

Progetto 2018-2019: comunicazione del rischio in sicurezza alimentare attraverso il portale VeSA-Marche

Razionale

La tutela degli interessi dei consumatori e la garanzia di offrire alimenti sani e sicuri rappresentano il principio base della legislazione in sicurezza alimentare (Regolamento CE 178/2002) e sono oggetto di particolare attenzione da parte dei diversi portatori d'interesse, quali cittadini, organizzazioni non governative, associazioni professionali ed organizzazioni commerciali. Un'errata percezione del rischio sanitario reale da parte dei consumatori genera un alto livello di preoccupazione e sfiducia nella sicurezza degli alimenti, che, a sua volta, può esitare in "allarmi" alimentari, con conseguenti ingenti cali di consumi e pesanti ripercussioni sul mercato. La comunicazione del rischio fondata su tali principi rappresenta una delle sfide più importanti per le istituzioni pubbliche e non solo. Per raggiungere un determinato pubblico si possono utilizzare canali ed approcci comunicativi diversi.

La comunicazione del rischio in sicurezza alimentare è una funzione delle Autorità competenti, individuate dall'art. 2 del D.Lgs 193/2007, che devono produrre informazioni corrette, accurate e opportune al fine di soddisfare i fabbisogni conoscitivi di tutti i portatori d'interesse e del consumatore finale in particolare. Coerentemente con i principi sanciti dalla normativa specifica in materia di sicurezza alimentare, l'informazione tecnico-scientifica istituzionale è strumento di tutela degli interessi dei consumatori che, sulla base delle proprie conoscenze, possono compiere scelte consapevoli in relazione agli alimenti che consumano.

Nello specifico l'ASUR con Determina del Direttore Generale n. 479 del 08 luglio 2015 ha individuato le Autorità competenti locali in sicurezza alimentare che, nel livello operativo territoriale, sono i Servizi di: sanità animale (SSA), igiene degli alimenti di origine animale (SIAOA), igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche (SIAPZ), igiene degli alimenti e nutrizione (SIAN), ognuno per le rispettive competenze.

Dal punto di vista tecnico e strumentale, le funzioni di comunicazione del rischio vengono garantite attraverso il portale web: www.veterinariaalimenti.marche.it (VeSA - Veterinaria e Sicurezza Alimentare) che è stato istituito con Determina Direttore Generale ASUR n.187 del 27/02/08 ed è, tutt'oggi, uno strumento di comunicazione e di informazione capace di raggiungere capillarmente tutti i portatori di interesse.

L'utilizzo di tecnologie evolute nell'ambito della comunicazione del rischio in sicurezza alimentare ha richiesto lo sviluppo di sinergie d'azione tra Regione Marche, che supporta la parte software, ed

ASUR che garantisce l'informazione specifica di tipo tecnico-scientifica alimentando il portale VeSA-Marche, il quale espone l'informazione concernente le filiere di produzione, di trasformazione, di commercializzazione, di distribuzione e di somministrazione degli alimenti. Lo stesso portale è strutturato anche per soddisfare la comunicazione del rischio in modo verticale tra i diversi livelli delle Autorità competenti in sicurezza alimentare di cui all'art. 2 del D.Lgs 193/2007.

Quindi, l'ASUR-Marche garantisce la comunicazione del rischio attraverso il portale VeSA-Marche che si interfaccia tramite internet con tutti i portatori d'interesse. Questa scelta è dettata dalla evidenza che l'informazione istituzionale affidata ai siti web ha il pregio di non essere filtrata dai media convenzionali e di risultare quindi più esaustiva, concreta, diretta e chiara.

Per la gestione razionale dell'informazione tecnico-scientifica prodotta dalle Autorità competenti locali (SIAN, SIAOA, SIAPZ, SSA), è stata individuata un'organizzazione a rete (sistema a stella) con un nodo centrale ASUR (ufficio editoriale presso l'AV2) che raccorda e coordina i nodi periferici identificati nelle UUOO dell'area veterinaria e sicurezza alimentare. Attraverso i progetti di implementazione del portale VeSA è stato sviluppato e consolidato il sistema di "editoria itinerante" che permette di alimentare il portale VeSA-Marche utilizzando le competenze maturate nell'ambito delle eccellenze professionali che operano nelle diverse UUOO territoriali, a cui sono delegati anche i controlli ufficiali lungo le filiere di produzione e distribuzione degli alimenti.

