



Servizio Sanità

Al Direttore ASUR Marche
Dottor Alessandro Marini

e.p.c.
Dirigente Area Comunicazione/Formazione ASUR Marche
Dottor Alberto Lanari

e.p.c.
Referente Osservatorio sulle Diseguaglianze/ARS Marche
Dottoressa Patrizia Carletti

Oggetto: segnalazione fabbisogni formativi di interesse regionale relativi all'assistenza sanitaria della popolazione immigrata - anno 2018

Gentile Direttore,

L'ASUR Marche è coinvolta in tutti gli aspetti che riguardano l'assistenza sanitaria alla popolazione immigrata e l'accoglienza/assistenza sanitaria ai richiedenti protezione internazionale che giungono nella nostra regione.

L'attenzione alla tematica da parte del Servizio Salute della Regione Marche è documentata in numerose deliberazioni regionali nonché dalla costante attività formativa realizzate dall'Osservatorio sulle Diseguaglianze nella salute dell'ARS Marche, tutte volte a migliorare l'accesso ai servizi e alle cure da parte degli immigrati e dei richiedenti protezione internazionale. Tale attenzione continua ad essere necessaria perché il profilo di salute della popolazione immigrata è peggiore di quello degli italiani e per le maggiori difficoltà nell'accesso ai servizi. Di recente inoltre nel territorio marchigiano, come in quello italiano, è aumentato il numero dei profughi, per lo più richiedenti protezione internazionale – circa il 15% minorenni -che presentano specifici problemi di salute tra cui, rilevanti, quelli legati al “disagio psichico postraumatico”, conseguenti alle condizioni “estreme del viaggio”. Si rende necessario, pertanto, rendere i nostri servizi sempre più “competenti” nell'affrontare tali complesse problematiche.

Con DGR n. 1106 del 2016 viene assegnato ai Direttori degli Enti del SSR Marche l'obiettivo di implementare quanto previsto con precedenti atti (DGR 1/2015 riguardante il recepimento dell'Accordo Stato-Regioni n. 255 del 20/12/2012 recante: “Indicazioni per la corretta applicazione della normativa per l'assistenza sanitaria alla popolazione straniera da parte delle Regioni e Province autonome”; DGR n. 857/2015 riguardante “Protocollo di intesa tra Prefetture delle Marche, Regione Marche, ANCI per la realizzazione di interventi di accoglienza e integrazione atti a far fronte al flusso straordinario di cittadini stranieri provenienti dai paesi terzi” in cui la Regione Marche si impegna a garantire in modo omogeneo in tutto il territorio regionale la prima accoglienza sanitaria ai profughi e la loro presa in carico successiva (compreso un percorso appropriato per la certificazione medico legale della violenza/tortura come previsto nel recente decreto Ministero della Salute del 24 aprile 2017), a realizzare attività formative di tipo interculturale agli operatori del SSR e alla implementazione del Protocollo per l'identificazione e per l'accertamento olistico multidisciplinare dell'età dei minori non accompagnati” (Doc. Conferenza delle Regioni 3 marzo 2016).



Servizio Sanità

Inoltre viene data indicazione ai Direttori del SSR di potenziare in termini quantitativi e qualitativi l'offerta degli ambulatori STP/ENI, primo servizio di accesso per i profughi, e di migliorare l'incontro tra la domanda di salute e l'offerta dei servizi impiegando la mediazione interculturale. In merito si segnala l'emanazione della DGR 573 del 6 giugno 2017 "Approvazione delle Indicazioni per il corretto impiego della mediazione interculturale nei servizi sanitari della regione Marche e Criteri generali per la redazione di Capitolati speciali di appalto per l'affidamento del servizio di mediazione interculturale in ambito sanitario". Considerato che la formazione/azione degli operatori del SSR è uno potente strumento per il governo clinico e per supportare il lavoro degli operatori, riteniamo strategico che quanto sopra sia oggetto delle linee di indirizzo che l'ASUR Marche fornisce agli uffici delle Aree Vaste.

Si chiede infine allo scopo di svolgere un lavoro in rete di far fermento all'Osservatorio sulle Diseguaglianze nella Salute che da sempre supporta con la formazione, in collegamento con gli uffici di formazione dell'ASUR, gruppi di lavoro specifici operanti per il raggiungimento degli obiettivi e attivare una forma di collaborazione tra gli uffici di AV per eventi a carattere regionale. Ringraziando per la collaborazione, inviamo cordiali saluti

La Dirigente del Servizio Sanità

Dottoressa Lucia Di Furia

*Documento informatico firmato digitalmente, ai sensi del D. Lgs. 82/2005,
il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa*

Attività di formazione a valenza regionale

*(coordinamento Osservatorio Diseguaglianze nella Salute / ARS Marche,
gestione ASUR Marche)*

Premessa

L'Osservatorio Diseguaglianze nella Salute/ARS Marche (ODS) ha, tra i suoi compiti, quello di supportare gli operatori del SSR al raggiungimento degli obiettivi di salute previsti nella DGR 1106/2016 per contrastare le diseguaglianze nella salute.

