



RELAZIONE TECNICA COMMISSIONE GIUDICATRICE

SISTEMA INFORMATIVO PER LA GESTIONE E IL GOVERNO DELLE TECNOLOGIE BIOMEDICHE IN AMBITO DELLE
 STRUTTURE SANITARIE E DOMICILIARI AFFERENTI ALL'ARA VASTA N.2

RELAZIONE TECNICA COMMISSIONE GIUDICATRICE

DESCRIZIONE DELLA FORNITURA

Fornitura di un sistema informativo per la gestione e il governo del parco tecnologie biomediche, con specifico riferimento alle tecnologie in uso in ambito domiciliare e di imaging diagnostico, presso l'Area Vasta n.2 -AV2 dell'Azienda Sanitaria Unica Regionale delle Marche - ASUR MARCHE, compreso dei servizi di installazione, configurazione, importazione dati, formazione e supporto on site in fase di start up e con possibilità di utilizzabilità/estendibilità presso strutture domiciliari e sanitarie afferenti alle altre Aree Vaste dell'ASUR MARCHE.

GRIGLIA DI VALUTAZIONE

L'aggiudicazione avverrà per lotti e sarà effettuata in favore dell'operatore economico che avrà presentato, ai sensi dell'articolo 83 del Decreto Lgs 163/2006, l'offerta economicamente più vantaggiosa in base all'analisi congiunta di elementi di natura qualitativa e quantitativa, utilizzando la formula di cui all'Allegato P del DPR n.207/2010:

$$C(a) = \sum n [WI * V(a)i]$$

Dove:

- C(a) → indice di valutazione dell'offerta (a)
- n → numero totale dei requisiti
- WI → peso o punteggio attribuito al requisito (i)
- V(a)i → coefficiente definitivo della prestazione offerta (a) rispetto al requisito (i), variabile tra zero e uno
- Σn → sommatoria

Il singolo lotto sarà quindi aggiudicato all'offerente che, dalla somma complessiva dei punti ottenuti per ogni criterio di valutazione stabilito, avrà ottenuto il punteggio globale C(a) più alto.

Il punteggio relativo al parametro "qualità" viene attribuito dalla Commissione, dopo valutazione della documentazione tecnica, in base ai seguenti parametri e così come specificato nel disciplinare di gara:

Parametri qualitativi	Punteggio minimo	Punteggio massimo
Architettura infrastruttura cloud	7	>= 4,2
Gestione anagrafiche e documentale	8	>=4,8
Gestione intero ciclo di vita delle tecnologie biomediche	15	>=9
Possibilità di implementare personalizzazioni (creazioni nuovi moduli) e riconfigurazioni (modifica dei moduli presenti) da parte del site manager (Allegato A1 -punto 4.1.5)	5	-
Servizi Professionali: <ul style="list-style-type: none"> • Servizi di installazione, configurazione e messa in produzione del sistema informativo • Servizi di formazione (in aula e on-site) • Servizio di assistenza tecnica 	25	>=15
Totale punteggi parametri qualitativi	60	-

Il soddisfacimento di tutti i requisiti minimi di partecipazione, ovvero il raggiungimento del "Punteggio soglia minima di ammissibilità" come sopra indicato per tutti i criteri di valutazione è condizione necessaria per

l'assegnazione del punteggio relativo agli elementi di natura qualitativa e l'ammissione alla valutazione dei criteri di valutazione quantitativa.

OFFERTE

Sono pervenute offerte dalle ditte CME Società Cooperativa Consortile e IB srl, con proposta dei seguenti sistemi:

	CME Società Cooperativa Consortile	IB srl
Denominazione sistema informatico	Health Engine	Info Health

La Commissione, dopo aver verificato il possesso dei requisiti minimi, ha proceduto nell'analisi e valutazione delle caratteristiche tecniche di minima e migliorative, riportando nella presente relazione le principali osservazioni e caratteristiche distintive.

VALUTAZIONE TECNICA SUI PRODOTTI

Architettura infrastruttura cloud

Architettura IaaS	Entrambe le proposte offerte si basano su una infrastruttura cloud di tipo IaaS accessibile tramite rete WAN, come richiesto da capitolato, con soluzione di tipo cloud computing. Soddisfacente il dimensionamento dello storage proposto nelle soluzioni progettuali per entrambi i concorrenti (10 TB per CME e 5 TB per IB). Entrambi le soluzioni offrono un sistema di monitoraggio delle risorse disponibili per il sistema cloud.
Backup	Politiche di backup più efficaci nella proposta CME (frequenza e periodo di retention maggiore), rispondenti da capitolato ed idonei alle necessità operative per IB.

