

**DETERMINA DEL DIRETTORE GENERALE
ASUR
N. DEL**

**Oggetto: [DETERMINA A CONTRARRE AFFIDAMENTO SERVIZI CALL CENTER
TECNICO E RELATIVO SUPPORTO SU TECNOLOGIE SANITARIE IN USO PRESSO
LE AREE VASTE 2 E 3]**

**IL DIRETTORE GENERALE
ASUR**

- . . . -

VISTO il documento istruttorio, riportato in calce alla presente determina, dal quale si rileva la necessità di provvedere a quanto in oggetto specificato;

RITENUTO, per i motivi riportati nel predetto documento istruttorio e che vengono condivisi, di adottare il presente atto;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Sanitario e del Direttore amministrativo, ciascuno per quanto di rispettiva competenza;

- D E T E R M I N A -

1. di autorizzare l'indizione di una procedura (RdO) nell'ambito dello strumento MEPA messo a disposizione sulla piattaforma CONSIP (metaprodotto "Servizio di contact center inbound gestito"), per l'affidamento dei servizi di call center tecnico finalizzato alla gestione delle richieste di intervento manutentivo e attività di supporto tecnico sulle tecnologie sanitarie in uso presso le aree vaste 2 e 3, per un periodo di 24 mesi e per un importo complessivo a base d'asta pari a € 200.000,00 (I.V.A. esclusa), secondo le circostanze e i presupposti esplicitati nel documento istruttorio che si intendono integralmente approvati;
2. di approvare la seguente documentazione di gara, allegata al presente atto come parte integrante e sostanziale di esso:
 - Relazione tecnico illustrativa
 - Disciplinare di gara
 - Capitolato tecnico (Allegato A)
 - Documento di prima informazione e approccio al DUVRI (Allegato B)
 - Schema indicativo di offerta (Allegato C)
3. di nominare quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) l'Ing. Antonella Pianosi, Responsabile dell'U.O.C. Ingegneria Clinica ASUR;

4. di dare atto che la spesa presunta massima per l'appalto annuale in oggetto stimato in € 200.000,00 (IVA esclusa), pari a € 244.000,00 (I.V.A. al 22% compresa) sarà imputato sul conto economico n. 0509010119 "altri servizi esternalizzati" ripartiti negli anni di esercizio 2016, 2017 e 2018 con una incidenza annuale secondo quanto riportato nella seguente tabella:

AV	Periodo	Importo (IVA inclusa)
AV2	dal 01/03/2016 al 31/12/2016	€ 50.833,33
	dal 01/01/2017 al 31/12/2017	€ 61.000,00
	dal 01/01/2018 al 28/02/2018	€ 10.166,67
AV3	dal 01/03/2016 al 31/12/2016	€ 50.833,33
	dal 01/01/2017 al 31/12/2017	€ 61.000,00
	dal 01/01/2018 al 28/02/2018	€ 10.166,67
Totale		€244.000,00

5. di dare atto che, in applicazione e secondo le modalità di cui alla Deliberazione dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di lavori, servizi e forniture del 15/02/2010, la spesa relativa al contributo AVCP pari a € 30,00 graverà sul Conto Economico 0901100101 "Imposte e tasse diverse" Bilancio A.S.U.R.;
6. di dare atto che il presente provvedimento non è sottoposto alla disciplina in tema di controllo di cui all'art. 4, comma 8 della legge n. 412/1991 e all'art. 28 della L.R. Marche 26/1996, come modificato dall'art. 2 della L.R. 34/1998;
7. di trasmettere il presente atto al Collegio Sindacale, a norma dell'art. 17 della L.R. 26/1996 e s.m.i.;
8. di trasmettere il presente provvedimento all'Osservatorio Regionale sugli Appalti Pubblici di lavori servizi e forniture, ai sensi della Deliberazione della Giunta Regionale Marche n. 1584/2003 e sue successive integrazioni;
9. di trasmettere il presente provvedimento per il seguito di competenza al Responsabile del Procedimento;
10. di dare atto, ai fini della repertoriazione nel Sistema Attiweb Salute, che il presente provvedimento rientra nei casi "altre tipologie".

