



ASUR - MARCHE

**PROCEDURA NEGOZIATA IN MODALITA' TELEMATICA -MEPA DI CONSIP - PER
L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE LABORATORIO
ANALISI DELLE AREE VASTE - CIG 734758394C**

Introduzione – Rispondenza tecnica alle funzionalità richieste

La SCS Computers s.r.l. , in quanto fornitore unico del Software di Laboratorio Analisi delle Aree Vaste (AlchymIA), è in possesso degli strumenti (codici sorgenti, documentazioni, etc..) e delle risorse necessarie all'espletamento dei servizi richiesti e garantisce che provvederà alla manutenzione e assistenza ordinaria e straordinaria di tutti i componenti del sistema (manutenzione full-risk) per tutto il periodo di garanzia, con l'obiettivo di mantenere i servizi previsti agli utenti.

Il servizio di gestione dell'infrastruttura applicativa sarà svolto prevalentemente in remoto. Prevede interventi on-site qualora l'intervento da remoto non garantisca la continuità di servizio in ogni condizione. Tali interventi saranno prestati senza limitazioni o ulteriori costi in ragione delle necessità che si dovessero occasionalmente manifestare. In ogni caso quindi è garantita la risoluzione delle anomalie e dei malfunzionamenti nel rispetto dell'efficienza e della continuità di funzionamento.

La gestione dell'infrastruttura applicativa offerta dalla SCS Computers s.r.l. garantisce l'espletamento delle seguenti attività:

- manutenzione ordinaria e straordinaria di tutti gli apparati SW forniti
- installazione, reinstallazione, riconfigurazione di sistemi ed apparati forniti o attivati nell'ambito dell'erogazione dei servizi offerti
- risoluzione delle anomalie, errori o blocco di sistema operativo e di tutto l'ambiente SW
- applicazione di patch o aggiornamenti dei software di sistema operativo
- identificazione, isolamento dei problemi sistemistici e definizione delle azioni correttive
- gestione e controllo della continuità di funzionamento degli interfacciamenti con analizzatori
- supporto alla risoluzione di problemi di interoperabilità tra sistemi nei confronti del personale tecnico di altri fornitori o dell'Istituto
- supporto alla risoluzione di problemi applicativi e funzionali da parte degli operatori
- gestione completa del ciclo del SW applicativo, correzioni, adeguamenti, evoluzioni, rilasci
- disponibilità a future integrazioni di sistemi e strumentazione
- help-desk applicativo

Le attività di gestione sono da intendersi relative a quanto offerto nell'ambito della presente proposta e previsto dal progetto di cui ai capitoli precedenti.

Per i server e le apparecchiature di rete coperti da contratto di attivazione HW Di terze parti , è assicurata la disponibilità ed il supporto per gli interventi da questi effettuati al fine di verificare il corretto ripristino dei servizi sulla rete.

Modalità di erogazione del servizio

Il servizio di gestione dell'infrastruttura applicativa sarà svolto prevalentemente in remoto attraverso un sistema continuo di monitoraggio dei parametri caratteristici dell'intero sistema.

Si prevedono interventi on-site qualora l'intervento da remoto non garantisca la risoluzione delle problematiche in corso di trattamento e la conseguente continuità di servizio in ogni condizione. Tali interventi saranno prestati senza limitazioni in ragione delle necessità che si dovessero occasionalmente manifestare.

Il personale addetto al servizio avrà rapporti con i seguenti interlocutori:

- responsabile aziendale del progetto

- responsabili delle UU.OO.
- eventuali key-user e/o utenti del sistema autorizzati ad inoltrare segnalazioni
- rappresentanti di altri fornitori di componenti dell'infrastruttura tecnologica

L'erogazione dei servizi di gestione operativa descritti in precedenza tiene conto delle specifiche di progetto, delle specifiche HW e SW dei produttori di tutte le componenti dell'infrastruttura tecnologica soggetti a gestione operativa.

Le attività e gli interventi determinati da eventi straordinari sono resi a fronte delle segnalazioni degli utenti interessati.