Si assegnano i seguenti coefficienti ed i relativi punteggi:

		Coeff. Comm. 1	Coeff. Comm. 2	Coeff. Comm. 3	Coeff. Media provvisorio	Coeff. definitivo	Punteggio totale conseguito
Architettura infrastruttura cloud (Punti max 7)	CME	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	7,00
	IB	0,90	0,90	1,00	0,93	0,93	6,53

Gestione anagrafiche e documentale

Anagrafiche tecnologie biomediche	Entrambe le soluzioni offerte soddisfano i requisiti di minima come richiesto da capitolato; tuttavia la soluzione proposta da IB risulta: <ul style="list-style-type: none"> • maggiormente flessibile e user-friendly sia nella gestione documentale che nella personalizzazione dei moduli previsti; • migliore nella personalizzazione delle informazioni associate agli asset ICT; • più completa nella personalizzazione delle informazioni associate ai
Anagrafiche strutture sanitarie/domiciliari	
Anagrafiche aziende (produttori, fornitori e manutentori)	

Anagrafiche utenti (personale tecnico, ingegneria clinica, personale sanitario, personale domiciliare, etc.)	<p>pazienti domiciliari (essenziale nel sistema proposto da CME), includendo anche un sistema di localizzazione geografica;</p> <ul style="list-style-type: none"> preferibile per la scomposizione delle anagrafiche attraverso la logica gerarchica ad albero (treeview) permettendo una gestione efficace delle informazioni di base sia per le strutture di presidio che per i pazienti domiciliari.
Anagrafiche parti di ricambio e consumabili	
Anagrafiche strumenti ed accessori ad utilizzo del SIC ASUR	

Si assegnano i seguenti coefficienti ed i relativi punteggi:

		Coeff. Comm. 1	Coeff. Comm. 2	Coeff. Comm. 3	Coeff. Media prov.	Coeff. definitivo	Punteggio totale conseguito
Gestione anagrafiche e documentale (Punti max 8)	CME	0,60	0,60	0,60	0,60	0,67	5,33
	IB	0,90	0,90	0,90	0,90	1,00	8,00

Gestione intero ciclo di vita delle tecnologie biomediche

GENERALITA'	<p>L'applicativo proposto da IB implementa pressoché tutte le funzionalità richieste nel Capitolato tecnico; mentre l'applicativo proposto dal CME, al fine di garantire il soddisfacimento delle funzionalità richieste nel capitolato tecnico, necessita di configurazioni e personalizzazioni dichiarate attuabili con programmazione da parte del site manager: modalità e tempistiche di attuazione non vengono dettagliate nell'offerta tecnica (sebbene richiesto nella documentazione di gara). In generale anche nella gestione del ciclo di vita l'applicativo proposto da IB presenta una gestione documentale più flessibile e modalità di gestione/visualizzazione più intuitive.</p> <p>L'offerta IB include inoltre un modulo per la gestione del ciclo di vita delle tecnologie con apparati mobile, anche in modalità offline con sincronizzazione automatica, nonché la gestione delle richieste di finanziamento.</p>
GESTIONE COLLAUDO DI ACCETTAZIONE TECNOLOGIE BIOMEDICHE	Entrambi le soluzioni proposte rispondono ai requisiti minimi richiesti da capitolato.
GESTIONE CONTRATTI DI ASSISTENZA TECNICA	La soluzione proposta da IB offre un sistema di gestione dei contratti più strutturata rispetto alla soluzione proposta dal CME; in particolare la ricerca e visualizzazione dei contratti, associate alle singole tecnologie, risulta più flessibile.
GESTIONE MANUTENZIONE PROGRAMMATA	Entrambi le soluzioni proposte rispondono ai requisiti minimi richiesti da capitolato; con buon soddisfacimento dell'offerta proposta da IB mentre vengono sinteticamente descritte alcune funzionalità di base dal CME.
GESTIONE MANUTENZIONE CORRETTIVA	Entrambi le soluzioni proposte rispondono ai requisiti minimi richiesti da capitolato; con pieno soddisfacimento dell'offerta proposta da IB (includente le funzionalità richieste come auspicabili) mentre vengono scarsamente dettagliate alcune funzionalità dal CME.
GESTIONE PARTI DI RICAMBIO E CONSUMABILI	Entrambi le soluzioni proposte rispondono ai requisiti minimi richiesti da capitolato.
GESTIONE RICHIESTA FUORI USO E DISMISSIONI/ALIENAZIONI	Entrambi le soluzioni proposte risultano soddisfacenti.



