

SERVIZI DI ASSISTENZA MANUTENZIONE ED
EVOLUZIONE TECNOLOGICA DEL SERVIZIO DI
EMERGENZA URGENZA 118 DELLA REGIONE
MARCHE



Engineering Ingegneria Informatica

Prot. Off105/2015 Offerta Economica

21/07/2015

Le informazioni contenute nel presente documento sono di proprietà di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.. Esse sono fornite in via riservata e confidenziale e non possono essere usate per fini diversi dalla valutazione della proposta da parte del cliente, né comunicate a terzi, o riprodotte senza il consenso scritto dell'Azienda.

Contatto in Engineering Ingegneria Informatica

Per qualsiasi esigenza relativa a questa proposta, vogliate contattare:

Walter Di Genova
Direzione Commerciale Sanità Area Centro
Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.
Via Bruno Pontecorvo,8
63017 Porto S. Giorgio (FM)

Mob. +39-335.6907033

Walter.digenova@eng.it

OGGETTO DELLA FORNITURA

1.1 PREMESSA

Facendo seguito agli incontri intercorsi siamo con la presente a formularvi la proposta economica di Engineering Ingegneria Informatica per la fornitura dei Servizi di Assistenza, Manutenzione applicativa ed evoluzione Tecnologica della piattaforma applicativa installata presso le Centrali Operative del Servizio di Emergenza Urgenza 118 di Regione Marche.

Questo documento costituisce parte integrante della documentazione contrattuale unitamente ai seguenti documenti.

- Allegato Tecnico rif. 105/2015
- Condizioni Generali di Vendita
- Lettera d'accompagnamento rif. 105/2015
- Informativa ex art. 13 del D.Lgs 196/2003 e ss.mm.ii "Codice in materia di protezione dei dati personali" rif. MB/2010.246

1.2 OGGETTO DELLA FORNITURA

La presente offerta prevede, da una parte i Servizi di Assistenza e Manutenzione della piattaforma Applicativa, dall'altra l'evoluzione tecnologica della stessa in uso presso le centrali operative ed una sua riconfigurazione architettonica attraverso l'erogazione di Servizi correlati per l'installazione e la messa in esercizio.

Le attività di evoluzione tecnologica della piattaforma applicativa Areas 118 EMS, per le cui funzionalità e modalità di implementazione si rimanda all'Allegato Tecnico, saranno erogate per la centrale Operativa di Pesaro nell'ambito del contratto di Assistenza e Manutenzione purché esso impegni la Regione Marche per una durata non inferiore al periodo 2015 e 2016, per i servizi di migrazione della altre centrali regionali è formulata apposita proposta economica all'interno del presente documento.

1.3 PIANO DI PROGETTO

Di seguito si rappresenta il piano di progetto che è suddiviso in due fasi:

