto) |           | 5            | sì                   |
| c.2       | Proposta formativa   |           | 3            | no                   |

Il punteggio attribuito per i due criteri qualitativi principali b) e c) sarà calcolato utilizzando la seguente formula:

$$C(x) = \sum_n [ W_i * V(x)_i ]$$

dove:

**C(x)** = indice di valutazione dell'offerta (x);

**i** = numero totale dei criteri di valutazione;

**W<sub>i</sub>** = punteggio (peso) attribuito all'elemento di valutazione *i-esimo* dell'offerta x,

**V(x)<sub>i</sub>** = coefficiente definitivo della prestazione offerta (x) rispetto al requisito (i), variabile tra zero e uno;

**Σ<sub>i</sub>** = sommatoria;

I coefficienti V(x)<sub>i</sub> sono determinati attraverso la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari, dopo valutazione della documentazione tecnica presentata ed eventuale prova pratica dei sistemi offerti.

I coefficienti definitivi V(x)<sub>i</sub> vengono determinati, secondo quanto segue:

- ogni commissario attribuisce discrezionalmente un coefficiente variabile da 0 a 1 secondo il giudizio riportato nella seguente tabella di corrispondenza:

| Giudizio Coefficienti       | V(x) <sub>i</sub> |
|-----------------------------|-------------------|
| Nulla                       | 0                 |
| Inadeguato                  | 0,1               |
| Absolutamente insufficiente | 0,2               |



|                          |     |
|--------------------------|-----|
| Gravemente insufficiente | 0,3 |
| Insufficiente            | 0,4 |
| Mediocre                 | 0,5 |
| Sufficiente              | 0,6 |
| Discreto                 | 0,7 |
| Buono                    | 0,8 |
| Ottimo                   | 0,9 |
| Eccellente               | 1   |

- viene calcolata la media dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari (media provvisoria); per ciascun sub-criterio per il quale è prevista la soglia di ammissibilità, verrà verificato che tale media raggiunga o superi la soglia di sufficienza pari a 0,6;
- per i soli coefficienti che avranno raggiunto o superato la soglia tecnica di ammissibilità di cui al punto precedente, verranno calcolati i coefficienti definitivi [variabili tra 0 e 1], riportando ad uno la media provvisoria più alta e proporzionando ad essa le restanti.

Il raggiungimento o superamento della soglia tecnica di ammissibilità, ove applicabile, è condizione necessaria per l' idoneità dell' offerta tecnica e conseguentemente per l' apertura dell' offerta economica del concorrente.

Al termine dell' attribuzione dei sub-punteggi, si procede per ciascuno dei criteri principali b) e c), alla riparametrazione, assegnando il punteggio massimo al concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto dalla somma dei sub-punteggi e proporzionando ad esso i restanti.

#### CRITERI QUANTITATIVI

Il punteggio per il criterio quantitativo PREZZO sarà determinato utilizzando la seguente formula:

$$Pe_i = 30 \times Vi$$

dove:

$Pe_i$  = Punteggio economico attribuito al concorrente i-esimo

$Vi$  = Coefficiente ottenuto dal concorrente "i-esimo" secondo le modalità di seguito riportate:

$$Vi = \left( \frac{Ri}{R_{max}} \right)^\alpha$$

dove:

$Ri$  = ribasso percentuale (con arrotondamento alla 2<sup>a</sup> cifra) offerto dal concorrente i-esimo

$R_{max}$  = ribasso percentuale massimo offerto in gara

$\alpha$  = coefficiente pari a 0,3

Si procederà all' esclusione delle offerte, altresì, nelle seguenti ipotesi:

- offerte espresse in maniera indeterminata, condizionata e/o con riferimento ad offerte relative ad altro appalto;
- nessuna offerta risulta conveniente o idonea in relazione all' oggetto del contratto (c 12 art. 95 del d.lgs. 50/2016 e smi).

|   |   |  |
|---|---|--|
|  | <b>RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA</b><br><i>Appalto fornitura di un sistema informativo cardiologico per le necessità del Presidio Ospedaliero di Urbino – Area Vasta 1</i> | <i>Rev. 05_2018 del<br/>18/09/2018</i> |
|---|---|--|

### Quadro economico

Di seguito si riporta il dettaglio del quadro economico di progetto:

| QUADRO ECONOMICO PREVENTIVO   |                     |
|---|---------------------|
| VOCI DI SPESA   | Importo €           |
| <i>Fornitura base</i>   |                     |
| N. 1 Sistema Informativo Cardiologico, comprensivo di assistenza full-risk 24 mesi  | € 120.000,00        |
| <i>Fornitura opzionale</i>  |                     |
| Acquisto di ulteriori moduli e/o accessori<br>Servizi opzionali (integrazione con ulteriori sistemi informativi, assistenza tecnica post-garanzia, servizi di supporto ICT) | € 25.000,00         |
| <b>VALORE COMPLESSIVO FORNITURA (I.V.A. esclusa)</b>  | <b>€ 145.000,00</b> |
| I.V.A. al 22%   | € 31.900,00         |
| Contributo AVCP   | € 30,00             |
| Incentivi per funzioni tecniche 1, 5% * (ai sensi dell'art. 113 del D. Lgs. 50/2016)  | € 1.800,00          |
| <b>TOTALE INTERVENTO PROGETTUALE</b>  | <b>€ 178.730,00</b> |

*\*pari a 1,5% dell'importo IVA esclusa posto a base di gara e registrato sullo stesso conto del bene come da nota Direzione Amministrativa prot. n.19455/ASUR del 09/07/2018.*

Per quanto riguarda la corretta determinazione del valore degli incentivi per funzioni tecniche si rinvia alla definizione ed approvazione del Regolamento aziendale.

### Compatibilità finanziaria

L'impegno economico/finanziario dell'investimento verrà imputato al conto 0102020401 – Attrezzature Sanitarie del Budget assegnato all'ASUR AV1 per l'anno 2018 come da Determina n. 460/ASURDG del 09/08/2018.