INDICE DI PRIORITÀ DI SOSTITUZIONE	La soluzione proposta da IB offre un sistema integrato di calcolo IPS con possibilità di personalizzazione del modello matematico tramite apposito applicativo software di elaborazione dati mentre la soluzione CME offre un export dei dati su excel per la successiva elaborazione tramite medesimo applicativo.
ANALISI DATI ED EXPORT	Entrambi le soluzioni presentano la possibilità di export ed accesso al database come richiesto da capitolato.

Si assegnano i seguenti coefficienti ed i relativi punteggi:

		Coeff. Comm. 1	Coeff. Comm. 2	Coeff. Comm. 3	Coeff. Media prov.	Coeff. definitivo	Punteggio totale conseguito
Gestione intero ciclo di vita delle tecnologie biomediche (Punti max 15)	CME	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	9,00
	IB	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	15,00

Possibilità di implementare personalizzazioni e riconfigurazioni da parte del site manager

Personalizzazioni (creazioni nuovi moduli) e riconfigurazioni (modifica dei moduli presenti) da parte del site manager	<p>L'offerta proposta da IB prevede la configurazione (modifica dei moduli presenti) dei moduli base per la gestione delle anagrafiche e ciclo di vita delle tecnologie da parte del site manager senza ulteriori oneri.</p> <p>L'offerta proposta dal CME prevede la configurabilità dell'applicativo nell'interfaccia e funzioni attraverso il site manager senza alcuna limitazione sulle tipologie di richieste purché rientranti "nella gestione del ciclo di vita delle apparecchiature e nella gestione delle anagrafiche".</p> <p>Per quanto riguarda le personalizzazioni entrambi le concorrenti si avvalgono delle professionalità del produttore dell'applicativo.</p>
--	--

Si assegnano i seguenti coefficienti ed i relativi punteggi:

		Coeff. Comm. 1	Coeff. Comm. 2	Coeff. Comm. 3	Coeff. Media prov.	Coeff. definitivo	Punteggio totale conseguito
Possibilità di implementare personalizzazioni e riconfigurazioni da parte del site manager (Punti max 5)	CME	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	5,00
	IB	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	5,00

Servizi Professionali

Servizi di installazione, configurazione e messa in produzione del sistema Informativo	<p>CME</p> <p>Installazione molto semplice ed attuabile in pochi passaggi essendo il sistema completamente web-based.</p> <p>Il progetto presentato dal CME pone particolare attenzione alla gestione ed attuazione per l'importazione e/o consolidamento dei dati da archivi già presenti con un sintetico accenno alla configurazione dei moduli in funzione dei processi gestionali aziendali.</p> <p>Sistema configurabile, sia nelle viste che nei dati, solo con specifiche conoscenze informatiche di programmazione, tale attività viene delegata al site manager con un supporto di secondo livello.</p> <p>Nel progetto CME, come dichiarato nei documenti di gara, "è già previsto, che</p>
--	---