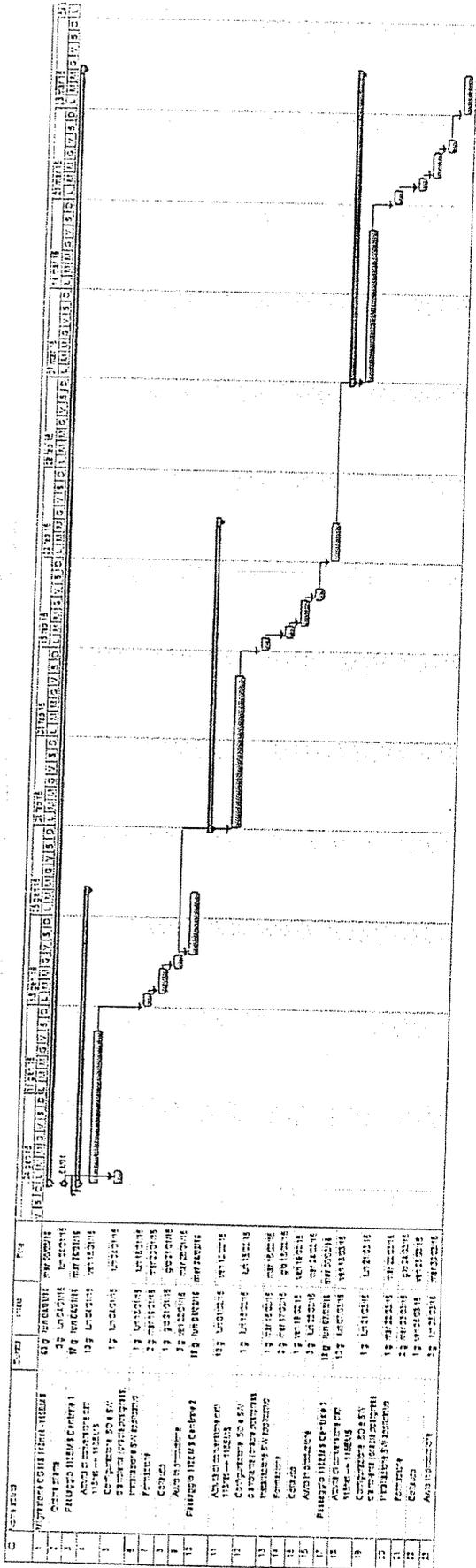
- La prima prevede la messa in esercizio del modulo AREAS EMS, centralizzato per la sola Centrale Operativa di Pesaro integrato con il NUE entro la fine di dicembre.
- La seconda piano di progetto, illustra le attività/fasi per migrare il software 118net alla nuova versione web: AREAS 118EMS entro la fine di marzo sulle restanti 3 Centrali (Ancona, Macerato e Ascoli).

ID	Nome attività	Durata	Inizio	Fine
1	Migrazione CO118 PUI 118net - 118EMS	41 g	mar 15/09/15	mar 10/11/15
2	Ordine cliente	0 g	mar 15/09/15	mar 15/09/15
3	Disponibilità infrastruttura server	0 g	gio 15/10/15	gio 15/10/15
4	Attività di conversione dati 118net -> 118EMS	10 g	gio 15/10/15	mar 20/11/15
5	Installazione SO e SW d'ambiente (radio, pc, ingressi, appcote (omcal))	5 g	gio 15/10/15	mar 21/11/15
6	Installazione SW applicativo	5 g	gio 22/10/15	mar 29/11/15
7	Disponibilità infrastruttura NUE	0 g	lun 02/11/15	lun 02/11/15
8	Testi integrazione CED interfaccia	1 g	lun 02/11/15	lun 02/11/15
9	Formazione	2 g	mer 03/11/15	mer 03/11/15
10	Collaudo	1 g	gio 05/11/15	gio 05/11/15
11	Avvio in produzione	3 g	ven 06/11/15	mar 10/11/15

Engineering Ingeg



ENGINEERING



Engine

1.4 PIANO DI TRASFERIMENTO

La complessità delle attività di passaggio di consegne ad un nuovo sistema sono tali da poterle trattare come un vero e proprio progetto, che trova piena e dettagliata descrizione nel Piano di Trasferimento.

Il piano si configura, quindi, come una progettazione esecutiva a tutti gli effetti, da gestire con un gruppo di lavoro, applicando le best practice ITIL, Cobit e PMI opportunamente configurate per traguardare gli obiettivi.

Come ogni altro progetto, l'implementazione del servizio di migrazione 118net vs AREAS 118EMS inizialmente per la Centrale Operativa di Pesaro in concomitanza con l'integrazione con il NUE e successivamente per le altre Centrali Operative Regionali per la sola componente applicativa (118net vs AREAS 118EMS), non solo necessita di un adattamento e studio dei processi e dei sistemi, ma anche di una pianificazione, di un controllo dell'andamento del piano e di una gestione del cambiamento (in termini di ruoli e di figure di riferimento) attraverso le varie strutture coinvolte nel processo. Nell'ambito di questo sotto-progetto, le attività di Project Manager vengono svolte dal Service Manager, come estensione delle sue caratteristiche di coordinatore del servizio di conduzione.

