

CONVENZIONE TRA L'AZIENDA SANITARIA UNICA REGIONALE (ASUR) ED IL COMUNE DI ANCONA –SETTORE POLITICHE SOCIALI- PER L'ATTIVAZIONE DEL CALL-CENTER A VALENZA REGIONALE

PROGETTO HELIOS 2015- "ESTATE SICURA PER GLI ANZIANI"

ALLEGATO
DELIBERAZIONE N. 526/1
DEL 17 LUG. 2015

Tra

Il Direttore Generale FF dell'ASUR con sede in Ancona in Via Caduti del Lavoro, 40 C.F./P. Iva 022175860424 , nella persona della Dr.ssa Giulietta Capocasa nata a Monteprandone il 14.12.1958 CF. CPCGTT58T54F591K domiciliato per la sua carica in Ancona Via Caduti del Lavoro,40.

E

Il Comune di Ancona con sede in Ancona Piazza XXIV Maggio Partita IVA: 00351040423, nella persona della Dirigente del Servizio Settore Politiche Sociali ed Educative Dott. ssa Stella Roncarelli nata a Jesi il 15/2/1954 CF. RNCSSL54B55E388C domiciliata per la sua carica in Ancona presso la sede comunale.

Premesso che:

- la Giunta regionale con DGRM n. 970 /2009 ha approvato le Linee -guida per la predisposizione di un piano di interventi per la informazione, la tutela e la sorveglianza attiva delle persone anziane fragili durante l'emergenza climatica estiva denominato progetto "HELIOS 2009";
- la deliberazione n. 116/2009 del Consiglio Regionale: "Criteri di ripartizione dei progetti di competenza regionale. Fondo sanitario regionale 2008 -spesa di parte corrente", stabilisce che, a decorrere dall'anno 2009, faranno parte delle articolazioni del bilancio aziendale, in budget, i costi relativi a molti progetti, tra cui il progetto HELIOS "Estate sicura per gli anziani";
- l'Accordo tra il Governo, le Regioni e le Province Autonome di Trento e di Bolzano, i Comuni e le Comunità montane sulla prevenzione degli effetti delle ondate di calore (rep. Atti n. 60 /cu del 6- giugno 2012) da indicazione in merito alla riproposizione dei progetti per le evenienza estiva -anno 2012;
- l'ASUR, sulla scorta delle indicazioni regionali (DGRM n.970/2009),deve provvedere all'implementazione del progetto di cui trattasi;
- il Direttore Generale dell'ASUR con nota n. 0014011 del 07-05-2015 ha richiesto il rinnovo della convenzione tra l'ASUR ed il Comune di Ancona per l'attivazione del call-center regionale alle condizioni pattuite nel 2014;
- il Dirigente direzione Politiche Sociali, politiche giovanili, servizi scolastici ed educativi con nota n. 0015202 del 14-05-2015 ha confermato l'intenzione di confermare che per l'anno 2015, la continuità del progetto HELIOS 2015 "Estate sicura per gli anziani" per quanto riguarda l'attivazione del call -center a valenza regionale;

Tutto ciò premesso le Parti convengono segue:

Art.1- Finalità- obiettivi

Le finalità e gli obiettivi della presente convenzione sono rivolte all'attivazione di un call -center a valenza regionale per l'espletamento del progetto HELIOS 2015- "Estate sicura per gli anziani". Gli operatori del call- center, in continuità con quanto effettuato negli anni passati, daranno informazioni sulle buone prassi da

adottare durante le evenienze delle ondate di calore ed inoltre e su specifiche richieste da parte dei Distretti e degli Ambiti Sociali eserciteranno la tutela telefonica attiva sugli anziani fragili.

Art.2 – Progetto Azioni

Per la realizzazione degli obiettivi e delle attività della presente convenzione le parti si impegnano ad attuare le seguenti azioni:

1. il Comune di Ancona- Settore Politiche Sociali ed Educative- espletterà un servizio di call -center a valenza regionale, finalizzato all'espletamento del progetto HELIOS 2015"*Estate sicura per gli anziani*" , sul numero verde **800 450 020**;
2. che la responsabilità sia dell'organizzazione che del reclutamento del personale in forma diretta o indiretta (che dovrà essere in linea con la normativa vigente) sia una prerogativa/compito del Comune di Ancona che ne è responsabile sia sotto il profilo tecnico che giuridico;
3. che l'attività dovrà essere effettuata sette giorni su sette, dalle ore 9 alle ore 19 a partire dal 01.06.2015 fino al 31.08.2015;
4. che il Comune di Ancona- Settore Politiche Sociali ed Educative è responsabile del trattamento dei dati sensibili relativamente ai cittadini che utilizzeranno i servizi del predetto call –center in conformità e nel rispetto della normativa sulla privacy;
5. che gli operatori dovranno fornire informazioni agli utenti sia su quanto i territori hanno messo in atto ai fini dell'attivazione del progetto HELIOS 2015"*Estate sicura per gli anziani*", sia dare informazioni sulle regole comportamentali da adottare durante il periodo di calura estiva che effettuare la tutela telefonica sui soggetti fragili (segnalati dai Distretti, dagli Ambiti Sociali, dalle Associazioni di Tutela e dalle famiglie).

Art.3 – Aspetti finanziari

Per la effettuazione del call- center regionale l'ASUR si impegna a corrispondere al Comune di Ancona Settore Politiche Sociali la somma di € 10.000,00 al termine del progetto, su presentazione di rendicontazione dell'attività svolta e delle spese sostenute. L'onere del traffico telefonico sul numero verde **800 450 020** sarà a carico dell'ASUR.

Art.4 – Durata

La presente convenzione ha la durata di anni 1 (uno) a tutto il 2015 ma può essere, su richiesta dell'ASUR, rinnovata anche per l'anno 2016.

Letto e sottoscritto

Ancona, lì _____

IL DIRETTORE GENERALE

Ex art. 3, comma 6. D. Lgs. 502/92

Avv. Giulietta Capocasa

Il Responsabile Servizio Politiche Sociali

ed Educative del Comune di Ancona

Dott. ssa Stella Roncarelli