IL PROGETTISTA  
F.to Ing. Letizia Siler



## Fornitura di un sistema informativo cardiologico per le necessità del Presidio Ospedaliero di Urbino – Area Vasta 1

### CAPITOLATO SPECIALE E PRESTAZIONALE

| CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA   |  |
|---|--|
| Descrizione   | Sistema informativo finalizzato a potenziare ed ottimizzare la rete di teleconsulto elettrocardiografico a livello ospedaliero e territoriale e a supportare i processi ed il flusso di lavoro dell'U.O.C. Cardiologia-UTIC del P.O. di Urbino.  |
| Reparto / Servizio Richiedente  | U.O.C. Cardiologia-UTIC – Presidio Ospedaliero di Urbino   |
| Prova pratica   | La stazione appaltante si riserva la facoltà di richiedere la visione del sistema nella configurazione offerta, da tenersi presso il Presidio Ospedaliero di Urbino. La data per lo svolgimento della prova pratica sarà comunicata dalla Stazione Appaltante con un preavviso di almeno 10 giorni consecutivi.  |
| SPECIFICHE TECNICHE   |  |
| <p>Le caratteristiche richieste sono indicative delle necessità aziendali e vanno intese o interpretate in coerenza al rispetto del divieto di cui all'art. 68 del d.lgs. 50/2016.</p> <p>Pertanto il Concorrente sarà libero di proporre apparecchiature di livello pari o superiore, che riterrà meglio rispondenti alle finalità dell'appalto, rimanendo salva ed impregiudicata la facoltà di scelta della stazione appaltante, in coerenza con i criteri di aggiudicazione stabiliti nella documentazione di gara.</p> <p>Il Concorrente deve provare, con qualsiasi mezzo appropriato, che le soluzioni da Lui proposte ottemperano in maniera equivalente ai requisiti definiti nelle specifiche tecniche.</p> <p>Fatto salvo quanto sopra si intendono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OBBLIGATORIE</b> le specifiche di "minima";</li> <li>• <b>MIGLIORATIVE</b> le specifiche "auspicabili";</li> <li>• <b>FACOLTATIVE</b> le specifiche "opzionali".</li> </ul> |  |
| Caratteristiche di "minima"   | <p>Fornitura di applicativi e licenze d'uso per la gestione informatizzata dei flussi di lavoro dell'U.O.C. Cardiologia-UTIC.</p> <p>Il sistema deve essere aperto, ovvero consentire l'interfacciamento con diagnostiche (nello specifico elettrocardiografi, sistemi per prove da sforzo, monitor-defibrillatori, sistemi di monitoraggio multiparametrici) multivendor, purchè in rete e provviste di protocollo di comunicazione DICOM o altro standard (es. XML e PDF).</p> <p>Il sistema deve consentire l'invio delle liste di lavoro alle diagnostiche DICOM compatibili.</p> <p>Il sistema non deve prevedere limitazioni nel numero di apparecchiature elettromedicali e postazioni di lavoro interfacciabili.</p> <p>Il sistema deve consentire la distribuzione, mediante applicativo web, di referti e tracciati.</p> <p><b><u>Caratteristiche specifiche di funzionalità di elettrocardiografia</u></b></p> <p>Il sistema deve prevedere un adeguato numero di punti di accesso ai quali possano autenticarsi indifferentemente tutti gli utenti abilitati alla refertazione o alla trasmissione dei tracciati/consultazione dei referti.</p> <p>Nelle liste di lavoro deve essere data evidenza dello stato di avanzamento della procedura, nella maniera più dettagliata possibile (a titolo di esempio: prenotata, accettata, eseguita, refertata, firmata) e dell'urgenza.</p> |

## Fornitura di un sistema informativo cardiologico per le necessità del Presidio Ospedaliero di Urbino – Area Vasta 1

|  |   |
|--|---|
|  | <p>Deve essere possibile personalizzare l'ordinamento della lista di lavoro in base a parametri di priorità definiti dall'operatore.</p> <p>Il sistema deve interfacciarsi con un sistema PACS/VNA per l'archiviazione dei tracciati acquisiti dalle diagnostiche.</p> <p>Deve essere possibile personalizzare le interfacce di visualizzazione e di lettura dei tracciati.</p> <p>Deve essere presente un sistema interpretativo automatico 12 derivazioni, differenziato per paziente adulto/pediatrico/neonatale.</p> <p>Deve essere possibile effettuare sui tracciati: misure e/o calcoli, zoom, gestione del filtraggio, della velocità di scorrimento, visualizzazioni speciali (es. battiti sovrapposti).</p> <p>Deve essere possibile la revisione ed il confronto di tracce acquisite su uno stesso paziente in momenti temporali diversi.</p> <p>Deve essere infine disponibile una funzione per la refertazione assistita che consenta al personale medico di avere un set di frasi predefinite, richiamabili con semplici scorciatoie, per le casistiche più comuni.</p> <p><b><u>Gestione utenti e sistemi di sicurezza</u></b></p> <p>Il sistema deve consentire l'accesso multiutente e prevedere delle funzioni di sicurezza tali da evitare l'accesso concorrente di più operatori sullo stesso tracciato da refertare.</p> <p>Il sistema deve gestire la profilazione degli utenti secondo differenti livelli di accesso, in funzione del ruolo degli stessi all'interno del sistema; nello specifico si individuano almeno i seguenti profili:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Medico refertante;</li> <li>- Medico richiedente consulto elettrocardiografico;</li> <li>- Infermiere di reparto;</li> <li>- Infermiere di cardiologia;</li> <li>- Amministratore di sistema.</li> </ul> <p>Per l'autenticazione degli utenti il sistema deve consentire l'utilizzo delle stesse credenziali in uso per i principali sistemi informativi aziendali.</p> <p>Il sistema deve mantenere in memoria il log degli accessi e delle operazioni eseguite.</p> <p>Il sistema deve risultare conforme alle disposizioni previste dal Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR), in materia di trattamento dei dati personali e di privacy.</p> <p><b><u>Integrazione con sistemi informativi aziendali</u></b></p> <p>Il sistema deve integrarsi, in fase di installazione, con i seguenti sistemi informativi in uso presso l'Area Vasta 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Anagrafica unica regionale (ARCA);</li> <li>- Applicativo di Pronto Soccorso;</li> <li>- PACS/VNA aziendale (Exprivia eArchive);</li> <li>- Repository aziendale, tramite profilo di integrazione IHE XDS-i.</li> </ul> <p>Il sistema deve consentire l'implementazione futura di integrazioni con ulteriori applicativi quali: Centro Unico Prenotazioni (fornitore: Italcappa/Hiweb); Order Entry da reparto, Cartella clinica elettronica, Fascicolo Sanitario Elettronico, nonché l'interfacciamento con un sistema</p> |
|--|---|