ATTIVITÀ PER LA SOLA CO DI PESARO/URBINO

Riprendendo i punti del primo Gantt (colonna ID) sopra riportato si descrivono nel seguito le milestone e le fasi di progetto:

2. **Ordine Cliente**; questa milestone, vincolante per la PA, ci consente di pianificare per tempo le risorse da assegnare alle diverse attività da formalizzarsi **entro il 15 Settembre 2015**.
3. **Disponibilità Infrastruttura Server Assemblata sui due Siti Centrali**: Altra milestone fondamentale è la disponibilità dell'infrastruttura, hardware e di rete, sui due datacenter regionali; milestone vincolante per la PA, senza Engineering non può procedere con l'avvio lavori interno, da mettere a disposizione **entro il 15 Ottobre 2015**.
4. **Attività di conversione dati 118net --> 118EMS**: Avendo ricevuto l'ordine per tempo, Engineering inizierà a lavorare per effettuare il porting, dei dati statici:
 - a. mezzi,
 - b. utenti,
 - c. stradari,
 - d. ecc,

dalla vecchia struttura alla nuova struttura. Saranno rielaborati anche i dati cartografici per la creazione del progetto sulla nuova tecnologia.

5. **Installazione SO e SW d'ambiente (Oracle, Postgress, Apache, Tomcat)**: Avuta la disponibilità dell'infrastruttura con la relativa connettività, e l'accesso in teleassistenza, Engineering avvierà le attività di installazione:
 - a. Predisposizione delle SAN,
 - b. SO di base,
 - c. RDMS Oracle in configurazione RAC Esteso,
 - d. Web-Server Apache,
 - e. Application-Server Tomcat e tutto quanto necessario al funzionamento degli applicativi.
6. **Installazione SW applicativo**: terminate le attività sistemistiche, si procederà all'installazione e configurazione e test dei diversi contesti applicativi.
7. **Disponibilità Infrastruttura NUE**: milestone fondamentale e vincolante per la PA che deve rendere

integrato 2009:

- a. Accesso alla rete dell'emergenza,
 - b. Chiamate di test in formato NUE
 - c. Configurazioni telefoniche
- per i punti sopra riportati, si rimanda a Telecomitalia per effettuare una configurazione uguale a quella impiantata per la province di Rimini e Prato.
8. **Test Integrazione CED Interforze:** in questa fase di andranno a pianificare dei test di raggiungibilità del CED Interforza con i referenti del 112 a livello Ministeriale.
 9. **Formazione Personale Centrale 118 di Pesaro:** Formazioni agli operatori come ampiamente descritto nel prosieguo del presente allegato tecnico.
 10. **Collaudo:** In questa fase si andranno a collaudare con il personale preposto dalla PA che AREAS 118EMS per la sola CO di Pesaro ripropone tutte le funzionalità applicative attualmente in uso con il software 118net (client/server), nonché la corretta integrazione con il NUE regionale.
 11. **Avvio in Produzione Centrale 118 di Pesaro :** Engineering, come dettaglio nel §5.1.3. supporterà l'utente finale con un presidio applicativo nei 3 giorni successivi all'avvio in produzione, per la sola centrale operativa di Pesaro, del modulo web AREAS 118EMS.

ATTIVITÀ PER LE CO DI ANCONA, MACERATA E ASCOLI

Per la migrazione dell'attuale software in uso presso le CO di Ancona, Macerata e Ascoli alla nuova piattaforma web-based (AREAS 118EMS), Engineering prevedere le seguenti attività (colonna ID), come si evince dal secondo Gantt sopra riportato, uguali per tutti e tre le CO.

4. **Attività di conversione dati 118net --> 118EMS:** Engineering inizierà a lavorare per effettuare il porting, dei dati statici:
 - o mezzi,
 - o utenti
 - o stradari,
 - o ecc,

dalla vecchia struttura alla nuova struttura. Saranno rielaborati anche i dati cartografici per la creazione del progetto sulla nuova tecnologia.

