

- ALLEGATI -



**Piano della comunicazione in Sicurezza Alimentare e Sanità Pubblica Veterinaria dell'ASUR Marche**



## CONTESTO GENERALE

Il presente piano intende essere lo strumento per la programmazione delle azioni di comunicazione dell'area Veterinaria e Sicurezza Alimentare dell'ASUR Marche per gli anni 2016 e 2017.

Ai sensi del Regolamento (CE) 882/2004 e dell'art. 2 del Decreto Legislativo 6 novembre 2007 n. 193, l'ASUR è l'Autorità competente locale per la Sicurezza Alimentare, che si avvale delle strutture funzionali dei Dipartimenti di prevenzione (UU.OO) per lo svolgimento di tale funzione, nel rispetto dei Regolamenti comunitari del settore che vanno sotto il nome corrente di "*pacchetto igiene*".

L'ASUR, ai sensi dell'art. 22 della L.R. n. 19 del 27/12/2007, esercita le funzioni inerenti ai controlli previsti dai Regolamenti comunitari vigenti in materia di sicurezza alimentare, alimentazione, benessere e salute degli animali e irroga le relative sanzioni amministrative.

I proventi derivanti dall'irrogazione delle medesime sanzioni sono introitati dall'ASUR e in parte destinati al potenziamento delle attività di comunicazione del rischio (Determina del Direttore Generale Asur 298 del 21 aprile 2015 ).

In attuazione delle norme europee del c.d. "*pacchetto igiene*" ed in particolare del Regolamento (CE) 178/2002, la Regione Marche ha sviluppato le attività di comunicazione del rischio nell'ambito della *sanità pubblica veterinaria e della sicurezza alimentare* attraverso la gestione e l'implementazione del sito web [www.veterinariaalimenti.marche.it](http://www.veterinariaalimenti.marche.it)

Le misure adottate dalle Autorità competenti in materia di *sanità pubblica veterinaria e sicurezza alimentare* dovrebbero basarsi generalmente sull'analisi del rischio, anche al fine di evitare ostacoli ingiustificati alla libera circolazione degli alimenti e degli animali.

*L'analisi del rischio* è un processo costituito da tre componenti interconnesse: valutazione, gestione e comunicazione del rischio.

*La valutazione del rischio* è il processo, su base scientifica, costituito da quattro fasi: individuazione del pericolo, caratterizzazione del pericolo, valutazione dell'esposizione al pericolo e caratterizzazione del rischio, che fornisce gli strumenti di decisione.

*La gestione del rischio* è il processo, distinto dalla valutazione del rischio, consistente nell'esaminare alternative d'intervento consultando le parti interessate, tenendo conto della valutazione del rischio e di altri fattori pertinenti e, se necessario, compiendo adeguate scelte di prevenzione e di controllo.

Completa la "triade" dell'analisi del rischio la **comunicazione del rischio**, che è, così come riportato nel Regolamento CE 178/2002: "lo scambio interattivo, nell'intero arco del processo di analisi del rischio, di informazioni e pareri riguardanti gli elementi di pericolo e i rischi, i fattori connessi al rischio e la percezione del rischio, tra responsabili della valutazione del rischio, responsabili della gestione del rischio, consumatori, imprese alimentari e del settore dei mangimi, la comunità accademica e altri interessati, ivi compresi la spiegazione delle scoperte relative alla valutazione del rischio e il fondamento delle decisioni in tema di gestione del rischio".

Nell'ambito della sicurezza alimentare e della sanità pubblica veterinaria, la comunicazione del rischio ha come obiettivo generale quello di fornire una corretta informazione a tutti i portatori d'interesse sui rischi legati ai pericoli alimentari, privilegiando la comunicazione a carattere sanitario, con valenza tecnico-scientifica.

Sulla base delle indicazioni dell'Autorità europea per la sicurezza alimentare (EFSA), le strategie di comunicazione devono rispondere alle seguenti caratteristiche: *semplicità, trasparenza, tempestività, indipendenza, visibilità, sensibilizzazione, omogeneità e dialogo*.