## Fornitura di un sistema informativo cardiologico per le necessità del Presidio Ospedaliero di Urbino – Area Vasta 1

|   |   |
|---|---|
|   | <p>di firma digitale forte. Per tali integrazioni future si rimanda a quanto specificato alla sezione “Servizi opzionali” del presente Capitolato.</p> <p>Le modalità di integrazione devono garantire affidabilità, sicurezza ed efficienza adottando i principali standard internazionali utilizzati in ambito sanitario e riconosciuti da organizzazioni di standardizzazione internazionale che normano tale settore; in particolare si deve far riferimento allo standard DICOM, ai profili di integrazione IHE, allo standard HL7, e ad ogni ulteriore standard per il rispetto della normativa vigente in relazione alla privacy ed alla sicurezza informatica e dei dati.</p> <p>In particolare si sottolinea la necessità che le integrazioni siano realizzate mediante l’applicazione del profilo IHE-XDS.</p> <p>Durante le fasi di avvio del sistema, tutte le eventuali specifiche di integrazione di dettaglio verranno approfondite, sviluppate e preventivamente validate di concerto con il DEC e fornitori di terze parti e dovranno quanto più possibile adattarsi alle interfacce e standard già sviluppati dagli applicativi in uso. Le interfacce di integrazione devono essere sviluppate nel rispetto di quanto l’operatore economico aggiudicatario avrà dettagliato nella propria offerta tecnica. Le integrazioni potranno necessitare, a seconda dei casi, dello sviluppo di apposite interfacce FRONT-END e BACK-END, risultando eventualmente a carico dell’operatore economico aggiudicatario la sola quota parte relativa ai sistemi offerti di propria stretta competenza.</p> <p><b><u>Postazioni di visualizzazione e refertazione</u></b></p> <p>Si richiede la fornitura di almeno n. 2 licenze d’uso per le postazioni di visualizzazione e refertazione.</p> <p><i><u>Nell’Offerta Economica dovrà essere dettagliata descrizione e quotazione economica delle singole componenti dell’intera configurazione del sistema oggetto di richiesta. I prezzi praticati in offerta resteranno fissi ed immutabili per 36 mesi dalla data di stipula del contratto.</u></i></p> |
| <p>Risorse messe a disposizione dalla Stazione Appaltante</p> | <p>La Stazione Appaltante metterà a disposizione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la rete aziendale ethernet;</li> <li>- i server, da realizzare con tecniche di virtualizzazione;</li> <li>- le stazioni di visualizzazione e refertazione;</li> <li>- le licenze dei sistemi operativi e dei database eventualmente richiesti;</li> <li>- l’attivazione di VPN, per l’assistenza tecnica da remoto.</li> </ul> <p>A tal fine, nel “Progetto Implementazione del sistema”, l’offerente dovrà dettagliare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la soluzione informatica che intende adottare per l’installazione dell’applicativo all’interno dell’infrastruttura messa a disposizione dalla Stazione appaltante;</li> <li>- le modalità di integrazione con i sistemi informativi aziendali in dotazione alla stazione appaltante;</li> <li>- i requisiti tecnici minimi hardware e software per i server, anche con riferimento agli spazi disco necessari e le soluzioni proposte in termini di business continuity e disaster recovery;</li> </ul>  |

## Fornitura di un sistema informativo cardiologico per le necessità del Presidio Ospedaliero di Urbino – Area Vasta 1

|                             |  |
|-----------------------------|--|
|                             | <p>- i requisiti tecnici minimi hardware e software delle stazioni di visualizzazione e refertazione;</p> <p>- le caratteristiche del sistema di assistenza tecnica da remoto.</p>   |
| Sopralluogo                 | <p>Qualora ritenuto necessario ai fini di una corretta formulazione dell'offerta, l'operatore economico potrà richiedere alla Stazione Appaltante l'effettuazione di un sopralluogo presso le strutture dell'Area Vasta 1.</p> <p>Tale richiesta dovrà pervenire alla Stazione Appaltante, entro il termine previsto all'interno del portale MEPA per l'invio delle richieste di chiarimento e dovrà riportare i riferimenti (telefono ed e-mail) del soggetto da contattare per l'esecuzione del sopralluogo.</p> <p>Il sopralluogo sarà effettuato entro 7 giorni consecutivi dalla data di scadenza delle richieste di chiarimento.</p>   |
| Caratteristiche auspicabili | <p>Importazione dei dati storici (tracciati e referti) dall'applicativo di produzione GE Healthcare, modello Cardiosoft v 6.6, attivo da circa 2 anni presso l'U.O.C. Cardiologia-UTIC, per attività di teleconsulto verso il Punto di Primo Intervento (PPI) di Pergola e gli Ambulatori di Continuità Assistenziale (ACAP) degli Ospedali di Comunità di Cagli, Fossombrone e Sassocorvaro.</p> <p>Presenza di modulo specifico per refertazione in elettrofisiologia, comprensivo di interfacciamento con sistemi poligrafici multivendor.</p> <p>Presenza di modulo specifico per la visualizzazione e la refertazione di immagini ecocardiografiche, avente le seguenti caratteristiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- possibilità di acquisizione immagini da ecocardiografi multivendor con protocollo DICOM o altro standard;</li> <li>- possibilità di recupero e visualizzazione per confronto di esami precedenti sullo stesso paziente;</li> <li>- possibilità di effettuare misure base sulle immagini ed inserire descrizioni relative alla morfologia delle strutture cardiache;</li> <li>- presenza di moduli/schede differenziate e dedicate per refertazione in transtoracica/transesofagea/ecostress.</li> </ul> |
| Caratteristiche opzionali   | <p>Nell'allegato C-Offerta Economica dovrà essere riportato l'elenco degli accessori/moduli ulteriormente disponibili, oltre a quelli forniti nella configurazione a base di gara, con indicazione del prezzo di listino e dello sconto (%) applicato.</p> <p><u>Tali importi resteranno fissi ed imm modificabili per 36 mesi dalla data di sottoscrizione del contratto.</u></p>   |
| Consegna ed Installazione   | <p>Il tempo utile, in giorni naturali e consecutivi, per la consegna del sistema non dovrà superare 30 giorni naturali consecutivi dalla data di stipula del contratto oppure, se successiva, dalla data di ricevimento della richiesta di consegna.</p> <p>La consegna dovrà essere immediatamente precedente all'installazione, per evitare stazionamenti incustoditi di cui la stazione appaltante non si accolla alcuna responsabilità.</p> <p>La Ditta aggiudicataria si impegna a garantire al momento della consegna, la propria disponibilità all'aggiornamento tecnologico dei</p>  |