Ancona, sede legale ASUR

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
(Dott. Pierluigi GIGLIUCCI)

IL DIRETTORE SANITARIO
(Dr.ssa Nadia STORTI)

IL DIRETTORE GENERALE
(Dr. Alessandro MARINI)

La presente determina consta di n. 26 pagine di cui n 19 pagine di allegati che formano parte integrante della stessa.

- DOCUMENTO ISTRUTTORIO -

U.O.C. INGEGNERIA CLINICA ASUR

Normativa di riferimento

- Legge 30 dicembre 1991, n. 412, concernente *"Interventi urgenti in materia di finanza pubblica"*
- L.R. 17 luglio 1996, n. 26 - artt. 17 e 28 e s.m., concernente *"Riordino del servizio sanitario regionale"*
- L.R. 7 maggio 2001, n. 11 - art. 69 comma 1, e successive modificazioni, concernente *"Provvedimento generale di rifinanziamento e modifica di leggi regionali per la formazione del bilancio annuale e pluriennale della Regione (Legge finanziaria 2001) - Misure di contenimento della spesa sanitaria"*
- L.R. 20 giugno 2003, n. 13 e s.m.i., concernente *"Riorganizzazione del Servizio Sanitario Regionale"*
- Deliberazione Giunta Regionale n. 238 del 16/03/2004, concernete *"Modalità per l'esercizio da parte dell'ASUR delle funzioni di cui all'articolo 28, comma 3, della Legge regionale 20 giugno 2003, n. 13."*
- Deliberazione G.R. n. 1704 del 28/12/2005, concernente *"Art. 3, comma 2, della Legge regionale 13/2003. Direttiva concernente le modalità di esercizio delle funzioni dell'Azienda Sanitaria Unica Regionale (ASUR)"*
- Decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163 e s.m.i., concernente *"Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture, in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE"*
- L.R. n. 17/2011 *"Ulteriori modifiche della Legge Regionale 20 giugno 2003, n. 13: "Riorganizzazione del Servizio Sanitario Regionale", della Legge regionale 17 luglio 1996, n. 26: "Riordino del Servizio Sanitario Regionale e modifica della legge regionale 22 novembre 2010, n. 17";*
- D.P.R. n. 207/2010 - *Regolamento di attuazione ed esecuzione del decreto legislativo del 12 aprile 2006, n.163 recante "Codice dei contratti pubblici relativi ai lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE";*
- D.Lgs. n. 81/08 e s.m.i. *"Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro";*
- D.Lgs n. 46/1997 e s.m.i. *"Attuazione della direttiva 93/42/CEE, concernente i dispositivi medici";*

Premesso che :

- con determina n. 1112 ASURDG/2011, l'ASUR ha approvato ed avviato, tra le altre, un processo di riorganizzazione della gestione della manutenzione delle tecnologie ad oggi non ancora completato, che vede trasferire le competenze dall'Area Patrimonio e Nuove Opere all'Area Ingegneria Clinica.
- con determina n. 533 ASURDG/2015 'Approvazione programma degli acquisti di beni e servizi', l'ASUR ha previsto, tra le altre, l'avvio di un appalto pluriennale per l'affidamento di 'Servizi di supporto nella gestione del parco tecnologico biomedico' includenti anche la ricezione, lo smistamento e il processamento di tutte le richieste di intervento tecnico prevenute dai reparti/servizi clinici conformemente a quanto previsto dalla Raccomandazione Ministeriale n.9.

