



PIANO ANALITICO STRATEGICO DELLE ATTIVITA' FORMATIVE Allegato 1

Anno 2017
ASUR - AREA VASTA 1

L'U.O.S. Formazione opera in applicazione della normativa regionale e nazionale, nel contesto delle procedure definite dalla Area Vasta 1 di Fano e per il conseguimento delle finalità strategiche prioritarie definite dalla Direzione Area Vasta 1 Fano, dall'A.S.U.R., dalla Regione Marche e dal Ministero della Salute.

La normativa fondamentale del Settore comprende le Leggi di Riforma del Servizio Sanitario Nazionale, i Contratti Collettivi di lavoro del personale, i Piani Sanitari vigenti, la normativa relativa al Programma Nazionale di Educazione Continua in Medicina:

- decreto legislativo 30 dicembre 1992, n.502, integrato dal decreto legislativo 19 giugno 1999, n. 229;
- DPR 28 dicembre 2000 n° 445
- Legge 23 dicembre 2000 n° 388
- Accordo Stato regioni del 20 dicembre 2001;
- Decreto Ministeriale 27 dicembre 2001;
- Circolare 5 marzo 2002 del Ministero della Salute, avente per oggetto " ECM-Formazione Continua",
- Delibera della Regione Marche n. 2673 dell'11.12.2000 " Linee-guida alle Aziende Sanitarie, Ospedaliere INRCA ed ARPAM per la gestione delle attività di Formazione"
- Conferenze Stato Regioni sul Programma Nazionale ECM
- Piano Socio-Sanitario Regionale 2012/2014 Delibera Consiglio Regione Marche n° 38 del 20 dicembre 2011
- Deliberazione di Giunta Regione Marche N. 17 del 17/01/2011
- Circolare n. 40 Ministero dell'Economia e delle Finanze, Oggetto " Enti ed organismi pubblici – bilancio di previsione per l'esercizio 2011"
- Nota della Regione Marche, Giunta Regionale, Dipartimento per la Salute e i Servizi Sociali, Prot. n. 0301213 del 18/05/2011, oggetto " Budget Formazione 2011".
- Delibera della Giunta Regione Marche n. 520 del 08.04.2013: Disposizioni relative al nuovo sistema di formazione continua in medicina e all'accreditamento dei provider pubblici e privati della Regione Marche che definisce il sistema di accreditamento dei provider e tutto il nuovo sistema di accreditamento dei progetti formativi ECM nella regione, da attuarsi obbligatoriamente entro il 31.12.2013
- Decreto n.3 RAO del 9 maggio 2013
- DGR 977 n. del 07/08/2014 avente per oggetto " L.R. n. 13/2003 art 3 comma 2 lett.C – Direttiva vincolante per gli enti del SSR in materia di contenimento della spesa del personale";
- Determina n. 991/AV1 del 07/10/2016 " D.L. n. 78/2010 art.9 comma 2-bis. Fondi contrattuali delle Aree Comparto, Dirigenza Medico-Veterinaria e Dirigenza SPTA".

L'anno 2017 sostiene l'implementazione della logica di organizzazione che l' Area Vasta richiede e consente:

- Uno sviluppo integrato della Formazione Continua;
- La valorizzazione delle competenze e delle prassi tecnico-professionali ma soprattutto culturali e motivazionali, a supporto di una nuova strutturazione dei servizi e dei professionisti;
- La realizzazione di economie di scala , uso e valorizzazione delle risorse interne come docenti, realizzazione di percorsi formativi per profili professionali numericamente poco rappresentati nelle singole organizzazioni;
- Programmazione, organizzazione e realizzazione di percorsi formativi integrati e trasversali a supporto dell'integrazione dei Servizi in Area Vasta
- Supporto e organizzazione progetti richiesti a livello ASUR e Regione Marche.

A livello ASUR l'anno si caratterizza per il passaggio avvenuto all' accreditamento definitivo come Provider Pubblico ECM.

Tale processo richiede una collaborazione attiva con l'ASUR, secondo le linee ASUR, per la soddisfazione degli standard , procedure e tempistiche vincolanti del Provider ECM e per la definizione e sostegno ad un progetto di sviluppo della Qualità nella Formazione.

Il passaggio normativo avvenuto alla funzione di Provider pubblici ECM comporta un forte aumento di responsabilità, per la UOS Formazione, nuovi vincoli ed impegni.

In Area Vasta la Formazione si focalizza primariamente sul supporto alla nuova organizzazione dei Servizi, sulla integrazione dei saperi e delle competenze, sul sostegno alle relazioni professionali e con l'utenza, alla motivazione degli operatori e professionisti, al miglioramento continuo del clima aziendale, alla integrazione di servizi e professionisti, alla implementazione delle professionalità.

