

Spett.le
Cliente ASUR Area Vasta 3
Via Belvedere Sanzio 1
62100 Macerata
Alla c.a.: Ing Luigi Tartabini

OGGETTO: progetto preliminare in convenzione CONSIP CT6 - LOTTO 2, attiva dal 04/02/2014, per la "FORNITURA, MESSA IN OPERA E MANUTENZIONE DI SISTEMI TELEFONICI PRIVATI E DI PRODOTTI E SERVIZI CORRELATI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI, AI SENSI DELL'ART. 26 LEGGE N.488/1999 E DELL'ART. 58 LEGGE N. 388/2000".

In risposta alla Vostra gentile Richiesta Preliminare di Offerta del 03/11/2014 – Vs. rif. Prot. n° 0096709, e sulla base delle informazioni da Voi specificate nel documento "*Analisi dei Requisiti e delle Esigenze Evolutive dell'Amministrazione*" allegato alla Richiesta Preliminare, con il presente Progetto Preliminare, indichiamo di seguito la quantificazione degli impegni secondo quanto previsto dalla Convenzione Consip in oggetto, ed in coerenza con le attuali esigenze dell'Amministrazione.

DIFFUSIONE E RISERVATEZZA DEI CONTENUTI

La diffusione del presente documento è limitata a FASTWEB S.p.A., a Vitrociset S.p.A. ed al Cliente. Ogni riproduzione parziale o totale da parte di altri soggetti senza esplicita autorizzazione da parte di FASTWEB S.p.A. e Vitrociset S.p.A., è pertanto vietata a norma delle leggi vigenti. FASTWEB S.p.A. e Vitrociset S.p.A. non si assumono alcuna responsabilità per l'uso del materiale contenuto nel presente documento.

INDICE ARGOMENTI

1	ASSESSMENT DELL'INFRASTRUTTURA TELEFONICA	3
1.1	Consistenza delle centrali telefoniche.....	3
1.2	Non conformità degli impianti	4
1.3	Situazioni di particolare criticità per l'acquisizione degli impianti.....	4
1.4	Descrizione delle attività di presa in carico	5
2	I Servizi Oggetto della Convenzione	6
3	Assistenza e Manutenzione dei sistemi telefonici – Servizi Base	8
3.1	Servizi Base.....	8
4	Assistenza e Manutenzione dei sistemi telefonici – Servizi Accessori.....	9
4.1	Servizio di intervento su chiamata	9
5	PIANO DI ATTIVAZIONE	10
6	Condizioni generali	10
7	Totale offerta.....	11
8	Condizioni di fornitura	12

1 ASSESSMENT DELL'INFRASTRUTTURA TELEFONICA

Il presente capitolo descrive la consistenza delle centrali telefoniche installate e la struttura della rete dell'Amministrazione.

1.1 Consistenza delle centrali telefoniche

Il dettaglio delle centrali telefoniche è riportato nelle tabelle seguenti, suddiviso per ex ZT:

SEDE	Denominazione sede	Indirizzo	Comune	Provincia	Modello PABX	Marca PABX
Sede A	Ospedale Camerino	loc. Caselle	Camerino	MC	MX-ONE	Ericsson
Sede B	Uff. Amm.vi Camerino	via Lili	Camerino	MC	MX-ONE	Ericsson
Sede C	Ospedale San Severino	via del Glorioso	San Severino M.	MC	MX-ONE	Ericsson
Sede D	Uff. San Severino	via Salimbeni	San Severino M.	MC	MX-ONE	Ericsson
Sede E	Ospedale Matelica	viale Europa	Matelica	MC	MX-ONE	Ericsson
Sede F	Serv. Veterinario Castelraimondo	via Circonvallazione	Castelraimondo	MC	MX-ONE	Ericsson