## LA COMUNICAZIONE NEGLI ANNI 2016 / 2017

### FINALITÀ

- dare una risposta informativa, concreta e chiara, a tutti i portatori di interesse;
- armonizzare e ottimizzare la comunicazione dei rischi in *sicurezza alimentare e sanità pubblica veterinaria*, nell'ambito della organizzazione sanitaria a rete, attraverso uno strumento informativo che faciliti la comunicazione tra i diversi attori del sistema, così come previsto dal Regolamento (CE) 178/2002;
- aumentare la consapevolezza e la partecipazione degli Operatori sanitari alle azioni innovative intraprese dal Servizio Sanitario Regionale (SSR), consentendo una più ampia e rapida diffusione sia delle azioni da realizzare sia dei risultati delle attività svolte sul territorio;
- realizzare ed implementare una corretta comunicazione del rischio sanitario finalizzata alle azioni di prevenzione e promozione della salute;
- facilitare la formazione e l'aggiornamento degli Operatori sanitari attraverso la diffusione delle informazioni relative a corsi, convegni, eventi scientifici e pubblicazioni di particolare rilevanza per le diverse professionalità che operano nell'ambito della Prevenzione sanitaria collettiva;
- diffondere in "tempo reale" e rendere capillare l'informazione e la comunicazione di argomenti di salute pubblica, sia tra i cittadini sia tra gli operatori sanitari del SSR/SSN;
- favorire la comprensione delle problematiche di salute per rendere i cittadini consapevoli e partecipi delle azioni intraprese dal SSR in tema di prevenzione in *sicurezza alimentare e sanità pubblica veterinaria* ;
- rendere agevole la fruizione dei servizi offerti ai cittadini ed agli operatori economici dal SSR ed in particolare dai Servizi di Sanità Pubblica Veterinaria e dai Servizi di Igiene degli Alimenti e della Nutrizione dei Dipartimenti di Prevenzione dell'ASUR-Marche.

## ATTORI

Il portale [www.veterinariaalimenti.marche.it](http://www.veterinariaalimenti.marche.it) è realizzato nell'ambito del Piano regionale e-health (la rete al servizio della sanità) di cui alla DGRM 2169/2002 e alla DGRM 187 del 02/03/2004 - Piano regionale di azione per l'e-health con la finalità di veicolare notizie ed informazioni inerenti ad argomenti dei Servizi di Sanità Pubblica Veterinaria e Igiene degli alimenti e della nutrizione delle Aree Vaste dell'ASUR-Marche.

Gli attori principali della comunicazione sono gli Operatori dell'ASUR individuati dalle Autorità competenti locali, di cui alla Determina del Direttore Generale ASUR 479 del 8 luglio 2015, che predispongono i documenti di informazione tecnico-scientifica relativi ai controlli ufficiali, intesi a verificare la conformità in materia di mangimi e di alimenti e alle norme sulla salute e sul benessere animale, finalizzati a garantire la sicurezza dei prodotti alimentari.

Nella Regione Marche, fin dal 2005, la comunicazione del rischio in *Sanità Pubblica Veterinaria e Sicurezza Alimentare* viene garantita attraverso il portale VesA. Marche, consultabile su internet all'indirizzo [www.veterinariaalimenti.marche.it](http://www.veterinariaalimenti.marche.it).

La Determina del Direttore Generale ASUR 867 del 10 dicembre 2015, ha indicato la necessità di superare il sistema di "editoria itinerante" che ha permesso, finora, di alimentare il portale VesA Marche intercettando le eccellenze professionali che operano nelle diverse UU.OO territoriali a cui sono affidati i controlli ufficiali lungo le filiere di produzione degli alimenti.

L'elevato numero di portatori di interesse da raggiungere, la complessità delle tematiche oggetto di comunicazione istituzionale, l'ampiezza dei diversi settori coinvolti e l'evoluzione dei sistemi comunicativi, hanno richiesto un aggiornamento di tale modello.

Il nuovo modello, prevede una evoluzione funzionale e strutturata della produzione dei documenti tecnico-scientifici.

Le Autorità competenti locali individueranno le "strutture" a cui attribuire le funzioni della comunicazione nell'ambito del Dipartimento di prevenzione, sulla base delle evidenze derivanti dalle attività di controllo ufficiale espletato dai competenti Servizi territoriali. In alcune realtà territoriali sono già state individuate UO di Epidemiologia veterinaria e comunicazione del rischio, che fisiologicamente hanno assunto anche la funzione di garantire i flussi informativi.