Il servizio di gestione operativa è organizzato e si articola nelle seguenti strutture componenti

- **System Management Team / SW Development Team:** cura la manutenzione ordinaria, svolge la manutenzione straordinaria in relazione alle segnalazioni ricevute dall'Help Desk.
- **Help Desk:** cura la gestione di tutte le segnalazioni ricevute in vario modo dal personale autorizzato e dagli utenti, dialoga con i tecnici del System Mgmt Team e del SW Dev. Team.

All'insieme dei gruppi di lavoro sono richiesti interventi di amministrazione e controllo sia dei componenti SW del WEB Server e del WEB Application Server che della basedati.

Le principali tipologie di intervento interessate sono quindi conseguenti a segnalazioni e/o richieste sia esterne che interne al team di assistenza e sono riassumibili come segue:

- Applicazione degli aggiornamenti resi disponibili dalla struttura di sviluppo in base alla pianificazione del rilascio nuove versioni o nuove patch correttive.
- Monitoraggio e tuning basedati, gestione datafiles, policy utente di accesso ai dati, profili e ruoli, analisi e manutenzione file log e trace, manutenzione preventiva e programmata oggetti database, verifica efficienza di funzionamento degli stessi. Verifica e analisi delle performance di sistema e dei processi interessati. Manutenzione straordinaria effettuata tramite tecniche di problem determination e problem solving, gestione lock utente e di sistema. Manipolazione dati sulla base di esigenze specifiche di progetto e/o conduzione dell'ambiente applicativo.
- Monitoraggio e tuning processi web application server e procedure applicative, analisi dei log e manutenzione preventiva e straordinaria dei componenti SW utilizzati.

Il SW Development Team gescisce anche il ciclo SW del prodotto che può essere riassunto paragrafi seguenti

Manutenzione software correttiva

Manutenzione volta ad eliminare difetti del prodotto/programma rispetto ai requisiti funzionali previsti. Il rilascio del prodotto programma oggetto dell'intervento correttivo assume le caratteristiche di urgenza qualora il difetto corretto sia di natura bloccante per l'operatività degli utenti interessati. In tal senso La SCS Computers s.r.l. adotterà a sua discrezione le modalità di aggiornamento più idonee a ripristinare nel più breve tempo possibile il regolare utilizzo del prodotto programma oggetto dell'aggiornamento. Tipicamente tale tipo di manutenzione prevede patch correttive urgenti di rapida pubblicazione e rilascio.

In tutti gli altri casi il rilascio dell'aggiornamento segue le stesse modalità indicate per la manutenzione adeguativa.

Manutenzione software adeguativa

Manutenzione volta ad adeguare il prodotto/programma ad aspetti cogenti (leggi e normative a livello nazionale, regionale, etc), tale adeguamento è garantito dagli aggiornamenti resi disponibili dalla SCS Computers s.r.l. o richiesti dal Committente.

Sono incluse in questa attività la modifica e adeguamento del format di documenti di stampa prodotti dal sistema (es: referti, documenti certificativi, etc..).

Manutenzione software evolutiva

Manutenzione volta ad espandere le funzionalità del prodotto/programma, o di meccanismi di cooperazione, in vista di una nuova versione dello stesso integrata con modalità di utilizzo non previste nei requisiti del prodotto stesso così come definito nel capitolato di acquisto.

Nell'attività di manutenzione evolutiva del software applicativo rientra il continuo aggiornamento e l'adattamento del software esistente apportato dalla SCS Computers s.r.l. a propria discrezione.

L'applicazione di tali nuove release di prodotto verrà proposta e, previa approvazione del Committente, sarà applicata alla piattaforma di produzione senza alcun onere aggiuntivo.

Help Desk

Le attività di assistenza sono svolte da un gruppo di lavoro che garantisce il Servizio di assistenza applicativa e svolge l'insieme delle attività finalizzate a garantire il corretto utilizzo da parte dell'utente dei prodotti/programma installati e l'aggiornamento degli stessi.