Tabella - Centrali telefoniche Camerino

SEDE	Denominazione sede	Indirizzo	Comune	Provincia	Modello PABX	Marca PABX
SEDE A	CIVITANOVA AMMINISTRAZIONE FISSI	Piazza Garibaldi 8	Civitanova	MC	Hipath 4500 v2	Siemens
SEDE B	CIVITANOVA AMMINISTRAZIONE DECT	Piazza Garibaldi 8	Civitanova	MC	Hicom 330 E	Siemens
SEDE C	CIVITANOVA OSPEDALE FISSI	Via Ginevri 1	Civitanova	MC	Hipath 4500 v2	Siemens
SEDE D	CIVITANOVA OSPEDALE DECT	Via Ginevri 1	Civitanova	MC	Hicom 330 E	Siemens
SEDE E	CIVITANOVA OSPEDALE SWYX	Via Ginevri 1	Civitanova	MC	v.6.12	Swyx
SEDE F	RECANATI OSPEDALE FISSI	Piazzale Andrea da Recanati snc	Recanati	MC	Hipath 4500 v3 R8.4	Siemens
SEDE G	RECANATI OSPEDALE DECT	Piazzale Andrea da Recanati snc	Recanati	MC	Hicom 330 E	Siemens
SEDE H	RECANATI OSPEDALE SWYX	Piazzale Andrea da Recanati snc	Recanati	MC	v.6.20	Swyx
SEDE I	CIVITANOVA POLIAMBULATORIO	Via Abruzzo snc	Civitanova	MC	Hicom 330 E	Siemens
SEDE L	CIVITANOVA DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE	Via Ginocchi 1/A	Civitanova	MC	Hicom 330 E	Siemens
SEDE M	CIVITANOVA SERT	Via D'Annunzio 43	Civitanova	MC	Hicom 330 E	Siemens
SEDE N	RECANATI POLIAMBULATORIO	Via Madonna Cupa da Varano snc	Recanati	MC	Hicom 330 E	Siemens
SEDE O	RECANATI R.S.A.	Via XX settembre snc	Recanati	MC	Hicom 330 E	Siemens
SEDE P	PORTO RECANATI C.S.A.	Borgo Marinaro snc	Porto Recanati	MC	Hicom 330 E	Siemens
SEDE Q	PORTO POTENZA PICENA C.S.A.	Via Beethoven 50	Potenza Picena	MC	Hicom 330 E	Siemens
SEDE R	POTENZA PICENA POLIAMBULATORIO	Via delle Fonti snc	Potenza Picena	MC	Hicom 330 E	Siemens

SEDE S	MONTE SAN GIUSTO C.S.A.	Via Monti Sala snc	Monte San Giusto	MC	Telefoni Ip remotizzati
SEDE T	MONTECOSARO C.S.A.	Via Roma 133	Montecosaro	MC	Telefoni Ip remotizzati
SEDE U	MONTEFANO C.S.A.	Via Pallotta 8	Montefano	MC	Telefoni Ip remotizzati
SEDE V	MONTELUPONE C.S.A.	Via Vecchiotti 26	Montelupone	MC	Telefoni Ip remotizzati
SEDE Z	RECANATI CENTRO SALUTE MENTALE	Piazzale Europa snc	Recanati	MC	Telefoni Ip remotizzati
SEDE AA	RECANATI DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE	Via Bonfini 3	Recanati	MC	Telefoni Ip remotizzati
SEDE AB	TRODICA DI MORROVALLE POLIAMBULATORIO	Via Tiziano 1	Morrovalle	MC	Telefoni Ip remotizzati

Tabella - Centrali telefoniche Civitanova

SEDE	Denominazione sede	Comune	Provincia	Modello PABX	Marca PABX
Sede A	Ospedale Macerata	Macerata	MC	HiPath 4000 V1.0	Siemens
Sede B	Tolentino	Tolentino	MC	HiPath 4000 V1.0	Siemens
Sede C	Amministrazione Ex Crass	Macerata	MC	HiPath 4000 V1.0	Siemens
Sede D	Treia	Treia	MC	Hicom 300E V.2.0	Siemens
Sede E	Corridonia	Corridonia	MC	Hicom 300E V.2.0	Siemens
Sede F	San Ginesio	San Ginesio	MC	Hicom 300E V.2.0	Siemens
Sede G	Sarnano	Sarnano	MC	Hicom 300E V.2.0 Plus	Siemens

Tabella - Centrali telefoniche Macerata

1.2 Non conformità degli impianti

Nel presente paragrafo è riportata la situazione dello stato dell'impianto e dei fattori di rischio associati alle non conformità. Di seguito si descrive la soluzione proposta per il loro superamento.

