



19328 rev01 Progetto per il monitoraggio media e selezione di informazioni a supporto dei decisori dell'Azienda Sanitaria Unica Regionale Marche. Sistema Infodata.

Periodo 01 gennaio/31 dicembre 2013

Progetto:	19328 PO ASUR_Marche ID_2013 (29-11-2012)Rev01.doc		
Note:	Documento di proprietà della Infodata S.r.l.. Bozza riservata per il cliente si fa espresso divieto di divulgazione a terzi, ogni utilizzo improprio sarà perseguito a norma di legge.		
Autore:	Patrizia Vedova, Gianluca Regoli		Approvazione:
Supervisione:	Donatella Carloni		Ferdinando Blefari
Infodata S.r.l. – media monitor company della Camera Work Via G. Salvemini, 1 – 60035 Jesi (Ancona) Italy Tel. +39.0731.204568 Fax +39.0731.204861 - www.sistemainfodata.it - staff@camerawork.it			Pagina 1

Spett.le
Azienda Sanitaria Unica Regionale Marche
Area Comunicazione
Via Caduti del lavoro, 40
60131 Ancona

alla C.A.: Dott. Alberto Carelli, Dott. Alberto Lanari

19328 rev01 Progetto per monitoraggio media e selezione informazioni a supporto dei decisori dell'Azienda Sanitaria Unica Regionale Marche. 01 gennaio/31 dicembre 2013

Premessa

In riferimento al progetto precedentemente avviato, alla Vs. richiesta di adesione alla "spending review" del 05/10/12, protocollo 0025770, alla ns. comunicazione di disponibilità prot. n. 19275 del 12/10/12 ed all'incontro avuto il 20 novembre 2012, con la presente provvediamo a presentare una proposta per la realizzazione del monitoraggio media e selezione di informazioni a supporto dei decisori, da svilupparsi in un periodo di 12 mesi (01 gennaio/31 dicembre 2013).

La proposta è stata redatta sulla base delle conoscenze ed esperienze maturate negli anni riguardo lo svolgimento di attività di comunicazione integrata, nell'area pubbliche relazioni e uffici stampa, nel content providing informativo e selezioni stampa, nella progettazione comunitaria, secondo le procedure del (SGQ) **Sistema di Gestione della Qualità certificato secondo le norme internazionali ISO 9001:2008.**



Nella proposta sono comprese diverse attività riguardanti la selezione, l'erogazione, l'assistenza e la formazione per l'utilizzo dei **servizi del Sistema Infodata**. Il coordinamento di tutte le azioni sarà affidato ad un Project Manager per garantire la gestione dell'intero progetto. Le attività potranno essere soggette a revisione in accordo con il cliente e, nell'eventualità, dovranno essere contrattualizzate.

Content providing (servizi del Sistema Infodata)

Rispetto alla tipologia di servizi che proponiamo, indichiamo nel dettaglio i servizi del Sistema Infodata che prevedono l'accesso, tramite autenticazione, agli utenti tramite un collegamento al website www.sistemainfodata.it o eventualmente tramite collegamento passante dal website del cliente.

PRESS Clipping - Selezione stampa

Il servizio "Press Clipping" Selezione Stampa On-Line consiste nel fornire quotidianamente, attraverso internet, di rassegne di informazioni provenienti da fonti informative preselezionate dal cliente (articoli di quotidiani e periodici) sulla base delle indicazioni concordate. Le informazioni saranno selezionate in ordine alle tematiche di interesse dell'ASUR Marche. Il servizio comprende:

- Facilità d'uso ed elevata affidabilità con strumenti di fruizione web standard (browser);

Progetto:	19328 PO ASUR Marche ID 2013 (29-11-2012)Rev01.doc	
Note:	Documento di proprietà della Infodata S.r.l. Bozza riservata per il cliente si fa espresso divieto di divulgazione a terzi, ogni utilizzo improprio sarà perseguito a norma di legge.	
SISTEMA INFORMATIVO INTERATTIVO INFODATA		Infodata S.r.l. (media monitor company della Camera Work) Via G. Salvemini, 1 - 60035 Jesi (Ancona) Italy Tel. +39.0731.204568 Fax +39.0731.204861 www.sistemainfodata.it - staff@camerawork.it
		Pag 2

- Identificativo Utente (Username) con relativa password;
- Selezione delle fonti informative in base ai criteri concordati con il cliente, su:

Fonti Stampa Quotidiane locali (edizioni Marche):