## Fornitura di un sistema informativo cardiologico per le necessità del Presidio Ospedaliero di Urbino – Area Vasta 1

|                                      | <p>prodotti offerti e delle loro principali componenti all'ultima versione e/o evoluzione.</p> <p>Considerata l'impossibilità di verificare i requisiti della merce all'atto della consegna, la firma per ricevuta della medesima non costituisce attestazione della regolarità della fornitura. La ditta dovrà accettare pertanto eventuali contestazioni se, al momento dell'espletamento delle verifiche di conformità, i prodotti consegnati dovessero risultare non conformi a quelli aggiudicati.</p> <p>In fase di installazione, l'Aggiudicatario dovrà effettuare, assumendone i relativi oneri, l'interfacciamento con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gli elettrocardiografi già in dotazione alla stazione appaltante provvisti di modulo di rete e standard di comunicazione XML, di cui sono riportati quantitativo, tipologia e collocazione nel seguente prospetto:</li> </ul> <table border="1" data-bbox="671 817 1465 1514"> <thead> <tr> <th>Ubicazione</th> <th>U.O./Servizio</th> <th>Fabbricante</th> <th>Modello</th> <th>Quantità</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>P.O. Urbino</td> <td>Cardiologia-UTIC</td> <td>GE Healthcare</td> <td>MAC 2000</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>P.O. Urbino</td> <td>Pronto Soccorso</td> <td>GE Healthcare</td> <td>MAC 2000</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>P.O. Urbino</td> <td>Day Surgery</td> <td>GE Healthcare</td> <td>MAC 2000</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>P.O. Pergola</td> <td>Punto di Primo Intervento</td> <td>GE Healthcare</td> <td>MAC 2000</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Ospedale di Comunità Cagli</td> <td>Ambulatorio di Continuità Assistenziale (ACAP)</td> <td>GE Healthcare</td> <td>MAC 2000</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Ospedale di Comunità Fossombrone</td> <td>Ambulatorio di Continuità Assistenziale (ACAP)</td> <td>GE Healthcare</td> <td>MAC 2000</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Ospedale di Comunità di Sassocorvaro</td> <td>Ambulatorio di Continuità Assistenziale (ACAP)</td> <td>GE Healthcare</td> <td>MAC 2000</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>- i sistemi informativi aziendali in dotazione alla stazione appaltante, così come specificato alla sezione "Caratteristiche di minima" del presente Capitolato.</li> </ul> <p>Nell'allegato D-Cronoprogramma, l'offerente dovrà riportare il cronoprogramma previsto per l'installazione, con dettaglio delle tempistiche previste per ciascuna fase (installazione e configurazione dell'applicativo e delle licenze d'uso, configurazione interfaccia con sistemi informativi aziendali, etc.).</p> | Ubicazione    | U.O./Servizio | Fabbricante | Modello | Quantità | P.O. Urbino | Cardiologia-UTIC | GE Healthcare | MAC 2000 | 2 | P.O. Urbino | Pronto Soccorso | GE Healthcare | MAC 2000 | 1 | P.O. Urbino | Day Surgery | GE Healthcare | MAC 2000 | 1 | P.O. Pergola | Punto di Primo Intervento | GE Healthcare | MAC 2000 | 1 | Ospedale di Comunità Cagli | Ambulatorio di Continuità Assistenziale (ACAP) | GE Healthcare | MAC 2000 | 1 | Ospedale di Comunità Fossombrone | Ambulatorio di Continuità Assistenziale (ACAP) | GE Healthcare | MAC 2000 | 1 | Ospedale di Comunità di Sassocorvaro | Ambulatorio di Continuità Assistenziale (ACAP) | GE Healthcare | MAC 2000 | 1 |
|--------------------------------------|---|---------------|---------------|-------------|---------|----------|-------------|------------------|---------------|----------|---|-------------|-----------------|---------------|----------|---|-------------|-------------|---------------|----------|---|--------------|---------------------------|---------------|----------|---|----------------------------|--|---------------|----------|---|----------------------------------|--|---------------|----------|---|--------------------------------------|--|---------------|----------|---|
| Ubicazione                           | U.O./Servizio   | Fabbricante   | Modello       | Quantità    |         |          |             |                  |               |          |   |             |                 |               |          |   |             |             |               |          |   |              |                           |               |          |   |                            |  |               |          |   |                                  |  |               |          |   |                                      |  |               |          |   |
| P.O. Urbino                          | Cardiologia-UTIC  | GE Healthcare | MAC 2000      | 2           |         |          |             |                  |               |          |   |             |                 |               |          |   |             |             |               |          |   |              |                           |               |          |   |                            |  |               |          |   |                                  |  |               |          |   |                                      |  |               |          |   |
| P.O. Urbino                          | Pronto Soccorso   | GE Healthcare | MAC 2000      | 1           |         |          |             |                  |               |          |   |             |                 |               |          |   |             |             |               |          |   |              |                           |               |          |   |                            |  |               |          |   |                                  |  |               |          |   |                                      |  |               |          |   |
| P.O. Urbino                          | Day Surgery   | GE Healthcare | MAC 2000      | 1           |         |          |             |                  |               |          |   |             |                 |               |          |   |             |             |               |          |   |              |                           |               |          |   |                            |  |               |          |   |                                  |  |               |          |   |                                      |  |               |          |   |
| P.O. Pergola                         | Punto di Primo Intervento   | GE Healthcare | MAC 2000      | 1           |         |          |             |                  |               |          |   |             |                 |               |          |   |             |             |               |          |   |              |                           |               |          |   |                            |  |               |          |   |                                  |  |               |          |   |                                      |  |               |          |   |
| Ospedale di Comunità Cagli           | Ambulatorio di Continuità Assistenziale (ACAP)  | GE Healthcare | MAC 2000      | 1           |         |          |             |                  |               |          |   |             |                 |               |          |   |             |             |               |          |   |              |                           |               |          |   |                            |  |               |          |   |                                  |  |               |          |   |                                      |  |               |          |   |
| Ospedale di Comunità Fossombrone     | Ambulatorio di Continuità Assistenziale (ACAP)  | GE Healthcare | MAC 2000      | 1           |         |          |             |                  |               |          |   |             |                 |               |          |   |             |             |               |          |   |              |                           |               |          |   |                            |  |               |          |   |                                  |  |               |          |   |                                      |  |               |          |   |
| Ospedale di Comunità di Sassocorvaro | Ambulatorio di Continuità Assistenziale (ACAP)  | GE Healthcare | MAC 2000      | 1           |         |          |             |                  |               |          |   |             |                 |               |          |   |             |             |               |          |   |              |                           |               |          |   |                            |  |               |          |   |                                  |  |               |          |   |                                      |  |               |          |   |
| Formazione                           | Entro 5 giorni lavorativi dal completamento delle attività di installazione delle tecnologie, l'aggiudicatario dovrà dare avvio all'attività formativa del personale sanitario medico e infermieristico sul corretto uso dei  |               |               |             |         |          |             |                  |               |          |   |             |                 |               |          |   |             |             |               |          |   |              |                           |               |          |   |                            |  |               |          |   |                                  |  |               |          |   |                                      |  |               |          |   |