AP
 JB
 RD



	<p><i>nell'arco di 12 mesi, il passaggio di Health Engine su un framework di ultima generazione sviluppato e mantenuto da Sixtema SpA, chiamato sixtema.middleware.”; altresì il CME dichiara di rendersi disponibile da subito all'upgrade del prodotto proposto, attualmente non sviluppato specificatamente né personalizzato per quanto oggetto dell'appalto, “coinvolgendo attivamente il personale ASUR Marche AV2 nei successivi e necessari processi di analisi per il passaggio alla nuova piattaforma. In questo modo nuove necessità verrebbero da subito prese in considerazione”.</i></p> <p>IB Installazione molto semplice ed attuabile in pochi passaggi essendo il sistema completamente web-based. Il progetto presentato pone in evidenza lo studio e analisi dei processi aziendali e successivamente tutte le fasi di implementazione tra le quali il recupero e consolidamento dei dati. Sistema configurabile, sia nelle viste che nei dati, anche senza specifiche conoscenze informatiche di programmazione, attività delegata al site manager con un supporto di secondo livello.</p> <p>Soddisfacenti le licenze d'uso offerte da entrambi i concorrenti (IB: 5 utenti amministratori e 200 utenze concorrenti, CME: 2 utenti amministratori e 100 utenti concorrenti).</p>
FORMAZIONE (in aula e on site)	<p>CME Attività formativa per la maggior parte demandata al site manager come training on the job per tutto il periodo contrattuale; nei contenuti la formazione risulta soddisfacente ma non viene specificato in maniera adeguata il piano informativo e la sua attuazione.</p> <p>IB Attività formativa per la maggior parte demandata al site manager come training on the job per tutto il periodo contrattuale; nei contenuti la formazione risulta soddisfacente e viene specificato in maniera adeguata il piano informativo e la sua attuazione.</p>
ASSISTENZA TECNICA FULL RISK	<p>Migliore servizio di assistenza tecnica, sia essa preventiva che correttiva, SLA garantiti ed uptime nella proposta IB sia per i servizi cloud che per l'applicativo software.</p> <p>Il CME propone l'estensione del regime di garanzia e servizi correlati a 24 mesi.</p>
MANUTENZIONE EVOLUTIVA	<p>Manutenzione evolutiva inclusa sui moduli base offerti - BS (Anagrafiche), PM (Manutenzione), DMS (DocumentManagement), MS (InfoMESSAGE), CO (Gestione Contratti), XC (Import/Export dati), Analytics – nell'offerta IB mentre per i moduli di base per la gestione delle anagrafiche e del ciclo di vita delle tecnologie verrà effettuata senza ulteriori oneri solo a discrezione della ditta nell'offerta CME; secondo le limitazioni di seguito espresse:</p> <ul style="list-style-type: none">• IB esplicita che nel periodo contrattuale sarà garantita la manutenzione evolutiva dei moduli offerti e verrà implementato da personale IB “al fine di garantire che le funzionalità installate aderiscano costantemente alle esigenze funzionali, organizzative ed operative del personale tecnico, amministrativo e sanitario del cliente”. Il site manager “grazie alle sue competenze specifiche può effettuare buona parte delle operazioni di assistenza tecnica e sistemistica che si rendessero necessarie”.• CME identifica il site manager in un analista programmatore a disposizione

	<p>qualora "venisse riscontrata la necessità di risolvere eventuali malfunzionamenti, personalizzare maschere e moduli del software etc", tale figura sarà supportata da analisti-programmatori del produttore del sw offerto. Viene altresì segnalato che "le richieste di implementazioni alle procedure in uso vengono gestite direttamente dall'ufficio assistenza che provvederà ad effettuare un'analisi. L'esito dell'analisi sarà comunicato al Cliente entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta. Tali attività, potranno dare luogo anche ad una offerta commerciale contenente tempi e costi di realizzazione. In tal caso il servizio assistenza procederà a realizzare l'implementazione solo a seguito di accettazione dell'offerta emessa."</p>
HELP DESK	<p>CME Invio di richieste tramite numero telefonico (dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 18:30), email (attiva 24/24) oppure dall'applicativo tramite tasto "Segnalazioni relative al software" (entro fine 2015 sarà attivato un nuovo portale per la gestione delle chiamate di assistenza tecnica)</p> <p>IB Invio di richieste tramite numero telefonico (dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 18:00), email (attiva 24/24) oppure tramite applicativo InfoTicket per la creazione in autonomia e gestione delle chiamate, gestione reportistica e calcolo degli SLA.</p>
FIGURE PROFESSIONALI	<p>Le figure professionali, nei contenuti, rispondono ai requisiti minimi richiesti da capitolato; il concorrente IB ha già individuato, con CV allegati, tali figure.</p>

Si assegnano i seguenti coefficienti ed i relativi punteggi:

		Coeff. Comm. 1	Coeff. Comm. 2	Coeff. Comm. 3	Coeff. Media prov.	Coeff definitivo	Punteggio totale conseguito
Servizi Professionali (Punti max 25)	CME	0,70	0,70	0,70	0,70	0,72	18,10
	IB	0,90	1,00	1,00	0,97	1,00	25,00



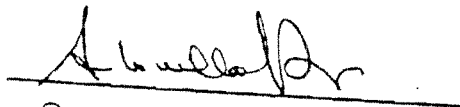
TOTALE VALUTAZIONE QUALITA'

	Punteg. max	Punteggio minimo	CME Società Cooperativa Consortile	IB srl
Architettura infrastruttura cloud	7	$\geq 4,2$	7,00	6,53
Gestione anagrafiche e documentale	8	$\geq 4,8$	5,33	8,00
Gestione intero ciclo di vita delle tecnologie biomediche	15	≥ 9	9,00	15,00
Possibilità di implementare personalizzazioni e riconfigurazioni da parte del site manager	5	—	5,00	5,00
Servizi Professionali	25	≥ 15	18,10	25,00
Totale	60	—	44,43	59,53

Ancona, li 23/09/2015

La Commissione tecnica:

Ing. Antonella PIANOSI



Ing. Fabrizio GERMONI



Ing. Marco ORLANDI