Considerato che, nelle more dell'attuazione delle richiamate necessità, l'Area Ingegneria Clinica ha avviato un istruttoria interna che ha portato a rilevare la necessità di avviare un unico appalto nell'interesse dell'Area Vasta n. 2 e n.3 e alla predisposizione della documentazione progettuale di gara riportata di seguito, parte integrante e sostanziale del presente atto:

- Relazione tecnico illustrativa per la 'Fornitura di servizi di call center tecnico finalizzati alla gestione delle richieste di intervento manutentivo e attività di supporto tecnico sulle Tecnologie Sanitarie in uso presso le

Aree Vaste 2 e 3

- Disciplinare di gara
- Capitolato tecnico (Allegato A)
- Documento di prima informazione e approccio al DUVRI (Allegato B)
- Schema indicativo di offerta (Allegato C)

Rilevato che le Direzioni di Area Vasta n. 2 e 3 hanno autorizzato l'avvio del procedimento di cui al presente atto, secondo quanto riportato nella Relazione tecnico illustrativa, allegata.

In ragione di quanto finora esposto si intende procedere con l'indizione di una procedura di affidamento dei servizi di call center tecnico per le Aree Vaste n.2 e n.3, ai sensi del D.Lvo n. 163/06 e smi. Oggetto della procedura è l'affidamento della durata di 24 mesi dei servizi di call center tecnico finalizzati alla gestione delle richieste di intervento manutentivo e attività di supporto tecnico sulle tecnologie sanitarie in uso presso le Aree Vaste 2 e 3, per un importo stimato a base d'appalto di € 200.000,00 (I.V.A. esclusa), secondo quanto dettagliato alla lettera di invito allegata, e parte integrante e sostanziale del presente atto.

La durata dell'appalto è stata determinata sulla base delle tempistiche presunte per l'approvazione e piena implementazione del progetto di riorganizzazione generale dell'Area Ingegneria Clinica ASUR in esecuzione della determina ASUR n. 1112/2011 e dell'attuazione degli appalti di cui alla determina n. 533 ASURDG/2015 richiamata in premessa, con l'obiettivo di garantire, nelle more, la necessaria continuità gestionale e organizzativa.

L'importo a base d'asta è stato determinato sulla base dei costi di servizi simili affidati dall'Amministrazione nell'Area Vasta 2 nonché da altri Enti.

L'affidamento di cui al presente atto, stimato in € 200.000,00 + I.V.A. (€ 244.000,00 I.V.A. al 22% inclusa), sarà previsto sul conto economico n. 0509010119 "altri servizi esternalizzati" e che la spesa di € 101.666,66 (iva inclusa 22%) prevista per l'anno 2016 è compatibile con il budget assegnato provvisoriamente con DGRM 1224 /2015 , mentre la spesa prevista per gli anni 2016 e 2017 sarà prevista nei Budget di rispettivamente competenza e che verrà assegnato alle Aree Vaste interessate, secondo quanto riportato di seguito:

AV	Periodo	Importo (IVA inclusa)
AV2	dal 01/03/2016 al 31/12/2016	€ 50.833,33
	dal 01/01/2017 al 31/12/2017	€ 61.000,00
	dal 01/01/2018 al 28/02/2018	€ 10.166,67
AV3	dal 01/03/2016 al 31/12/2016	€ 50.833,33
	dal 01/01/2017 al 31/12/2017	€ 61.000,00
	dal 01/01/2018 al 28/02/2018	€ 10.166,67
Totale		€244.000,00

A tal fine :

- Sia il Responsabile della gestione della manutenzione delle tecnologie biomediche in Area Vasta n. 2 , Ing. Antonella Pianosi, che il Responsabile dell'UO Attività Tecnica, Patrimonio e Nuove Opere dell'Area Vasta n. 3 hanno attestato che la maggior spesa per il servizio in oggetto verrà contenuta nei limiti di budget assegnati, e che verranno assegnati, ai rispettivi servizi per la gestione della manutenzione delle tecnologie biomediche;

- Il Responsabile del Procedimento ha proceduto all'acquisizione da parte dei Controlli di gestione e Bilanci delle Aree Vaste n. 2 e 3, interessate dal presente procedimento, dell'attestazione sulla necessaria copertura finanziaria, pervenute rispettivamente.
 - con email del 02/02/2016, dai Responsabili del Bilancio e Controllo di Gestione in Area Vasta n.3;
 - con nota prot. n. 2372 ASURDG del 26/01/2016 dai Responsabili del Bilancio e Controllo di Gestione in Area Vasta n.2.