## Fornitura di un sistema informativo cardiologico per le necessità del Presidio Ospedaliero di Urbino – Area Vasta 1

|                               |  |
|-------------------------------|--|
|                               | <p>prodotti offerti e su tutto quanto necessario per far funzionare correttamente ed in maniera ottimale il sistema. In particolare è richiesto alla ditta aggiudicataria un periodo di affiancamento al personale utilizzatore di almeno 7 giorni lavorativi continuativi nella struttura principale (Presidio Ospedaliero di Urbino) e di almeno 3 giorni continuativi nelle sedi periferiche, ovvero:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presidio Ospedaliero di Pergola;</li> <li>- Ospedale di Comunità di Cagli;</li> <li>- Ospedale di Comunità di Fossombrone;</li> <li>- Ospedale di Comunità di Sassocorvaro;</li> </ul> <p>fatte salve diverse indicazioni da parte della Stazione Appaltante, in fase esecutiva.</p> <p>Presso ciascun servizio, l'aggiudicatario dovrà consegnare altresì almeno n. 1 copia (preferibilmente cartacea) del manuale d'uso in lingua italiana. L'aggiudicatario dovrà altresì garantire almeno n. 2 giornate lavorative di formazione per il personale tecnico indicato dalla stazione appaltante in fase esecutiva, per assistenza tecnica di primo livello (es. integrazione nuove diagnostiche, etc.)</p> <p><i>Nell'offerta tecnica, l'operatore economico dovrà allegare una relazione in merito all'attività formativa proposta in termini di modalità di erogazione e contenuti e riportare nell'allegato D-Cronoprogramma le tempistiche offerte per l'espletamento della stessa.</i></p>   |
| <p>Verifica di conformità</p> | <p>Tale verifica, ai sensi dell'art. 102 del DLgs 50/2016, ha lo scopo di accertare la rispondenza della fornitura rispetto a quanto richiesto e il perfetto funzionamento del sistema.</p> <p>Nello specifico verranno verificati i seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- corretta installazione dell'applicativo e delle licenze d'uso all'interno della infrastruttura hardware messa a disposizione dalla stazione appaltante;</li> <li>- avvenuta integrazione con le modalità diagnostiche (elettrocardiografi) indicate dalla stazione appaltante;</li> <li>- avvenuta integrazione con i sistemi informativi aziendali indicati dalla stazione appaltante, in conformità alle specifiche indicate dall'aggiudicatario nell'offerta tecnica e le specifiche di dettaglio concordate con il DEC e fornitori di terze parti;</li> <li>- avvenuta consegna della documentazione d'uso e avvenuta formazione al personale utilizzatore.</li> </ul> <p>La verifica dovrà essere effettuata in contraddittorio alla presenza del personale tecnico (Ingegneria Clinica e Sistemi Informativi) e sanitario indicato dalla stazione appaltante e del personale referente dell'Aggiudicatario e dovrà avviarsi entro 7 giorni lavorativi dal completamento dell'attività formativa e concludersi entro 10 giorni lavorativi dall'avvio della verifica stessa.</p> <p>La stazione appaltante acquisisce la piena proprietà delle forniture, solo a seguito di esito positivo delle richiamate verifiche di conformità.</p> <p>Prima di tale approvazione tutti i rischi relativi alle forniture saranno a carico dell'appaltatore, anche nell'ipotesi di detenzione degli stessi da</p> |