- Corriere Adriatico (Marche, Ancona, Ascoli Piceno, Macerata, Pesaro Urbino, Fermo)
- Il Resto Del Carlino (Nazionale, Marche, Ancona, Ascoli Piceno, Macerata, Pesaro Urbino, Fermo)
- Il Messaggero (Nazionale, Marche, Ancona, Pesaro Urbino)

Fonti Stampa Quotidiane e Periodiche Nazionali comprensivi di inserti:

- Corriere della Sera (Inserto: Sette)
- Repubblica (Inserto: il venerdì di Repubblica)
- Italia Oggi
- Sole 24 Ore - Inserti: CentroNord - Norme e Tributi - Professionisti & Imprese e Affari Privati, Mondo & Mercati, Nòva24, Carriere&Lavoro, PLUS 24, Domenica)

Periodici locali e Nazionali:

- Sole Sanità (periodico)
- Sole Centro – Nord
- L'Appennino Camerte (settimanale), L'Azione (settimanale), Chienti e Potenza (settimanale), Jesi e la sua Valle (quindicinale), I Progresso (settimanale), La Voce Misena (settimanale), Geronimo (Macerata), Voce della Vallessina (Ancona)
- Acquisizione e ritaglio (tramite scanner) delle immagini relative alle informazioni selezionate;
- Predisposizione per la fruizione delle informazioni (fonte, data, titolo, macrocategoria, n. pagina, immagine) fin dalla prima mattina con gestione via internet per ogni giorno feriale (le selezioni dei giorni festivi verranno effettuate a partire dal primo giorno feriale successivo);
- Creazione di un indice/sommario con le informazioni selezionate;
- Trasformazione dell'informazione/articolo in file di testo (OCR) entro le 24 ore lavorative successive alla pubblicazione per consentire ricerche per contenuto nell'informazione;

PRESS Multimedia - Selezione video

Il servizio "Press Multimedia" Selezione Video On-Line consiste nel fornire quotidianamente, attraverso internet, di rassegne di informazioni provenienti da fonti televisive preselezionate dal cliente (telegiornali) sulla base delle indicazioni concordate. Le informazioni saranno selezionate in ordine alle tematiche di interesse diretto per l'ASUR Marche. Il servizio comprende le seguenti funzionalità:

- Facilità d'uso ed elevata affidabilità con strumenti di fruizione web standard (browser);
- Identificativo Utente (Username) con relativa password;
- Selezione delle informazioni (servizi dei telegiornali) in base ai criteri concordati su:

Progetto:	19328 PO ASUR Marche ID_2013 (29-11-2012)Rev01.doc	
Note:	Documento di proprietà della Infodata S.r.l.; Bozza riservata per il cliente si fa espresso divieto di divulgazione a terzi, ogni utilizzo improprio sarà perseguito a norma di legge.	
SISTEMA INFORMATIVO INTERATTIVO		
		Infodata S.r.l. (media monitor company della Camera Work) Via G. Salvemini, 1 – 60035 Jesi (Ancona) Italy Tel. +39.0731.204568 Fax +39.0731.204861 www.sistemainfodata.it - staff@camerawork.it
		Pag 3

Fonti Televisive Quotidiane locali (edizioni Marche):

- TG3 Marche (ediz. Buongiorno 7.30, ediz. 14:00, 19:30)
 - TVCM (ediz. Principale)
 - TVRS (ediz. Principale)
 - E' TV (ediz. Principale)
- acquisizione tramite sistemi multimediali dei servizi televisivi delle informazioni selezionate
 - predisposizione alla fruizione delle informazioni tramite browser web, con accesso sottoposto ad autenticazione utente, entro le 24 ore successive alla "messa in onda" suddivisa per fonte informativa, data, titolo, macrocategoria, filmato compresso con tecnologia Real con possibilità di gestione diretta via Internet;
 - possibilità di selezionare le informazioni tramite i criteri di data, fonte, edizione;
 - creazione di un indice/sommario con le informazioni selezionate;
 - possibilità di ricerca delle informazioni che consente di selezionare la fonte informativa, l'edizione, il titolo dell'informazione, la data esatta o il periodo tra due date, la macrocategoria

Sistema di fascicolazione e stampa pdf

La funzionalità di fascicolazione consiste in un sistema automatico per la predisposizione e la stampa di fascicoli in formato Acrobat (.pdf) delle informazioni precedentemente selezionate anche a seguito di ricerche complesse con più parametri combinabili (giorno, periodo, parole chiave, tematica).