In attuazione delle disposizioni di cui all'art. 15, comma 13, lett. d) del D.L. n. 95/2012 recepito con Legge n. 135/2012, si rileva che:

- nella piattaforma CONSIP non risultano attive convenzioni includenti i servizi di cui al presente appalto, mentre nell'ambito dello strumento MEPA è presente la categoria merceologica (metaprodotto) "Servizio di contact center inbound gestito" (iniziativa Hardware e Software e servizi ICT) a cui può essere ricondotto il servizio di call center tecnico oggetto del presente atto;
- secondo quanto programmato nell'ambito dell'Allegato A della DGRM n. 649/2013 e n.1752/2013, tra i beni e servizi che devono essere acquisiti mediante procedure contrattuali gestite dalla Stazione Unica Appaltante della Regione Marche (SUAM) (costituita con LR 12/2012), non rientrano quelli associati al presente affidamento;
- la tipologia di servizi di cui al presente procedimento non coincidono per definizione con i "Servizi Integrati per gestione apparecchiature elettromedicali" di cui alla comunicazione prot. n. 751275 R_Marche/GRM/SUAM del 28/10/2015.

pertanto, essendo l'importo stimato dell'appalto di € 200.000 (I.V.A. esclusa), inferiore all'importo della soglia comunitaria di cui al D. Lvo 163/06 e s.m.i, si procederà con l'avvio di una Richiesta di Offerta (RdO) sulla piattaforma MEPA nell'ambito del metaprodotto "servizio di contact center inbound gestito" - iniziativa "Hardware e Software e servizi ICT".

In esito all'istruttoria fin qui svolta si propone al Direttore Generale il seguente schema di determina:

1. di autorizzare l'indizione di una procedura (RdO) nell'ambito dello strumento MEPA messo a disposizione sulla piattaforma CONSIP (metaprodotto "Servizio di contact center inbound gestito"), per l'affidamento dei servizi di call center tecnico finalizzato alla gestione delle richieste di intervento manutentivo e attività di supporto tecnico sulle tecnologie sanitarie in uso presso le aree vaste 2 e 3, per un periodo di 24 mesi e per un importo complessivo a base d'asta pari a € 200.000,00 (I.V.A. esclusa), secondo le circostanze e i presupposti esplicitati nel documento istruttorio che si intendono integralmente approvati;
2. di approvare la seguente documentazione di gara, allegata al presente atto come parte integrante e sostanziale di esso:
 - Relazione tecnico illustrativa
 - Disciplinare di gara
 - Capitolato tecnico (Allegato A)
 - Documento di prima informazione e approccio al DUVRI (Allegato B)
 - Schema indicativo di offerta (Allegato C)
3. di nominare quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) l'Ing. Antonella Pianosi, Responsabile dell'U.O.C. Ingegneria Clinica ASUR;

4. di dare atto che la spesa presunta massima per l'appalto annuale in oggetto stimato in € 200.000,00 (IVA esclusa), pari a € 244.000,00 (I.V.A. al 22% compresa) sarà imputato sul conto economico n. 0509010119 "altri servizi esternalizzati" ripartiti negli anni di esercizio 2016, 2017 e 2018 con una incidenza annuale secondo quanto riportato nella seguente tabella:

AV	Periodo	Importo (IVA inclusa)
AV2	dal 01/03/2016 al 31/12/2016	€ 50.833,33
	dal 01/01/2017 al 31/12/2017	€ 61.000,00
	dal 01/01/2018 al 28/02/2018	€ 10.166,67
AV3	dal 01/03/2016 al 31/12/2016	€ 50.833,33
	dal 01/01/2017 al 31/12/2017	€ 61.000,00
	dal 01/01/2018 al 28/02/2018	€ 10.166,67
Totale		€244.000,00