5. **Configurazione SW d'ambiente (Apache, Tomcat):** Engineering avvierà le attività di installazione:
 - o Configurazione RDMS Oracle in configurazione RAC Esteso,
 - o Configurazioni Web-Server Apache,
 - o Configurazioni Application-Server Tomcat e tutto quanto necessario al funzionamento degli applicativi.
6. **Installazione SW applicativo:** terminate le attività sistemistiche, si procederà all'installazione e configurazione e test dei diversi contesti applicativi.
7. **Formazione Personale Centrale 118:** Formazioni agli operatori come ampiamente descritto nel prosieguo del presente allegato tecnico.
8. **Collaudo:** In questa fase si andranno a collaudare con il personale preposto dalla PA, che AREAS 118EMS ripropone tutte le funzionalità applicative attualmente in uso con il software 118net (client/server).
9. **Avvio in Produzione Centrale 118:** Engineering, come dettaglio nel §5.1.3. supporterà l'utente finale con un presidio applicativo nei 3 giorni successivi all'avvio in produzione, per la sola centrale operativa di Pesaro, del modulo web AREAS 118EMS

2 CORRISPETTIVI ECONOMICI, MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

2.1 PREZZO

Il prezzo Complessivo della presente proposta è di € 360.200,00 (Trecentosessantamila duecento) Iva Esclusa e si compone dei seguenti i corrispettivi economici che saranno esplicitati nei paragrafi successivi.

Servizio	Centrali	Tipologia	Importo	Importo TOTALE
Assistenza e Manutenzione	Pesaro Ancona Macerata Ascoli	H24 7 giorni	Annuale € 161.000,00	€ 322.000,00
Configurazione e recupero Dati	Ancona Macerata Ascoli	A Corpo	€ 22.000,00	€ 22.000,00
Formazione Test ed Avviamento	Ancona Macerata Ascoli	A Consumo	Tariffa Giornaliera € 600,00	€ 16.200,00
TOTALE				€ 360.200,00

Ai sensi dell'ART. 26 comma 6 del D.Lgs 81/2008, la scrivente Engineering dichiara che i costi generali per la sicurezza del lavoro, sono già inclusi nelle tariffe sopra indicate. Tali costi sono riferiti a:

- Gestione ed aggiornamento del Sistema di Gestione Salute e Sicurezza sul lavoro;
- Gestione ed aggiornamento dei Documenti di Valutazione dei Rischi e dei Piani di gestione dell'Emergenza di ciascun insediamento (ufficio) aziendale, incluse le periodiche prove di evacuazione;
- Gestione del processo di informazione e formazione del personale;
- Gestione del processo di sorveglianza sanitaria del personale;
- Costo del personale addetto, sul territorio, al Servizio Prevenzione e Protezione aziendale;
- Costo DPI (Dispositivi Protezione Individuale) per la mansione specifica;
- Costo di gestione ordinaria degli insediamenti aziendali per il mantenimento dei massimi livelli di sicurezza (conformità impianti ed infrastrutture) ed ergonomia degli ambienti e delle postazioni di lavoro (arredi, microclima, illuminazione, etc.).

2.1.1 ASSISTENZA E MANUTENZIONE APPLICATIVA

L'importo del servizio di Assistenza e Manutenzione è pari ad Euro 161.000,00 (centosessantunomila) Iva Esclusa per anno, la presente proposta è per un periodo minimo di due anni per un importo complessivo di € 322.000,00 (trecentoveniduemila) Iva Esclusa.