Per il processo di miglioramento continuo delle attività di comunicazione del rischio, attraverso il portale VeSA-Marche, è stata avviato un percorso che tiene conto dell'evoluzione tecnologica informatica la cui manutenzione è garantita dalla Regione Marche e dell'evoluzione funzionale della comunicazione orientata alla trasparenza che si avvale della produzione tecnico-scientifica sviluppata dalle eccellenze professionali operanti nell'ambito delle UUOO territoriali.

Il seguente progetto è finalizzato a garantire la continuità di espletamento della funzione di comunicazione del rischio in sicurezza alimentare consolidati in continuità del percorso avviato dall'ASUR con i precedenti progetti di implementazione del portale internet VeSA-Marche ottemperando al disposto normativo.

Obiettivo generale

Diffondere e rendere fruibile in modo capillare l'informazione tecnico scientifica relativa al sistema dei controlli integrati, autocontrolli e controlli ufficiali, intesi a verificare la conformità in materia di mangimi e di alimenti e alle norme sulla salute e sul benessere animale" (Reg. CE n° 882/2004),

finalizzati a garantire la sicurezza dei prodotti alimentari in senso lato, con particolare riferimento alle filiere marchigiane.

Obiettivi specifici

1. Mantenimento e miglioramento delle attività di comunicazione del rischio in sicurezza alimentare con ampliamento delle aree di interesse utilizzando risorse umane dedicate.
2. Organizzazione dei corsi di formazione ad hoc sulla comunicazione del rischio al fine di fornire a coloro che, individuati dai responsabili dei Servizi ASUR dell'area veterinaria e sicurezza alimentare, territorialmente competenti, coadiuvano e collaborano per il raggiungimento dell'obiettivo istituzionale della comunicazione individuato con la DGRM 1803 del 9/12/2008.
3. Organizzazione dei corsi di formazione ad hoc per gli operatori del settore alimentare nelle materie in cui le norme europee e nazionali prevedono una attività cogente per le strutture locali e regionali.
4. Adeguamento degli strumenti informatici propedeutici alle esigenze produttive di una redazione editoriale del portale VeSA efficace ed efficiente.
5. Monitoraggio e rendicontazione dei livelli di raggiungimento degli obiettivi individuati con il piano della comunicazione del rischio in sicurezza alimentare.

Azioni

Per il perseguimento degli obiettivi sopra esposti sono previste le seguenti strategie d'azione:

- a) l'implementazione della sezione dedicata agli Operatori del S.S.R. competenti in materia, al fine di ottimizzare la loro attività di programmazione e rendicontazione dei controlli ufficiali in tema di sicurezza alimentare e sanità pubblica veterinaria;
- b) il supporto tecnico-operativo per la produzione dell'informazione tecnico-scientifica elaborata dalle diverse professionalità territoriali;
- c) il coordinamento dei soggetti coinvolti nella produzione dell'informazione tecnico-scientifica, finalizzato all'aggiornamento e all'implementazione della sezione a libera fruizione dedicata ai cittadini, organizzazioni non governative, associazioni professionali ed organizzazioni commerciali;
- d) l'aggiornamento e l'adeguamento della comunicazione del rischio alle esigenze dei destinatari, portatori d'interesse, sulla base dei feedback ricevuti;

- e) l'individuazione di risorse umane dedicate per garantire il mantenimento e il miglioramento delle attività consolidate di comunicazione del rischio, nonché l'ampliamento delle aree di interesse;
- f) l'aggiornamento e l'adeguamento degli strumenti informatici necessari a soddisfare le esigenze produttive nell'ambito delle attività di redazione e alimentazione del portale VeSA- Marche.

Per l'attuazione del progetto si prevede l'acquisizione di risorse umane aggiuntive dedicate, che dovranno curare, in particolar modo, l'attività di gestione redazionale delle note, delle news, degli articoli e di tutto il materiale editoriale pervenuto supportando al contempo i collaboratori locali.