Nell'ambito di tale attività si configurano anche interventi e controlli che sono comunque direttamente connessi all'architettura SW di gestione dell'applicativo.

Si intende quindi riferirsi ad un'assistenza di I° Livello, in ragione del complesso delle attività di supporto fornite direttamente all'utente finale nell'utilizzo dell'applicazione. Tale assistenza è principalmente fornita attraverso un servizio di supporto telematico su WEB, al quale sono addette figure professionali specializzate. Il servizio prevede:

- assistenza a mezzo web tempestiva per la diagnosi ed il superamento di eventuali difetti o malfunzionamenti riscontrati nell'uso del software applicativo;
- assistenza nel caso di gravi anomalie e malfunzionamenti;
- richiamo telefonico nel caso di necessità di contatto con l'utente;
- supporto di natura funzionale

Il gruppo designato all'Help Desk ha la gestione anche del II° Livello pensato per garantire assistenza e supporto funzionale agli utenti in merito all'utilizzo dei prodotti programma forniti.

Il servizio può essere utilizzato per segnalare anomalie di funzionamento. In tale tipo di livello di assistenza l'organizzazione prevede di norma che l'interazione tra gli utenti e gli erogatori dei servizi sia filtrata da figure intermedie di responsabili di area, detti **key-user**.

Il key-user del Committente, esperto funzionale dell'area interessata e degli strumenti informatici disponibili, deve sostanzialmente fungere da primo riferimento alle necessità dell'utente e valutare la consistenza della segnalazione da avanzare. Caso per caso sarà il key-user a valutare se dare corso alla richiesta dell'utente e abilitarlo eventualmente a contattare direttamente il fornitore dei servizi necessari o se gestire in prima persona la segnalazione.

Segnalazioni che comportano attività adeguative devono essere tassativamente segnalate solo dai key-user autorizzati che poi svolgeranno il ruolo di riferimento durante la fase di sviluppo e rilascio della soluzione.

Richieste di estrema urgenza perchè riferite a problemi bloccanti l'operatività, derogano ovviamente da tale procedura e saranno gestite nel modo più immediato possibile secondo le circostanze del momento.

Il servizio di Help Desk fornisce un punto di contatto centralizzato in grado di accogliere tutte le problematiche relative alla gestione operativa dell'infrastruttura e dei sistemi. Ha inoltre lo scopo di sollecitare le normali attività di controllo previste nell'ambito della manutenzione ordinaria.

I canali disponibili per contattare l'help desk sono:

- e-mail;
- fax;
- chiamata telefonica direttamente al team dedicato.

Ogni segnalazione proveniente dai canali autorizzati dell'Help Desk genera l'apertura di un Trouble Ticket, con numero di identificazione univoco.

Il servizio di "Assistenza" telefonico è centralizzato presso la sede della SCS Computers s.r.l. ed è prestato attraverso linee telefoniche dedicate esclusivamente agli utenti accreditati ad effettuare richieste e segnalazioni.

Ogni segnalazione sarà chiusa con la dichiarazione dell'azione eseguita e/o della decisione assunta concordemente con il Committente.

Il livello di preparazione professionale del personale addetto a prestare tale servizio è tale da garantire la diagnosi di 1° Livello del problema e a predisporre immediatamente l'"escalation" dello stesso qualora si rendesse necessario ed in ragione della gravità della segnalazione.

Sono considerate gravi tutte le segnalazioni relative a situazioni bloccanti.

Problematiche non risolte attraverso il normale servizio di supporto telefonico di "Assistenza" potranno essere analizzate e diagnosticate attraverso un collegamento telematico configurato verso i server dell'infrastruttura di sistema. Tale connessione sarà sempre attiva.

Eventuali problemi non risolvibili secondo le procedure e le metodologie esposte in precedenza daranno luogo a interventi "on-site".

Le richieste di assistenza devono essere inoltrate solo da figure di responsabilità che il Committente designerà al momento dell'avviamento dei servizi, denominate Key-User.

