

DETERMINA DEL DIRETTORE GENERALE

ASUR

N. 150/ASURDG DEL 15/02/2013

Oggetto: [Elenchi telefonici Pagine Sì! – Edizione 2012: pubblicazione utenze telefoniche essenziali dell'Asur Marche]

**IL DIRETTORE GENERALE
ASUR**

- -

VISTO il documento istruttorio, riportato in calce alla presente determina, dal quale si rileva la necessità di provvedere a quanto in oggetto specificato;

RITENUTO, per i motivi riportati nel predetto documento istruttorio e che vengono condivisi, di adottare il presente atto;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Sanitario e del Direttore amministrativo, ciascuno per quanto di rispettiva competenza;

- D E T E R M I N A -

1. di aderire alla proposta della Società Pagine Sì! per l'acquisto di spazi nei suoi Elenchi Telefonici, per la pubblicazione di *numeri telefonici essenziali e comuni dell'ASUR (sia degli Uffici Centrali, sia delle sedi delle Zone Territoriali)* sull'elenco Abbonati (edizione 2012), in distribuzione nelle Province di Ancona, Ascoli Piceno, Fermo, Macerata, e Pesaro secondo la "distinta-oggetti" proposta da Pagine Sì! (Allegato 1), opportunamente validata dall'Area Comunicazione ASUR;
2. di stabilire che la spesa complessiva di € 15836 (IVA esclusa) - relativa all'anno 2012- sarà registrata nel conto 0521030201 della contabilità generale dell'Asur Amministrazione Centrale e graverà nel budget dell'anno 2012;
3. di dare atto che la presente determina non è sottoposta a controllo ai sensi dell'art. 4 della Legge 412/91 e dell'art. 28 della L.R. 26/96 e s.m.i.;

4. di trasmettere il presente atto al Collegio Sindacale a norma dell'art. 17 della L.R. 26/96 e s.m.i.;

Ancona, sede legale ASUR

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
(Dott. Alberto Carelli)

IL DIRETTORE SANITARIO
(Dr. Giorgio Caraffa)

IL DIRETTORE GENERALE
(Dottor Piero Ciccarelli)

- DOCUMENTO ISTRUTTORIO -

(AREA COMUNICAZIONE ASUR)

L'Azienda Sanitaria Unica Regionale concretizza un aspetto primario del suo processo comunicativo verso i cittadini attraverso la pubblicazione sugli Elenchi Telefonici Provinciali di Seat Pagine Gialle S.p.A. di recapiti telefonici dei vari servizi e strutture dell'Azienda Sanitaria Unica Regionale. Detti Elenchi, presenti da anni in campo nazionale, soddisfano sia le esigenze dei cittadini (che per le loro problematiche ricercano i numeri telefonici sanitari) sia dell'Azienda attraverso una capillare distribuzione su tutto il territorio regionale.

Seat Pagine Gialle ha operato in regime di monopolio fino a qualche anno fa, fino cioè alla comparsa sul mercato di un altro Elenco Telefonico: Pagine SI!

L'attuale "duopolio" degli Elenchi Telefonici esistente non può ormai non essere considerato, soprattutto perché anche l'Elenco Pagine SI! viene consegnato nelle abitazioni dei cittadini della Regione e per coloro che, consultando tale Elenco, non trovassero indicazioni telefoniche riferite all'ASUR, si produrrebbero disagi notevoli, senza considerare il danno d'immagine susseguente per l'Azienda.

Pertanto, l'Azienda, anche in virtù della positiva esperienza dello scorso anno, intende rafforzare la fidelizzazione della propria utenza, garantendo a tutti i cittadini marchigiani uguale capacità d'individuazione dei recapiti telefonici aziendali nei mezzi di consultazione telefonica (Elenchi) disponibili sul mercato ed essere presente in entrambi i prodotti a disposizione per fornire le informazioni sanitarie, almeno quelle essenziali e più comuni, anche ai cittadini che utilizzano l'elenco telefonico Pagine Sì!

Per quanto sopra si propone di proseguire la collaborazione con l'Elenco Pagine SI! anche per l'anno 2012, attraverso una presenza di utenze telefoniche contenuta. Tale collaborazione può concretizzarsi per mezzo della pubblicazione su Pagine SI! di numeri telefonici essenziali e comuni, sia degli Uffici Centrali dell'ASUR, sia delle Aree Vaste dell'Azienda, secondo l'impostazione opportunamente validata dall'Area Comunicazione ASUR.

Per quanto sopra esposto si propone di adottare uno specifico atto nei seguenti termini:

1. di aderire alla proposta della Società Pagine Si! per l'acquisto di spazi nei suoi Elenchi Telefonici, per la pubblicazione di *numeri telefonici essenziali e comuni dell'ASUR (sia degli Uffici Centrali, sia delle sedi delle Zone Territoriali)* sull'elenco Abbonati (edizione 2012), in distribuzione nelle Province di Ancona, Ascoli Piceno, Fermo, Macerata, e Pesaro secondo la "distinta-oggetti" proposta da Pagine Si! (Allegato 1), opportunamente validata dall'Area Comunicazione ASUR;
2. di stabilire che la spesa complessiva di € 15836 (IVA esclusa) - relativa all'anno 2012- sarà registrata nel conto 0521030201 della contabilità generale dell'Asur Amministrazione Centrale e graverà nel budget dell'anno 2012;

3. di dare atto che la presente determina non è sottoposta a controllo ai sensi dell'art. 4 della Legge 412/91 e dell'art. 28 della L.R. 26/96 e s.m.i.;
4. di trasmettere il presente atto al Collegio Sindacale a norma dell'art. 17 della L.R. 26/96 e s.m.i.;

Il Responsabile del Procedimento
Alberto Lanari

Il Dirigente Area Bilancio ASUR

La copertura economica dell'onere derivante dal presente provvedimento troverà allocazione nel Budget 2012 in via di definizione e sarà registrata nel conto 0521030201 della contabilità generale dell'Asur Amministrazione Centrale relativamente all'esercizio 2012.

Il Dirigente
Dott. Alessandro Maccioni

- ALLEGATI -

Allegato 1: proposta Elenco SI – Prot. n. 9524 del 13.4.2012