Nella tabella si riepilogano gli importi del Servizio di Assistenza e Manutenzione :

Servizio di Assistenza e Manutenzione	Centrali	Tipologia	Importo Annuale	Importo TOTALE
118 Net Interfaccia PABX Interfaccia Registratore Statistiche Trasporti programmati Modulo MDPC (modulo gestione dei dati post chiusura) Assistenza Componenti DB Oracle del Software Applicativo Componenti Web/Application Server del Software Applicativo	Pesaro Ancona Macerata Ascoli	H247 giorni	€ 161.000,00	€ 322.000,00

Al fine di rafforzare la partnership con la Vostra Azienda si conferma la disponibilità di Engineering a fornire Software e Servizi atti a migrare la Centrale Operativa di Pesaro sulla nuova piattaforma Applicativa AREAS 118 EMS, così come descritto nell'allegato tecnico, entro il 31 dicembre 2015, a parità di perimetro economico del solo servizio di assistenza e Manutenzione a condizione che ASUR si impegni a sottoscrivere il suddetto contratto per gli anni 2015 e 2016.

2.2 EVOLUZIONE TECNOLOGICA DELLA PIATTAFORMA APPLICATIVA PER LE CENTRALI DI ANCONA – MACERATA – ASCOLI PICENO

Il prezzo complessivo della evoluzione tecnologica della piattaforma applicativa verso la nuova architettura web based areas per le centrali di Ancona, Macerata ed Ascoli Piceno è di euro 38.200,00 (trentottomiladuecento) iva esclusa.

Di seguito si dettagliano i prezzi della fornitura

MODULO/SERVIZI	Tipologia Fornitura	Quantità	Importo Unitario	Importo Totale
Configurazione e Recupero	A Corpo	1	€ 22.000,00	€ 22.000,00
Formazione	A Consumo	9	€ 600,00	€ 5.400,00
Test	A Consumo	6	€ 600,00	€ 3.600,00
Avviamento	A Consumo	12	€ 600,00	€ 7.200,00
TOTALE				€ 38.200,00

2.3 FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

I corrispettivi indicati ai paragrafi precedenti verranno fatturati secondo il seguente piano:

- Servizi di Assistenza e Manutenzione: Canoni Quadrimestrali Posticipati
- Servizi di Configurazione e Recupero a Corpo 3 canoni all'avviamento delle singole centrali
- Servizi di Formazione Test ed Affiancamento a consumo Mensilmente sulla base delle attività effettivamente erogate rendicontate su appositi Verbali di Attività

I pagamenti saranno corrisposti mediante bonifico bancario a 60 giorni data fattura.

Il bonifico dovrà essere indirizzato alle coordinate bancarie riportate in fattura.

Il ritardo nei pagamenti da parte del Cliente comporterà a suo carico l'obbligo di pagare gli interessi moratori.

Il Cliente non potrà far valere alcuna azione o eccezione nei confronti di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. se non dopo il pagamento delle fatture scadute.

3 ORDINE DI PREVALENZA

In caso di conflitto tra le disposizioni contenute nei diversi documenti che costituiscono la proposta al Cliente, si osserverà il seguente ordine di prevalenza:

- Condizioni Generali di Vendita;
- Proposta tecnico economica;
- Lettera di Accompagnamento;

Roma, 27 Luglio 2015

ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.p.A.

Direzione Pubblica Amministrazione e Sanità

Roberto De Persio

(Direttore Commerciale Area Centro Italia)

Il Cliente dichiara di aver letto e compreso la presente Proposta Economica e i relativi allegati che costituiscono parte integrante del presente Contratto e di approvare espressamente anche ai sensi degli art. 1341 e 1342 c.c. le seguenti clausole:

Art. 2 "Corrispettivi Economici", Art. 2.3 "Modalità di fatturazione e pagamento", Art. 3 "Ordine di prevalenza".

Luogo e data:

ANCONA, 08.10.2015

d'ordine delle direzioni generali
ASUR

Firma del Cliente

per espressa accettazione di quanto sopra

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

A.S.U.R. - AREA VASTA n° 2

U.O.C. ACQUISTI E LOGISTICA

Il Dirigente Responsabile

Dott. Carlo SPACCA