I key-user avvanzeranno tali richieste via canale telefonico, fax o posta elettronica.

Le modalità di erogazione di servizio dell'Help Desk sono di seguito riportate:

- Accoglienza Cliente
- Ricezione chiamata telefonica o segnalazione via fax/email
- Apertura ticket con assegnazione di priorità e presa in carico del problema
- Trattamento del trouble ticket aperto, si tenta una prima diagnosi e risoluzione del problema, si approfondisce l'analisi nel caso mancassero elementi sufficienti.
- Inoltro verso il management team in caso non sia possibile fornire una soluzione immediata
- Monitoraggio ticket aperti (tracking) e controllo dei tempi di risoluzione
- Gestione solleciti
- Gestione interventi on-site
- Gestione richieste
- Evasione di richiesta di informazioni
- Pianificazione attività necessarie per soddisfare la richiesta.
- Chiusura ticket

Orari e livelli di servizio (SLA)

Il servizio d'assistenza fornirà supporto tecnico, sistemistico e consulenziale relativamente ai servizi di manutenzione ordinaria e di normale assistenza sarà disponibile dalle 8,30 alle 18,30 dal lunedì al venerdì.

Nei giorni di Sabato e festivi e negli orari notturni il servizio di assistenza dovrà essere contattato al numero unico di reperibilità H24, in caso di guasti di natura particolarmente grave e bloccante.

I livelli di servizio offerti sono allineati ai migliori standard di fornitura.

L'intervento correttivo da remoto avrà inizio entro un tempo massimo di un'ora dal momento della chiamata e/o della notifica.

Il servizio di gestione operativa decorre dalla data di aggiudicazione del contratto e a seguito dell'avvio dei sistemi ed apparati formalizzata dalle attività di collaudo.

I servizi di manutenzione e assistenza sopradescritti garantiscono il livello di qualità ed intervento, SLA, indicati nella tabella seguente:

Intervento	Valori di soglia
Teleassistenza H24	7 giorni su 7
Tempestività della presa in carico dei problemi definite bloccanti, relativi ad anomalie software (inclusi interventi di personale "on site")	Entro al massimo 1 ora nel 100% dei casi
Risoluzione di problemi per anomalie software e integrazioni, definite bloccanti	Entro al massimo 2 ore nel 90% dei casi Entro al massimo 4 ore nel 10% dei casi
Risoluzione di problemi per anomalie software e integrazioni definite non bloccanti	Entro al massimo 3 giorni nel 80% dei casi Entro al massimo 5 giorni nel 20% dei casi

Risorse impegnate ed esperienza professionale

Il servizio di Gestione dell'infrastruttura di sistema è assicurato attraverso figure professionali dotate di ottima esperienza, elevato senso critico, buone qualità intuitive ed abilità nell'individuazione di azioni risolutive a fronte di situazioni contingenti.

Per i servizi in esame è previsto un gruppo di lavoro composto da figure professionali di esperienza qualificata. Le figure previste sono le seguenti:

- o Integratore di sistemi (System Integrator).
- o System & DB administrator
- o Sviluppatore SW esperto

Il System Integrator

Figura professionale costituita da laureato e/o diplomato tecnico con almeno 10 anni di esperienza che ha maturato specifica competenza professionale nel ruolo per una durata minima di 5 anni.

In particolare può vantare esperienze significative e complete nei seguenti campi:

- o Installazione e configurazione di sistemi operativi: Linux, Unix, Microsoft Windows
- o Realizzazione e amministrazione di server su piattaforma Linux per Web web-server, DB-server -Web application server (Apache / Tomcat)
- o Installazione, configurazione e manutenzione sistemi database e web.
- o Consolidata capacità di problem solving nel contesto di anomalie, malfunzionamenti e problematiche di integrazione su piattaforme ed infrastrutture complesse

Le attività di competenza di una tale figura professionale sono così riassumibili:

- controlla il corretto instradamento dei flussi dati a livello di applicativi;

- verifica la visibilità dei server nell'ambito delle reti reali o virtuali definite in fase di progetto;
- fornisce il supporto tecnico e coordina l'attivazione dell'intervento di eventuali fornitori terzi necessari per il completamento dell'integrazione dei dispositivi dell'Istituto

Il System & DB Administrator

Figura professionale costituita da laureato e/o diplomato tecnico con almeno 10 anni di esperienza che ha maturato specifica competenza professionale nel ruolo per una durata minima di 5 anni.