Comunicazione del rischio in sicurezza alimentare attraverso 

### PRIMA

"Editoria itinerante"

Basata su eccellenze individuali

### OGGI

Evoluzione funzionale e qualitativa della produzione di documenti tecnico-scientifici

Struttura individuata dalla ACL



**Individuazione personale qualificato** delle 4 UU.OO. dell'area veterinaria e sicurezza alimentare nell'ambito della rete dei Dipartimenti di prevenzione delle Aree Vaste



Interazione con i **referenti di Area vasta** integrati nelle strutture nodali di epidemiologia veterinaria e comunicazione del rischio



Direzione editoriale  
VesA e Redazione

## **DIREZIONE EDITORIALE VesA**

Con DD PFVSA n. 57, del 30 aprile 2015 "Linee guida concernenti l'organizzazione e le modalità di gestione del portale VesA [www.veterinariaalimenti.marche.it](http://www.veterinariaalimenti.marche.it)" sono state conferite le funzioni di Direttore Editoriale del portale.

A seguito di avviso pubblico è stato conferito un incarico di collaborazione professionale ad un Laureato in Medicina Veterinaria, in possesso di una delle Specializzazioni afferenti alle Aree della Medicina Veterinaria per la realizzazione del Progetto denominato: "Potenziamento del Portale VesA -Marche per la comunicazione del rischio in sicurezza alimentare e sanità pubblica veterinaria".

Tale figura professionale, che opera nell'ambito del gruppo redazionale centrale, ha il compito di garantire il puntuale svolgimento delle complesse attività di produzione editoriale, curando in particolar modo l'attività di gestione redazionale delle note, delle news, degli articoli, e di tutto il materiale editoriale pervenuto, supportando al contempo i referenti territoriali individuati dalle UU.OO.

In particolare sarà compito del suddetto professionista:

- l'aggiornamento costante del portale;
- la produzione di documenti informativi da proporre al responsabile;
- l'organizzazione di eventi formativi su indicazione del responsabile;
- la gestione delle richieste degli utenti del sito, finalizzate all'implementazione delle funzionalità operative del portale.

## **DESTINATARI**

Il target dell'attività comunicativa è rappresentato da:

- operatori sanitari dei Servizi Veterinari e di Igiene degli Alimenti e nutrizione, Medici Veterinari liberi professionisti, Medici Chirurghi liberi professionisti e altri professionisti che operano nel campo della nutrizione;
- cittadini interessati a temi sanitari inerenti a: igiene urbana veterinaria, sicurezza alimentare, benessere animale, allevamento di animali, malattie degli animali, zoonosi, animali esotici, selvatici e di laboratorio, prodotti della pesca e dell'allevamento in ambiente acquatico, qualità nutrizionale degli alimenti e sorveglianza nutrizionale;
- docenti e studenti di Istituti Scolastici ed Universitari, Istituti di ricerca (IZS, CNR ecc.);
- allevatori ed operatori economici attivi in ambito: zootecnico, agroalimentare, farmaceutico, mangimistico, laboratoristico e di animali d'affezione;
- associazioni di categoria, associazioni di volontariato e di consumatori;
- pubbliche amministrazioni (Comuni, Comunità montane, Province, altre Regioni) ed altri Enti di diritto pubblico (Agenzie Regionali per la Prevenzione e Ambiente);
- forze dell'ordine (NAS, Carabinieri, Polizia di Stato, Guardia di Finanza, Corpo Forestale dello Stato, Capitaneria di Porto, Polizia Locale)

## **COMUNICAZIONE DEL RISCHIO INTERNA**

L'area riservata del portale VesA Marche è destinata agli Operatori sanitari dei Servizi di Sanità Pubblica Veterinaria ed Igiene degli alimenti e della nutrizione della Regione Marche ed agli Operatori dei Comuni e delle Forze dell'ordine abilitati alla fruizione di specifiche sezioni. E' fruibile, tramite profilo account (username e password), con livelli differenziati di utilizzo ed è destinata ad accogliere:

- le Note Regionali emanate dalla P.F. Veterinaria e Sicurezza Alimentare nelle aree di competenza ed indirizzate agli Enti del SSR e ad altre Istituzioni, suddivise per settore e data di emanazione;

