

**DETERMINA DEL DIRETTORE GENERALE  
ASUR  
N. DEL**

**Oggetto: Rinnovo convenzione tra l'ASUR e Comune di Ancona –Settore Politiche Sociali ed Educative - per l'attivazione del call-center regionale: progetto HELIOS 2015- "Estate sicura per gli anziani"**

**IL DIRETTORE GENERALE  
ASUR**

.....

**VISTO** il documento istruttorio, riportato in calce alla presente determina, dal quale si rileva la necessità di provvedere a quanto in oggetto specificato;

**RITENUTO**, per i motivi riportati nel predetto documento istruttorio e che vengono condivisi, di adottare il presente atto;

**ACQUISITI** i pareri favorevoli del Direttore Sanitario e del Direttore Amministrativo, ciascuno per quanto di rispettiva competenza;

**- D E T E R M I N A -**

1. di approvare la convenzione tra la Direzione Generale dell'ASUR ed il Comune di Ancona- Settore Politiche Sociali ed Educative- per l'attivazione del call-center regionale per le finalità di cui al progetto HELIOS 2014 - "Estate sicura per gli anziani";
2. che la convenzione, in allegato, è parte integrante e sostanziale del presente atto;
3. di dare atto che l'ASUR corrisponderà al Comune di Ancona- Settore Politiche Sociali ed Educative, a copertura dell'attività effettuata, l'importo di € 10.000,00;
4. che importo di cui trattasi troverà copertura nel budget assegnato all'ASUR per l'anno 2015 e che verrà imputato sul conto n. 0509010119;
5. che il traffico telefonico ed il costo del numero del numero verde 800 450 020 per una cifra presunta pari a € 345,00 sarà imputato sul conto n. 0509020105 Telefonia;
6. che il Comune di Ancona per essere liquidato dovrà presentare ai fini della liquidazione sia la fattura che una relazione dettagliata sulla attività espletata;
7. di stabilire che la responsabilità del call- center, sia in termini organizzativi relativamente al reclutamento del personale, che di attività, nonché per gli aspetti relativi al rispetto degli adempimenti sulla normativa della privacy sia demandata al Responsabile del Settore Politiche Sociali ed Educative del Comune di Ancona ;

8. di trasmettere il presente atto per gli adempimenti di rispettiva competenza all'Area Contabilità e Bilancio ed all'Area Controllo di gestione;
9. di trasmettere il presente atto al responsabile del Settore Politiche Sociali ed Educative del Comune di Ancona per gli adempimenti di competenza;
10. di dare atto che la presente determina non è sottoposta a controllo regionale ai sensi dell'art. 4 della legge 412/91 e dell'art. 28 della L.R. 26/96 e ss.mm.ii.;
11. di trasmettere il presente atto al Collegio Sindacale a norma dell'art. 17 della L.R. 26/96 e ss.mm.ii.;
12. di dichiarare il presente atto immediatamente esecutivo a norma dell'art. 28, comma 6, della L.R. n. 26/96 e ss.mm.ii..

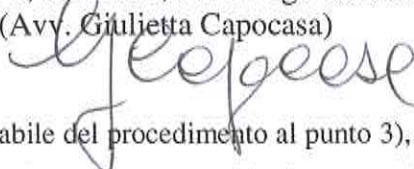
Ancona, sede legale ASUR

Per i pareri infrascritti:

IL DIRETTORE SANITARIO  
(Dr. Alessandro Marini)



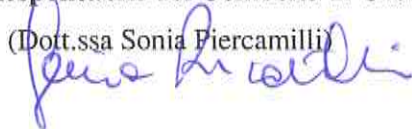
IL DIRETTORE GENERALE  
Ex art. 3, comma 6, del D. Lgs. 502/92  
(Avv. Giulietta Capocasa)



Preso atto di quanto dichiarato dal responsabile del procedimento al punto 3), 4) e punto 5) si attesta che gli oneri derivanti dal presente provvedimento troveranno copertura nel budget provvisoriamente assegnato all'ASUR per l'anno 2015 con DGRM 1440/2014 sul conto n. 0509010119- Altri servizi esternalizzati, per € 10.000 e sul conto n. 0509020105 -Telefonia per € 345, Autorizzazione DIRALTRO n. 6 sub 0.

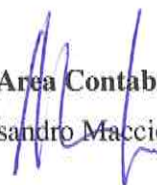
**Il Responsabile del Controllo di Gestione**

(Dott.ssa Sonia Piercamilli)



**Il Responsabile Area Contabilità Bilancio e Finanza**

(Dott. Alessandro Maccioni)



La presente determina consta di n. 5 pagine di cui 2 allegati che formano parte integrante della stessa.

- DOCUMENTO ISTRUTTORIO -

(DIREZIONE SANITARIA)

□ **Normativa di riferimento:**

- Deliberazione n. 116 del 26/02/2009 il Consiglio – Assemblea legislativa regionale;
- DGRM n. 970 /2009 ;
- Indicazione del Ministero della Salute, definite nel progetto operativo del Centro Nazionale per la Prevenzione ed il Controllo delle Malattie (CCM);
- Ordinanza Ministeriale del 14-aprile-2011 relativa alla tutela delle persone maggiormente suscettibili agli effetti delle ondate di calore;
- Accordo tra il Governo, le Regioni e le Province Autonome di Trento e di Bolzano, i Comuni e le Comunità montane sulla prevenzione degli effetti delle ondate di calore ( rep.Atti n. 60 /cu del 6-giugno 2012);
- Nota ASUR/DG n.0014011 del 07-05-2015;
- Nota del 14-05-2015 n. 15202 /ASUR/AAGG- Comune di Ancona- Settore Politiche Sociali ed Educative.