In particolare può vantare esperienze significative e complete nei seguenti campi:

- Installazione e configurazione di sistemi operativi: Linux, Unix, Microsoft Windows
- Installazione, configurazione, manutenzione e amministrazione database MySQL;
- Realizzazione e amministrazione di Web-server, DB-server, Web application server
- Consolidata capacità di problem solving nel contesto di anomalie, malfunzionamenti e problematiche di amministrazione database su piattaforme ed infrastrutture complesse

Le attività di competenza di una tale figura professionale sono così riassumibili:

- verifica, controlla e previene anomalie di funzionamento dei sistemi e dei database installati
- controlla e amministra l'occupazione degli spazi e la crescita dei database
- interviene in attività di ripristino e restore in caso di anomalia e/o blocco dei sistemi e dei database installati al fine di garantire la continuità di servizio

Lo Sviluppatore SW esperto

Figura professionale costituita da diplomato tecnico con almeno 5 anni di esperienza che ha maturato specifica competenza professionale nel ruolo per una durata minima di 5 anni.

In particolare può vantare esperienze significative e complete nei seguenti campi:

- Amministrazione e manutenzione delle installazioni SW dei prodotti programma installati
- Sviluppo SW su piattaforme web-oriented conformi agli standard più diffusi
- Sviluppo procedure PL-SQL in ambiente MySQL
- Sviluppo piattaforme web services e architetture cooperative tra sistemi eterogenei
- Trattamento dati, sviluppo di protocolli di transcodifica tra sistemi diversi

Le attività di competenza di una tale figura professionale sono così riassumibili:

- Amministra e mantiene le installazioni SW dei prodotti programma installati
- Sviluppa e applica patch SW correttive di malfunzionamenti segnalati;
- Sviluppa e applica patch SW adeguative
- Sviluppa e applica patch SW evolutive o migliorative
- Supporta i servizi di Help-Desk applicativo e di trattamento dati
- Assiste ai collaudi

OFFERTA ECONOMICA RELATIVA A:	
Numero RDO	1834239
Descrizione RDO	SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE LABORATORI ANALISI
Criterio di Aggiudicazione	Gara al prezzo piu' basso
Lotto	1 (SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE LABORATORIO ANALISI)
CIG	73475839AC
CUP	Non inserito

AMMINISTRAZIONE	
Nome Ente	AZIENDA SANITARIA UNICA REGIONALE MARCHE
Codice Fiscale Ente	02175860424
Nome ufficio	ASUR - AREA ACQUISTI E LOGISTICA
Indirizzo ufficio	VIA OBERDAN, 2 - ANCONA (AN)
Telefono / FAX ufficio	0712911726 / 0712911576
Codice univoco ufficio per Fatturazione Elettronica	
Punto ordinante	BIRASCHI MATTEO / CF:BRSM73T28B474Z
Firmatari del contratto	CARLO MENOZZI / CF:MNZCRL49D03E264B

FORNITORE	
Ragione Sociale	SCS COMPUTERS SRL
Forma di partecipazione	Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)
Partita IVA impresa	00989600440
Codice Fiscale Impresa	00989600440
Indirizzo Sede Legale	VIA S.ALESSANDRO,3 - FERMO (FM)
Telefono / Fax	0734620777 / 0734620685
PEC Registro Imprese	SCSCOMPUTERS@LEGAL.EMAIL.IT
Tipologia impresa	Società a Responsabilità Limitata
Numero di iscrizione al Registro	00989600440