Lotto di utenze per la consultazione

Si prevede la fornitura di accesso ai servizi per un numero complessivo di 25 utenze tramite accesso sicuro ai server del Sistema Infodata con sottomissione autenticata user/pswd.

Servizio Archivio

Con questo servizio, Infodata consentirà agli utenti registrati di poter effettuare consultazioni e ricerche nell'archivio specifico dell'Azienda Sanitaria Unica Regionale Marche.


Servizio Newsletter

Tale servizio, consente di creare da parte dell'utente "amministratore/ufficio stampa" delle news quotidiane che sarà possibile inviare in e-mail agli utenti accreditati alla fruizione dei servizi del Sistema Infodata. Tali news conterranno una prima parte di comunicazione personalizzabile e la lista dei titoli/link delle informazioni selezionate da parte dell'Ufficio Stampa. Tramite il link sul titolo dell'informazione l'utente potrà collegarsi automaticamente digitando al primo accesso User/Password.

Personalizzazione grafica

Con questo servizio, Infodata metterà a disposizione dell'Azienda Sanitaria Unica Regionale Marche la possibilità di adottare una grafica personalizzata per le selezioni stampa, integrandola all'attuale immagine coordinata esistente personalizzando copertine e pagine web di consultazione.

Servizio Prime Pagine

Progetto:	19328 PO ASUR Marche ID 2013 (29-11-2012)Rev01.doc	
Note:	Documento di proprietà della Infodata S.r.l. Bozza riservata per il cliente si fa espresso divieto di divulgazione a terzi, ogni utilizzo improprio sarà perseguito a norma di legge.	
SISTEMA INFORMATIVO INTERATTIVO 		Infodata S.r.l. (media monitor company della Camera Work) Via G. Salvemini, 1 - 60035 Jesi (Ancona) Italy Tel. +39.0731.204568 Fax +39.0731.204861 www.sistemaInfodata.it - staff@camerawork.it
		Pag 4

Con questo servizio, Infodata renderà disponibili agli utenti registrati le prime pagine dei quotidiani facenti parte delle fonti monitorate.

Servizio Multimedia Clipping a Chiamata

Tale servizio permette di richiedere servizi dei Telegiornali ad alta risoluzione da fonti video nazionali. Le richieste al di fuori del palinsesto indicato nel Multimedia Clipping dovranno essere comunicate con almeno 48 ore di anticipo all'indirizzo <staff@sistemainfodata.it> per indicare tempestivamente la fattibilità del monitoraggio. Il Servizio prevede la selezione, il ritaglio, la personalizzazione, la masterizzazione (CD, DVD, FTP). Il servizio comprende l'erogazione di 5 informazioni video.

I plus/caratteristiche del Sistema Infodata

Il Sistema Infodata è un sistema integrato, apprezzato da oltre dieci anni da una clientela composta da aziende ed Enti delle Marche, Umbria, Emilia Romagna, Lombardia, Abruzzo e Molise, grazie all'unicità dei servizi offerti, alla metodologia di lavoro innovativa capace di rispondere pienamente alle richieste dei decisori legate all'informazione coordinata e funzionale.

Il Sistema Infodata è interattivo perché permette reale interattività con l'utente; permette di ricercare le informazioni anche per parole chiave nelle informazioni; si avvale di un team di professionisti specializzati; ha una perfetta integrazione tra fonti della carta stampata e fonti multimediali integrandole nello stesso "cruscotto"; ha un efficace e strutturato dimensionamento dei propri archivi per ricerche e consultazioni su periodi estremamente ampi; è nato e lavora sul web senza acquistare e installare software con licenze d'uso; è un vero ambiente di servizi integrato perché è stato progettato come un insieme di servizi integrati (Multimedia Clipping, Comunicati, Monitoring, Virtual Press Office, ecc); permette di creare dei fascicoli tematici personalizzati, attraverso utility che consentono, agli utenti abilitati, la creazione di file di stampa rispetto a qualsiasi ricerca; è in linea con il piano di attuazione della legge 150/2000 delle PA.

Indicazione degli investimenti e modalità del rapporto

Riportiamo di seguito una tabella di riepilogo degli investimenti mensili previsti nella proposta.