1.3 Situazioni di particolare criticità per l'acquisizione degli impianti

Nel presente paragrafo si evidenziano le situazioni di particolare criticità presso i siti dell'Amministrazione che rendono impossibile il rispetto dei termini e delle condizioni previste In Convenzione (ad es.: difficoltà per l'acquisizione di parti di ricambio)

In conseguenza di ciò il RTI ha definito specifici valori di SLA ai quali è disposto a prendere in carico l'impianto, ferme restando le condizioni economiche del servizio.

1.4 Descrizione delle attività di presa in carico

Nel seguito si descrivono le attività relative alla messa a punto dell'infrastruttura locale (sul sistema telefonico ed accessori) necessaria per le attività di telegestione.

2 I Servizi Oggetto della Convenzione

I servizi oggetto della Convenzione riguardano la rete telefonica interna di proprietà dell'Amministrazione Contraente e si dividono in **servizi base** e **servizi accessori**.

I servizi base sono quelli di:

- Assistenza e Manutenzione
- Telegestione di sistemi telefonici

I servizi accessori, acquistabili solo per sistemi su cui sia già stato richiesto almeno un servizio base, sono quelli di:

- Intervento su chiamata su Sistemi
- Intervento su chiamata su PDL
- Presidio on-site dei sistemi telefonici
- Adeguamento del parco installato
- Addestramento per operatori telefonici e gestori di sistemi

Nell'ottica di soddisfare le diverse esigenze che possono presentarsi presso le Pubbliche Amministrazioni abilitate all'utilizzo della Convenzione, sono identificati tre differenti livelli di qualità ai quali sono stati abbinati i Livelli di Servizio (SLA).

I livelli di qualità previsti e la relativa finestra temporale di erogazione sono i seguenti:

Finestra di erogazione dei servizi		
Profilo BRONZE	Profilo SILVER	Profilo GOLD
Lun-Ven 8.00 - 17.00 oppure Lun-Ven 9.00 - 18.00	Lun-Ven 8.00 - 17.00 oppure Lun-Ven 9.00 - 18.00 Sabato 8.00 - 14.00	H24, 7 giorni su 7

I guasti segnalati all'Help Desk del RTI sono codificati secondo una classe di severità (**Severity Code**), in base alla gravità del problema riscontrato.

L'assegnazione dello specifico Severity Code verrà repentinamente segnalata (in accordo con il profilo di servizio contrattualizzato) dall'Help Desk al *Responsabile di Progetto – PA* tramite uno degli strumenti di comunicazione disponibili (telefono, fax, posta elettronica, etc.).

Sulla base del Severity Code assegnato, insieme a una prima diagnosi effettuata da remoto del disservizio (se applicabile), l'Help Desk fornirà una stima dei tempi di ripristino e delle modalità di intervento nel rispetto dei parametri di SLA definiti.

I Severity Code sono identificati nella tabella seguente:

Severity Code	Descrizione
1	Guasto Bloccante: guasto che comporta l'inutilizzo delle funzionalità previste per più del 40% delle utenze gestite dall'impianto telefonico
2	Errore Grave: guasto che comporta l'inutilizzo delle funzionalità previste per una percentuale delle utenze gestite dall'impianto telefonico compresa fra il 20% ed il 40%
3	Disservizio: guasto che comporta l'inutilizzo delle funzionalità previste per meno del 20% delle utenze gestite dall'impianto telefonico

Tabella 5 – Classificazione dei Severity Code

3 Assistenza e Manutenzione dei sistemi telefonici – Servizi Base

Il canone totale per i servizi di manutenzione di livello BRONZE, SILVER e GOLD per le sedi Amministrazione, come previsto nella convenzione Consip, è indicato nelle tabelle seguenti:

3.1 Servizi Base

La quotazione dei servizi base, suddiviso per ex ZT, è riportato nella tabella seguente:

Configurazione	Q.tà (anni)	CIVITANOVA			MACERATA			CAMERINO		
		Numero di attacchi utente	Prezzo unitario (€ anno)	Prezzo Totale (€ anno)	Numero di attacchi utente	Prezzo unitario (€ anno)	Prezzo Totale (€ anno)	Numero di attacchi utente	Prezzo unitario (€ anno)	Prezzo Totale (€ anno)
Manutenzione BRONZE	4	51	8,00	408,00	52	8,00	416,00	185	8,00	1.480,00
Telegestione BRONZE	4	51	2,50	127,50	52	2,50	130,00	185	2,50	462,50
Manutenzione SILVER	4	1.400	10,60	14.840,00	1.200	10,60	12.720,00	952	10,60	10.091,20
Telegestione SILVER	4	1.400	2,50	3.500,00	1.200	2,50	3.000,00	952	2,50	2.380,00
Manutenzione GOLD	4	200	10,90	2.180,00	200	10,90	2.180,00	212	10,90	2.310,80
Telegestione GOLD	4	200	2,50	500,00	200	2,50	500,00	212	2,50	530,00
TOTALE				21.555,5			18.946,0			17.254,5

Complessivamente risulta:

Configurazione	Q.tà (anni)	TOTALE		
		Numero di attacchi utente	Prezzo unitario (€ anno)	Prezzo Totale (€ anno)
Manutenzione BRONZE	4	288	8,00	2.304,00
Telegestione BRONZE	4	288	2,50	720,00
Manutenzione SILVER	4	3.552	10,60	37.651,20
Telegestione SILVER	4	3.552	2,50	8.880,00
Manutenzione GOLD	4	612	10,90	6.670,80
Telegestione GOLD	4	612	2,50	1.530,00
TOTALE		4.452,00		57.756,00

Prezzo per i servizi Base della Centrale = € 57.756,00/anno

4 Assistenza e Manutenzione dei sistemi telefonici – Servizi Accessori

4.1 Servizio di intervento su chiamata

La quotazione dei servizi di intervento su chiamata è riportato nella tabella seguente:

Configurazione	Q.tà (anni)	CIVITANOVA			MACERATA			CAMERINO		
		Numero di attacchi utente	Prezzo unitario (€ anno)	Prezzo Totale (€ anno)	Numero di attacchi utente	Prezzo unitario (€ anno)	Prezzo Totale (€ anno)	Numero di attacchi utente	Prezzo unitario (€ anno)	Prezzo Totale (€ anno)
BRONZE	Pacchetto da 10 lavorazioni su chiamata su Sistemi	24	900,00	21.600,00	-	900,00	-	2	900,00	1.800,00
	Pacchetto da 25 lavorazioni su chiamata su PDL	9	80,00	720,00	1	80,00	80,00	1	80,00	80,00
SILVER	Pacchetto da 10 lavorazioni su chiamata su Sistemi	22	1.000,00	22.000,00	1	1.000,00	1.000,00	2	1.000,00	2.000,00
	Pacchetto da 25 lavorazioni su chiamata su PDL	2	85,00	170,00	-	85,00	-	3	85,00	255,00
GOLD	Pacchetto da 10 lavorazioni su chiamata su Sistemi	14	1.100,00	15.400,00	6	1.100,00	6.600,00	5	1.100,00	5.500,00
	Pacchetto da 25 lavorazioni su chiamata su PDL	-	100,00	-	4	100,00	400,00	1	100,00	100,00
TOTALE				59.890			8.080			9.735

Complessivamente risulta:

Configurazione		Q.tà (anno)	Prezzo unitario	Prezzo Totale (€ anno)
BRONZE	Pacchetto da 10 lavorazioni su chiamata su Sistemi	26	900,00	23.400,00
	Pacchetto da 25 lavorazioni su chiamata su PDL	11	80,00	880,00
SILVER	Pacchetto da 10 lavorazioni su chiamata su Sistemi	25	1.000,00	25.000,00
	Pacchetto da 25 lavorazioni su chiamata su PDL	5	85,00	425,00
GOLD	Pacchetto da 10 lavorazioni su chiamata su Sistemi	25	1.100,00	27.500,00
	Pacchetto da 25 lavorazioni su chiamata su PDL	5	100,00	500,00
TOTALE				77.705,00

Prezzo Interventi su chiamata = € 77.705,00/anno

5 PIANO DI ATTIVAZIONE

Il piano di attivazione dei servizi offerti prevede tempi di avvio di 15 giorni solari a partire dalla data di ricezione dell'Ordinativo di fornitura e dell'approvazione del subappalto da parte di Consip.

Parametro	SMR ¹
Tempo di avvio del servizio	15

Tabella 6 – SMR dell'attività di attivazione del servizio

6 Condizioni generali

Qualora si verificassero le situazioni tali per cui non sia possibile rispettare le condizioni riportate nei paragrafi precedenti, verrà presentata all'Amministrazione un nuovo progetto esecutivo riportante la migliore soluzione identificata.

Per quanto non espressamente esplicitato in questo documento, si rimanda alla Convenzione.

¹ SMR = Soglia Minima Richiesta

7 Totale offerta

Il valore totale dell'offerta è di **€ 541.844,00** per i 4 anni di contratto.

Nella tabella seguente si riporta il dettaglio di quanto previsto in offerta:

Descrizione	Canone Annuale	Numero di anni	Canone Complessivo
Servizi Base della centrale	€ 57.756,00	4	€ 231.024,00
Presidio	-	-	
Servizi di intervento su chiamata	€ 77.705,00	4	€ 310.820,00
Corsi di formazione	-		-
TOTALE	135.461,00		€ 541.844,00

Descrizione	CIVITANOVA CANONE ANNUALE	MACERATA CANONE ANNUALE	CAMERINO CANONE ANNUALE	CANONE ANNUALE COMPLESSIVO
Servizi Base della centrale	€ 21.555,50	€ 18.946,00	€ 17.254,50	€ 57.756,00
Presidio	€ -	€ -	€ -	€ -
Servizi di intervento su chiamata	€ 59.890,00	€ 8.080,00	€ 9.735,00	€ 77.705,00
Corsi di formazione	€ -	€ -	€ -	€ -
TOTALE	€ 81.445,50	€ 27.026,00	€ 26.989,50	€ 135.461,00

Nota: i prezzi riportati sono da considerarsi al netto dell'IVA.

8 Condizioni di fornitura

MODALITA' TRASPORTO:	Franco Destinatario
IVA:	Tutti gli importi esposti non sono comprensivi di IVA
MODALITA' DI PAGAMENTO:	60 gg. d.r.f.f.m.
FATTURAZIONE:	<u>Forniture:</u> alla data di "Accettazione della fornitura", di cui 50% all'accettazione consegna materiali e 50% al collaudo <u>Installazione:</u> al collaudo <u>Servizi:</u> in canoni trimestrali posticipati a decorrere dalla "Data di attivazione del servizio"
VALIDITA' OFFERTA:	60 giorni dalla data della presente
GARANZIA:	Salvo condizioni diverse espresse nel documento sarà prestata la garanzia per 12 mesi sui materiali dalla data di attivazione, con restituzione delle parti guaste franco nostro magazzino

Nota: In caso di Vostro pregiato ordine, facciamo presente che per l'erogazione dei servizi oggetto dell'offerta saranno inviati tecnici specializzati, provenienti o dai nostri uffici o da ditte da noi certificate dotate di personale tecnico istruito presso i ns. laboratori. Per quanto riguarda le attività di posa in opera, eventualmente previste nella presente offerta, ci riserviamo la facoltà di subappaltare tale attività nei limiti e con le modalità previste dalle normative vigenti.

RingraziandoVi per la cortese attenzione che vorrete riservare alla presente offerta, e rimanendo a Vostra disposizione per ogni eventuale chiarimento, Vi salutiamo distintamente.