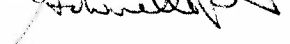
5. di dare atto che, in applicazione e secondo le modalità di cui alla Deliberazione dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di lavori, servizi e forniture del 15/02/2010, la spesa relativa al contributo AVCP pari a € 30,00 graverà sul Conto Economico 0901100101 "Imposte e tasse diverse" Bilancio A.S.U.R.;
6. di dare atto che il presente provvedimento non è sottoposto alla disciplina in tema di controllo di cui all'art. 4, comma 8 della legge n. 412/1991 e all'art. 28 della L.R. Marche 26/1996, come modificato dall'art. 2 della L.R. 34/1998;
7. di trasmettere il presente atto al Collegio Sindacale, a norma dell'art. 17 della L.R. 26/1996 e s.m.i.;
8. di trasmettere il presente provvedimento all'Osservatorio Regionale sugli Appalti Pubblici di lavori servizi e forniture, ai sensi della Deliberazione della Giunta Regionale Marche n. 1584/2003 e sue successive integrazioni;
9. di trasmettere il presente provvedimento per il seguito di competenza al Responsabile del Procedimento;
10. di dare atto, ai fini della repertoriazione nel Sistema Attiweb Salute, che il presente provvedimento rientra nei casi "altre tipologie".

Il Referente dell'Istruttoria
Ing. Domenico PACCONE



IL RESPONSABILE
DEL PROCEDIMENTO

Ing. Antonello PLANOSI

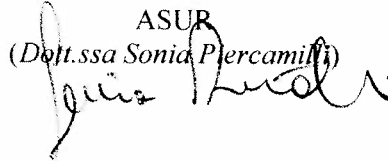


AREA CONTROLLO DI GESTIONE E AREA BILANCIO

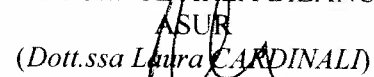
Visto quanto dichiarato dal Responsabile del Procedimento e viste le attestazioni dei Responsabili delle UUOO Controllo di gestione e Bilancio delle Aree Vaste n. 2 e 3, si attesta che l'importo complessivo di € 244.000,00 (I.V.A. al 22% inclusa) sarà imputato al conto economico 0509010119 "altri servizi esternalizzati" e che la spesa di € 101.666,66 (iva inclusa 22%) prevista per l'anno 2016 è compatibile con il budget assegnato provvisoriamente con DGRM 1224 /2015 , mentre la spesa prevista per gli anni 2016 e 2017 sarà prevista nei Budget di rispettivamente competenza.

Si attesta altresì la corretta imputazione della spesa al conto economico n. 0509010119.

IL DIRIGENTE AREA CONTROLLO DI GESTIONE

ASUR
(Dott.ssa Sonia Piercamilli)


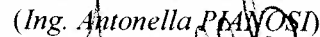
IL DIRIGENTE AREA BILANCIO

ASUR
(Dott.ssa Laura CARDINALI)


U.O. INGEGNERIA CLINICA

Il sottoscritto attesta la regolarità tecnica del presente atto, ne certifica la conformità alle norme vigenti e ne propone l'adozione al Direttore Generale.

IL DIRIGENTE RESPONSABILE DELL'U.O.
INGEGNERIA CLINICA ASUR

(Ing. Antonella PIAVOSI)


- ALLEGATI -

I documenti citati nel documento istruttorio sono disponibili presso l'U.O.C. Ingegneria Clinica ASUR.

Si allega in formato cartaceo:

- Relazione tecnico illustrativa
- Disciplinare di gara
- Capitolato tecnico (Allegato A)
- Documento di prima informazione e approccio al DUVRI (Allegato B)
- Schema indicativo di offerta (Allegato C)