Il Piano Formativo 2017 mantiene una forte attenzione specifica alla formazione degli operatori e professionisti quale elemento necessario ed essenziale per la qualità dei Servizi, ma risponde contemporaneamente a molti diversi committenti e programmi/progetti obbligatori e fondamentali: organizzazione degli ospedali di Comunità, Prevenzione del Rischio Clinico, Formazione obbligatoria Antincendio e dei sanitari a Rischio alto, riorganizzazione del servizio di richiesta trasporti sanitari, e a seguire.

Compito dell'U.O. Formazione è sostenere infatti sia i processi organizzativi in atto sia la crescita dei professionisti e delle équipes in modo che siano sempre più consapevoli delle proprie risorse, del contesto in cui esercitano la loro professionalità e dei compiti/obiettivi a loro affidati.

Per il governo e l'accompagnamento a processi di costruzione così complessi l'attenzione della Formazione sarà centrata prevalentemente su 4 campi :

- 1) Integrazione interprofessionale e fra servizi

- 2) Competenze Professionali
- 3) Competenze Relazionali e comunicative,
- 4) Competenze Manageriali e organizzative.

Sostegno alla riorganizzazione ed alla integrazione ad ogni livello: lo sforzo sempre più intenso di riorganizzazione, riduzione crescente delle risorse, e mantenimento dei Servizi sanitari alla popolazione con richiesta di qualità mantenuta anzi accresciuta, richiede un sostegno costante. La formazione sostiene le équipes creando appositi contenitori per la risoluzione condivisa delle criticità, per coniugare riduzione dei costi ed aumento dell'appropriatezza, per consentire l'incontro fra professionisti e servizi diversi che condividono problematiche da affrontarsi secondo le metodologie della qualità e del problem solving mediante Audit e Gruppi di Miglioramento.

Sostegno alla comunicazione ed alle relazioni sia interne ai Servizi sia con l'utenza.

RACCOLTA ED ANALISI DEL FABBISOGNO FORMATIVO

Il Fabbisogno Formativo per l'anno 2017 è stato raccolto in modo capillare e coordinato in Area Vasta dai Referenti della Formazione, la cui Rete è stata riorganizzata in Area Vasta nel 2014, in collaborazione con i Coordinatori ed i Responsabili e Direttori dei Servizi.

I fabbisogni sono stati analizzati in approfonditi incontri congiunti fra la Formazione ed i Referenti della Formazione e, ove opportuno o richiesto, con i responsabili dei Servizi, i Coordinatori, per la loro traduzione in un Piano di attività coerente efficace e sostenibile.

Il Piano di Formazione di Area Vasta 1 anno 2017 è pertanto costituito dal Programma delle Attività di Formazione dell'Area Vasta 1 secondo quanto condiviso con i Servizi /Dipartimenti e contiene numerose attività formative richieste dall'ASUR e/o dalla Regione Marche .

Il dettaglio completo dei progetti formativi interni è riportato nel documento allegato alla determina di Piano delle attività corsuali aziendali 2017– Allegato 1.

Come ogni anno è previsto il proseguimento della collaborazione con AORMN con lo scopo di mantenere collaborazioni e collegamenti Ospedale Territorio, a cui la Formazione contribuisce favorendo percorsi di formazione che facilitano la presa in carico del cittadino .

Progetti di Qualità della Formazione anno 2017

Implementazione della comunicazione on-line della Formazione

Prosegue e verrà implementata la messa a disposizione di tutti i dipendenti e convenzionati di tutti i dati relativi alla Formazione: Operatori, Servizi, accessi, attività, Modelli, procedure, Planning dei Corsi in Area Vasta, Programmi delle attività corsuali e materiali didattici e quanto altro utile.

Avvio della valutazione degli esiti delle attività formative

La valutazione degli esiti delle attività formative è la parte meno codificata a livello metodologico

ma anche molto importante perché costringe ad una riflessione molto più ampia, concreta e approfondita sui progetti formativi da realizzare, realizzati e sulle attività lavorative.

Nell'anno 2017 i Referenti della Formazione verranno formati in un apposito Corso per elaborare indicatori e metodologie finalizzati alla valutazione dell'impatto concreto delle attività formative aziendali sulle realtà di lavoro.

Progetti strategici

Nell'anno 2017 rivestono carattere prioritario e strategico i progetti relativi agli Ospedali di Comunità e al Rischio Clinico, nonché il completamento della Formazione degli addetti antincendio in tutta l'Area Vasta.

Criticità 2017

La prima criticità è data dal costo molto alto del Fabbisogno Formativo presentato dal Servizio Prevenzione e Protezione che assorbe una parte molto grande del budget della Formazione 2017; trattasi di corsi obbligatori per legge ed estremamente costosi, come i Corsi Antincendio.

Parimenti i costi sono alti per i Corsi richiesti dal livello regionale e ASUR.

La Formazione si è pertanto adoperata per ridurre e far ridurre quanto possibile i corsi sia trasversali sia dipartimentali ma questo non è bastato. C'è però da tenere conto che il Piano di Formazione, che è molto ampio e diversificato, non viene mai realizzato al 100% e viene realizzato nella ottima misura del 60% circa.