Attività	Profilo risorse	Investimenti/mese
Press Clipping	Selezioni stampa locale e nazionale	
Press Multimedia	Selezioni Video locale	
Sistema di fascicolazione e stampa pdf	Servizio specifico	
Utenze di consultazione	25 utenze personalizzate	
Servizio Archivio	Servizio specifico	
Servizio NewsLetter	Servizio Specifico	
Servizio personalizzazione grafica	Servizio Specifico	
Servizio Prime Pagine	Servizio Specifico	
Multimedia Clipping a chiamata	5 servizi	

Totale/mese: 295,00

Progetto: 19328 PO ASUR_Marche ID_2013 (29-11-2012)Rev01.doc

Note: Documento di proprietà della Infodata S.r.l.. Bozza riservata per il cliente si fa espresso divieto di divulgazione a terzi, ogni utilizzo improprio sarà perseguito a norma di legge.

SISTEMA INFORMATIVO INTERATTIVO

INFO DATA

Infodata S.r.l. (media monitor company della Camera Work)
Via G. Salvemini, 1 - 60035 Jesi (Ancona) Italy
Tel. +39.0731.204568 Fax +39.0731.204861
www.sistemainfodata.it - staff@camerawork.it

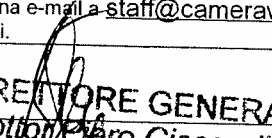
Pag 5



La presente proposta ha validità 20gg ed è a termine, legata alle sole attività descritte. La fatturazione, effettuata dalla Infodata Srl, sarà trimestrale a partire dal mese di marzo 2013 da saldare tramite B.B. a 30 giorni. Le quotazioni si intendono al netto d'IVA.


Eventuali variazioni sulle prestazioni ed i servizi sopra elencati saranno da assoggettare a nuove valutazioni economiche. La durata del rapporto è fissata in 12 mesi e potrà essere rinnovata con accordo tra le parti. La ns. società non si riterrà responsabile dell'utilizzo dei servizi del Sistema Infodata al di fuori delle consultazioni ad uso personale che il cliente effettua attraverso l'accesso alle aree riservate; non sono previste cessioni del servizio a terzi.

Vi preghiamo, in caso di approvazione, di rispedire al numero di fax +39.0731.204861 il modulo sotto riportato o apposito ordine firmato e compilato in ogni sua parte ad uso dei rispettivi uffici amministrativi e per la tutela dei dati personali:

Progetto:	19328 PO ASUR_Marche ID_2013 (29-11-2012)Rev01.doc	
Ragione Sociale:	AZIENDA SANITARIA UNICA REGIONALE	
Indirizzo:	VIA CADUTI DEL LAVORO 40 - 60131 ANCONA	
P IVA/CF:	02 175860424	
Tel.:	071 2911521-511	Fax: 071 2911500
Sito Internet:	www.asur.marche.it	e-mail: dixammministr@asur.sanita.marche.it
Referente Amministrativo:	Dott. ALBERTO CICCARELLI	
Istituto di Credito:	BANCA DELLE MARCHE	
IBAN	IT 46 00 605502 0000 0000 00 4487	
<p>Normativa sulla Privacy - ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196. Il decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 prevede il diritto alla protezione dei dati personali riguardanti chiunque: in ottemperanza a quanto previsto dalla citata normativa, desideriamo informarLa che i dati personali che Lei ci comunicherà attraverso tale modulo saranno oggetto di specifico trattamento da parte della nostra Società ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/03, e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali che intendiamo effettuare: il trattamento ha le finalità di raccolta, conservazione ed archiviazione dei dati personali da Lei trasmessi, ivi compreso il Suo indirizzo di posta elettronica, finalizzato, alla gestione di trattative contrattuali in funzione alla eventuale instaurazione di un rapporto di lavoro con la nostra società. Il Titolare del trattamento e' Camera Work SpA, Via Salvemini, 1 60035 Jesi (AN) Italy. Potrò esercitare i diritti previsti dall'art.13 della legge 675/96 ('Diritti dell'interessato'), inviando una e-mail a staff@camerawork.it Il sottoscritto accetta le condizioni dell'informativa ai sensi del D. Lgs 196/2003 sulla tutela dei dati personali.</p>		
<p>Timbro e Firma:  IL DIRETTORE GENERALE Dott. Piero Ciccarelli</p>		

In attesa di un Vs. gradito riscontro porgiamo distinti saluti e restiamo a Vs. completa disposizione, informandoVi che la ns. segreteria rispetta il seguente orario: 8.30/13.00 e 15.00/18.30 di tutti i giorni feriali, ai seguenti numeri: tel +39.0731.204568 (r.a.), fax +39.0731.204861 (aut.), e-mail: staff@camerawork.it • <http://www.sistemainfodata.it>