□ **Motivazione:**

Con DGRM n. 970 /2009 sono state approvate le “Linee -guida per la predisposizione dei piani di interventi finalizzati alla informazione, alla tutela ed alla sorveglianza attiva delle persone anziane fragili durante l'emergenza climatica estiva”. Tale atto prevedeva, tra gli adempimenti dell'Azienda, l'attivazione di un call-center finalizzato a dare informazioni alla popolazione sulle buone prassi comportamentale da seguire durante il periodo di calura estiva, ad informare su quanto i territori hanno attivato per fronteggiare situazioni di disagio dovute all'innalzamento della temperatura ed effettuare una sorveglianza telefonica attiva su soggetti fragili segnalati dai territori. Gli operatori messi a disposizione dal Comune di Ancona hanno dimostrato, nel corso degli anni passati, competenza, professionalità e grande disponibilità nei confronti dell'utenza.

Già con Determina 393 /DG/ASUR del 20-05-2014 era stata sottoscritta, tra il Direttore Generale dell'ASUR ed il Dirigente del Comune di Ancona -Settore Politiche Sociale, una convenzione che prevedeva l'attivazione da parte del Comune di Ancona di un call -center a valenza regionale per l'espletamento del progetto HELIOS “*Estate sicura per gli anziani*”.

Tale convenzione prevedeva che la stessa poteva essere rinnovata anche per l'anno 2014, su espressa richiesta dell'ASUR.

Con nota n. Nota ASUR/DG n.0014011 del 07-05-2015 il Direttore Generale dell'ASUR ha richiesto al Comune di Ancona:

- o il rinnovo della convenzione alle condizioni del 2014, sia per quanto specificato nell'Art. 1-Finalità ed obiettivi, che per quanto specificato all'Art. 2- Progetto Azioni;
- o per quanto riguarda l'Art. 3- Aspetti finanziari- il Direttore Generale ha precisato che per la realizzazione del servizio l'ASUR corrisponderà al Comune di Ancona l'importo di € 10.000,00.

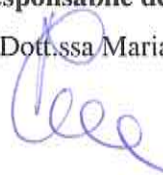
Con nota n. Nota del 14-05-2015 n. 15202 /ASUR/AAGG il Comune di Ancona- Settore Politiche Sociali ed Educative, ha confermato l'intenzione dell'amministrazione di rinnovare la convenzione alle condizioni proposte dalla Direzione generale dell'ASUR.

□ Esito dell'istruttoria:

1. di approvare la convenzione tra la Direzione Generale dell'ASUR ed il Comune di Ancona- Settore Politiche Sociali ed Educative- per l'attivazione del call-center regionale per le finalità di cui al progetto HELIOS 2014 - "Estate sicura per gli anziani";
2. che la convenzione, in allegato, è parte integrante e sostanziale del presente atto;
3. di dare atto che l'ASUR corrisponderà al Comune di Ancona- Settore Politiche Sociali ed Educative, a copertura dell'attività effettuata, l'importo di € 10.000,00;
4. che importo di cui trattasi troverà copertura nel budget assegnato all'ASUR per l'anno 2015 e che verrà imputato sul conto n. 0509010119;
5. che il traffico telefonico ed il costo del numero del numero verde 800 450 020 per una cifra presunta pari a € 345,00 sarà imputato sul conto n. 0509020105 Telefonia;
6. che il Comune di Ancona per essere liquidato dovrà presentare ai fini della liquidazione sia la fattura che una relazione dettagliata sulla attività espletata;
7. di stabilire che la responsabilità del call- center, sia in termini organizzativi relativamente al reclutamento del personale, che di attività, nonché per gli aspetti relativi al rispetto degli adempimenti sulla normativa della privacy sia demandata al Responsabile del Settore Politiche Sociali ed Educative del Comune di Ancona ;
8. di trasmettere il presente atto per gli adempimenti di rispettiva competenza all'Area Contabilità e Bilancio ed all'Area Controllo di gestione;
9. di trasmettere il presente atto al responsabile del Settore Politiche Sociali ed Educative del Comune di Ancona per gli adempimenti di competenza;
10. di dare atto che la presente determina non è sottoposta a controllo regionale ai sensi dell'art. 4 della legge 412/91 e dell'art. 28 della L.R. 26/96 e ss.mm.ii.;
11. di trasmettere il presente atto al Collegio Sindacale a norma dell'art. 17 della L.R. 26/96 e ss.mm.ii.;
12. di dichiarare il presente atto immediatamente esecutivo a norma dell'art. 28, comma 6, della L.R. n. 26/96 e ss.mm.ii..

**Il Responsabile del Procedimento**

Dott.ssa Maria Rita Paolini



- ALLEGATI -

Convenzione tra l'Azienda Sanitaria Unica Regionale (ASUR) ed il Comune di Ancona – Settore Politiche sociali per l'attivazione del call-center a valenza regionale Progetto Helios 2015- *“Estate sicura per gli anziani”*