La seconda criticità, ma non meno importante, è data dalla fine delle deroghe all'applicazione della normativa europea sugli orari del personale sanitario turnista, a partire da novembre 2015.

Questo determina una difficoltà molto grande del personale turnista a partecipare ai corsi aziendali. La Formazione, in accordo con il Servizio Professioni Sanitarie, i dirigenti delle UUOO ed i Coordinatori si è resa disponibile ad organizzare i Corsi con modalità nuove, più articolate e con un numero maggiore di edizioni, condizione indispensabile per consentire la partecipazione degli operatori sanitari. Naturalmente anche questo aumenta i costi della Formazione che verrà in ogni caso realizzata rigorosamente all'interno del budget assegnato.

Partecipazione dei dipendenti alle attività formative aziendali ed esterne.

La partecipazione a tutte le attività formative, interne e fuori sede, avverrà come da normativa vigente e come disposto dal regolamento vigente della Attività Formative e secondo quanto concordato con le OOSS.

LA SPESA:

Le indicazioni circa le risorse necessarie per realizzare quanto previsto nei Piani di Formazione sono contenute, come è noto, nei CC.NN.LL. delle diverse aree contrattuali, oltre che nella già citata delibera di G.R. n. 2673 del 11.12.2000

Secondo tali indicazioni la quota economica per le attività di formazione e Aggiornamento deve auspicabilmente essere pari ad un punto percentuale del Monte salari.

La quota assegnata a tutta l'attività di Formazione-Aggiornamento, compatibile con le attuali esigenze di Bilancio, è scaturita dall'analisi provvisoria che prevede di considerare l'1,00% del Monte Salari del Personale dipendente dell'intera Area Vasta e secondo la comunicazione DSS

regionale del 18/05/2011 portata al 60% quindi per l'anno 2017 la quota destinata è € 456.520,68 (con esclusione, quindi, di quello convenzionato -MMG e PLS- per la cui Formazione si fa riferimento ai contenuti dell'Accordo Integrativo aziendale ex art. 8 CCNL e art 2 AIR).

	Monte Salari 2016* €	0,60 % D.S.S. regionale €	Budget previsionale Formazione 2017 €
Dirigenza	26.513.518,26	159.081,11	
Comparto	49.573.260,93	297.439,57	
Totale	76.086.779,19	456.520,68	456.520,68
Fondo Formazione e strategico per Progetti interni			396.520,68
Fondo budgettizzato dipartimentale per l'Aggiornament o Esterno Obbligatorio			60.000,00

* Il dato, ferme restando le percentuali, dovrà essere aggiornato non appena disponibile il monte salari 2016 definitivo.

La quota complessiva è stata definita alla luce di quanto esposto sopra e sarà utilizzata con grande attenzione alla distribuzione territoriale delle attività, secondo il principio che l'attività di Formazione Permanente per essere efficace deve essere quanto più possibile individualizzata e vicina al contesto di lavoro delle persone (Delibera Consiglio Regione Marche n° 38 del 20 dicembre 2011 (Piano Socio-Sanitario Regionale 2012/2014 Sostenibilità, Appropriatelyzza, Innovazione e Sviluppo).

La quota del fondo per l'Aggiornamento Esterno Obbligatorio – che si propone per l'anno 2017 corrispondente a € 60.000,00 – quota superiore a quanto mediamente richiesto dai dipendenti- con aumento della quota riservata ai Corsi aziendali- per poter maggiormente realizzare i Corsi interni richiesti dalle UUOO stesse che consentono e favoriscono un uso più efficace ed efficiente delle risorse per l'Area Vasta e per i dipendenti stessi.

Crediti ECM

Con il presente Piano, si intende assicurare nell'anno 2017 l'adeguamento del personale sanitario ai crediti annuali, n.50, sia con iniziative di formazione in sede, sia ove opportuno o necessario, fuori sede. Si intende inoltre supportare i Medici di Medicina Generale, i Pediatri di Libera Scelta, la Continuità Assistenziale ed i Sanitari convenzionati nella Formazione loro necessaria dove e come previsto dai rispettivi contratti.

Formazione per Personale amministrativo e tecnico professionale.

La Formazione risponde inoltre ai bisogni di formazione di tutto il personale anche non sanitario, amministrativo e tecnico professionale il quale, pur non previsto nel programma nazionale ECM, rappresenta una componente fondamentale del Servizio Sanitario e di questa Area Vasta 1.

In tal senso è obiettivo della Formazione la valorizzazione delle competenze del personale Amministrativo e Tecnico mediante una Formazione continua e di qualità con progetti formativi prevalentemente in sede per consentire un uso virtuoso delle risorse, una maggiore efficacia formativa, la possibilità di un confronto attivo fra i dipendenti e di una maggiore integrazione e condivisione delle competenze.

U.O. S. Formazione

Il Dirigente

Dott.ssa  Maria Grazia Luzzini