Imprese/Nome e Nr iscrizione Albo Professionale	
Data di iscrizione Registro Imprese/Albo Professionale	27/02/2009
Provincia sede Registro Imprese/Albo Professionale	FM
INAIL: Codice Ditta/Sede di Competenza	3747463
INPS: Matricola aziendale	0606061018
Posizioni Assicurative Territoriali - P.A.T. numero	62048834
PEC Ufficio Agenzia Entrate competente al rilascio attestazione regolarità pagamenti imposte e tasse:	
CCNL applicato / Settore	COMUNICAZIONE PMI / INDUSTRIALE
Legge 136/2010: dati rilasciati dal Fornitore ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari	
IBAN Conto dedicato (L 136/2010) (*)	IT49E0331769660000310300247
Soggetti delegati ad operare sul conto (*)	MENOZZI CARLO MNZCRL49D03E264B

DATI DELL'OFFERTA	
Identificativo univoco dell'offerta	4337877
Offerta sottoscritta da	MENOZZI CARLO
Email di contatto	SCSCOMPUTERS@LEGAL.EMAIL.IT
L'Offerta sarà irrevocabile ed impegnativa fino al	23/07/2018 13:00
Contenuto dell'Offerta - Oggetto di Fornitura (1 di 1)	
Bando	SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE LABORATORI ANALISI
Categoria	Servizi di manutenzione software
Descrizione Oggetto di Fornitura	Servizi di manutenzione Software
Quantità	1
PARAMETRO RICHIESTO	VALORE OFFERTO

Marca*	SCS
Codice articolo produttore*	Alchymia
Nome del servizio di manutenzione Software*	Man_Alchymia
Unità di misura*	Servizio
Descrizione tecnica	Servizio di manutenzione
Tipo contratto*	Acquisto
Tipo di manutenzione*	Manutenzione software
Denominazione del software*	Alchymia
Oggetto	non inserito
Modalità di erogazione	non inserito
Durata del contratto [mesi]	8
Prezzo*	194528
Offerta economica per il lotto 1	
Unità di misura dell'offerta economica	Valori al ribasso
Valore dell'offerta per il Lotto 1	194528,00 Euro (centonovantaquattromilacinquecentoventotto Euro)
Oneri di Sicurezza non oggetto di ribasso e non compresi nell'Offerta: <i>(non specificati)</i>	
Costi di Sicurezza aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro di cui all'art. 95, comma 10, del D. Lgs. n. 50/2016, compresi nell'Offerta: 1000,00 (Euro)	

INFORMAZIONI DI CONSEGNA E FATTURAZIONE	
Data Limite per Consegna Beni / Decorrenza Servizi	10 giorni dalla stipula
Dati di Consegna	PRESSO I LABORATORI ANALISI AREA VASTA 1-2-3-4-5
Dati e Aliquote di Fatturazione	INTESTAZIONE FATTURA:ASURVia g. oberdan, 2Ancona - 60100 (AN) RECAPITO FATTURE : CUUAREA VASTA 1 UCQLEDAREA VASTA 2 KQESGNAREA VASTA 3 OSH9XIAREA VASTA 4

	OTXQBMAREA VASTA 5- B7TZLF
Termini di Pagamento	60 GG Data Accertamento Conformità Merci / Servizi

SITUAZIONE DI CONTROLLO DI CUI ALL'ART. 2359 C.C.

L'operatore economico non si trova rispetto ad un altro partecipante alla presente procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, che comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale

SUBAPPALTO

Il Fornitore dichiara che, in caso di aggiudicazione, per il lotto "1" non intende affidare alcuna attività oggetto della presente gara in subappalto

Dichiarazione necessaria per la partecipazione alla Richiesta di Offerta resa ai sensi e per gli effetti degli artt. 46,47 e 76 del d.P.R. n.445/2000