- la modulistica di interesse per il target cui la sezione è dedicata, archiviata con schema uguale a quello utilizzato per le note Regionali;
- l'accesso al Sistema Informativo Veterinaria Alimenti per l'inserimento e l'alimentazione del flusso dati: dal territorio alla P.F. Veterinaria e Sicurezza Alimentare;
- report relativi alle attività svolte nel territorio, con analisi a valenza epidemiologica delle azioni intraprese;
- link a siti ed a documenti di approfondimento scientifico relativi alle Aree di attività della P.F. Veterinaria e Sicurezza Alimentare.

Allo scopo di garantire un costante feedback delle esigenze e proposte avanzate dagli Operatori sanitari dei Servizi veterinari e di igiene degli alimenti e nutrizione, verranno organizzate attività di informazione a livello periferico circa il progetto in itinere, con incontri periodici tra i rappresentanti della redazione VesA e i referenti locali per l'informazione.

Per quanto riguarda la formazione degli Operatori dell'ASUR è prevista l'organizzazione, negli anni 2016-2017, dei seguenti Corsi di formazione:

1- Corso sulla comunicazione del rischio, finalizzato a diffondere la cultura ed i principi di una corretta comunicazione del rischio. In particolare il corso sarà riservato, in prima istanza, agli Operatori dell'ASUR indicati dai Direttori dei Servizi territoriali, che avranno il mandato di predisporre documenti di informazione tecnico-scientifica relativi ai controlli ufficiali, differenziati a seconda delle relative competenze.

Durante il corso saranno affrontati gli aspetti legali, divulgativo-scientifici e deontologici collegati alla circolazione delle notizie a carattere scientifico con l'obiettivo formativo di fornire gli strumenti utili per ricercare, leggere e divulgare notizie di valore scientifico a diversi target.

2- Corso sul monitoraggio informatizzato della produzione e distribuzione del farmaco veterinario dal titolo: *"Dematerializzazione degli adempimenti richiesti sulla commercializzazione ed utilizzo dei medicinali veterinari alla luce dell'entrata in vigore nel 2017 del nuovo regolamento comunitario"*.

## COMUNICAZIONE DEL RISCHIO ESTERNA

L'area pubblica è destinata ad accogliere:

- le norme Regionali emanate nel campo della *Sanità Pubblica Veterinaria e Sicurezza Alimentare*, suddivise per settore e data di emanazione;
- la modulistica di interesse per il target cui la sezione è dedicata;
- documenti di approfondimento relativi alle Aree di attività della P.F. Veterinaria e Sicurezza Alimentare, realizzati con linguaggio non tecnico e costruiti in modo da agevolarne al massimo la fruizione per il cittadino;
- notizie e comunicazioni relative allo svolgimento di eventi significativi nei settori di interesse per il target del portale, organizzati in ambito regionale e nazionale.

E' prevista inoltre la possibilità di seguire le attività del portale VesA mediante iscrizione a microblogging (Twitter) e LinkedIn, con lo scopo di:

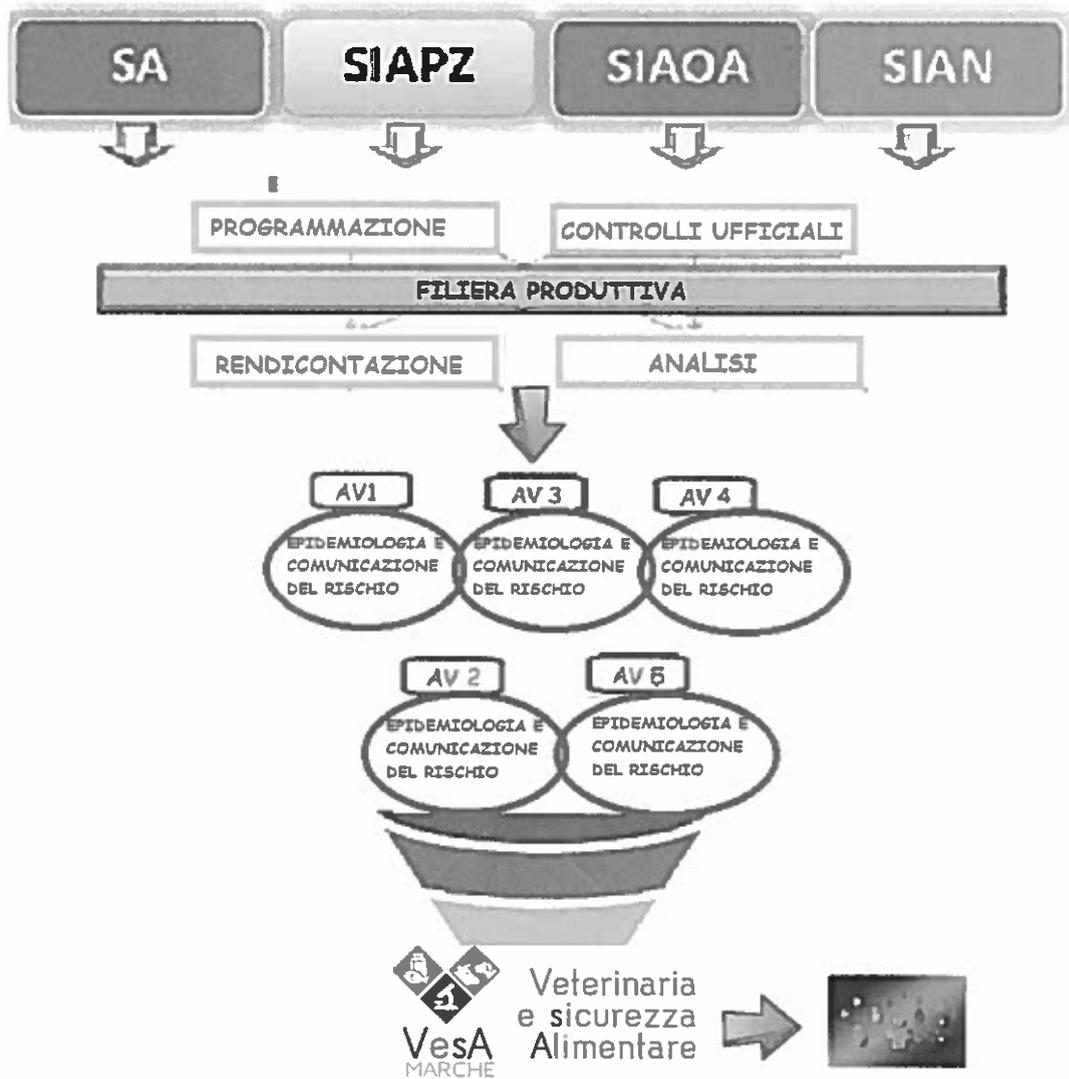
- velocizzare la comunicazione;
- trasmettere messaggi semplici e precisi al fine di raggiungere una vasta e diversificata platea di utenti;
- promuovere la diffusione delle informazioni verso nuovi destinatari.

Entro il 2017, in linea con i principi sanciti dalla DGRM 1803/2008, sarà sviluppata in particolar modo la comunicazione sulla "**analisi delle filiere produttive della regione marche**".

Un obiettivo strategico del Piano Regionale Integrato (DGRM 880/2015) è la "*Difesa delle produzioni agroalimentari anche mediante l'analisi del ciclo di vita dei prodotti delle filiere produttive agro-industriali*".

Gli Operatori dell'ASUR afferenti all' area della *Sanità pubblica veterinaria e sicurezza alimentare*, individuati dalle Autorità competenti, predisporranno i documenti di informazione tecnico-scientifica sulle filiere produttive marchigiane attive nell'Area Vasta di propria competenza, interfacciandosi con i referenti di Area Vasta integrati nelle strutture di *epidemiologia veterinaria e comunicazione del rischio* e con la Direzione editoriale VesA.

Nella seguente immagine viene descritto il flusso della comunicazione tecnico scientifica:





## **RISTRUTTURAZIONE DEL PORTALE VesA Marche-[www.veterinarialimenti.marche.it](http://www.veterinarialimenti.marche.it)**

Nel corso degli anni 2016-2017 il portale VesA sarà sottoposto ad una ristrutturazione in collaborazione con la ditta di cui ai Decreti del Dirigente ARS 51 e 54/2015.