In particolare si tratta di:

- supportare l'attuazione della DGRM n 1/2015¹ riguardante il recepimento dell'Accordo Stato-Regioni n. 255 del 20/12/2012 recante: "Indicazioni per la corretta applicazione della normativa per l'assistenza sanitaria alla popolazione straniera da parte delle Regioni e Province autonome";
- supportare l'attuazione della DGR 857/2015² recante "Protocollo di Intesa tra la Regione Marche, le Prefetture, l'ANCI Marche per la realizzazione di interventi di accoglienza e di integrazione atti a fronteggiare il flusso straordinario di cittadini stranieri provenienti da paesi terzi";
- organizzare l'implementazione del "Protocollo per l'identificazione e per l'accertamento olistico multidisciplinare dell'età dei minori non accompagnati" approvato dalla Conferenza delle Regioni il 3 marzo 2016 (come da DGRM 857/2015, punto G);

¹ Attuazione punti a), b),c), d) DGR 1/2015 e 13 indicatori di cui al punto d). In particolare punto c) "Formazione degli operatori del SSR"

² Punti d), e),f), g), i), j),k) art. 5 e allegato D) DGR 857/2015. In particolare Punto F "Realizzare attività di formazione/azione per migliorare la competenza dei professionisti del SSR nell'affrontare i problemi di salute psico-traumatologici dei migranti e punto I "Promuovere la formazione/informazione interculturale degli operatori pubblici e del Terzo settore impegnati nell'accoglienza in tutte le sue forme"

- supportare l'implementazione della DGR 573 del 6 giugno 2017 "Approvazione delle Indicazioni per il corretto impiego della mediazione interculturale nei servizi sanitari della regione Marche e Criteri generali per la redazione di Capitolati speciali di appalto per l'affidamento del servizio di mediazione interculturale in ambito sanitario"; supportare l'implementazione di quanto previsto nel Decreto 56/ARS/2017 "Accoglienza sanitaria dei migranti forzati, tutela della salute pubblica e dei lavoratori dei centri di accoglienza", che si allega al presente provvedimento, di cui costituisce parte integrante e sostanziale.

Essendo la formazione la leva più potente per il **governo clinico** e dunque anche per raggiungere gli obiettivi sopra elencati l'ODS ha programmato le seguenti attività di formazione/azione regionale a sostegno degli operatori del SSR:

1) "Protocollo per l'identificazione e per l'accertamento olistico multidisciplinare dell'età dei minori non accompagnati" - Formazione per l'implementazione in modo omogeneo nel territorio regionale del Protocollo. (Doc. Conferenza delle Regioni 3 marzo 2016, DGR 857/2015) - Corso ECM

Soggetto Promotore: ARS/Osservatorio sulle Diseguaglianze

Soggetto Attuatore: ASUR – AV2 (??)

Durata: 6 mesi (ore teoriche 32 e parte sul campo – da definire)

Destinatari: assistenti sociali, pediatri con competenze auxologiche, psicologi dell'età evolutiva, neuropsichiatri infantili, mediatori interculturali del SSR (30/40 Professionisti)

Articolazione: a) *formazione in aula: consolidamento delle équipes multidisciplinare e multidisciplinari (costituite nel 2017); condivisione delle modalità organizzative e funzionali delle équipes, costruzione di background scientifico e metodologico comune; acquisizione di competenze sanitarie interculturali specifiche.*

b) *formazione sul campo: implementazione del Protocollo, monitoraggio; feed-back da parte delle équipes e valutazione degli esiti;*

Costo stimato (12.000 euro)

2.A - Formazione degli operatori del SSR sulla certificazione medico-legale – Corso ECM e costruzione di una rete regionale di professionisti/servizi competenti per la certificazione medico-legale

Soggetto Promotore: ARS/Osservatorio sulle Diseguaglianze

Soggetto Attuatore: ASUR –AV2 (??)

Durata: 32 ore

Destinatari: Operatori dei servizi presso i quali viene rilasciata la certificazione medico-legale (10 Operatori) e componenti le équipes dei professionisti coinvolti nel percorso della c

Articolazione: lezioni interattive per la costruzione di un know how specifico e di una rete regionale di professionisti competenti per l'effettuazione della certificazione medico legale

Costo stimato (6.000 euro)

2.B – n. 1 incontro divulgativo sulla certificazione medico-legale rivolti agli operatori del SSR e agli operatori degli enti gestori dell'accoglienza – Corso ECM

Soggetto Promotore: ARS/Osservatorio sulle Diseguaglianze

Soggetto Attuatore: ASUR – AV2 (??)

Durata: 8 ore

Destinatari: Operatori delle AA.VV e ospedalieri (40 Operatori) e 50 operatori degli enti gestori dell'accoglienza

Articolazione: presentazione del gruppo regionale di riferimento per la certificazione medico-legale

3. Workshop regionale di sensibilizzazione degli operatori del SSR sull'importanza della "cura" dei richiedenti protezione internazionale a rischio, al fine di migliorare la qualità e l'appropriatezza della "cura" nell'ottica della tutela della salute individuale e collettiva.

Soggetto Promotore: ARS/Osservatorio sulle Diseguaglianze

Soggetto Attuatore: ASUR – AV2 (??)

Durata: 8 ore

Destinatari: Operatori della salute del SSR ed operatoari dei Centri di accoglienza dei migranti forzati (100 Operatori)

**3. Formazione degli operatori del SSR sull'impiego appropriato nei Servizi sanitari del SSR
Marche della Mediazione Interculturale – Corso ECM**

Soggetto Promotore: ARS/Osservatorio sulle Diseguaglianze

Soggetto Attuatore: ASUR – AV2 (??)

Durata: 16 ore (due edizioni)

Destinatari: Operatori del SSR (60 Operatori)

Articolazione, contenuti e metodologia del Corso

Costo stimato: (6.000 euro)

Bozza 2 agosto 2017

BOZZA