## Fornitura di un sistema informativo cardiologico per le necessità del Presidio Ospedaliero di Urbino – Area Vasta 1

| <p>Garanzia richiesta sul prodotto offerto</p> | <p>parte della stazione appaltante.</p> <p>Almeno mesi 24 di assistenza tecnica di tipo Full-Risk, a partire dalla data di esito positivo delle verifiche di conformità.</p> <p>In tale periodo, oltre a quanto previsto dal regime di garanzia, dovranno essere garantiti i seguenti livelli di assistenza minimi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- manutenzione preventiva, volta a prevenire eventuali malfunzionamenti;</li> <li>- illimitati interventi di manutenzione correttiva, per l'eliminazione di malfunzionamenti che determinano un blocco parziale o totale della funzionalità del sistema, secondo i livelli minimi di seguito specificati:</li> </ul> <table border="1" data-bbox="624 680 1469 887"> <thead> <tr> <th>Tipo guasto</th> <th>Tempo di intervento per 100% chiamate (TI)*</th> <th>Tempo di risoluzione per 80% delle chiamate (TS80)**</th> <th>Tempo di risoluzione per 100% chiamate (TS100)**</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>bloccante</td> <td>1 ora lavorativa</td> <td>1 gg lavorativo</td> <td>3 gg lavorativi</td> </tr> <tr> <td>non bloccante</td> <td>1 gg lavorativo</td> <td>3 gg lavorativi</td> <td>7 gg lavorativi</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Tempo di intervento = tempo che intercorre dalla chiamata dell'Amministrazione Appaltante all'inizio dell'intervento tecnico;</p> <p>** Tempo di risoluzione = tempo che intercorre dalla chiamata dell'Amministrazione Appaltante alla risoluzione completa del guasto e corretto ripristino della funzionalità dell'apparecchiatura;</p> <p>*** Giorno lavorativo si intendono 10 ore lavorative, dalle ore 8 alle ore 18, dal lunedì al venerdì.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- manutenzione evolutiva, consistente nell'installazione di nuove release software qualora disponibili presso il produttore, con consegna della relativa documentazione attestante le modifiche e le funzionalità introdotte.</li> </ul> <p>Per tutta la durata della garanzia, l'aggiudicatario dovrà altresì garantire l'interfacciamento di ogni ulteriore diagnostica di nuova acquisizione, con relativa formazione al personale utilizzatore.</p> <p>La Stazione Appaltante concederà all'Aggiudicatario la possibilità di collegamento da remoto alla rete ospedaliera per l'esecuzione delle attività di assistenza tecnica gestibili da remoto, nel rispetto di quanto stabilito nelle norme IEC 80001 relative alla sicurezza delle reti incorporanti dispositivi medici, mediante attivazione di VPN dedicata.</p> <p><i>L'offerente dovrà descrivere l'organizzazione dell'assistenza tecnica nell'Allegato A – Questionario Assistenza Tecnica e Servizi e nella Relazione Assistenza Tecnica e Servizi, al fine di dimostrare il possesso delle capacità e delle risorse atte a svolgere i servizi richiesti.</i></p> | Tipo guasto  | Tempo di intervento per 100% chiamate (TI)*      | Tempo di risoluzione per 80% delle chiamate (TS80)** | Tempo di risoluzione per 100% chiamate (TS100)** | bloccante | 1 ora lavorativa | 1 gg lavorativo | 3 gg lavorativi | non bloccante | 1 gg lavorativo | 3 gg lavorativi | 7 gg lavorativi |
|--|--|--|--|--|--|-----------|------------------|-----------------|-----------------|---------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Tipo guasto                                    | Tempo di intervento per 100% chiamate (TI)*  | Tempo di risoluzione per 80% delle chiamate (TS80)** | Tempo di risoluzione per 100% chiamate (TS100)** |  |  |           |                  |                 |                 |               |                 |                 |                 |
| bloccante                                      | 1 ora lavorativa   | 1 gg lavorativo                                      | 3 gg lavorativi                                  |  |  |           |                  |                 |                 |               |                 |                 |                 |
| non bloccante                                  | 1 gg lavorativo  | 3 gg lavorativi                                      | 7 gg lavorativi                                  |  |  |           |                  |                 |                 |               |                 |                 |                 |
| <p>Servizi opzionali</p>                       | <p><b><u>Integrazione con ulteriori sistemi informativi</u></b></p> <p>La Stazione Appaltante potrà richiedere all'aggiudicatario l'implementazione di integrazioni con ulteriori sistemi informativi in uso o di prossima realizzazione presso la stazione appaltante stessa, oltre alle integrazioni di minima già richieste in fase di installazione dell'applicativo.</p> <p>A tal fine ciascun offerente dovrà indicare, nell'Allegato C-Offerta</p>  |  |  |  |  |           |                  |                 |                 |               |                 |                 |                 |

## Fornitura di un sistema informativo cardiologico per le necessità del Presidio Ospedaliero di Urbino – Area Vasta 1

|                             |   |
|-----------------------------|---|
|                             | <p>Economica, come elemento opzionale, quotazione economica per l'attività di interfacciamento con ogni ulteriore sistema informativo.</p> <p><b><u>Assistenza tecnica post-garanzia</u></b><br/>         Al termine del periodo di garanzia, la Stazione Appaltante potrà esercitare la facoltà di stipulare il contratto di assistenza tecnica di tipo full-risk, per la durata di mesi 36, anche frazionabile, con il relativo canone annuale, espresso con riferimento percentuale all'importo di acquisto (il cui valore massimo non superabile viene fissato dalla Stazione Appaltante pari al 5% dell'importo offerto per la fornitura base) e indicato dal fornitore nella specifica sezione dell'Allegato C-Offerta Economica, come elemento opzionale.<br/>         Tale proposta non vincola in nessun modo la stazione appaltante, che potrà scegliere discrezionalmente, al termine del periodo di garanzia, se procedere o meno alla stipula del contratto.<br/>         I livelli di servizio offerti per tale contratto full-risk dovranno essere descritti nella relativa sezione dell'Allegato A – Questionario Assistenza Tecnica e Servizi e nella Relazione Assistenza Tecnica e Servizi e non potranno comunque essere inferiori ai livelli di servizio offerti per il periodo di garanzia.</p> <p><b><u>Servizi di supporto ICT</u></b><br/>         La Stazione Appaltante potrà procedere una tantum all'affidamento di servizi ICT, per i quali l'offerente dovrà indicare la percentuale di ribasso offerto rispetto al valore massimo fissato dalla stazione appaltante (come importo giornaliero), in riferimento ai diversi profili e livelli professionali riportati nella specifica sezione dell'Allegato C-Offerta Economica, come elemento opzionale.</p> |
| <p>Conformità normativa</p> | <p>Marchatura CE secondo le Direttive EEC 93/42 e s.m.i. (d.lgs. 46/97 e s.m.i.)/ Regolamento MDR di cui alla Direttiva 2017/745.<br/>         IEC 62304<br/>         Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR)</p>   |