- Il Fornitore è pienamente a conoscenza di quanto previsto dalle Regole del Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione relativamente alla procedura di acquisto mediante Richiesta di Offerta (artt. 46 e 50).
- Il presente documento costituisce una proposta contrattuale rivolta al Punto Ordicante dell'Amministrazione richiedente ai sensi dell'art. 1329 del codice civile, che rimane pertanto valida, efficace ed irrevocabile sino fino alla data sopra indicata ("L'Offerta è irrevocabile ed impegnativa fino al").
- Il Fornitore dichiara di aver preso piena conoscenza della documentazione predisposta ed inviata dal Punto Ordicante in allegato alla Richiesta di Offerta, prendendo atto e sottoscrivendo per accettazione unitamente al presente documento, ai sensi di quanto previsto dall'art. 53 delle Regole del Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione, che il relativo Contratto sarà regolato dalle Condizioni Generali di Contratto applicabili al/ai Bene/i Servizio/i offerto/i, nonché dalle eventuali Condizioni particolari di Contratto predisposte e inviate dal Punto Ordicante, obbligandosi, in caso di aggiudicazione, ad osservarle in ogni loro parte.
- Il Fornitore è consapevole che, qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione, l'Impresa verrà esclusa dalla procedura per la quale è rilasciata, o, se risultata aggiudicataria, decadrà dalla aggiudicazione medesima la quale verrà annullata e/o revocata, e l'Amministrazione titolare della presente Richiesta di Offerta escute l'eventuale cauzione provvisoria; inoltre, qualora la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione fosse accertata dopo la stipula, questa potrà essere risolta di diritto dalla Amministrazione titolare della presente Richiesta di Offerta ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.
- Per quanto non espressamente indicato si rinvia a quanto disposto dalle Regole del Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione; al Contratto sarà in ogni caso applicabile la disciplina generale e speciale che regola gli acquisti della Pubblica Amministrazione.
- Il Fornitore dichiara che non sussiste la causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.lgs. n. 165/2001 nei confronti della stazione appaltante e/o della Committente;
- Il Fornitore ha preso piena conoscenza del "Patto di Integrità", eventualmente predisposto dalla Stazione appaltante e/o dalla Committente, allegato alla richiesta di offerta, accettando le clausole ivi contenute e si impegna a rispettarne le prescrizioni;
- Il presente Documento di Offerta è esente da registrazione ai sensi del Testo Unico del 22/12/1986 n. 917, art. 6 e s.m.i., salvo che in caso d'uso ovvero ove diversamente e preventivamente esplicitato dall'Amministrazione nelle Condizioni Particolari di Fornitura della Richiesta di Offerta.

ATTENZIONE: QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

La sottoscritta Ditta **SCS COMPUTERS SRL** con sede in **FERMO**,
via S.Alessandro, 3 recapito tel. 0734-620777 fax 0734-620685 mail ses@sesecomputers.it
pec sesecomputers@legal.email.it formula un'offerta complessiva pari ad euro 194.528,00 + iva 22%
(dieconsi CENTONOVANTAQUATTROMILACINQUECENTOVENTOTTO/00):

Ambito Territoriale	Offerta economica + Iva	Importo a base d'asta
AREA VASTA 1	€ 22.630,00 + iva 22% (Ventiduemilaseicentotrenta/00)	€ 194.529,00 + va
AREA VASTA 2	€ 56.329,00 + iva 22% (Cinquantaseimilatrecentoventinove/00)	
AREA VASTA 3	€ 64.903,00 + iva 22% (Sessantaquattromilanovecentotre/00)	
AREA VASTA 4	€ 25.312,00 + iva 22% (Venticinquemilatrecentododici/00)	
AREA VASTA 5	€ 25.354,00 + iva 22% (Venticinquemilatrecentocinquantaquattro/00)	
Importo complessivo di offerta	€ 194.528,00 + iva 22% (Centonovantaquattromilacinquecentoventotto/00)	

La ditta dichiara che i propri costi della sicurezza aziendale non soggetti a ribasso sono pari ad € 1.000,00 (MILLE) (dato obbligatorio richiesto a pena di esclusione art. 95 c. 10 D. Lgs. 50/2016).