L'organizzazione operativa è la rete editoriale (sistema a stella) con il nodo centrale ASUR (ufficio editoriale presso l'AV2) che raccorda e coordina i nodi periferici identificati nelle UUOO dell'area veterinaria e sicurezza alimentare. E' previsto l'aggiornamento del gruppo di referenti editoriali territoriali, individuati nell'ambito delle UU.OO. dell'area veterinaria e sicurezza alimentare, che si raccordano con il nodo centrale per la produzione degli articoli e dei documenti che vengono proposti alla pubblicazione sul portale VeSA-Marche. Tutti i professionisti dei Servizi territoriali che collaborano nella redazione tecnico-scientifica con l'informazione specifica inerente le filiere alimentari, fanno confluire la loro produzione verso il nodo centrale attraverso i referenti territoriali.

Attività specifiche e fasi operative

- Attività A)** Avviso pubblico per l'acquisizione di risorse umane dedicate alle attività del nodo centrale della comunicazione del rischio in sicurezza alimentare.
- Attività B)** Monitoraggio e implementazione del piano della comunicazione (filiera di produzione e distribuzione degli alimenti);
- Attività C)** Aggiornamento e implementazione sia della sezione "area riservata" che della sezione a "libera fruizione";
- Attività D)** Organizzazione di percorsi formativi specifici su tematiche e argomenti proposti dalla direzione editoriale del portale VeSA e individuati dalla direzione tecnica per la prevenzione collettiva.

Indicatori e valori attesi				
Obiettivo	Nome indicatore	Tipo (quantitativo o qualitativo)	Standard di riferimento (Variazione attesa)	Sorveglianza/fonte

Avviso pubblico per l'acquisizione delle risorse umane dedicate	Acquisizione risorse umane	Quantitativo	100%	U.O. Gestione Risorse Umane Area Vasta 2
Monitoraggio e implementazione del Piano di Comunicazione (Filiere)	Attuazione piano di comunicazione	Qualitativo	Fatto/non fatto	Direzione Tecnica prevenzione collettiva /Redazione VesA
Aggiornamento e implementazione sia della sezione "area riservata" che della sezione a "libera fruizione"	Produzione tecnico-scientifica	Qualitativo	Relazione	Direzione Tecnica prevenzione collettiva /Redazione VesA
Formazione	Corsi Formazione	Quantitativo	100%	Direzione Tecnica prevenzione collettiva /Redazione VesA

Risorse

Economiche: per l'espletamento delle attività del progetto di comunicazione del rischio in sicurezza alimentare attraverso il portale VeSA-Marche sono impegnate risorse economiche pari a € 110.445,07.

Umane: acquisizione di due unità ruolo sanitario, un medico (ISP o disciplina equipollente) e un veterinario (IAOA, IAPZ, SA o discipline equipollenti) con competenze specifiche sulle tematiche della sicurezza alimentare e della sanità pubblica veterinaria ed esperienza nell'attività di comunicazione del rischio attraverso il web.

Allocazione delle risorse

<i>Voci di costo</i>	<i>Costo complessivo</i>
Risorse umane dedicate alle attività di editoria	€ 96.445,07
Formazione e aggiornamento	€ 10.000,00
Strumenti informatici	€ 4.000,00
Totale	€ 110.445,07

Il personale individuato dovrà curare, in particolare, su indicazione e coordinamento del direttore editoriale del portale VeSA-Marche le seguenti funzioni:

- a) l'aggiornamento costante delle diverse sezioni del portale VeSA-Marche,

- b) la produzione di documenti informativi da proporre al Responsabile;
 - c) l'organizzazione di eventi formativi, su indicazione del Responsabile;
 - d) la gestione delle richieste pervenute da parte degli utenti del sito, finalizzate all'acquisizione di informazioni utili al raggiungimento dell'obiettivo di implementazione delle funzionalità del portale VeSA-Marche.
-

Formazione e aggiornamento

Organizzazione e/o partecipazione ad eventi formativi su tematiche varie collegate alla sicurezza alimentare e alla sanità pubblica veterinaria.

Qualora le somme indicate non vengano pienamente utilizzate ed impegnate negli anni di riferimento, saranno reimpiegate nell'esercizio successivo.