### Allegati

Sono allegati al presente CSA per costituirne parte integrante e sostanziale i seguenti documenti:

- Allegato A – Questionario Assistenza Tecnica e Servizi
- Allegato B – Documentazione da presentare in offerta tecnica
- Allegato C – Fac-simile Offerta Economica
- Allegato D – Fac-simile Cronoprogramma

il Progettista  
 F.to Ing. Letizia Siler



**ALLEGATO A-1.1**  
**Servizio di Assistenza Tecnica della ditta**

SEDE DELLA DITTA INCARICATA DAL FORNITORE AD EFFETTUARE L'ASSISTENZA TECNICA IN SITO

Ragione Sociale \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_  
CAP \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Numero e qualifica dei tecnici di questa sede abilitati ad intervenire sulle apparecchiature offerte:

NUMERO: \_\_\_\_\_ QUALIFICA: \_\_\_\_\_

NUMERO DI TECNICI PER APPARECCHIATURE INSTALLATE (analoghe a quella offerta): \_\_\_\_\_

SEDE DELL'ASSISTENZA PRINCIPALE DELLA DITTA

Ragione Sociale \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_  
CAP \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Numero e qualifica dei tecnici di questa sede abilitati ad intervenire sulle apparecchiature offerte:

NUMERO: \_\_\_\_\_ QUALIFICA: \_\_\_\_\_

NUMERO DI TECNICI PER APPARECCHIATURE INSTALLATE (analoghe a quella offerta): \_\_\_\_\_

**NORMATIVE E/O CERTIFICAZIONI**

L'assistenza tecnica della ditta é effettuata secondo le seguenti normative (ISO, EN, ecc.)

\_\_\_\_\_ EDIZIONE \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ EDIZIONE \_\_\_\_\_

L'assistenza tecnica é inoltre certificata da:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

IL FORNITORE

Data \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_





## ALLEGATO A-1.2

### Descrizione del servizio di assistenza tecnica "FULL-RISK" in garanzia

#### DESCRIZIONE DEL CONTRATTO

Il contratto prevede (indicare SI o NO alla voce corrispondente):

|   | SI / NO |                          |       |
|---|---------|--------------------------|-------|
| Manutenzione preventiva programmata             | _____   | se SI indicare n° visite | _____ |
| Tutti gli interventi di manutenzione correttiva | _____   | se NO specificare il n°  | _____ |
| Upgrade Hardware e Software                     | _____   |                          | _____ |
| Controlli di funzionalità                       | _____   | conformi alle norme      | _____ |

#### MODALITA' RICEZIONE CHIAMATE DI INTERVENTO

EMAIL \_\_\_\_\_  
 NUMERO VERDE/CALL CENTER \_\_\_\_\_

#### ORARIO DI ACCETTAZIONE DELLE CHIAMATE

|           |                 |                |
|-----------|-----------------|----------------|
| Lunedì    | dalle ore _____ | alle ore _____ |
| Martedì   | dalle ore _____ | alle ore _____ |
| Mercoledì | dalle ore _____ | alle ore _____ |
| Giovedì   | dalle ore _____ | alle ore _____ |
| Venerdì   | dalle ore _____ | alle ore _____ |
| Sabato    | dalle ore _____ | alle ore _____ |
| Domenica  | dalle ore _____ | alle ore _____ |

#### ORARIO DI LAVORO PERSONALE TECNICO

|           |                 |                |
|-----------|-----------------|----------------|
| Lunedì    | dalle ore _____ | alle ore _____ |
| Martedì   | dalle ore _____ | alle ore _____ |
| Mercoledì | dalle ore _____ | alle ore _____ |
| Giovedì   | dalle ore _____ | alle ore _____ |
| Venerdì   | dalle ore _____ | alle ore _____ |
| Sabato    | dalle ore _____ | alle ore _____ |
| Domenica  | dalle ore _____ | alle ore _____ |

#### TEMPI DI INTERVENTO E RISOLUZIONE

| Tipo guasto   | Tempo di intervento (100% chiamate) | Tempo di risoluzione (80% chiamate) | Tempo di risoluzione (100% chiamate) |
|---------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| bloccante     | _____                               | _____                               | _____                                |
| non bloccante | _____                               | _____                               | _____                                |

#### IL CONTRATTO FULL-RISK PREVEDE L'ESCLUSIONE DI:

| NOME  | DESCRIZIONE | CODICE |
|-------|-------------|--------|
| _____ | _____       | _____  |
| _____ | _____       | _____  |

#### IL FORNITORE

Data \_\_\_\_\_





### ALLEGATO A-1.3

#### Descrizione del servizio di assistenza tecnica "FULL-RISK" post-garanzia

##### DESCRIZIONE DEL CONTRATTO

Il contratto prevede (indicare SI o NO alla voce corrispondente):

|   |         |                          |  |
|---|---------|--------------------------|--|
| Manutenzione preventiva programmata             | SI / NO | se SI indicare n° visite |  |
| Tutti gli interventi di manutenzione correttiva |         | se NO specificare il n°  |  |
| Upgrade Hardware e Software                     |         |                          |  |
| Controlli di funzionalità                       |         | conformi alle norme      |  |

##### MODALITA' RICEZIONE CHIAMATE DI INTERVENTO

EMAIL: \_\_\_\_\_  
 NUMERO VERDE/CALL CENTER: \_\_\_\_\_

##### ORARIO DI ACCETTAZIONE DELLE CHIAMATE

|           |           |       |          |
|-----------|-----------|-------|----------|
| Lunedì    | dalle ore | _____ | alle ore |
| Martedì   | dalle ore | _____ | alle ore |
| Mercoledì | dalle ore | _____ | alle ore |
| Giovedì   | dalle ore | _____ | alle ore |
| Venerdì   | dalle ore | _____ | alle ore |
| Sabato    | dalle ore | _____ | alle ore |
| Domenica  | dalle ore | _____ | alle ore |