La ditta dichiara che l'offerta è riferita alla fornitura le cui caratteristiche tecniche di minima sono descritte nella Scheda Tecnica - Mepa

La ditta si impegna a rispettare quanto riportato nella documentazione di gara allegata alla Rdo; per quanto non espressamente disciplinato la ditta si impegna al rispetto delle disposizioni di cui alla normativa vigente. La presente offerta rimane valida per 180 giorni dal termine di scadenza per la presentazione delle offerte. Il termine si intende sospeso a causa di ritardi o inadempimenti.

Data Fermo, li 18/01/2018

Firma del Rappresentante Legale



SPETT.LE
Azienda Sanitaria Unica Regionale
Area Acquisti e Logistica
Via Guglielmo Oberdan, 2
60122 ANCONA

Fermo, il 14.03.2018.

OGGETTO: Servizio Manutenzione Software LIS - Trattativa

Con riferimento alla Vs. richiesta di miglioria sulle condizioni economiche praticate nella ns. offerta, vorremmo evidenziare che sono state svolte a titolo gratuito all'interno dell'ASUR MARCHE le seguenti attività :

1. Attivazione integrazione con anagrafe centralizzata (ARCA) in tutte le Aree Vaste ancora non attivate alla data dell'ottobre 2016 (AV 2-3-5) quantificabile in Euro 45.000,00
2. Attività di assistenza annuale su detta procedura per un importo annuale di Euro 9.000,00
3. Assistenza sulle attività già evidenziate in sede di trattativa precedente ad Ottobre 2016 mai integrate nell'importo di assistenza annuale per un totale di Euro 16.000,00
4. Assistenza 2018 : ci vediamo costretti a fornire GRATUITAMENTE anche per l'anno in corso l'assistenza di cui ai punti 1-2-3 dal momento che la base d'asta dell'RDO era già limitata al valore degli anni precedenti.

Ci troviamo pertanto nell'impossibilità di accogliere il Vs. invito e dare un seguito positivo alla Vs. richiesta in quanto le attività sopra elencate svolte senza ALCUN ADDEBITO per l'ASUR MARCHE possono di fatto essere considerate già come uno sconto sull'importo contrattuale.

L'occasione ci è gradita per formulare i ns. più distinti saluti.

SCS Computers srl

debarde

consip MEF Ministero dell'Economia e delle Finanze

PREFERITI I MIETLINK CARRELLO MESSAGGI 148 CRUSCOTTO ITA

acquistinretepa Programma Catalogo Iniziative Bandi Supporto cerca nel portale ...

Dettaglio comunicazione

DETTAGLIO MESSAGGIO RICEVUTO

Oggetto	RL RICHIESTA DETTAGLIO OFFERTA ECONOMICA - 1834239 - SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE LABORATORI ANALIST
Destinatari	MATTEO BIRASCHI - AZIENDA SANITARIA UNICA REGIONALE MARCHE
Id iniziativa	1834239
Nome iniziativa	SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE LABORATORI ANALISI
Nome Amministrazione	AZIENDA SANITARIA UNICA REGIONALE MARCHE
Nome e cognome PO	MATTEO BIRASCHI
Data ultima per la presentazione delle Offerte	23/01/2018 13:00
Testo	Buongiorno, in merito alla vs. richiesta si comunica che il dettaglio riferito al solo P.O. di Osimo per gli 8/12 del 2018 estrapolato dall'importo totale dell'Area Vasta 2 è di Euro 7,300.00 + Iva. Tutti i punti prelievo esterni restano compresi nell'importo Area Vasta 2 .Distinto saluti
Allegati	
Dettaglio discussione	▶
Gestita	No

INDIETTRO RISPONDI SICURA COME CI SETTA

REPILOGO
BUSTE PRESENTATE
COMMISSIONE DI GARA
OFFERTE PRESENTATE E SORTEGGIO
COMUNICAZIONI CON I FORNITORI
Comunicazioni ricevute
Comunicazioni inviate
Invia comunicazione
ESAME DELLE OFFERTE
STIPULA

