

Dati generali della procedura

<b>Numero RDO:</b>	1113171
<b>Descrizione RDO:</b>	Fornitura di servizi di call center tecnico finalizzati alla gestione delle richieste di intervento manutentivo e attività di supporto tecnico sulle Tecnologie Sanitarie in uso presso le Aree Vaste 2 e 3
<b>Criterio di aggiudicazione:</b>	Prezzo piu' basso
<b>Numero di Lotti:</b>	1
<b>Unita' di misura dell'offerta economica:</b>	Valori al ribasso
<b>Amministrazione titolare del procedimento</b>	AZIENDA SANITARIA UNICA REGIONALE MARCHE - AREA VASTA N. 2 02175860424 VIA MARCONI, 9 FABRIANO AN
<b>Punto Ordinante</b>	ANTONELLA PIANOSI
<b>Soggetto stipulante</b>	Nome: ANTONELLA PIANOSI Amministrazione: AZIENDA SANITARIA UNICA REGIONALE MARCHE - AREA VASTA N. 2
<b>Codice univoco ufficio - IPA</b>	Non disponibile
<b>Data e ora inizio presentazione offerte:</b>	24/02/2016 16:24
<b>Data e ora termine ultimo presentazione offerte:</b>	15/03/2016 12:00
<b>Data e ora termine ultimo richiesta chiarimenti:</b>	04/03/2016 12:00
<b>Data Limite stipula contratto (Limite validità offerta del Fornitore)</b>	31/03/2016 12:00
<b>Giorni dopo la stipula per Consegna Beni / Decorrenza Servizi:</b>	15
<b>Bandi / Categorie oggetto della RdO:</b>	ICT 2009
<b>Numero fornitori invitati:</b>	5
<b>Segnalazione delle offerte anomale:</b>	si

Lotto 1 - Dettagli

<b>Denominazione lotto</b>	Fornitura di servizi di call center tecnico finalizzati alla gestione delle richieste di intervento manutentivo e attività di supporto tecnico sulle Tecnologie Sanitarie in uso presso le Aree Vaste 2 e 3
<b>CIG</b>	
<b>CUP</b>	
<b>Dati di consegna</b>	Via turati 51Fabriano - 60044 (AN)
<b>Dati di fatturazione</b>	Aliquota IVA di fatturazione: 22%Indirizzo di fatturazione:Via turati 51Fabriano - 60044 (AN)
<b>Termini di pagamento</b>	60 GG Data Ricevimento Fattura
<b>Importo totale a base d'asta</b>	200000,00

Lotto 1 - Schede tecniche

<b>Nome Scheda Tecnica</b>	Servizi di Contact Center Inbound Gestito
<b>Quantita'</b>	1

I campi contrassegnati con \* sono obbligatori

Nr.	Caratteristica	Tipologia	Regola di Ammissione	Valori
1	* Codice articolo fornitore	Tecnico	Nessuna regola	
2	* Unità di misura	Tecnico	Valore unico ammesso	Servizio
3	* Periodo di validità del contratto [mesi]	Tecnico	Valore minimo ammesso	24
4	* Prezzo	Economico	Nessuna regola	

Documentazione Allegata alla RdO

Descrizione	Riferimento	Documento
Allegato B – Documento di	Fornitura di servizi di call	<u>Allegato B</u>

prima informazione	center tecnico finalizzati alla gestione delle richieste di intervento manutentivo e attività di supporto tecnico sulle Tecnologie Sanitarie in uso presso le Aree Vaste 2 e 3	<a href="#">Documento Di Prima Informazione.pdf</a> (142.98KB)
Capitolato tecnico	Fornitura di servizi di call center tecnico finalizzati alla gestione delle richieste di intervento manutentivo e attività di supporto tecnico sulle Tecnologie Sanitarie in uso presso le Aree Vaste 2 e 3	<a href="#">Allegato A Capitolato Tecnico.pdf</a> (323.31KB)
Disciplinare di gara	Gara	<a href="#">Disciplinare Di Gara.pdf</a> (203.85KB)

#### Richieste ai partecipanti

Descrizione	Lotto	Tipo Richiesta	Modalità risposta	Obbligatorio	Documento unico per operatori riuniti
Eventuale documentazione relativa all'avvalimento	Gara	Amministrativa	Invio telematico	Facoltativo, ammessi più documenti	Si
Eventuali atti relativi a R.T.I. o Consorzi	Gara	Amministrativa	Invio telematico	Facoltativo, ammessi più documenti	Si
Dichiarazione di presa visione e completa accettazione del disciplinare di gara/capitolato speciale d'appalto e suoi ulteriori allegati tecnico – amministrativi e del Capitolato tecnico d'appalto "Allegato A"	Fornitura di servizi di call center tecnico finalizzati alla gestione delle richieste di intervento manutentivo e attività di supporto tecnico sulle	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si

	Tecnologie Sanitarie in uso presso le Aree Vaste 2 e 3				
Documentazione comprovante avvenuto pagamento del contributo di gara nei confronti dell'AVCP, secondo le modalità previste dalla vigente Deliberazione in argomento della stessa Autorità	Fornitura di servizi di call center tecnico finalizzati alla gestione delle richieste di intervento manutentivo e attività di supporto tecnico sulle Tecnologie Sanitarie in uso presso le Aree Vaste 2 e 3	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si
Relazione dettagliata sulle modalità di organizzazione e gestione dei servizi proposti	Fornitura di servizi di call center tecnico finalizzati alla gestione delle richieste di intervento manutentivo e attività di supporto tecnico sulle Tecnologie Sanitarie in uso presso le Aree Vaste 2 e 3	Tecnica	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si
Relazione di presentazione del Concorrente	Fornitura di servizi di call center tecnico finalizzati	Tecnica	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si

	alla gestione delle richieste di intervento manutentivo e attività di supporto tecnico sulle Tecnologie Sanitarie in uso presso le Aree Vaste 2 e 3				
Allegato C - Schema di offerta economica	Fornitura di servizi di call center tecnico finalizzati alla gestione delle richieste di intervento manutentivo e attività di supporto tecnico sulle Tecnologie Sanitarie in uso presso le Aree Vaste 2 e 3	Economica	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si
Offerta Economica (fac-simile di sistema)	Fornitura di servizi di call center tecnico finalizzati alla gestione delle richieste di intervento manutentivo e attività di supporto tecnico sulle	Economica	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si

	Tecnologie Sanitarie in uso presso le Aree Vaste 2 e 3			
--	--	--	--	--

Elenco fornitori invitati

<b>Nr.</b>	<b>Ragione Sociale</b>	<b>Partita iva</b>	<b>Codice fiscale</b>
1	ADVNET	02928250246	02928250246
2	CME SOCIETÀ COOPERATIVA CONSORTILE	02083170429	02083170429
3	GGF GROUP	02140170420	02140170420
4	OUVERTURE SERVICE SRL	01065700534	01065700534
5	SECRETEL SERVICE SRL	07197300960	07197300960