Infodata S.r.l.
 Ferdinando Biferani

Progetto:	19328 PO ASUR_Marche ID_2013 (29-11-2012)Rev01.doc	
Note:	Documento di proprietà della Infodata S.r.l. Bozza riservata per il cliente si fa espresso divieto di divulgazione a terzi, ogni utilizzo improprio sarà perseguito a norma di legge.	
<p>SISTEMA INFORMATIVO INTERATTIVO</p> 		
Infodata S.r.l. (media monitor company della Camera Work) Via G. Salvemini, 1 - 60035 Jesi (Ancona) Italy Tel. +39.0731.204568 Fax +39.0731.204861 www.sistemainfodata.it - staff@camerawork.it		Pag 6



AREA COMUNICAZIONE

ALLEGATO 2 ALLA
DETERMINAZ. 149/D9
DEL 15 FEB. 2013

Sig. Ferdinando Blefari
INFODATA S.r.l.
Via G. Salvemini, 1
60035 Jesi (AN)

Con riferimento alla Determina DG ASUR n. 742 del 28 settembre 2012 (DL n. 94/2012 - DL n. 95/2012 e DGRM n. 1220/2012: "Spending review" - Determinazioni) e per la parte di competenza dello scrivente, si chiede alla S.V. di manifestare una proposta di rimodulazione dell'intero Servizio di Rassegna Stampa ASUR.

In attesa di cortese riscontro, è gradita l'occasione per inviare cordiali saluti.

IL DIRIGENTE
AREA COMUNICAZIONE/FORMAZIONE
(Dott. Alberto Lanari)



0027339 | 22/10/2012

DETERMINA N. 149/SC

| ASUR | AAGG | A

DEL 15 FEB 2013

N° Prot.: 19275

Data 12 ottobre 2012

ASUR - AZIENDA SANITARIA UNICA
REGIONALEVia Caduti Del Lavoro, 40
60100 ANCONA AN

alla C.A. Alberto Lanari

Oggetto: Rimodulazione servizi del Sistema Infodata per l'anno 2013

Con riferimento alla Vs. del 05/10/12, protocollo 0025770, manifestiamo la ns. disponibilità ad aderire alla necessità di razionalizzazione della spesa ed in tal senso siamo lieti di informarVi che stiamo attualmente investendo in innovazioni tecnologiche volte ad ottimizzare il sistema.

Grazie a tali investimenti saremo in grado di erogare i servizi, a partire dal 2013, con sensibili riduzioni tariffarie che nel Vs. specifico potrebbero consentire una rimodulazione con condizioni di maggior favore.

Comunichiamo che nei prossimi giorni Vi contatteremo per concordare un incontro volto a definire con maggior precisione tali rimodulazioni rispetto alla tipologia di servizi necessari a soddisfare le vs. esigenze di monitoraggio media e selezioni stampa.

Con l'occasione, porgiamo cordiali saluti.

Infodata
Blefari Ferdinando




Tabella riepilogativa costi e sconti

ALLEGATO 4

ALLEGATO 4 ALLA
DETERMINA N. 169/DC
DEL 15 FEB. 2013

Anno 2012		Anno 2013		ASUR/Area Vasta		ASUR/Area Vasta	
Area Vasta	Termine	euro/mese	Termine	euro/mese	Termine	euro/mese	Termine
Area Vasta 1 Pesaro							
Area Vasta 1 Urbino		€ 300,00	3	€ 900,00	AV 1	€ 285,00	3
Area Vasta 1 Fano							
Area Vasta 2 Senigallia							
Area Vasta 2 Jesi		€ 300,00	4	€ 1.200,00	AV 2	€ 285,00	4
Area Vasta 2 Fabriano							
Area Vasta 2 Ancona							
Area Vasta 3 Civitanova Marche	31 dic 12						31 dic 13
Area Vasta 3 Macerata		€ 300,00	3	€ 900,00	AV 3	€ 285,00	3
Area Vasta 3 Camerino							
Area Vasta 4 Fermo		€ 300,00	1	€ 300,00	AV 4	€ 285,00	1
Area Vasta 5 San Benedetto del Tronto		€ 300,00	2	€ 600,00	AV 5	€ 285,00	2
Area Vasta 5 Ascoli Piceno							
Piattaforma Asur Regionale				€ 700,00	Piattaforma Asur Regionale		
TOTALE SPESA		€ 4.600,00		TOTALE SPESA		€ 4.000,00	