##### ORARIO DI LAVORO PERSONALE TECNICO

|           |           |       |          |
|-----------|-----------|-------|----------|
| Lunedì    | dalle ore | _____ | alle ore |
| Martedì   | dalle ore | _____ | alle ore |
| Mercoledì | dalle ore | _____ | alle ore |
| Giovedì   | dalle ore | _____ | alle ore |
| Venerdì   | dalle ore | _____ | alle ore |
| Sabato    | dalle ore | _____ | alle ore |
| Domenica  | dalle ore | _____ | alle ore |

##### TEMPI DI INTERVENTO E RISOLUZIONE

| Tipo guasto   | Tempo di intervento (100% chiamate) | Tempo di risoluzione (80% chiamate) | Tempo di risoluzione (100% chiamate) |
|---------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| bloccante     | _____                               | _____                               | _____                                |
| non bloccante | _____                               | _____                               | _____                                |

##### IL CONTRATTO FULL-RISK PREVEDE L'ESCLUSIONE DI:

| NOME  | DESCRIZIONE | CODICE |
|-------|-------------|--------|
| _____ | _____       | _____  |
| _____ | _____       | _____  |

##### IL FORNITORE

Data \_\_\_\_\_



















| C – SERVIZI DI INSTALLAZIONE E FORMAZIONE |   | Importo totale in Euro (IVA esclusa) |
|---|---|--------------------------------------|
| ID  | Descrizione attività  |                                      |
| C.1                                       | Attività di installazione, configurazione, interfacciamento con apparecchiature elettromedicali e sistemi informativi aziendali |                                      |
| C.2                                       | Formazione al personale sanitario   |                                      |
| <b>TOTALE C</b>                           |   |                                      |

| D- IMPORTO COMPLESSIVO OFFERTO FORNITURA BASE               |  | Importo totale in Euro (IVA esclusa) |
|---|--|--------------------------------------|
| Totale componenti A – DISPOSITIVI MEDICI                    |  |                                      |
| Totale componenti B – DISPOSITIVI NON MEDICI                |  |                                      |
| Totale componenti C – SERVIZI DI INSTALLAZIONE E FORMAZIONE |  |                                      |
| <b>TOTALE D</b>   |  |                                      |

**COSTI PER LA SICUREZZA**

Per l'esecuzione del contratto, ai fini del rispetto delle norme vigenti in materia di sicurezza, saranno sostenuti i costi di seguito specificati:

| E – COMPONENTI/MODULI/ACCESSORI OPZIONALI (QUOTAZIONI AGGIUNTIVE AL DI FUORI DELLA FORNITURA BASE) |   |  |
|--|---|--|
| ID   | Codice CND/Numero iscrizione Repertorio | Descrizione/dettaglio/codice           |
| E.1  |   | Importo unitario in Euro (IVA esclusa) |
| E.2  |   |  |
| E.3  |   |  |
| E.4  |   |  |
|  |   |  |
|  |   |  |

| F – SERVIZI OPZIONALI (QUOTAZIONI AGGIUNTIVE AL DI FUORI DELLA FORNITURA BASE) |   |   |
|--|---|---|
| F.1  | Canone annuo assistenza tecnica full-risk post-garanzia | 5%                                      |
|  | % massima su importo offerto fornitura base (D)         | % su importo offerto fornitura base (D) |
|  |   | Importo in Euro (IVA esclusa)           |

|     |   |
|-----|---|
|     | importo in Euro (IVA esclusa)   |
| F.2 | Integrazione con ulteriori sistemi informativi aziendali<br>(l'importo indicato è riferito all'implementazione<br>dell'integrazione con un singolo sistema informativo) |

| F.3   | Servizi professionali ICT  | Descrizione attività   | costo massimo giornaliero del servizio in Euro (IVA esclusa) | % di ribasso applicato |
|-------|----------------------------|--|--|------------------------|
| F.3.1 | Programmatore Intermediate | sviluppo software  | 290  |                        |
| F.3.2 | Programmatore Senior       | sviluppo software  | 350  |                        |
| F.3.3 | Sistemista specialista     | realizza piattaforme di elaborazione di piccola, media e/o medio-alta complessità con specializzazione su specifiche piattaforme | 500  |                        |
| F.3.4 | Consulente junior          | Coordina attività di studio, analisi e progettazione di sistemi informativi  | 500  |                        |
| F.3.5 | Consulente senior          | Dirige e coordina attività di studio, analisi e progettazione di sistemi informativi   | 750  |                        |

Al fini del presente appalto, si dichiara:

- (solo in caso di subappalto) che intende eventualmente subappaltare a terzi parte della fornitura in appalto, di seguito indicata:

(se l'offerente è un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario)

In caso di aggiudicazione dell'appalto, le prestazioni oggetto del contratto saranno eseguite dagli operatori economici costituenti il (3) \_\_\_\_\_ per la parte di seguito indicata:

- (ragione sociale O.E.) \_\_\_\_\_ : (descrizione prestazioni che eseguirà) \_\_\_\_\_
- (ragione sociale O.E.) \_\_\_\_\_ : (descrizione prestazioni che eseguirà) \_\_\_\_\_

(se l'offerente è un raggruppamento temporaneo costituendo)

In caso di aggiudicazione della gara, i sottoscritti operatori economici, tutti firmatari della presente offerta, (4) si impegnano alla costituzione del raggruppamento temporaneo mediante conferimento di mandato collettivo speciale con rappresentanza all'operatore economico \_\_\_\_\_, qualificato come mandatario.

Luogo e Data \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (5)  
(ragione sociale fornitore,  
nome e qualifica firmatario)

Legenda:

1- legale rappresentante o altro soggetto munito di poteri idonei ad impegnare l'offerente.



2 - Ragione sociale del Fornitore .

3 - Raggruppamento temporaneo oppure consorzio ordinario.

4 - In caso di RT costituendo, è obbligatoria la sottoscrizione dell'offerta da parte di tutti gli operatori economici.

5 - In caso di raggruppamento temporaneo oppure consorzio ordinario, firma di tutti gli OE costituenti il RT o consorzio.